



איך אדבר עם תלמידי?  
כלים לניהול שיחה אישית

ככל שיחה  
נוכח אבחור  
בחלק מהכפ"ס,  
אל פי הנדרש והמתאים.



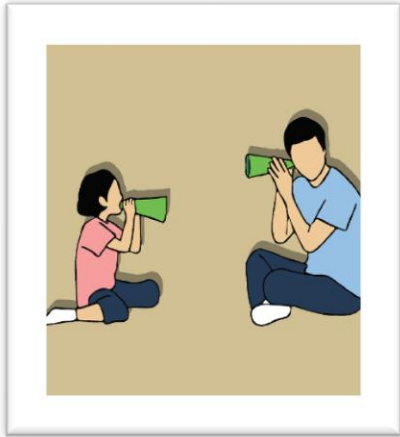
1

## הקשבה

נקשיב כך שנשמע.

נקשיב בעניין ובתשומת לב מעמיקה.

נקייט קשר צ'ין, נצטאט קרוב וברוך,  
לא נצשה דברים נוספים במקביל,  
נתרכז באומר ומה שנאמר.



2

## קבלה

נגיב בהבנה

ללא שיפוטיות או ביקורת.

אני מבינה שאתה.

אני שומעת שאת.

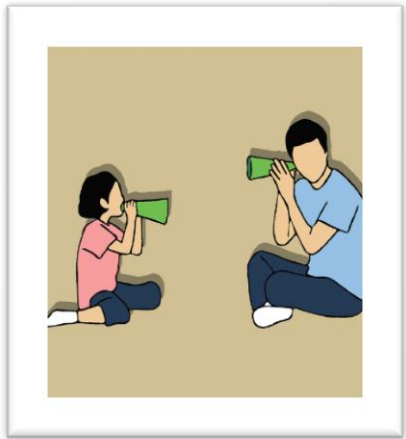


3

## אמפתיה

נזהה את הרגשות שהתלמידים מביעים  
וניתן להם תוקף.

כשאתה צריך פוותר לאחיק הקטנים  
לה לא הוואן בעיניק ואפילו מרטי.

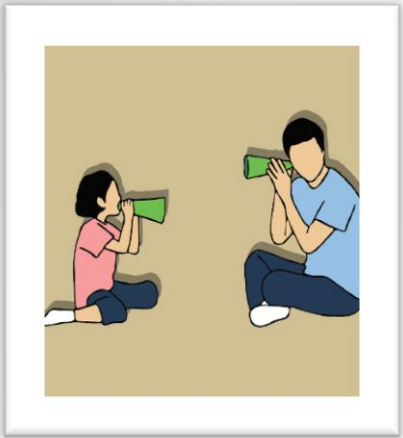


4

## נרמול

נביע מסר של לגיטימציה וטבעיות למצב או לתחושה.

בני נואר רבים מתאבטים בשאלה הלו.  
לה טבצו אהרניש כק כשפומדיט מרחוק.



5

## הרגעה

נביע אמירות שנוסכות שלוה ובטחון.

זה כאמת לא פשוט.  
לכור שיש לק כוחות ושאיןק אבד.

6

## שאילת שאלות

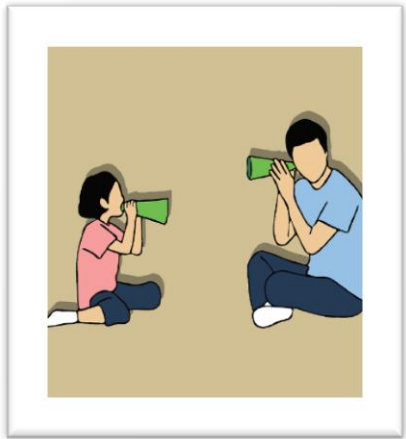
נשאל שאלות שמעודדות התבוננות אישית.

מה הרגשתי? מה חשבתי? מה אתה צריך?  
מה תרצו לקבל?

כשהתלמידים משתפים במצב לחץ נשאל שאלות סגורות.

מה קרה? מי היה אתך? מתי זה היה?  
מי עוזר היה שם? מה עלך אף?





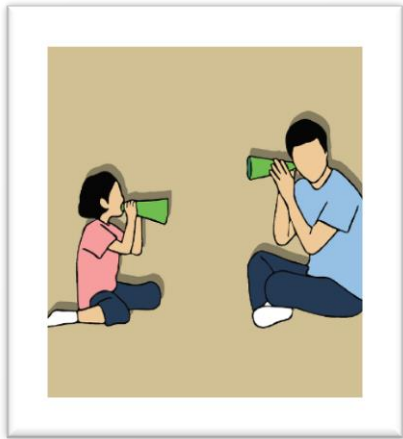
7

## איתור וזיהוי

נשאל שאלה ישירה אודות קושי או בעיה.

