

## RELATÓRIO de Atividades e Contas







## **1.Introdução**

O Centro de Apoio a Idosos de Moreanes (CAIM) enquanto Instituição vocacionada para as respostas sociais dirigidas à população idosa e população em geral, desenvolve acções que visam a promoção da autonomia e integração social.

Assim, o CAIM no âmbito das respostas sociais à população idosa, promoveu todas as acções / atividades que puderam ser levadas a efeito com os seniores, contribuindo para promover as suas autonomias, aproveitando e estimulando as suas capacidades e potenciando um viver de forma saudável no seu processo de envelhecimento. Neste sentido, importa realçar a importância da satisfação das necessidades mais elementares da pessoa idosa através do apoio nas atividades da vida diária, mas também o papel de outras actividades que contribuem para retardar os efeitos que se verificam devido à progressiva alteração fisiológica, cognitiva e psicossocial.

**O Centro de Apoio a Idosos de Moreanes, manteve como objectivo principal o apoio à terceira idade, através do funcionamento das respostas sociais:**

### **Centro de Dia**

- Capacidade para 24 Utentes

### **Serviço de Apoio Domiciliário**

- Capacidade para 35 Utentes

### **Estrutura Residencial para Pessoas Idosas**

- Capacidade de 20 Utentes

### **Cantina Social**

- Capacidade para 8



|  |   |                                     |  |
|--|---|-------------------------------------|--|
| <p><b>Atividades Lúdicas e Recreativas – CD /SAD / ERPPI</b></p> | <p><u>Festividades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Festa de Carnaval;</li> <li>➤ Comemoração da Festa da Páscoa;</li> <li>➤ Comemoração do aniversário da Instituição;</li> <li>➤ Santos Populares (Santo António, São João e São Pedro);</li> <li>➤ Festa de Natal;</li> </ul> <p><u>Comemorar Datas assinaláveis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dia de Reis;</li> <li>➤ Dia da Mulher;</li> <li>➤ Dia Mundial da Saúde;</li> <li>➤ Dia Mundial da Família;</li> <li>➤ Dia Mundial dos Avós;</li> <li>➤ Dia Mundial da Alimentação;</li> <li>➤ Dia Mundial do Idoso;</li> <li>➤ Dia de S. Martinho</li> </ul> <p><u>Atividades Lúdico- Recreativa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhos manuais;</li> <li>• Jogos de mesa;</li> <li>• Leitura livre;</li> <li>• Acesso a equipamentos informáticos</li> </ul> <p><u>Atividades Desportivas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerontomotricidade;</li> <li>• Passeios /Caminhadas ao ar livre ;</li> <li>• Jogos de estimulação física;</li> <li>• Treino funcional.</li> </ul> <p><u>Aniversários dos Utentes</u></p> | <p>X</p>                            |  |
| <p><b>Intervenções de Suporte aos Serviços / Atividades</b></p>  | <p><u>Melhorar a organização dos Serviços Prestados</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar</li> </ul> <p><u>Apresentar candidaturas: Contratos Emprego Inserção a Apoio à Contratação</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apresentar candidaturas online.</li> </ul> <p><u>Formalizar todas as parcerias existentes e negociar novas parcerias.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Negociar com parceiros para formalizar parcerias informais.</li> <li>➤ Identificar novos Parceiros e negociar parcerias</li> </ul> <p><u>Implementar do sistema de qualidade da Segurança Social</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dar continuidade ao trabalho desenvolvido no ano anterior</li> </ul>  | <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> |  |



### **Avaliação do Plano de Atividades 2018**

A Instituição tinha objetivos que pretendia realizar em 2018 e, contando com o apoio, empenhamento e dedicação dos trabalhadores, propôs-se a desenvolver várias ações que permitissem atingir os objetivos planejados, conforme se indica a seguir:





