



مشروع المنار
Al-Manar Project



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية
National Center for Human
Resources Development

الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية



Employment-Technical & Vocational Education & Training Fund (E-TVET Fund)

بدعم من صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني



مشروع المنار
Al-Manar Project



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية
National Center for Human Resources
Development

الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

أيلول 2014



بدعم من صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني

National Center for Human Resources	المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية
Development	
Phone : +962 - 6 - 5331451	هاتف : +962 - 6 - 5331451
Fax : +962 - 6 - 5340356	فاكس : +962 - 6 - 5340356
P.O. Box: 560 Al-Jubaiha	ص.ب : 560 الجبيهة
Postal Code : 11941 Jordan	الرمز البريدي: 11941 الاردن
www.nchrd.gov.jo	
www.almanar.jo	

المملكة الأردنية الهاشمية

رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية

(2014/ 10/4807)

يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا
المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى



مشروع المنار
Al-Manar Project



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية
National Center for Human Resources
Development

تمّ إنجاز هذه الدّراسة من قبل مشروع المنار بإدارة المركز الوطني لتنمية الموارد البشريّة.

بإشراف

الأستاذ الدكتور عبدالله عباينة

فريق العمل الفني

الباحثة الدكتورة آلاء البشاييرة

المبرمجين السيد أحمد عناقره والسيدة منال الزق

يتقدّم المركز الوطني لتنمية الموارد البشريّة بالشكر والعرفان لمجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهنيّ والتقنيّ لتعاونه الموصول ودوره الفاعل في تيسير عمليّة التنسيق مع الشركاء والذي أسهم في إنجاز هذا العمل بالإضافة إلى دائرة الإحصاءات العامّة التي نفذت المسح وفق الخطة المرسومة.

ويقدّم المركز الوطني لتنمية الموارد البشريّة الشكر للفريق القطاعيّ الوطنيّ ولجنة الاستشاريّة لمشاركتهم وتوجيهاتهم لإنجاح هذا العمل

الاستاذ الدكتور عبد الله عباينة (رئيس المركز الوطني لتنمية الموارد البشريّة)

الدكتور أحمد الطويسي (نائب رئيس المركز الوطني لتنمية الموارد البشريّة)

الدكتورة آلاء البشاييرة (المركز الوطني لتنمية الموارد البشريّة)

الدكتور محمد القضاة (وزارة العمل)

السيدة نادرة البخيت (مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهنيّ والتقنيّ)

المهندس هاني خليفات (مؤسسة التدريب المهنيّ)

المهندس أحمد بدوية (نقابة المقاولين)

السيدة منال الزق (المركز الوطني لتنمية الموارد البشريّة)



مشروع المنار
Al-Manar Project



المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية
National Center for Human Resources
Development

ويُقدّم المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية كلّ الشكر للفريق الوطني لقطاع التركيبات الكهروميكانيكية على جهودهم في النهوض بالدراسة

للمستوى المطلوب

حسام خليل عاصي

اياد ابو حلتّم

طارق الهريبي

احمدّ بدوية

هاني خليفات

محمدّ الصعوب

جعفر طومار

احمدّ الزبيدي

وسام الريماوي

صايل الحديد

أحمدّ الكيلاني

تقديم

يطيب لي وأسرة المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية أن نضع بين أيديكم دراسة الفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، وهي دراسة منسجمة مع منطلقات مشروع إعادة إصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني المدعوم من الاتحاد الأوروبي، والذي يُشرف على تنفيذه مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، وبمشاركة العديد من المؤسسات الحكومية المعنية والقطاع الخاص، ويركز على ضرورة وجود دراسات مسحية قطاعية لسوق العمل، وتطوير خطط لتنمية الموارد البشرية ضمن هذه القطاعات، وذلك بغرض المساعدة في تعريف الاحتياجات القطاعية الكمية والنوعية من المؤهلات والمهارات، ومن ثم العمل على تطوير هذه الامكانيات لدى الباحثين عن عمل؛ الأمر الذي سيساهم في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية سواء من خلال عملية التخطيط، أم تطوير الاستراتيجيات وصنع القرار لبرامج سوق العمل الفعالة، وبشكل خاص في قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.

وتنقسم هذه الدراسة إلى ستة فصول رئيسية، إذ يتضمّن الفصل الأول الإطار النظري الخاص بالدراسة من حيث مشكلتها، وأهدافها، وأهميتها، وأسئلتها، بالإضافة لمصادر البيانات والمنهجية المتبعة لذلك. ويتضمّن الفصل الثاني تحليل جانب الطلب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية. ويتناول الفصل الثالث تحليل جانب العرض في القطاع المستهدف. ثم يتم استخلاص الفصل الرابع والذي يُقدر فجوة العرض والطلب، وبناءً على نتائج الفصل الرابع يأتي الفصل الخامس ليبيّن الخطط التي تمّ وضعها لجسر هذه الفجوة، ولتنمية الموارد البشرية العاملة في القطاع المستهدف. وأخيراً الفصل السادس والذي يعرض أبرز النتائج والتوصيات.

وإننا إذ نضع بين أيديكم هذه الدراسة، فإننا نرجو أن تتم الاستفادة منها حق الاستفادة، وأن تخدم توجهات المركز في تعزيز جهود الأردن الرائدة والدؤوبة في مجالات تنمية الموارد البشرية. راجين المولى عز وجل أن يأخذ بأيدينا لخدمة الأردن الأعلى.

رئيس المركز

أ.د. عبد الله عباينة

قائمة المحتويات

أ	تقديم
ط	الملخص التنفيذي
1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
3	1.1 المقدمة
4	1.2 أهمية الدراسة
4	1.3 أهداف الدراسة
5	1.4 أسئلة الدراسة
5	1.5 منهجية الدراسة
5	1.5.1 مجتمع وعينة الدراسة
7	1.5.2 أدوات الدراسة
8	1.6 جمع البيانات وتجهيزها
8	1.6.1 مسح الشركات (جانب الطلب)
8	1.6.2 مسح مزودي التدريب (جانب العرض)
8	1.7 تبويب البيانات ونشرها
9	الفصل الثاني تحليل جانب الطلب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية
11	2.1 إنتاج منشآت قطاع التركيبات الكهروميكانيكية
17	2.2 الخصائص الكمية والنوعية للعاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية
26	2.3 احتياجات مؤسسات قطاع التركيبات الكهروميكانيكية الكمية من العاملين وخصائصهم
30	2.4 المهارات العامة المطلوب توافرها لدى العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية
31	2.5 تشغيل المرأة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية
33	2.6 تشغيل ذوي الإعاقات في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

2.7	صعوبات تعيين العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية وطرق التعيين	34
37	الفصل الثالث تحليل جانب العرض في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية	
3.1	أهم الجهات المزودة للتدريب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية	39
3.2	البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية	43
3.3	برامج إعداد العاملين في مهن قطاع التركيبات الكهروميكانيكية	68
3.3.1	المهارات العامة المتضمنة في برامج إعداد العاملين	68
3.3.2	برامج رفع الكفاءة المقدمة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية	68
71	الفصل الرابع تقدير فجوة العرض والطلب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية	
4.1	الفجوة بين الاحتياجات التدريبية لكل مهنة وبين البرامج التدريبية المتوفرة لهذه المهن	73
4.2	الفجوة بين المهارات المطلوبة لكل مهنة وبين المهارات التي توفرها البرامج التدريبية لهذه المهن	76
4.3	الفجوة بين العرض والطلب على العمالة من الإناث	77
4.4	الفجوة بين الطلب على العمالة من ذوي الإعاقات وبين البرامج التدريبية المقدمة لهم	78
79	الفصل الخامس خطة تنمية الموارد البشرية في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية	
89	الفصل السادس النتائج والتوصيات	
6.1	النتائج	91
6.2	التوصيات	97

قائمة الجداول

- جدول 1: المنشآت الاقتصادية في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب فئة العاملين والمحافظة 2011 6
- جدول 3: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الإقليم/ المحافظة 11
- جدول 4: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سنة بدء تقديم الخدمة 12
- جدول 5: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الكيان القانوني والإقليم 13
- جدول 6: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب حجم المنشأة والإقليم 13
- جدول 7: توزيع العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب حجم المنشأة والإقليم والجنس 14
- جدول 8: توزيع المنشآت والعاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب تقييم أصحاب العمل للطلب على منتجاتهم 15
- جدول 9: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم 16
- جدول 10: توزيع العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي والجنس 18
- جدول 11: توزيع العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي والإقليم 19
- جدول 12: توزيع العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة والجنس والإقليم 20
- جدول 13: توزيع العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الجنسية 23
- جدول 14: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب جهة التدريب المفضلة 24
- جدول 15: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب برامج التدريب الأكثر طلباً 24
- جدول 16: توزيع الطلب على العمالة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي والجنس 26
- جدول 17: توزيع الطلب على العمالة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة والإقليم لعام 2014 27
- جدول 18: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سنوات الخبرة المطلوبة والجنس 28
- جدول 19: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب أسباب توفرها (دوران/ توسع) 29
- جدول 20: توزيع العمالة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة وأكثر مهارة مطلوبة لها ولا تتوفر لدى العاملين .. 30
- جدول 21: المهارات العامة الضرورية الداعمة للتشغيل للمهن المطلوبة 31
- جدول 22: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سبب عدم تعيين الإناث 31
- جدول 23: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة والإقليم 32
- جدول 24: توزيع العاملين من ذوي الإعاقات في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة 33
- جدول 25: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب صعوبات التعيين 34
- جدول 26: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب طرق التعيين والإقليم 35
- جدول 27: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الصعوبات التي تواجه القطاع والإقليم 36
- جدول 28 : الجهات المزودة للتدريب حسب سنة بدء تقديم خدمات التدريب/ التعليم المهني 39
- جدول 29: الجهات المزودة للتدريب حسب الطاقة الاستيعابية وأعداد الملتحقين والخريجين للأعوام (2011-2013) 39
- جدول 30: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الملتحقين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2011-2013) 41
- جدول 31: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2011-2013) 42

- جدول 32: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية للأعوام (2011-2013) 43
- جدول 33: توزيع خريجي البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب البرنامج والإقليم 48
- جدول 34: خريجو البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي .. 51
- جدول 35: خريجو مزودي التدريب حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2011-2013) 53
- جدول 36: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب للأعوام (2011-2013) 55
- جدول 37: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب والجنس لمجموع الأعوام (2011-2013) 56
- جدول 38: خريجو مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب والبرنامج التدريبي للأعوام (2011-2013) 56
- جدول 39: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام (2011-2013) 60
- جدول 40: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والإقليم للأعوام (2011-2013) 62
- جدول 41: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الوسط 62
- جدول 42: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الشمال 65
- جدول 43: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الجنوب 66
- جدول 44: المهارات العامة الداعمة للتشغيل والتي توفرها البرامج التدريبية بشكل كافٍ 68
- جدول 45: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه 69
- جدول 46: الطاقة الاستيعابية لدورات رفع الكفاءة المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى الدورة والجهة المزودة 70
- جدول 47: البرامج التدريبية المطلوبة والمعروضة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية 74
- جدول 48: البرامج التدريبية المطلوبة للأعوام (2014-2016) ولا تتوفر لدى مزودي التدريب 75
- جدول 49: البرامج التدريبية المطلوبة للأعوام (2014-2016) في كل إقليم ولا تتوفر لدى مزودي التدريب 75
- جدول 50: الفجوة بين البرامج التدريبية المطلوبة والمعروضة للإناث للأعوام (2014-2016) 77

قائمة الأشكال

- شكل 1: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الإقليم/ المحافظة 11
- شكل 2: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سنة بدء تقديم الخدمة 12
- شكل 3: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الكيان القانوني والإقليم 13
- شكل 4: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب حجم المنشأة والإقليم 14
- شكل 5: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب حجم المنشأة والإقليم والجنس 15
- شكل 6: توزيع المنشآت والعاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم وحسب حجم المنشأة لعام 2012 16
- شكل 7: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم 17
- شكل 8: توزيع العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية والهرم العمالي حسب المؤهل العلمي والجنس 18
- شكل 9: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي والإقليم 19
- شكل 10: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهن الأكثر إشغالاً 21
- شكل 11: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهن الأكثر إشغالاً والإقليم 22
- شكل 12: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب جنسية العاملين والإقليم 23
- شكل 13: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب جهة التدريب المفضلة 24
- شكل 14: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب جهة التدريب المفضلة للبرامج التدريبية المطلوبة 25
- شكل 15: توزيع الطلب على العمالة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي للأعوام (2014-2016) 26
- شكل 16: توزيع مجموع الطلب على العمالة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة لمجموع 27
- شكل 17: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سنوات الخبرة المطلوبة 28
- شكل 18: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب أسباب توفرها (دوران/ توسع) 29
- شكل 19: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سبب عدم تعيين الإناث 32
- شكل 20: توزيع العمالة من ذوي الإعاقات في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة 33
- شكل 21: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب صعوبات التعيين 34
- شكل 22: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب طرق التعيين والإقليم 35
- شكل 23: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الصعوبات التي تواجه القطاع والإقليم 36
- شكل 24: الجهات المزودة للتدريب حسب الطاقة الاستيعابية وأعداد المتحقيين والخريجين للأعوام (2011-2013) 40
- شكل 25: توزيع المتحقيين والخريجين حسب الجهات المزودة للتدريب للأعوام (2011-2013) 41
- شكل 26: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة المتحقيين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2011-2013) 42
- شكل 27: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2011-2013) 43
- شكل 28: توزيع خريجي الجهات المزودة للتدريب حسب البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية 45

- شكل 29: توزيع خريجي الجهات المزودة للتدريب ضمن البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الجنس 46
- شكل 30: خريجو الجهات المزودة للتدريب الذكور حسب أبرز البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية 46
- شكل 31: خريجات الجهات المزودة للتدريب حسب أبرز البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية 47
- شكل 32: خريجو الجهات المزودة للتدريب حسب أبرز البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية والإقليم 48
- شكل 33: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2010 50
- شكل 34: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2011 50
- شكل 35: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2012 51
- شكل 36: توزيع خريجي البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي الأدنى 53
- شكل 37: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب المؤهل العلمي الأدنى والجنس للأعوام (2011-2013) 54
- شكل 38: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب للأعوام (2011-2013) 55
- شكل 39: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب والجنس لمجموع الأعوام (2011-2013) 56
- شكل 40: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب والبرنامج التدريبي للأعوام (2011-2013) 59
- شكل 41: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام (2011-2013) 61
- شكل 42: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والإقليم للأعوام (2011-2013) 62
- شكل 43: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الوسط 64
- شكل 44: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الشمال 66
- شكل 45: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الجنوب 67
- شكل 46: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها للأعوام (2011-2013) 69
- شكل 47: الطاقة الاستيعابية لدورات رفع الكفاءة المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى الدورة والجهة المزودة 70

الملخص التنفيذي

بلغ عدد المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية (454) منشأة، وهي توظف نحو (3.909) عاملاً وعاملة، توزعت بواقع (84%) في إقليم الوسط، ونحو (13%) في إقليم الشمال، وما نسبته (3%) في إقليم الجنوب. وتعتبر غالبية المنشآت العاملة في القطاع منشآت فردية (91%) وفقاً لكيانها القانوني، وتشكل المنشآت التضامنية ما نسبته (6%)، ونحو (2%) منشآت ذات مسؤولية محدودة.

وقد تمّ تصنيف المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية ضمن ثلاث مجموعات رئيسية هي: المنشآت الصغيرة الحجم (1-5 عمال) وبنسبة (89%)، تليها المنشآت الكبيرة الحجم (11 عاملاً وأكثر) وبنسبة (5%)، ثمّ المنشآت متوسطة الحجم (6-10 عمال) وبنسبة (4%). ويُذكر أنّ (52%) من المنشآت العاملة في هذا القطاع بينت انخفاض الطلب على إنتاجها في العام 2013، وكذلك توقعوا انخفاض الطلب على منتجاتهم خلال الأعوام (2014-2016).

يتوزع العاملون في القطاع بواقع (98%) للذكور مقابل (2%) فقط للإناث. ونجد أنّ غالبية الذكور العاملين مؤهلهم العلميّ دبلوم متوسط وبنسبة (45%) ونحو (22%) أقل من ثانوي، بينما نجد أنّ (51%) من الإناث العاملات في القطاع مؤهلهم العلميّ دبلوم متوسط ونحو (35%) بكالوريوس. من ناحية أخرى، فإنّ ما نسبته (98%) من العاملين في هذا القطاع هم أردنيو الجنسية، مقابل (2%) من غير الأردنيين، وتعتبر النسبة قريبة جداً في إقليمي الشمال والوسط لكن نسبة غير الأردنيين مرتفعة أكثر في إقليم الجنوب (14%).

وقد أظهرت الدراسة أنّ مهن فني كهربائي عام (22%)، وفني ميكانيكي إنتاج (16%)، والعاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة (9%)، ومهندس كهربائي (4%)، وكهربائي تمديدات منزلي وصناعي (3%)، وهي المهن الأكثر إشغالاً في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية. وكذلك الحال في إقليم الوسط، بينما في إقليم الشمال فإنّ مهن العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة، وكهربائي تمديدات منزلي وصناعي، وميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي هي المهن الأكثر انتشاراً بين العاملين في القطاع. أمّا في إقليم الجنوب فإنّ مهن العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة، وميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي كانت الأكثر إشغالاً.

يركّز قطاع التركيبات الكهروميكانيكية بشكل رئيس على توظيف الذكور بشكل عام، مع وجود الإناث في مجموعة من المهن لكن بنسبة قليلة. كما ويطرّف الطلب على العمالة أكثر في إقليم الوسط. وبشكل عام بلغ حجم الطلب على مهن هذا القطاع للأعوام (2014-2016) حوالي (103) من العاملين، وبحجم طلب على الذكور بلغ (58) لعام 2014 مقابل (6) من الإناث. لكن من المتوقع أن ينخفض حجم الطلب إلى (19) في عام 2015، ويسجّل انخفاضاً آخر إلى (20) في العام 2016.

وبشكل عام فإنّ هناك طلباً للأعوام (2014-2016) على مهن العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة، مساعد كهربائي صيانة مصاعد، ومهندس ميكانيكي، ومساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية، وكهربائي أجهزة حماية وتحكم. بينما يتركز الطلب على الإناث في مهن الهندسة المدنية والكهربائية والمهن الإدارية والسكرتارية. وتجدر الإشارة إلى بروز الحاجة للعمال الجدد على أساس أعمال التوسعة، الأمر الذي يدعو للتفاؤل بأن ارتفاع حجم الطلب على العاملين في الأعوام 2014-2016 هو ناشئ عن عملية توسع بنسبة تراوحت بين (40%-57%) أكثر من كونه مجرد دوران وظيفي.

وبيّنت الدراسة أنّ أكثر مهارة مطلوبة ضمن مهن القطاع هي: تمديد شبكات المياه الباردة والساخنة وشبكات الصرف الصحي وتركيب القطع الصحيّة، وتجهيز مسار خطوط شبكات أنظمة المياه الباردة والساخنة وشبكات الصرف الصحيّ، ومسار خطوط السخانات الشمسيّة، وتمديد خطوط شبكات المياه وعزلها وتركيب القطع الصحيّة، وقراءة المخططات التنفيذية للتديدات الكهربائيّة المنزليّة، ونقل وتجهيز ومناولة المواد والعدد والمعدات اللازمة لأعمال أنظمة التكييف المركزيّ، وقص وتسنين الأنابيب الفولاذيّة والنحاسيّة والبلاستيكيّة.

تشير نتائج تحليل البيانات التي تمّ جمعها إلى أنّ غالبية المنشآت العاملة في القطاع لا ترغب في تعيين إناث، ويعود ذلك بشكل رئيس إلى أنّ طبيعة العمل في هذا القطاع لا تناسب المرأة. لكن وبشكل عام يبقى هناك تشغيل للإناث في مهن هذا القطاع بنسبة لا تقل عن (2%) في مهن الهندسة الصناعيّة، والهندسة المدنيّة، والهندسة الكهربائيّة والإلكترونيّة، ومهن إداريّة (محاسبة وسكرتاريا وإدارة). ويقتصر الطلب المستقبليّ على الإناث في إقليم الوسط، بينما لا يوجد طلب على الإناث في بقية أقاليم المملكة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة. من ناحية أخرى، بلغ عدد العاملين من ذوي الإعاقات (7) عمال يعملون بشكل حصريّ في إقليم الوسط ويشكلون ما نسبته (0.2%) فقط، وهم يعملون في ثلاث مهن مختلفة في القطاع نفسه لكن أكثر المهن التي يتركزون فيها هي مهنة العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة، وسائقي المركبات الخاصّة والأجرة والعربات.

كشفت نتائج الدراسة عن أنّ ما نسبته (84%) من المنشآت لا تواجه أية صعوبات في التعيين، بينما (16%) من المنشآت (معظمها منشآت فرديّة) تواجه صعوبات في التعيين، وتُعزى هذه الصعوبات إلى النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة بشكل رئيس، إضافة للنقص في العمالة ممن لديهم قيم واتجاهات إيجابيّة نحو العمل. وفيما يتّصل بالطرق المستخدمة في التعيين، فقد أظهرت الدراسة بأنّ التعيين المباشر من خلال الاتّصالات الشخصيّة هو الأكثر استخداماً وبنسبة (84%)، يليه التعيين من خلال إعلانات الصحف والمواقع الإلكترونيّة وبنسبة (9%)، ثمّ التعيين عن طريق مكاتب التشغيل وبنسبة (5%).

بلغ عدد البرامج التدريبيّة الخاصّة بهذا القطاع نحو (35) برنامجاً تدريبيّاً، وبلغ عدد خريجها قرابة (22.279) خريجاً خلال الأعوام (2011-2013). كانت النسبة الكبرى منهم قد تخرجت من برنامج كهربائيّ تمديدات/ منزلي وصناعي (25.2%)، ثمّ برنامج مدّ الأنابيب والسمكرة (17.3%)، يليه برنامج ميكانيكي نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد (7.8%)، وصيانة شبكات المياه والصرف الصحيّ (6%). من ناحية أخرى، تجدر الإشارة إلى أنّ حجم العرض الحقيقي قد بلغ (18.875) خلال الفترة نفسها.

من ناحية أخرى، بلغ عدد خريجي البرامج التدريبيّة الخاصّة بهذا القطاع الذكور نحو (21.310) خريج خلال الأعوام (2011-2013). النسبة الغالبة منهم تخرجت من برنامج كهربائيّ تمديدات/ منزلي وصناعي (26.3%)، ثمّ برنامج مدّ الأنابيب والسمكرة (18%)، يليه برنامج ميكانيكي نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد (8.2%)، وصيانة شبكات المياه والصرف الصحيّ (6.4%). في المقابل، بلغ عدد خريجات البرامج التدريبيّة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة قرابة 969 خريجة خلال الأعوام (2011-2013). نسبة كبيرة منهن تخرجت من برنامج هندسة العمارة (62.4%)، ثمّ برنامج هندسة دراسة الوقت والحركة (15%)، ثمّ برنامج فني اتصالات/ عام (6%) وبرنامج فني كهربائي عام (5.6%).

توزع خريجو الجهات المزودة للتدريب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية إقليمياً على النحو الآتي: (71.2%) في إقليم الوسط، و (19.2%) في إقليمي الشمال والجنوب على التوالي. من ناحية أخرى، توزع خريجو الجهات المزودة للتدريب في هذا القطاع جندرياً بواقع (95.7%) ذكوراً (70% في إقليم الوسط و 20% في الشمال و 10% في الجنوب)، ونحو (4.3%) إناثاً (96% في إقليم الوسط و 3.8% في الشمال و 0.2% في الجنوب). كما كشفت النتائج عن عدم تقديم الجهات المزودة للتدريب أية برامج تدريبية تخدم ذوي الإعاقات. وبسؤال مزودي التدريب عن فرص التدريب المستقبلية لهذه الفئة من المجتمع، لم تبد أية جهة استعداداً لتقديم برامج تدريبية.

تعتبر دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتدريب محدودة ومحصورة في برنامجين هما: تركيب الأجهزة الكهربائية ولوحات التوزيع ولوحات المراقبة والإنذار بحسب المخطط بواقع (12) متدرباً، وبرنامج تركيب المحرك الكهربائي ومفاتيح التشغيل والتحكم ولوحة التوزيع والتحكم للمصعد بواقع (12) متدرباً للعلمين (2012-2013)، وقد تركزت في إقليم الوسط بشكل حصري وكانت موجهة للذكور في مؤسسة مصاعد الأردن. وتجدر الإشارة إلى أن مركز تدريب المهندسين سيقدم برنامج دراسة وتحليل وحل المشاكل المتعلقة بالإنتاج والتصنيع مستقبلاً لتدريب (50) متدرباً، بينما التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم سيقدم برنامج ربط غرفة المصعد والأثقال مع وحدة القدرة (المحرك) بالبطرات والحبال الفولاذية بطاقة استيعابية (40) متدرباً، وبرنامج تنصيب البرامج لأجهزة الحاسوب و تشخيص أعطال أجهزة الحاسوب بطاقة استيعابية (28) متدرباً.

مما سبق نخلص إلى وجود فجوة عددية كبيرة جداً تقدر بنحو (18.772) كفايظ عرض، مما يعني أن السوق قادر على استيعاب ما نسبته (1%) فقط من حجم العرض، بينما يتوقع أن باقي النسبة وهي حوالي (99%) ستكون عاطلة عن العمل. وهذا إنما يدل على عدم التخطيط الجيد للعرض لدى مزودي التدريب وفي مختلف مجالات البرامج المطلوبة.

وفيما يتعلق بالمهارة الفنية التي أكد أصحاب العمل على ضرورة توفرها في العاملين في مواقع العمل وفي المنوي تعيينهم، فإنها في غالبها غير متضمنة في البرامج التدريبية المقدمة. ولذلك، وفي ضوء نتائج هذه الدراسة ينبغي التوصية بضرورة توفير برامج تدريبية توفر هذه المهارات الفنية المطلوبة، والتي يمكن إيجازها في الآتي: قطع المعادن بواسطة البلازما، وتصميم الإنارة الداخلية والخارجية لمباني وغرف المراقبة، وسنّ وتجليخ أدوات القطع/ التفريز/ آلة جليخ الأدوات، وإعداد برامج وتعليمات الصيانة الكهربائية للمعدات والأجهزة الكهربائية وتشخيص أعطال أجهزة القياس وصيانتها، وإعداد برامج الصيانة الوقائية والعلاجية، وتتبع دارات ومخططات تركيب الأجهزة الإلكترونية/ وحدات التغذية وأجهزة الفحص، وتشغيل اللواقط الفضائية والهوائيات المركزية، وربط نهايات خيوط مطوى السداء مع المشط، وتجهيز مسار خطوط شبكات أنظمة المياه الباردة والساخنة وشبكات الصرف الصحي، وتمديد شبكات المياه الباردة والساخنة وشبكات الصرف الصحي وتركيب القطع الصحية، وقص وتسنين الأنابيب الفولاذية والنحاسية والبلاستيكية، وتمديد خطوط شبكات المياه وعزلها وتركيب القطع الصحية، وتركيب المجمعات الشمسية وخزانات الماء الشمسي ومضخات التدوير، ووصلها بشبكات مواسير، ونقل وتجهيز ومناولة المواد والعدد والمعدات اللازمة لأعمال أنظمة التكييف المركزي، وقراءة المخططات التنفيذية للتمديدات الكهربائية المنزلية، وتنظيف وتشحيم وتزييت الأجزاء الميكانيكية للمصعد، وتركيب وتشغيل أنظمة حماية أجهزة العد القياس.

ويمكن تلبية الطلب الموجود من خلال برامج التدريب المستمر، وتوسيع دورات رفع الكفاءة وتنويعها، والتي تعتبر مخصصة ومحددة بشكل أكبر. وتؤكد الدراسة على ضرورة التفات الجهات المزودة للتدريب إلى هذا الطلب، والحرص على توفير البرامج التدريبية المطلوبة من أصحاب العمل ولكل إقليم. وهي برامج يمكن دمجها في البرامج الحالية أو تنفيذها على شكل دورات/ برامج رفع كفاءة فنية.

وبخصوص طبيعة المهارات العامة الداعمة للتشغيل في كل من جانبي العرض والطلب، اتضح أن الجهات المزودة للتدريب توفر جميع المهارات التي طلبها أصحاب العمل وبدرجة كافية، إضافة لمهارات أخرى إضافية لم يذكرها أصحاب العمل. وعليه، لا توجد فجوة بين العرض والطلب فيما يتعلق بالمهارات العامة الداعمة للتشغيل في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية.

يبين تحليل الفجوة بين العرض والطلب على الإناث أن هناك طلباً مستقبلياً على الإناث للعمل في هذا القطاع يقدر بنحو (8) فرصة عمل فقط للأعوام (2014-2016)، توزع هذا الطلب ضمن مهن إدارية وفنية محدودة. وكذلك، نجد أن هناك عرضاً من الإناث، حيث أشارت بيانات المسح إلى أنه قد تم تخريج (669) متدربة من الجهات المزودة للتدريب المختلفة والمشمولة بمسح الدراسة. وهنا، نلاحظ الفجوة الرقمية الأولية بين ما هو معروض وما هو مطلوب (661 من الإناث لا يوجد طلب يحتويه ضمن قطاع التركيبات الكهروميكانيكية).

وبالاطلاع على تفصيل المهن المطلوبة وتخصصات الخريجات المعروضة، نلاحظ أن هناك خللاً كبيراً وواضحاً في سوق عمل هذا القطاع. حيث يلاحظ أنه لا يوجد توافق بين العرض والطلب، وأن هناك فجوة في بعض التخصصات لصالح العرض (مؤشر بطالة) في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية للإناث خلال الأعوام (2014-2016).

أما بالنسبة لفجوة العرض والطلب على ذوي الإعاقات، فقد كشفت نتائج المسح أن هناك (2) منشأة عاملة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية على استعداد لتوفير (2) فرصة عمل. من ناحية أخرى، لم يتخرج أي شخص من ذوي الإعاقات من الجهات المزودة للتدريب، حيث لا تتوفر برامج تدريبية خاصة بهذه الفئة، كما أن طبيعة متطلبات العمل في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية لا تتلاءم وطبيعة بعض أفراد هذه الفئة من المجتمع. وعليه، تجد الدراسة أن هناك قصوراً في تزويد البرامج التدريبية لذوي الإعاقات في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، وتؤكد على ضرورة توفير برامج تدريبية ملائمة لهذه الفئة من المجتمع.

وبناءً على ما سبق توصي الدراسة بضرورة أن يتولى مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني تشكيل فرق وطنية تتولى رسم السياسات القطاعية في مجال تدريب وتشغيل القوى العاملة الأردنية في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية. وأن تتولى الجهات المزودة للتدريب مراجعة وتطوير البرامج التدريبية المطلوبة في القطاع، وإدماج المهارات الحياتية والريادية والداعمة للتشغيل كحقيبة إلزامية في جميع برامجها التدريبية، وإلغاء أية برامج تدريبية غير مطلوبة لسوق العمل في القطاع. كما توصي الدراسة بضرورة استكمال وزارة العمل تطبيق سياسة الإحلال التدريجي للعمالة الأردنية مكان العمالة الوافدة.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

تولّى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية منذ عام 2001 ومن خلال مشروع المنار تطوير النظم والأدوات الفنيّة والتنفيذيّة لبناء نظام معلومات الموارد البشرية في الأردن، حيث قام بتكليف وتقديم مجموعة من المؤشرات الدوليّة المفتاحيّة المتعلقة بنظم معلومات الموارد البشرية إلى البيئّة الأردنيّة وإنتاج اللبانات البنائيّة الضروريّة لتحديد التحديات والفرص لنظام معلومات الموارد البشرية.

وبالرغم من التقدّم والإصلاحات المهمّة التي طرأت على نظام معلومات الموارد البشرية إلى الآن، إلا أنّ موضوع المسوح القطاعيّة التي تركز على جمع معلومات عن قطاعات محدّدة لتعرف الاحتياجات الكميّة من الأيدي العاملة، وتحديد المهارات النوعيّة التي يحتاجها العاملون في هذا القطاع مازالت ضعيفة، ما قد ينعكس على عدم تطوير خطط تنمية موارد بشريّة فاعلة للقطاعات المهمّة في سوق العمل، وغياب بيانات دقيقة عن تلك القطاعات. وبالتالي، قد يضعف من فاعليّة عمليّة الإرشاد المهنيّ، والتي قد تقود إلى حدوث اختلالات في كفاءة التشغيل في سوق العمل.

ومن هنا، تبنى مجلس التشغيل والتعليم والتدريب المهنيّ والتقنيّ مبادرة إجراء دراسات دوريّة للقطاعات ذات الأولويّة في الاقتصاد الأردنيّ، وقد اشتمل ذلك على مسح جانبي العرض والطلب للقوى العاملة، وبناءً عليه، قام المجلس بتحديد ثلاثة قطاعات ذات أولويّة كخطوة أولى في تنفيذ هذه المبادرة وتمّ الانتهاء من إعدادها. لاحقاً، تمّ تحديد ستة قطاعات أخرى وهذه القطاعات هي: قطاع الزراعة، وقطاع صناعة الأثاث، وقطاع صناعة الملابس، وقطاع الوساطة الماليّة وأنشطة التأمين، وقطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة، وقطاع التجميل وتصفيف الشعر. وقد أوكلت مهمة تنفيذ هذه الدراسات، والتي تمّ تمويلها من صندوق التشغيل والتعليم والتدريب المهنيّ والتقنيّ، إلى المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، والذي يتعاون في تنفيذها مع دائرة الإحصاءات العامّة. أضف إلى ذلك مشاركة ممثلين عن الجهات المعنيّة في القطاعين العام والخاص في عمليّة المتابعة والإشراف على هذه الدراسات عبر لجان استشاريّة شكلت لهذه الغاية.

