

INSTRUMENTO PARTICULAR DE TERMO DE ADESÃO AO SOUL PROSAÚDE - SISTEMA DE SAÚDE E BENEFÍCIOS LTDA E OUTRAS AVENÇAS.

Pelo presente instrumento particular, de um lado, a **SOUL PROSAÚDE- SISTEMA DE SAÚDE E BENEFÍCIOS LTDA**, com sede no Estado do Rio de Janeiro, na Rua Palmira Ninho, 166, C/1 AP/201 – Alcântara –, São Gonçalo, CEP: 24.7104-40 regularmente inscrita no Ministério da Fazenda sob o CNPJ nº 30.688.367/0001-00, doravante denominada **SOUL PROSAÚDE** ou **CONTRATADA**; e, de outro lado, a(s) pessoa(s) física(s) ou jurídica(s) aderente(s) indicada(s) como **BENEFICIÁRIO**(s) da **SOUL PROSAÚDE**, doravante denominados **BENEFICIÁRIO**, maior de idade, em caso de pessoa(s) física(s), acordam as seguintes cláusulas e condições para a utilização dos benefícios a serem prestados e administrados pela **CONTRATADA**, através dos respectivos benefícios.

O presente termo define os termos e as condições gerais aplicáveis a **SOUL PROSAÚDE- SISTEMA DE SAÚDE E BENEFÍCIOS LTDA. LEIA-O ATENTAMENTE ANTES DE SOLICITAR E UTILIZAR O SEU BENEFÍCIO. A SOUL PROSAÚDE** À exceção da assinatura SOUL ONE – que não possui adesão ou carência – possui taxa de adesão, e a anuidade a este termo, ocorrerá como serviço por assinatura, após período de carência de 30 (trinta) dias para início da utilização dos benefícios. Caso haja interesse, o beneficiário poderá adquirir a carência, mediante pagamento no valor de R\$30,00 (trinta reais) por plano coberto, podendo ser parcelado, mediante utilização do cartão do sistema de recorrência. Ao aderir ao serviço, você estará concordando com todas as regras aqui estabelecidas. Em caso de dúvidas, contate nossa Central de Atendimento.

1. OS BENEFÍCIOS SOUL PROSAÚDE

Os benefícios **SOUL PROSAÚDE** são os instrumentos, através do qual serão concedidos ao **BENEFICIÁRIO**, que deverá apresentar cópia de sua carteira de identidade e email operativo no ato da contratação, descontos e/ou benefícios, exclusivamente na Rede Referenciada da **CONTRATADA**, de acordo com os termos e condições aplicáveis à modalidade do plano e ao benefício adquirido, conforme **ANEXO** ao presente instrumento, o qual prevalecerá sobre esta avença, no que lhe for específico, sendo certo que, uma vez firmado pelas partes, fará parte integrante deste contrato, como se nele houvesse sido diretamente introduzido. Os descontos e/ou benefícios oferecidos variam de acordo com a modalidade do plano, conforme descrição do anexo ao presente instrumento e estão relacionados a prestação dos serviços de exames laboratoriais, exames de diagnósticos, orientação cortesia de enfermagem (este serviço poderá ser extinto sem prévio aviso) e consultas médicas com profissional clínico geral (limitações abaixo), tudo mediante convênio estabelecido entre a **CONTRATADA** e os estabelecimentos e/ou profissionais prestadores dos respectivos serviços. Os valores são fixos ou percentuais de descontos referidos incidem sobre os valores das tabelas de produtos, serviços e/ou procedimentos, sendo detalhados mais adiante neste termo. **NÃO SE TRATA DE MODALIDADE DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**, mas de serviço de gerenciamento de saúde do assinante, operacionalização de descontos e benefícios pela **CONTRATADA** aos consumidores aderentes e assessoria para utilização dos mesmos, por meio de termo de parcerias firmados com os respectivos prestadores de serviços. A

CONTRATADA NÃO GARANTE E NÃO SE RESPONSABILIZA PELOS SERVIÇOS OFERECIDOS E PELO PAGAMENTO DAS RESPECTIVAS DESPESAS, NEM ASSEGURA DESCONTO EM TODOS OS SERVIÇOS OBRIGATORIAMENTE GARANTIDOS POR PLANO DE SAÚDE. Os serviços aqui previstos a serem prestados pela CONTRATADA, limitam-se às áreas de gerenciamento de saúde, administração e intermediação, ficando esta isenta de responsabilidade civil e penal, decorrentes da relação paciente x médico, bem como isenta de todo e qualquer dano físico ou moral decorrente de procedimentos médicos e/ou que advenha de condenações judiciais ou administrativas motivadas por eles.