|                                      | Atividades  | Executou conforme o previsto | Planeou e não executou |
|--------------------------------------|---|------------------------------|------------------------|
| <b>Serviço de Apoio Domiciliário</b> | <p><u>Prestar o Serviço de Apoio Domiciliário, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fornecimento de refeições, higiene pessoal do cliente, tratamento de roupas, higiene habitacional e outros serviços;</li> <li>➤ Auxílio em pequenas tarefas domésticas na residência do cliente, como o pagamento da água e da electricidade e marcação de consultas quando solicitado pelo cliente;</li> <li>➤ Transporte dos clientes / acompanhamento ao exterior;</li> <li>➤ Pedido de revisão do Acordo de Cooperação.</li> </ul> <p><u>Acompanhar o cliente / cooperar na identificação de necessidades a nível de saúde dos clientes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Visita da Assistente Social ao domicílio dos clientes para identificar situações de cuidados de saúde, dando indicação do seu diagnóstico aos familiares responsáveis pelo seu cliente.</li> </ul> <p><u>Divulgar os serviços da entidade</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Visita da Assistente Social, ao domicílio dos clientes para divulgação de serviços e outras informações respeitantes aos idosos e do seu interesse.</li> </ul> <p><u>Melhorar a organização dos serviços prestados.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Promoção de reuniões regulares entre a Diretora Técnica e o pessoal afeto a estes serviços.</li> </ul> <p><u>Avaliar a qualidade do Serviço de Apoio Domiciliário.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Visita da Assistente Social, ao domicílio dos clientes para analisar junto dos destinatários do serviço, a qualidade do serviço e possíveis alterações a implementar, proceder a alterações.</li> </ul> | X                            |                        |
| <b>Centro de Dia / ERPPI</b>         | <p><u>Prestar o Serviço de Centro de Dia, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Promover a permanência do cliente durante o dia nas Instalações do CAIM, assegurando, a sua higiene pessoal, tratamento de roupa, cuidados de saúde e as suas refeições diárias;</li> <li>➤ Promoção e organização das atividades de lúdicas/ recreativas aos clientes;</li> <li>➤ Celebração dos aniversários dos clientes;</li> <li>➤ Nos feriados e domingos levar a refeição aos domicílios dos clientes do Centro de Dia;</li> <li>➤ Promover atividade física para os clientes do Centro de Dia;</li> <li>➤ Pedido de revisão do Acordo de Cooperação.</li> </ul> <p><u>Acompanhar o cliente / cooperar na identificação de necessidades a nível de saúde dos clientes.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assistente Social, identificar situações de cuidados de saúde, dando indicação do seu diagnóstico aos familiares responsáveis pelo seu cliente.</li> </ul> <p><u>Melhorar a organização dos serviços prestados.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Promoção de reuniões regulares entre a Diretora Técnica e o pessoal afeto a estes serviços.</li> </ul> <p><u>Avaliar a qualidade do Serviço de Centro de Dia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assistente Social, analisa junto dos destinatários do serviço, a qualidade do serviço e possíveis alterações a implementar, proceder a alterações.</li> </ul>  | X                            |                        |



## Relatório de Atividades - 2018

|                                     |   |             |   |
|-------------------------------------|---|-------------|---|
| Obras a Realizar                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Projecto de arquitectura e candidatura</li> </ul>  |             | X |
| Candidaturas                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conclusão do projecto "Ajuda no Cuidado" - Prémio BPI Seniores;</li> <li>➤ Candidatura ao PROCOOP – Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais – Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário</li> <li>➤ Desenvolvimento do Projeto candidatado ao Projecto "Horta Biológica" – Programa Inovação Social 2020</li> </ul>      | X<br>X<br>X |   |
| Divulgação e Relação com o Exterior | <p>Promover o intercâmbio com outras entidades com os mesmos fins, para divulgação e desenvolvimento conjunto de convívios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contactos com outras instituições.</li> </ul> <p>Promover o contacto com exterior para a recolha de melhoria e divulgação da Instituição.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atualização e introdução de conteúdos na página do facebook.</li> </ul> | X<br><br>X  |   |
| Sustentabilidade e da Instituição   | <p>Aumentar o financiamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Celebração de 20 acordos de cooperação para a resposta social Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas.</li> </ul> <p>Angariação de Receitas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consignação do IRS</li> <li>➤ Campanha de angariação de novos sócios</li> <li>➤ Donativos</li> <li>➤ Participação nas feiras locais</li> </ul>                      | X           | X |





