

جمعية  
البر الخيرية  
بوادي محرم والهدا

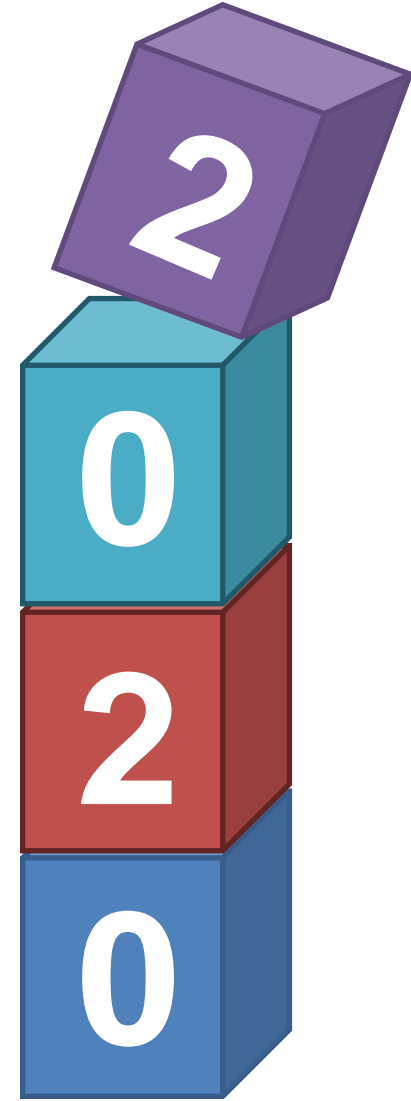
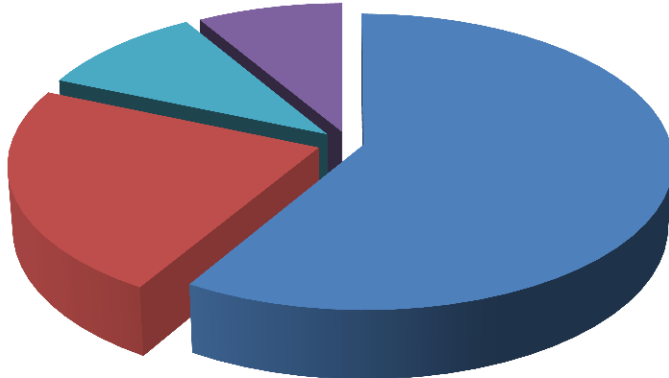


## تقرير أداء جمعية البر

# الخيرية بوادي محرم والهدا

إعداد الدكتور : محمد بن عبد الله المنصوري

رئيس قسم الجودة والتميز



# محاوور الؤقرففر



# الأهداف والمؤشرات

نسبة الأسر المكتفية ذاتياً

المساهمة في تحقيق الاكتفاء الذاتي للأسر

عدد الأنشطة المقدمة من الجمعية للمساهمة في الوصول إلى الاكتفاء الذاتي

عدد الأسر المستفيدة من الإعانات الشهرية

عدد السلات الغذائية الموزعة على الأسر

عدد الإعانات الموسمية الموزعة على الأسر

عدد الأسر المستفيدة من الإعانات المساندة

رعاية الأسر معيشياً

# الأهداف والمؤشرات

عدد المبادرات المقدمة لتحسين البيئة الخارجية  
للمستفيدين

نسبة رضا المجتمع الخارجي عن الخدمات المقدمة  
لتحسين البيئة

المساهمة في تحسين بيئة المجتمع الخارجي للمستفيدين

عدد المشاركات في جوائز التميز

نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

نسبة العمليات المحولة إلكترونياً

نسبة العمليات المحسنة في الجمعية

تحقيق الجودة والتميز في العمليات

# الأهداف والمؤشرات

نسبة المهارات المكتسبة

خفض عدد الشكاوى الداخلية للموظفين

عدد المتطوعين المؤهلين

نسبة الموظفين الحاصلين على أداء وظيفي لا يقل عن ٩٠ %

نسبة رضا الموظفين والموظفات

نسبة التحسينات على البيئة الداخلية للجمعية

نسبة الإيرادات الثابتة إلى عموم الإيرادات

نسبة النمو في الإيرادات الثابتة

عدد الشراكات الاستراتيجية

تطوير مهارات فريق العمل

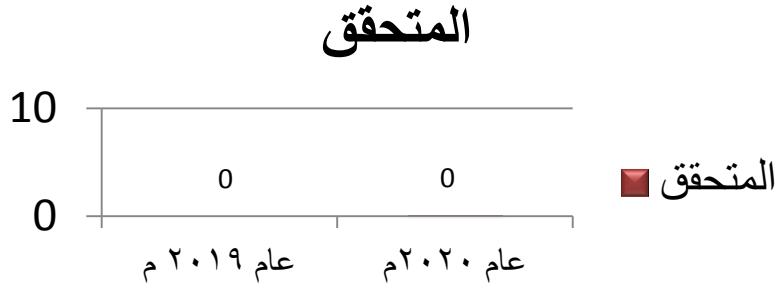
تطوير بيئة العمل المادية

تحقيق الاستقرار المالي

# قراءة الهدف الأول

## المساهمة في تحقيق الاكتفاء الذاتي للأسر

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
|                 | ٤%           |              | ٣%           |             | المستهدف       |        |
| ٠%              | ٠            |              | ٠            |             | المتحقق        |        |
|                 | ٠%           |              | ٠%           |             | النسبة المئوية |        |



المقارنة

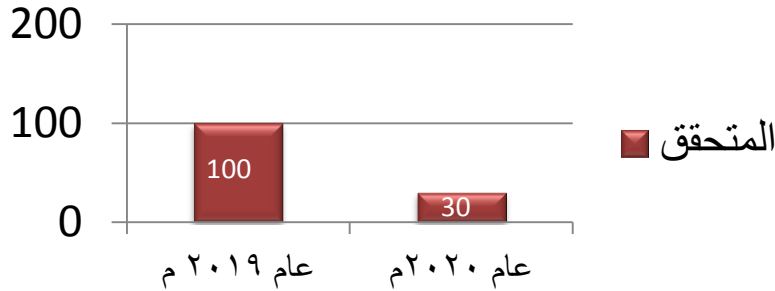
|               |  |
|---------------|--|
| المؤشر ١      | نسبة الأسر المكتفية ذاتياً                 |
| وحدة القياس   | نسبة مئوية                                 |
| معادلة القياس | الأسر المكتفية ذاتياً ÷ إجمالي الأسر × ١٠٠ |
| دورية القياس  | نصف سنوي                                   |
| المسؤول       | قسم البحث الاجتماعي                        |

شرح المؤشر : الوصول بالأسر إلى القدرة على توفير دخل ثابت لهم يصلهم نهاية الشهر بعد خصم جميع الالتزامات المثبتة من إيجار أو أقساط أو غيرها ، وفق الضوابط التالية :  
 من فرد إلى ٣ أفراد = ٣٦٠٠ ريال ، من ٤ أفراد إلى ٦ أفراد = ٧٢٠٠ ريال ، من ٧ أفراد فما فوق = ١٠٨٠٠ ريال

# قراءة الهدف الأول

## المساهمة في تحقيق الاكتفاء الذاتي للأسر

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| ٣٠ %            | ٥            |              | ٥            |             | المستهدف       |        |
|                 | ١            |              | ٢            |             | المتحقق        |        |
|                 | ٢٠ %         |              | ٤٠ %         |             | النسبة المنوية |        |

