

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part : par la société GDL Editions, propriétaire de la marque OCCITANIA-REGALIA, dont le siège social est situé à Avignonnet Lauragais F31290 immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 31933287000033 et gérant le site [www.occitania-regalia.com](http://www.occitania-regalia.com) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat en direct ou via le site internet [www.occitania-regalia.com](http://www.occitania-regalia.com), dénommée ci-après " le vendeur ".

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre OCCITANIA-REGALIA et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.occitania-regalia.com](http://www.occitania-regalia.com). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits en direct ou sur le site [www.occitania-regalia.com](http://www.occitania-regalia.com) est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société OCCITANIA-REGALIA conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.occitania-regalia.com](http://www.occitania-regalia.com) ou sur le tarif général de la société du même nom, dans la limite des stocks disponibles. La société OCCITANIA-REGALIA se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté soit sur le listing des tarifs soit sur le site internet. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits en direct ou présentés dans le site [www.occitania-regalia.com](http://www.occitania-regalia.com) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur le tarif du catalogue internet, sont exprimés en Euros (€) et net à payer, la société OCCITANIA-REGALIA n'étant pas assujettie à la TVA. La société OCCITANIA-REGALIA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant son poids, la taille de l'emballage et le type de service d'expédition choisi par le client. D'une manière générale, les livraisons seront faites en France métropolitaine. Si des frais de douanes viennent s'ajouter à la facture, ils seront payés par l'acheteur.

### Article 4. Commande et modalités de paiement

Pour toute commande, l'acheteur doit remplir un bon de commande aussi précis que possible, indiquant les tailles de vêtements ou de gants par exemple, sans omettre de préciser l'adresse de livraison et un numéro de téléphone. Toute commande doit impérativement être accompagnée du règlement intégral de sa valeur afin que les travaux de réalisation soient engagés. La majorité des produits vendus sont confectionnés à l'unité et brodés à la main, ce qui implique des délais qui peuvent varier entre 4 et 8 semaines. Des frais de port peuvent s'ajouter au montant de la commande. La société OCCITANIA-REGALIA propose à l'acheteur de régler ses commandes avec 4 options de paiement possibles :

- **Paiement par chèque** : La forme juridique de la société est dite : « en nom propre », les chèques qu'elle encaissera seront émis à l'ordre de M. Gerard DUPUIS LECONTE, son gérant. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par email. La société OCCITANIA-REGALIA expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant au solde de la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement par virement bancaire** : Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire du vendeur dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail.

- **Paiement sécurisé par PayPal** : Le paiement par compte PayPal est irrévocable. L'acheteur accèdera à l'interface de son compte PayPal et ordonnera le paiement de sa commande en indiquant son nom et le numéro de sa commande dans le cadre réservé aux commentaires.

- **Par PayLib**, application généralement incluse dans les services bancaires de votre smartphone

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation

enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société OCCITANIA-REGALIA lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société OCCITANIA-REGALIA, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 6, lotissement LA BORDETTE, 31290 Avignonet Lauragais France ; soit par email à l'adresse suivante : [6bolette@occitania-regalia.com](mailto:6bolette@occitania-regalia.com), soit par téléphone au +33 616 516 935.

#### **Article 5. Réserve de propriété**

La société OCCITANIA-REGALIA conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation. Cependant, l'acompte de 60% versé à la commande reste définitivement acquis pour toute commande portant sur un article unique, tel qu'une bannière ou d'un décor brodé à la main, d'un objet en métal fondu et doré ou argenté pour sa réalisation et d'une façon plus générale, pour tout article réalisé par l'un de nos artisans d'art. L'ensemble des frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont expédiées par La Poste via COLISSIMO et/ou par transporteur, service de livraison avec suivi, remise avec ou sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. La société OCCITANIA-REGALIA pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société OCCITANIA-REGALIA. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les dégâts subis lors du transport ne sont cependant pas pris en charge par la société OCCITANIA-REGALIA, la conformité de la livraison est sous la responsabilité entière et totale de l'acheteur. Il revient au client de choisir ou pas, une assurance couvrant les risques dus au transport ou à la perte de sa commande.

#### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société OCCITANIA-REGALIA bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de litige, malfaçon ou dégâts sur un produit vendu, il pourra être retourné à la société OCCITANIA-REGALIA aux frais du client, le vendeur effectuera toutes interventions nécessaires à sa remise en état. Toutes les réclamations doivent s'effectuer dans un délai de deux jours après livraison, passé ce délai, la commande sera réputée définitivement conforme.

#### **Article 9. Responsabilité**

La société OCCITANIA-REGALIA dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.occitania-regalia.com](http://www.occitania-regalia.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société OCCITANIA-REGALIA. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société OCCITANIA-REGALIA s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

#### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de TOULOUSE.