

رئيس قسم الجودة والتميز د . محمد عبد اللاه المنصوري

الربع الأول

الأهداف الرئيسية مع المؤشرات

مؤشرات الأداء	رمز المؤشر	رمز الهدف	الأهداف	المحور
نسبة الأسر المكتفية ذاتيا	م ۱ / ۱		المساهمة في تحقيق	محور المستفيدون
عدد الأنشطة المقدمة من الجمعية للمساهمة في الوصول إلى الاكتفاء الذاتي	م ۱ / ۲	م ۱	الاكتفاء الذاتي للأسر.	
عدد الأسر المستفيدة من الإعانات الشهرية	م ۲ / ۱	م ۲	رعاية الأسر معيشياً .	
عدد السلات الغذائية الموزعة على الأسر	م ۲ / ۲			
عدد الإعانات الموسمية الموزعة على الاسر	م ۲ / ۳			
عدد الأسر المستفيدة من الإعانات المساندة	م ۲ / ٤			
عدد الخدمات المقدمة لتحسين البيئة الخارجية للمستفيدين	م ۲ / ۳م	م ۳	المساهمة في تحسين بيئة المجتمع الخارجي للمستفيدين	
نسبة رضا المجتمع الخارجي عن الخدمات المقدمة لتحسين البيئة	۲/۳۶			
نسبة الإيرادات الثابتة إلى عموم الإيرادات	١/١٦	١٦	تحقيق الاستقرار المالي	المحور المالي
نسبة النمو في الإيرادات الثابتة	ل ۱ / ۲			
عدد الشراكات الاستراتيجية	ل1 / ٣			

الأهداف الرئيسية مع المؤشرات

مؤشرات الأداء	رمز المؤشر	رمز الهدف	الأهداف	المحور
نسبة المهارات المكتسبة	ت ۱ / ۱		تطوير مهارات فريق العمل	محور التعلم والنمو
خفض نسبة المشكلات الداخلية للموظفين	ت ۱ / ۲	ت ۱		
عدد المتطوعين المؤهلين	ت ۱ / ۳			
نسبة الموظفين الحاصلين على أداء وظيفي لا يقل عن ٩٠%	ت ۱ / ځ			
نسبة رضا الموظفين والموظفات	ت ۲ / ۱	ت ۲	تطوير بيئة العمل المادية	
نسبة التحسينات على البيئة الداخلية للجمعية	ت ۲ / ۲			
عدد المشاركات في جوائز التميز	ع ۱/۱		تحقيق الجودة والتميز في العمل	محور العمليات
نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية	31/1	1.6		
نسبة العمليات المحولة إلكترونياً	٣/١٤	ع ۱		
نسبة العمليات المحسنة في الجمعية	٤/١٤			

أولاً

ثانباً

المؤشرات الخاضعة للقياس خلال الربع الأول



- عدد الأسر المستفيدة من الإعانات الشهرية .

- عدد السلات الغذائية الموزعة على الأسر.

ثالثاً عدد الإعانات الموسمية الموزعة على الاسر.

رابعاً عدد الأسر المستفيدة من الإعانات المساندة.

- نسبة الموظفين الحاصلين على أداء وظيفي لا يقل عن ٩٠%.

خامساً

قراءة المؤشر الأول

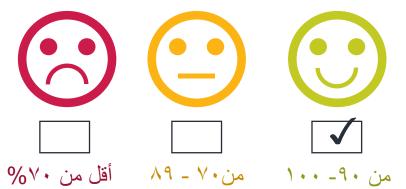
عدد الأسر المستفيدة من الإعانات الشهرية

المستهدف (السرة

۲۷۲ أسرة

نسبة الانجاز حري

%171



قراءة المؤشر الثانى

عدد السلال الغذائية الموزعة على الأسر



المتحقق (١٠ سلة







من ۹۰ ـ ۱۰۰ من ۷۰ ـ ۸۹ أقل من ۷۰%



%10

- تم تورید عدد ۲۰۵ سلة غذائیة بتاریخ ۳۱ /۲۰/ ۲۰۲۰ م ، وتم البدء في توزيعها في الربع الثاني ، وسيتم قراءتها بإذن الله في الربع الثاني .

قراءة المؤشر الثالث

عدد الإعانات الموسمية الموزعة على الأسر

المستهدف (3) المائلة

الانجاز مرح المرح المرح



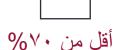






من ۹۰ - ۹۰ ا









قراءة المؤشر الرابع

عدد الأسر المستفيدة من الإعانات المساندة

المستهدف (77 أسرة

نسبة الانجاز مرمي











أقل من ٧٠%

من ۲۰ – ۸۹

من ۹۰ - ۹۰

قراءة المؤشر الخامس

نسبة الموظفين الحاصلين على أداء وظيفي لا يقل عن ٩٠٪



نسبة الانجاز كرمي





أقل من ٧٠%



من ۲۰ – ۸۹



وصلى الله وسلم على نبينا محمد

تقبلوا شكري

رئيس قسم الجودة والتميز وإدارة المشاريع