

# Guia de Utilização



## Fazer chamadas: 4 maneiras diferentes

1. Digite o número primeiro e retire do gancho depois
2. Digite o número primeiro e aperte a tecla de viva-voz
3. Tire do gancho, digite o número e depois # ou botão enviar
4. Tire do gancho, digite o número e aguarde 5 segundos

## Formato de discagem (Brasil):

- 0 + DDD + número
- DDD+ número
- Se local, também funciona digitar apenas o número

## Formato de discagem (Internacional):

00 + Código país + Código cidade + Número

**Transferência Assistida:** Transfere uma chamada avisando ao destinatário quem está ligando

1. Durante uma chamada em andamento, digite o botão “Transferir”
2. Digite o ramal ou o número do telefone externo que deseja transferir
3. Fale com o destinatário e informe quem está ligando
4. Caso a ligação seja aceita, desligue
5. Caso a ligação não seja aceita, o destinatário desliga e a ligação volta

**Transferência Cega:** Transfere uma chamada sem avisar ao destinatário quem está ligando e repassa o identificador de chamada de origem

1. Durante uma chamada em andamento, digite o botão “Transferir”
2. Digite o ramal ou o número do telefone externo que deseja transferir
3. Digite o botão “Transf. Cega”
4. Desligue

## Atender segunda ligação:

1. Aperte o botão de linha que está piscando
2. A primeira ligação ficará em espera
3. Alterne entre as 2 chamadas
4. Digite o botão “Fin. Chamada” quando quiser desligar uma delas



**Capturar chamadas:** Puxar chamadas que tocam em outros ramais

Digite o botão “Captura” no display do telefone

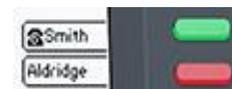
Se quiser capturar um ramal específico, digite \* 8 + ramal que deseja capturar  
Só é possível capturar chamadas de ramais do mesmo grupo que o seu

## Conferência no Telefone:

1. Durante uma chamada, digite o botão “Conf.”
2. Digite o ramal ou telefone que deseja incluir na conferência
3. Digite novamente o botão “Conf.”

## Fazer outra chamada sem desligar a primeira:

1. Aperte o botão de linha que está apagado
2. A primeira ligação ficará em espera
3. Digite o ramal ou telefone que deseja falar
4. Alterne entre as 2 chamadas
5. Digite o botão “Fin. Chamada” quando quiser desligar uma delas



## Sala de Conferência (padrão):

- Digite 22 e em seguida informe a senha 1234
- Para incluir pessoas externas na sala, basta transferi-los para 22

## Escutar chamadas de outros ramais:

- Digite \* 55 + ramal que deseja escutar
- Apenas ramais habilitados pelo Administrador da Empresa

## Suporte:

WhatsApp..... [0800 100 1234](https://www.whatsapp.com/business/collections/08001001234)

E-mail..... [suporte@omnitele.com.br](mailto:suporte@omnitele.com.br)

Telefone.....  [\(11\) 4191-1999](tel:(11)4191-1999) ou [0800 100 1234](tel:08001001234)

Site..... <http://omnitele.com.br>

# OMNI.phone