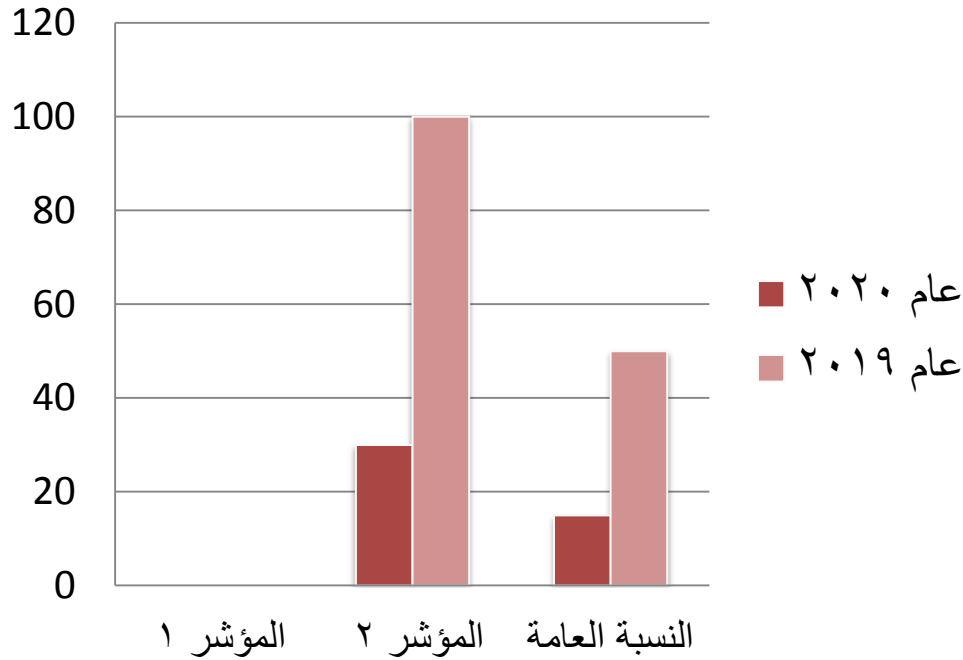


المقارنة

|   |               |
|---|---------------|
| عدد الأنشطة المقدمة من الجمعية للمساهمة في الوصول إلى الاكتفاء الذاتي | المؤشر ٢      |
| نشاط  | وحدة القياس   |
| إجمالي عدد الأنشطة المقدمة  | معادلة القياس |
| نصف سنوي  | دورية القياس  |
| قسم البحث الاجتماعي   | المسؤول       |

شرح المؤشر : يقصد بها جميع الأنشطة التي تقدمها الجمعية في سبيل تمكين أفراد الأسر للوصول إلى دخل ثابت لهم من خلال مشروع تمكين وهي كالتالي :  
 - التدريب - التأهيل - التمكين داخل الجمعية - الشراكات مع القطاع الخاص - دعم المشاريع الصغيرة - التوجيه إلى سوق العمل .

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الأول  
المساهمة في تحقيق الاكتفاء الذاتي للأسر



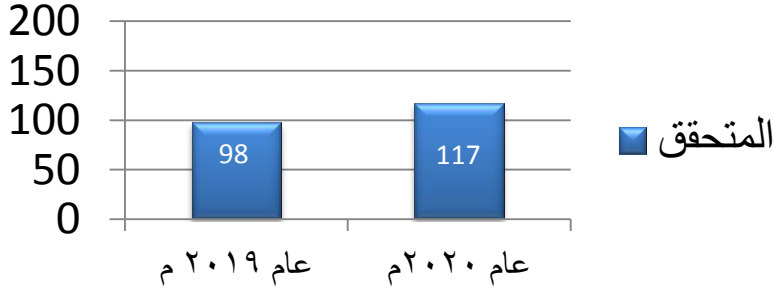
| المؤشر الأول | المؤشر الثاني | نسبة تحقيق الهدف |
|--------------|---------------|------------------|
| %٠           | % ٣٠          | % ١٥             |





# قراءة الهدف الثاني رعاية الأسر معيشياً

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| ١١٧%            | ٣٢٢          | ٣٢٠          | ٣١٨          | ٣٠٦         | المستهدف       |        |
|                 | ٣٩٠          | ٣٧٩          | ٣٣٨          | ٣٧١         | المتحقق        |        |
|                 | % ١٢١        | % ١١٨        | % ١٠٦        | % ١٢١       | النسبة المنوية |        |



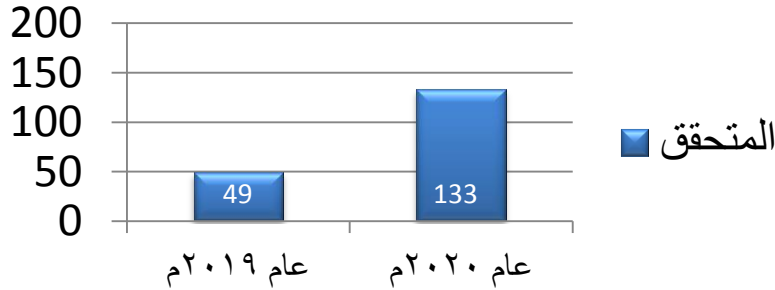
|   |               |
|---|---------------|
| عدد الأسر المستفيدة من الإعانات الشهرية | المؤشر ١      |
| أسرة                                    | وحدة القياس   |
| إجمالي عدد الأسر والأيتام المكفولين     | معادلة القياس |
| ربع سنوي                                | دورية القياس  |
| مسئول الكفالات                          | المسؤول       |

المقارنة

شرح المؤشر :  
يقصد بها عدد الأسر الذين يتم تغذيتهم شهرياً بمبلغ لا يقل عن ٣٠٠ ريال في مشروع الكفالات غير الأسر المستهدفة من مشروع تمكين .

# قراءة الهدف الثاني رعاية الأسر معيشياً

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس    | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-----------------|--------|
| ١٣٣%            | ٤١٣          | ٤١٣          | ٨٢٦          | ٤١٣         | المستهدف        |        |
|                 | ٧٦٤          | ٨٤٨          | ١٠٤٤         | ٦٠          | المتحقق         |        |
|                 | % ١٨٥        | % ٢٠٥        | % ١٢٦        | % ١٥        | النسبة المتوقعة |        |



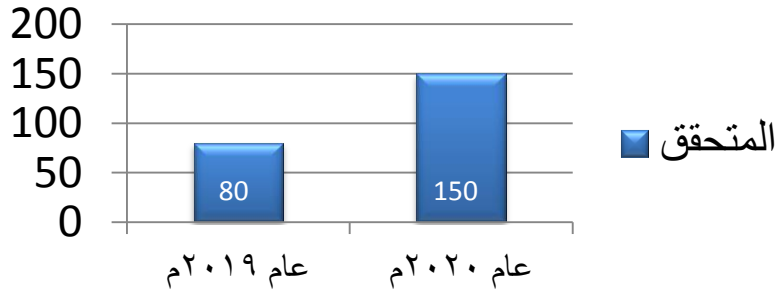
المقارنة

|                                       |               |
|---------------------------------------|---------------|
| إجمالي عدد السلالات الموزعة على الأسر | المؤشر ٢      |
| سلة                                   | وحدة القياس   |
| إجمالي عدد السلالات الموزعة على الأسر | معادلة القياس |
| ربع سنوي                              | دورية القياس  |
| الموارد المالية                       | المسؤول       |

شرح المؤشر : يقصد السلالات الموزعة على الأسر ويشمل هذا المؤشر السلالات الرمضانية والسلالات الغذائية في بقية العام ، ولا يطلق على السلة هذا المسمى إلا بتوفر الأصناف التالية كحد أدنى ( أرز - سكر - دقيق - زيت - حليب - شاي - مكرونه - ملح ) ، على أن يكون بواقع سلة كل ربع للأسر غير المستفيدة من مشروع تمكين وسلتين في الربع الذي يكون فيه شهر رمضان المبارك .

# قراءة الهدف الثاني رعاية الأسر معيشياً

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
|                 |              |              |              |             | المستهدف       |        |
| ١٥٠%            | ٢٠٦          | ٤١           | ٦٢٠          | ٤١٣         | المستهدف       |        |
|                 | ٣٤٢          | ٥٠           | ٧٧٨          | ٧٧٦         | المتحقق        |        |
|                 | %١٦٦         | %١٢٢         | %١٢٥         | %١٨٨        | النسبة المئوية |        |

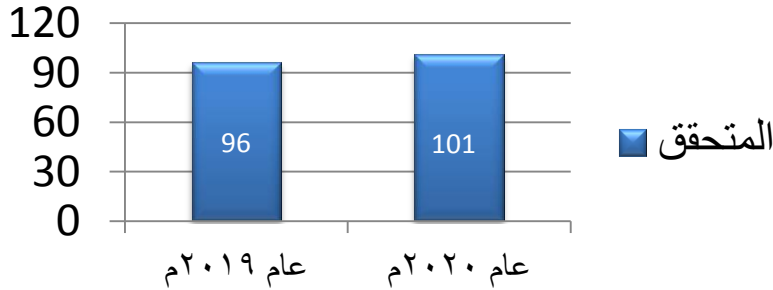


|   |               |
|---|---------------|
| عدد الإعانات الموسمية الموزعة على الأسر | المؤشر ٣      |
| إعانة                                   | وحدة القياس   |
| إجمالي عدد الإعانات المقدمة للأسر       | معادلة القياس |
| ربع سنوي                                | دورية القياس  |
| الموارد المالية                         | المسؤول       |

شرح المؤشر : يقصد بها عدد الإعانات التي تقدمها الجمعية من خلال ( مشروع إعانة ) وهي :  
 إعانة الصيف : الخاصة بأجهزة التبريد ويكون القياس في الربع الثالث ، إعانة الشتاء : الخاصة بوسائل التدفئة ويكون القياس في الربع الأول ،  
 زكاة المال : صرف زكاة المال الواردة إلى الجمعية ويكون القياس في الربعين الثاني والرابع ، زكاة الفطر : توزيع زكاة الفطر على الأسر مما يتم استقبله في الجمعية ، ويكون القياس في الربع الثاني من السنة بعدد إجمالي الأسر.

