



الجمعية الخيرية للرعاية الصحية
بمنطقة تبوك

الجمعية الخيرية للرعاية الصحية
بمنطقة تبوك
مسجلة بوزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية
برقم ٧٧٢

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

محضر مراجعة استبانات قياس الرضا المدرجة على موقع الجمعية

في يوم الخميس الموافق ٢٠٢٢/٥/١٢ تم مراجعة استبانات قياس مدى رضا المستفيدين من الجمعية الواردة من خلال الاستبانة المخصصة لذلك على موقع الجمعية اجتمعت اللجنة المكونة من كل من

- ١- محمد البلوي المدير التنفيذي للجمعية
- ٢- عبدالرحمن الشهري المشرف على الموقع
- ٣- رحمة المالكي مديرة العلاقات العامة والاعلام

حيث تم استعراض الاستبانات والبالغ عددها (٢٥) استبانة قياس رضا وكانت نتائجها كالتالي

م	السؤال	١	٢	٣	٤	٥
	مستوى سهولة الوصول لموقع الجمعية	٥	١٠	٤	٤	٢
	مستوى سهولة التواصل مع الجمعية	١٠	٥	٥	٢	٣
	مستوى سهولة الحصول على خدمات الجمعية	١٥	٥	٣	٢	٠
	التزام الجمعية بالمواعيد لإنجاز المعاملات	٢٠	٥	٠	٠	٠
	مستوى اللباقة في التعامل مع المستفيد	٢٢	٣	٠	٠	٠
	مدى التعامل مع وثائق المستفيد والسرية	١٥	٥	٢	٣	٠
	ما مدى سرعة الاستجابة لطلب المستفيد	١٥	٥	٢	٣	٠
	سرعة توفير الأجهزة المطلوبة للمستفيد	٢٢	٢	١	٠	٠
	التعامل مع شكاوى المستفيدين	١٠	٥	٤	٣	٣
	جودة الخدمات المقدمة من الجمعية	٢٢	٠	٣	٠	٢
	ما مدى شفافية ووضوح الإجراءات المتخذة	١٠	٥	٤	٣	٣
	ما مدى جودة المواد المقدمة من الجمعية للمستفيد	١٨	٥	٢	٠	٠
	رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية	٢٢	٣	٠	٠	٠
	ملاحظاتك لتحسين جودة الأداء في الجمعية	٠	٠	٠	٠	٠

وبناء على نتائج تحليل الاستبانات المبينة أعلاه وجد ان الخدمات المقدمة مرضية للمستفيدين بشكل عام وقد رأى الأعضاء التوصيات التالية

- ١- العمل على تلافي أوجه القصور في البنود الموضحة أعلاه
- ٢- العمل على زيادة الجهد لتقديم خدمات للعملاء بشكل أفضل
- ٣- عرض هذا المحضر على مجلس الإدارة في اجتماعه القادم بتاريخ ٢٠٢٢/٥/١٥ م للاطلاع والتوجيه

الأعضاء

المدير التنفيذي للجمعية

المشرف على الموقع

مديرة العلاقات العامة والاعلام

١- محمد البلوي

٢- عبدالرحمن الشهري

٣- رحمة المالكي



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية
برقم (٧٧٢)

محضر الاجتماع رقم (٣/٢٠٢٢هـ)

بمعون الله تعالى عقد مجلس إدارة الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك الاجتماع الثالث لعام ٢٠٢٢م. وذلك في تمام الساعة ٧:٤٥ من مساء يوم الأحد الموافق ٢٠٢٢/٥/١٥ عبر تطبيق زوم برئاسة رئيس مجلس الإدارة الأستاذ الدكتور / ابراهيم بن عبد الله التداوي وبحضور الأعضاء التالية أسماؤهم

- ١- د/ محمد علي الطويلي
- ٢- أ.د/ فيصل ابوظهير
- ٣- أ/ عبد الخالق عبد العزيز الوكيل
- ٤- أ/ موسى حامد الحربي
- ٥- د/ حسناء عبد الله العنزي
- ٦- د/ بدر عبد المحسن السيد
- ٧- د- / مصطفى حسن فراج
- ٨- د/ اميرة علي شامان
- ٩- د/ مانع القحطاني
- ١٠- د اميرة الشامان
- ١١- م / سعد مشحن البلوي

وقد تغيب عن الاجتماع كل من:

م	الاسم	بغذر	بدون عذر
١	د يوسف صالح العلاوي	✓	
٢	د مانع القحطاني	✓	

وذلك لمناقشة المواضيع التالية:

