



## الميثاق الأخلاقي للعاملين

الفهرس :

- ١..... الأهداف
- ٢..... اهداف الميثاق
- ٣..... فوائد الالتزام بالميثاق
- ٤..... الأسس والركائز التي يبنى عليها الميثاق
- ٥..... المبادئ العامة للميثاق
- ٦..... مواد الميثاق
- ٧..... نص الميثاق
- ٨..... اعتماد مجلس الإدارة



## التعريفات :

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي :

### ❖ الميثاق الأخلاقي:

القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع الخيري ,  
والمؤثر في سلوكهم .

### ❖ العاملون :

كل من يعمل في القطاع الثالث (الجمعيات التعاونية) من الجنسين , وان  
تفاوتت مراكزهم واجورهم وطبيعة أعمالهم , ويتساوى في ذلك  
الموظف والمتطوع .

### ❖ العمل الخيري :

أي عمل يستهدف نفع الناس , ويكون بالمال , او الجهد , او الوقت , او  
الفكر , وليس له غايات ربحية , وقد يسمى أحيانا ( القطاع الخيري \_  
القطاع الثالث \_ القطاع غير الربحي )

### ❖ المنظمة :



أي وقف او مؤسسة او جمعية تنتمي للقطاع الثالث ( الجمعيات التعاونية ) مثل :

(الجمعيات الاهلية الخيرية ,المؤسسات الخيرية , المؤسسات والكيانات المانحة , المؤسسات الوقفية , المؤسسات غير الربحية , الجمعيات التعاونية )

❖ أصحاب العلاقة :

كل من يؤثر على المنظمة او العمل الخيري او يتأثر بهما .

المستفيد :

الذي أنشئت المنظمة لخدمته.

❖ الرئيس :

المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية او منظمة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية .

اهداف الميثاق :

١. تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في القطاع

الثالث ( الجمعيات التعاونية )

٢. توجيه سلوك العاملين في القطاع الثالث (الجمعيات التعاونية)

٣. تحفيز العاملين في القطاع الثالث ( الجمعيات التعاونية ) الالتزام

بالخلق القويم , والتعاون على تطبيقه .



٤. تعزيز الممارسات الإيجابية في القطاع الثالث ( الجمعيات التعاونية )، وتحسين او تصحيح ما عداها .
٥. ترسيخ حضور الاخلاق في ثقافة المنظمات .

#### الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق :

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطبق من الايمان بالله سبحانه , والالتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية , واحترام الأنظمة الرسمية , وروعي فيها الاصاله , والمتانة , والعلمية , وهي سمات من شأنها بلوغ اعلى درجة من المصداقية , والواقعية , والقبول .

وعليه انطلق الميثاق من أسس راسخه , وركائز باسقه هي:

- الاستناد الى النصوص الشرعية من كتاب اله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة.
- مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات التعاونية في المملكة العربية السعودية .
- الإفادة من الدليل الاسترشادي لقواعد اخلاقيات العمل , ودليل الحوكمه في الجمعيات التعاونية .
- النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية , والاطلاع على افضل الممارسات .
- تلبية احتياجات أصحاب العلاقة في القطاع الثالث ( الجمعيات التعاونية ) بكافة مستوياتهم من قيادات , ومجالس إدارية , وادارات تنفيذية , مساهمين , وعاملين , ومستفيدين .



### فوائد الالتزام بالميثاق :

- يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي تنص على غرس ثقافة التطوع, وتحمل المسؤولية في حياتنا و أعمالنا ومجتمعاتنا, وتعظيم الأثر الاجتماعي القطاع الثالث ( الجمعيات التعاونية ), إضافة الى رفع حيوية المجتمع المنبثقة من قيمة الراسخة, وفتح الباب لأكثر عدد من الراغبين بالتطوع .
- يعزز مبادئ الحوكمة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة, والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاوني مشترك بين العاملين .
- يزيد من الممارسات الايجابية التي تنفع المنطقة والمستفيد بالقطاع الثالث (الجمعيات التعاونية )
- يحد من الممارسات السلبية التي قد تنفتح بابا للفساد الإداري او المالي او غيرها .
- يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح المنظمة .
- ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات.
- يعين العاملين على تقويم ذاتهم .
- يؤدي الى افضل الممارسات المهنية .
- يقدم نموذجا قابلا للاحتذاء داخل القطاع الخيري وخارجة .
- يرفع من ثقة المجتمع بالقطاع الثالث (الجمعيات التعاونية والعاملين فيه .



