

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

- Los colchones son considerados artículos de uso personal, debido a estas razones por cuestiones de higiene, no se aceptan devoluciones de productos usados.
- Al momento de recibir el producto, el cliente debe revisar el estado del mismo, y si ésta se encuentra en condiciones óptimas, firmar de conformidad. Ya que una vez que sea recibido el producto, no se acepta ningún tipo de devolución.
- Es responsabilidad del cliente el negarse a recibir el producto en caso de que ésta presente daños visibles de cualquier naturaleza, especialmente en el caso de las entregas foráneas.
- En caso de que la mercancía haya sido entregada, bajo ningún concepto se aceptará la cancelación.