### **Utentes**

| Utentes – Dezembro 2018                   | Utentes com Acordo | Utentes sem Acordo | Total     |
|---|--------------------|--------------------|-----------|
| Centro de Dia                             | 10                 | 14                 | 24        |
| Serviço de Apoio Domiciliário             | 20                 | 15                 | 35        |
| Estrutura Residencial para Pessoas Idosas | 15                 | 5                  | 22        |
|   |                    | <b>Total</b>       | <b>79</b> |

### **Colaboradores**

| Colaboradores a 31 de Dezembro de 2018 | N.º | Total |
|--|-----|-------|
| Quadro                                 | 11  | 32    |
| Contratados com termo                  | 13  |       |
| CEI + / CEI                            | 6   |       |
| Recibo Verde                           | 2   |       |



| <b>CENTRO DE APOIO A IDOSOS DE MOREANES</b>                                  |                      |                      |                      |                |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| <b>2018</b>  |                      |                      |                      |                |
| <b>RENDIMENTOS E GASTOS - Análise comparativa dos exercícios 2018 e 2017</b> |                      |                      |                      |                |
| Descrição  | Ano 2018             | Ano 2017             | Diferença            | %              |
| <b>GASTOS</b>  |                      |                      |                      |                |
| <b>61 -Custo das Mat.Primas Consumidas:</b>                                  |                      |                      |                      |                |
| Generos Alimentares  | 70 611,19 €          | 80 119,48 €          | -9 508,29            | -13,47         |
| Fraldas e Art.Saude e Higiene  | 11 270,05 €          | 32 439,06 €          | -21 169,01           | -187,83        |
| Compras p/Horta  | 734,73 €             | 1 143,64 €           | -408,91              | -55,65         |
| Compras mat.consumo  | - €                  |                      | 0,00                 | #DIV/0!        |
|  | <b>82 615,97 €</b>   | <b>113 702,18 €</b>  | <b>-31 086,21</b>    |                |
| <b>62 - Fornecimentos e Serviços Externos:</b>                               |                      |                      |                      |                |
| <i>* Serviços Especializados:</i>  |                      |                      |                      |                |
| Serv.Especializados  | 5 450,59 €           | 630,88 €             | 4 819,71             | 88,43          |
| Publicidade e propaganda   | 386,25 €             | 376,10 €             | 10,15                | 2,63           |
| Vigilancia e segurança   | 99,57 €              | 157,09 €             | -57,52               | -57,77         |
| Honorários   | 13 033,66 €          | 8 202,00 €           | 4 831,66             | 37,07          |
| Comissões  | 194,00 €             | 190,35 €             | 3,65                 | 1,88           |
| Conservação e reparação  | 11 922,65 €          | 14 340,89 €          | -2 418,24            | -20,28         |
| <i>* Materiais:</i>  |                      |                      |                      |                |
| Ferramentas e utensílios desgaste rápido                                     | 4 404,40 €           | 3 770,10 €           | 634,30               | 14,40          |
| Material de escritório   | 1 038,36 €           | 1 418,95 €           | -380,59              | -36,65         |
| <i>* Energia e Fluidos:</i>  |                      |                      |                      |                |
| Electricidade  | 11 662,95 €          | 11 971,79 €          | -308,84              | -2,65          |
| Combustíveis   | 18 363,34 €          | 19 147,96 €          | -784,62              | -4,27          |
| Agua   | 2 331,22 €           | 2 052,11 €           | 279,11               | 11,97          |
| Gaz  | 10 426,91 €          | 7 607,41 €           | 2 819,50             | 27,04          |
| <i>* Desloc/Estadas e transportes:</i>                                       |                      |                      |                      |                |
