



الجمعية الخيرية للرعاية الصحية  
بمنطقة تبوك  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية  
والتنمية الإجتماعية  
برقم ٧٧٢

الجمعية الخيرية للرعاية الصحية  
بمنطقة تبوك

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

محضر مراجعة استبانات قياس الرضا المدرجة على موقع الجمعية

في يوم الخميس الموافق ٢٠٢٢/٥/١٢م تم مراجعة استبانات قياس مدى رضا المستفيدين من الجمعية الواردة من خلال الاستبانة المخصصة لذلك على موقع الجمعية. اجتمعت اللجنة المكونة من كل من

- ١- محمد البلوي  
٢- عبدالرحمن الشهري  
٣- رحمة المالكي
- المدير التنفيذي للجمعية  
المشرف على الموقع  
مديرة العلاقات العامة والاعلام

حيث تم استعراض الاستبانات والبالغ عددها (٢٥) استبانة قياس رضا وكانت نتائجها كالتالي

م	السؤال	١	٢	٣	٤	٥
	مستوى سهولة الوصول لموقع الجمعية	٥	١٠	٤	٤	٢
	مستوى سهولة التواصل مع الجمعية	١٠	٥	٥	٢	٣
	مستوى سهولة الحصول على خدمات الجمعية	١٥	٥	٣	٢	٠
	التزام الجمعية بالمواعيد لإنجاز المعاملات	٢٠	٥	٠	٠	٠
	مستوى اللباقة في التعامل مع المستفيد	٢٢	٣	٠	٠	٠
	مدى التعامل مع وثائق المستفيد والسرية	١٥	٥	٢	٣	٠
	ما مدى سرعة الاستجابة لطلب المستفيد	١٥	٥	٢	٣	٠
	سرعة توفير الأجهزة المطلوبة للمستفيد	٢٢	٢	١	٠	٠
	التعامل مع شكاوى المستفيدين	١٠	٥	٤	٣	٣
	جودة الخدمات المقدمة من الجمعية	٢٢	٠	٣	٠	٢
	ما مدى شفافية ووضوح الإجراءات المتخذة	١٠	٥	٤	٣	٣
	ما مدى جودة المواد المقدمة من الجمعية للمستفيد	١٨	٥	٢	٠	٠
	رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية	٢٢	٣	٠	٠	٠
	ملاحظاتك لتحسين جودة الأداء في الجمعية	٠	٠	٠	٠	٠

وبناء على نتائج تحليل الاستبانات المبينة أعلاه وجد ان الخدمات المقدمة مرضية للمستفيدين بشكل عام وقد رأى الأعضاء التوصيات التالية

- ١- العمل على تلافي أوجه القصور في البنود الموضحة أعلاه
- ٢- العمل على زيادة الجهد لتقديم خدمات للعملاء بشكل أفضل
- ٣- عرض هذا المحضر على مجلس الإدارة في اجتماعه القادم بتاريخ ٢٠٢٢/٥/١٥م للاطلاع والتوجيه

الأعضاء

المدير التنفيذي للجمعية

المشرف على الموقع

مديرة العلاقات العامة والاعلام

١- محمد البلوي

٢- عبدالرحمن الشهري

٣- رحمة المالكي

محضر الاجتماع رقم (٥٢٠٢٢/٣)

بعون الله تعالى عقد مجلس إدارة الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك الاجتماع الثالث لعام ٢٠٢٢. وذلك في تمام الساعة ٧:٤٥ من مساء يوم الأحد الموافق ٢٠٢٢/٥/١٥ عبر تطبيق زوم برئاسة رئيس مجلس الإدارة الأستاذ الدكتور / ابراهيم بن عبد الله التداوي وبحضور الأعضاء التالية أسماءهم