A **SOUL PROSAÚDE** É UM PLANO POR ASSINATURA, PARA **GERENCIAMENTO DA SAÚDE DO BENEFICIÁRIO E DESCONTOS**. ASSIM, NÃO OFERECE QUALQUER COBERTURA DE ASSISTÊNCIA EM SAÚDE, NÃO SENDO GARANTIDOS ATENDIMENTOS MÉDICOS, ALÉM DOS AQUI PREVISTOS, TAMPOUCO INCLUI DESPESA HOSPITALAR, MEDICAMENTOS, TRATAMENTOS E PROCEDIMENTOS DE QUALQUER ESPÉCIE, NÃO HAVENDO QUALQUER COBERTURA DE RISCOS EM SAÚDE, MAS APENAS INCLUI O GERENCIAMENTO DAS INFORMAÇÕES MÉDICAS DO ASSINANTE-BENEFICIÁRIO E A CONCESSÃO DE DESCONTOS NOS PAGAMENTOS EFETUADOS DIRETAMENTE PELO CONSUMIDOR AO PRESTADOR, SE ESTE FOR CREDENCIADO À CONTRATADA.

1.3 A **SOUL PROSAÚDE** representa um programa cujo pilar assenta sobre o gerenciamento e coordenação de cuidado com a saúde do assinante, por parte de um time multidisciplinar (coordenado em especial por uma equipe de enfermagem) que auxilia o BENEFICIÁRIO a navegar pelo sistema de saúde, desenvolvendo um programa de cuidado, orientando o BENEFICIÁRIO, quando deve buscar um médico, quando ir à uma emergência. Esta orientação acontecerá sempre que o BENEFICIÁRIO buscar apoio e sempre que precisar de orientação em saúde, construindo e permitindo acesso a seu prontuário e exames já realizados, que tenham sido arquivados no sistema nuvem da **SOUL PROSAÚDE**, onde o BENEFICIÁRIO arquivará suas próprias informações e, em caso de necessidade de apoio, bastará enviar para a equipe de enfermagem que atenderá via WhatsApp, ou pessoalmente, quando o exame for realizado em uma das clínicas integrantes do sistema próprio do **SOUL PROSAÚDE**. O BENEFICIÁRIO terá ainda descontos em consultas e exames, onde a porcentagem dependerá da assinatura escolhida no ato da adesão e direito a 1 (um) retorno em 30 (trinta) dias, para acompanhamento e verificação, na Clínica Prosaúde ou outra clínica referenciada autorizada, de acordo com listagem atualizada.

2. DAS FORMAS DE ADESÃO

2.1. A adesão a **SOUL PROSAÚDE** será sempre efetivada pelo BENEFICIÁRIO – após ultrapassado ou adquirido o período de carência de 30 (trinta) dias, no valor de R\$30,00 (trinta reais) para cada plano coberto, acima descrito neste instrumento – por meio de qualquer um dos seguintes atos:

a) assinatura de próprio punho ou assinatura eletrônica no Termo de Adesão ao respectivo **SOUL PROSAÚDE**;

- b) através de contato efetuado por meio telefônico;
- c) por meio da internet, quando disponível, e, o BENEFICIÁRIO poderá demonstrar sua adesão, simplesmente pagando a taxa de adesão, cujo valor dependerá da assinatura escolhida no ato da adesão, com exceção da assinatura ONE e, no mesmo ato, promover a autorização de pagamento por cartão de crédito, de assinatura mensal pelos serviços ora contratados.