وتأتي هذه الدراسات منسجمة مع منطلقات مشروع إعادة إصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهنيّ والتقنيّ المدعوم من الأتحاد الأوروبيّ، والذي تُشرف على تنفيذه وزارة العمل، وبمشاركة العديد من المؤسسات الحكوميّة المعنيّة، ويركز على ضرورة وجود دراسات مسحيّة قطاعيّة لسوق العمل، وتطوير خطط لتنمية الموارد البشرية ضمن هذه القطاعات؛ وذلك بغرض المساعدة في تعرّف الاحتياجات القطاعيّة الكميّة والنوعيّة من المؤهلات والمهارات، ومن ثمّ العمل على تطوير هذه الإمكانيات لدى الباحثين عن عمل؛ الأمر الذي سيساهم في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية سواء من خلال عمليّة التخطيط، أم تطوير الاستراتيجيّات وصنع القرار لبرامج سوق العمل الفعالة، وبشكل خاص في قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهنيّ والتقنيّ.

ويغطي هذا التقرير قطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة.

1.2 أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها الدراسة الأولى من نوعها على مستوى الوطن العربي التي تسعى لتقدير الفجوة في سوق العمل الأردني في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، وذلك من خلال تحليل قوى سوق العمل الأردني الكمية والنوعية، واستنباط مدى تجانس العرض ممثلًا بمخرجات مزودي التدريب والتعليم المهني والتقني الكمية والنوعية، مع الطلب والمتمثل في حاجات سوق العمل الكمية والنوعية من خلال المسح الميداني.

كما تأتي هذه الدراسات منسجمة مع منطلقات مشروع إصلاح قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني المدعوم من الاتحاد الأوروبي، والذي تُشرف على تنفيذه وزارة العمل/ مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، وبمشاركة العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة المعنية. ومن ناحية أخرى، كما وتتميز هذه الدراسة في كونها ستضع الخطوط العريضة لخطط تنمية الموارد البشرية في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، والتي من شأنها أن تسهم في جسر الفجوة وتحقيق التوازن، الأمر الذي سيقفل من مقدار الاختلالات في منظومة تنمية واستثمار الموارد البشرية المتمثلة بالفجوة الواضحة بين جانبي العرض والطلب، وهذا بدوره سيعتبر أثراً إيجابياً على معدل النمو الاقتصادي في الأردن ويسهم بتعزيز التنافسية مع الأخذ بعين الاعتبار الفروقات النسبية على مستوى أقاليم المملكة.

1.3 أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن إيجازها في الآتي:

1. تحديد مسميات المهن/ الأعمال المطلوبة ضمن القطاع.
2. تقييم الطلب الحالي والمستقبلي على إنتاج القطاع.
3. تحديد الاحتياجات الكمية المستقبلية من العمالة لكل مهنة من المهن الموجودة في القطاع.
4. تحديد الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لكل مهنة من المهن المطلوبة في القطاع.
5. تحديد احتياجات المنشآت العاملة ضمن القطاع من برامج تدريب رفع الكفاءة للعاملين.
6. تعرّف اتجاهات أصحاب العمل نحو الاستفادة والتعاون مع مزودي التدريب في القطاعين العام والخاص في إعداد وتدريب القوى العاملة ضمن القطاع.
7. تعرّف اتجاهات واستعدادات أصحاب العمل نحو تشغيل الإناث ضمن منشآتهم.
8. تعرّف اتجاهات واستعدادات أصحاب العمل نحو تشغيل ذوي الإعاقات ضمن منشآتهم.
9. التحقق من جاهزية واستعداد الجهات المزودة للتدريب في القطاعين العام والخاص لإعداد وتدريب العمالة المطلوبة.
10. تحديد مدى اتساع الفجوة بين العرض والطلب في سوق العمل والتنسيق مع الجهات المعنية لجسر هذه الفجوة.
11. تطوير خطة وبرامج لتنمية الموارد البشرية في القطاع لخلق رأس مال بشري كفاء وفعال باعتباره من العناصر الأكثر توفراً في الأردن.

1.4 أسئلة الدراسة

تحاول الدراسة تحقيق الأهداف السابقة الذكر من خلال الإجابة على الأسئلة الآتية:

1. ما خصائص العاملين الحاليين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية من حيث المهنة والجنس والمستوى التعليمي؟
2. ما خصائص البرامج المقدمة لمهن قطاع التركيبات الكهروميكانيكية من حيث المدّة والمستوى التعليمي للمتحمين ومواقع التدريب وعدد الخريجين؟
3. ما احتياجات سوق العمل الكميّة والنوعيّة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية للأعوام (2014-2016)؟
4. ما احتياجات المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية من المهارات في كلّ مهنة من مهن القطاع؟
5. ما المهارات التي يقدمها مزودو التدريب في كلّ برنامج من برامج التدريب التي تخدم قطاع التركيبات الكهروميكانيكية؟
6. ما الفرص الحالية والمستقبلية لتوظيف المرأة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية؟
7. ما الفرص الحالية والمستقبلية لتدريب المرأة وتمكينها في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية؟
8. ما الفرص الحالية والمستقبلية لتوظيف ذوي الإعاقات في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية؟
9. ما الفرص الحالية والمستقبلية لتدريب ذوي الإعاقات لدخول سوق العمل في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية؟
10. ما الصعوبات التي تواجهها المنشآت في التعيين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية؟
11. ما أهم المزايا التي تقدمها المنشآت للعاملين فيها في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية؟

1.5 منهجية الدراسة

تغطي الدراسة جانب الطلب للشركات العاملة ضمن قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، عبر مسح احتياجاتها الحالية والمستقبلية للأعوام (2014-2016) من القوى العاملة والتدريب، وجانب العرض الذي توفره جهات تزويد التدريب من الخريجين وبرامج التدريب، عبر مسح لإمكانيات هذه الجهات الحالية وتوجهاتها المستقبلية للتدريب ضمن القطاع المستهدف.

1.5.1 مجتمع وعينة الدراسة

1.5.1.1 مسح احتياجات الشركات (جانب الطلب)

تمّ تصميم عينة المسح للحصول على تقديرات موثوقة للمتغيرات الرئيسة للمسح على مستوى المحافظات والأقاليم الثلاثة. وصممت عينة هذا المسح استناداً إلى إطار التعداد العام للمنشآت الاقتصادية 2011 الذي نفذته دائرة الإحصاءات العامة والذي تمّ تصنيفه حسب التصنيف الصناعي الدولي الرابع ISIC4 للأمم المتحدة.

ويندرج تحت هذا القطاع مجموعة صناعات فرعية:

- ✓ التركيبات الكهربائية.
- ✓ أعمال السباكة والتدفئة وتكييف الهواء.
- ✓ تركيبات إنشائية أخرى (مصاعد/ سلالم متحركة/ أبواب ذاتية الحركة/ ...).

ولغايات هذا المسح تمّ الأخذ بالاعتبار المهن التي يقوم بها هذا القطاع من خلال تقسيم مجتمّع الدراسة إلى طبقات؛ لضمان التجانس والتمثيل للمجتمّع بشكل جيد حسب المحافظات والمهن وفئة العاملين في المنشأة. والجدول 1 يبيّن توزيع مجتمّع الدراسة حسب فئة العاملين من بيانات التعداد العام للمنشآت الاقتصادية 2011.

جدول 1: المنشآت الاقتصادية في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب فئة العاملين والمحافظات 2011

المحافظة	فئة العاملين					المجموع
	+100	99-50	49-10	9-5	4-1	
العاصمة	3	2	17	10	39	71
البلقاء					4	4
الزرقاء			1		14	15
مأدبا			1			1
إربد				1	16	17
المفرق					2	2
عجلون					1	1
الكرك					1	1
الطفيلة					3	3
العقبة				1	1	2
المجموع	3	2	19	12	81	117

ولغايات تحقيق أهداف هذا المسح وهو الحصول على تقديرات ومؤشرات على مستوى المحافظة، تمّ إجراء مسح شامل لجميع المنشآت الاقتصادية العاملة ضمن هذا القطاع.

1.5.1.2 مسح مزوذي التدريب (جانب العرض)

تكون مجتمع الدراسة لهذا المسح من كافة مزوذي التدريب والتعليم المهني والتقني الرئيسيين في المملكة ممثلاً بالآتي:

- ✓ جامعة البلقاء التطبيقية/ كليات المجتمع في القطاعين العام والخاص.
- ✓ وزارة التربية والتعليم/ إدارة التعليم المهني.
- ✓ مؤسسة التدريب المهني.
- ✓ وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين/ مراكز التدريب التابعة للوكالة.
- ✓ الشركة الوطنية للتدريب والتشغيل.

بالإضافة إلى مجموعة من معاهد ومراكز تدريب أخرى تابعة للقطاع الخاص (مؤسسة مصاعد الأردن ومركز تدريب المهندسين) تقدم خدمات تدريب مهني ضمن مهن القطاع المستهدف. أما بالنسبة لعينة المسح فقد كانت عينة شاملة حيث غطت كافة مزوذي التدريب الرئيسيين، بالإضافة إلى تغطية 2 معاهد/ مراكز/ مواقع تدريب من القطاع الخاص أمكن حصرها، وذلك رغم عدم توفر معلومات دقيقة عن جهات التدريب العاملة في مجالات مهنية/ حرفية ضمن القطاع الخاص، وبالتالي، يتوقع أن يكون عددها محدوداً.

1.5.2 أدوات الدراسة

تم تصميم استبانتيين لتحقيق أهداف الدراسة؛ الاستبانة الأولى تغطي جانب الطلب (أصحاب العمل)، وتوفر بشكل رئيس بيانات عن أعداد العاملين واحتياجاتهم التدريبية، واحتياجات المؤسسة الكمية من العمالة في المهن المختلفة والمهارات الفنية والعمامة (الداعمة للتشغيل) المطلوبة لممارسة المهن المختلفة. كما توفر الاستبانة بيانات عن تشغيل ذوي الإعاقات وطبيعة المهن الممكن أن يشغلوها، وكذلك بيانات عن تشغيل المرأة وفي أي المهن، وأيضاً عن الصعوبات التي يواجهها أصحاب العمل في تعيين العمالة والطرق المتبعة في التعيين والمزايا المقدمة للعاملين.

أما الاستبانة الثانية، فتغطي جانب العرض (مزوذي التدريب)، حيث توفر بشكل رئيس بيانات عن البرامج التدريبية المتاحة لدى مزوذي التدريب ضمن مهن القطاع المستهدف، وأعداد الملتحقين والخريجين وخصائصهم، ودورات رفع الكفاءة للعاملين الممارسين، وعن فرص التدريب المتوفرة لذوي الإعاقات وأيضاً للمرأة، بالإضافة إلى توجهات مزوذي التدريب نحو التوسعات المستقبلية سواء في البرامج التدريبية أم الفئات المستهدفة بالتدريب. وينبغي الإشارة إلى أنه قد تم استخدام نفس الاستبانة في دراسات القطاعات ذات الأولوية الثلاثة لتشابه البيانات المطلوبة عن كل منها.

ولقد تم تطوير الاستبانتيين بصورتها الأولية من قبل الباحثين في المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية، وتم عرضها لاحقاً على خبراء من دائرة الإحصاءات العامة وعلى أعضاء اللجنة الاستشارية، وتم الأخذ بالتعديلات المقترحة، وبخاصة تلك التعديلات/الملاحظات التي حظيت بالإجماع من قبل هؤلاء الخبراء. وتم إجراء التعديلات المناسبة على ضوء ملاحظاتهم.

1.6 جمع البيانات وتجهيزها

1.6.1 مسح الشركات (جانب الطلب)

تمّ تنفيذ جمع بيانات مسح المنشآت وفق الإجراءات الآتية:

- إعداد دليل لتعبئة الاستبانة للباحث الميداني (جامع البيانات) يتضمّن التوضيحات اللازمة لكلّ أسئلة الاستبانة.
- إعداد دليل بشروط وتعليمات إدخال بيانات المسح الواردة من خلال الاستبانات.
- اختيار وتدريب ما مجموعه 80 باحثاً ميدانياً (جامع بيانات) من الذكور والإناث يتابعهم 3 مشرفين، تمّ تقسيمهم إلى مجموعتين، وتدريبهم على إجراء المسح وتعبئة الاستبانة، بواقع يومين لكلّ مجموعة، حيث تمّ التدريب في مركز التدريب الإحصائي.
- تعبئة استبانات المسح من خلال المقابلات الشخصية للباحثين الميدانيين (جامعي البيانات) مع المعيّنين في المؤسسات/ ورش العمل المشمولة بالمسح، وذلك خلال فترة الإسناد من 2014/4/2 _ 2014/7/3 .
- تدقيق الاستبانات المعبأة وترميزها من قبل الفريق المكلف بذلك من موظفي دائرة الإحصاءات العامة.
- إدخال البيانات إلى الحاسوب، وإعداد جداول البيانات الخام.

1.6.2 مسح مزوّدي التدريب (جانب العرض)

تمّ تنفيذ جمع بيانات مسح مزوّدي التدريب وفق الإجراءات الآتية:

- تكليف فريق عمل ضم ممثلي جهات التعليم والتدريب المهنيّ والتقنيّ الرئيسة في الأردن لجمع بيانات المسح اللازمة وعددهم سبعة.
- عقد جلسة لأعضاء الفريق في المركز الوطنيّ لتنمية الموارد البشرية بتاريخ 2013/6/16 تمّ خلالها تعريف المشاركين بأداة المسح ومتطلبات تعبئتها، وتدريبهم على آلية تعبئة الاستبانات.
- تعبئة استبانات المسح من خلال المقابلات الشخصية لأعضاء الفريق (جامعي البيانات) مع الموظفين المعيّنين لدى جهات التدريب المشمولة بالمسح، وذلك خلال الفترة من 2014/5/1 _ 2014/6/1.
- تدقيق الاستبانات المعبأة وترميزها من قبل الفريق المكلف بذلك من موظفي المركز الوطنيّ لتنمية الموارد البشرية.
- إدخال البيانات إلى الحاسوب، وإعداد جداول البيانات الخام.

1.7 تبويب البيانات ونشرها

تمّ تحديد التقاطعات والجداول التكرارية والرسومات البيانية اللازمة لعرض الدّراسة بعد إقرارها من أعضاء اللجنة الاستشارية، وقام اختصاصيو البرمجة بمعالجة جداول البيانات الخام؛ لاستخراجها وعرضها باستخدام برنامج ProClarity، وتمّ تضمينها بهذا التقرير الذي اشتمل أيضا على ملخص لأهم نتائج الدّراسة والتوصيات المنبثقة عنها.

الفصل الثاني

تحليل جانب الطلب في قطاع التركيبات

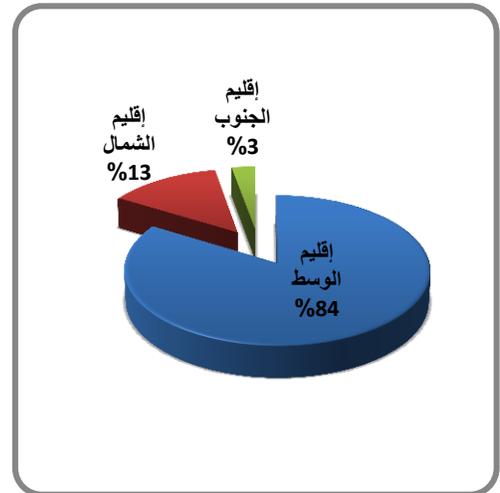
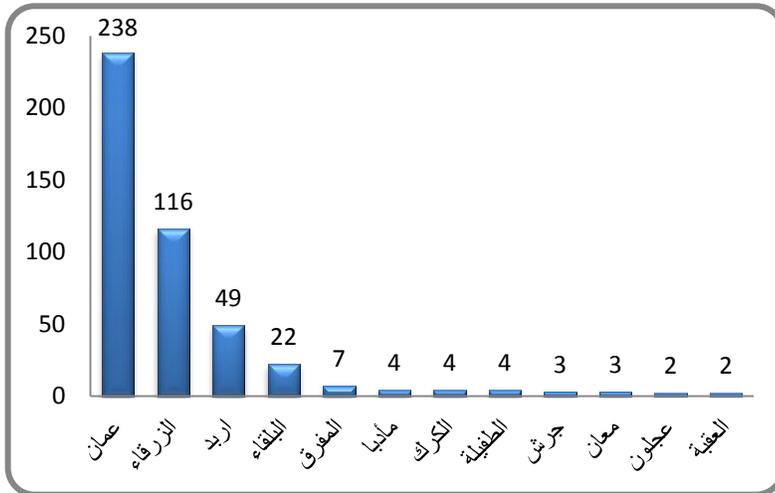
الكهروميكانيكّة

2.1 إنتاج منشآت قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

بلغ عدد المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية (454) منشأة لغاية النصف الأول من عام 2014 استناداً للمسح الذي أجرته دائرة الإحصاءات العامة، توزعت بواقع (84%) في إقليم الوسط، ونحو (13%) في إقليم الشمال، وما نسبته (3%) في إقليم الجنوب (أنظر الجدول 2 والشكل 1).

جدول 2: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الإقليم/ المحافظة

عدد المنشآت	الإقليم/ المحافظة
380	إقليم الوسط
238	عمان
22	البلقاء
116	الزرقاء
4	مأدبا
61	إقليم الشمال
49	إربد
7	المفرق
3	جرش
2	عجلون
13	إقليم الجنوب
4	الكرك
4	الطفيلة
3	معان
2	العقبة
454	المجموع

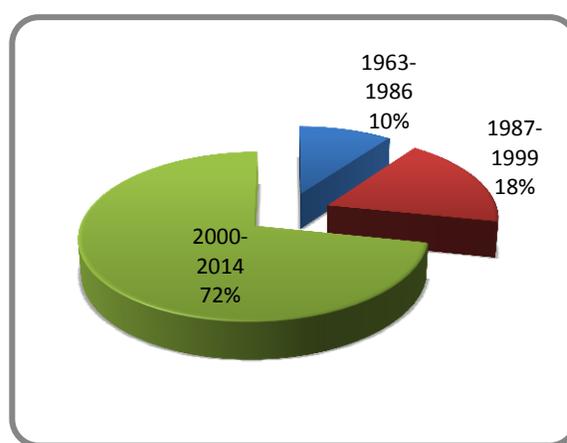
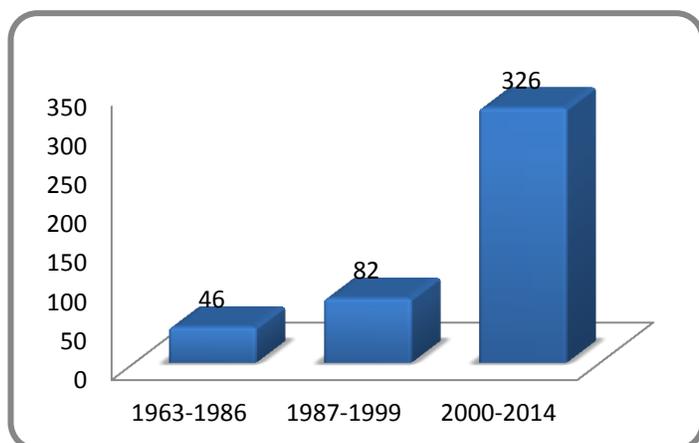


شكل 1: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الإقليم/ المحافظة

وأظهرت الدراسة إلى أن عدد المنشآت في هذا القطاع قد تفاوتت من حيث نشأتها ما بين العام 1970 ونهاية النصف الأول من العام الحالي 2014 كما يوضح الجدول (3)، لكن، وبشكل عام فإن غالبية المنشآت التي شملها المسح بدأت نشاطها منذ العام 2000 حيث تشير البيانات إلى أن حوالي (72%) من المنشآت العاملة في هذا القطاع بدأت بتقديم الخدمة منذ العام 2000 وهي توظف نحو (20.5%) من إجمالي العاملين في القطاع والبالغ (3.909) عامل وعاملة.

جدول 3: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سنة بدء تقديم الخدمة

سنة البدء	عدد المنشآت	عدد العاملين	سنة البدء	عدد المنشآت	عدد العاملين
1963	2	2	1996	8	22
1970	2	2	1997	7	11
1974	4	11	1998	8	11
1975	2	148	1999	7	19
1978	3	3	2000	33	38
1979	6	2476	2001	21	44
1982	6	15	2002	12	17
1983	5	70	2003	12	44
1984	2	3	2004	27	86
1985	7	13	2005	25	94
1986	5	45	2006	34	158
1987	3	63	2007	21	61
1988	1	2	2008	25	74
1989	3	9	2009	32	60
1990	13	28	2010	32	42
1991	6	8	2011	11	15
1992	8	39	2012	26	32
1994	8	90	2013	9	16
1995	10	20	2014	7	19
مجموع المنشآت		454	مجموع العاملين		3,909

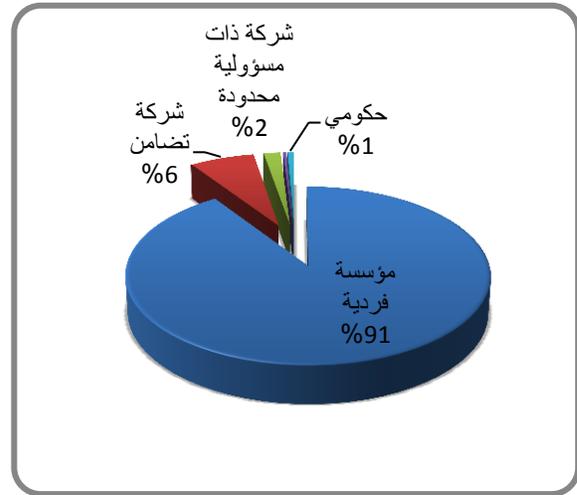
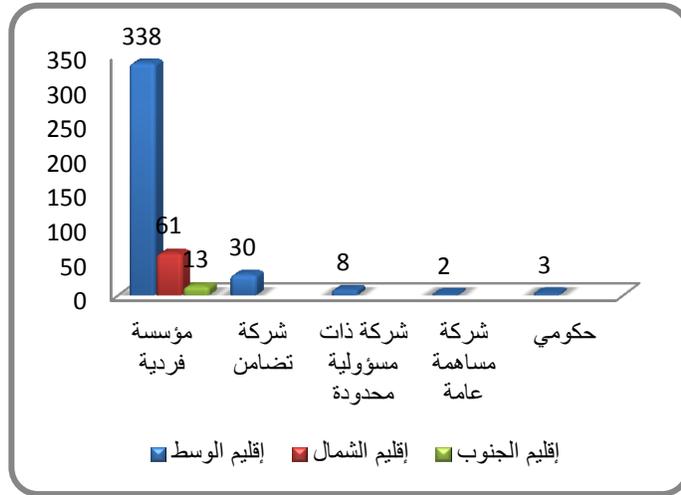


شكل 2: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سنة بدء تقديم الخدمة

ويشير الجدول (4) إلى أنّ الغالبية العظمى من المنشآت العاملة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية هي منشآت فردية حيث أنّ قرابة (91%) هي منشآت فردية وفقاً لكيانها القانوني، وتشكل المنشآت التضامنية ما نسبته (6%)، ونحو (2%) منشآت ذات مسؤولية محدودة.

جدول 4: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الكيان القانوني والإقليم

الكيان القانوني للمنشأة	إقليم الوسط	إقليم الشمال	إقليم الجنوب	المجموع
مؤسسة فردية	338	61	13	412
شركة تضامن	30			30
شركة ذات مسؤولية محدودة	8			8
شركة توصية بسيطة	2			2
حكومي	3			3
المجموع	380	61	13	454

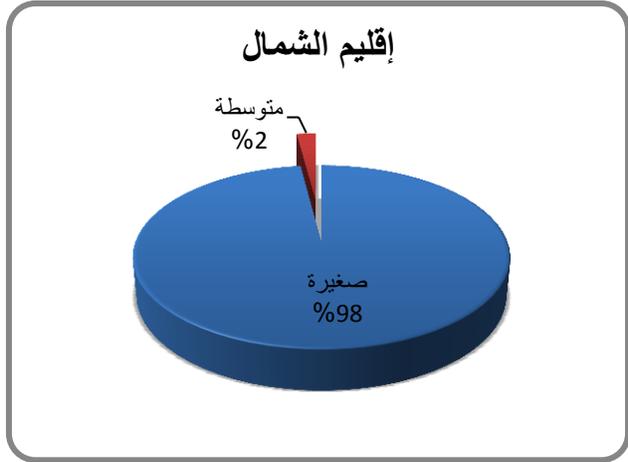
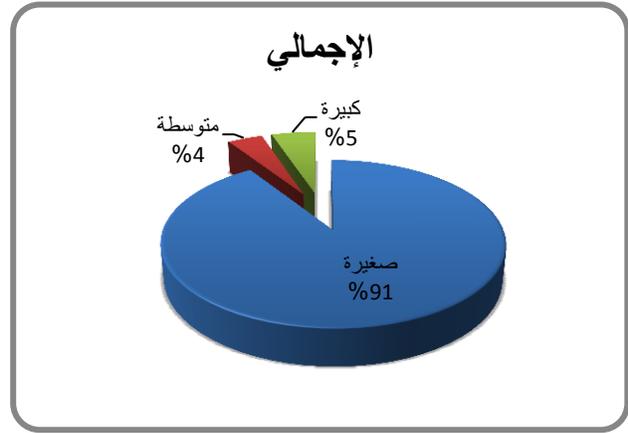
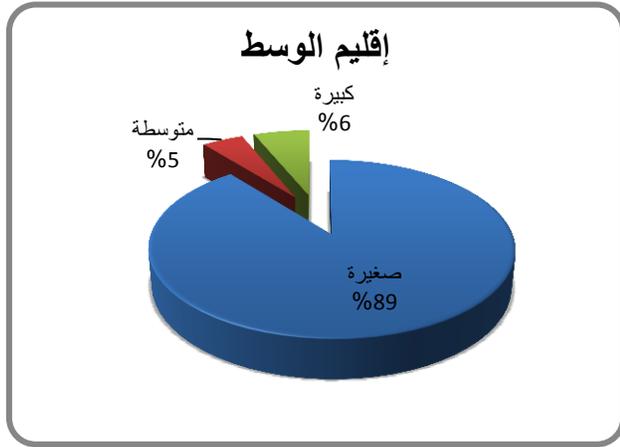


شكل 3: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الكيان القانوني والإقليم

واستناداً لنتائج المسح يمكن تصنيف المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية ضمن ثلاث مجموعات رئيسية هي: المنشآت الصغيرة الحجم (1-5 عمال) والتي تنتشر بنسبة كبيرة في جميع أقاليم المملكة وبنسبة (89%)، تليها المنشآت الكبيرة الحجم (11 عاملاً وأكثر) وبنسبة (5%)، ثمّ المنشآت متوسطة الحجم (6-10 عمال) وبنسبة (4%).

جدول 5: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب حجم المنشأة والإقليم

المنشأة حجم	إقليم الوسط	إقليم الشمال	إقليم الجنوب	المجموع
صغيرة	331	60	13	404
متوسطة	17	1		18
كبيرة	23			23
غير معرف	10			10

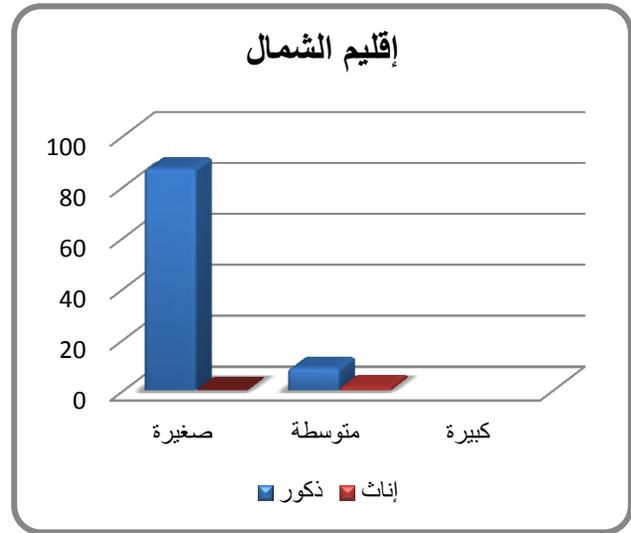
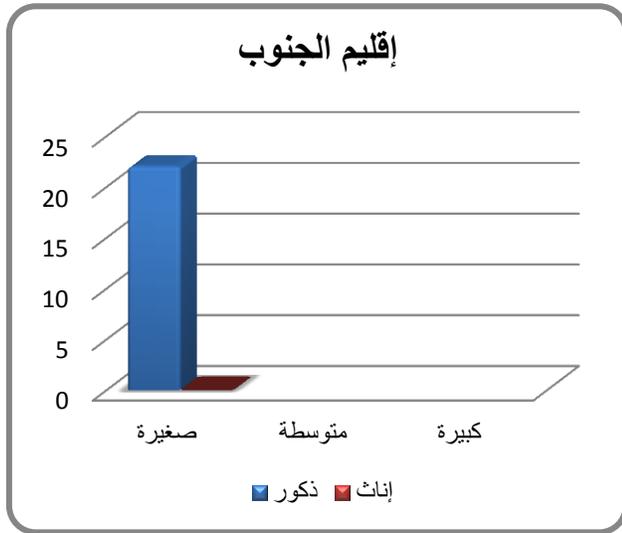
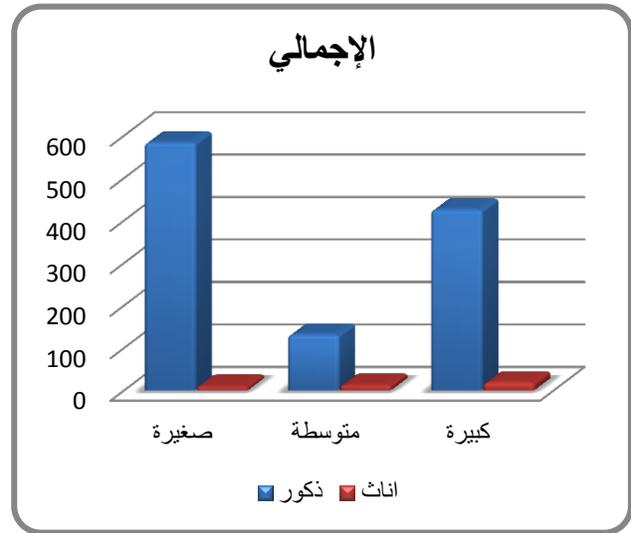
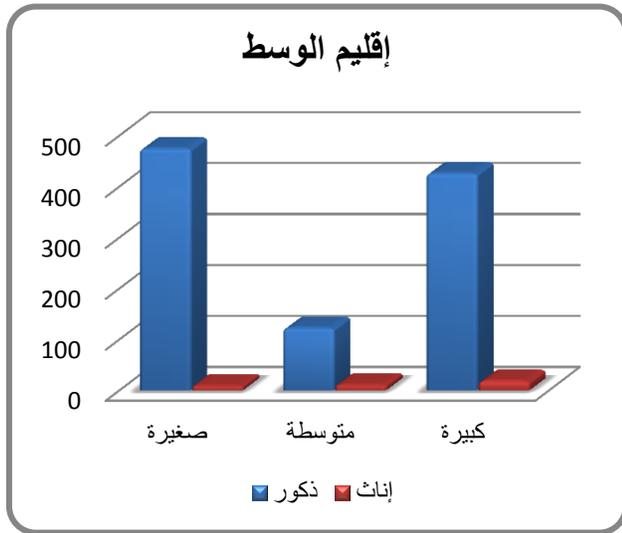


شكل 4: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب حجم المنشأة والإقليم

ويبين الجدول (6) توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب حجم المنشأة والإقليم والجنس، ويلاحظ أنّ عدد العاملين الذكور أكبر في المنشآت صغيرة الحجم، وكذلك المتوسطة والكبيرة، وذلك في إقليم الوسط.

جدول 6: توزيع العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب حجم المنشأة والإقليم والجنس

حجم المنشأة	إقليم الوسط			إقليم الشمال			إقليم الجنوب		
	المجموع	ذكور	أنثى	المجموع	ذكور	أنثى	المجموع	ذكور	أنثى
صغيرة	484	475	9	87	87	0	22	22	0
متوسطة	133	123	11	10	9	1	0	0	0
كبيرة	444	426	19	0	0	0	0	0	0



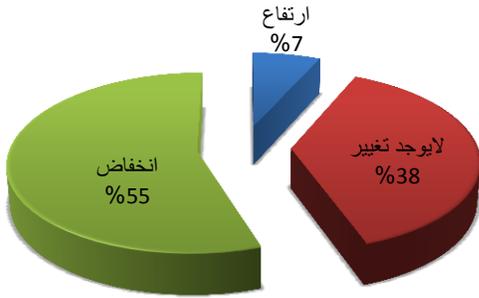
شكل 5: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب حجم المنشأة والإقليم والجنس

وحول تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم، فقد أعلنت (51.8%) من المنشآت في هذا القطاع عن انخفاض الطلب على إنتاجها في العام 2013، وكذلك توقعوا انخفاض الطلب على منتجاتهم خلال الأعوام (2014-2016).