# قراءة الهدف الثاني رعاية الأسر معيشياً

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| ١٠١%            | ٦٦           | ٦٦           | ٦٦           | ٦٦          | المستهدف       |        |
|                 | ٦٤           | ٦٨           | ٧١           | ٦٢          | المتحقق        |        |
|                 | % ٩٧         | % ١٠٣        | % ١٠٨        | % ٩٤        | النسبة المئوية |        |

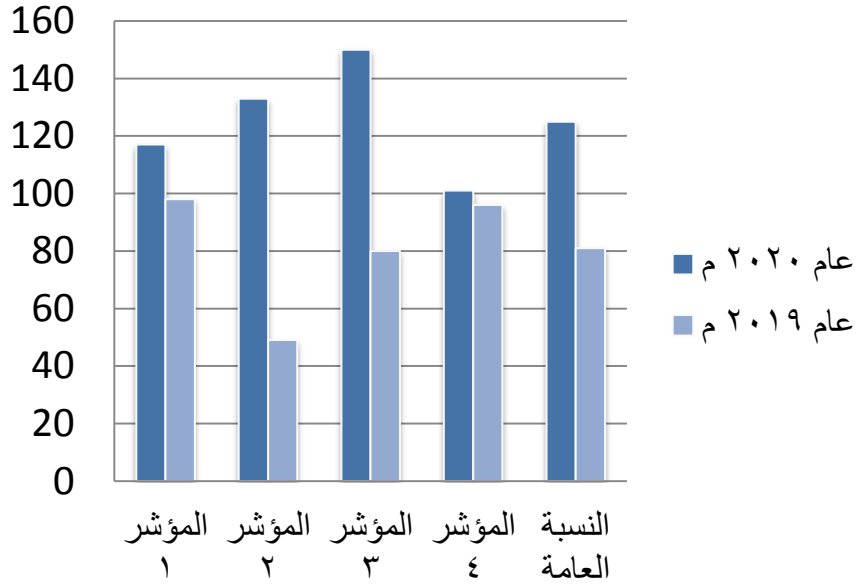


المقارنة

|  |               |
|--|---------------|
| عدد الأسر المستفيدة من الإعانات المساندة | المؤشر ٤      |
| أسرة                                     | وحدة القياس   |
| إجمالي عدد الأسر المستفيدة               | معادلة القياس |
| ربع سنوي                                 | دورية القياس  |
| الموارد المالية                          | المسؤول       |

شرح المؤشر : عدد الأسر التي تشملها الإعانات الخاصة بمشروع ( مدد ) وهي التي تحتوي على ضوابط معينة كالتالي :  
 تفريج كربه : الأسر المستفيدة من المشروع وتنطبق عليهم لائحة تفريج كربة الداخلية ، ويكون القياس ربع سنوي بإجمالي ٣ أسر .  
 ترميم المنازل : الأسر التي تم ترميم منازلهم ويكون القياس في كل ربع من السنة بواقع ترميم منزل واحد / ربع .  
 سيقا الماء : الأسر التي يتم توريد الماء إلى منازلهم ، ويكون القياس في كل ربع من الإجمالي في كل ربع ويمثل باقي المستهدف

## نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الثاني رعاية الأسر معيشيا



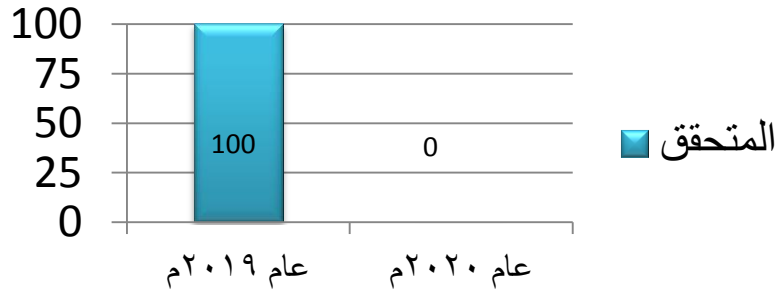
| المؤشر الأول | المؤشر الثاني | المؤشر الثالث | المؤشر الرابع | نسبة تحقيق الهدف |
|--------------|---------------|---------------|---------------|------------------|
| ١١٧%         | ١٣٣%          | ١٥٠%          | ١٠١%          | ١٢٥%             |



# قراءة الهدف الثالث

## المساهمة في تحسين بيئة المجتمع الخارجي للمستفيدين

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| ٠ %             | ٥            |              | ٥            |             | المستهدف       |        |
|                 | ٠            |              | ٠            |             | المتحقق        |        |
|                 | ٠ %          |              | ٠ %          |             | النسبة المئوية |        |



المقارنة

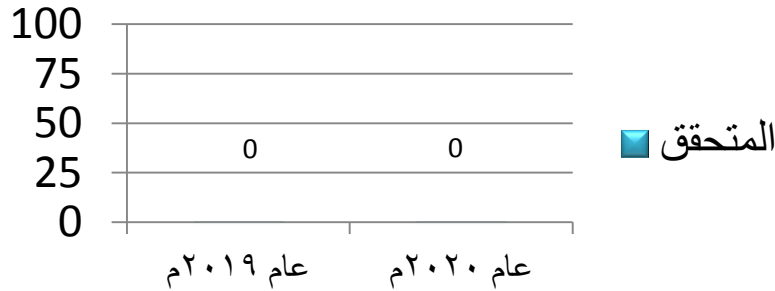
|   |               |
|---|---------------|
| عدد الخدمات المقدمة لتحسين البيئة الخارجية      | المؤشر ١      |
| خدمة  | وحدة القياس   |
| إجمالي عدد الخدمات المساهم فيها من خلال الجمعية | معادلة القياس |
| نصف سنوي  | دورية القياس  |
| المشاريع  | المسؤول       |

شرح المؤشر :  
 المساهمة في تقديم الخدمات البيئية التي يحتاجها المستفيد خارج نطاق الخدمات المعيشية التي يحصل عليها المستفيد أو خدمات التدريب والتأهيل التي تشمل أفراد الأسر ، ومثال ذلك من الخدمات المجتمعية : ( خدمة إيصال الإنارة - خدمة إيصال الطرق - خدمة توفير حاويات النظافة - وغيرها )

# قراءة الهدف الثالث

## المساهمة في تحسين بيئة المجتمع الخارجي للمستفيدين

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| %               | ٧٠%          |              | ٦٥%          |             | المستهدف       |        |
|                 | ٠            |              | ٠            |             | المتحقق        |        |
|                 | ٠%           |              | ٠%           |             | النسبة المئوية |        |