- ١- د/ محمد علي الطويلي
- ٢- أ.د/ فيصل ابوظهير
- ٣- أ/ عبد الخالق عبد العزيز الوكيل
- ٤- أ/ موسى حامد الحربي
- ٥- د/ حسناء عبد الله العنزي
- ٦- د/ بدر عبد المحسن السيد
- ٧- د- / مصطفى حسن فراج
- ٨- د/ اميرة علي شامان
- ٩- د/ مانع القحطاني
- ١٠- د اميرة الشامان
- ١١- م / سعد مشحن البلوي

وقد تغيب عن الاجتماع كل من:

م	الاسم	بعذر	بدون عذر
١	د يوسف صالح العلاوي	✓	
٢	د مانع القحطاني	✓	

وذلك لمناقشة المواضيع التالية:

م	الموضوع	ملاحظات
١	الاطلاع على تقرير مراجعة محضر الاجتماع الثاني لعام ٢٠٢٠	
٢	اعتماد الدليل المالي للجمعية	
٣	اعتماد لائحة المشتريات	
٤	اعتماد اللائحة الأساسية للجمعية	
٥	اعتماد دليل الاستثمار بالجمعية	
٦	مناقشة التغيب المتكرر لبعض الأعضاء عن اجتماعات مجلس	
٧	الاطلاع على التقارير الربعية المرسله من قبل المحاسب القانوني للعام ٢٠٢١	
٨	مناقشة ميزانية الجمعية للعام المالي ٢٠٢١	
٩	مناقشة النموذج الشامل للجمعية للعام ٢٠٢٢	
١٠	اطلاع المجلس على ما تم من اعمال خلال الربع الأول من العام ٢٠٢٢	
١١	تحديد موعد لاجتماع الجمعية العمومية العادي	
١٢	ما يستجد من أعمال	



المملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية  
برقم (٧٧٢)

وقد ناقش أعضاء المجلس جدول الأعمال وأخذت القرارات التالية:

الموضوع الأول

تم الاطلاع على تقرير مراجعة توصيات محضر الاجتماع الثاني المقدم من مدير الجمعية وتمت التوصية بمتابعة تنفيذ التوصيات التي مازالت تحت الاجراء

الموضوع الثاني:

اعتماد الدليل المالي للجمعية

الموضوع الثالث:

تم اعتماد لائحة المشتريات الخاصة

الموضوع الرابع:

تم الموافقة واعتماد اللائحة الأساسية للجمعية حسب النماذج المرسلت من الوزارة والتوصية بعرضها على اجتماع الجمعية العمومية في اجتماعها القادم

الموضوع الخامس: -

اعتماد لائحة الاستثمار للجمعية

الموضوع السادس:

بالنسبة للبند الخاص بمناقشة تغييب بعض الأعضاء عن اجتماعات المجلس تم تأجيل النظر فيه للاجتماع القادم

الموضوع السابع: -

تم الاطلاع على التقارير الربعية المرسلت من قبل المحاسب القانوني للعام واعتمادها والتوصية بعرضها على موقع الجمعية

الموضوع الثامن

تم مناقشة ميزانية الجمعية للعام المالي ٢٠٢١م والتوصية بعرضها على الجمعية العمومية في اجتماعها المزمع انعقاده بتاريخ ٢٩/٥/٢٠٢١م ومن ثم عرضها على موقع الجمعية

الموضوع التاسع

تم مناقشة النموذج الشامل للجمعية للعام ٢٠٢٢ والتوصية بعرضه على مركز التنمية الاجتماعية بتبوك مع صورة من محضر اجتماع مجلس الإدارة وكذلك ادراجه على موقع الجمعية بعد اجراء بعض التعديلات الاملائية

الموضوع العاشر

تم الاطلاع على التقارير المقدمة من قبل الإدارة التنفيذية عن الاعمال التي نفذت خلال الربع الأول من العام ٢٠٢٢م والتوصية بمواصلة الجهد وتحقيق المصلحة العامة

