

Guia de Utilização microsip



Histórico de chamadas Agenda de contatos Configurações Feche e ignore a chamada (para de tocar)

Últimos números discados

Silenciar autofalante

Silenciar microfone

Não perturbe, vai para para a caixa postal

Atendimento Automático

Conferência

Gravação local de chamadas

Atalhos

Seu ramal está funcionando! Empresa e ramal

Chamada recebida

Wolf #3

teste-104@186.209.113.182
Siptek Suite

Para: teste-105@186.209.113.182

Atender com Vídeo

Atender Recusar

feche a janela para ignorar a chamada

Recuse e a chamada vai para caixa postal

Encaminhe a chamada antes de atender

Fazer chamadas:

- Digite o número e aperte Chamar (ou Enter)

Formato de discagem (Brasil):

- 0 + DDD + número
- DDD+ número
- Se local, também funciona digitar apenas o número

Formato de discagem (Internacional):

- 00 + Código país + Código cidade + Número

Transferência Assistida: Transfere uma chamada avisando ao destinatário quem está ligando

Transferência Cega: Transfere uma chamada sem avisar ao destinatário quem está ligando e repassa o identificador de chamada de origem

Capturar chamadas: Puxa chamadas que tocam em outro ramal

1. Digite o botão “Captura”
2. Para capturar um ramal específico, digite * 8 + ramal
3. Só é possível capturar chamadas de ramais do mesmo grupo que o seu

Conferência no Telefone:

1. Durante uma chamada, digite o botão “CONF.”
2. Digite o ramal ou telefone que deseja incluir na conferência
3. Digite OK

Sala de Conferência (padrão):

- Digite 22 e em seguida informe a senha 1234
- Para incluir pessoas externas na sala, basta transferi-los para 22

Escutar chamadas de outros ramais:

- Digite * 55 + ramal que deseja escutar
- Apenas ramais habilitados pelo Administrador da Empresa

Suporte (clique para acessar):

WhatsApp..... [0800 100 1234](https://api.whatsapp.com/send?phone=08001001234)

E-mail..... suporte@omnitele.com.br

Telefone..... [\(11\) 4191-1999](tel:(11)4191-1999) ou [0800 100 1234](tel:08001001234)

Site..... <http://omnitele.com.br>

OMNI.phone