

Information – Consultation du CSE sur le projet d'évolution du cycle de travail des conseillers pro, agri et viti des secteurs Sud Gascogne et Pays Dacquois et vision globale au sein de la Caisse régionale d'Aquitaine

CSE 29 06 2023 : présentation
CSE 20 07 2023: recueil avis



Contexte du projet

- Dans l'objectif de mieux servir nos clients et répondre à leur préférence de jours de disponibilité et d'ouverture, nous modifions le cycle de travail des conseillers professionnels, agriculture et viticulture des espaces avec un passage du lundi au vendredi (au lieu du mardi au samedi) des secteurs Sud Gascogne et Pays Dacquois.
- Ce dossier fait suite à une demande des secteurs qui ont identifié une opportunité de mieux servir nos clients professionnels, agricoles et viticoles en étant ouvert du lundi au vendredi.
- Le planning de déploiement et les solutions préconisées permettent de garantir un fonctionnement au plus près des clients les lundis.

Présentation du projet et de la démarche

Le projet consiste à modifier les jours de travail des conseillers professionnel, agriculture et viticulture au sein d'un même espace.

L'objectif est en effet de pouvoir répondre aux besoins et à la disponibilité de nos clients ainsi que de positionner des RDV le lundi au domicile des clients ou dans les agences.

Secteur Sud Gascogne

• Situation actuelle :

- ✓ 14 conseillers/chargés pro et agri sur le secteur qui travaillent du mardi au samedi (5 conseillers pros, 3 conseillers agri, 1 chargé pro, 5 chargé viti)
- ✓ Les collaborateurs du centre de relation client et la DCS travaillent du lundi au vendredi
- ✓ Adaptation des horaires du CRC pour le(a) conseiller(e) hors forfait concerné(e): le vendredi remplace le samedi (même plage horaire).
- ✓ Pour rappel, les horaires du CRC le lundi sont: 8h30/ 12h50- 14h/ 17h35 (16h35 le samedi)

• Situation future :

- ✓ Les 14 conseillers/chargés pro et viti travailleront du lundi au vendredi.
- ✓ Les conseillers/ chargés du secteur seront présents le lundi sur les agences d'Aire sur l'Adour et Hagetmau.
- ✓ Pas de déplacements supplémentaires des collaborateurs et même régularité de présence à la DCS.
- ✓ Avis favorable des Caisses Locales + Directeurs d'agences

Présentation du projet et de la démarche

Secteur Pays Dacquois

✓ Situation actuelle :

- ✓ 13 conseillers/chargés Pro & Agri du secteur travaillent du mardi au samedi (5 conseillers pros, 4 conseillers agri, 1 prof lib, 1 chargé pro, 2 chargé agri).
- ✓ Tous les conseillers concernés sont au forfait.
- ✓ Les collaborateurs du Centre de Relation Client (CRC), le DCS et la responsable de clientèle Banque Privée travaillent du lundi au vendredi
- ✓ Pour rappel, les horaires du CRC le lundi sont: 8h30/ 12h50- 14h/ 17h35

✓ Situation future :

- ✓ **11** conseillers/chargés Pro & Agri travailleront du lundi au vendredi.
- ✓ **1** conseiller agri et **1** chargé agri conserveront le cycle de travail actuel (du mardi au samedi) et le changement du cycle de travail du lundi au vendredi sera réalisé lors de futures mobilités.
- ✓ Les conseillers/chargés seront présents le lundi dans les agences de Pouillon (4 personnes concernées) Dax du Manoir (4) et Tartas (3). Pas de déplacements supplémentaires et même régularité de présence à la DCS.
- ✓ Avis favorable des Caisses Locales + Directeurs d'agences

Vision globale Caisse régionale

- Après l'évolution des cycles horaires présentés ce jour, la vision globale des 18 secteurs est la suivante:

Région	Secteurs	Cycle horaires cons pro, agri et viti	
		du lundi au vendredi	du mardi au samedi
Région Bordeaux Métropole	SECTEUR BORDEAUX RIVE DROITE	X	
Région Bordeaux Métropole	SECTEUR BORDEAUX NORD	X	
Région Bordeaux Métropole	SECTEUR BORDEAUX SUD	X	
Région Bordeaux Métropole	SECTEUR BORDEAUX RIVE GAUCHE	X	
Région Bordeaux Métropole	SECTEUR BORDEAUX CENTRE	X	
Région Aquitaine Est	SECTEUR VILLENEUVOIS	X	
Région Aquitaine Est	SECTEUR NERACAIS	X	
Région Aquitaine Est	SECTEUR HAUTS DE GIRONDE	X	
Région Aquitaine Est	SECTEUR LIBOURNAIS	X	
Région Aquitaine Est	SECTEUR MARMANDAIS		X
Région Aquitaine Est	SECTEUR GRAVES ENTRE DEUX MERS	X	
Région Aquitaine Est	SECTEUR DE L'AGENAIS	X	
Région Aquitaine Ouest	SECTEUR SUD GASCOGNE	X	
Région Aquitaine Ouest	SECTEUR DU BASSIN		X
Région Aquitaine Ouest	SECTEUR PAYS DACQUOIS	X	
Région Aquitaine Ouest	SECTEUR CÔTE LANDAISE	X	
Région Aquitaine Ouest	SECTEUR MEDOCAIN	X	
Région Aquitaine Ouest	SECTEUR MARSAN	X	

Planning projet et accompagnement du changement

Information du CSE: jeudi 29 juin 2023

Information de l'ensemble des équipiers concernés par ce projet : vendredi 30 juin 2023

Consultation du CSE: 20 juillet 2023

Fin août/ début Septembre 2023 : formation aux dispositifs de sécurité en agence pour les conseillers/chargés qui travailleront le lundi en agence.

Début septembre 2023:

- Information des clients concernés par Mail / Courrier sur les nouveaux jours travaillés de leurs conseillers.
- Signature des avenants aux contrats de travail (modification du cycle de travail en lundi/vendredi).

18 septembre 2023: modification des cycles de travail pour les équipiers concernés de l'espace.