وقد حرصنا على صياغة الميثاق ان تكون عباراته مختصرة رشيقة , وكلماته واضحة الدلالة , ومفهومة المعنى , ومعانيه ومفاهيمه متناغمة , وان يشمل على اهم ماورد في المدخلات المشار اليها في الأسس , عبر خطاب عام لا ينصرف الى فئة او صفة وبأسلوب حي ملهم.

### المبادئ العامة للميثاق :

اعتمد فريق الدراسة على الأسس والركائز المنطلقة من ثوبتنا , وجعلها حاكمة على جميع أعماله , ثم جميع الفريق ما توصلت له اعمال المسح , ونتائج البحث واستطلاع اراء أصحاب العلاقة وعقد عددا من ورش العمل وجلسات التركيز ووجد ان هذه المدخلات مجتمعة تقود الى ثمانية مبادئ رئيسية ينهض عليها الميثاق ويتضمن كل مبدا قيما فرعية , ومبادئ الثمانية هي :

١. **الإخلاص:** التقرب لله بالعمل ثم خدمة الوطن والاسهام في تنمية المجتمع مما يبعث في النفس طاقة متجددة نحو العمل بأبداع واثقان .

٢. **النزاهة:** الحذر مما يشين الانسان وفصل المصلحة الشخصية عن العمل مما يمتن الثقة داخل العمل الخيري وفيما بينة وبين المجتمع .

٣. **العدالة:** حفظ الحقوق ومنع التجني والتفرقة والانصاف والتوازن في القول والعمل .

٤. **المسؤولية:** الزام المرء نفسه بما يجب عليه من اعمال وتبعاتها مع الالتزام التام بالأنظمة , كي يؤدي مسؤولياته , الدينة , والوطنية , والاجتماعية , والمهنية.



٥. **الالتقان** : أداء الاعمال والمهام بأعلى مستويات الدقة قدر الاستطاعة , مع مراعاة الأصول المهنية والكفاءة العلمية .
  ٦. **الاحترام** : انزال الناس منازلهم وتقدير جميع الأطراف مع رحمة الضعف وتوقير القوي دون اخلال بالعمل والأنظمة المرعية.
  ٧. **العطاء** : تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع والتفاني في التضحية من اجل نفع المستفيد.
  ٨. **التعاون** : تضافر الجهود وتكاملها وتبادل العون حيث لا يستطيع العامل ان ينجز مهامه دون التعاون مع الاخرين.
- وقد انبثقت نصوص الميثاق من هذه المبادئ وجاءت معبرة عنها وعمما تتضمنه من قيم فرعية .

#### ❖ مواد الميثاق :

#### الفصل الأول : اخلاق أساسية :

١. الالتزام بالشريعة الإسلامية , واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
٢. احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيد بها.
٣. البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصصلحة الخلق ورحمتهم .
٤. احتساب نية عمل الخير ومراقبة الله في السر والعلن .
٥. التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع .
٦. تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع .
٧. تحمل امانة المسؤولية والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر مع الفرح بعمل الخير .
٨. الولاء للمنظمة , والحفاظ على سمعتها والبعد عما يجرح العمل



٩. النظر للنجاحات على انها مشتركة بين العاملين والمنظمة مع نسبة التميز لأصحابه.
١٠. تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الثالث (الجمعيات التعاونية)
١١. المحافظة على البيئة ومكوناتها والإحسان الى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
١٢. التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف .
١٣. المحافظة عبي خصوصية بيانات الزملاء والمنظمة والمستفيدين .
١٤. الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية او تجييرها لصالح النفس .
١٥. الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
١٦. صدق الالتجاء الى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه .