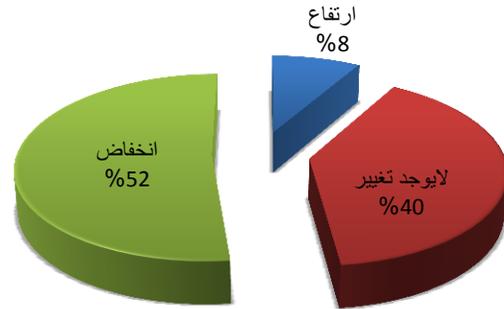
جدول 7: توزيع المنشآت والعاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم لعام 2013

تقييم الطلب	عدد المنشآت	عدد العاملين	عدد المنشآت الصغيرة	عدد المنشآت المتوسطة	عدد المنشآت الكبيرة
ارتفاع	38	235	27	6	5
لا يوجد تغيير	181	805	153	7	15
انخفاض	235	2869	223	6	2
المجموع	454	3909	404	18	23

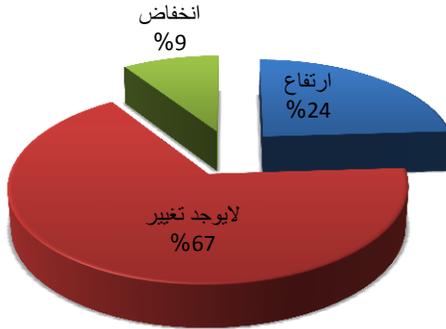
المنشآت الصغيرة



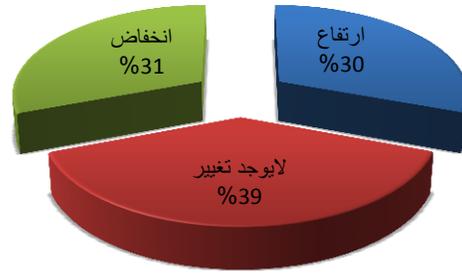
إجمالي المنشآت



المنشآت الكبيرة



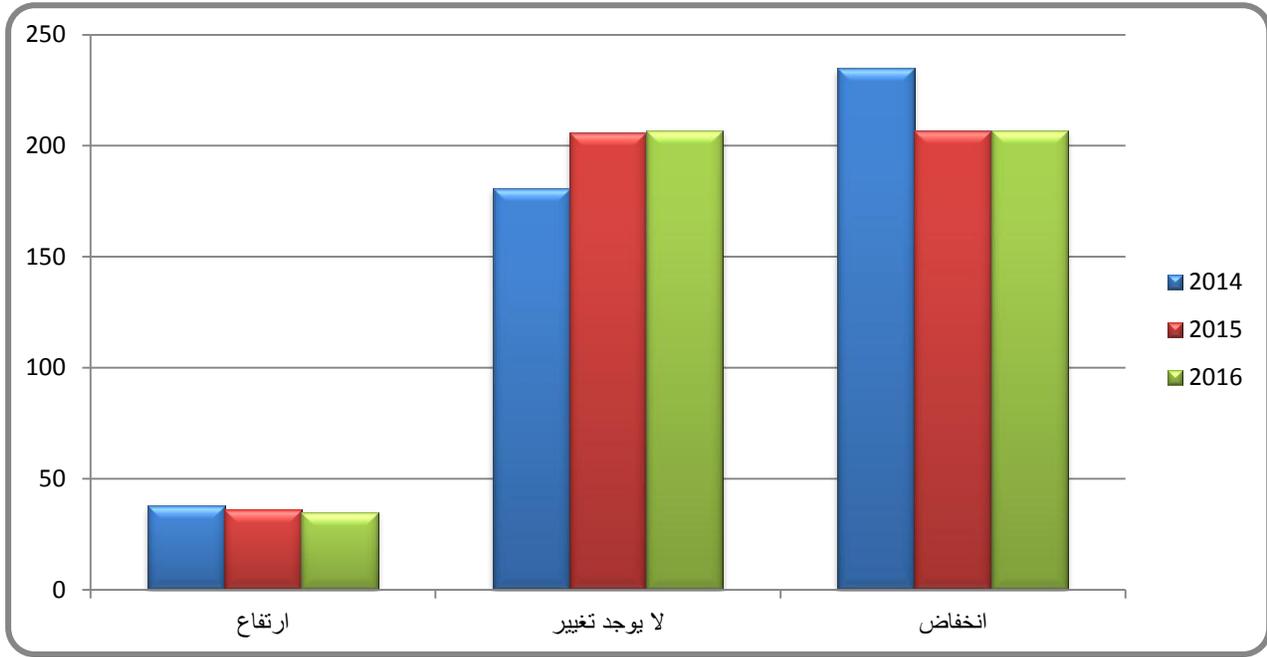
المنشآت المتوسطة



شكل 6: توزيع المنشآت والعاملين في قطاع التريكيبات الكهروميكانيكية حسب تقييم أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم وحسب حجم المنشأة لعام 2013

جدول 8: توزيع المنشآت في قطاع التريكيبات الكهروميكانيكية حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم للأعوام (2014-2016)

تقييم الطلب	2014	2015	2016
ارتفاع	38	36	35
لا يوجد تغيير	181	206	207
انخفاض	235	207	207
غير معرف		6	6



شكل 7: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهربوميكانيكية حسب توقع أصحاب العمل لحجم الطلب على منتجاتهم للأعوام (2016-2014)

وتجدر الإشارة إلى ضرورة الأخذ بعين الاعتبار انعكاس الظروف الحالية السياسية والاقتصادية على تنبؤات أصحاب العمل المستقبلية سلبياً.

2.2 الخصائص الكمية والنوعية للعاملين في قطاع التركيبات الكهربوميكانيكية

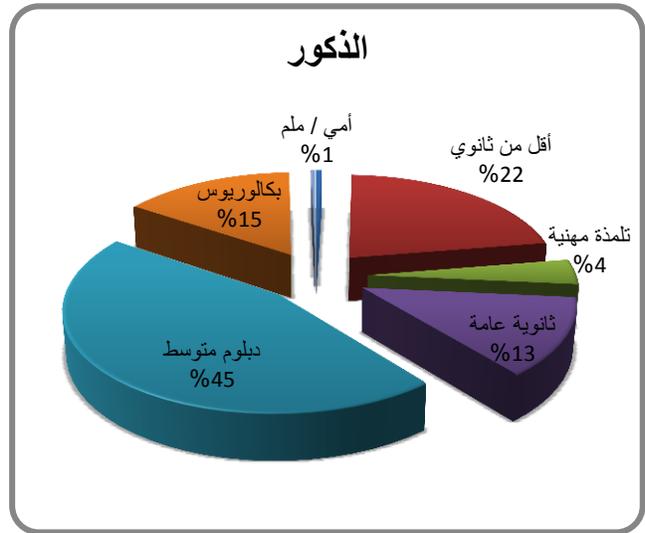
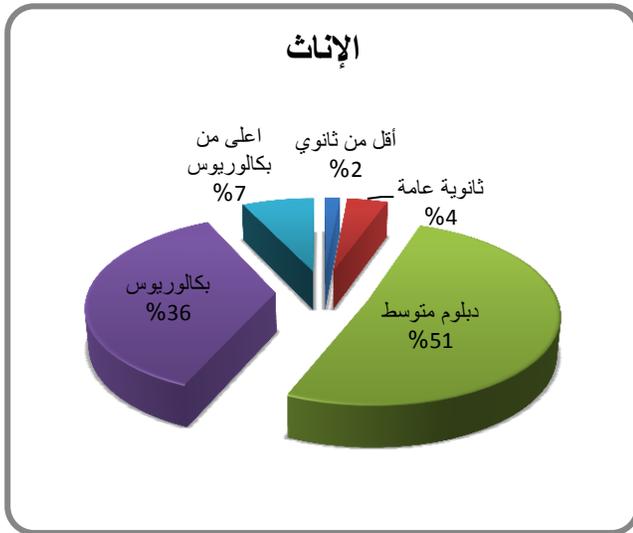
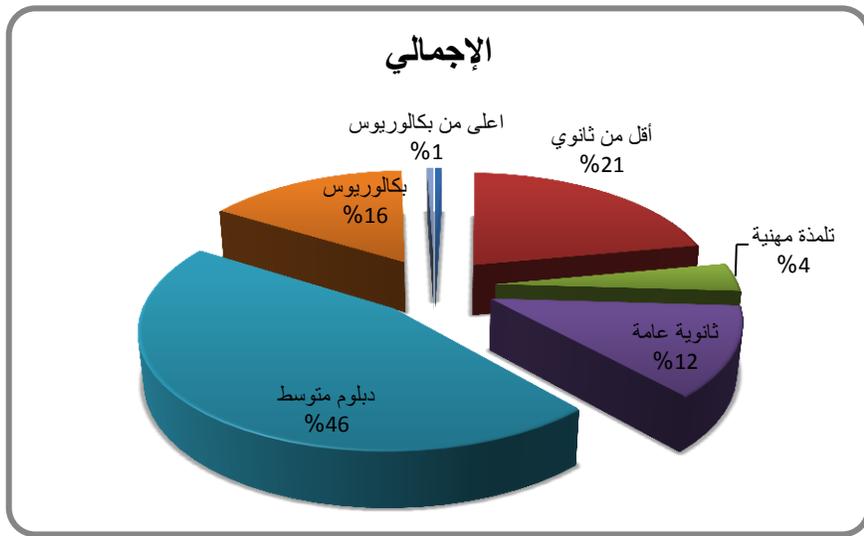
كشفت نتائج تحليل البيانات عن أنّ عدد العاملين في قطاع التركيبات الكهربوميكانيكية قد بلغ (3.909) عامل وعاملة لعام 2013، توزعوا بغالبية للذكور بواقع (98%) مقابل (2%) فقط للإناث. وتجدر الإشارة إلى أنّ نسبة الشباب العاملين في القطاع (15-24 سنة) لم تتجاوز (5%)، بينما العاملين 25 سنة وأكثر (95%).

ويتعرّف مؤهلات العاملين العلمية بشكل عام، نجد أنّ غالبية الذكور العاملين مؤهلهم العلميّ دبلوم متوسط ونسبة (45%)، ونحو (22%) أقل من ثانوي، وكذلك الأمر بالنسبة للإناث حيث نجد أنّ (51%) من الإناث العاملات في القطاع مؤهلن العلميّ دبلوم متوسط، ونحو (35%) بكالوريوس.

وبتحليل مؤهلات العاملين العلمية على مستوى المحافظات، فإننا نجد أنّ (35.6%) مؤهلهم تلمذة مهنية في إقليم الوسط، يليهم حملة مؤهل أقل من ثانوي ونسبة (32.8%)، أمّا إقليم الشمال فإنّ نسبة كبيرة من العاملين تقدر بـ (69.1%) مؤهلهم دبلوم متوسط، ونحو (16.5%) أقل من ثانوي. وبالانتقال لإقليم الجنوب، نجد أنّ (66.7%) مؤهلهم تلمذة مهنية.

جدول 9: توزيع العاملين في قطاع التراكيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي والجنس

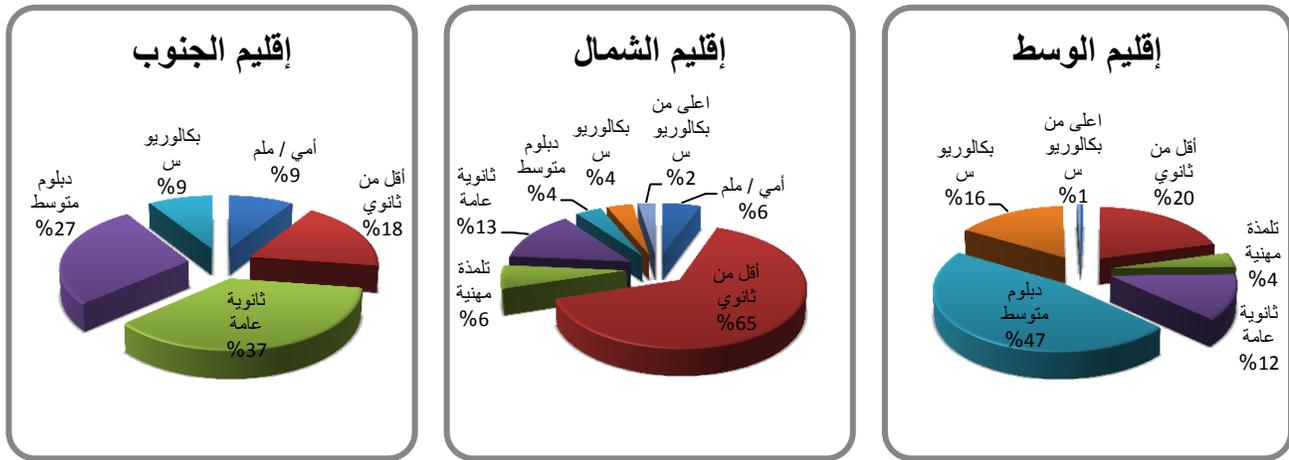
المؤهل العلمي	نكر	أنثى	المجموع
أمي / ملم	19	19	19
أقل من ثانوي	838	1	839
تلمذة مهنية	155		155
ثانوية عامة	481	3	484
دبلوم متوسط	1736	43	1779
بكالوريوس	581	30	612
اعلى من بكالوريوس	14	6	20
المجموع	3825	84	3909



شكل 8: توزيع العاملين في قطاع التراكيبات الكهروميكانيكية والهرم العمالي حسب المؤهل العلمي والجنس

جدول 10: توزيع العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي والإقليم

المجموع	إقليم الجنوب	إقليم الشمال	إقليم الوسط	المؤهل العلمي
19	2	5	12	أمي / ملم
839	4	63	772	أقل من ثانوي
155		6	149	تلمذة مهنية
484	8	13	463	ثانوية عامة
1779	6	4	1769	دبلوم متوسط
612	2	4	606	بكالوريوس
20		2	18	اعلى من بكالوريوس
3909	22	97	3790	المجموع



شكل 9: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي والإقليم

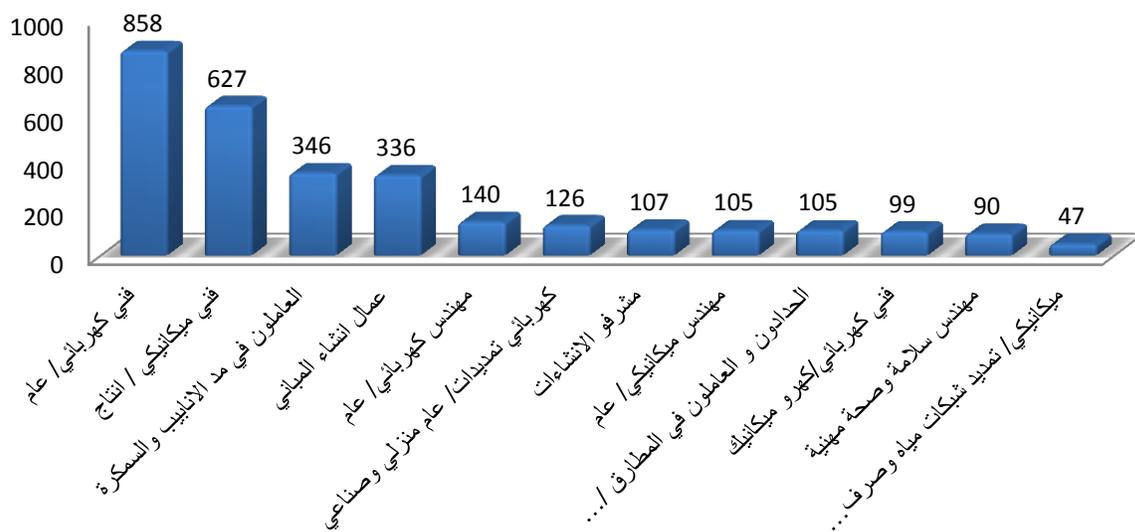
وقد أظهرت الدراسة كما يشير الجدول (11) أنّ مهن فني كهربائي عام (22%)، وفني ميكانيكي إنتاج (16%)، والعاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة (9%)، ومهندس كهربائي (4%)، وكهربائي تمديدات منزلي وصناعي (3%) هي المهن الأكثر إشغالاً في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية.

وكذلك الحال في إقليم الوسط، بينما في إقليم الشمال فإنّ مهن العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة، وكهربائي تمديدات منزلي وصناعي، وميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي هي المهن الأكثر انتشاراً بين العاملين في القطاع. أمّا في إقليم الجنوب فإن مهن العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة، وميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي كانت الأكثر إشغالاً.

جدول 11: توزيع العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة والجنس والإقليم

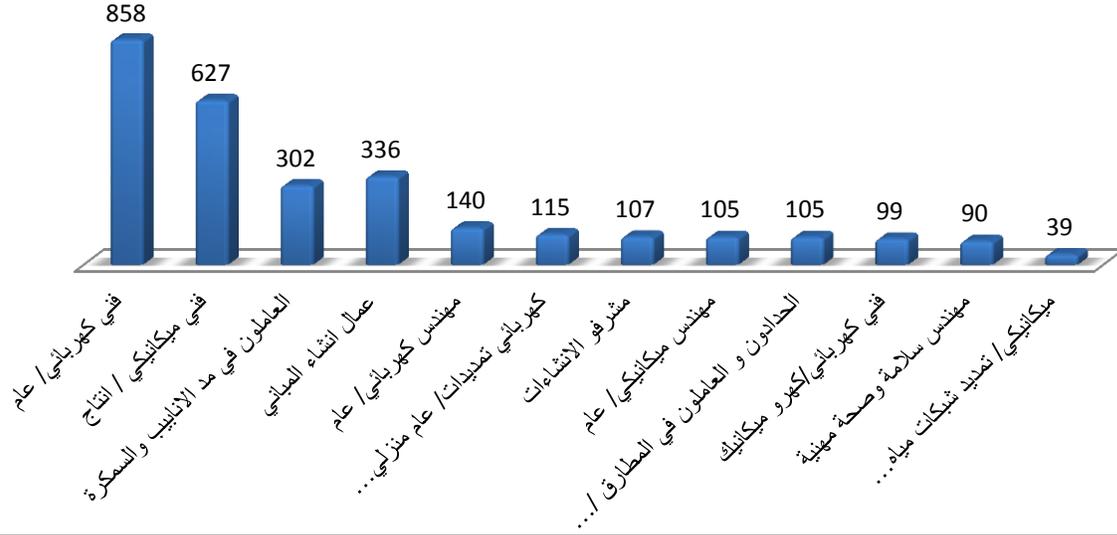
المجموع	إقليم الجنوب		إقليم الشمال		إقليم الوسط		المهنة
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	
9					6	3	مهندس صناعي
2					2		مهندس تخطيط مصانع
8						8	مهندس تركيب معدات صناعية
90						90	مهندس سلامة وصحة مهنية
27					2	26	المهندسون المدنيون
105						105	مهندس ميكانيكي / عام
4						4	مهندس ميكانيكي / صيانة
5						5	مهندس ميكانيكي / تكييف وتبريد
140					8	132	مهندس كهربائي / عام
29						29	مهندس كهربائي / كهروميكانيكي
17	2					15	مهندس كهربائي / صيانة
10						10	مهندس كهرباء / تمديد
2					2		مهندس إلكتروني / تحكم
3						3	مهندس ميكاترونيكس
5						5	مهندسو الاتصالات
17						17	مهندس اتصالات / شبكات
1						1	المهندسون المعماريون
6						6	فنيو الهندسة المدنية
858						858	فني كهربائي / عام
99						99	فني كهربائي / كهرو ميكانيك
2						2	فني كهربائي / أخرى
2						2	فني إلكتروني / حاسوب
627						627	فني ميكانيكي / إنتاج
2						2	فني ميكانيكي / آلات تشغيل
5			2			2	فني ميكانيكي / صيانة
4						4	فني ميكانيكي / أخرى
2						2	رسام ميكانيكي
107						107	مشرفو الانشاءات
9						9	فني مناولة مواد
346	9		34			302	العاملون في مد الأنابيب والسمكرة
23						23	مساعد ميكانيكي / تمديدات صحية
5						5	ميكانيكي / تركيب وصيانة سخانات شمسية
47			8			39	ميكانيكي / تمديد شبكات مياه وصرف صحي
32	2		10			20	ميكانيكي / صيانة شبكات مياه وصرف صحي
7						7	مساعد ميكانيكي / تمديد شبكات مياه وصرف صحي
7						7	ميكانيكي / تمديد شبكات الغاز
4						4	ميكانيكيو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد
1						1	مساعد ميكانيكي أجهزة تكييف وتبريد منزلية

17					17	ميكانيكي/ صيانة أنظمة تكييف مركزي
8			4		3	ميكانيكي/ تركيب أنظمة تكييف مركزي
3					3	مساعد ميكانيكي/ تركيب أنظمة تكييف مركزي
4			2		2	ميكانيكي/ تركيب أنظمة تبريد
6			2		4	سبّاك/ عام
5					5	لحيم/ عام
1					1	لحيم كهرباء
3					3	حداد صفيح معدني
11			2		9	سمكري
105					105	الحدادون و العاملون في المطارق / أخرى
2			2			ميكانيكي سيارات/ مركبات خفيفة
3					3	ميكانيكي صيانة ميكانيكية عامة
2					2	ميكانيكي تركيب آلات ومعدات صناعية
1					1	ميكانيكي أنظمة تكييف
1					1	ميكانيكي (أخرى)
7					7	كهربائيو المباني وما يرتبط بهم
5					5	مساعد كهربائي تمديدات
21					21	مساعد كهربائي صيانة مصاعد
126			11		115	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي
2					2	كهربائي/ أجهزة منزلية
49			8		41	كهربائي/ تركيب مصاعد
2					2	عمال الهندسة المدنيّة
336					336	عمال انشاء المباني
518	9	1	10	63	434	المهن الإداريّة والمهن المساندة الأخرى
3909	22	1	96	83	3707	المجموع

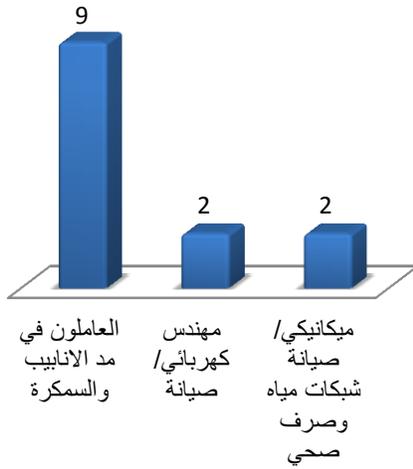


شكل 10: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهربوميكانيكية حسب المهن الأكثر إشغالا

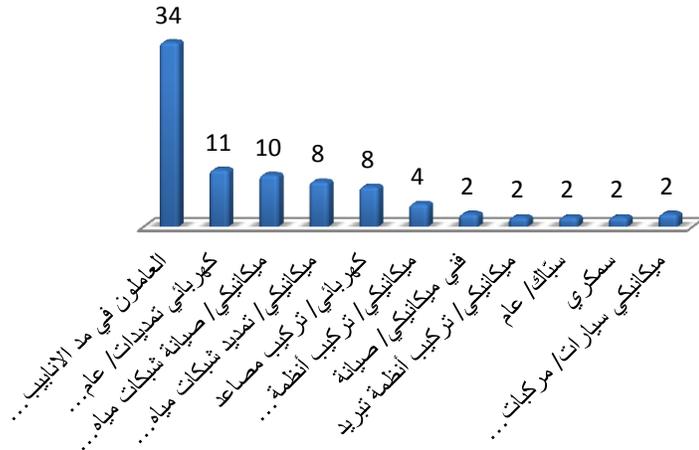
إقليم الوسط



إقليم الجنوب



إقليم الشمال

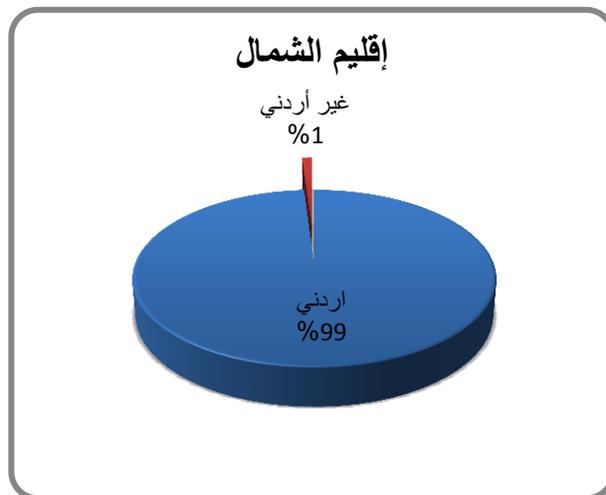
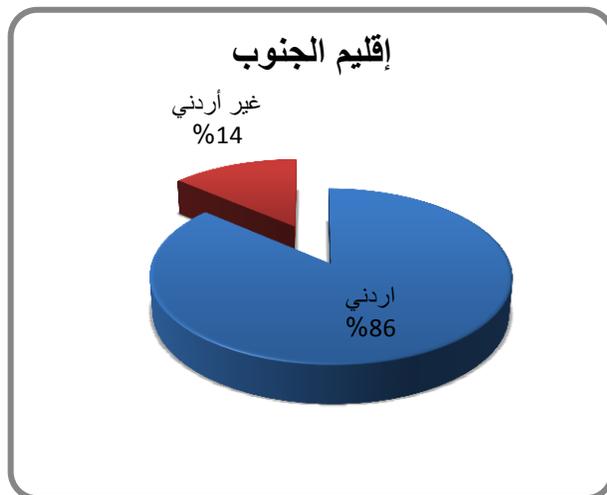
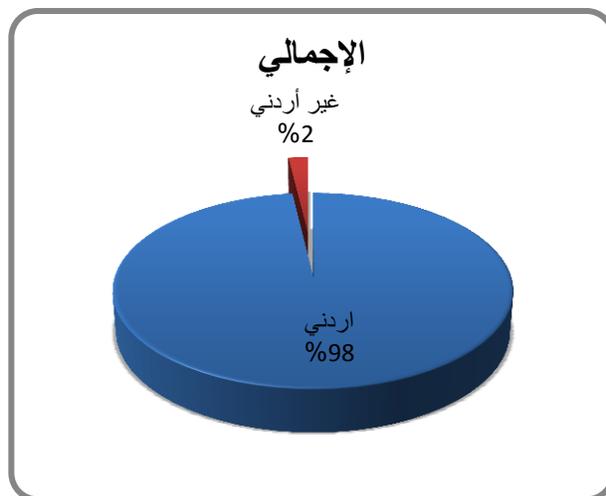
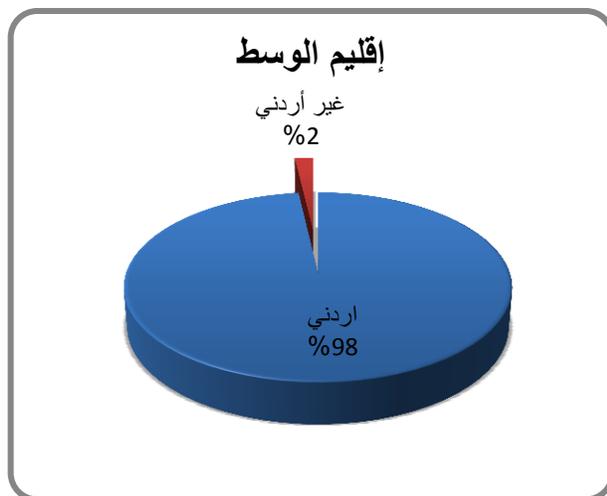


شكل 11: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهن الأكثر إشغالاً والإقليم

وبالحديث وبشكل عام عن جنسيات العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، فإن ما نسبته (98%) من العاملين في هذا القطاع هم أردنيو الجنسية مقابل (2%) من غير الأردنيين، وتعتبر النسبة قريبة جداً في إقليمي الشمال والوسط، لكن النسبة مرتفعة أكثر في إقليم الجنوب من حيث العمالة الأجنبية (14%).

جدول 12: توزيع العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الجنسية

المجموع	مجموع الإناث	أنثى		مجموع الذكور	ذكر			الجنسية
		إقليم الشمال	إقليم الوسط		إقليم الجنوب	إقليم الشمال	إقليم الوسط	
3835	83	1	81	3752	19	95	3639	أردني
74	1		1	72	3	1	68	غير أردني
3909	84	1	83	3825	22	96	3707	المجموع



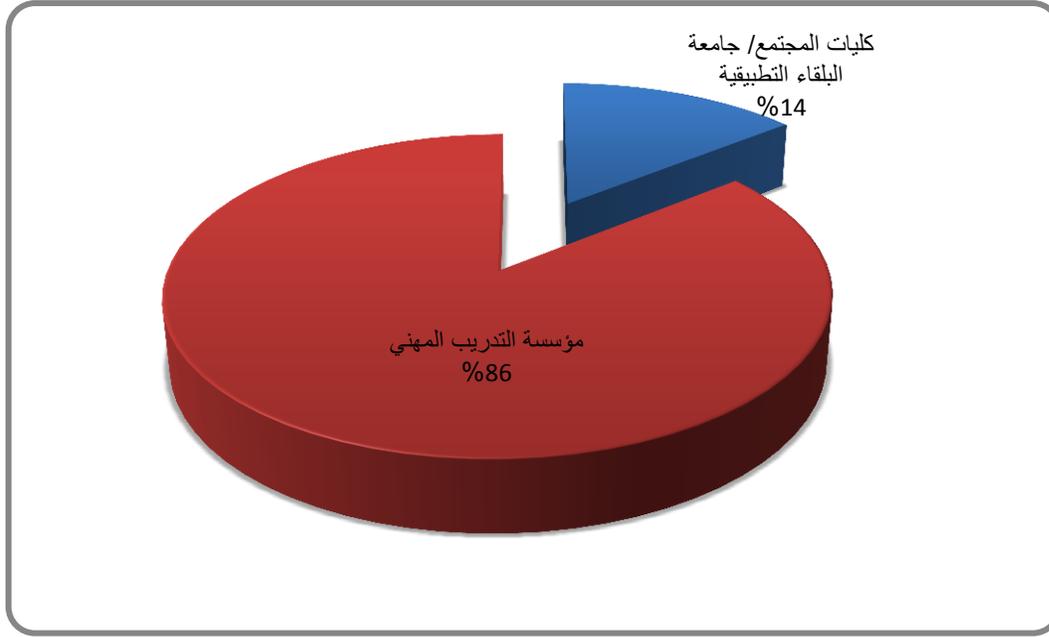
شكل 12: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب جنسية العاملين والإقليم

2.1 الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية للمؤسسات في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

كشفت نتائج تحليل البيانات التي تم جمعها عن عدم توافر أية مرافق أو أقسام تدريبية لدى الغالبية العظمى من المنشآت العاملة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، وأفاد (حوالي 86%) من المنشآت العاملة في القطاع بأنها تفضل تدريب عاملها لدى مؤسسة التدريب المهني، وتفضل تعيين عاملين تلقوا تدريباً لدى المؤسسة نفسها. ويأتي في المرتبة الثانية تفضيل كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية ونسبة (14%).

جدول 13: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب جهة التدريب المفضلة

عدد المنشآت	جهة التدريب
3	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
18	مؤسسة التدريب المهني



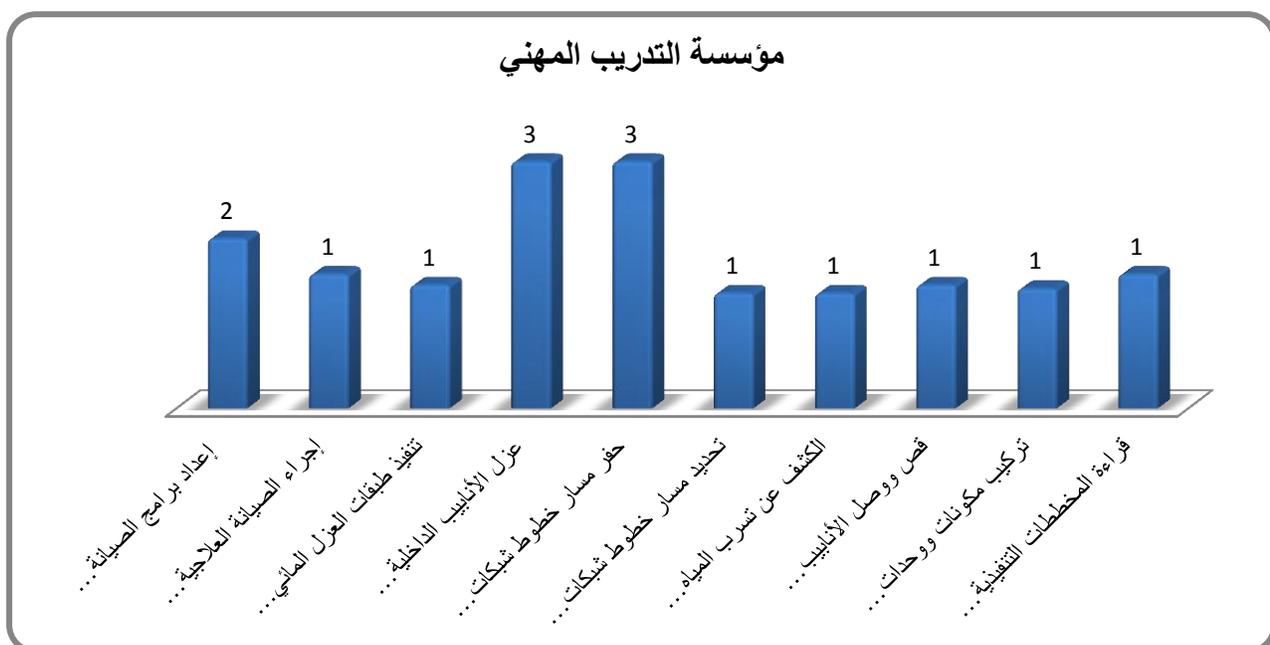
شكل 13: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب جهة التدريب المفضلة

ويلحظ من النتائج أنّ هناك ارتفاعاً في طلب أصحاب العمل للأعوام (2014-2016)، على تدريب العاملين في برامج التدريب المبنية في الجدول (14) وفي أقاليم المملكة الثلاثة:

جدول 14: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب برامج التدريب الأكثر طلباً

إقليم الجنوب	إقليم الشمال	إقليم الوسط
إعداد برامج الصيانة الوقائية والعلاجية	تركيب مكونات ووحدات التكييف ووحدات مناولة الهواء أو المشعات الهوائية والمكونات الميكانيكية لأنظمة التكييف المركزي المبردة بالهواء ووصلها بأنابيب شبكات الأنظمة	إعداد برامج الصيانة الوقائية والعلاجية
إجراء الصيانة العلاجية للأعطال الكهربائية لادارات تشغيل الأجهزة والمعدات الكهربائية	صيانة الآلات الكهربائية	إجراء الصيانة العلاجية للأعطال الكهربائية لادارات تشغيل الأجهزة والمعدات الكهربائية

تنفيذ طبقات العزل المائي للجدران والسقوف بحسب التعليمات	تلييس وتحضير أسلاك باستخدام ماكينة	تنفيذ طبقات العزل المائي للجدران والسقوف بحسب التعليمات
عزل الأنابيب الداخلية المخفية والخارجية لأنظمة التمديدات الصحية		عزل الأنابيب الداخلية المخفية والخارجية لأنظمة التمديدات الصحية
حفر مسار خطوط شبكات المياه الساخنة والباردة والصرف الصحي		حفر مسار خطوط شبكات المياه الساخنة والباردة والصرف الصحي
تحديد مسار خطوط شبكات المياه العامة والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار ومناسيبها، وتحديد مواقع تركيب فتحات التنظيف والتهوية والتفتيش (المناهل) بحسب المخططات التنفيذية، وتجهيز مسار خطوط الشبكات ومواقع عناصرها		تحديد مسار خطوط شبكات المياه العامة والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار ومناسيبها، وتحديد مواقع تركيب فتحات التنظيف والتهوية والتفتيش (المناهل) بحسب المخططات التنفيذية، وتجهيز مسار خطوط الشبكات ومواقع عناصرها
الكشف عن تسرب المياه ومعالجة أسبابه		الكشف عن تسرب المياه ومعالجة أسبابه
قص ووصل الأنابيب الفخارية والإسمنتية		قص ووصل الأنابيب الفخارية والإسمنتية
قص ووصل الأنابيب النحاسية بقطع الوصل أو الكبس أو اللحام الغازي.		قص ووصل الأنابيب النحاسية بقطع الوصل أو الكبس أو اللحام الغازي.
تركيب مكونات وحدات التكثيف ووحدات مناولة الهواء أو المشعات الهوائية والمكونات الميكانيكية لأنظمة التكيف المركزي المبردة بالهواء ووصلها بأنابيب شبكات الأنظمة		قراءة المخططات التنفيذية للتمديدات الكهربائية المنزلية
قراءة المخططات التنفيذية للتمديدات الكهربائية المنزلية		



شكل 14: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب جهة التدريب المفضلة للبرامج التدريبية المطلوبة

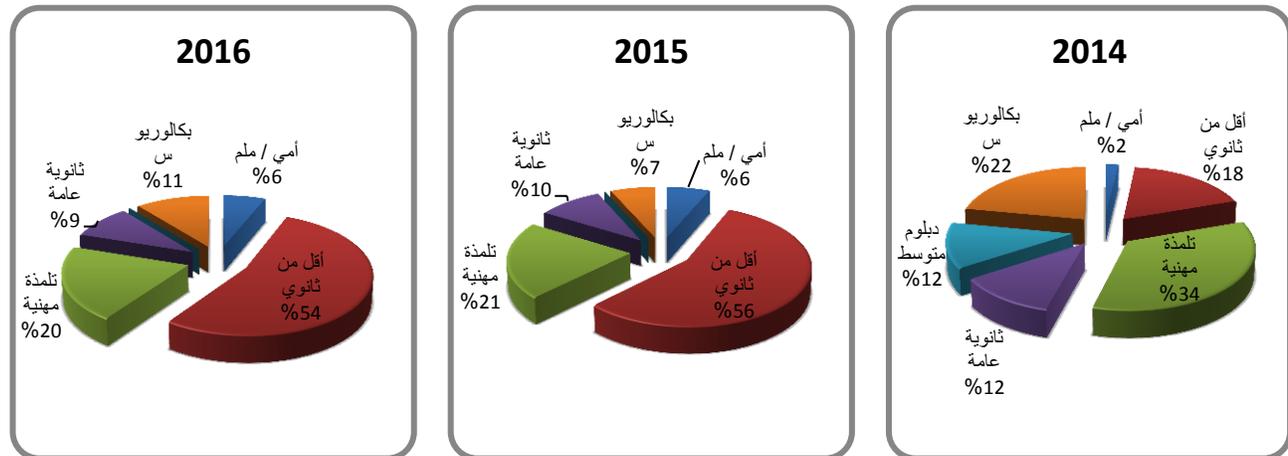
2.3 احتياجات مؤسسات قطاع التركيبات الكهروميكانيكية الكمية من العاملين وخصائصهم

يركز قطاع التركيبات الكهروميكانيكية بشكل رئيس على توظيف الذكور بشكل عام مع وجود الإناث في مجموعة من المهن لكن بنسبة قليلة، كما ويتركز الطلب على العمالة أكثر في إقليم الوسط. وبشكل عام بلغ حجم الطلب على مهن هذا القطاع للأعوام (2014-2016) حوالي (103) عامل مطلوب، وبحجم طلب على الذكور بلغ (58) لعام 2014 مقابل (6) من الإناث. لكن ينخفض حجم الطلب المتوقع إلى (19) في عام 2015، وينخفض انخفاضاً آخر إلى (20) في العام 2016.