الموضوع الحادي عشر

تم تحديد موعد لاجتماع الجمعية العمومية العادي يوم الاحد الموافق ٢٩/٥/٢٠٢٢م وتكليف المدير التنفيذي بدعوة أعضاء الجمعية العمومية وإبلاغ جهة الاشراف بذلك لتكليف مندوب من قبلهم لحضور الاجتماع

الموضوع الثاني عشر: ما يستجد من اعمال:

تم الاطلاع على المقترحات والشكاوى الواردة على الموقع وواصى المجلس الإدارة التنفيذية باتخاذ اللازم حيال تلافيتها كذلك

تم الاطلاع على الاستبانات الواردة على موقع الجمعية وشكر رئيس وأعضاء المجلس المتقدمين وواصى المجلس باتخاذ اللازم حيال تلافية المواضيع التي كان فيها قصور والعمل على تحسين جودة العمل وتقديم الخدمة

للمستفيدين

انتهى الاجتماع في تمام الساعة الثامنة والنصف من مساء نفس يوم الاجتماع وحدد موعد عقد الاجتماع القادم أن شاء الله بتاريخ ٢٦/٦/٢٠٢٢م وقدم رئيس مجلس الإدارة الشكر والتقدير للأعضاء على جهودهم المبذولة وأن يجعل

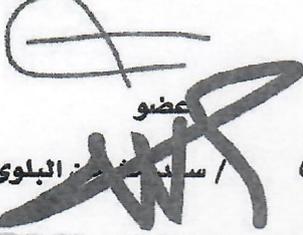
ذلك في موازين حسناتهم



المملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية  
برقم ( ٧٧٢ )

عضو

د/ بدر عبدالمحسن السيد

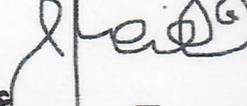


عضو

د/ سارة بن ابلوى

عضو

أ.د/ فيصل أبو ظهير



عضو

د/ أماني علي الشامان

عضو

د/ أميرة علي الشامان

عضو

د/ مصطفى حسن فراج

عضو

د/ حسناء عبد الله العززي

عضو

د/ عبدالخالق عبدالعزيز الوكيل

المشرف المالي

أ/ مومنان جمال الحربي

نائب الرئيس

د / محمد الطويلي

رئيس مجلس إدارة

الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك

أ.د/ ابراهيم بن عبدالله التداوي





الجمعية الخيرية للرعاية الصحية  
بمنطقة تبوك  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية  
والتنمية الإجتماعية  
برقم ٧٧٢

الجمعية الخيرية للرعاية الصحية  
بمنطقة تبوك

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :

#### محضر مراجعة الشكاوى والمقترحات المدرجة على موقع الجمعية

في يوم الخميس الموافق ٢٠٢٢/٥/١٢م تم مراجعة استبانة قياس مدى رضا المستفيدين من الجمعية الواردة من خلال الاستبانة المخصصة لذلك على موقع الجمعية اجتمعت اللجنة المكونة من كل من

- |                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| ١- محمد البلوي      | المدير التنفيذي للجمعية        |
| ٢- عبدالرحمن الشهري | المشرف على الموقع              |
| ٣- رحمة المالكي     | مديرة العلاقات العامة والاعلام |

حيث تم استعراض الاستبانة والبلغ عددها (٥) استبانة قياس رضاء وكانت جمعيتها تقترح تطوير الجانب الإعلامي في الجمعية

وبناء على نتائج دراسة الشكاوى المقدمة على الموقع فقد رأى أعضاء اللجنة إحالة الموضوع لمجلس الإدارة لاتخاذ التوصيات التالية

- ١- العمل على تلافي أوجه القصور في جانب الاعلام العلاقات العامة وذلك بتشكيل لجنة من قبل المجلس المتابعة هذا الموضوع
- ٢- عرض المحضر على أعضاء مجلس الإدارة في اجتماعه القادم بتاريخ ٢٠٢٢/٨/١٤م للاطلاع والمناقشة البنود التي تحتاج للتعديل