| Deslocações e estadias   | 2 326,17 €           | 2 159,37 €           | 166,80               | 7,17           |
| Rendas e alugueres   | 352,00 €             |                      |                      |                |
| <i>* Comunicação:</i>  |                      |                      |                      |                |
| Despesas de Correio  | 222,01 €             | 210,17 €             | 11,84                | 5,33           |
| Desp.Telefone e Internet   | 2 272,84 €           | 2 903,14 €           | -630,30              | -27,73         |
| Seguros  | 2 389,96 €           | 3 437,84 €           | -1 047,88            | -43,85         |
| Contencioso e notariado  | 290,06 €             | 628,20 €             | -338,14              | -116,58        |
| Limpeza, higiene e conforto  | 17 848,74 €          | 15 272,90 €          | 2 575,84             | 14,43          |
| <i>* Outros:</i>   |                      |                      |                      |                |
| Desp.Saude c/Pessoal-Medialentejo  | - €                  | 673,80 €             | -673,80              | #DIV/0!        |
| Desp.formação pessoal  | - €                  | 2 340,00 €           | -2 340,00            | #DIV/0!        |
| Diversos   | 529,61 €             | 60,00 €              | 469,61               | 88,67          |
|  | <b>105 545,29 €</b>  | <b>97 551,05 €</b>   | <b>7 642,24</b>      |                |
| <b>63 - Gastos com o Pessoal:</b>  |                      |                      |                      |                |
| Remunerações do Pessoal  | 254 180,08 €         | 237 910,04 €         | 16 270,04            | 6,40           |
| Encargos S/Remuneracoes  | 52 447,97 €          | 49 736,60 €          | 2 711,37             | 5,17           |
| Seguros Ac.Trabalho  | 4 679,57 €           | 3 898,61 €           | 780,96               | 16,69          |
| Outros custos c/Pessoal  | - €                  | - €                  | 0,00                 | #DIV/0!        |
|  | <b>311 307,62 €</b>  | <b>291 545,25 €</b>  | <b>19 762,37</b>     |                |
| <b>64 - Gastos de Depreciação e Amortização</b>                              |                      |                      |                      |                |
| Activos Fixos Tangiveis  | 28 556,02 €          | 39 142,68 €          | -10 586,66           | -37,07         |
| Activos Intangiveis  | 61,89 €              | 1 920,34 €           | -1 858,45            | -3 002,83      |
|  | <b>28 617,91 €</b>   | <b>41 063,02 €</b>   | <b>-12 445,11</b>    |                |
| <b>68 - Outros Gastos e Perdas</b>   |                      |                      |                      |                |
| Impostos   | 1 825,08 €           | 2 041,57 €           | -216,49              | -11,86         |
| Multas   | 20,91 €              | - €                  | 20,91                | 100,00         |
| Despesas de Exercícios Anteriores  | 2 900,37 €           | 18 183,68 €          | -15 283,31           | -526,94        |
| Donativos  | 230,00 €             | 8 011,87 €           | -7 781,87            | -3 383,42      |
| Quotizações  | 40,00 €              | 100,00 €             | -60,00               | -150,00        |
| Prest.trab.voluntario  | 10 132,30 €          | 15 938,96 €          | -5 806,66            | -57,31         |
|  | <b>15 148,66 €</b>   | <b>44 276,08 €</b>   | <b>-29 127,42</b>    |                |
| <b>69 - Gastos e Perdas de Financiamento:</b>                                |                      |                      |                      |                |
| Juros suportados   | 1 185,27 €           | 3 106,70 €           | -1 921,43            | -162,11        |
|  | <b>1 185,27 €</b>    | <b>3 106,70 €</b>    | <b>-1 921,43</b>     |                |
| <b>Soma</b>  | <b>544 420,72 €</b>  | <b>591 244,28 €</b>  | <b>- 47 175,56 €</b> | <b>- €</b>     |
| <b>Resultado do Exercício</b>  | <b>- 35 098,28 €</b> | <b>- 24 339,17 €</b> | <b>- 10 407,11 €</b> | <b>#DIV/0!</b> |
| <b>Totais</b>  | <b>509 322,44 €</b>  | <b>566 905,11 €</b>  | <b>- 57 582,67 €</b> | <b>#DIV/0!</b> |



