

1. Campo d'Applicazione

Le presenti condizioni si applicano a tutte le tipologie di installazione effettuate da parte dell'Elvectra sagl nel campo Elettrico, Telematico ed Informatico. Le stesse sono valide per ogni tipologia di contratto ed offerta redatta. Di principio, salvo esclusioni ed inclusioni particolari confermate espressamente per iscritto ed eventuali condizioni generali imposte in modo espresso o tacito, non verranno riconosciute.

2. Validità dell'Offerta

Le offerte per impianti elettrici sono valide 2 mesi dalla data d'offerta. Offerte di carattere telematico ed informatico, sono valide per 14 giorni. In ogni caso, ove espressamente indicato, alcune posizioni possono essere vincolate nel tempo o nella quantità a motivo di offerte e azioni particolari, di conseguenza, trascorso tale termine il prezzo non potrà essere garantito.

3. Inclusioni ed Esclusioni delle Opere

L'offerta include tutte le opere necessarie dall'entrata di corrente dell'Azienda elettrica fino al raggiungimento dei punti stabiliti. Lampade e lampadine sono di principio escluse se non diversamente esposto nel testo d'offerta e la loro fornitura e posa devono essere esplicitamente indicante nel contratto, così come qualsiasi opera di carattere murario.

4. Termini di Consegna

I termini di consegna decorrono dalla stipulazione del Contratto, e ove richiesto, a ricezione dell'acconto d'inizio lavori. I termini di consegna sono da intendere come indicativi fuorché altrimenti espressamente indicato come "termine fisso" in fase d'offerta fermo restanti eccezioni di "Cause di Forza Maggiore" oppure di inadempienza dei "Termini di Pagamento".

5. Cause di Forza Maggiore

Come causa di forza maggiore sono intesi tutti gli eventi indipendenti dalla nostra volontà o quella del committente che possano causare un ritardo o un impedimento nell'erogatura di materiale e/o prestazioni. Ad esempio ma non limitato a: scioperi, blocchi di fornitura, tumulti, divieti di import-export. Al ritardo di opere o consegne lacunose di terze parti inerenti piani, disegni, dettagli indispensabili al procedere dei lavori e, ogni evento non direttamente e innegabilmente a noi imputabile anche se non specificamente espresso.

6. Termini di Garanzia

I termini di garanzia sono di 24 mesi sulle opere compiute mentre sul materiale fornito è quello corrisposto dal produttore. Come copertura in garanzia si intende l'utilizzo ed impiego normale e razionale e per lo scopo ed uso stabilito al compimento dell'opera e la messa in servizio esclusi i danni o i difetti provenienti da normale usura, effetti accidentali o climatici. La Garanzia decade sistematicamente prima del termine per interventi non autorizzati di terze parti su installazioni ed opere eseguite in difetto di un consenso esplicito scritto.

7. Prezzi e Acconti

I prezzi indicati sono sempre al netto dell'IVA, senza sconto. Per lavori di una certa entità e di una certa durata verranno richiesti degli acconti in base al procedere dei lavori. Tali acconti variano di caso in caso e dipendono principalmente dai lavori effettuati, solvibilità del cliente e regolarità nel pagamento delle fatture nei termini previsti. Se l'offerta non indica altri termini, l'acconto alla firma del contratto da ricevere prima dell'inizio lavori è del 10%; l'80% sarà suddiviso durante l'arco del progetto in base all'avanzamento lavori e il restante 10% a 30 giorni dalla ricezione della fattura a saldo.

8. Pagamenti

I termini di pagamento sono 30 giorni dalla data fattura ed a ricezione per quanto riguarda gli acconti. In caso di mancato pagamento degli acconti nei termini previsti, sia per l'inizio o proseguimento dei lavori, le attività presso il committente potrebbero venir sospese. In questo caso eventuali ordini ai fornitori verranno arrestati e la ripresa delle attività dipenderà dai nuovi termini di fornitura e disponibilità. In caso di reclami, gli stessi sono da sottoporre tempestivamente all'impresa. Al committente non è data facoltà di interrompere, sospendere o ritardare i pagamenti in quanto gli stessi sono parte integrante del contratto. In caso di mancato pagamento, gli interessi verranno conteggiati nella misura del 5% dalla scadenza dei termini di pagamento.

9. Riserva di Proprietà

Il committente riconosce che fino a pagamento completo delle opere effettuate, i materiali, gli apparecchi e le installazioni rimangono di proprietà dell'Elvectra sagl. Ci riserviamo il diritto d'iscrizione nell'apposito registro, giusta l'articolo 715 del codice civile svizzero.

10. Proprietà Intellettuale e Clausola di Riservatezza

I prodotti intellettuali consegnati al cliente come documenti, progetti, programmi ecc. Rimangono di proprietà dell'Elvectra sagl e non possono essere messi a disposizione di terzi senza previo consenso scritto. In caso di violazione della presente clausola, il cliente accetta automaticamente l'addebito dell'importo corrispondente al 10% della somma d'offerta.

11. Assicurazione e Responsabilità

L'Elvectra sagl ha concluso una copertura RC a copertura di danni causati a terzi. Un eventuale richiesta d'indennizzo verrà valutata direttamente dall'assicurazione stessa, la quale si pronuncerà in merito all'ammissibilità e all'entità d'indennizzo. È in ogni caso esclusa qualsiasi responsabilità indiretta come richieste danni per eventi imprevedibili, danni patrimoniali come ad es. il mancato fatturato ed il provento e altri danni non riconosciuti dalla copertura assicurativa.

12. Foro competente e diritto applicabile

I rapporti giuridici tra Elvectra sagl ed il cliente sono retti dal diritto svizzero. Foro esclusivo competente è Lugano.