وبالإطلاع على الجدول (15) يتضح لنا مستوى المؤهلات العلمية المطلوبة للأعوام (2014-2016)، حيث تبين أن مؤهل أقل من ثانوي هو الأكثر طلباً يليه التلمذة المهنية، ويبدو هذا منطقياً خاصة أن غالبية المنشآت هي صغيرة الحجم، أضف إلى ذلك أن العمالة الماهرة مطلوبة أكثر للعمل خارج المملكة.

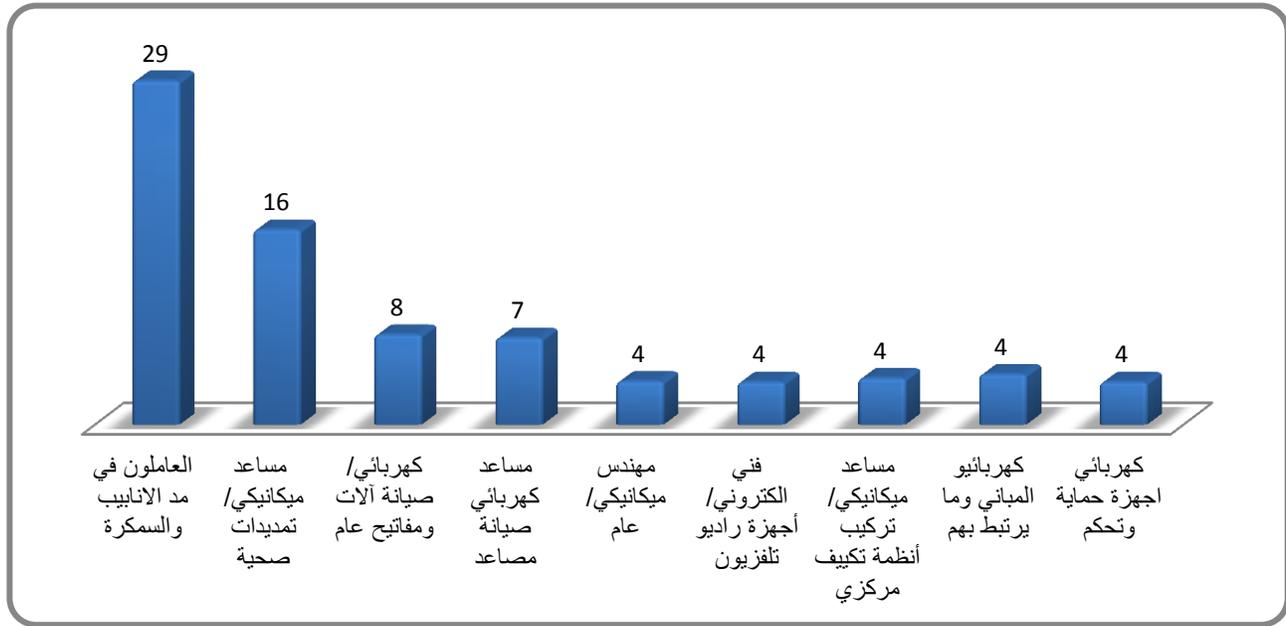
جدول 15: توزيع الطلب على العمالة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي والجنس للأعوام (2014-2016)

المؤهل العلمي	عدد الفرص لعام 2013			عدد الفرص لعام 2014			عدد الفرص لعام 2015		
	المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر
أمي / ملم	1		1	1		1	1		1
أقل من ثانوي	12		11	11		11	11		11
تلمذة مهنية	22		4	4		4	22		4
ثانوية عامة	6	2	2	2		2	8	2	6
دبلوم متوسط	8			0			8		0
بكالوريوس	9	5		1	1		14	5	9
المجموع	58	6	58	19	1	18	64	6	58



شكل 15: توزيع الطلب على العمالة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي للأعوام (2014-2016)

وبشكل عام فإنّ هناك طلباً للأعوام (2014-2016) على مهن العاملين في مَدّ الأنابيب والسمكرة، ومساعد كهربائي صيانة مصاعد، ومهندس ميكانيكي، ومساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية، وكهربائي أجهزة حماية وتحكم. ويوضح الجدول (16) تفصيل حجم الطلب في كلّ إقليم من المهن المختلفة، حيث يتّضح ضعف حجم الطلب على القوى العاملة في هذا القطاع للفترة (2014-2016).



شكل 16: توزيع مجموع الطلب على العمالة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة لمجموع الأعوام (2014-2016)

جدول 16: توزيع الطلب على العمالة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة والإقليم لعام 2014

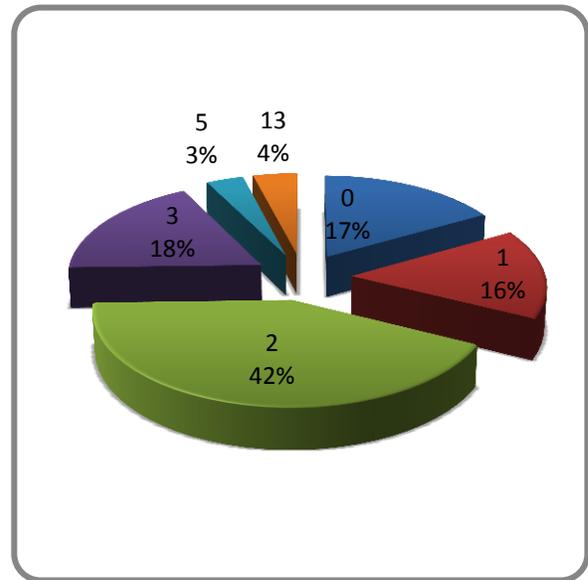
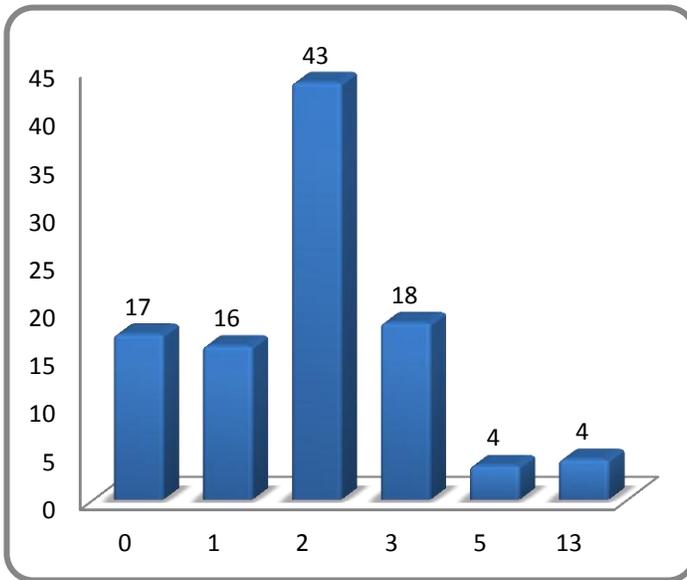
إقليم الجنوب	إقليم الشمال	إقليم الوسط
2	العاملون في مَدّ الأنابيب والسمكرة	2
8	كهربائي/ صيانة آلات ومفاتيح عام	4
4	العاملون في مَدّ الأنابيب والسمكرة	2
		3
		2
		4
		2
		23
		16
		1

				4	مساعد ميكانيكي/ تركيب أنظمة تكييف مركزي
				1	ميكانيكي/ صيانة أنظمة تبريد
				4	كهربائيو المباني وما يرتبط بهم
				7	مساعد كهربائي صيانة مصاعد
				2	كهربائي/ تركيب مصاعد
				4	كهربائي أجهزة حماية وتحكم

وأما من حيث الخبرة المطلوبة في العمالة فقد تركز الطلب على عدد سنوات خبرة تتراوح بين السنتين والثلاث سنوات، باعتبارها فترة كافية للقيام بمتطلبات العمل في هذا القطاع من وجهة نظر أصحاب العمل كما يبين الجدول (17).

جدول 17: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سنوات الخبرة المطلوبة والجنس للأعوام (2016-2014)

عدد الفرص لعام 2015		عدد الفرص لعام 2014		عدد الفرص لعام 2013		سنوات الخبرة
أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	
	6		6		5	0
0	4	0	4	2	6	1
0	6	0	4	3	30	2
0	2	1	2	1	12	3
	0		0		4	5
	1		1		1	13
0	20	1	18	6	58	المجموع

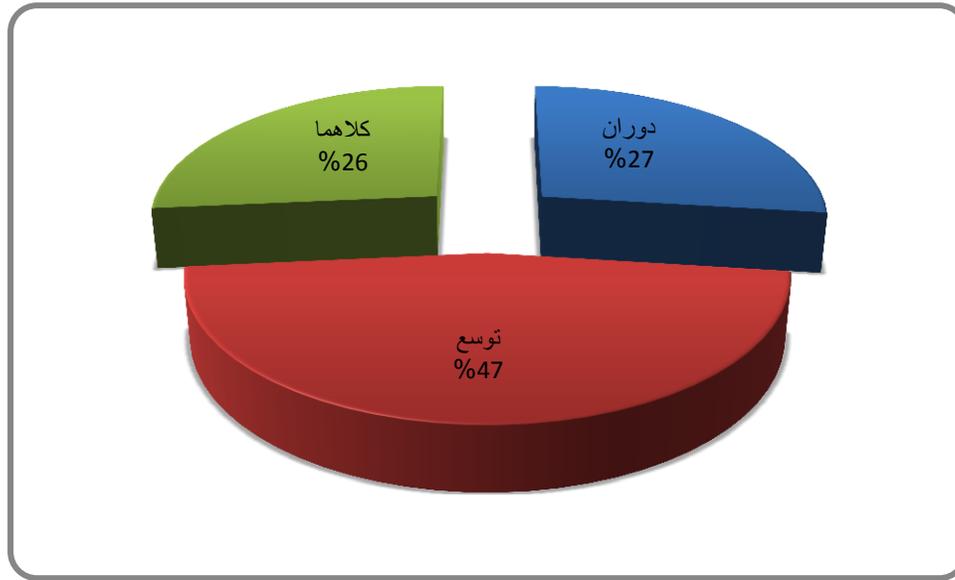


شكل 17: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سنوات الخبرة المطلوبة للأعوام (2016-2014)

ويبين الجدول (18) بروز الحاجة للعمال الجدد على أساس أعمال التوسعة، الأمر الذي يدعو للتفاؤل بأن ارتفاع حجم الطلب على العاملين في الأعوام (2014-2016) هو ناشئ عن عملية توسع بنسبة تراوحت بين (40%-57%) أكثر من كونه مجرد دورانٍ وظيفي.

جدول 18: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب أسباب توفرها (دوران/ توسع) للأعوام (2014-2016)

عدد الفرص لعام 2015	عدد الفرص لعام 2014	عدد الفرص لعام 2013	
8	8	11	دوران
11	11	26	توسع
0	0	27	كلاهما
20	19	64	المجموع



شكل 18: توزيع العمالة المطلوبة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب أسباب توفرها (دوران/ توسع) للأعوام (2014-2016)

وكشفت نتائج الدراسة، من خلال سؤال أصحاب العمل عن أكثر مهارة مطلوبة ضمن مهن قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، عن أنّ أكثر مهارة مطلوبة هي: تمديد شبكات المياه الباردة والساخنة وشبكات الصرف الصحي وتركيب القطع الصحية، وتجهيز مسار خطوط شبكات أنظمة المياه الباردة والساخنة وشبكات الصرف الصحي، ومسار خطوط السخانات الشمسية، وتمديد خطوط شبكات المياه وعزلها وتركيب القطع الصحية، وقراءة المخططات التنفيذية للتمديدات الكهربائية المنزلية، ونقل وتجهيز ومناولة المواد والعدد والمعدات اللازمة لأعمال أنظمة التكييف المركزي، وقص وتسنين الأنابيب الفولاذية والنحاسية والبلاستيكية.

جدول 19: توزيع العمالة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة وأكثر مهارة مطلوبة لها ولا تتوفر لدى العاملين للأعوام (2014-2016)

المهنة	عدد الفرص		
	2016	2015	2014
مهندس ميكانيكي/ عام	0	0	2
	0	0	2
مهندس كهربائي/ عام	0	0	2
	0	1	1
مهندس كهربائي/ صيانة	0	0	2
	0	0	2
مهندس اتصالات/ شبكات	0	0	2
	0	0	2
فني إلكتروني/ أجهزة راديو تلفزيون	0	0	2
	0	0	2
العاملون في مدّ الأنابيب والسكرة	2	2	8
	3	3	6
مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية	1	1	1
	4	4	1
ميكانيكي تركيب وصيانة سخانات شمسية	0	0	1
	1	1	1
مساعد ميكانيكي/ تركيب أنظمة تكييف مركزي	0	0	1
	1	1	1
ميكانيكي/ صيانة أنظمة تبريد	0	0	1
	1	1	1
مساعد كهربائي/ صيانة مباني وما يرتبط بهم	0	0	3
	0	0	4
مساعد كهربائي/ تركيب مصاعد	0	0	2
	0	0	4

2.4 المهارات العامة المطلوب توافرها لدى العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

بعد تحليل البيانات التي اشتملت عليها ثمانية جداول تبين درجة أهمية كل مهارة من المهارات العامة الداعمة للتشغيل في كل مهنة من مهن قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، تم استخلاص الجدول (20)، والذي يبين المهارات العامة الضرورية لكل مهنة من المهن، الأمر الذي يتطلب من مزودي التدريب إدماج تلك المهارات في برامجها التدريبية.

جدول 20: المهارات العامة الضرورية الداعمة للتشغيل للمهن المطلوبة

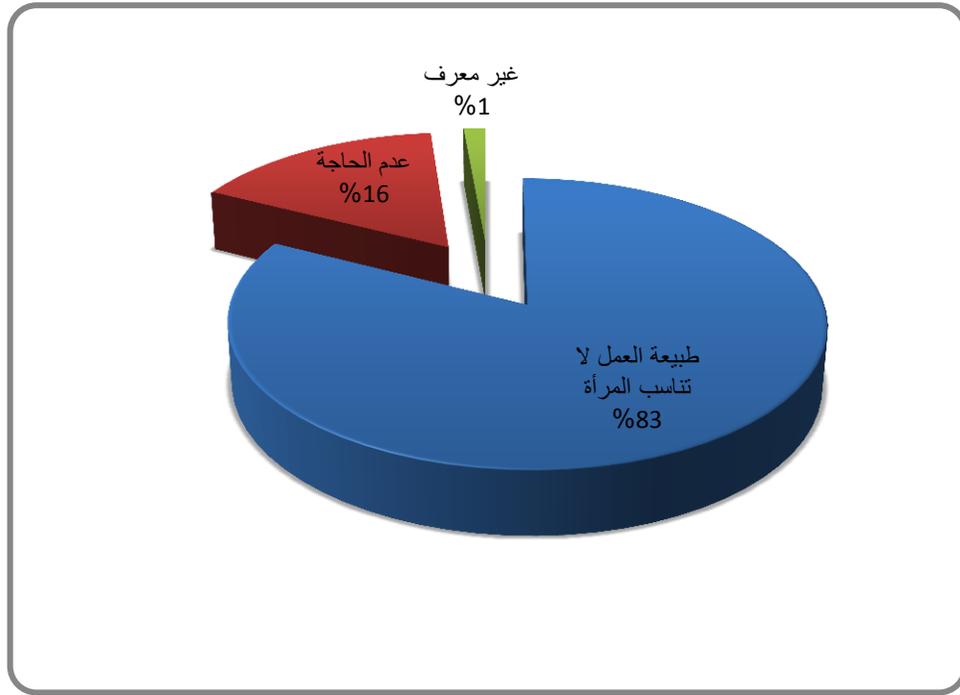
المهنة	المهارات العامة الضرورية
المهندسون المدنيون	مهارات الاتصال والعمل مع الفريق، مهارات التحليل وحل المشكلات، مهارات التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت، مهارات الابداع والابتكار، مهارات عددية، مهارة استخدام الحاسوب، مهارة التواصل باللغة الانجليزية
مهندس ميكانيكي/ عام	
مهندس كهربائي/ عام	
مهندس كهربائي/ صيانة	
مهندس اتصالات/ شبكات	
رسام خرائط مساحية	
العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة	
ميكانيكي/ صيانة أنظمة تبريد	
كهربائي أجهزة حماية وتحكم	
فني إلكتروني/ أجهزة راديو تلفزيون	
مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية	
ميكانيكي/ تركيب وصيانة سخانات شمسية	
مساعد ميكانيكي/ تركيب أنظمة تكييف مركزي	
كهربائيو المباني وما يرتبط بهم	
مساعد كهربائي صيانة مصاعد	
كهربائي/ صيانة آلات ومفاتيح عام	
كهربائي/ تركيب مصاعد	

2.5 تشغيل المرأة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

تشير نتائج تحليل البيانات التي تم جمعها إلى أنّ غالبية المنشآت العاملة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية لا ترغب في تعيين إناث في هذا القطاع، وكما يبيّن الجدول (21) فإنّ ذلك يعود وبشكل رئيس إلى أنّ طبيعة العمل في هذا القطاع لا تناسب المرأة. لكن بشكل عام يبقى هناك تشغيل للإناث في مهن هذا القطاع بنسبة لا تقل عن 2%.

جدول 21: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سبب عدم تعيين الإناث

عدد المنشآت	أسباب عدم تعيين الإناث
375	طبيعة العمل لا تناسب المرأة
73	عدم الحاجة
6	غير معرف
454	المجموع



شكل 19: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب سبب عدم تعيين الإناث

وعند دراسة المهن التي تعمل بها الإناث ضمن هذا القطاع، يتبين أنّ أهم المهن التي يعملن بها هي مهن الهندسة الصناعية، والهندسة المدنية، والهندسة الكهربائية والإلكترونية، ومهن إدارية (محاسبة وسكرتاريا وإدارة). وينحصر الطلب المستقبلي على الإناث في إقليم الوسط، بينما لا يوجد طلب على الإناث في بقية أقاليم المملكة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية.

جدول 22: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة والإقليم

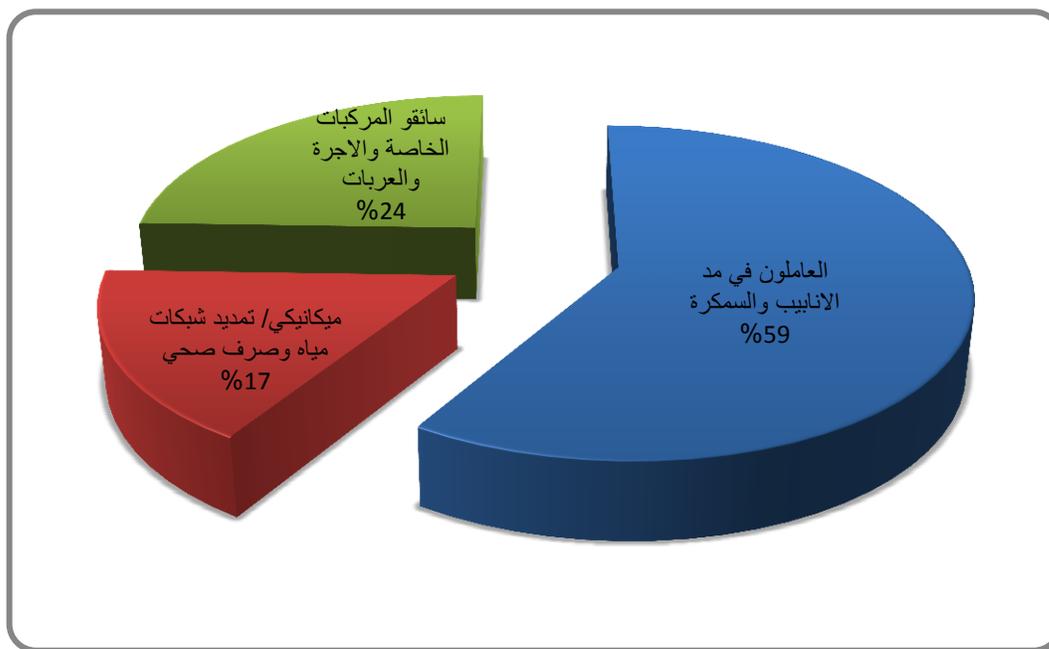
إقليم الجنوب	إقليم الشمال	إقليم الوسط		المهنة
		عدد المنشآت	فرص العمل	
لا يوجد طلب على الإناث	لا يوجد طلب على الإناث	2	2	المهندسون المدنيون
		1	1	مهندس كهربائي/ صيانة
		2	2	المحاسبون
		2	2	السكرتيريون التنفيذيون والاداريون
		2	2	السكرتيريون
		8	8	المجموع

2.6 تشغيل ذوي الإعاقات في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

بيّن الجدول (23) أنّ عدد العاملين من ذوي الإعاقات قد بلغ (7) عمال من أصل (3909) عامل في القطاع، ويشكلون ما نسبته (0.2%) فقط، وهم يعملون في ثلاث مهن مختلفة في القطاع نفسه، لكن أكثر المهن التي يتركزون فيها هي: مهنة العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة، وسائقي المركبات الخاصة والأجرة والعربات. وبيّن الجدول أيضاً أنّ العاملين من ذوي الإعاقات في هذا القطاع وعددهم (7) يعملون بشكل حصريّ في إقليم الوسط فقط.

جدول 23: توزيع العاملين من ذوي الإعاقات في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة

إقليم الوسط		المهنة
عدد المنشآت	الموظفين من ذوي الاعاقة	
4	4	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة
1	1	ميكانيكي/ تمديد شبكات مياه وصرف صحي
2	2	سائقو المركبات الخاصة والأجرة والعربات
7	7	المجموع



شكل 20: توزيع العمالة من ذوي الإعاقات في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المهنة

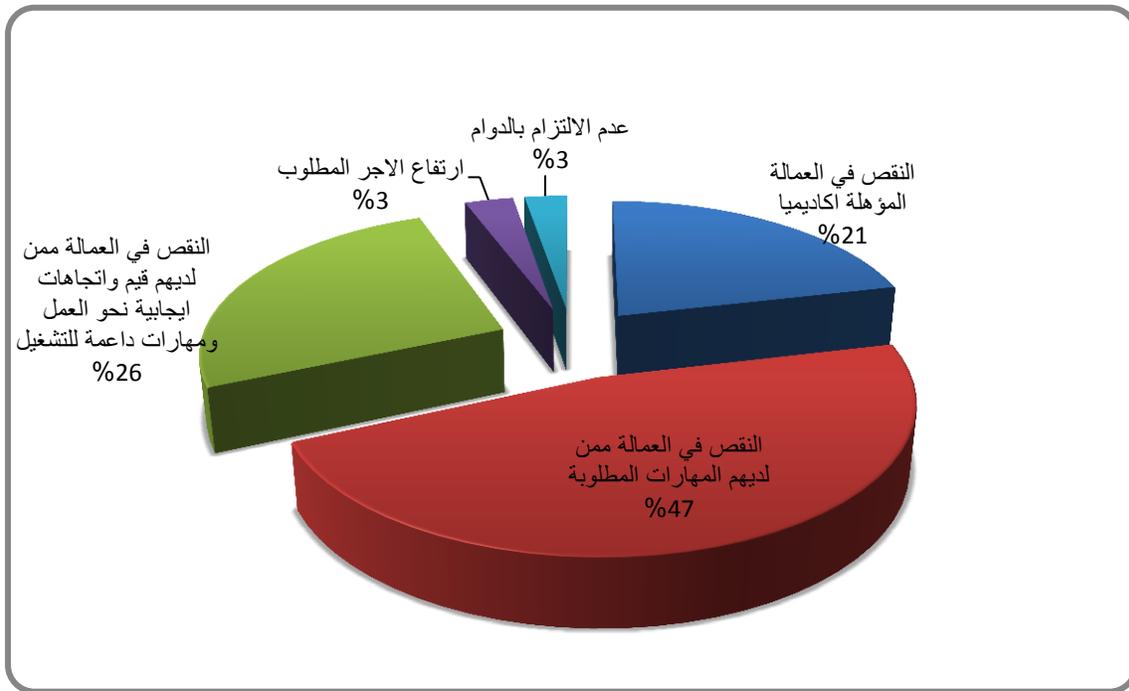
تبيّن نتائج الدّراسة أنّ المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، فعلياً، لا تفضل توظيف ذوي الإعاقات نظراً لطبيعة القطاع ومتطلبات العمل فيه، لكن بشكل عام أعلنت منشأتان عن وجود فرصتي تعيين في إقليم الوسط وذلك في مهنة العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة.

2.7 صعوبات تعيين العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية وطرق التعيين

كشفت نتائج الدراسة عن أنّ ما نسبته (84%) من المنشآت لا تواجه أية صعوبات في التعيين، بينما (16%) من المنشآت (معظمها منشآت فردية) تواجه صعوبات في التعيين، وتعزى هذه الصعوبات إلى النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة بشكل رئيس، إضافة للنقص في العمالة ممن لديهم قيم واتجاهات إيجابية نحو العمل (انظر الجدول 24).

جدول 24: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب صعوبات التعيين

صعوبات التعيين	إقليم الوسط	إقليم الشمال	إقليم الجنوب	المجموع
النقص في العمالة المؤهلة أكاديمياً	25	2		27
النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة	52	7	1	60
النقص في العمالة ممن لديهم قيم واتجاهات إيجابية نحو العمل ومهارات داعمة للتشغيل	25	7	1	33
ارتفاع الأجر المطلوب	4			4
عدم الالتزام بالادوام	3			3
المجموع	108	17	2	127

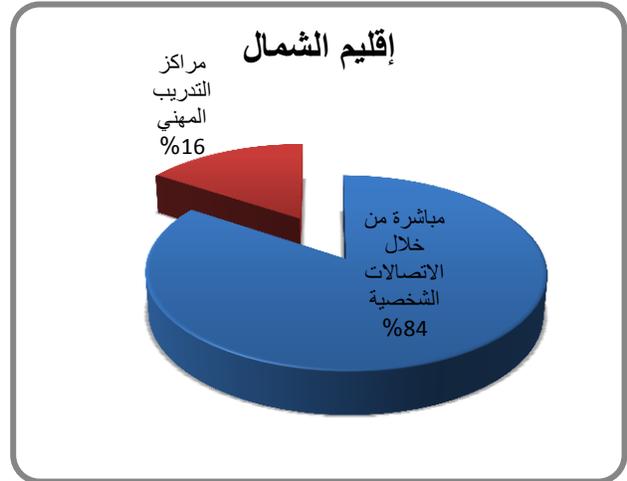
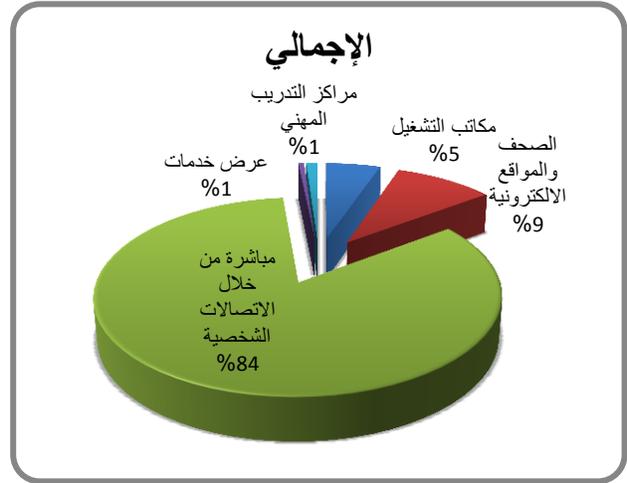
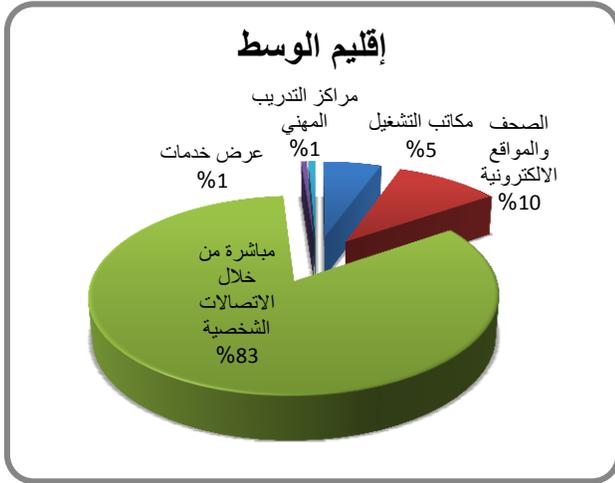


شكل 21: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب صعوبات التعيين

وفيما يتّصل بالطرق المستخدمة في التعيين، فقد أظهرت الدراسة وحسب الجدول (25) أنّ التعيين المباشر من خلال الاتصالات الشخصية هو الأكثر استخداماً وبنسبة (84%)، يليه التعيين من خلال إعلانات الصحف والمواقع الإلكترونية وبنسبة (9%)، ثمّ التعيين عن طريق مكاتب التشغيل وبنسبة (5%).