الأعضاء

١- محمد البلوي

٢- عبدالرحمن الشهري

٣- رحمة المالكي



المملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية  
برقم ( ٧٧٢ )

محضر الاجتماع رقم (٤/٢٠٢٢هـ)

بعون الله تعالى عقد مجلس إدارة الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك الاجتماع الرابع لعام ٢٠٢٢ م. وذلك في تمام الساعة ٧,٣٠ من مساء يوم الأحد الموافق ٢٠٢٢/٨/١٤ عبر تطبيق زوم برئاسة رئيس مجلس الإدارة الأستاذ الدكتور / ابراهيم بن عبد الله التدلوي وبحضور الأعضاء التالية أسماءهم

١- أ.د/ فيصل ابوظهير

٢- أ/ عبد الخالق عبد العزيز الوكيل

٣- أ/ موسى حامد الحربي

٤- د/ حسناء عبد الله العنزي

٥- د/ بدر عبد المحسن السيد

٦- د/ اميرة علي شامان

٧- د/ مانع القحطاني

سعد مشحون التدلوي

اسم	حضور	غيب
١ د/ مصطفى حسن فراج	✓	
٢ د/ يوسف العلاوي	✓	
٣ د محمد الطويلي	✓	

م	الموضوع	ملاحظات
١	الاطلاع على تقرير مراجعة محضر الاجتماع الثالث لعام ٢٠٢٠	
٢	استعراض ما تم إنجازه من أعمال خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٢	
٣	مناقشة تحويل جزء من بند المصاريف الإدارية (رواتب، اجارات) الى بند المصاريف التشغيلية (الأنشطة)	
٤	مناقشة تقرير المراجعة الداخلي عن الربع الأول من ٢٠٢٢	
٥	تحديد موعد لتوقيع اتفاقية الشراكة مع جمعية ضباء الصحية	
٦	مناقشة اللجان الفرعية في المجلس واعادة تكوينها	
٧	مناقشة بعض الملاحظات الواردة على موقع الجمعية حول الجانب الإعلامي في الجمعية	
٨	ما يستجد من أعمال	

وقد ناقش أعضاء المجلس جدول الأعمال وأخذت القرارات التالية:

الموضوع الأول

تم الاطلاع على تقرير مراجعة توصيات محضر الاجتماع الثالث المقدم من مدير الجمعية وتمت التوصية بمتابعة التوصيات التي مازالت تحت الاجراء

الموضوع الثاني:

تم الاطلاع على تقرير أنشطة الجمعية للربع الثاني المقدم من قبل المدير التنفيذي للجمعية وأوصى السيد المحضر بالتوصية بمتابعة التوصيات التي مازالت تحت الاجراء

للادارة التنفيذية للجمعية وحثهم على تقديم ما هو أفضل لخدمة مستفيدي الجمعية

الموضوع الثالث:

تم مناقشة التوصية المقدمة من المدير التنفيذي للمجلس والمتضمنة تحويل جزء من المصاريف الإدارية للجمعية الى بند المصاريف التشغيلية للأنشطة وذلك نظرا لارتفاع مبلغ المصاريف الإدارية وأوصى المحضر بتوافق المصروفات الإدارية للجمعية

شهر ٧ لعام ٢٠٢٢ م



المملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية  
برقم ( ٧٧٢ )

محضر الاجتماع رقم (٤/٢٢٠٢٢هـ)

بعون الله تعالى عقد مجلس إدارة الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك الاجتماع الرابع لعام ٢٠٢٢ م. وذلك في تمام الساعة ٧:٣٠ من مساء يوم الأحد الموافق ٢٠٢٢/٨/١٤ عبر تطبيق زوم برئاسة رئيس مجلس الإدارة الاستاذ الدكتور / ابراهيم بن عبد الله التدلوي وبحضور الأعضاء التالية أسماءهم