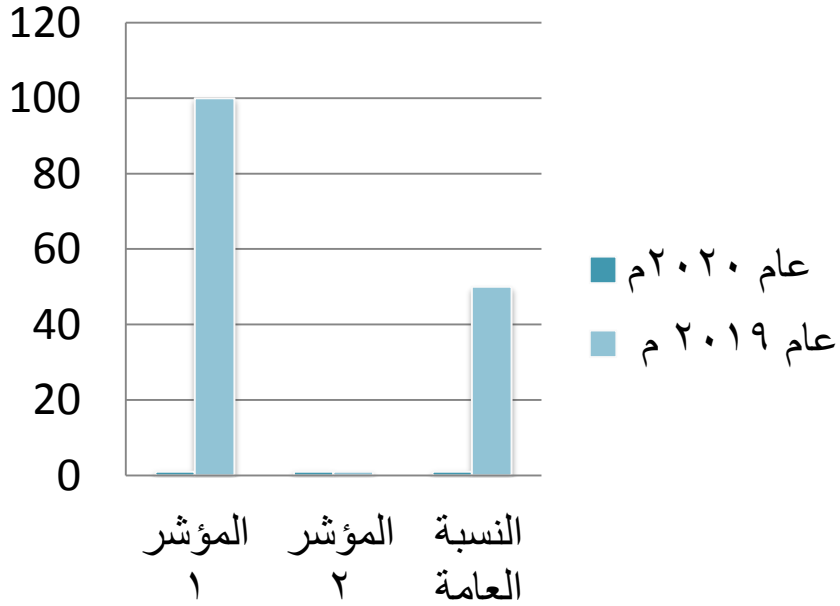


|               |   |
|---------------|---|
| المؤشر ٢      | نسبة رضا المجتمع الخارجي عن الخدمات المقدمة لتحسين البيئة |
| وحدة القياس   | نسبة  |
| معادلة القياس | الراضين عن الخدمات ÷ عدد المشاركين في الاستبيان × ١٠٠     |
| دورية القياس  | نصف سنوي  |
| المسؤول       | المشاريع  |

شرح المؤشر :

النسبة الناتجة عن قياس رضا المجتمع الخارجي عن الخدمات المقدمة لتحسين البيئة .

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الثالث  
المساهمة في تحسين بيئة المجتمع الخارجي للمستفيدين



| المؤشر الأول | المؤشر الثاني | نسبة تحقيق الهدف |
|--------------|---------------|------------------|
| % ٠          | % ٠           | % ٠              |

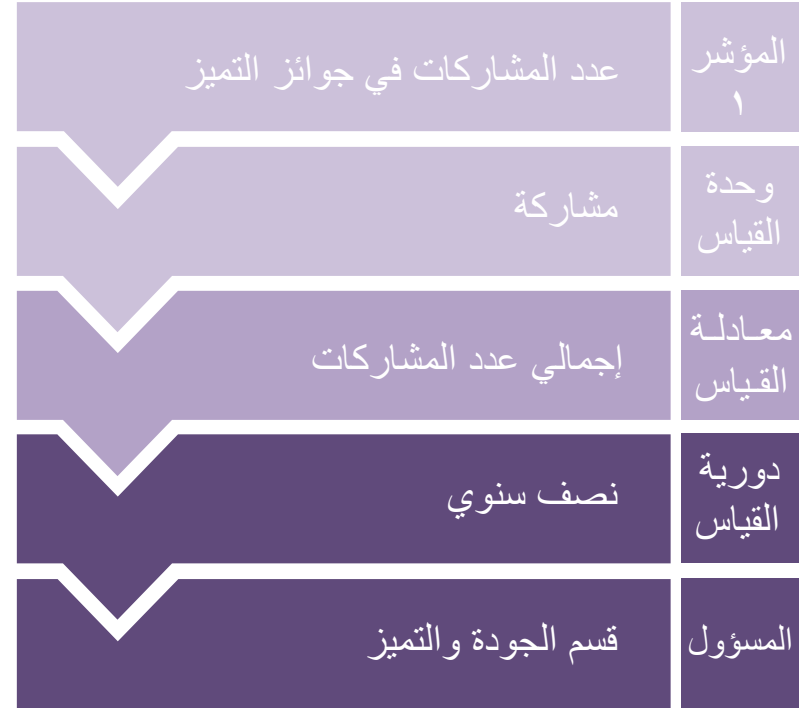
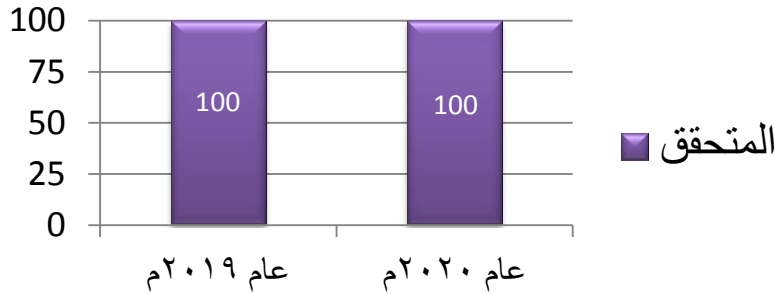




# قراءة الهدف الرابع

## تحقيق الجودة والتميز في العمليات

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| 100%            | 1            |              | 1            |             | المستهدف       |        |
|                 | 1            |              | 1            |             | المتحقق        |        |
|                 | 100%         |              | 100%         |             | النسبة المنوية |        |

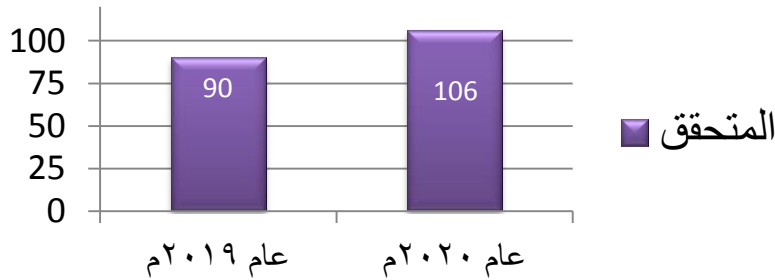


شرح المؤشر :  
المشاركة في جوائز التميز المتاحة ويشمل ذلك جميع الجوائز على مستوى المحافظة أو المنطقة أو المملكة أو المستوى الخارجي ، كما يشمل ذلك المشاركة التي تكون على مستوى الجمعية ، أو قسم معين ، أو مشروع ، أو مبادرة ، أو نشاط ، كما يشمل ذلك المشاركات المجانية أو المدفوعة .

# قراءة الهدف الرابع

## تحقيق الجودة والتميز في العمليات

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| 106%            | 88%          |              | 87%          |             | المستهدف       |        |
|                 | 93%          |              | 91%          |             | المتحقق        |        |
|                 | 107%         |              | 105%         |             | النسبة المئوية |        |



|               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| المؤشر ٢      | نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية |
| وحدة القياس   | نسبة مئوية                           |
| معادلة القياس | عدد الراضين ÷ عدد المشاركين × 100    |
| دورية القياس  | نصف سنوي                             |
| المسؤول       | قسم الاستقبال                        |

المقارنة

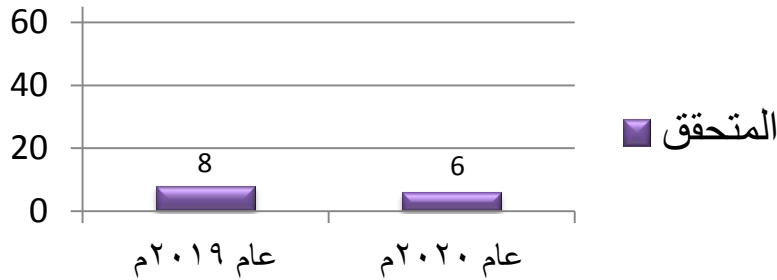
شرح المؤشر :

يتم متابعة المؤشر من خلال قياس رضا المستفيدين من الجمعية عن الخدمات المقدمة لهم عن طريق نتائج استبيان رضا العملاء المقدم لهم كل نصف سنة .

# قراءة الهدف الرابع

## تحقيق الجودة والتميز في العمليات

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس    | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-----------------|--------|
| ٦ %             | ٦٥ %         |              |              |             | المستهدف        |        |
|                 | ٤ %          |              |              |             | المتحقق         |        |
|                 | ٦ %          |              |              |             | النسبة المنشودة |        |



|               |  |
|---------------|--|
| المؤشر ٣      | نسبة العمليات المحولة إلكترونياً                       |
| وحدة القياس   | نسبة مئوية   |
| معادلة القياس | النماذج المحولة إلكترونياً ÷ النماذج<br>اجمالياً × ١٠٠ |
| دورية القياس  | سنوي   |
| المسؤول       | قسم تقنية المعلومات                                    |

المقارنة

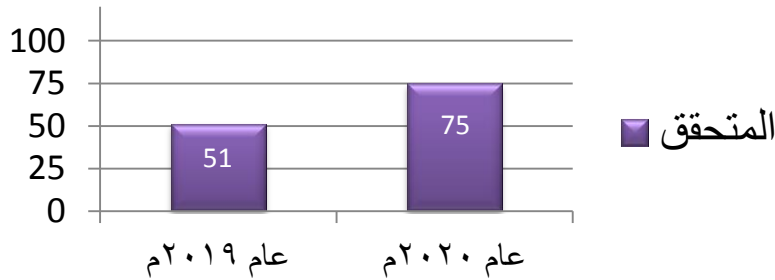
شرح المؤشر :

يقيس هذا المؤشر نسبة النماذج الخاصة بالجودة التي تم تحويلها للعمل الإلكتروني بدلاً من العمل الورقي .