### الفصل الثاني: الاخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية:

١. احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من المنظمة.
٢. التقيد بوقت العمل وتنفيذ الاعمال الموكلة الية خلاله دوم شغلة بأمور أخرى.
٣. الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
٤. تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الاعمال على الوجه الاكمل.
٥. التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع .
٦. تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.



٧. تحمل امانة المسؤولية والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر مع الفرح بعمل الخير .
٨. الولاء للمنظمة والحفاظ على سمعتها والبعد عما يجرح خيرية العمل .
٩. النظر للنجاحات على انها مشتركو بين العاملين والمنظمة مع نسبة التميز لاصحابه .
١٠. تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الثالث ( جمعيات التعاونية ) .
١١. المحافظة على البيئة ومكوناتها والإحسان الى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
١٢. التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف .
١٣. المحافظة على الخصوصية بيانات الزملاء والمنظمة والمستفيدين .
١٤. الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية او تجييرها لصالح النفس .
١٥. الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
١٦. صدق الالتجاء الى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه .

## الفصل الثاني: الاخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية.

١. احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من الأنظمة.



٢. التقيد بوقت العمل وتنفيذ الاعمال الموكلة الية خلاله دون شغلة بأمر أخرى.
٣. الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
٤. تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الاعمال على الوجه الاكمل.
٥. الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
٦. الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقيات والمتطلبات بينة وبين المنظمة او مع أي منظمة أخرى اثناء التعاقد او التعاون او تقديم الخدمة وتحمل المسؤولية.
٧. الدفاع بموضوعية عن المنظمة حين تتعرض لاي نقد جائر او تهمة غير صحيحة.
٨. تيسير الإجراءات والمرونة في الأداء وتذليل العقبات حسب صلاحياته وتقديم المقترحات حولها لأصحاب القرار.
٩. تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة .
١٠. المبادرة الى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية .
١١. تحاشي التفرقة العنصرية او الفئوية في التوظيف او عند تقديم الخدمات .
١٢. الصدق في اعداد التقارير دون تضخيم او تضليل.
١٣. المشاركة في صنع القرارات وابداء الآراء مع تقبل اراء الاخرين .
١٤. تقدير الشراكة والتكامل بين المنظمة واي منظمة أخرى .



١٥. توطين الخبرة واستدامتها في المنظمة لتأهيل الصف الثاني ونقل المعرفة .
١٦. التواصل الفعال بما يحقق اهداف المنظمة ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة .
١٧. الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة المنظمة والمستفيد .
١٨. منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب المنظمة أي مخاطر
١٩. التنزه عن أي خداع او تضليل او الحصول على مصلحة خاصة.

### الفصل الثالث : الاخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية :

١. تحمل مسؤولية أي عهد مالية او عينية بأمانة وانضباط .
٢. الحفاظ على أصول المنظمة وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة وصيانتها من التفريط .
٣. احسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة امنيا او نظاميا.
٤. تقبل المساءلة لتبرئة الذمة او لتوضيح ما يشكل بطريقة مهنية معيارية واضحة.
٥. الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثوقة اذا طلبت من المتبرع فيما يخصه او من الإدارة الحكومية المعنية.
٦. رفض الهدايا والهبات المرتبطة بموقعة الوظيفي تحت أي مسمى او مسوغ.
٧. التورع عن مواطن الريب وبيان ما يمنع من إساءة الظن.



٨. صرف المبالغ المالية المتبرع بها حسب شروط المتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الأنظمة .
٩. رفض الرشوة والسعي لمكافحتها.
١٠. الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي او غسيل الأموال.
١١. الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق المنظمة والعاملين.