3. DO OBJETO

Através do presente instrumento a **SOUL PROSAÚDE**, na função de gerenciadora de informações de saúde, administradora de produtos e serviços vinculados aos seus BENEFÍCIOS, fornecerá ao BENEFICIÁRIO, expressamente indicado no ato da contratação, o direito de acesso – após ultrapassado ou adquirido o período de carência de 30 (trinta) dias, no valor de R\$30,00 (trinta reais) para cada plano coberto, acima descrito neste instrumento – sem custo além da taxa de adesão e o regular pagamento de assinatura mensal, ou anual. Em adição, o BENEFICIÁRIO poderá usar a Rede Referenciada da **SOUL PROSAÚDE** de profissionais e instituições, para usufruir dos descontos e/ou benefícios relacionados na cláusula 1.1, 1.2 e 1.3 deste termo.

Obedecidas às normas de atendimento adiante fixadas, o BENEFICIÁRIO poderá se beneficiar dos benefícios e/ou descontos incidentes sobre os respectivos valores dos serviços, tudo de acordo com os termos e condições previstos neste instrumento, devendo sempre apresentar no ato, o seu documento oficial de identidade com foto.

4. DOS BENEFÍCIOS SOUL PROSAÚDE

Ao contratar a **SOUL PROSAÚDE**, o BENEFICIÁRIO poderá se beneficiar, de acordo com os termos e condições previstas neste instrumento, dos seguintes benefícios ou descontos, na rede própria da **SOUL PROSAÚDE** ou junto aos parceiros de sua rede referenciada:

- a) Acesso a médicos especialistas MEDIANTE DESCONTO;
- b) Exames com descontos;
- c) Orientação de enfermagem.

Os descontos e benefícios mencionados nas cláusulas acima, estão melhor descritos nas cláusulas seguintes, sendo que nestas últimas, estão previstos os termos e condições, para utilização dos mesmos pelo(s) respectivo(s) beneficiário(s).

O BENEFICIÁRIO poderá aderir a **SOUL PROSAÚDE** em qualquer filial da Rede Prosaúde, pontos de venda, site oficial ou com os colaboradores responsáveis da Rede (comercial), bastando preencher o termo de adesão e/ou efetuar o pagamento da taxa de adesão e autorizar o pagamento mensal do sistema.

O BENEFICIÁRIO poderá aderir ao benefício em qualquer ponto de venda credenciado, site oficial ou com os colaboradores responsáveis da Rede Comercial.

Cada adesão gerará um número de identificação, o qual será atrelado ao nome e documento oficial de identidade do BENEFICIÁRIO, e para atendimento, bastará a apresentação de um documento de identidade oficial com foto.

5. DAS CONSULTAS MÉDICAS COM DESCONTO

Dependendo da assinatura realizada pelo BENEFICIÁRIO, conforme o tipo do anexo eleito e firmado pelo BENEFICIÁRIO, este poderá ter direito de realizar consulta(s) médica(s), com direito a 1 (um) retorno em 30 (trinta) dias, para acompanhamento e verificação, na Clínica Prosaúde (confirme esta condição no anexo a este instrumento). Em outras diversas especialidades, mediante pagamento por cada consulta, com preços exclusivos para os BENEFICIÁRIOS da **SOUL PROSAÚDE**. O direito de realizar tais consultas médicas é individual e intransferível.

Para utilização deste benefício, o BENEFICIÁRIO deverá entrar em contato com o Serviço de Agendamento da **SOUL PROSAÚDE**, para serviços prestados pela **PROSAUDE SERVIÇO INTEGRADO EM MEDICINA** solicitando o agendamento da consulta médica na especialidade desejada diretamente junto à instituição ou profissional, na condição de parceiro conveniado da **SOUL PROSAÚDE**.

Para realização da consulta, será necessária a apresentação do documento de identidade, que contenha CPF e fotografia e estar em dia com a assinatura mensal.

A cada nova consulta médica que entender necessária, deverá o BENEFICIÁRIO, proceder de acordo com o pactuado acima, no segundo parágrafo desta cláusula.

6. DOS EXAMES MÉDICOS E LABORATORIAIS

6.1. O BENEFICIÁRIO da **SOUL PROSAÚDE**, terá ainda o direito de realizar os exames clínicos laboratoriais disponibilizados pelos laboratórios referenciados pela CONTRATADA, pagando, no ato da realização dos mesmos, o(s) valor(es) do(s) exame(s) com desconto(s), de acordo com a tabela negociada pela **SOUL PROSAÚDE** junto a cada laboratório, conforme ANEXO I e II.

