

Reparatur-Serviceauftrag

für die Beauftragung einer Reparatur

AUFTRAGSNR:

[_____]



Bitte senden Sie nur Ihr defektes Gerät zu uns ein!
Zubehör, Verpackungen, Handbücher oder sonstiges bitte nicht mit einsenden.

Mitgesendetes Zubehör wird in unserem Reparaturprozess entsorgt.

Wir danken für Ihren Serviceauftrag. Bitte füllen Sie unser Serviceformular vollständig aus und unterschreiben Sie dieses. Bitte legen Sie das ausgefüllte und unterschriebene Serviceformular Ihrer Einsendung bei.

Ihre Kundendaten: Vorname/Firma: _____ Nachname: _____ Straße: _____ PLZ/Ort: _____ Telefon: _____ E-Mail: _____ Daten Löschen: [JA] [NEIN] Apple ID / Gmail - Passwort	Fehlerbeschreibung inkl. Historie: [DISPLAY] [AKKU] [LADEBUCHSE] [SOFTWARE] [LAUTSPRECHER] [BACKCOVER] [WASSERSCHADEN 39€] [DIAGNOSE 19€] _____ _____ Mängeln am Gerät vor der Reparatur: <input type="checkbox"/> übliche Gebrauchsspuren <input type="checkbox"/> deutliche Gebrauchsspuren <input type="checkbox"/> Rahmen verbogen, zerkratzt <input type="checkbox"/> SIM & SD Karte entfernt und mitgegeben ! <input type="checkbox"/> Display schwarz / Gerät aus Anzahlung: _____ € EUR Reparaturfreigabe bis _____ € EUR
Geräteangaben: Gerätebezeichnung: _____ IMEI: _____ Sperrcode: _____ Sperrmuster: <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

Es gelten die online AGBs der Firma Handy Reparatur, für Service und Reparaturleistungen in ihrer jeweils aktuellsten Fassung.

Mit der Unterschrift werden die AGBs sowie Mängeln am Gerät vor der Reparatur anerkannt.

Bei Sturz- und/oder Wasserschäden übernehmen wir keine Gewährleistung für die Funktionalität des eingebauten Ersatzteiles. Durch Sturz- oder Wasserschäden können irreparable Spätfolgen an der Platine entstehen, welche die Funktionalität nachträglich negativ beeinflussen können. Wir übernehmen keine Garantie für Folgeschäden des Sturz- oder Wasserschadens. Bei der Wasserschadenbehandlung kann es auch während der Reparatur zu Kurzschlüssen kommen, welche auf das eingedrungene Wasser zurückzuführen sind. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung bzw. Regressansprüche für auftretende Kurzschlüsse bzw. Defekte der Platine o.ä. innerhalb des Reparaturauftrages. Der Auftraggeber akzeptiert dies mit der Auftragserteilung. Wir weisen Sie darauf hin, dass der Glasaustausch nicht Prozesssicher durchgeführt werden kann. Bei der Reparatur kann es aufgrund des gesplitterten Glases zu Komplikationen kommen, welche das gesamte LCD zerstören können. In diesem Fall haftet der Auftragnehmer nicht für den entstandenen Schaden.

Datum / Unterschrift

Datum / Unterschrift

ABGABE

ABHOLUNG

HANDY REPARATUR SCHÖNEWEIDE - EINSENDE SERVICE

Wenn Sie ein Gerät zur Reparatur bei uns einschicken, entfernen Sie bitte vorher die Sim-/Speicherkarte und deaktivieren Sie die Gerätesperre.

1. Auftrags Formular (Seite 1) ausfüllen und mit dem Gerät beilegen.

Bitte fülle hier in der PDF belegten Auftragschein aus damit wir dich zuordnen können.

Verpacke Dein Handy mittels Karton sicher & fest.

2. Ab zur Post

Bringe Dein sicher verpacktes Handy zur Poststation Deiner Wahl.

Online DHL PAKET Label erstellen

www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-versenden/online-frankieren.html

Wir empfehlen Ihnen das Gerät sicher und versichert an uns zu senden, da wir für Schäden, die auf dem Transportweg auftreten können keinerlei Haftung übernehmen.

3. Wir Reparieren

Angekommen bei uns, beginnen wir sofort mit der Reparatur.

Senden dir Infos zur Bezahlung sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist

senden wir Dein Handy wieder versichert zurück. (Kostenloser Rückversand)

-----MUSTER PAKETSCH EIN-----

Absender:

Empfänger:

**HANDY REPARATUR
S . Stumpf
Wilhelminenhofstr. 17
12459 Berlin**