מי פסע בק? ממה את דואכת?  
מי מאייט עליק? מה כואב לך?  
מה אתה צריק? איך אני יכולה לעזור לך?



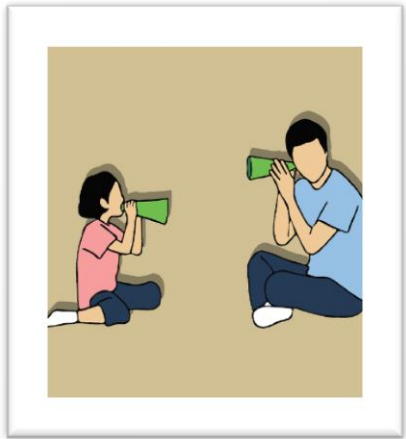


8

## פירוש מחדש

נחפש יחד דרך שונה לתרגם את המצב ולהסבירו.

מצניין אם אפשר לראות זאת בצורה דרמטית?  
האם תרצה שננסה לפרש זאת בצורה אחרת?



9

## חזרה

נחזור על דברי התלמידים  
במילים שלהם לשם מתן תוקף לדבריהם.

אנש כיץ אק בהדרכה  
ואתה משקיע בה האון לאן ואנרכיות,  
אנש את כל היום שאק. אצתי נכון?

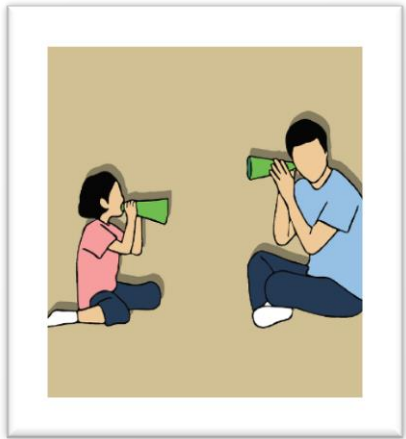


10

## אי שוש

נחזור על דברי התלמידים במילים שלנו. נראה להם  
שקלטנו את החוויה האישית שלהם ואת היותה  
בעלת ערך והגיון.

אתה אומר שפה פק פפמוז מתמטיקה מרחוק.  
הבנתי נכון?



11

## הדהוד

נשתף את התלמידים באסוציאציה או זיכרון אישי  
שהדברים מעוררים בנו.

הדאגה שלק אסבתא מלכירה לי איק כילדה,  
בימים של חורף סוצר תמיד חשבת  
על סבא שלי שהתאכזר לבד בעיר אחרת.



12

## זכות למוגנות

נזכיר לתלמידים שיש להם זכות להיות מוגנים  
ולחוש בטוחים.

”מאיץ אק שימארו אפיק ויאצלו אק,  
אתה חשוק.  
את חשוקה.”

## כיוון להתמודדות

נזמין את התלמידים לחשוב על פתרונות.

מה יכול לעזור לך? מה את צריכה שיקרה?

אילו פתרונות יקדם אותך?

מה "עבר" לך בעבר?"





14

## התפעלות

נביע התפעלות (כנה) מחוויות, הישגים,  
מחשבות או פעולות שהתלמידים תארו.

אתה כץ שפוש פצמ'ט פשבוצ!  
וואון, לה נשמע נהדק.  
את מתמ'דה ומתאמרת, נפלא!



15

## הכוונה לעשייה

נעודד את התלמיד/ה לבחור  
צעד מעשי ראשון בהתמודדות.

מה הצעד הראשון שתעשה  
כדי להשיג את החומרים?





16

## פנייה לעזרה

נעודד את התלמידים לשתף ולהיעזר. נחזק את  
ההבנה שפנייה לעזרה  
היא עדות לכוח ולא לחולשה.

*אמי אתה פונה כשקשה לך?*

*עם מי את מתייצגת?*



17

## חיזוק התקווה

נביע מסרים בוני חוסן ואופטימיות.

דברים יסתדרו,  
מצבים החיים הם משתנים ומתחלפים.  
את ילדה חלקה וחכמה ואת תוצאותי.  
אתה בואי וחברותי,  
אתה תמצא את הדרכי שלך.