7. DAS EXCLUSÕES DESTE TERMO

7.1. O BENEFICIÁRIO declara que têm pleno e inequívoco conhecimento que estão expressa e taxativamente excluídos deste termo, para todos os fins e efeitos:

- a) Todos e quaisquer tratamentos ou consultas que requeiram internação hospitalar ou atendimento domiciliar;
- b) Todos e quaisquer procedimentos ilícitos ou antiéticos, sob o aspecto médico ou

laboratorial e ainda os não reconhecidos pelas autoridades competentes;

- c) Todas e quaisquer compras, tratamentos ou consultas que sejam realizadas em farmácias, consultórios médicos e laboratoriais não referenciadas pela **SOUL PROSAÚDE**;
- d) Qualquer atendimento em Prontos Socorros Médicos;
- e) Quaisquer outros procedimentos laboratoriais ou médicos não insertos ou expressamente descritos neste termo ou seu anexo.

8. DA FORMA DE PAGAMENTO DOS CARTÕES SOUL PROSAÚDE

8.1. À exceção da assinatura SOUL ONE – que não possui adesão ou carência – para ter acesso aos benefícios da **SOUL PROSAÚDE** – após ultrapassado ou adquirido o período de carência de 30 (trinta) dias, no valor de R\$30,00 (trinta reais) para cada plano coberto, acima descrito neste instrumento – o BENEFICIÁRIO concorda em efetuar o pagamento da taxa de adesão e manutenção da assinatura mensal, mediante autorização via cartão de crédito, na modalidade individual conforme ANEXO I, expressamente indicados e disponíveis através do site <https://www.soulprosaude.com.br/>

9. DA VIGÊNCIA

Ultrapassado ou adquirido o período de carência de 30 (trinta) dias, no valor de R\$30,00 (trinta reais) para cada plano coberto – à exceção da assinatura SOUL ONE, que não possui adesão ou carência – acima descrito neste instrumento, este termo tem prazo de vigência por prazo indeterminado, mediante o pagamento da taxa de adesão e manutenção através do cartão de crédito, da assinatura mensal, sendo certo que tal assinatura poderá ser cancelada a qualquer tempo, nos termos da cláusula 2 acima.

A cada renovação, passa a ser aplicável o INSTRUMENTO PARTICULAR DE TERMO DE ADESÃO DE BENEFÍCIOS da **SOUL PROSAÚDE** E OUTRAS AVENÇAS e anexo que estiver vigente na data respectiva, e que poderá ser consultado no website: <https://www.soulprosaude.com.br/> . Se o BENEFICIÁRIO não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o termo conforme as regras deste instrumento.

O início da utilização dos benefícios se dará a partir da confirmação do pagamento da taxa de adesão, à exceção da assinatura SOUL ONE, que não possui adesão ou carência.

10. DA ACEITAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Fica ressalvado a **SOUL PROSAÚDE** o direito de recusar o BENEFICIÁRIO no prazo de 07 (sete) dias, contados da ativação do respectivo **programa de benefícios SOUL PROSAÚDE**, por critérios objetivos de restrição ao crédito, omissão de dados cadastrais ou falsidade em quaisquer informações prestadas.

O BENEFICIÁRIO é o único (a) responsável contratual perante a CONTRATADA, responsabilizando-se civil e criminalmente pelos pagamentos e informações prestadas.

11. DOS REAJUSTES, ATRASOS NOS PAGAMENTOS E SUSPENSÃO DO TERMO

O valor do benefício **SOUL PROSAÚDE** é o estipulado na data de celebração da Proposta de Adesão e, será reajustado anualmente, de acordo com a variação percentual do Índice Geral de Preços – Mercado – IGPM/FGV, verificada no período de 12 (doze) meses, contado a partir da data de início de vigência contratual ou, a qualquer tempo, em caso de aumento dos custos das tabelas médicas, a fim de manter o equilíbrio financeiro contratual. Caso o BENEFICIÁRIO não concorde, poderá pedir a rescisão imediata do termo, sem qualquer ônus, sendo certo que a ausência de óbice por parte do BENEFICIÁRIO, que será informado de reajustes, será interpretado como anuência por parte deste. Na falta do referido índice, o reajuste será calculado de acordo com outro índice aprovado por Órgão Governamental, que exprima a inflação e/ou oscilação dos custos no período.

