



الجمعية الخيرية للرعاية الصحية  
بمنطقة تبوك  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية  
والتنمية الإجتماعية  
برقم ٧٧٢

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقان :

محضر مراجعة استبانة قياس الرضا المترجمة على موقع الجمعية

في يوم الخميس الموافق ٢٠٢٢/٥/١٢م تم مراجعة استبانة قياس مدى رضا المستفيدين من الجمعية الواردة من خلال الاستبانة المخصصة لذلك على موقع الجمعية. اجتمعت اللجنة المكونة من كل من

- ١- محمد البلوي  
٢- عبدالرحمن الشهري  
٣- رحمة المالكي  
المدير التنفيذي للجمعية  
المشرف على الموقع  
مديرة العلاقات العامة والاعلام

حيث تم استعراض الاستبانة والبلغ عددها (٢٥) استبانة قياس رضاء وكانت نتائجها كالتالي

م	السؤال	١	٢	٣	٤	٥
١	مستوى سهولة الوصول لموقع الجمعية	٥	١٠	٤	٤	٢٥
٢	مستوى سهولة التواصل مع الجمعية	١٠	٥	٥	٢	٢٥
٣	مستوى سهولة الحصول على خدمات الجمعية	١٥	٥	٣	٢	٢٥
٤	التزام الجمعية بالمواعيد لإنجاز المعاملات	٢٠	٥	٠	٠	٢٥
٥	مستوى اللباقة في التعامل مع المستفيد	٢٢	٣	٠	٠	٢٥
٦	مدى التعامل مع وثائق المستفيد والسرية	٢٠	٥	٠	٠	٢٥
٧	ما مدى سرعة الاستجابة لطلب المستفيد	١٥	٥	٢	٣	٢٥
٨	سرعة توفير الأجهزة المطلوبة للمستفيد	٢٢	٣	٠	٠	٢٥
٩	التعامل مع شكاوى المستفيدين	١٥	٢	٥	٢	٢٥
١٠	جودة الخدمات المقدمة من الجمعية	٢٢	٢	١	٠	٢٥
١١	ما مدى شفافية ووضوح الإجراءات المتخذة	١٠	٥	٤	٣	٢٥
١٢	ما مدى جودة المواد المقدمة من الجمعية للمستفيد	١٨	٥	٢	٠	٢٥
١٣	رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية	٢٢	٣	٠	٠	٢٥
١٤	ملاحظاتك لتحسين جودة الأداء في الجمعية	٠	٠	٠	٠	٠

وبناء على نتائج استطلاعات الرأي المبيّنة أعلاه وجد ان الخدمات المقدمة تمتاز بالجودة بشكل عام

التوصيات

- ١- العمل على تلافي أوجه القصور في البنود التي كان في قصور
- ٢- عرض المحضر على أعضاء مجلس الإدارة في اجتماعه القادم بتاريخ ٢٠٢٢/٥/١٥م للاطلاع والمناقشة البنود التي تحتاج للتعديل

الأعضاء

١- محمد البلوي

٢- عبدالرحمن الشهري

٣- رحمة المالكي