# قراءة الهدف الرابع

## تحقيق الجودة والتميز في العمليات

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| %٧٥             | % ٨٠         |              | % ٧٥         |             | المستهدف       |        |
|                 | % ٦٢         |              | % ٥٣         |             | المتحقق        |        |
|                 | % ٧٨         |              | % ٧١         |             | النسبة المئوية |        |

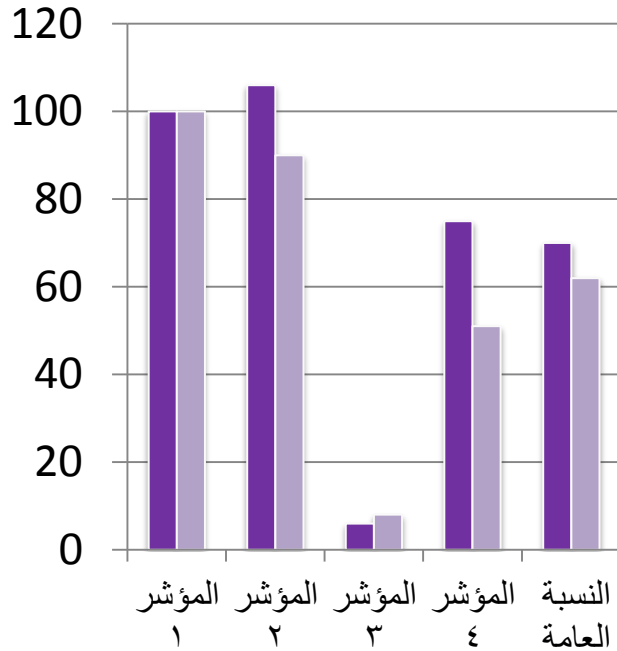


المقارنة

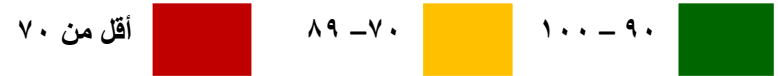
|               |   |
|---------------|---|
| المؤشر ٤      | نسبة العمليات المحسنة في الجمعية                    |
| وحدة القياس   | نسبة مئوية  |
| معادلة القياس | الإجراءات المحسنة ÷ إجمالي الإجراءات والأنظمة × ١٠٠ |
| دورية القياس  | نصف سنوي  |
| المسؤول       | قسم الجودة والتميز                                  |

شرح المؤشر :  
يقيس المؤشر نسبة التحسين في إجراءات الجودة الداخلية الخاصة بالأقسام أو الآليات والأنظمة واللوائح الداخلية التي تصدرها الجمعية أيًا كان مصدر التحسين .

## نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الرابع تحقيق الجودة والتميز في العمليات



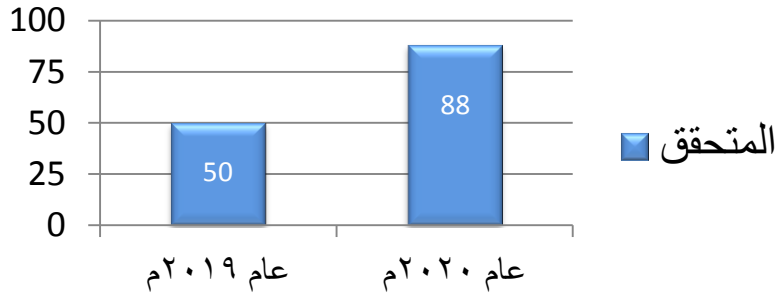
| المؤشر الأول | المؤشر الثاني | المؤشر الثالث | المؤشر الرابع | نسبة تحقيق الهدف |
|--------------|---------------|---------------|---------------|------------------|
| ١٠٠          | %١٠٦          | %٦            | %٧٥           | %٧٠              |



# قراءة الهدف الخامس

## تطوير مهارات فريق العمل

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| ٨٨ %            | ٤٠ %         |              | ٤٠ %         |             | المستهدف       |        |
|                 | ٠            |              | ٧٠ %         |             | المتحقق        |        |
|                 | ٠ %          |              | ١٧٥ %        |             | النسبة المئوية |        |



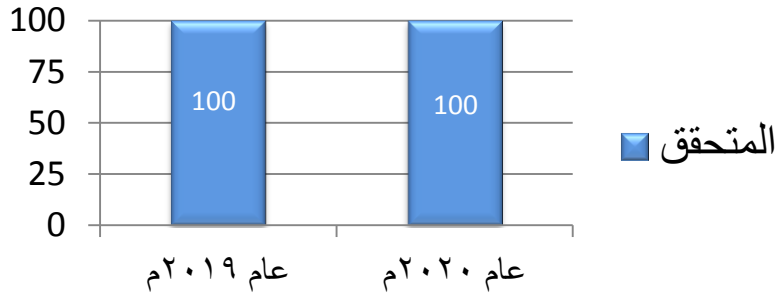
المقارنة

|               |   |
|---------------|---|
| المؤشر ١      | نسبة المهارات المكتسبة                      |
| وحدة القياس   | نسبة مئوية                                  |
| معادلة القياس | المهارات المكتسبة ÷ المهارات المتوقعة × ١٠٠ |
| دورية القياس  | نصف سنوي                                    |
| المسؤول       | قسم الموارد البشرية                         |

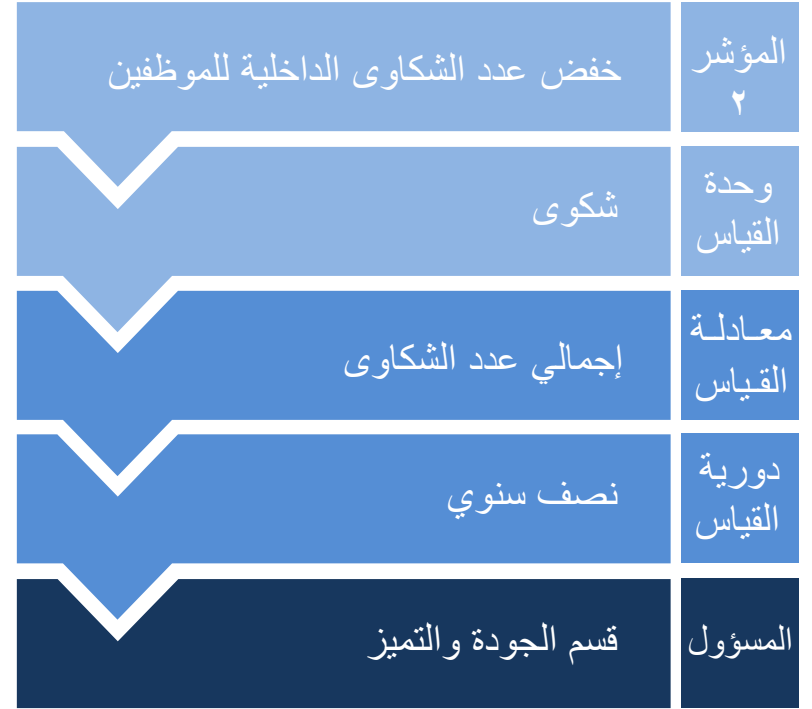
شرح المؤشر :  
 يتم من خلاله قياس المهارات التي اكتسبها فريق العمل من خلال البرامج التدريبية ، أو الملتقيات ، أو الزيارات ، أو ورش العمل ، والتي سيكون لها عائد على نسبة إنجاز الموظف ، وتطوير عمليات القسم ، وتحسين إجراءات العمل ، وتقديمه للأفكار والاقتراحات.