١- أ.د/ فيصل ابوظهير

٢- أ/ عبد الخالق عبد العزيز الوكيل

٣- أ/ موسى حامد الحربي

٤- د/ حسناء عبد الله العنزي

٥- د/ بدر عبد المحسن السيد

٦- د/ أميرة علي شامان

٧- د/ مانع القحطاني

٨- م/ سعد مشحن البلوي

وقد تغيب عن الاجتماع كل من:

م	الاسم	بعذر	بدون عذر
١	د/ مصطفى حسن فراج	✓	
٢	د/ يوسف العلاوي	✓	
٣	د محمد الطويلعي	✓	

وذلك لمناقشة المواضيع التالية:

م	الموضوع	ملاحظات
١	الاطلاع على تقرير مراجعة محضر الاجتماع الثالث لعام ٢٠٢٠	
٢	استعراض ما تم إنجازه من اعمال خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٢	
٣	مناقشة تحويل جزء من بند المصاريف الإدارية (رواتب، ايجارات) الى بند المصاريف التشغيلية (الأنشطة)	
٤	مناقشة تقرير المراجع الداخلي عن الربع الأول من ٢٠٢٢	
٥	تحديد موعد لتوقيع اتفاقية الشراكة مع جمعية ضباء الصحية	
٦	مناقشة اللجان الفرعية في المجلس واعادة تكوينها	
٧	مناقشة بعض الملاحظات الواردة على موقع الجمعية حول الجانب الإعلامي في الجمعية	
٨	ما يستجد من أعمال	

وقد ناقش أعضاء المجلس جدول الاعمال وأخذ القرارات التالية:

#### الموضوع الأول

تم الاطلاع على تقرير مراجعة توصيات محضر الاجتماع الثالث المقدم من مدير الجمعية وتمت التوصية بمتابعة تنفيذ التوصيات التي مازالت تحت الاجراء  
الموضوع الثاني:

تم الاطلاع على تقرير أنشطة الجمعية للربع الثاني المقدم من قبل المدير التنفيذي للجمعية وابدى أعضاء المجلس شكرهم للإدارة التنفيذية للجمعية وحثهم على تقديم ما هو أفضل لخدمة مستفيدي الجمعية

#### الموضوع الثالث:

تم مناقشة التوصية المقدمة من المدير التنفيذي للمجلس والمتضمنة تحويل جزء من المصاريف الإدارية والعمومية الى حساب المصاريف التشغيلية للأنشطة وذلك نظرا لارتفاع مبلغ المصاريف الإدارية وأوصى المجلس بالموافقة على ذلك اعتبارا من بداية شهر ٧ لعام ٢٠٢٢ م



# المملكة العربية السعودية

## الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك

### مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية

#### برقم ( ٧٧٢ )

#### الموضوع الرابع:

تم مناقشة التقرير المقدم من المراقب الداخلي عن سير العمل داخل الجمعية خلال الربع الأول للعام ٢٠٢٢م واوصى أعضاء المجلس بالعمل على تلافي الملاحظات الواردة في التقرير والعمل بالتوصيات

#### الموضوع الخامس:-

بخصوص توقيع اتفاقية الشراكة مع جمعية ضياء الصحية فقد اوصى المجلس على إقامة فعالية مشتركة بين الجمعيتين وعلى ان يكون توقيع الاتفاقية عند افتتاح الفعالية