18

## זיהוי חוזקות

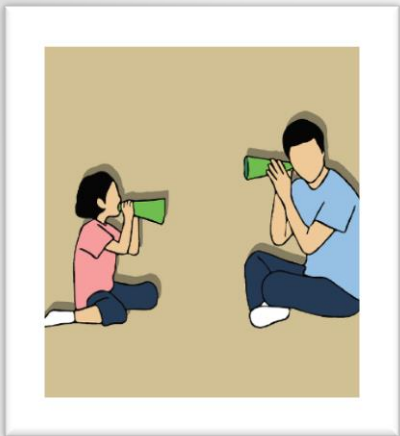
נעודד את התלמידים למנות כוחות פנימיים  
וחוזקות שהם מזהים בעצמם.

במה אתה סומך על עצמך?

איזה כוחות יש לך?

איזו כוחות את מכירה בעצמך?





19

## "תחושת בטן"

נהיה קשובים לאינטואיציות שלנו.

אני מרכישה שיש משהו שאני נאמר בקול.

אני סומכת עליה.

אני דואאת לו.

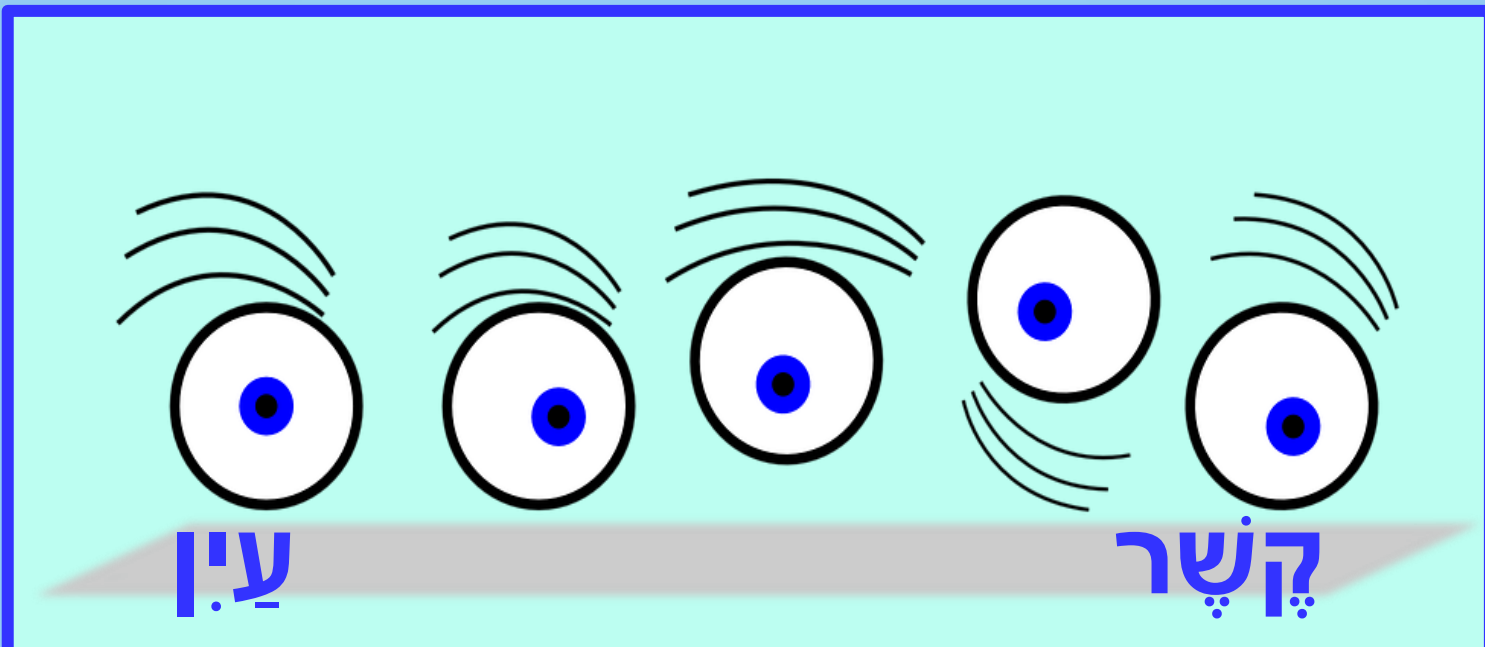


20

## פרידה

נסיים את השיחה בשאלה פתוחה, בהודיה  
ובתזכורת להחלטות אם התקבלו כאלו.

מה עוד רצית אומר אי?  
תודה על השיחה, שמחתי לראותך  
ואף תשכחי שהחלטת



כִּי גַם כְּשֶׁאֵינִי רוֹאֵה אֶת הַתְּלַמִּידִים,  
אֲנִי רוֹאֵה אוֹתָם.

השירות הפסיכולוגי-ייעוצי

משרד החינוך