# قراءة الهدف الخامس تطوير مهارات فريق العمل

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| 100%            | 2            |              | 2            |             | المستهدف       |        |
|                 | 0            |              | 0            |             | المتحقق        |        |
|                 | 100%         |              | 100%         |             | النسبة المئوية |        |



المقارنة



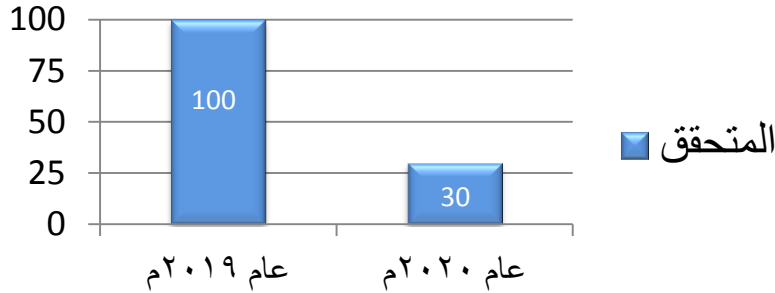
شرح المؤشر :

يتم متابعة المؤشر من خلال قياس نسبة الشكاوى الواردة للجمعية من قبل الموظفين أو التظلمات الداخلية .

# قراءة الهدف الخامس

## تطوير مهارات فريق العمل

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| ٣٠ %            | ١٥           |              | ١٥           |             | المستهدف       |        |
|                 | ٩            |              | ٠            |             | المتحقق        |        |
|                 | ٦٠ %         |              | ٠ %          |             | النسبة المئوية |        |



المقارنة

|                           |               |
|---------------------------|---------------|
| عدد المتطوعين المؤهلين    | المؤشر ٣      |
| متطوع                     | وحدة القياس   |
| إجمالي المتطوعين المؤهلين | معادلة القياس |
| نصف سنوي                  | دورية القياس  |
| قسم الموارد البشرية       | المسؤول       |

شرح المؤشر :

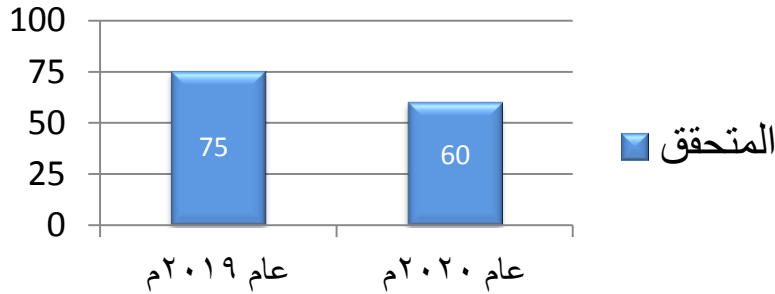
قياس عدد المتطوعين المؤهلين في مجال عملهم في الجمعية سواء كان التأهيل ذاتياً من قبل المتطوع أو من قبل ويشمل ذلك ما إذا كانت المشاركة بشكل مجاني أو مدفوع التكلفة داخل الجمعية أو خارجها .



# قراءة الهدف الخامس

## تطوير مهارات فريق العمل

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| ٦٠%             | ٧٠%          | ٦٧%          | ٦٥%          | ٦٣%         | المستهدف       |        |
|                 | ٤٦%          | ٣٨%          | ٣٨%          | ٣٨%         | المتحقق        |        |
|                 | ٦٦%          | ٥٧%          | ٥٨%          | ٦٠%         | النسبة المئوية |        |



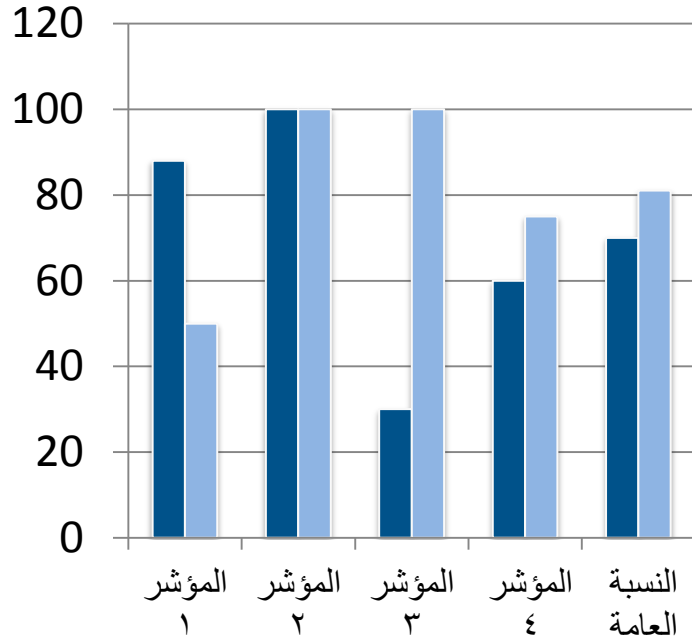
|               |   |
|---------------|---|
| المؤشر ٤      | نسبة الموظفين الحاصلين على أداء وظيفي لا يقل عن ٩٠%   |
| وحدة القياس   | نسبة مئوية  |
| معادلة القياس | الموظفين الحاصلين على نسبة ٩٠% ÷ مجموع الموظفين × ١٠٠ |
| دورية القياس  | ربع سنوي  |
| المسؤول       | قسم الموارد البشرية                                   |

المقارنة

شرح المؤشر :

يتم متابعة المؤشر من خلال قياس عدد الموظفين الحاصلين على تقييم ٩٠% فأكثر من إجمالي الموظفين من خلال تقييم أداء الموظف كل ربع سنة

## نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي الخامس تطوير مهارات فريق العمل

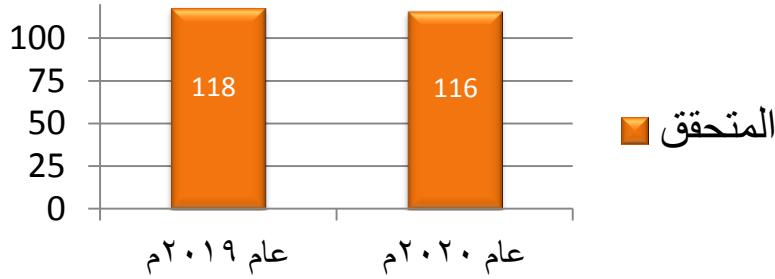


| نسبة تحقيق الهدف | المؤشر الرابع | المؤشر الثالث | المؤشر الثاني | المؤشر الأول |
|------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| ٧٠ %             | ٦٠ %          | ٣٠ %          | ١٠٠ %         | ٨٨ %         |
| أقل من ٧٠        | ٧٠ - ٨٩       | ٩٠ - ١٠٠      |               |              |

# قراءة الهدف السادس

## تطوير بيئة العمل المادية

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| 116%            | 80%          |              | 77%          |             | المستهدف       |        |
|                 | 87%          |              | 96%          |             | المتحقق        |        |
|                 | 108%         |              | 124%         |             | النسبة المنوية |        |



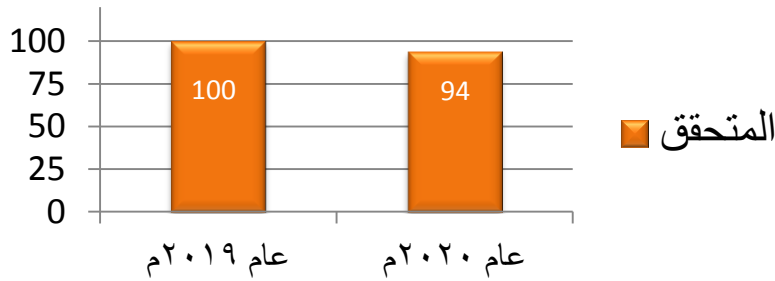
|               |  |
|---------------|--|
| المؤشر ١      | نسبة رضا الموظفين والموظفات                                  |
| وحدة القياس   | نسبة مئوية   |
| معادلة القياس | $\frac{\text{الموظفين الراضين}}{\text{الموظفين}} \times 100$ |
| دورية القياس  | نصف سنوي   |
| المسؤول       | قسم الموارد البشرية  |

شرح المؤشر :  
يتم متابعة المؤشر من خلال قياس رضا الموظفين عن الجمعية والخدمات المقدمة لهم عن طريق نتائج استبيان الرضا الوظيفي المقدم لهم كل نصف سنة .