Havendo impontualidade no pagamento de qualquer importância devida este termo, poderá ser cobrada multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária de acordo com a variação dos índices acumulados do IGP-M divulgados pela Fundação Getúlio Vargas (FGV/IGP-M) até a data do efetivo pagamento, reconhecendo o BENEFICIÁRIO a dívida como líquida, certa e exigível, caracterizando título extrajudicial, podendo a **SOUL PROSAÚDE** a seu único e exclusivo critério, proceder a sua cobrança administrativa e/ou judicialmente, sem prejuízo das demais sanções previstas neste instrumento.

O BENEFICIÁRIO concorda e dá ciência que a empresa CONTRATADA poderá suspender o atendimento em caso de atraso na manutenção mensal superior a 1 (um) mês e rescisão automática, após 3 (dois) meses de atraso.

Ocorrendo atraso em qualquer pagamento de responsabilidade do BENEFICIÁRIO para a CONTRATADA, aquele deverá colocar em dia as mensalidades ou firmar nova contratação, mediante pagamento de nova taxa de adesão, a critério da CONTRATADA.

12. DA EXTINÇÃO DESTE TERMO

12.1. O BENEFICIÁRIO que desejar rescindir unilateralmente o presente termo antes de expirado o prazo contratual de vigência, poderá fazê-lo mediante suspensão de autorização de pagamento mensal por cartão de crédito de assinatura do serviço sob comento e respectivo informe oficial a CONTRATADA.

13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

O uso do sistema de descontos é responsabilidade única do BENEFICIÁRIO, que deverá utilizá-lo e conservá-lo para que somente quem figure como titular ou dependente da **SOUL PROSAÚDE** possa usufruir dos benefícios do mesmo. Em caso de mau uso ou empréstimo do cartão fornecido pela CONTRATADA, poderá o BENEFICIÁRIO ser civil e penalmente

responsabilizado.

Sem prejuízo de outras penalidade legais cabíveis, o termo e anexo poderá ser rescindido a qualquer tempo pela CONTRATADA, independentemente de qualquer formalidade, notificação judicial ou extrajudicial, se o BENEFICIÁRIO omitiu quaisquer informações sua ou a de seu(s) dependente(s), no intuito de obter vantagens e benefícios indevidos ou praticarem infrações ou fraudes de qualquer natureza.

O exercício parcial, o não exercício, a concessão de prazo e/ou qualquer tolerância da CONTRATADA para com determinada cláusula ou condição disposta neste termo, ou mesmo concessão de eventual benefício, não constituirá novação e nem poderá ser invocada como precedente para a repetição do fato tolerado, como também, não caracterizará suposto direito adquirido pelo BENEFICIÁRIO.

Os pagamentos decorrentes do presente instrumento deverão ser realizados através dos meios já descritos, sendo que ninguém está autorizado, sob qualquer pretexto ou hipótese, a receber os valores contratados, eximindo-se desde já a CONTRATADA de qualquer responsabilidade pelos pagamentos efetuados a terceiros, ainda que representantes, prepostos ou credenciados.

O pagamento dos valores de um determinado mês, não implicará em quitação dos valores dos meses anteriores, permanecendo a suspensão de utilização dos benefícios no caso de impontualidade dos pagamentos devidos.

A **SOUL PROSAÚDE** não se responsabiliza por qualquer informação ou promessa que não esteja expressamente prevista neste termo e anexo, exceto se previamente acordados entre as partes por instrumento escrito e devidamente firmado pelas partes.

Os direitos do BENEFICIÁRIO, relativos ao presente termo, não poderão ser transferidos, cedidos ou onerados.

Qualquer solicitação, sugestão ou reclamação do BENEFICIÁRIO correspondente ao convencionado neste termo e seu anexo, ou em relação aos benefícios aqui oferecidos pela CONTRATADA, seja a que título for, deverá ser realizada por escrito e protocolada na administração da **SOUL PROSAÚDE**, não se conhecendo a validade de comunicações verbais.