جدول 25: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب طرق التعيين والإقليم

المجموع	إقليم الجنوب	إقليم الشمال	إقليم الوسط	طرق التعيين
21			21	مكاتب التشغيل
37			37	الصحف والمواقع الإلكترونية
329	6	10	314	مباشرة من خلال الاتصالات الشخصية
2			2	عرض خدمات
4		2	2	مراكز التدريب المهني
394	6	12	376	المجموع

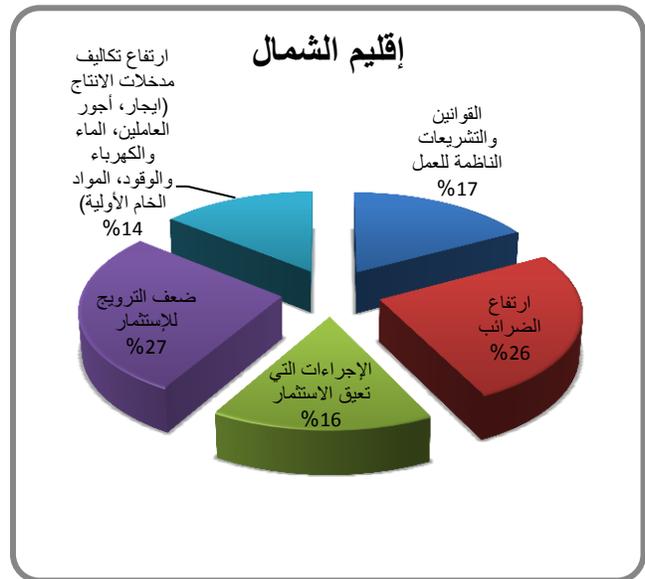
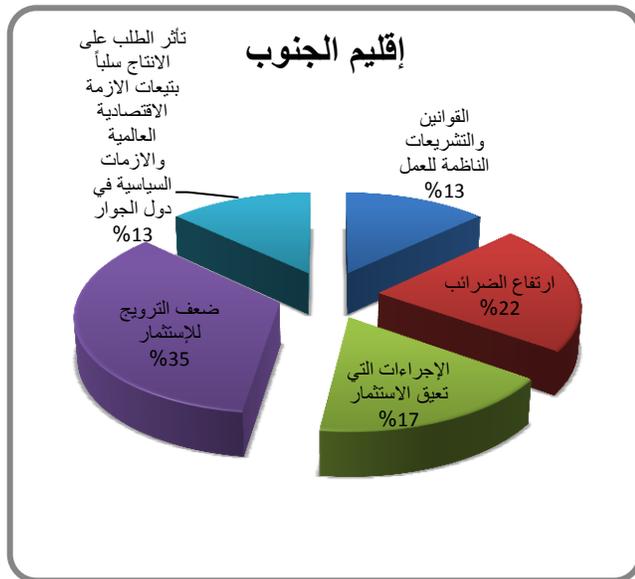
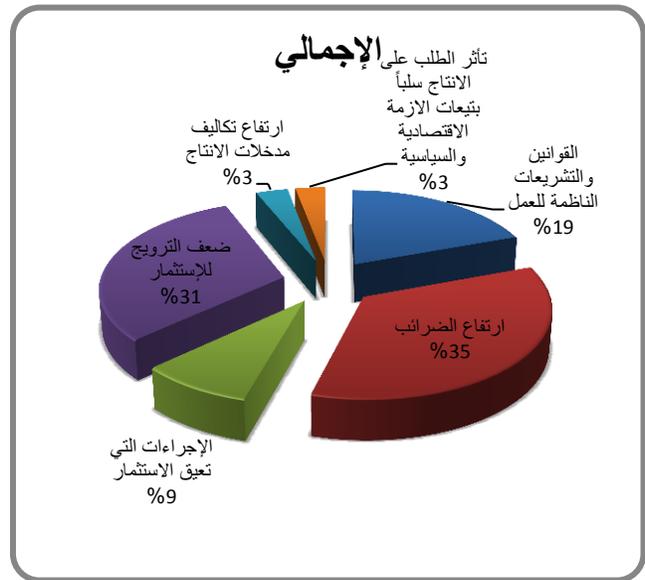
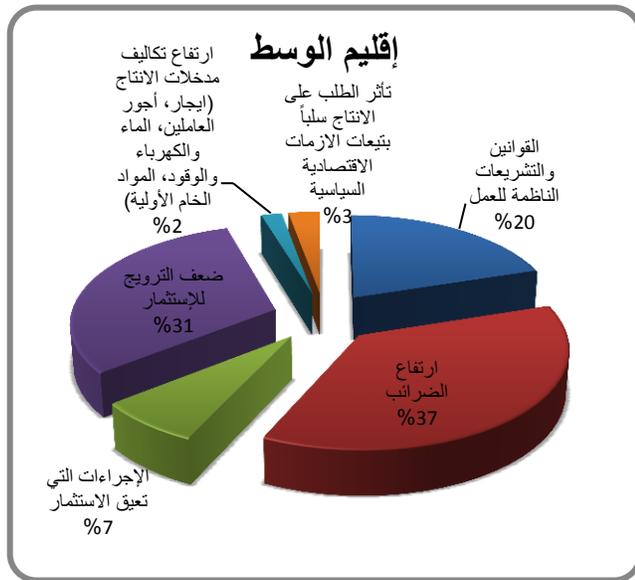


شكل 22: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب طرق التعيين والإقليم

كما وقد سنل أصحاب العمل عن الصعوبات والتحديات التي تواجه قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، وقد أجاب (35%) منهم بأن ارتفاع الضرائب يؤثر على أداء القطاع، بينما (31%) أشاروا إلى ضعف الترويج للاستثمار، ونحو (19%) ضعف وقصور القوانين والتشريعات الناظمة للعمل.

جدول 26: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الصعوبات التي تواجه القطاع والإقليم

الصعوبات التي تواجه قطاع التركيبات الكهروميكانيكية	إقليم الوسط	إقليم الشمال	إقليم الجنوب	المجموع
القوانين والتشريعات الناظمة للعمل	88	10	3	101
ارتفاع الضرائب	161	15	5	182
الإجراءات التي تعيق الاستثمار	32	9	4	46
ضعف الترويج للاستثمار	135	17	8	160
ارتفاع تكاليف مدخلات الإنتاج (أجور العاملين، الماء والكهرباء والوقود، المواد الخام الأولية)	8	9		17
تأثر الطلب على الإنتاج سلباً بتبعات الازمة الاقتصادية العالمية والأزمات السياسية في الجوار	12		3	15
المجموع	438	60	23	521



شكل 23: توزيع المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الصعوبات التي تواجه القطاع والإقليم

الفصل الثالث

تحليل جانب العرض في قطاع التركيبات

الكهروميكانيكّة

3.1 أهم الجهات المزودة للتدريب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

تنحصر أبرز الجهات المزودة للتدريب في الأردن في ست جهات رئيسية، أربع منها تتبع للقطاع العام، وواحد لوكالة الغوث الدولية، والجهة السادسة هي القطاع الخاص والذي يضم مجموعة مراكز تدريبية (اشتملت هذه الدراسة على سبعة منها). ويبيّن الجدول (27) توزيع هذه الجهات حسب سنة بدء تقديم الخدمة.

جدول 27 : الجهات المزودة للتدريب حسب سنة بدء تقديم خدمات التدريب/ التعليم المهني

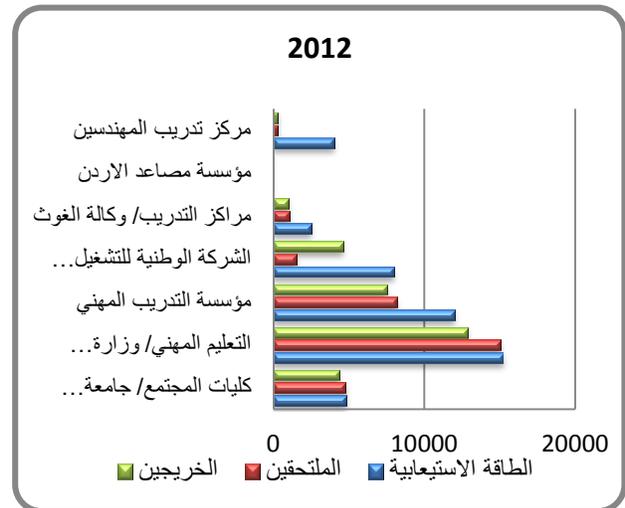
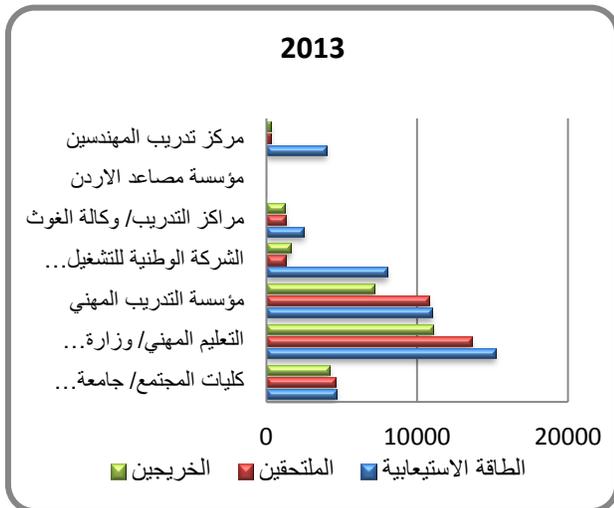
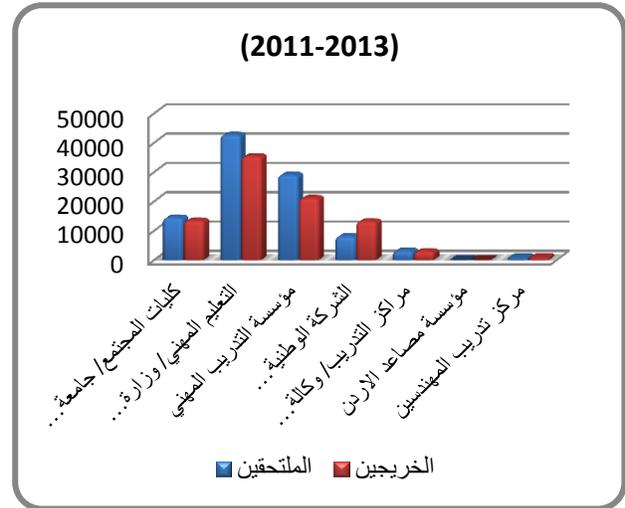
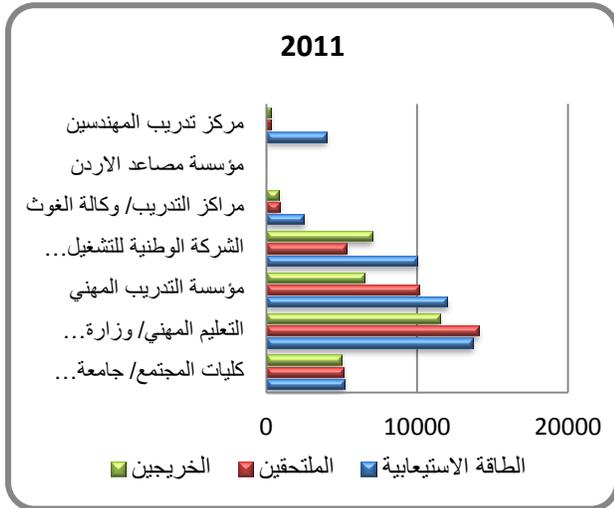
سنة بدء تقديم الخدمة	مزود التدريب
1997	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
1975	التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم
1976	مؤسسة التدريب المهني
2007	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني
1961	مراكز التدريب/ وكالة الغوث
	مراكز تدريب القطاع الخاص
1995	مؤسسة مصاعد الأردن
1997	مركز تدريب المهندسين

وتكشف البيانات الواردة من مزودي التدريب أنّ عدد خريجي الجهات التدريبية الرئيسية في المملكة والتي تخدم قطاع التركيبات الكهروميكانيكية للأعوام (2011-2013) قد بلغ (22.279) ملتحقاً، تركّزوا في مراكز التعليم المهني التابعة لوزارة التربية والتعليم وبنسبة (47%)، ثمّ كليات المجتمع التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية بنسبة (18%)، ثمّ يتبعهم الملتحقون في مراكز تدريب القطاع الخاص وبنسبة (15%). ويوضح الجدول (28) الطاقة الاستيعابية، وأعداد الملتحقين والخريجين¹ للأعوام (2011-2013) حسب الجهات المزودة للتدريب المختلفة، حيث لوحظ من الجدول انخفاض أعداد الخريجين من مزودي التدريب في القطاع الخاص.

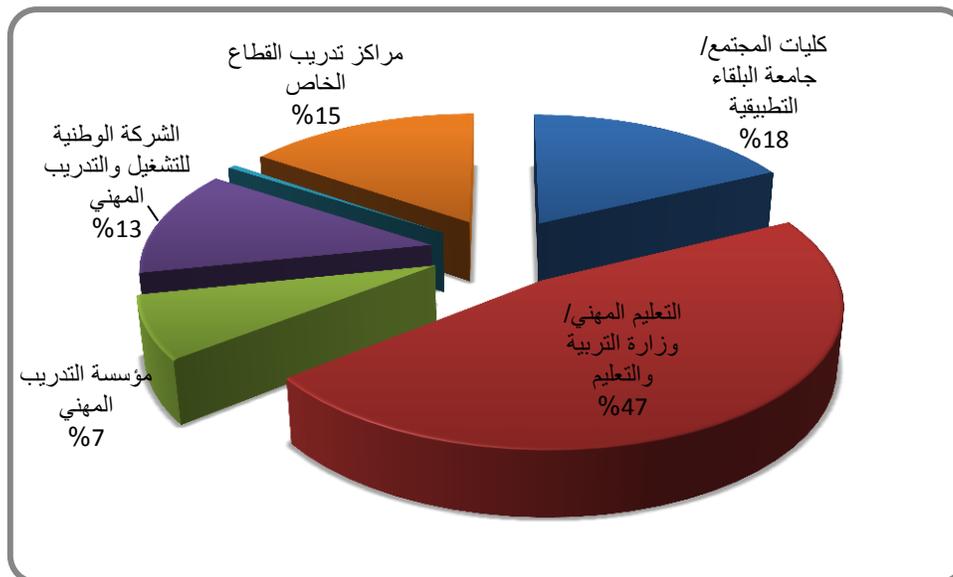
جدول 28: الجهات المزودة للتدريب حسب الطاقة الاستيعابية وأعداد الملتحقين والخريجين للأعوام (2011-2013)

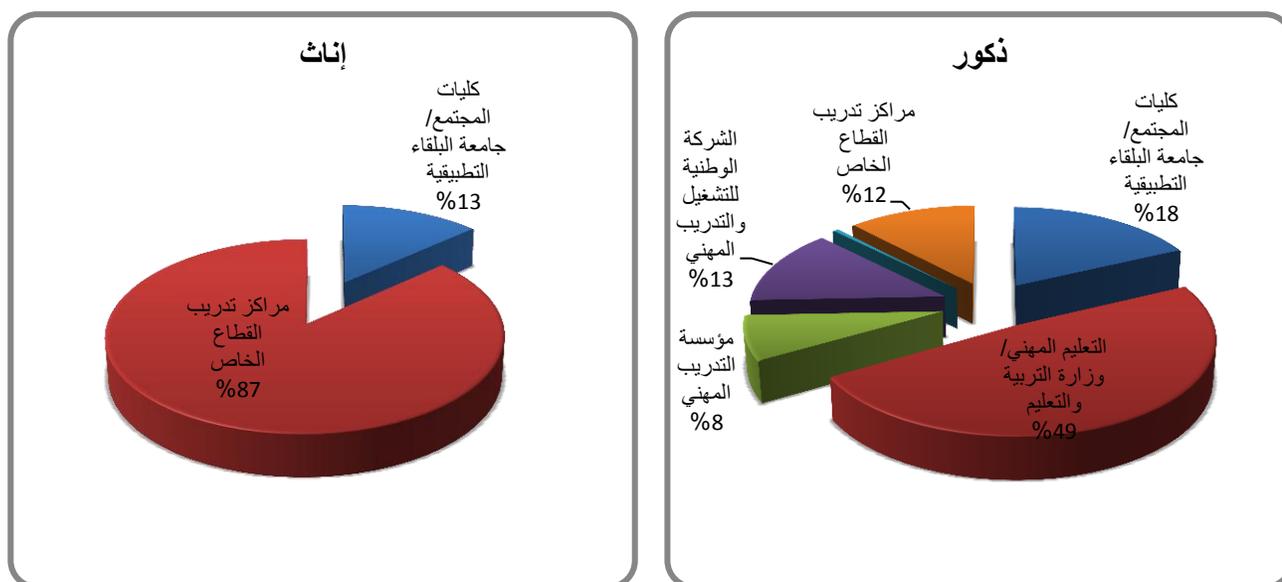
2013			2012			2011			جهة التدريب
الخريجون	الملتحقون	الطاقة الاستيعابية	الخريجون	الملتحقون	الطاقة الاستيعابية	الخريجون	الملتحقون	الطاقة الاستيعابية	
4173	4563	4640	4370	4796	4840	4963	5130	5160	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
11053	13592	15209	12843	15069	15209	11511	14066	13701	التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم
7130	10811	11000	7535	8169	12000	6462	10087	12000	مؤسسة التدريب المهني
1590	1286	8000	4602	1550	8000	7024	5280	10000	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب
1205	1311	2500	984	1065	2500	838	869	2500	مراكز التدريب/ وكالة الغوث
3	3	20	8	8	20	4	4	20	مؤسسة مصاعد الاردن
300	300	4000	300	300	4000	300	300	4000	مركز تدريب المهندسين
25454	31866	45369	30642	30957	46569	31102	35736	47381	المجموع

¹ أعداد الملتحقين والخريجين لجميع البرامج التدريبية المقدمة في هذه الجهات وليس فقط تلك المتعلقة بالتركيبات الكهروميكانيكية.



شكل 24: الجهات المزودة للتدريب حسب الطاقة الاستيعابية وأعداد الملتحقين والخريجين للأعوام (2013-2011)



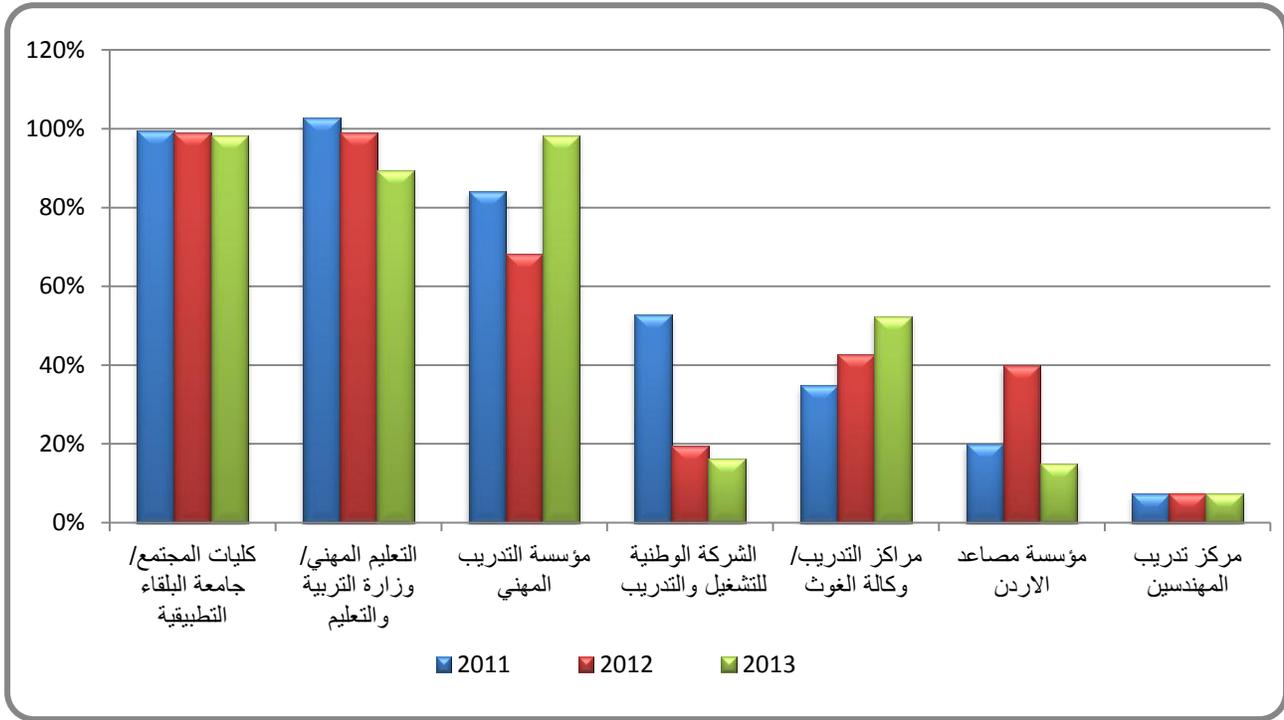


شكل 25: توزيع الخريجين حسب الجهات المزودة للتدريب والجنس للأعوام (2011-2013)

ويلاحظ من الجدول (29) والشكل (26) أنّ أعداد المتحقّين في جميع الجهات المزوّدة للتدريب كانت أقل من الطاقة الاستيعابية باستثناء مراكز التدريب التابعة لوكالة الغوث، فقد كانت أعداد المتحقّين تفوق الطاقة الاستيعابية وللأعوام الثلاثة على التوالي، الأمر الذي يدعو لضرورة توسعة هذه المشاغل التدريبية وىواكب ذلك رفع الطاقة الاستيعابية لها.

جدول 29: الجهات المزوّدة للتدريب حسب نسبة المتحقّين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2011-2013)

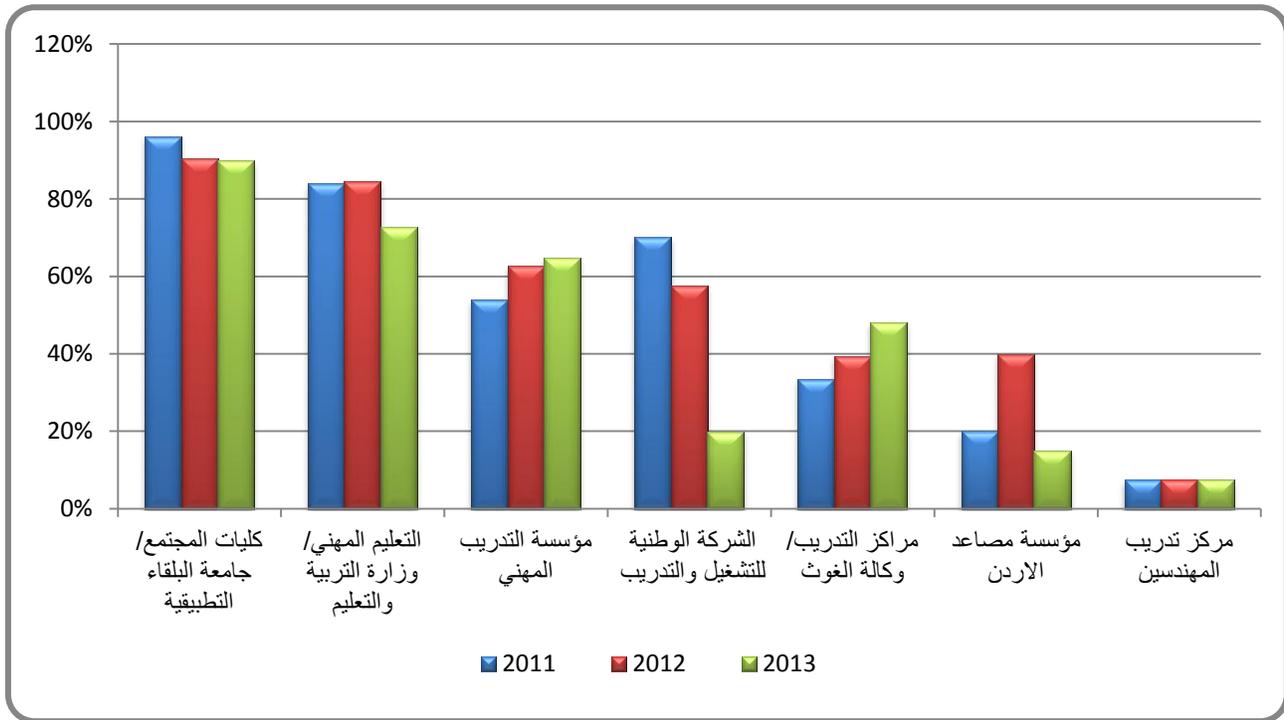
2013	2012	2011	مزوّدي التدريب
98.3%	99.1%	99.4%	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
89.4%	99.1%	102.7%	التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم
98.3%	68.1%	84.1%	مؤسسة التدريب المهني
16.1%	19.4%	52.8%	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب
52.4%	42.6%	34.8%	مراكز التدريب/ وكالة الغوث
15.0%	40.0%	20.0%	مؤسسة مصاد الاردن
7.5%	7.5%	7.5%	مركز تدريب المهندسين



شكل 26: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الملتحقين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2011-2013)

جدول 30: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2011-2013)

2013	2012	2011	مزودى التدريب
89.9%	90.3%	96.2%	كليات المجتمع / جامعة البلقاء التطبيقية
72.7%	84.4%	84.0%	التعليم المهني / وزارة التربية والتعليم
64.8%	62.8%	53.9%	مؤسسة التدريب المهني
19.9%	57.5%	70.2%	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب
48.2%	39.4%	33.5%	مراكز التدريب / وكالة الغوث
15.0%	40.0%	20.0%	مؤسسة مصاعد الاردن
7.5%	7.5%	7.5%	مركز تدريب المهندسين



شكل 27: الجهات المزودة للتدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية للأعوام (2011-2013)

3.2 البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

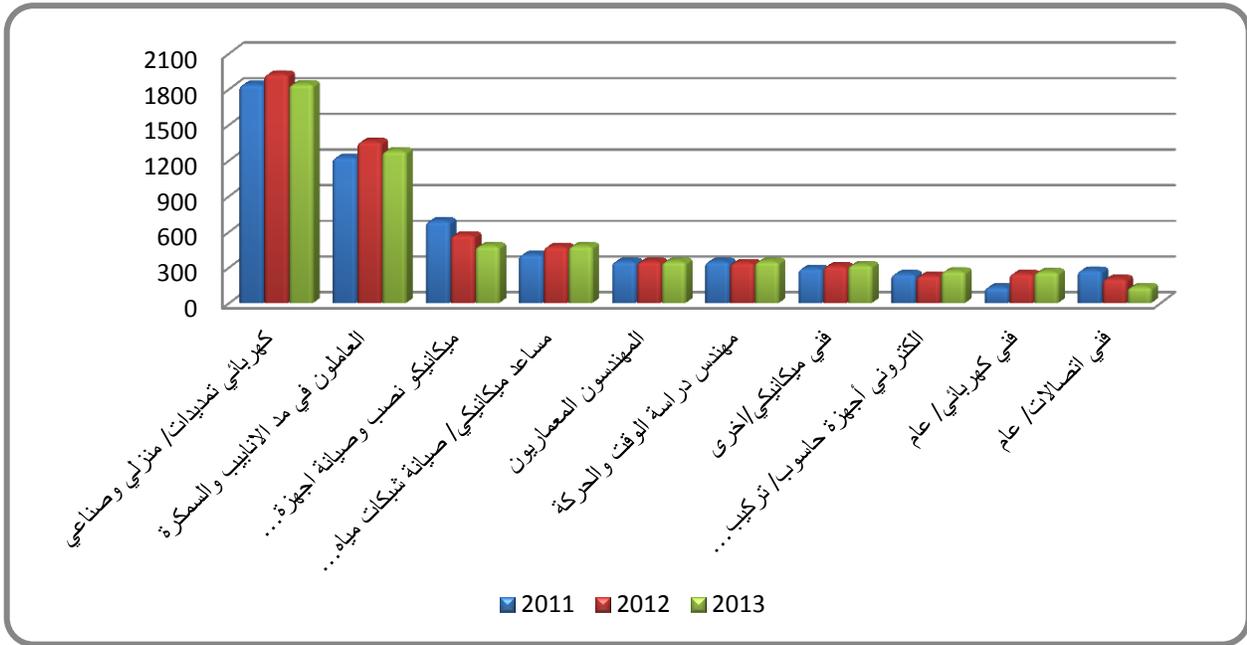
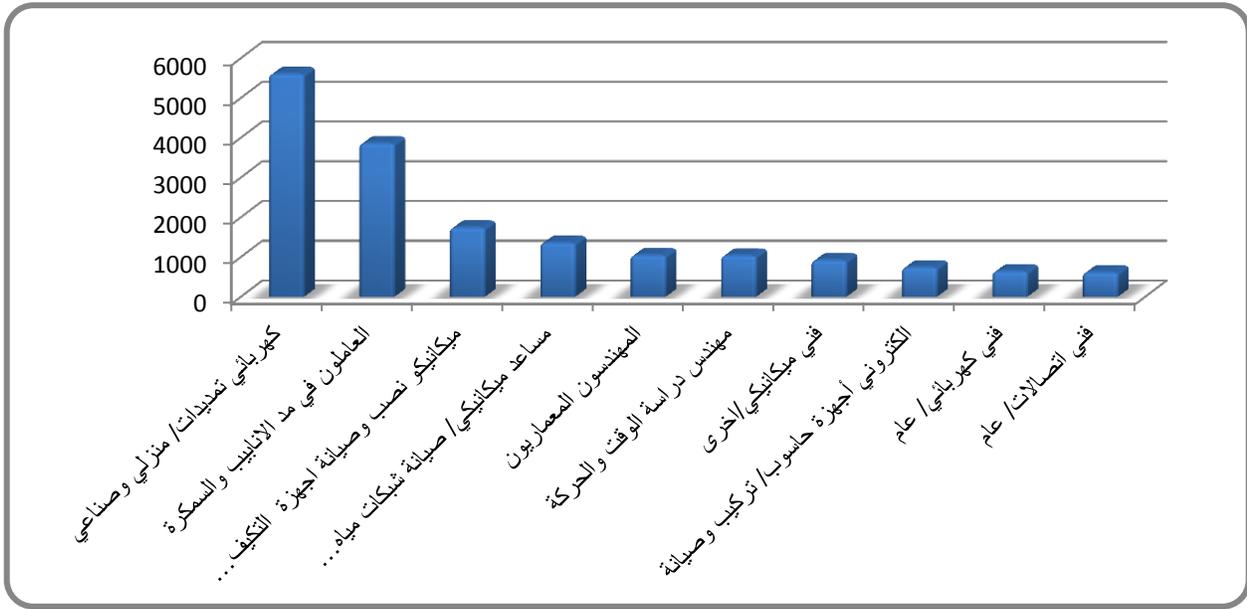
بلغ عدد البرامج التدريبية الخاصة بهذا القطاع نحو (35) برنامجاً تدريبياً، وبلغ عدد خريجها قرابة (22.279) خريجاً خلال الأعوام (2011-2013). كانت النسبة الكبيرة منهم قد تخرجت من برنامج كهربائي تمديدات/ منزلي وصناعي (25.2%)، ثم برنامج مد الأنابيب والسمكرة (17.3%)، يليه برنامج ميكانيكي نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد (7.8%)، وصيانة شبكات المياه والصرف الصحي (6%). من ناحية أخرى، بلغ عدد خريجي برامج الإعداد المهني فقط (البرامج التي تزيد مدتها عن أربعة أشهر) نحو (18.875) خريجاً ضمن (29) برنامجاً تدريبياً.

جدول 31: البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية للأعوام (2011-2013)

المجموع الكلي	2013	2012	2011	البرنامج التدريبي
1040	350	340	350	مهندس دراسة الوقت والحركة
210	70	70	70	المهندسون المدنيون
360	120	120	120	مهندس ميكانيكي/ تكييف وتبريد
270	90	90	90	مهندس كهربائي قوى/ مراقبة
450	150	150	150	مهندس كهرباء/ توزيع
1050	350	350	350	المهندسون المعماريون
645	263	248	134	فني كهربائي/ عام*
12	12	0	0	فني كهربائي/ صيانة أجهزة منزلية*
106	49	36	21	فني كهربائي/كهروميكانيك*

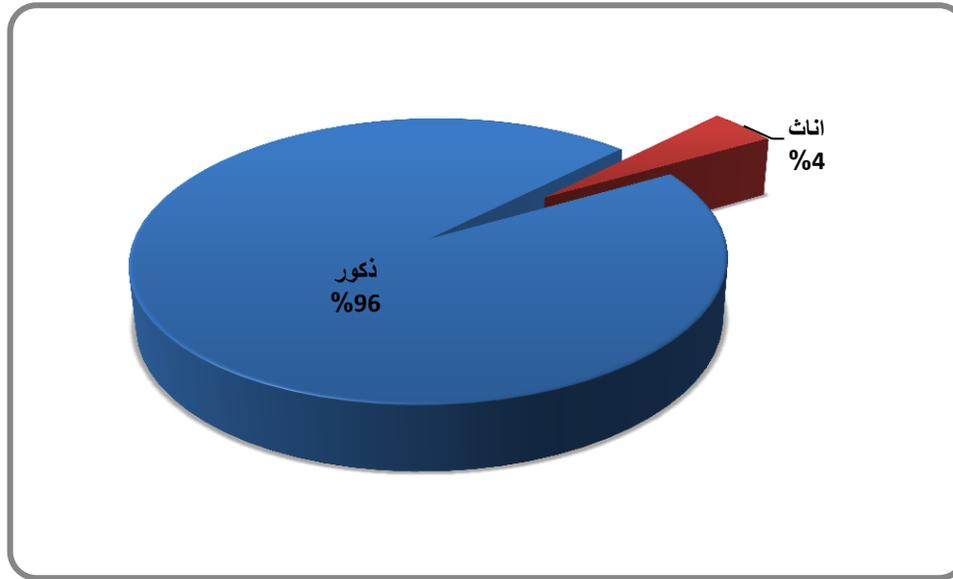
89	23	11	55	فني إلكتروني/ عام*
50	25	13	12	فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة*
452	144	150	158	فني إلكتروني/ مركبات (أوتو ترونيكس)*
619	137	206	276	فني اتصالات/ عام*
87	35	18	34	فني ميكاترونيكس*
121	39	26	56	فني إلكتروني/ أخرى*
125	59	33	33	فني ميكانيكي / إنتاج*
6	0	0	6	فني ميكانيكي / لحام*
57	3	23	31	فني ميكانيكي / آلات تشغيل*
547	283	165	99	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات*
107	51	28	28	فني ميكانيكي/أجهزة دقيقة*
923	321	311	291	فني ميكانيكي/أخرى*
147	49	40	58	رسام ميكانيكي*
3864	1280	1358	1226	العاملون في مد الأنابيب والسمكرة*
36	4	23	9	مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية*
26	5	12	9	ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي*
1364	481	475	408	مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي*
1744	481	573	690	ميكانيكيو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد*
44	4	30	10	مساعد ميكانيكي أجهزة تكييف و تبريد منزلية*
287	93	99	95	كهربانيو المباني وما يرتبط بهم*
92	26	20	46	مساعد كهربائي تمديدات*
5608	1843	1926	1839	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي*
498	157	175	166	إلكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة*
746	269	231	246	إلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة*
266	80	81	105	إلكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية*
231	96	71	64	إلكتروني/ أخرى*
22279	7442	7502	7335	المجموع

* برامج اعداد العاملين (مدتها 4 شهور وأكثر) والتي تعتبر مدتها كافية لإعطاء خريجها توصيف وظيفي.