### الفصل الرابع: اخلاقيات العاملين مع المستفيد:

١. تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
٢. العناية بآراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له وسماع مقترحاته ونقلها .
٣. تسهيل تقديم الخدمة للمستفيد دونها تعقيد.
٤. اتخاذ التدبير التي من شأنها حفظ سامة المستفيد ووقاية من الاخطار.
٥. حفظ كرامة المستفيد والحذر من أي تصرف يجرح مشاعرة او يضره حسيا او معنويا .
٦. الاستئذان من المستفيد حال التصوير والنشر الإعلامي مع مراعاة اخلاقيات الصورة اثناء التوثيق واخلاقيات البحث الاجتماعي اثناء دراسة حالة المستفيد.



٧. تقديم ما يحتاجه المستفيد من نصح وتوجيه دون الزام وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة وبيان الحقوق والفرص المتاحة له والالتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة .
٨. التفاعل معه بالتهنئة او المواساة حسب المقام .
٩. المبادرة في البحث عن المتعفين من المحتاجين لخدمات المنظمة .
١٠. العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة او تحيز.
١١. الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمة من عدمه مع تطيب خاطرة وتوجيهه لما في صالحه .
١٢. التجاوب الفوري مع الازمات والكوارث وأصحاب الحاجان المستعجلة وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل او الحاح .
١٣. تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب.
١٤. تعميق صلة بوطنه وزيادة محبته لمواطينية.

### الفصل الخامس : اخلاقيات الرؤساء مع العاملين :

١. الاحتراف بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم .
٢. تقدير أحوال العاملين والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف مع حفظ كرامتهم
٣. التعامل بعدم وانصاف .
٤. الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
٥. تشجيع روح المبادرة والابتكار



٦. اشتراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها.
٧. نسبة النجاح لأهله والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.
٨. التواضع.

#### الفصل السادس : اخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء :

١. تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في المنظمة.
٢. توقيهرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
٣. التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والراي الصادق.
٤. تقديم النصيحة المهذبة وابلغهم عن أي مخالفة او صعوبة اثناء العمل .

#### الفصل السابع : اخلاقيات العاملين فيما بينهم :

١. الالتزام بتعاميم الشريعة الإسلامية واحكامها وبمقتضيات الاعتراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.
٢. تعزيز روح الاخوة ونشر أجواء المودة والاحترام .
٣. الابتعاد عن مساوئ الاخلاق كالتنازب والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم .
٤. التفاعل بالتهنئة او المواساة حسب المناسبة .
٥. الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق .
٦. التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية .



٧. مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والاشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.
٨. اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.
٩. الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين بالقطاع الثالث (الجمعيات التعاونية ) فيما يخدم المنظمة والمستفيد .

## نص الميثاق :

بسم لله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى اله وصحبه وسلم  
..... وبعد :

فنظرا لما للقطاع الثالث ( الجمعيات التعاونية ) من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية واثر واضح في مجتمعا واهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وبصفتي عاما في هذا القطاع فانبجتهد مخلصا فيما يلي:

ان أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة القطاع الثالث (الجمعيات التعاونية).



واتعامل مع جميع العاملين وأصحاب العلاقة من مسؤولين ومديرين  
ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل ادب وصدق وشفافية  
والتزام.  
وان ابذل م استطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنة وكفاءة واتقان.  
وان اتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.  
وان امتنع عن أي سلوك من شأنه الحاق الضرر بي او المنظمة مع التنزه  
عن أي تصرف يؤثر سلبا على ذمتي المالية وادائي المهني .  
واحتسب في ذلك الاجر من الله والرغبة في خدمة الوطن ونفع  
المجتمع ملتزما بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم , سائلان  
الله العون والسداد.

الاسم /

الوظيفية /

التوقيع /

### تم الاعتماد من قبل مجلس إدارة الجمعية.

تم الاعتماد الميثاق الأخلاقي بالجمعية التعاونية متعددة  
الأغراض بحداد بني مالك في اجتماع الإدارة