Quaisquer alterações, introduzindo ou modificando as cláusulas deste termo, serão disponibilizadas ao BENEFICIÁRIO através do site da CONTRATADA

<https://www.soulprosaude.com.br/>

A CONTRATADA coloca à disposição do BENEFICIÁRIO o seguinte telefone de atendimento: (21) 3715-8800.

O BENEFICIÁRIO deverá comunicar FORMALMENTE à CONTRATADA sempre que ocorra alguma mudança no seu cadastro como troca de telefone celular, endereço, e-mail, dentre outras.

Nenhuma das partes deverá se responsabilizar por qualquer falha ou demora na execução de qualquer uma de suas obrigações sob este termo que for devido ao resultado de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do código civil.

14. DO FORO

As partes desde já elegem o Foro Central da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir as questões decorrentes deste instrumento. E assim, por estarem justos e contratados, declara o BENEFICIÁRIO que leu, compreendeu e concordou com todo o conteúdo do presente instrumento, responsabilizando-se por todos os dados informados.

ANEXO I

BENEFÍCIOS

1) ASSINATURAS STAR (STAR INDIVIDUAL; STAR FAMÍLIA)

- 1 consulta gratuita por mês com qualquer especialidade da Clínica Prosaúde. Com exceção de Oftalmologia (a partir de R\$90). Terapias: 1 sessão gratuita no mês;
- Caso queira ir em mais de uma especialidade no mês, a segunda consulta em diante será a partir de R\$ 50. Exceto Oftalmo que é a partir de R\$ 90 e terapias que são a partir de R\$ 40;
- Descontos em toda rede de parceiros (mais detalhes abaixo);
- Parcelamento em até 6x sem juros na Clínica Prosaúde (consultas e exames);
- Exames com até 80% de desconto nas clínicas Prosaúde, Rafá e os demais parceiros.
- Telemedicina;
- Revisão gratuita em até 30 dias na Clínica Prosaúde;
- Seguro de vida e Auxílio funeral (mortes acidentais);
- Pacote exames laboratoriais de graça a cada 6 meses na Clínica Prosaúde. Podendo o membro escolher entre as 3 opções a seguir: **Geral:** hemograma completo, glicose e urina; **Mulher:** hemograma completo, glicose, urina e preventivo (colpocitologia); **Homem:** hemograma completo, glicose, urina e PSA

2) ASSINATURAS PRIME (PRIME INDIVIDUAL; PRIME FAMÍLIA)

- Consultas gratuitas com Clínico Geral e Médico da Família na Clínica Prosaúde;
- Demais consultas na Clínica Prosaúde a partir de R\$ 50. Exceto Oftalmologista que é a partir de R\$ 90 e terapias que são a partir de R\$40;
- Descontos em toda rede de parceiros (mais detalhes abaixo);
- Parcelamento em até 6x sem juros na Clínica Prosaúde (consultas e exames);
- Exames com até 80% de desconto nas clínicas Prosaúde, Rafá e os demais parceiros;
- Telemedicina;
- Revisão gratuita em até 30 dias na Clínica Prosaúde;
- Seguro de vida e Auxílio funeral (mortes acidentais);
- Pacote exames laboratoriais de graça a cada 6 meses na Clínica Prosaúde. Podendo o membro escolher entre as 3 opções a seguir: **Geral:** hemograma completo, glicose e urina; **Mulher:** hemograma completo, glicose, urina e preventivo (colpocitologia); **Homem:** hemograma completo, glicose, urina e PSA

3) ASSINATURAS SIMPLE (SIMPLE INDIVIDUAL; SIMPLE FAMÍLIA)

- Consultas a partir de R\$ 55 na Clínica Prosaúde. Exceto Oftalmologista que a partir de R\$ 90;
- Descontos em parceiros (mais detalhes abaixo);
- Parcelamento em até 2x sem juros na Clínica Prosaúde (consultas e exames);
- Exames com até 60% de desconto nas clínicas Prosaúde, Rafá e os demais parceiros;
- Telemedicina;
- Revisão grátis em 30 dias na Clínica Prosaúde.