#### الموضوع السادس:

تم توزيع المهام على أعضاء مجلس الإدارة على النحو التالي

- ١- د/ ابراهيم رئيس مجلس الادارة. الإشراف العام على نشاطات الجمعية المالية والإدارية واجتماعات مجلس الإدارة
- ٢- د/ محمد الطويلعي نائب رئيس مجلس الادارة ورئيس اللجنة التنفيذية المكونة بعضوية كل من  
- عبد الخالق امين الجمعية ونائب رئيس اللجنة التنفيذية  
- موسى حامد امين الصندوق والمشرف على الشؤون المالية وامين سر اللجنة التنفيذية  
- المدير التنفيذي للجمعية عضوا
- ٣- د محمد الطويلعي رئيس لجنة تنمية الموارد المالية (الاستعانة بتكوين اللجنة من ا/ موسى حامد ورجال الاعمال في الجمعية العمومية)
- ٤- د ا/ فيصل ابوظهير. الإشراف على اللجنة المسؤولة عن تطبيق اتفاقية التعاون بين الجمعية والجامعة
- ٥- م/ سعد مشحن الاشراف على اللجنة المسؤولة عن تطبيق اتفاقية التعاون بين الجمعية والشؤون الصحية
- ٦- د/ يوسف العلاوي رئيس لجنة التوعية وتسيير القوافل (د/ مصطفى فراج ود/ بدر عبد المحسن السيد ود/ اميرة الشامان ومشاركة أعضاء الجمعية العمومية)
- ٧- د/ بدر عبد المحسن السيد الاشراف على الخطة الاستراتيجية للجمعية
- ٨- د/ اميرة الشامان رئيس لجنة العلاقات العامة والإعلام
- ٩- د / مانع الإشراف على تطبيق اتفاقية التعاون بين الجمعية وادارة التعليم (بنين)
- ١٠- د/ اميرة الإشراف على تطبيق اتفاقية التعاون بين الجمعية وادارة التعليم (بنات)
- ١١- د/ حسناء الإشراف على نشاطات الجمعية فيما يخص صحة الفم والأسنان
- ١٢- د/ امانى الشامان الإشراف على نشاطات الجمعية فيما يخص صحة المرأة والأيام العالمية لمكافحة السرطان
- ١٣- الموافقة على تمديد عمل اللجنة التنفيذية
- ١٤- الموافقة على تمديد عمل لجنة المراقبة الداخلية

#### الموضوع السابع:-

اطلع المدير التنفيذي المجلس على بعض الشكاوى والمقترحات الواردة على موقع الجمعية والتي اغلبها تناقش الوضع الإعلامي للجمعية من حيث النشر والدعاية والاعلان واتخذ المجلس بالتوصية حيال الاستغناء عن خدمات الأستاذ عبدالعزيز البديوني اعتبارا من ٢٠٢٢/٨/١م

#### الموضوع الثامن

ما يستجد من اعمال

راجع المجلس التوصيات المتخذة في اجتماع الجمعية العمومية العادي وغير العادي المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٢/٥/١٩م وأفاد المدير التنفيذي بان تم رفع صورة من محضر الاجتماع مرفق به ميزانية الجمعية للعام المالي ٢٠٢١ والتوصيات المتخذة بالمحضر لمركز التنمية الاجتماعية بتبوك وكذلك نسخه من محضر الاجتماع غير العادي ومرفق به نسخه من اللائحة الأساسية لاعتماد التعديل عليها ولم يرد رد من المركز حتى تاريخ هذا الاجتماع انتهى الاجتماع في تمام الساعة الثامنة والنصف من مساء نفس يوم الاجتماع وحدد موعد عقد الاجتماع القادم أن شاء الله بتاريخ ٢٣ / ١٠ / ٢٠٢٢م وقدم رئيس مجلس الإدارة الشكر والتقدير للأعضاء على جهودهم المبذولة وأن يجعل ذلك في موازين حسناتهم



المملكة العربية السعودية  
الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية  
برقم ( ٧٧٢ )

عضو

د/ بدر عبدالمحسن السيد

عضو

د/اميرة علي شامان

عضو

أ.د / فيصل أبو ظهير

عضو

أ/عبدالخالق عبدالعزيز الوكيل

عضو

د امانى الشامان

عضو

د/ حسناء عبد الله

لمشرف المالي

موسى حامد الحربي

عضو

م / مشحن لوى

عضو

د/مانع القحطاني

رئيس مجلس إدارة

الجمعية الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة تبوك

أ.د/ ابراهيم بن عبدالله التداوي