| <b>CENTRO DE APOIO A IDOSOS DE MOREANES</b>                                  |                     |                     |                      |                 |
|--|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------|
| <b>2018</b>  |                     |                     |                      |                 |
| <b>RENDIMENTOS E GASTOS - Análise comparativa dos exercícios 2018 e 2017</b> |                     |                     |                      |                 |
| Descrição  | Ano 2018            | Ano 2017            | Diferença            | %               |
| <b>RENDIMENTOS</b>   |                     |                     |                      |                 |
| <b>72 - Prestações de Serviços:</b>  |                     |                     |                      |                 |
| Mensalidades Estrut.Resid.p/Idosos   | 109 385,79 €        | 128 482,38 €        | -19 096,59           | -17,46          |
| Mensalidades Centro de Dia   | 96 413,96 €         | 119 231,93 €        | -22 817,97           | -23,67          |
| Mensalidades Apoio Domiciliario  | 56 607,86 €         | 32 882,16 €         | 23 725,70            | 41,91           |
| Receitas cantina social  | 8 882,50 €          | 10 282,50 €         | -1 400,00            | -15,76          |
| Comparticipação familiar   | 3 201,78 €          | 2 442,39 €          | 759,39               | 23,72           |
| Formação Margem  | 750,00 €            | - €                 | 750,00               | 100,00          |
| Quotizações e Jóias  | 4 354,99 €          | 3 809,25 €          | 545,74               | 12,53           |
|  | <b>279 596,88 €</b> | <b>297 130,61 €</b> | <b>- 17 533,73 €</b> | <b>121,28 €</b> |
| <b>75 - Subsídios e doações</b>  |                     |                     |                      |                 |
| Do C.R.S.S. p/Estrut.Resid.p/Idosos  | 71 357,44 €         | 69 624,10 €         | 1 733,34             | 2,43            |
| Do C.R.S.S. para Centro de Dia   | 13 464,85 €         | 13 285,20 €         | 179,65               | 1,33            |
| Do C.R.S.S. para Apoio Domiciliario  | 62 787,54 €         | 61 176,00 €         | 1 611,54             | 2,57            |
| Do IEFP  | 7 477,07 €          | 16 059,22 €         | -8 582,15            | -114,78         |
| Da Camara M.Mertola  | 10 461,37 €         | 8 460,00 €          | 2 001,37             | 19,13           |
| Da JF Santana Cambas   | - €                 | 100,00 €            | -100,00              | #DIV/0!         |
| POISE  | 6 690,21 €          | - €                 | 6 690,21             | 100,00          |
|  | <b>172 238,48 €</b> | <b>168 704,52 €</b> | <b>3 533,96 €</b>    | <b>#DIV/0!</b>  |
| <b>78 - Outros Rendimentos e Ganhos</b>                                      |                     |                     |                      |                 |
| Rend.Suplementares   |                     |                     |                      |                 |
| Serv.Sociais-Transp.Utentes  | 11 736,32 €         | 12 047,86 €         | -311,54              | -2,65           |
| Serv.Sociais-Fraldas e art.ºs de higiene e saúde                             | 11 635,72 €         | 14 409,46 €         | -2 773,74            | -23,84          |
| Serv.Sociais-Consultas   | - €                 | - €                 | 0,00                 | #DIV/0!         |
| Serv.Sociais-O.Serviços  | 1 926,92 €          | 1 201,86 €          | 725,06               | 37,63           |
| Descontos obtidos  |                     | - €                 | 0,00                 | #DIV/0!         |
| Ganhos em existencias-PCCA   | 4 133,52 €          | 7 718,42 €          | -3 584,90            | -86,73          |
| Receitas Exercícios Anteriores   | 255,00 €            | 4 166,35 €          | -3 911,35            | -1 533,86       |
| Subsídios p/Investimentos  | 19 457,29 €         | 19 457,29 €         | 0,00                 | 0,00            |
| Restituição impostos - IRS   |                     | 940,22 €            | -940,22              | #DIV/0!         |
| Outros Proveitos -Donativos  | 8 342,31 €          | 41 128,52 €         | -32 786,21           | -393,01         |
|  | <b>57 487,08 €</b>  | <b>101 069,98 €</b> | <b>- 43 582,90 €</b> | <b>#DIV/0!</b>  |
| <b>79 - Ganhos Financeiros</b>   |                     |                     |                      |                 |
| Juros obtidos  |                     |                     |                      |                 |
| Descontos p/p obtidos  | - €                 | - €                 | 0,00                 | #DIV/0!         |
|  | - €                 | - €                 | 0,00                 |                 |
| <b>Totais</b>  | <b>509 322,44 €</b> | <b>566 905,11 €</b> | <b>- 57 582,67 €</b> | <b>#DIV/0!</b>  |