4) ASSINATURAS ONE (ONE PARCELADO; ONE A VISTA)

- Consultas a partir de R\$ 80,00 na Clínica Prosaúde. Exceto Oftalmologista que é a partir de R\$ 100;
- Descontos em parceiros (mais detalhes abaixo);
- Parcelamento em até 2x sem juros na Clínica Prosaúde (consultas e exames);

- Exames com até 60% de desconto nas clínicas Prosaúde, Rafá e os demais parceiros;
- Telemedicina;
- Revisão grátis em 30 dias na Clínica Prosaúde.
- Seguro de vida e Auxílio funeral (mortes acidentais) - Apenas mediante o acréscimo no valor.

5) ASSINATURA KIDS

- Consultas gratuitas com Pediatra e Médico da Família na Clínica Prosaúde;
- Demais consultas na Clínica Prosaúde a partir de R\$ 50. Exceto Oftalmologista que é a partir de R\$ 90 e terapias que são a partir de R\$40;
- Descontos em toda rede de parceiros (mais detalhes abaixo);
- Parcelamento em até 6x sem juros na Clínica Prosaúde (consultas e exames);
- Exames com até 80% de desconto nas clínicas Prosaúde, Rafá e os demais parceiros;
- Telemedicina;
- Revisão gratuita em até 30 dias na Clínica Prosaúde;
- Pacote exames laboratoriais de graça a cada 6 meses na Clínica Prosaúde. Podendo o membro escolher entre as 3 opções a seguir: **Geral:** hemograma completo, glicose e urina.

ANEXO II

VALORES:

ASSINATURA	TAXA DE ADESÃO	CARÊNCIA	VALOR DA ANUIDADE OU MENSALIDADE (cartão de crédito)
ONE À VISTA	Não há.	Não há.	R\$ 99,00 (ÚNICO)
ONE PARCELADO	Não há.	Não há.	R\$118,80 (PARCELADO EM 12X SEM JUROS)
STAR INDIVIDUAL ANUAL	R\$ 0,00	R\$ 30,00 Caso não queira aguardar o prazo de 30 dias de carência a contar da data de adesão.	R\$ 749,00 (ÚNICO)
PRIME INDIVIDUAL ANUAL	R\$ 0,00		R\$ 599,00 (ÚNICO)
SIMPLE INDIVIDUAL ANUAL	R\$ 0,00		R\$ 299,00 (ÚNICO)
STAR FAMÍLIA ANUAL	R\$ 0,00		R\$ 3000,00 (ÚNICO)
PRIME FAMÍLIA ANUAL	R\$ 0,00		R\$ 2000,00 (ÚNICO)
SIMPLE FAMÍLIA ANUAL	R\$ 0,00		R\$ 1000,00 (ÚNICO)
STAR INDIVIDUAL RECORRENTE	R\$ 45,00		R\$ 74,90 (RECORRENTE)
PRIME INDIVIDUAL RECORRENTE	R\$ 60,00		R\$ 59,90 (RECORRENTE)
SIMPLE INDIVIDUAL RECORRENTE	R\$ 60,00		R\$ 29,90 (RECORRENTE)
KIDS INDIVIDUAL RECORRENTE	R\$ 60,00		R\$ 59,90 (RECORRENTE)
STAR FAMÍLIA RECORRENTE	R\$ 45,00		R\$ 300,00 (RECORRENTE)
PRIME FAMÍLIA RECORRENTE	R\$ 60,00		R\$ 200,00 (RECORRENTE)
SIMPLE FAMÍLIA RECORRENTE	R\$ 60,00		R\$ 100,00 (RECORRENTE)

Observação: Valores da tabela acima são na modalidade de cartão de crédito. Outras modalidades de pagamento e seus valores devem ser consultados no ato de adesão.

ANEXO III

FIDELIDADE:

O cancelamento antes do prazo referido poderá ser feito mediante a pagamento de multa, que corresponde ao valor restante de meses não pagos até o término do contrato.

Abaixo tabela com tempo de fidelidade em meses, de cada assinatura SOUL.

ASSINATURAS	FIDELIDADE
ASSINATURAS STAR	3 MESES
ASSINATURAS PRIME	12 MESES
ASSINATURAS SIMPLE	12 MESES
ASSINATURAS ONE	12 MESES
ASSINATURA KIDS	12 MESES