م	الموضوع	ملاحظات
١	الاطلاع على تقرير مراجعة محضر الاجتماع الثاني لعام ٢٠٢٠	
٢	اعتماد الدليل المالي للجمعية	
٣	اعتماد لائحة المشتريات	
٤	اعتماد اللائحة الأساسية للجمعية	
٥	اعتماد دليل الاستثمار بالجمعية	
٦	مناقشة التغيب المتكرر لبعض الأعضاء عن اجتماعات مجلس	
٧	الاطلاع على التقارير الربعية المرسلّة من قبل المحاسب القانوني للعام ٢٠٢١	
٨	مناقشة ميزانية الجمعية للعام المالي ٢٠٢١	
٩	مناقشة النموذج الشامل للجمعية للعام ٢٠٢٢	
١٠	اطلاع المجلس على ما تم من أعمال خلال الربع الأول من العام ٢٠٢٢	
١١	تحديد موعد لاجتماع الجمعية العمومية العادي	
١٢	ما يستجد من أعمال	



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية
برقم (٧٧٢)

وقد ناقش أعضاء المجلس جدول الأعمال وأخذت القرارات التالية:

الموضوع الأول

تم الاطلاع على تقرير مراجعة توصيات محضر الاجتماع الثاني المقدم من مدير الجمعية وتمت التوصية بمتابعة تنفيذ التوصيات التي مازالت تحت الاجراء

الموضوع الثاني:

اعتماد الدليل المالي للجمعية

الموضوع الثالث:

تم اعتماد لائحة المشتريات الخاصة

الموضوع الرابع:

تم الموافقة واعتماد اللائحة الأساسية للجمعية حسب النماذج المرسلت من الوزارة والتوصية بعرضها على اجتماع الجمعية العمومية في اجتماعها القادم

الموضوع الخامس: -

اعتماد لائحة الاستثمار للجمعية

الموضوع السادس:

بالنسبة للبند الخاص بمناقشة تقييد بعض الأعضاء عن اجتماعات المجلس تم تأجيل النظر فيه للاجتماع القادم

الموضوع السابع: -

تم الاطلاع على التقارير الربعية المرسلت من قبل المحاسب القانوني للعام واعتمادها والتوصية بعرضها على موقع الجمعية

الموضوع الثامن

تم مناقشة ميزانية الجمعية للعام المالي ٢٠٢١م والتوصية بعرضها على الجمعية العمومية في اجتماعها المزمع انعقاده بتاريخ ٢٩/٥/٢٠٢١م ومن ثم عرضها على موقع الجمعية

الموضوع التاسع

تم مناقشة النموذج الشامل للجمعية للعام ٢٠٢٢ والتوصية بعرضه على مركز التنمية الاجتماعية بتبوك مع صورة من محضر اجتماع مجلس الإدارة وكذلك ادراجه على موقع الجمعية بعد اجراء بعض التعديلات الاملائية

الموضوع العاشر

تم الاطلاع على التقارير المقدمة من قبل الإدارة التنفيذية عن الاعمال التي نفذت خلال الربع الأول من العام ٢٠٢٢ والتوصية بمواصلة الجهد وتحقيق المصلحة العامة

الموضوع الحادي عشر

تم تحديد موعد لاجتماع الجمعية العمومية العادي يوم الاحد الموافق ٢٩/٥/٢٠٢٢م وتكليف المدير التنفيذي بدعوة أعضاء الجمعية العمومية وإبلاغ جهة الاشراف بذلك لتكليف مندوب من قبلهم لحضور الاجتماع

الموضوع الثاني عشر: ما يستجد من اعمال:

تم الاطلاع على المقترحات والشكاوى الواردة على الموقع وواصى المجلس الإدارة التنفيذية باتخاذ اللازم حيال تلافيها كذلك

تم الاطلاع على الاستبانات الواردة على موقع الجمعية وشكر رئيس وأعضاء المجلس المتقدمين وواصى المجلس باتخاذ اللازم حيال تلافي المواضيع التي كان فيها قصور والعمل على تحسين جودة العمل وتقديم الخدمة للمستفيدين

انتهى الاجتماع في تمام الساعة الثامنة والنصف من مساء نفس يوم الاجتماع وحدد موعد عقد الاجتماع القادم أن شاء الله بتاريخ ٢٦/٦/٢٠٢٢م وقدم رئيس مجلس الإدارة الشكر والتقدير للأعضاء على جهودهم المبذولة وأن يجعل ذلك في موازين حسناتهم



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية
برقم (٧٧٢)

عضو

د/ بدر عبدالمحسن السيد

عضو

د/ سعاد بن البلوي

عضو

أ.د/ فيصل أبو ظهير

عضو

د/ أماني علي الشامان

عضو

د/ أميرة علي الشامان

عضو

د/ مصطفى حسن فراج

عضو

د/ حسناء عبد الله العنزي

عضو

د/ عبد الخالق عبد العزيز الوكيل

المشرف المالي

أ/ مومنان أحمد الحربي

نائب الرئيس

د / محمد الطويلعي

رئيس مجلس إدارة

الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك

أ.د/ ابراهيم بن عبدالله التداوي