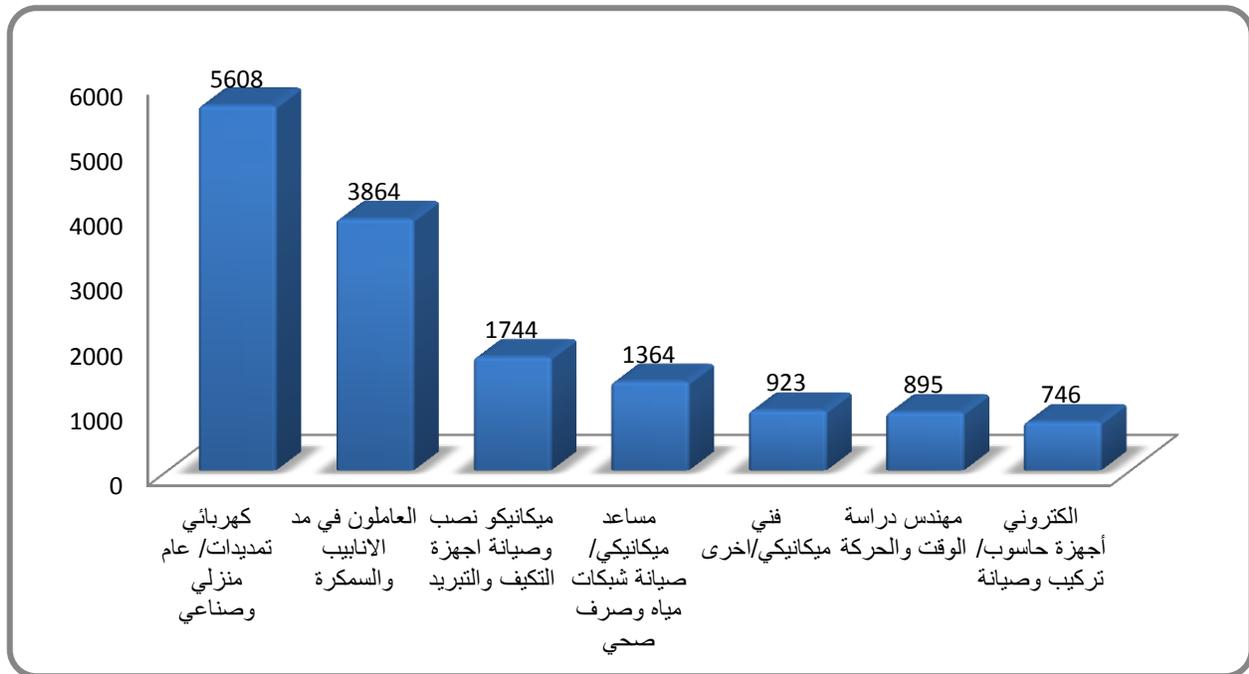


شكل 28: توزيع خريجي الجهات المزودة للتدريب حسب البرامج التدريبية المُطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية والأعوام (2011-2013)

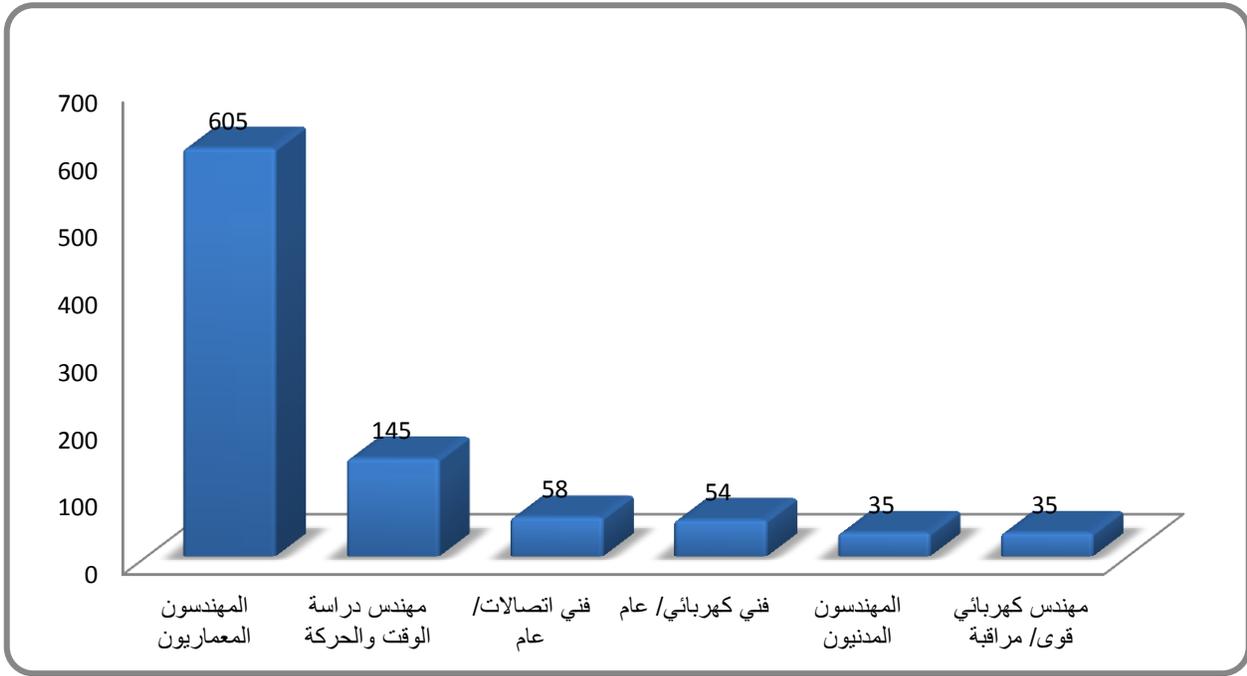
من ناحية أخرى، بلغ عدد خريجي البرامج التدريبية الخاصة بهذا القطاع الذكور نحو (21.310) خريج خلال الأعوام (2011-2013). النسبة الغالبة منهم تخرجت من برنامج كهربائي تمديدات/ منزلي وصناعي (26.3%)، ثم برنامج مد الأنابيب والسمكرة (18%)، يليه برنامج ميكانيكي نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد (8.2%)، وصيانة شبكات المياه والصرف الصحي (6.4%). في المقابل، بلغ عدد خريجات البرامج التدريبية في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية قرابة 969 خريجة خلال الأعوام (2011-2013). نسبة كبيرة منهن تخرجت من برنامج هندسة العمارة (62.4%)، ثم برنامج هندسة دراسة الوقت والحركة (15%)، ثم برنامج فني اتصالات/ عام (6%) وبرنامج فني كهربائي عام (5.6%).



شكل 29: توزيع خريجي الجهات المزودة للتدريب ضمن البرامج التدريبية المُطبَّقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب الجنس للأعوام (2013-2011)

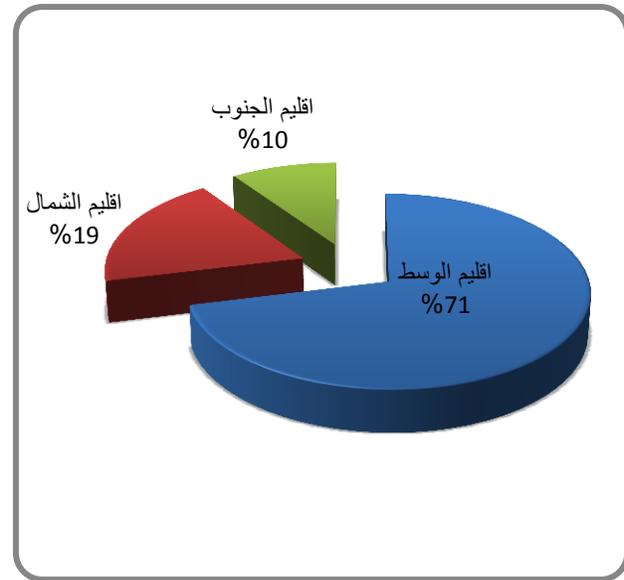


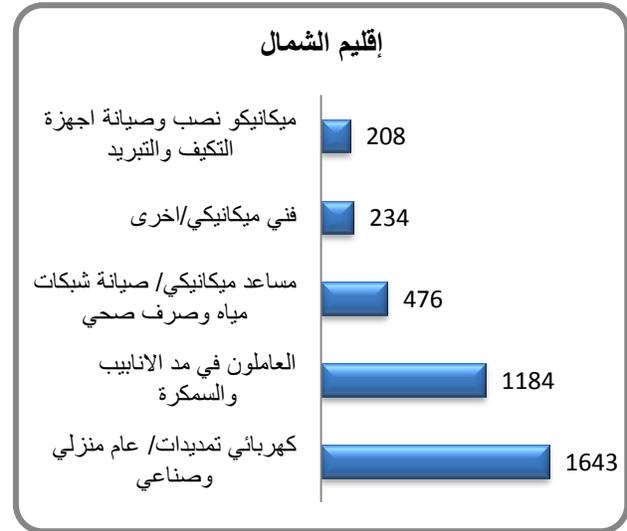
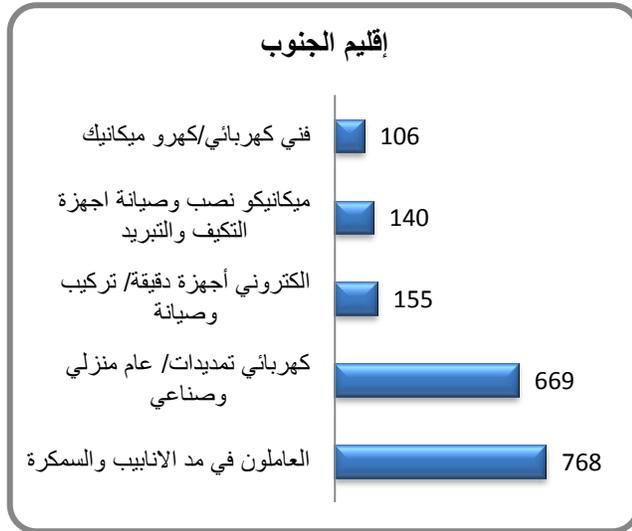
شكل 30: خريجو الجهات المزودة للتدريب الذكور حسب أبرز البرامج التدريبية المُطبَّقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية للأعوام (2013-2011)



شكل 31: خريجات الجهات المزودة للتدريب حسب أبرز البرامج التدريبية المطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية للأعوام (2013-2011)

توزع خريجو الجهات المزودة للتدريب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية إقليمياً على النحو الآتي: (71.2%) في إقليم الوسط، و (19.2%) (9.6%) في إقليمي الشمال والجنوب على التوالي. من ناحية أخرى، توزع خريجو الجهات المزودة للتدريب في هذا القطاع جندرياً بواقع (95.7%) ذكراً (70% في إقليم الوسط و 20% في الشمال و 10 في الجنوب)، ونحو (4.3%) إناثاً (96% في إقليم الوسط و 3.8% في الشمال و 0.2% في الجنوب).





شكل 32: خريجو الجهات المزودة للتدريب حسب أبرز البرامج التدريبية المُطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية والإقليم للأعوام (2011-2013)

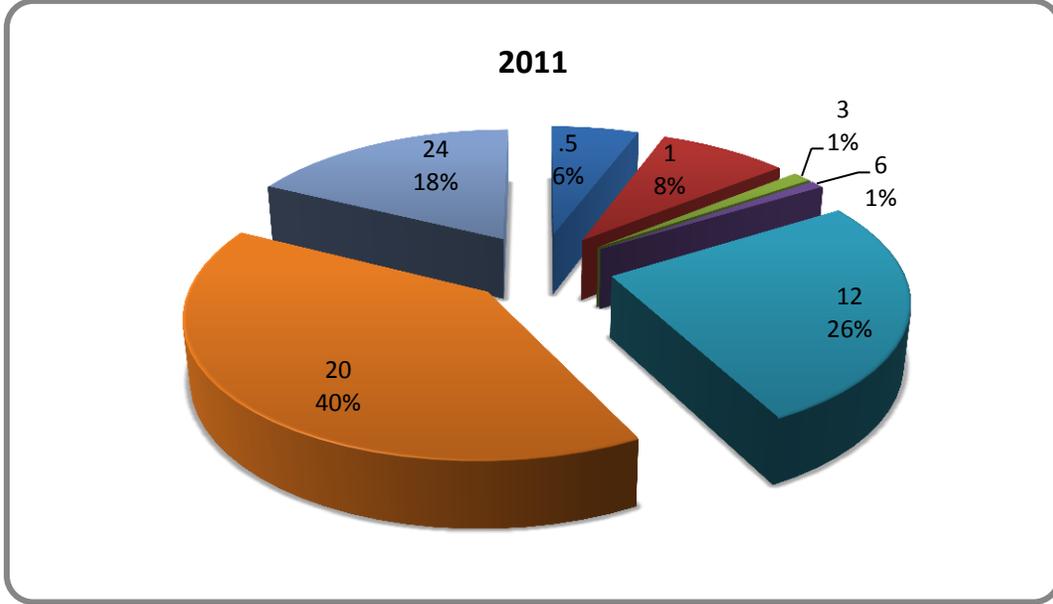
أما فيما يتصل بالبرامج المقدمة في كل إقليم على حدة، فإن الجدول (32) يبين البرامج التدريبية في كل إقليم وأعداد خريجها للأعوام (2011-2013). وبشكل عام تخرج (15.857) متدرباً في إقليم الوسط توزعوا ضمن برامج تدريبية مختلفة أبرزها: برنامج كهربائي تمديدات منزلي وصناعي، ثم برنامج تمديد الأنابيب والسكرة، يليه برنامج نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد. في المقابل، بلغ عدد خريجي مزودي التدريب للأعوام (2011-2013) في إقليم الشمال قرابة (4.280) خريجاً توزعوا بين كهربائي تمديدات منزلي وصناعي، ثم برنامج تمديد الأنابيب والسكرة. أما في إقليم الجنوب فقد بلغ عدد الخريجين (2.142) خريجاً غالبيتهم من برنامج تمديد الأنابيب والسكرة، ثم كهربائي تمديدات منزلي وصناعي.

جدول 32: توزيع خريجي البرامج التدريبية المُطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب البرنامج والإقليم للأعوام (2011-2013)

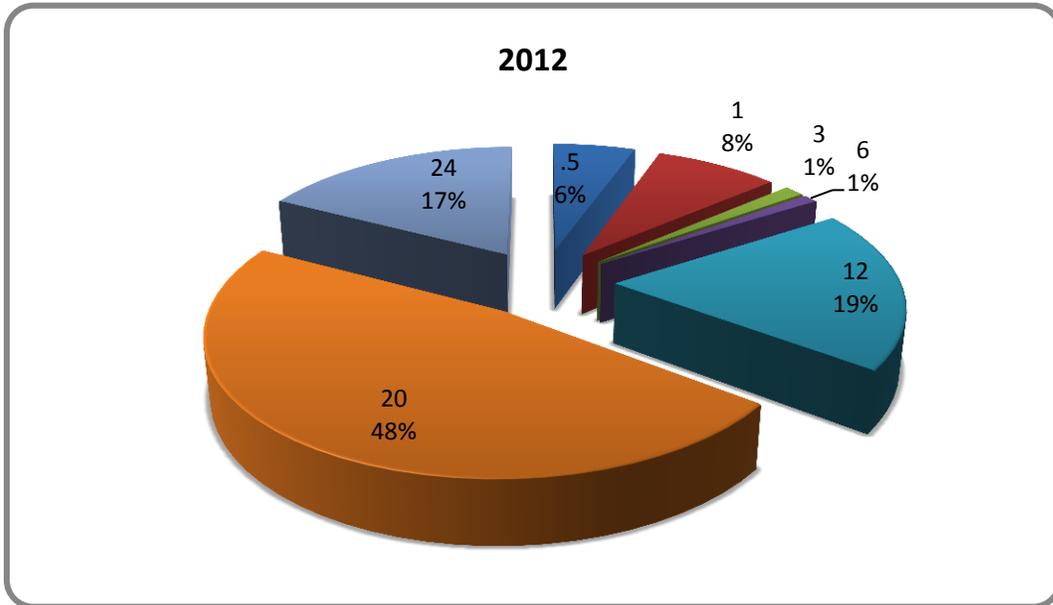
المجموع	إقليم الجنوب			المجموع	إقليم الشمال			المجموع	إقليم الوسط			البرنامج التدريبي
	2012	2011	2010		2012	2011	2010		2012	2011	2010	
0				0				1040	350	340	350	مهندس دراسة الوقت والحركة
0				0				210	70	70	70	المهندسون المدنيون
0				0				360	120	120	120	مهندس ميكانيكي/ تكييف وتبريد
0				0				270	90	90	90	مهندس كهربائي قوى / مراقبة
0				0				450	150	150	150	مهندس كهرباء/ توزيع
0				0				1050	350	350	350	المهندسون المعماريون
0				175	46	83	46	470	217	165	88	فني كهربائي/ عام

0				0				12	12			فني كهربائي/ صيانة أجهزة منزلية
106	49	36	21	0				0				فني كهربائي/كهرو ميكانيك
0				53	2	10	41	36	21	1	14	فني إلكتروني/ عام
0				17	4	13	0	33	21	0	12	فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة
0				22	0	1	21	430	144	149	137	فني إلكتروني/ مركبات (أوتوترونيكس)
0				41	2	25	14	578	135	181	262	فني اتصالات/ عام
0				0				87	35	18	34	فني ميكاترونيكس
0				0				121	39	26	56	فني إلكتروني/ أخرى
31	16	11	4	0				94	43	22	29	فني ميكانيكي / إنتاج
0				0				6	0	0	6	فني ميكانيكي / لحام
0				0				57	3	23	31	فني ميكانيكي / آلات تشغيل
25	15	4	6	0				522	268	161	93	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات
0				0				107	51	28	28	فني ميكانيكي/أجهزة دقيقة
56	25	18	13	234	64	91	79	633	232	202	199	فني ميكانيكي/أخرى
0				116	49	38	29	31	0	2	29	رسام ميكانيكي
768	301	280	187	1184	501	415	268	1912	478	663	771	العاملون في مد الأنابيب والسمكرة
0				4	2	0	2	32	2	23	7	مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية
25	5	12	8	0				1	0	0	1	ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
85	30	26	29	476	153	180	143	803	298	269	236	مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
140	40	50	50	208	86	72	50	1396	355	451	590	ميكانيكيو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد
15	2	10	3	0				29	2	20	7	مساعد ميكانيكي أجهزة تكييف و تبريد منزلية
0				0				287	93	99	95	كهربائيو المباني وما يرتبط بهم
20	5	5	10	21	6	5	10	51	15	10	26	مساعد كهربائي تمديدات
669	247	226	196	1643	648	579	416	3296	948	1121	1227	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي
155	52	56	47	5	1	2	2	338	104	117	117	إلكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة
47	7	20	20	81	28	25	28	618	234	186	198	إلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة
0				0				266	80	81	105	إلكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية
0				0				231	96	71	64	إلكتروني/ أخرى
2142	794	754	594	4280	1592	1539	1149	15857	5056	5209	5592	المجموع

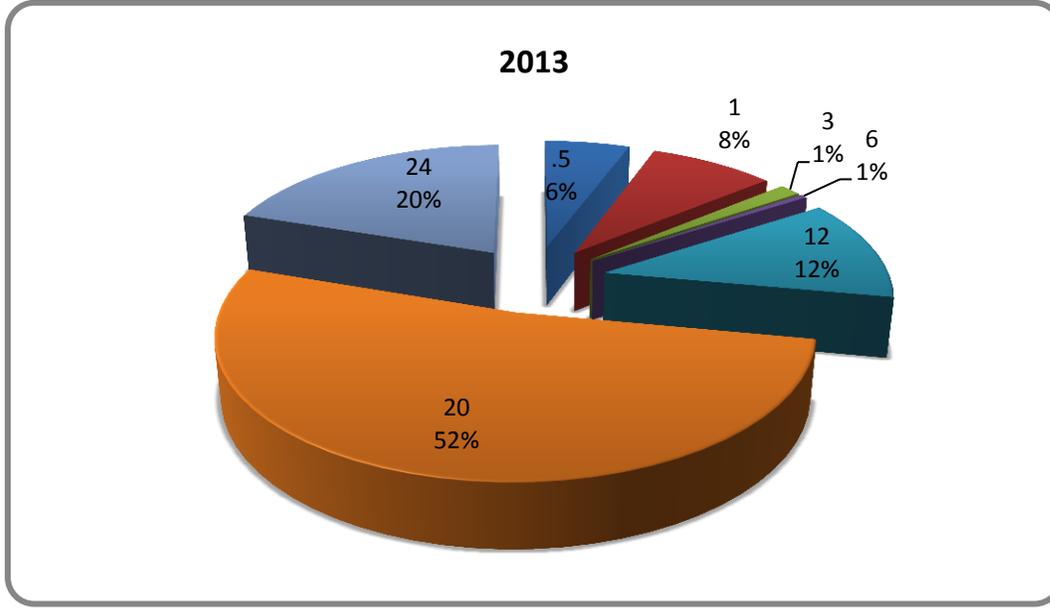
تنوّعت مدد البرامج المقدّمة من قبل مزوّدي التدريب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة، حيث تراوحت بين أقل من شهر و 24 شهراً. لكن النسبة الكبرى من البرامج كانت مدتها 20 شهراً تدريبياً وبنسبة بلغت 52% لعام 2013. كما ويلاحظ أنّ البرامج التي مدتها سنة أخذت بالتناقص من 26% عام 2011 إلى 12% عام 2013. من ناحية أخرى، نجد أنّ خريجي البرامج التي مدتها 24 شهراً أخذون بالتزايد باطراد من 40% إلى 52% خلال نفس الفترة، وهذا قد يعطي مؤشراً على تحسن المهارات الفنيّة للخريجين.



شكل 33: البرامج التدريبية المُطبّقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة حسب مدّة البرنامج بالأشهر لعام 2010



شكل 34: البرامج التدريبية المُطبّقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة حسب مدّة البرنامج بالأشهر لعام 2011



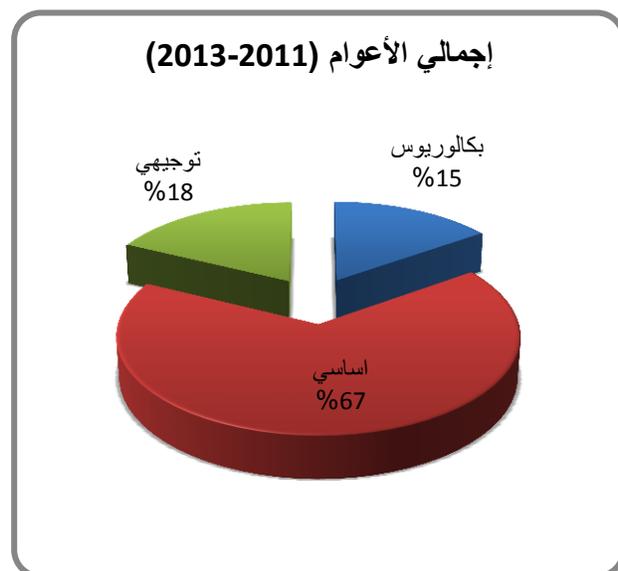
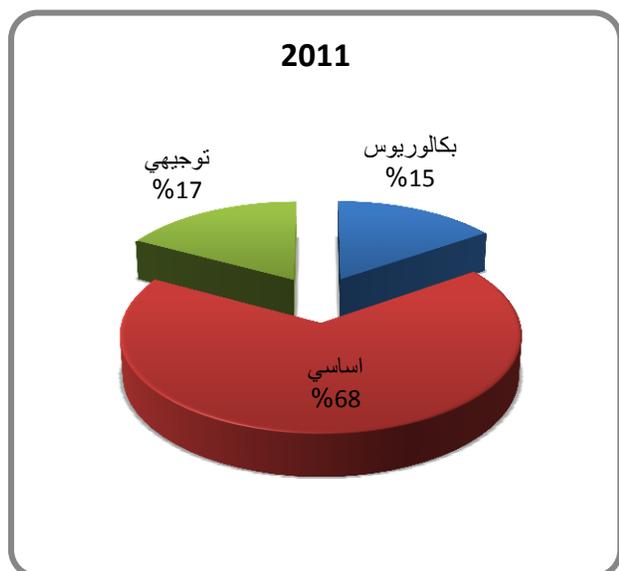
شكل 35: البرامج التدريبية المُطبَّقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب مدة البرنامج بالأشهر لعام 2012

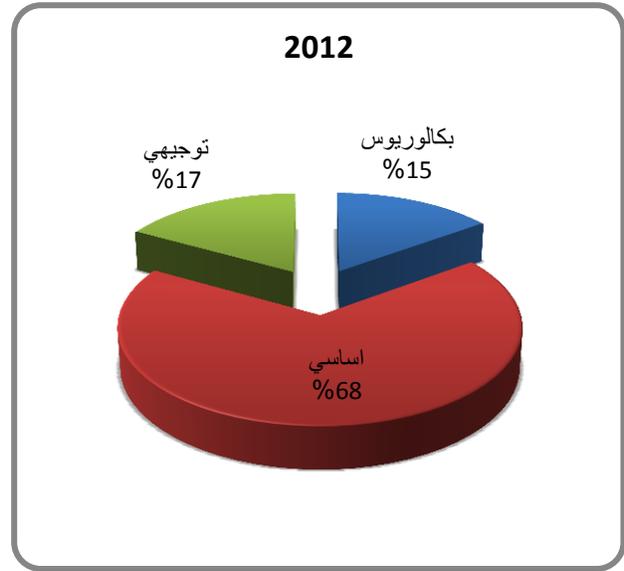
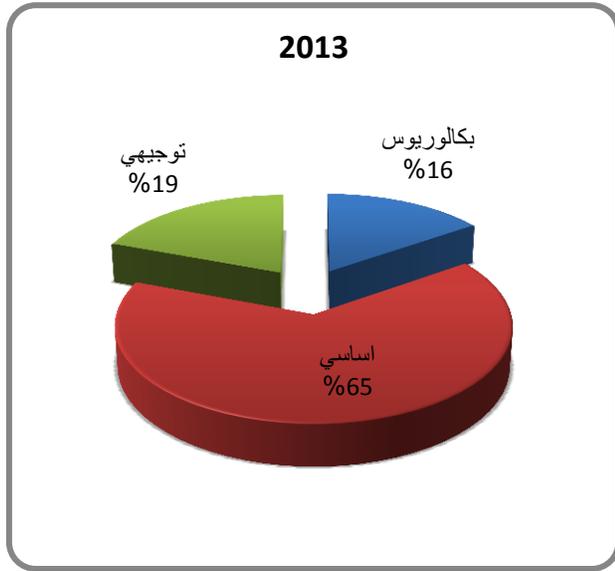
وفيما يتعلّق بالمؤهل العلمي لخريجي البرامج التدريبية في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية فقد كشفت نتائج الدراسة عن أنّ الحد الأدنى للمؤهل العلمي للمقبولين في هذه البرامج قد تراوح بين (الأساسي) و (البكالوريوس)، وبيّن الجدول (33) أدنى المؤهلات العلمية للخريجين لمجموع الأعوام (2013-2011) وفي كلّ برنامج تدريبي. وبشكل عام بلغ عدد الخريجين ممن مؤهلهم أساسي (14.912) خريجاً للأعوام (2013-2011)، وقرابة (3.936) خريجاً مؤهلهم العلمي التوجيهي كحدّ أدنى، بينما كان عدد خريجي مراكز التدريب ممن مؤهلهم العلمي البكالوريوس (3.404) خريج.

جدول 33: خريجو البرامج التدريبية المُطبَّقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2013-2011)

المجموع	بكالوريوس	توجيهي	اساسي	البرنامج التدريبي
1040	1040			مهندس دراسة الوقت والحركة
210	210			المهندسون المدنيون
360	360			مهندس ميكانيكي/ تكييف وتبريد
270	270			مهندس كهربائي قوى / مراقبة
450	450			مهندس كهرباء/ توزيع
1050	1050			المهندسون المعماريون
645	12	633		فني كهربائي/ عام
12			12	فني كهربائي/ صيانة أجهزة منزلية
106		106		فني كهربائي/كهرو ميكانيك
89		89		فني إلكتروني/ عام
50		50		فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة

452		452		فني إلكتروني/ مركبات (أوتوترونيكس)
619		619		فني اتصالات/ عام
87	12	75		فني ميكاترونيكس
121		121		فني إلكتروني/ أخرى
125		125		فني ميكانيكي / إنتاج
6		6		فني ميكانيكي / لحم
57		57		فني ميكانيكي / آلات تشغيل
547		547		فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات
107		107		فني ميكانيكي/أجهزة دقيقة
923		829	94	فني ميكانيكي/أخرى
147		147		رسام ميكانيكي
3864			3864	العاملون في مذ الأنابيب والسمكرة
36			36	مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية
26			26	ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
1364			1364	مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
1744			1744	ميكانيكيو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد
44			44	مساعد ميكانيكي أجهزة تكييف و تبريد منزلية
287			287	كهربانيو المباني وما يرتبط بهم
92			92	مساعد كهربائي تمديدات
5608			5608	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي
498			498	إلكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة
746			746	إلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة
266			266	إلكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية
231			231	إلكتروني/ أخرى
22279	3404	3963	14912	المجموع





شكل 36: توزيع خريجي البرامج التدريبية المُطبقة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية حسب المؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2013-2011)

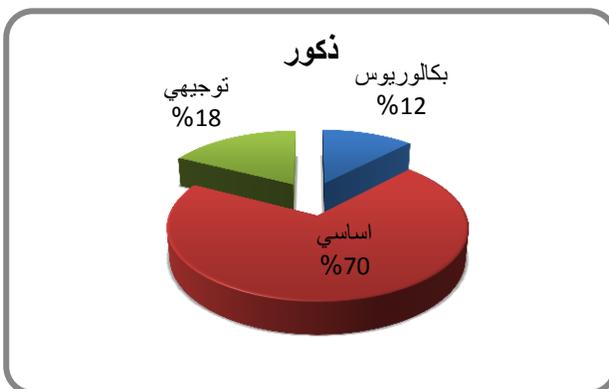
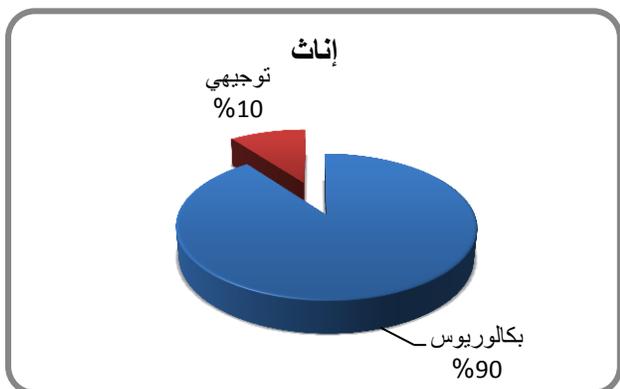
ويبين الجدول (34) أعداد الخريجين للأعوام (2013-2011) من البرامج التدريبية الخاصة بقطاع التركيبات الكهروميكانيكية موزعين حسب المؤهل العلمي، حيث لوحظ أنّ عدد الخريجين قد بلغ (3555) ضمن برنامج كهربائي مبانٍ وما يرتبط بهم للحاصلين على مرحلة التعليم الأساسي، ثمّ (2244) خريجاً ضمن برنامج ميكانيكي نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد، ثمّ (1141) خريجاً ضمن برنامج فني اتصالات عام للحاصلين على التوجيهي.

