

ועידת ישראל לשירות וחוויית לקוח



כנס מנהלים לרעיונות, יוזמות וכלים לניהול סביבת שירות הלקוחות

4-5/04/2022

מרכז הכנסים, קראון פלאזה ת"א

www.icfs.co.il בקרו באתר הוועידה:

לכבוד

בואו לשים את השירות בלב חוויית הלקוח

עם היציאה מהמגיפה, השירות וחוויית הלקוח עברו ללב האסטרטגיה העסקית של ארגונים רבים. סקרים חדשים מלמדים כי שני שליש מהארגונים מתחרים כעת רק על חוויית הלקוח.

וועידת ישראל לשירות לקוחות, תציג השנה את עמודי התווך של שירות לקוחות וחוויית לקוח לשנת 2022, ותעניק למשתתפים הזדמנות ייחודית ללמוד ממרצים ומומחים מעוררי מחשבה, איך לספק את הצרכים והציפיות של הלקוחות.

הצטרפו אלינו ב- 4-5 באפריל, לוועידת ישראל לשירות וחוויית לקוח 2022, כדי להיחשף לרעיונות, ליוזמות ולכלים שיעזרו לכם לעצב את סביבת שירות הלקוחות בעידן החדש.

הוועידה תיערך בתאריכים: 4-5/4/2022
מרכז הכנסים, מלון קראון פלאזה תל אביב

(ניתן להירשם גם ליום בודד לפי בחירת הנרשם)

הוועידה מהווה פורום למנהיגות מחשבתית ושיטות עבודה מומלצות למתן שירות לקוחות

דמי השתתפות מוזלים למקדימים להירשם - הירשמו עכשיו!

לאתר הכנס

לרישום מהיר

[לאתר הכנס הקליקו כאן](#) [לרישום מהיר הקליקו כאן](#)

לרישום טלפוני חייגו 1800-555200

[להורדת הזימון וטופס רישום בפורמט PDF - הקליקו כאן](#)



[לתוכנית וסדר יום -הקליקו כאן](#)

בואו להיחשף לסטנדרטים חדשים בשירות לקוחות, בואו ליצור קשרים עם קולגות, בואו לשתף רעיונות ושיטות עבודה שמגבירות את היכולת להתמקד בלקוח, ולבחון כלים חדשים ודוגמאות למצינות בשירות.

האירוע מושך מאות מנהיגים עסקיים ואנשי מקצוע מעולם השירות שמבקשים ללמוד מדוגמאות של מצינות בשירות ולחלוק שיטות עבודה מומלצות.

הוועידה נטולת חסויות או מרצים מטעם והיא מציעה מקצועיות נטו.

וועידת ישראל לשירות, ריכזה את מיטב המרצים ומומחים מובילים, כדי לשרטט מחדש את מסע הלקוח ולהציג למשתתפים סל פתרונות למתן שירות גם לסביבה הדיגיטלית.

קהל יעד

הכנס מיועד למנכ"לים, סמנכ"לים, סמנכ"לי שירות, סמנכ"לי שיווק, מנהלי שירות לקוחות, ממונים על תלונות ופניות ציבור, מנהלי לקוחות, מנהלי חווית לקוח, מנהלי מוקדי שירות, מנהלי מחלקות שימור, מנהלי קשרי לקוחות, Customer Success Manager, וכל מי שטיפול בלקוחות הוא חלק משגרת עבודתו.

למשתתפי הכנס תוענק תעודה מהודרת בפירוט נושאי הלימוד ושעות הלימוד

מצפים להרשמתך!

לאתר הכנס

לרישום מהיר

[לרישום מהיר](#) [לאתר הכנס](#)

[לרישום באמצעות טופס ידני למשלוח במייל או בפקס הקליקו כאן](#)

הירשמו עכשיו

שתפו את תוכנית הכנסים החדשה שלנו עם מנהלים רלוונטיים בארגונכם



✉ Office@icx.co.il

🌐 www.icx.co.il



לרישום טלפוני חייגו: 1800-555200

נשלח לכתובת: {5:דוא"ל}