# قراءة الهدف السادس

## تطوير بيئة العمل المادية

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| ٩٤%             | ٧٥%          |              | ٧٠%          |             | المستهدف       |        |
|                 | ٧٠%          |              | ٦٦%          |             | المتحقق        |        |
|                 | ٩٣%          |              | ٩٤%          |             | النسبة المنوية |        |



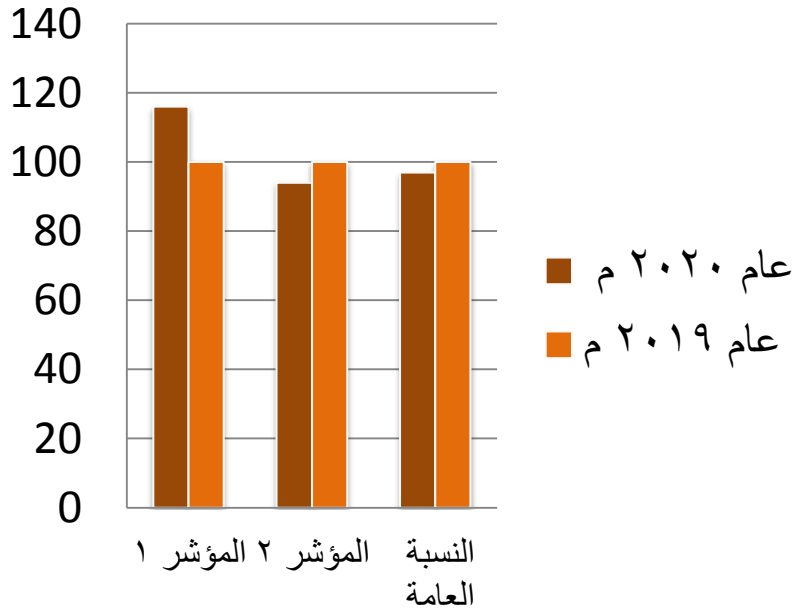
|               |  |
|---------------|--|
| المؤشر ٢      | نسبة التحسينات على البيئة الداخلية للجمعية |
| وحدة القياس   | نسبة مئوية                                 |
| معادلة القياس | الأصول المحسنة ÷ إجمالي الأصول × ١٠٠       |
| دورية القياس  | نصف سنوي                                   |
| المسؤول       | قسم الصيانة والمشتريات                     |

المقارنة

شرح المؤشر :

يتم من خلال المؤشر قياس نسبة التطوير والتحسين في البيئة الداخلية للجمعية سواء من مكاتب ، وأجهزة ، وغيرها .

نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي السادس  
تطوير بيئة العمل المادية

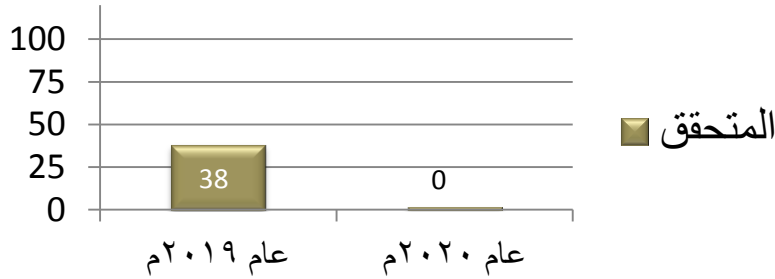


| المؤشر الأول | المؤشر الثاني | نسبة تحقيق الهدف |
|--------------|---------------|------------------|
| ١١٦ %        | ٩٤ %          | ٩٧ %             |



# قراءة الهدف السابع تحقيق الاستقرار المالي

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| %               | ٤ %          |              | ٤ %          |             | المستهدف       |        |
|                 | ٠ %          |              | ٠ %          |             | المتحقق        |        |
|                 | ٠ %          |              | ٠ %          |             | النسبة المئوية |        |



المقارنة

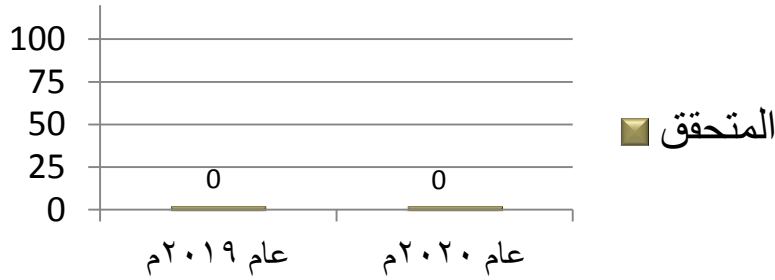
|               |   |
|---------------|---|
| المؤشر ١      | نسبة الإيرادات الثابتة إلى عموم الإيرادات   |
| وحدة القياس   | نسبة مئوية                                  |
| معادلة القياس | الإيرادات الثابتة ÷ عموم الإيرادات<br>١٠٠ × |
| دورية القياس  | نصف سنوي                                    |
| المسؤول       | قسم المحاسبة                                |

شرح المؤشر :

يقصد بها نسبة الدخل الخاص بالجمعية من خلال الأوقاف ، والمشاريع الاستثمارية ، واستثمار أصول الجمعية .

# قراءة الهدف السابع تحقيق الاستقرار المالي

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| %               | %٠           |              | %٠           |             | المستهدف       |        |
|                 | %٠           |              | %٠           |             | المتحقق        |        |
|                 | %٠           |              | %٠           |             | النسبة المئوية |        |



المقارنة

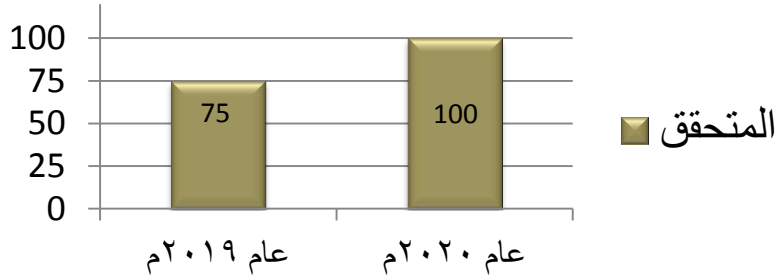
|               |  |
|---------------|--|
| المؤشر ٢      | نسبة النمو في الإيرادات الثابتة                                |
| وحدة القياس   | نسبة مئوية   |
| معادلة القياس | الإيرادات الثابتة الجديدة ÷<br>الإيرادات الثابتة السابقة × ١٠٠ |
| دورية القياس  | سنوي   |
| المسؤول       | قسم المحاسبة   |

شرح المؤشر :

زيادة دخل الأوقاف ، والمشاريع الاستثمارية للجمعية ، والعمل على استثمار أصول الجمعية .

# قراءة الهدف السابع تحقيق الاستقرار المالي

| النسبة النهائية | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | دورية القياس   | القياس |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|--------|
| 100%            | 2            |              | 2            |             | المستهدف       |        |
|                 | 1            |              | 3            |             | المتحقق        |        |
|                 | 50%          |              | 150%         |             | النسبة المئوية |        |



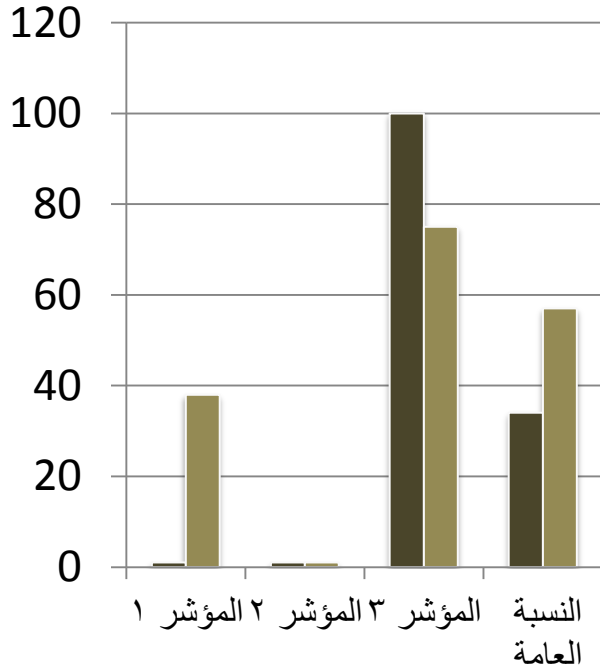
المقارنة

|                              |               |
|------------------------------|---------------|
| عدد الشراكات الاستراتيجية    | المؤشر ٣      |
| شراكة                        | وحدة القياس   |
| إجمالي عدد الشراكات          | معادلة القياس |
| نصف سنوي                     | دورية القياس  |
| قسم العلاقات العامة والإعلام | المسؤول       |

شرح المؤشر :  
الشراكات التي تقوم الجمعية بتوثيقها من خلال التوقيع مع جهات أخرى لما فيه خدمة وتحقيق أهداف الجمعية ورؤيتها ورسالتها سواء كانت الشراكة مع قطاع حكومي ، أو قطاع خاص ، أو قطاع غير ربحي ، وسواء كان مع مؤسسات أو كيانات ، أو مع أفراد يمكن الاستفادة منهم .