جدول 34: خريجو مزودي التدريب حسب البرنامج التدريبي والمؤهل العلمي الأدنى للأعوام (2013-2011)

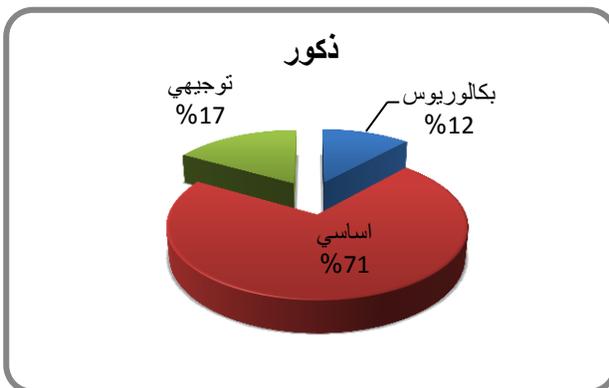
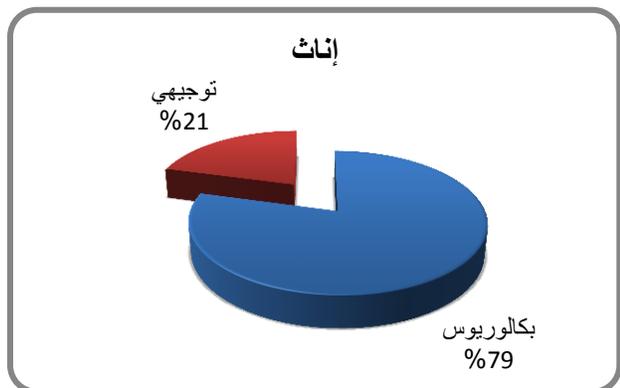
الخريجون	بكالوريوس	الخريجون	توجيهي	الخريجون	أساسي
1040	مهندس دراسة الوقت والحركة	633	فني كهربائي/ عام	12	فني كهربائي/ صيانة أجهزة منزلية
210	المهندسون المدنيون	106	فني كهربائي/كهرو ميكانيك	94	فني ميكانيكي/أخرى
360	مهندس ميكانيكي/ تكييف وتبريد	89	فني إلكتروني/ عام	3864	العاملون في مدّ الأنابيب والسكرة
270	مهندس كهربائي قوى/ مراقبة	50	فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة	36	مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية
450	مهندس كهرباء/ توزيع	452	فني إلكتروني/ مركبات (أوتو ونيكس)	26	ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
1050	المهندسون المعماريون	619	فني اتصالات/ عام	1364	مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
12	فني كهربائي/ عام	75	فني ميكاترونيكس	1744	ميكانيكيو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد
12	فني ميكاترونيكس	121	فني إلكتروني/ أخرى	44	مساعد ميكانيكي أجهزة تكييف وتبريد منزلية
		125	فني ميكانيكي / إنتاج	287	كهربائيو المباني وما يرتبط بهم

		6	فني ميكانيكي / لحم	92	مساعد كهربائي تمديدات
		57	فني ميكانيكي / آلات تشغيل	5608	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي
		547	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات	498	إلكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة
		107	فني ميكانيكي/أجهزة دقيقة	746	إلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة
		829	فني ميكانيكي/أخرى	266	إلكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية
		147	رسام ميكانيكي	231	إلكتروني/ أخرى

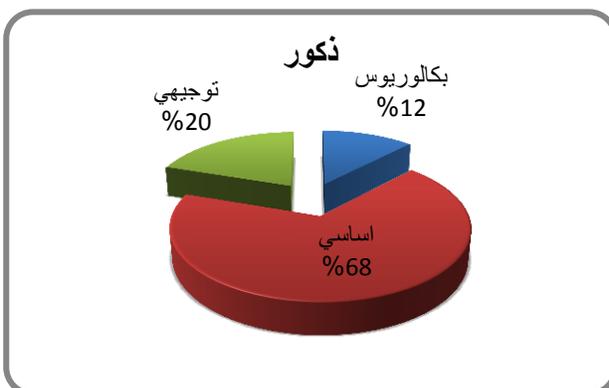
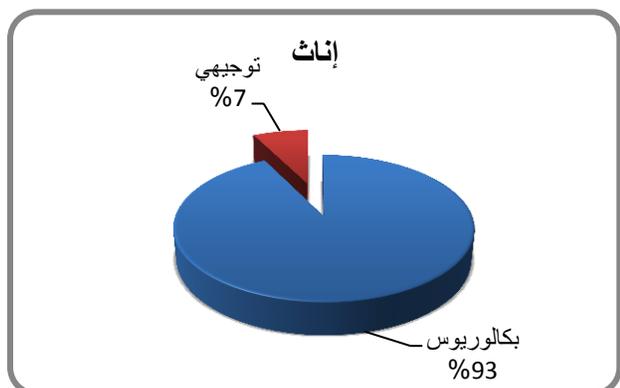
2010



2011



2012

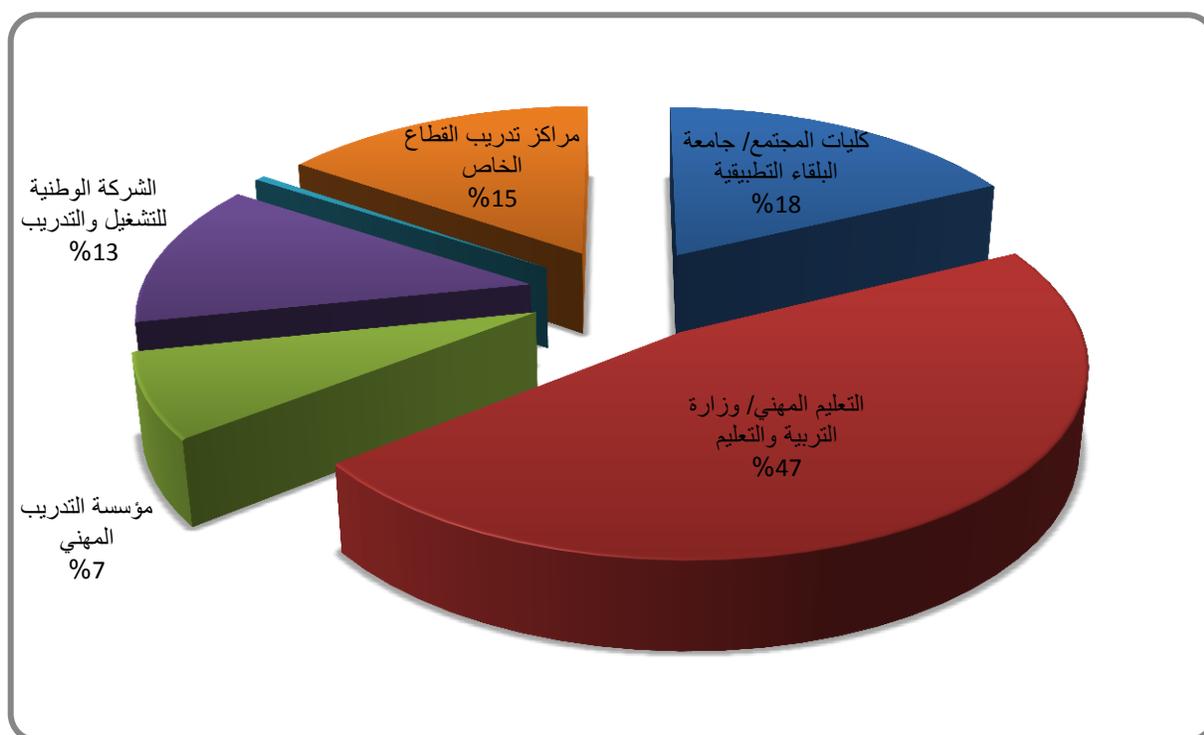


شكل 37: توزيع خريجي مزوّدي التدريب حسب المؤهل العلمي الأدنى والجنس للأعوام (2011-2013)

كما أظهرت الدراسة وحسب الجدول (35) أنّ غالبية خريجي الجهات المزوّدة للتدريب للأعوام (2011-2013) قد تلقوا التعليم المهني من وزارة التربية والتعليم ونسبة (47%)، ثمّ خريجي كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية (18%)، وقرابة (15%) من مركز تدريب المهندسين.

جدول 35: توزيع خريجي مزوّدي التدريب حسب الجهة المزوّدة للتدريب للأعوام (2011-2013)

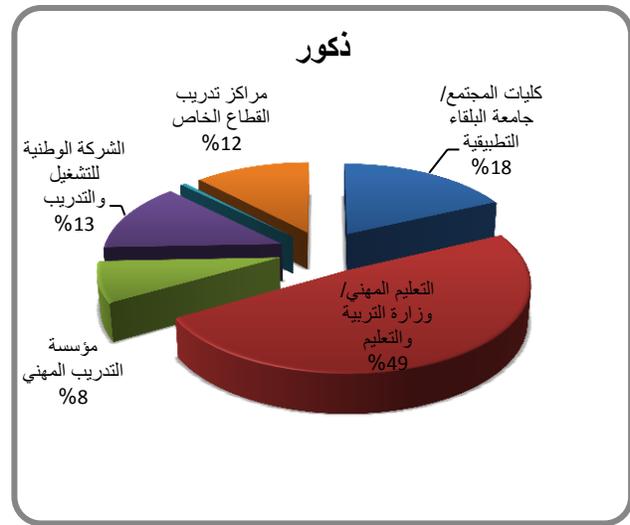
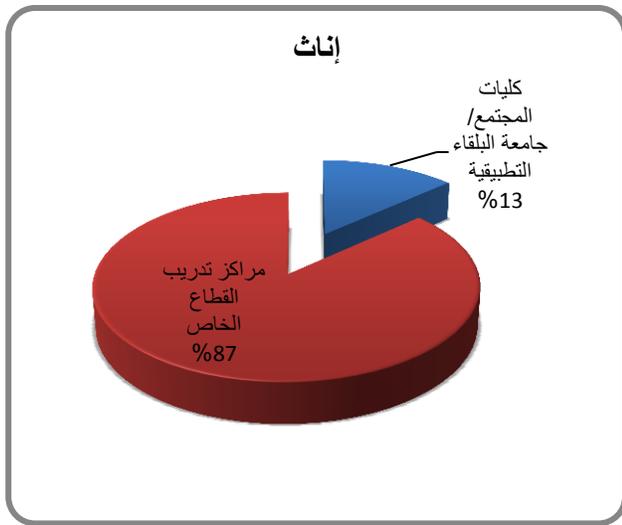
المجموع	2012	2011	2010	الجهات المزوّدة للتدريب
3963	1438	1268	1257	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
10379	3887	3561	2931	التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم
1633	587	551	495	مؤسسة التدريب المهني
2794	345	962	1487	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني
106	39	32	35	مراكز التدريب/ وكالة الغوث
3404	1146	1128	1130	مراكز تدريب القطاع الخاص
22279	7442	7502	7335	المجموع



شكل 38: توزيع خريجي مزوّدي التدريب حسب الجهة المزوّدة للتدريب للأعوام (2011-2013)

جدول 36: توزيع خريجي مزوّدي التدريب حسب الجهة المزوّدة للتدريب والجنس لمجموع الأعوام (2011-2013)

المجموع	أنثى	ذكر	الجهات المزوّدة للتدريب
3709	419	3290	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
8145	262	7883	التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم
1620	3	1617	مؤسسة التدريب المهني
2811	0	2811	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني
312	0	312	مراكز التدريب/ وكالة الغوث
573	0	573	مراكز تدريب القطاع الخاص
17170	684	16486	المجموع



شكل 39: توزيع خريجي مزوّدي التدريب حسب الجهة المزوّدة للتدريب والجنس لمجموع الأعوام (2011-2013)

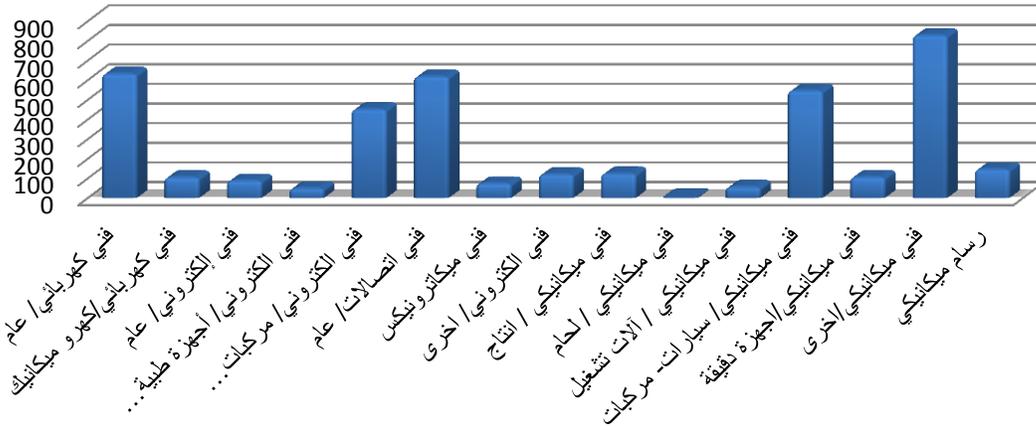
وبالتعمق أكثر في كلّ جهة من الجهات المزوّدة للتدريب للاطلاع على البرامج التدريبية التي تقدمها وعدد خريجي كلّ برنامج على النحو المبين في الجدول (37)، والذي يظهر أنّ برنامج كهربائي المباني وما يرتبط بهم، وميكانيكي نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد، وفني اتصالات عام هي البرامج الأكثر إقبالاً لدى المتدربين والطلبة في وزارة التربية والتعليم وكذلك مؤسسة التدريب المهني.

جدول 37: خريجو مزوّدي التدريب حسب الجهة المزوّدة للتدريب والبرنامج التدريبي للأعوام (2011-2013)

عدد الخريجين	البرنامج التدريبي	الجهات المزوّدة للتدريب
633	فني كهربائي/ عام	كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية
106	فني كهربائي/كهر و ميكانيك	
89	فني إلكتروني/ عام	
50	فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة	
452	فني إلكتروني/ مركبات (أوتونونيكس)	

عدد الخريجين	البرنامج التدريبي	الجهات المزودة للتدريب	
619	فني اتصالات/ عام		
75	فني ميكاترونيكس		
121	فني إلكتروني/ أخرى		
125	فني ميكانيكي / إنتاج		
6	فني ميكانيكي / لحم		
57	فني ميكانيكي / آلات تشغيل		
547	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات		
107	فني ميكانيكي/أجهزة دقيقة		
829	فني ميكانيكي/أخرى		
147	رسام ميكانيكي		
2765	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة		التعليم المهنيّ/ وزارة التربية والتعليم
26	ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي		
1364	مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي		
287	كهربائيو المباني وما يرتبط بهم		
4196	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي		
498	إلكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة		
746	إلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة		
266	إلكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية		
231	إلكتروني/ أخرى		
231	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة	مؤسسة التدريب المهنيّ	
36	مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية		
812	ميكانيكيو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد		
44	مساعد ميكانيكي أجهزة تكييف و تبريد منزلية		
92	مساعد كهربائي تمديدات		
418	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي		
868	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهنيّ	
932	ميكانيكيو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد		
994	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي		
12	فني كهربائي/ صيانة أجهزة منزلية	مراكز التدريب/ وكالة الغوث	
94	فني ميكانيكي/أخرى		
12	فني كهربائي/ عام	مراكز تدريب القطاع الخاص	
12	فني ميكاترونيكس		
1040	مهندس دراسة الوقت والحركة		
210	المهندسون المدنيون		
360	مهندس ميكانيكي/ تكييف وتبريد		
270	مهندس كهربائي قوى/ مراقبة		
450	مهندس كهرباء/ توزيع		
1050	المهندسون المعماريون		

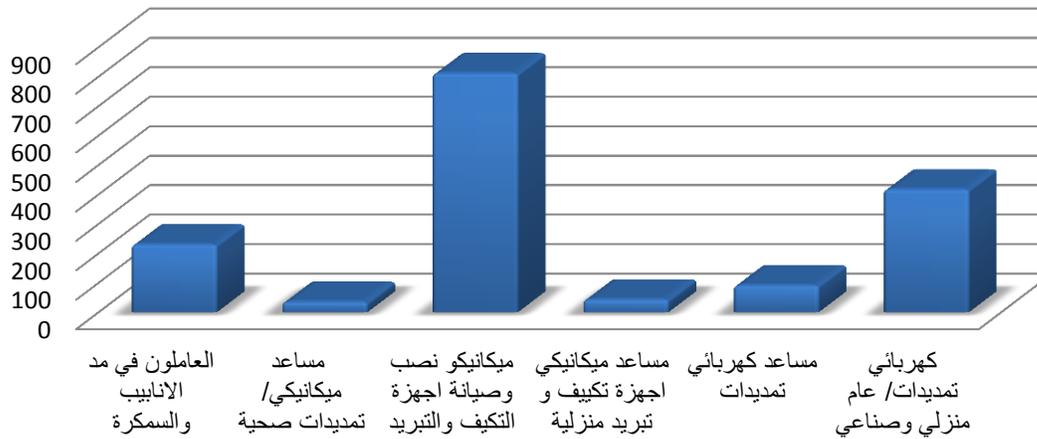
كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية



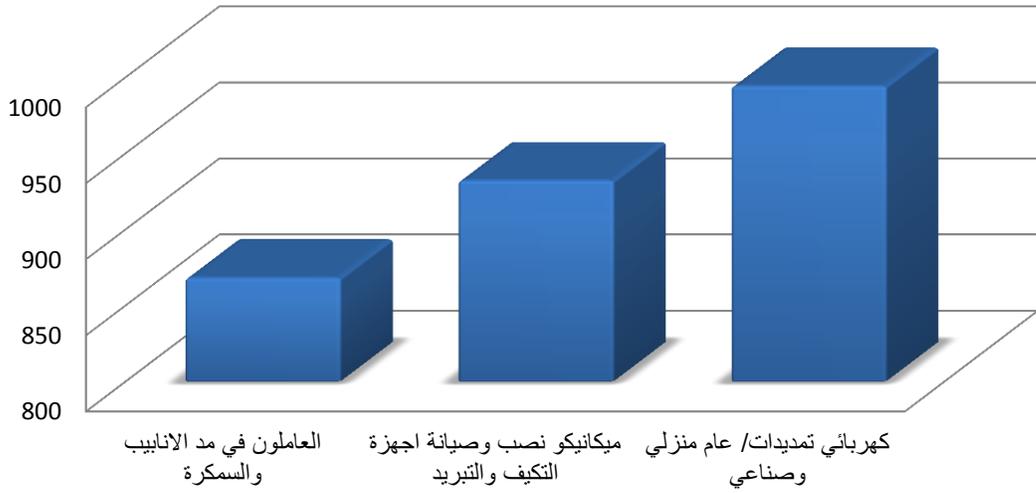
التعليم المهني/ وزارة التربية والتعليم



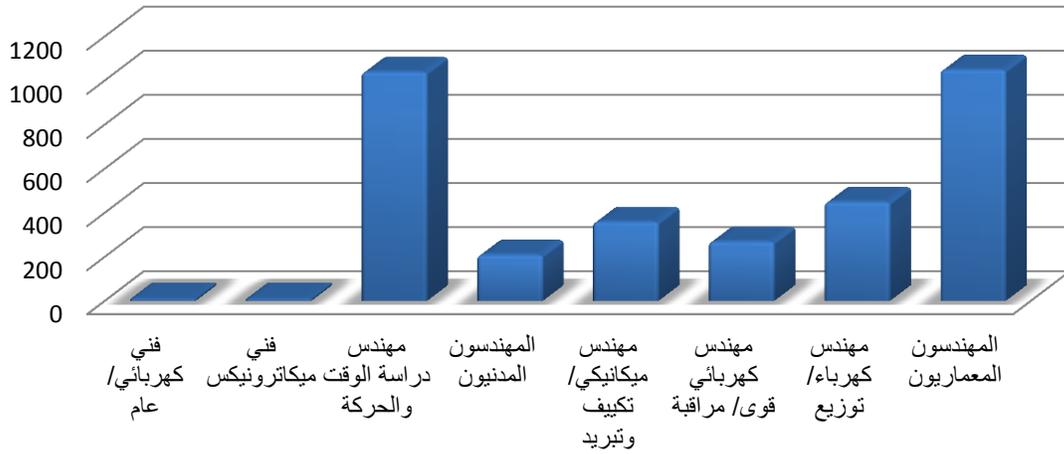
مؤسسة التدريب المهني



الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب المهني



مراكز التدريب التابعة للقطاع الخاص

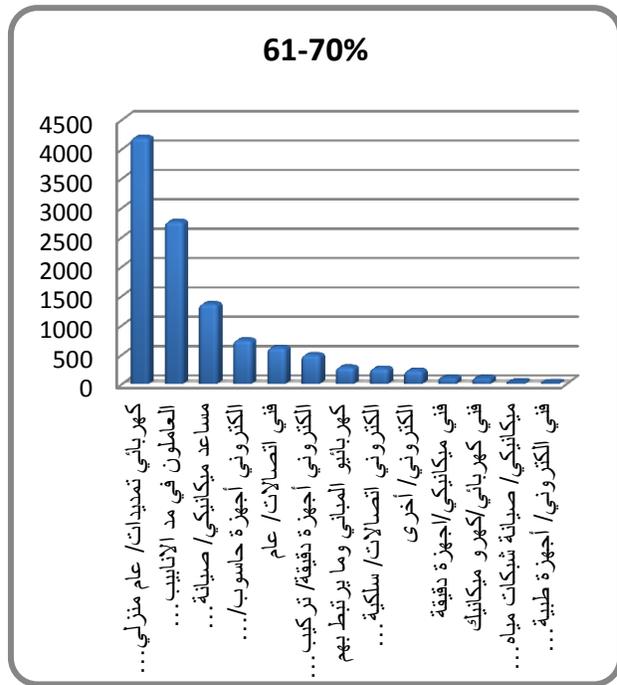
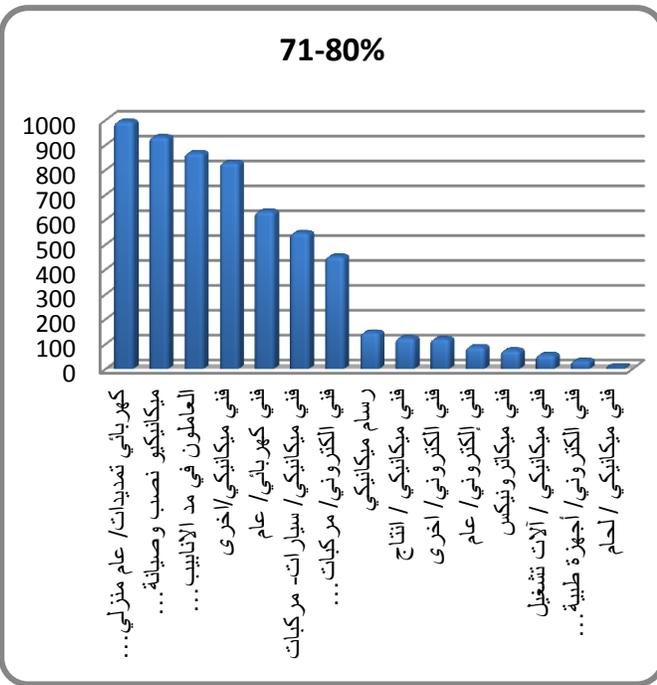
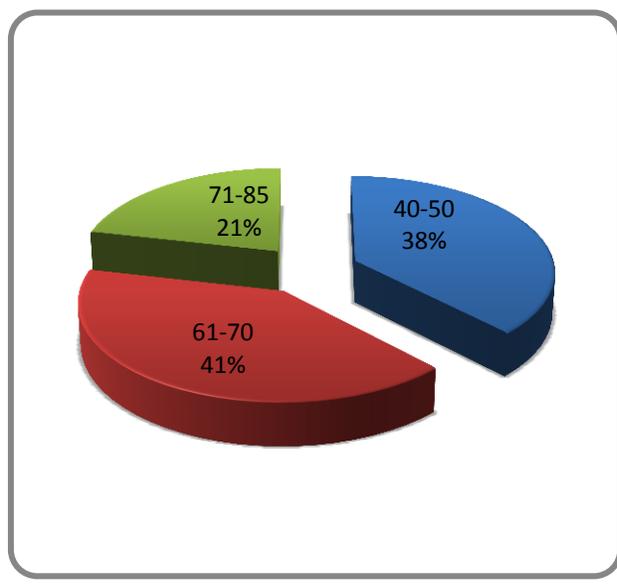
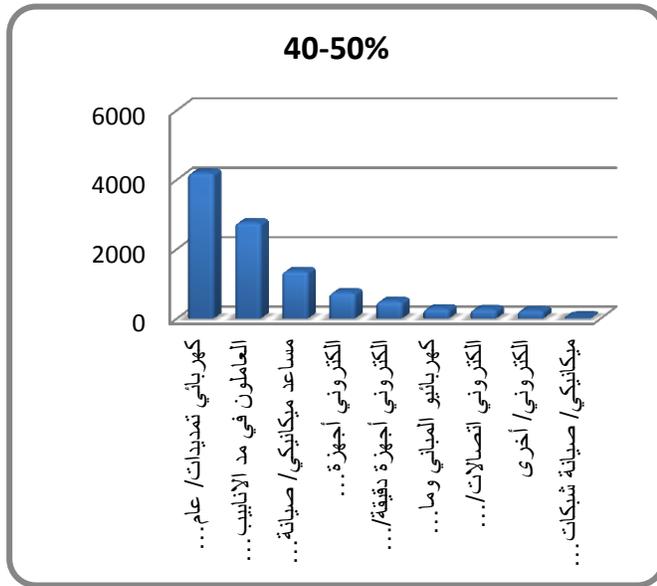


شكل 40: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب الجهة المزودة للتدريب والبرنامج التدريبي للأعوام (2011-2013)

وبمراجعة البيانات الواردة من الجهات المزودة للتدريب من حيث نسبة المحتوى التطبيقي في كل برنامج، وجد أن (41%) من خريجي مراكز التدريب قد تلقوا تدريباً نسبته المحتوى التطبيقي فيه (61-70) % ، بينما بلغت نسبة الخريجين الذين تلقوا تدريباً نسبته المحتوى التطبيقي فيه تتراوح بين (40-50) % قرابة (38%).

جدول 38: توزيع خريجي مزوودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام (2011-2013)

نوع التدرية	71-85	نوع التدرية	61-70	نوع التدرية	40-50
633	فني كهربائي/ عام	106	فني كهربائي/كهر و ميكانيك	2765	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة
89	فني إلكتروني/ عام	17	فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة	26	ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
452	فني إلكتروني/ مركبات (أوتو ترونيكس)	619	فني اتصالات/ عام	1364	مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
33	فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة	107	فني ميكانيكي/أجهزة دقيقة	287	كهربائيو المباني وما يرتبط بهم
75	فني ميكاترونيكس	2765	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة	4196	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي
121	فني إلكتروني/ أخرى	26	ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي	498	إلكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة
125	فني ميكانيكي / إنتاج	1364	مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي	746	إلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة
6	فني ميكانيكي / لحام	287	كهربائيو المباني وما يرتبط بهم	266	إلكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية
57	فني ميكانيكي / آلات تشغيل	4196	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي	231	إلكتروني/ أخرى
547	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات	498	إلكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة		
829	فني ميكانيكي/أخرى	746	إلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة		
147	رسم ميكانيكي	266	إلكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية		
868	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة	231	إلكتروني/ أخرى		
932	ميكانيكيو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد				
994	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي				



شكل 41: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقي والبرنامج التدريبي للأعوام (2011-2013)

ويمكن التعمق في التحليل على مستوى الأقاليم، حيث نجد أن غالبية خريجي مزودي التدريب في جميع أقاليم المملكة تلقوا تدريباً نسبة محتواه التطبيقي (40-50) %، يليه تدريب نسبة محتواه التطبيقي (71-80) %.

جدول 39 : توزيع خريجي مزوّدي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقيّ والإقليم للأعوام (2011-2013)

إقليم الجنوب	إقليم الشمال	إقليم الوسط	نسبة المحتوى التطبيقيّ
1671	3260	5448	40-50%
106	58	685	61-70%
112	600	5196	71-80%
1671	3260	5448	المجموع



شكل 42: توزيع خريجي مزوّدي التدريب حسب نسبة المحتوى التطبيقيّ والإقليم للأعوام (2011-2013)

وفيما يتعلّق بنسبة خريجي الجهات المزوّدة للتدريب إلى الطاقة الاستيعابية لهذه الجهات ضمن البرامج التدريبية التي تقدمها في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، فنلاحظ أنها نسبة دون 100% في الغالب، إلا أنّ هناك برامج عليها ضغط مثل: مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي، وميكانيكي نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد، وكهربائي تمديدات/ منزلي وصناعي، وإلكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة، وإلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة، وإلكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية.

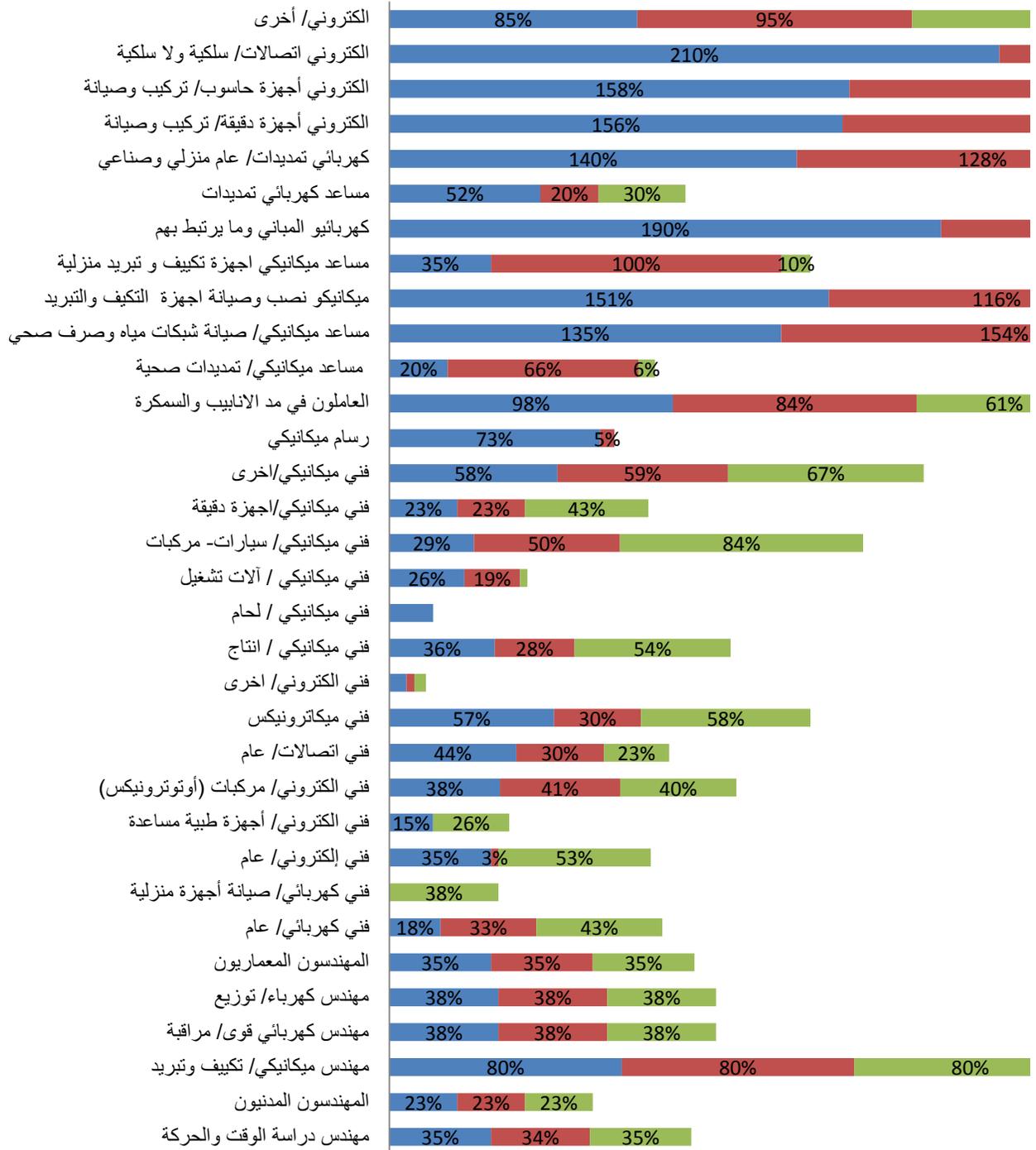
جدول 40 : توزيع خريجي مزوّدي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبيّ في إقليم الوسط للأعوام (2011-2013)

نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية	2013	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية	2012	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية	2011	الطاقة الاستيعابية	البرنامج التدريبيّ
35%	350	34%	340	35%	350	1,000	مهندس دراسة الوقت والحركة
23%	70	23%	70	23%	70	300	المهندسون المدنيون
80%	120	80%	120	80%	120	150	مهندس ميكانيكي/ تكييف وتبريد
38%	90	38%	90	38%	90	240	مهندس كهربائي قوى/ مراقبة
38%	150	38%	150	38%	150	400	مهندس كهرباء/ توزيع
35%	350	35%	350	35%	350	1,000	المهندسون المعماريون
43%	217	33%	165	18%	88	500	فني كهربائي/ عام

38%	12	0%	0	0%	0	32	فني كهربائي/ صيانة أجهزة منزلية
53%	21	3%	1	35%	14	40	فني إلكتروني/ عام
26%	21	0%	0	15%	12	80	فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة
40%	144	41%	149	38%	137	360	فني إلكتروني/ مركبات (أوتونريكس)
23%	135	30%	181	44%	262	600	فني اتصالات/ عام
58%	35	30%	18	57%	34	60	فني ميكاترونيكس
4%	39	3%	26	6%	56	960	فني إلكتروني/ أخرى
54%	43	28%	22	36%	29	80	فني ميكانيكي / إنتاج
0%	0	0%	0	15%	6	40	فني ميكانيكي / لحام
3%	3	19%	23	26%	31	120	فني ميكانيكي / آلات تشغيل
84%	268	50%	161	29%	93	320	فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات
43%	51	23%	28	23%	28	120	فني ميكانيكي/أجهزة دقيقة
67%	232	59%	202	58%	199	344	فني ميكانيكي/أخرى
0%	0	5%	2	73%	29	40	رسام ميكانيكي
61%	478	84%	663	98%	771	790	العاملون في مد الأنابيب والسمكرة
6%	2	66%	23	20%	7	35	مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية
170%	298	154%	269	135%	236	175	مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
91%	355	116%	451	151%	590	390	ميكانيكيو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد
10%	2	100%	20	35%	7	20	مساعد ميكانيكي أجهزة تكييف وتبريد منزلية
186%	93	198%	99	190%	95	50	كهربائيو المباني وما يرتبط بهم
30%	15	20%	10	52%	26	50	مساعد كهربائي تمديدات
108%	948	128%	1121	140%	1227	875	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي
139%	104	156%	117	156%	117	75	إلكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة
187%	234	149%	186	158%	198	125	إلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة
160%	80	162%	81	210%	105	50	إلكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية
128%	96	95%	71	85%	64	75	إلكتروني/ أخرى

إقليم الوسط

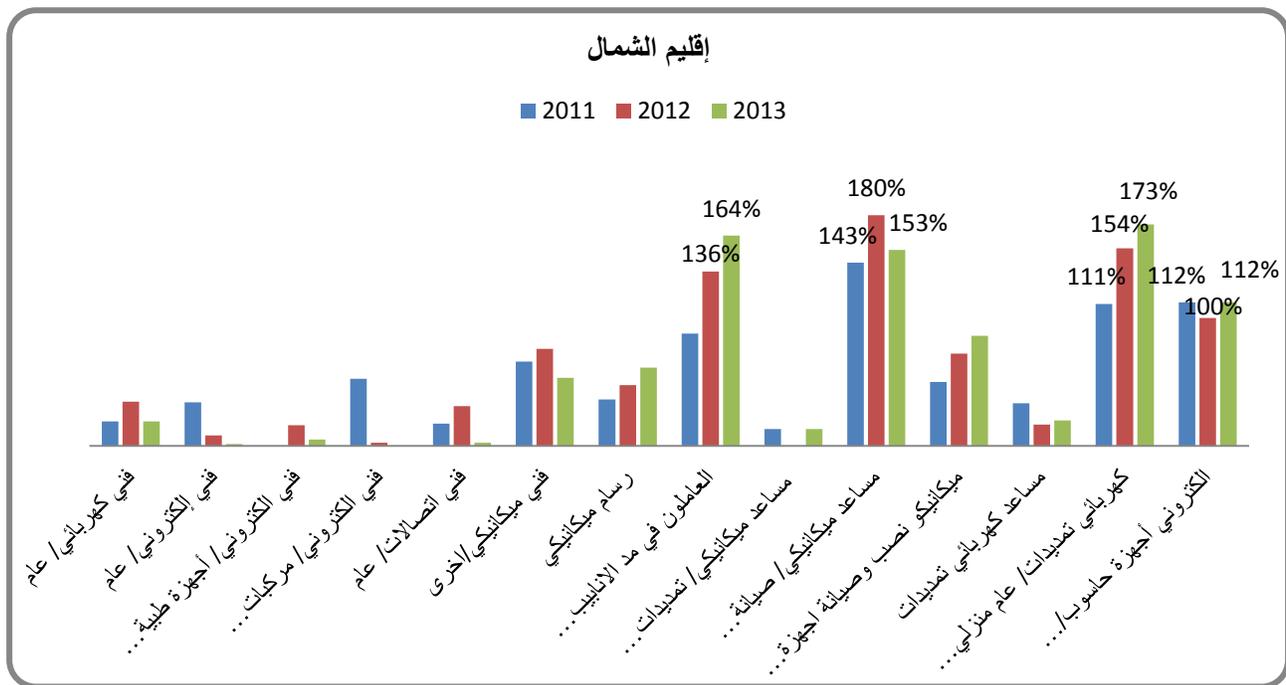
■ 2011 ■ 2012 ■ 2013



شكل 43: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الوسط للأعوام (2013-2011)