## نسبة تحقق الهدف الإستراتيجي السابع تحقيق الاستقرار المالي



| نسبة تحقيق الهدف | المؤشر الثالث | المؤشر الثاني | المؤشر الأول |
|------------------|---------------|---------------|--------------|
| ٣٤ %             | ١٠٠ %         | ٠ %           | ٠ %          |

■ أقل من ٧٠  
■ ٧٠ - ٨٩  
■ ٩٠ - ١٠٠

# ملخص قراءة الأهداف والمؤشرات

٠ نسبة الأسر المكتفية ذاتياً

المساهمة في تحقيق الاكتفاء الذاتي للأسر  
( ١٥% )

٣٠ عدد الأنشطة المقدمة من الجمعية للمساهمة في الوصول إلى الاكتفاء الذاتي

١١٧ عدد الأسر المستفيدة من الإعانات الشهرية

١٣٣ عدد السلات الغذائية الموزعة على الأسر

١٥٠ عدد الإعانات الموسمية الموزعة على الأسر

١٠١ عدد الأسر المستفيدة من الإعانات المساندة

رعاية الأسر معيشياً  
( ١٢٥% )

أقل من ٧٠ ٧٠ - ٨٩ ٩٠ - ١٠٠

# ملخص قراءة الأهداف والمؤشرات

|   |   |
|---|---|
| ٠ | عدد المبادرات المقدمة لتحسين البيئة الخارجية للمستفيدين   |
| ٠ | نسبة رضا المجتمع الخارجي عن الخدمات المقدمة لتحسين البيئة |

المساهمة في تحسين بيئة المجتمع الخارجي للمستفيدين  
( ٠ % )

|     |                                      |
|-----|--------------------------------------|
| ١٠٠ | عدد المشاركات في جوائز التميز        |
| ١٠٦ | نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية |
| ٦   | نسبة العمليات المحولة إلكترونياً     |
| ٧٥  | نسبة العمليات المحسنة في الجمعية     |

تحقيق الجودة والتميز في العمليات  
( ٧٠ % )

أقل من ٧٠



٧٠ - ٨٩



٩٠ - ١٠٠



# ملخص قراءة الأهداف والمؤشرات

|     |  |
|-----|--|
| ٨٨  | نسبة المهارات المكتسبة                               |
| ١٠٠ | خفض عدد الشكاوى الداخلية للموظفين                    |
| ٣٠  | عدد المتطوعين المؤهلين                               |
| ٦٠  | نسبة الموظفين الحاصلين على أداء وظيفي لا يقل عن ٩٠ % |
| ١١٦ | نسبة رضا الموظفين والموظفات                          |
| ٩٤  | نسبة التحسينات على البيئة الداخلية للجمعية           |
| ٠   | نسبة الإيرادات الثابتة إلى عموم الإيرادات            |
| ٠   | نسبة النمو في الإيرادات الثابتة                      |
| ١٠٠ | عدد الشراكات الاستراتيجية                            |

تطوير مهارات فريق العمل  
( ٧٠ % )

تطوير بيئة العمل المادية  
( ٩٧ % )

تحقيق الاستقرار المالي  
( ٣٤ % )

أقل من ٧٠



٧٠ - ٨٩



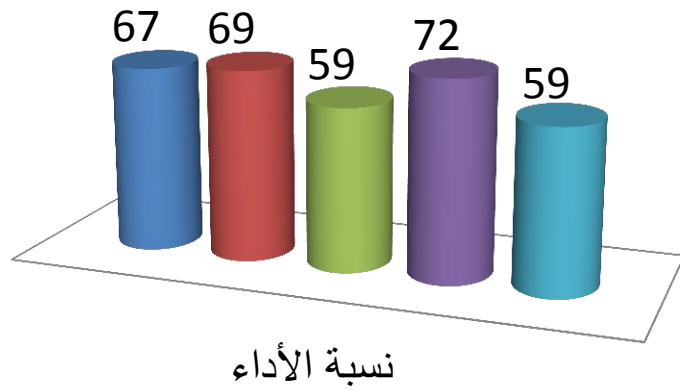
٩٠ - ١٠٠



# نسبة أداء جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا للخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٠ م

## عنوان المخطط

■ عام ٢٠١٨ ■ عام ١٤٣٨ ■ عام ١٤٣٧  
■ عام ٢٠١٩ ■ عام ٢٠٢٠



# مقترحات التطوير والتحسين

| م | المؤشر  | سبب الانخفاض   | مقترحات التحسين  |
|---|---|--|--|
| ١ | نسبة الأسر المكتفية ذاتياً  | - قلة الأنشطة المقدمة للاكتفاء الذاتي خلال العام                                     | - الاستفادة من تجربة بعض الجمعيات الناجحة أو المتخصصة في دعم الأسر المنتجة . |
| ٢ | عدد الأنشطة المقدمة من الجمعية للمساهمة في الوصول إلى الاكتفاء الذاتي | - تعرض المجتمع لجائحة كورونا مما أدى إلى توقف معظم أنشطة التدريب والتوظيف خلال العام | - الاستفادة من برامج بنك التنمية الاجتماعية .                                |
| ٣ | عدد المبادرات المقدمة لتحسين البيئة الخارجية للمستفيدين               | -تعلق المؤشرات بجهات خارجية سواءً حكومية أو خاصة.                                    | - إعادة النظر في مشروع خدماتي لصعوبة تنفيذه بكونه مرتبط مع جهات خارجية .     |
| ٤ | نسبة رضا المجتمع الخارجي عن الخدمات المقدمة لتحسين البيئة             | -عدم تعاون الجهات الخارجية في تنفيذ المشاريع لتعلق المشاريع بالخطط الخمسية للدولة .  |  |
| ٥ | نسبة العمليات المحولة إلكترونياً                                      | التأخر في اختيار العرض المناسب لشركات البرمجة للعمل على بناء النظام الداخلي للجمعية  | سرعة التعاقد مع شركة برمجة وبدأ التحول الإلكتروني للعمليات                   |
| ٦ | عدد المتطوعين المؤهلين  | وجود بعض المتطوعين الدائمين في الجمعية مما أدى إلى ضعف الاستقطاب للمتطوعين الجدد     | زيادة عدد الفرص التطوعية في منصة العمل التطوعي                               |

# مقترحات التطوير والتحسين

| م | المؤشر   | سبب الانخفاض   | مقترحات التحسين   |
|---|--|--|---|
| ٧ | نسبة الموظفين الحاصلين على أداء وظيفي لا يقل عن ٩٠ % | - عدم وجود منهجية واضحة للتقييم<br>يمكن من خلالها معرفة نقاط القوة<br>وفرص التحسين لكل موظف .              | - عمل منهجية متكاملة للتقييم<br>واعتمادها .                                     |
| ٨ | نسبة الإيرادات الثابتة إلى عموم الإيرادات            | - عدم البدء في استثمار الموقع<br>الحالي للجمعية .<br>- عدم دعم الجمعية من وقف<br>الأصالة بسبب جائحة كورونا | - سرعة تحديد نوع استثمار<br>الموقع الحالي والبدء باتخاذ<br>خطوات عملية في ذلك . |

وصلى الله وسلم على نبينا محمد

وتقبلوا تحياتي وتقديري

أخوكم / د. محمد عبداللاه المنصوري

---