جدول 41: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الشمال للأعوام (2011-2013)

البرنامج التدريبي	الطاقة الاستيعابية	2011	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية	2012	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية	2013	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية
فني كهربائي/ عام	240	46	19%	83	35%	46	19%
فني إلكتروني/ عام	120	41	34%	10	8%	2	2%
فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة	80	0	0%	13	16%	4	5%
فني إلكتروني/ مركبات (أوتونيكس)	40	21	53%	1	3%	0	0%
فني اتصالات/ عام	80	14	18%	25	31%	2	3%
فني ميكانيكي/أخرى	120	79	66%	91	76%	64	53%
رسام ميكانيكي	80	29	36%	38	48%	49	61%
العاملون في مد الأنابيب والسمكرة	305	268	88%	415	136%	501	164%
مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية	15	2	13%	0	0%	2	13%
مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي	100	143	143%	180	180%	153	153%
ميكانيكيو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد	100	50	50%	72	72%	86	86%
مساعد كهربائي تمديدات	30	10	33%	5	17%	6	20%
كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي	375	416	111%	579	154%	648	173%
إلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة	25	28	112%	25	100%	28	112%

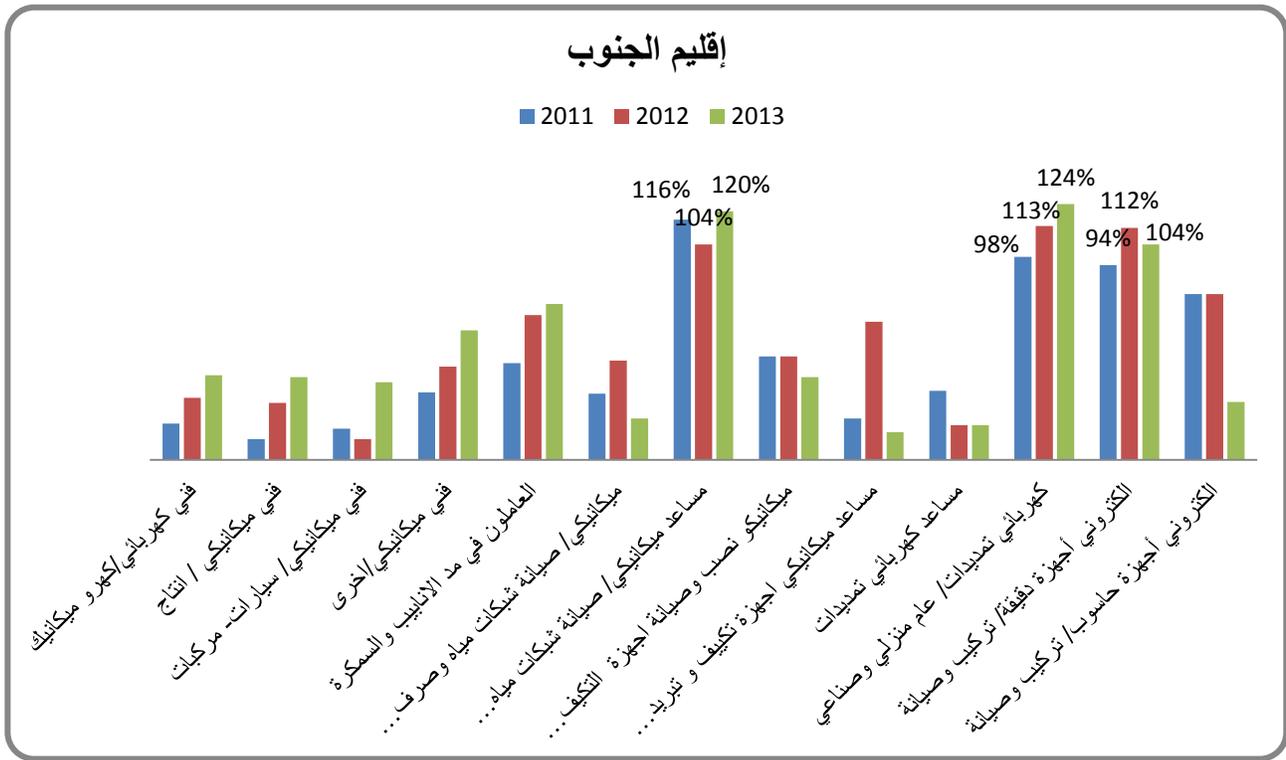


شكل 44: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الشمال للأعوام (2013-2011)

جدول 42: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الجنوب للأعوام (2013-2011)

البرنامج التدريبي	الطاقة الاستيعابية	2011	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية	2012	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية	2013	نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية
فني كهربائي/كهره ميكانيك	120	21	18%	36	30%	49	41%
فني ميكانيكي / إنتاج	40	4	10%	11	28%	16	40%
فني ميكانيكي/ سيارات- مركبات	40	6	15%	4	10%	15	38%
فني ميكانيكي/أخرى	40	13	33%	18	45%	25	63%
العمالون في مد الأنابيب والسمكرة	400	187	47%	280	70%	301	75%
ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي	25	8	32%	12	48%	5	20%
مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي	25	29	116%	26	104%	30	120%
ميكانيكو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد	100	50	50%	50	50%	40	40%

13%	2	67%	10	20%	3	15	مساعد ميكانيكي أجهزة تكييف وتبريد منزلية
17%	5	17%	5	33%	10	30	مساعد كهربائي تمديدات
124%	247	113%	226	98%	196	200	كهربائي تمديدات/ عام منزلي وصناعي
104%	52	112%	56	94%	47	50	إلكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة
28%	7	80%	20	80%	20	25	إلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة



شكل 45: توزيع خريجي مزودي التدريب حسب نسبة الخريجين للطاقة الاستيعابية والبرنامج التدريبي في إقليم الجنوب للأعوام (2011-2013)

أما فيما يتصل بذوي الإعاقات ودور الجهات المزودة للتدريب في تدريبهم ورفع كفاءتهم، فقد كشفت النتائج عن أن الجهات المزودة للتدريب لا تقدم أية برامج تدريبية تخدم ذوي الإعاقات. وبسؤال مزودي التدريب عن فرص التدريب المستقبلية لهذه الفئة من المجتمع، لم تبد أية جهة استعداداً لتقديم برامج تدريبية.

3.3 برامج إعداد العاملين في مهن قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

3.3.1 المهارات العامة المتضمنة في برامج إعداد العاملين

يبين الجدول (43) المهارات العامة الداعمة للتشغيل والمتوافرة بشكل كافٍ في البرامج التدريبية المطبقة لدى الجهات المزودة للتدريب. حيث ظهرت قلة في البرامج المطبقة التي تركز على المهارات العامة الداعمة للتشغيل مع محدودية في المهارات المتوفرة نفسها.

جدول 43: المهارات العامة الداعمة للتشغيل والتي توفرها البرامج التدريبية بشكل كافي

المهارات العامة الداعمة للتشغيل والمتوافرة بشكل كافي	البرنامج التدريبي
	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة
	ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
- مهارات الاتصال	مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
- مهارة التحليل وحل المشكلات	كهربانيو المباني وما يرتبط بهم
- مهارة التخطيط وتنظيم الوقت	إلكتروني أجهزة دقيقة/ تركيب وصيانة
- مهارات عددية	إلكتروني أجهزة حاسوب/ تركيب وصيانة
	إلكتروني اتصالات/ سلكية ولا سلكية
	إلكتروني/ أخرى

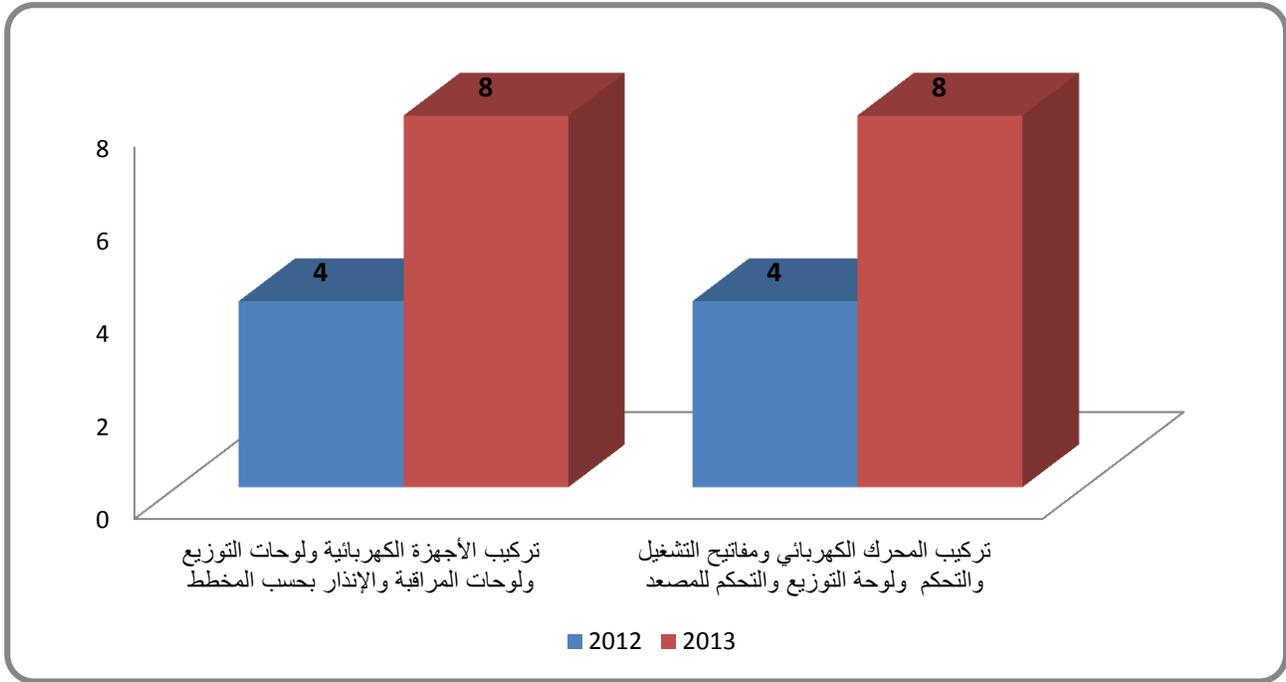
3.3.2 برامج رفع الكفاءة المقدمة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

لا تتنوع دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتدريب، وبشكل عام هناك دورتا رفع كفاءة هي: دورة تركيب الأجهزة الكهربائية ولوحات التوزيع ولوحات المراقبة والإنذار بحسب المخطط بإجمالي بلغ (12) متدرباً للأعوام (2011-2013)، ودورة تركيب المحرك الكهربائي ومفاتيح التشغيل والتحكم ولوحة التوزيع والتحكم للمصعد بعدد متدربين إجمالي بلغ (12) متدرباً للأعوام (2011-2013).

جدول 44: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها والعام الذي تدربوا فيه

المجموع	عدد المتدربين		الدورة التدريبية
	2013	2012	
12	8	4	تركيب الأجهزة الكهربائية ولوحات التوزيع ولوحات المراقبة والإنذار بحسب المخطط
12	8	4	تركيب المحرك الكهربائي ومفاتيح التشغيل والتحكم ولوحة التوزيع والتحكم للمصعد
24	16	8	المجموع

وتجدر الإشارة إلى أنّ هذه الدورات موجودة بشكل حصريّ في إقليم الوسط وتقدّم من قبل مؤسسة مصاعد الأردن، وإجمالي المتدربين هم من الذكور. وتُظهر الأرقام أعلاه، ارتفاعاً بلغ (100%) في الإقبال على برامج رفع الكفاءة بين العامين 2012 و 2013.



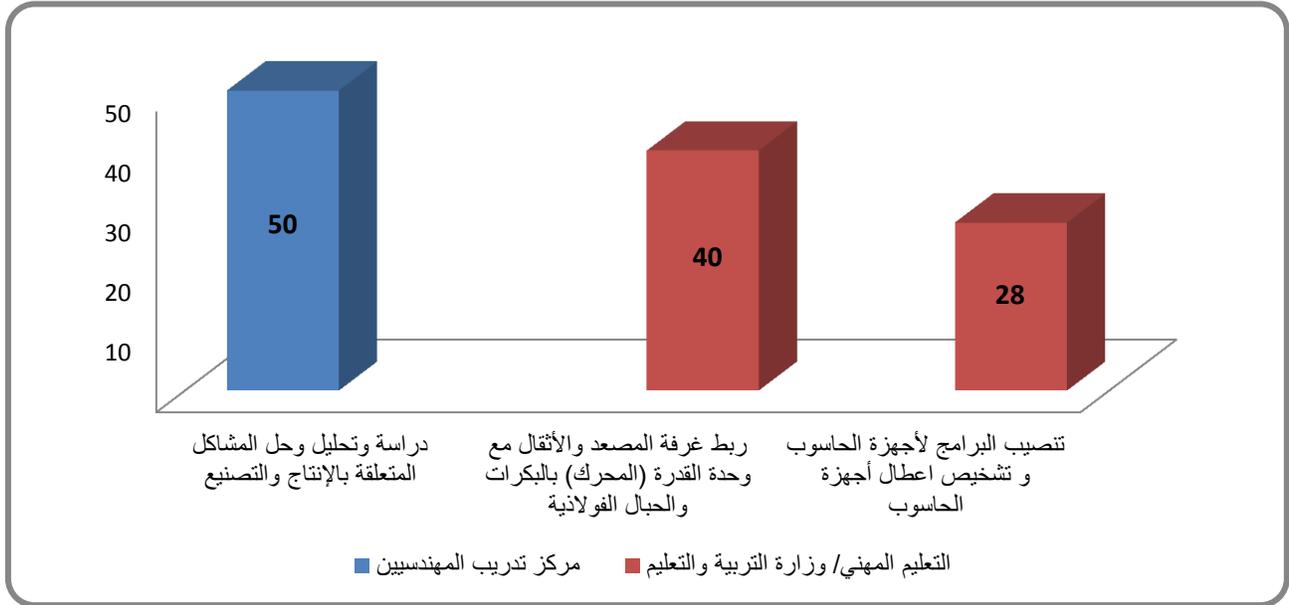
شكل 46: توزيع المتدربين حسب دورات رفع الكفاءة التي تلقوها للأعوام (2013-2011)

تتراوح مدّة دورات رفع الكفاءة المقدّمة من الجهات المزوّدة للتدريب بين 20-60 ساعة تدريبية، ولكن تُعدّ الدورات التي مدّتها 40 ساعة أكثر عدداً، وكذلك عدد المتدربين الذين تلقوا دورات رفع كفاءة مدّتها 40 ساعة أعلى حيث يشكلون ما نسبته (45%) من إجمالي المتدربين للأعوام (2013-2011).

وتجدر الإشارة إلى أنّ مركز تدريب المهندسين سيقدّم دورات رفع كفاءة مستقبلاً لتدريب 50 متدرباً في دورة دراسة وتحليل وحل المشاكل المتعلقة بالإنتاج والتصنيع، أمّا مراكز التعليم المهنيّ التابعة لوزارة التعليم فإنّها ستقدّم دورات رفع كفاءة لتدريب (68) متدرباً سيتوزعون بواقع (40) متدرباً ضمن دورة ربط غرفة المصعد والأثقال مع وحدة القدرة (المحرك) بالبكرات والحبال الفولاذيّة، ونحو (28) متدرباً ضمن دورة تنصيب البرامج لأجهزة الحاسوب وتشخيص أعطال أجهزة الحاسوب.

جدول 45 : الطاقة الاستيعابية لدورات رفع الكفاءة المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى الدورة والجهة المزودة

البرنامج التدريبيّ	مركز تدريب المهندسين	التعليم المهنيّ/ وزارة التربية والتعليم
دراسة وتحليل وحل المشاكل المتعلقة بالإنتاج والتصنيع	50	
ربط غرفة المصعد والأثقال مع وحدة القدرة (المحرك) بالبكرات والحبال الفولاذيّة		40
تنصيب البرامج لأجهزة الحاسوب و تشخيص أعطال أجهزة الحاسوب		28
المجموع	50	68



شكل 47: الطاقة الاستيعابية لدورات رفع الكفاءة المزمع تنفيذها مستقبلاً حسب مسمى الدورة والجهة المزودة

الفصل الرابع

تقدير فجوة العرض والطلب في قطاع

التركيبات الكهروميكانيكية

4.1 الفجوة بين الاحتياجات التدريبية لكل مهنة وبين البرامج التدريبية المتوفرة لهذه المهن

يتناول هذا الفصل من الدراسة مقارنة البرامج التدريبية التي يطلبها أصحاب العمل في العاملين المراد استخدامهم في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية للأعوام (2014-2016)، مع البرامج التدريبية التي وفرتها الجهات المزودة للتدريب خلال الأعوام (2011-2013)، وذلك بهدف معرفة مدى التقارب أو التباعد بين ما هو مطلوب وما هو معروض.

يعتبر ارتفاع معدلات البطالة بشكل عام وفي الأردن بشكل خاص من المؤشرات التي تدل على حقيقة وجود خلل في قوى سوق العمل، وبديهيًا وجود فجوة بين العرض والطلب. وقد تمّ، من خلال هذه الدراسة، تفصي مقدار الفجوة بين العرض والطلب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية ومجالاتها المختلفة. وقد كشفت النتائج عن الآتي: عدد المنشآت العاملة في هذا القطاع (454) منشأة بحجم عمالة إجمالي بلغ (3.909) عامل وعاملة. وبشكل عام بلغ حجم الطلب الإجمالي للأعوام (2014-2016) نحو (103) فرصة عمل ضمن هذا القطاع، في حين بلغ حجم العرض الإجمالي (18.875) للأعوام (2011-2013)، الأمر الذي يشير إلى وجود فجوة عددية كبيرة جداً تقدر بنحو (18.772) كفاؤض عرض، مما يعني أنّ السوق قادر على استيعاب ما نسبته (1%) فقط من حجم العرض، بينما يتوقع أن تدرج النسبة الباقية وهي (99%) ضمن فئة العاطلين عن العمل. وهذا انما يدلّ على عدم التخطيط الجيد للعرض لدى مزوّدي التدريب وفي مختلف مجالات البرامج المطلوبة.

وتجدر الإشارة إلى أنّ الفجوة الفعلية وبالتالي حجم العاطلين عن العمل الفعلي أقل مما هو عليه هنا نظراً لأنّ هناك مهناً لا تلبى هذا القطاع فقط وإنّما يمكن استيعابها في قطاعات أخرى، فبمقارنة بسيطة مع بيانات مسح الاستخدام الذي تجريه دائرة الإحصاءات العامة يتبيّن أنّ المهن المتعلقة بهذا القطاع تخدم القطاع بما نسبته (30%) فقط بينما بقية العمالة تتوجه للقطاعات الأخرى فهو قطاع حيوي ومصدّر للعمالة سواء في الداخل أم في الخارج، حيث إنّ هناك طلباً مرتفعاً على مهن فنيي الهندسة في دول الخليج العربي كما يظهر في تقرير اتجاهات الطلب على العمالة الأردنية من خلال إعلانات الرأي². من ناحية أخرى، تجدر الإشارة إلى أنّ حجم الفجوة تمّ تقديره في ظل القطاع الرسمي المنظم، لكن فعلياً هناك قطاع آخر غير منظم وغير مشمول ضمن هذه الدراسة وهو يستوعب أعداداً كبيرة من العاملين تقدر بنحو (44%) من إجمالي العمالة الرسمية المنظمة³. من ناحية أخرى، يتوجب على راسمي السياسات في مجال التشغيل الالتفات إلى انعكاس الظروف الحالية السياسية والاقتصادية والاجتماعية على حد سواء على تنبؤات أصحاب العمل المستقبلية سلباً.

ولتعرّف جوانب العرض والطلب ضمن البرامج التدريبية انظر الجدول (46) والذي يبيّن البرامج التدريبية التي طلب أصحاب العمل توافرها وما يقابلها من برامج تدريبية يقدمها مزوّدو التدريب.

² <http://www.almanar.io/AlManarWeb/Portals/0/PDF/Rai%202012.pdf>

³ <http://www.mop.gov.jo/uploads/informal%20sector%20panoramic%20study%20final.pdf>

جدول 46 : البرامج التدريبية المطلوبة والمعروضة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

البرنامج التدريبي المطلوب	البرنامج التدريبي المعروض
إعداد برامج الصيانة الوقائية والعلاجية	مهندس دراسة الوقت والحركة مهندس ميكانيكي
إجراء الصيانة العلاجية للأعطال الكهربائية لدارات تشغيل الأجهزة والمعدات الكهربائية	فني كهربائي/ عام فني كهربائي/ صيانة أجهزة منزلية
تنفيذ طبقات العزل المائي للجدران والسقوف بحسب التعليمات	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
عزل الأنابيب الداخلية المخفية والخارجية لأنظمة التمديدات الصحية	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
حفر مسار خطوط شبكات المياه الساخنة والباردة والصرف الصحي	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية
تحديد مسار خطوط شبكات المياه العامة والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار ومناسيبها، وتحديد مواقع تركيب فتحات التنظيف والتهوية والتفتيش (مناهل) حسب المخططات التنفيذية، وتجهيز مسار خطوط الشبكات	مهندس ميكانيكي العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة
الكشف عن تسرب المياه ومعالجة أسبابه	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
قص ووصل الأنابيب الفخارية والإسمنتية	العاملون في مدّ الأنابيب والسمكرة مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي مساعد ميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي
قص ووصل الأنابيب النحاسية بقطع الوصل أو الكبس أو اللحام الغازي.	مساعد كهربائي تمديدات كهربائي تمديدات/ منزلي وصناعي كهربائيو المباني وما يرتبط بهم فني كهربائي/ عام
تركيب مكونات ووحدات التكييف ووحدات مناولة الهواء أو المشعات الهوائية والمكونات الميكانيكية لأنظمة التكييف المركزي المبردة بالهواء ووصلها بأنابيب شبكات الأنظمة	مهندس ميكانيكي/ تكييف وتبريد ميكانيكيو نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد مساعد ميكانيكي أجهزة تكييف وتبريد منزلية
قراءة المخططات التنفيذية للتمديدات الكهربائية المنزلية	مهندس كهربائي فني كهربائي/ صيانة أجهزة منزلية كهربائي تمديدات/ منزلي وصناعي

ويلاحظ من الجدول أعلاه أنّ البرامج التدريبية المطلوبة من قبل أصحاب العمل هي أكثر تحديداً وتخصيصاً في حين أنّ البرامج التدريبية المقدّمة من مزوّدي التدريب عامة نوعاً ما. وتؤكد الدّراسة على ضرورة التفات الجهات المزوّدة للتدريب إلى هذا الطلب والحرص على توفير البرامج التدريبية المطلوبة من أصحاب العمل والمبينة في الجدول (47) أدناه، وكذلك الجدول (48) والذي يبيّن البرامج التدريبية المطلوب توفيرها لكل إقليم.

جدول 47 : البرامج التدريبية المطلوبة للأعوام (2014-2016) ولا تتوفر لدى مزوّدي التدريب

عدد الأفراد المطلوب تدريبهم	البرنامج التدريبي المطلوب
2	إعداد برامج الصيانة الوقائية والعلاجية
1	إجراء الصيانة العلاجية للأعطال الكهربائية لدارات تشغيل الأجهزة والمعدات الكهربائية
1	تنفيذ طبقات العزل المائي للجدران والسقوف بحسب التعليمات
3	عزل الأنابيب الداخلية المخفية والخارجية لأنظمة التمديدات الصحية
3	حفر مسار خطوط شبكات المياه الساخنة والباردة والصرف الصحي
1	تحديد مسار خطوط شبكات المياه والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار ومناسيبها، وتحديد مواقع تركيب فتحات التنظيف والتهوية بحسب المخططات، وتجهيز مسار خطوط الشبكات ومواقع عناصرها
1	الكشف عن تسرب المياه ومعالجة أسبابه
1	قص ووصل الأنابيب الفخارية والإسمنتية
1	قص ووصل الأنابيب النحاسية بقطع الوصل أو الكبس أو اللحام الغازي.
1	تركيب مكونات ووحدات التكييف ووحدات مناولة الهواء أو المشعات الهوائية والمكونات الميكانيكية لأنظمة التكييف المركزي المبردة بالهواء ووصلها بأنابيب شبكات الأنظمة
1	قراءة المخططات التنفيذية للتمديدات الكهربائية المنزلية

جدول 48 : البرامج التدريبية المطلوبة للأعوام (2014-2016) في كل إقليم ولا تتوفر لدى مزوّدي التدريب

إقليم الشمال	إقليم الوسط	البرنامج التدريبي المطلوب
	2	إعداد برامج الصيانة الوقائية والعلاجية
	1	إجراء الصيانة العلاجية للأعطال الكهربائية لدارات تشغيل الأجهزة والمعدات الكهربائية
	1	تنفيذ طبقات العزل المائي للجدران والسقوف بحسب التعليمات
	3	عزل الأنابيب الداخلية المخفية والخارجية لأنظمة التمديدات الصحية
	3	حفر مسار خطوط شبكات المياه الساخنة والباردة والصرف الصحي
	1	تحديد مسار خطوط شبكات المياه والصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار ومناسيبها، وتحديد مواقع تركيب فتحات التنظيف والتهوية بحسب المخططات، وتجهيز مسار خطوط الشبكات ومواقع عناصرها
	1	الكشف عن تسرب المياه ومعالجة أسبابه
	1	قص ووصل الأنابيب الفخارية والإسمنتية
	1	قص ووصل الأنابيب النحاسية بقطع الوصل أو الكبس أو اللحام الغازي
1		تركيب مكونات ووحدات التكييف ووحدات مناولة الهواء أو المشعات الهوائية والمكونات الميكانيكية لأنظمة التكييف المركزي المبردة بالهواء ووصلها بأنابيب شبكات الأنظمة
	1	قراءة المخططات التنفيذية للتمديدات الكهربائية المنزلية

4.2 الفجوة بين المهارات المطلوبة لكل مهنة وبين المهارات التي توفرها البرامج التدريبية لهذه المهن

بيّنت الدراسة سابقاً، في الفصل الثاني والثالث المهارات العامّة الداعمة للتشغيل في كلّ من جانبي العرض والطلب. ومن خلال إجراء مقارنة بين الجدولين اتضح أنّ الجهات المزوّدة للتدريب توفر جميع المهارات التي طلبها أصحاب العمل وبدرجة كافية. وعليه، لا يوجد فجوة بين العرض والطلب فيما يتعلّق بالمهارات العامّة الداعمة للتشغيل في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية.

وفيما يتعلّق بالمهارة الفنيّة التي أكد أصحاب العمل على ضرورة توفرها في العاملين في مواقع العمل وفي المنوي تعيينهم، فإنّها في غالبيتها غير مشمولة ضمن البرامج التدريبية المقدّمة. ولذلك، وفي ضوء نتائج هذه الدراسة ينبغي التوصية بضرورة توفير برامج تدريبية توفر هذه المهارات الفنيّة المطلوبة والتي يمكن إيجازها في الآتي:

- دراسة المخططات الهندسية للأعمال الميكانيكية في الأبنية والمنشآت والمصانع الرسم باستخدام الحاسوب (أوتوكاد).
- إعداد تصاميم شبكات التوزيع لأنظمة التدفئة والتبريد والصرف الصحيّ للمشاريع والأبنية قطع المعادن بواسطة البلازما.
- تصميم الإنارة الداخلية والخارجية لمباني وغرف المراقبة سن وتجليخ أدوات القطع/ التفريز/ آلة جليخ الأدوات.
- إعداد برامج وتعليمات الصيانة الكهربائية للمعدات والأجهزة الكهربائية تشخيص أعطال أجهزة القياس وصيانتها.
- إعداد برامج الصيانة الوقائية والعلاجية.
- تتبع دارات ومخططات تركيب الأجهزة الإلكترونية/ وحدات التغذية وأجهزة الفحص.
- تشغيل اللواقط الفضائية والهوائيات المركزية.
- ربط نهايات خيوط مطوى السداء مع المشط.
- تجهيز مسار خطوط شبكات أنظمة المياه الباردة والساخنة وشبكات الصرف الصحيّ.
- تمديد شبكات المياه الباردة والساخنة و شبكات الصرف الصحيّ وتركيب القطع الصحيّة.
- قص وتسنين الأنابيب الفولاذية والنحاسية والبلاستيكية.
- تمديد خطوط شبكات المياه وعزلها وتركيب القطع الصحيّة.
- تركيب المجمعات الشمسية وخزانات الماء الشمسي ومضخات التدوير، ووصلها بشبكات مواسير.
- نقل وتجهيز ومناولة المواد والعدد والمعدات اللازمة لأعمال أنظمة التكييف المركزيّ.
- قراءة المخططات التنفيذية للتمديدات الكهربائية المنزلية.
- تنظيف وتشحيم وتزييت الأجزاء الميكانيكية للمصعد.
- تركيب وتشغيل أنظمة حماية أجهزة العد القياس.

4.3 الفجوة بين العرض والطلب على العمالة من الإناث

كشفت النتائج أنّ غالبية المنشآت العاملة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية عبرت عن عدم رغبتها بتعيين الإناث. في حين أنّ هناك طلباً مستقبلياً متواضعاً على الإناث للعمل في هذا القطاع يقدر فقط بنحو (8) فرصة عمل للأعوام (2014-2016) توزع هذا الطلب ضمن مهن إدارية وفنية مختلفة. وكذلك نجد أنّ هناك عرضاً من الإناث، حيث أشارت بيانات المسح إلى أنّه قد تمّ تخريج (969) متدربة من الجهات المزودة للتدريب المختلفة والمشمولة بمسح الدراسة. وهنا، نلاحظ الفجوة الرقمية الأولية بين ما هو معروض وما هو مطلوب (961 من الإناث لا يوجد طلب يحتويهن ضمن قطاع التركيبات الكهروميكانيكية).

ويمكن الاطلاع على تفصيل المهن المطلوبة وتخصصات الخريجات المعروضة والمبينة في الجدول (49) أدناه، حيث يبيّن أنّ هناك خللاً كبيراً وواضحاً في سوق عمل هذا القطاع. حيث لوحظ عدم وجود توافق بين العرض والطلب، وأنّ هناك فجوة في بعض التخصصات لصالح العرض (مؤشر بطالة)، وفجوة أخرى لصالح الطلب، وهي تشير للتخصصات القادرة على خلق فرص عمل في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية للإناث خلال الأعوام (2014-2016).

جدول 49: الفجوة بين البرامج التدريبية المطلوبة والمعروضة للإناث للأعوام (2014-2016)

العرض	العدد المعروض	الطلب	العدد المطلوب	الفجوة
مهندس دراسة الوقت والحركة	145	لا يوجد طلب	0	فائض عرض
المهندسون المدنيون	35	المهندسون المدنيون	2	فائض عرض
مهندس كهربائي قوى/ مراقبة	35	مهندس كهربائي/ صيانة	2	فائض عرض
مهندس كهرباء/ توزيع	20	لا يوجد طلب	0	فائض عرض
المهندسون المعماريون	605	لا يوجد طلب	0	فائض عرض
فني كهربائي/ عام	54	لا يوجد طلب	0	فائض عرض
فني كهربائي/كهروميكانيك	2	لا يوجد طلب	0	فائض عرض
فني إلكتروني/ عام	4	لا يوجد طلب	0	فائض عرض
فني إلكتروني/ أجهزة طبية مساعدة	3	لا يوجد طلب	0	فائض عرض
فني إلكتروني/ مركبات (أوتوترونكس)	2	لا يوجد طلب	0	فائض عرض
فني اتصالات/ عام	58	لا يوجد طلب	0	فائض عرض
فني إلكتروني/ أخرى	4	لا يوجد طلب	0	فائض عرض
فني ميكانيكي/ أجهزة دقيقة	2	لا يوجد طلب	0	فائض عرض
المجموع	969	المجموع	4	فائض عرض = 965*

* فائض عرض في المهن الفنية لكن فائض العرض لجميع المهن (961).

4.4 الفجوة بين الطلب على العمالة من ذوي الإعاقات وبين البرامج التدريبية المقدمة لهم

بيّنت الدراسة سابقاً في الفصل الثاني أنّ هناك (7) عمال من أصل (3.909) عامل في القطاع ويشكلون ما نسبته (0.2%) فقط، وهم يعملون في ثلاث مهن مختلفة في القطاع نفسه، لكن أكثر المهن التي يتركزون فيها هي مهنة العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة، وسائقي المركبات الخاصة والأجرة والعربات.

كشفت نتائج المسح أنّ هناك (2) منشأة عاملة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية على استعداد لتوفير (2) فرصة عمل. من ناحية أخرى، لم يتخرج أي شخص من ذوي الإعاقات من الجهات المزوّدة للتدريب، حيث لا تتوفر برامج تدريبية خاصة بهذه الفئة، كما أنّ طبيعة متطلبات العمل في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية لا تتلاءم وطبيعة بعض أفراد هذه الفئة من المجتمع.

وعليه، تجد الدراسة أنّ هناك قصوراً في تزويد البرامج التدريبية لذوي الإعاقات في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، وتؤكد على ضرورة توفير برامج تدريبية ملائمة لهذه الفئة من المجتمع.

الفصل الخامس

خطة تنمية الموارد البشرية في قطاع

التركيبات الكهروميكانيكية

منهجية اعداد خطة الموارد البشرية لقطاع التركيبات الكهروميكانيكية (2015-2017)

أولاً: تشكيل الفريق القطاعي للتركيبات الكهروميكانيكية

تشكل الفريق القطاعي للتركيبات الكهروميكانيكية بموجب كتاب مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني رقم (أس 32/1/2) بتاريخ (2013/11/4)، برئاسة ممثل من القطاعين العام والخاص. وتضمنت مهام وأهداف الفريق دراسة هموم وقضايا القطاع على مستوى السياسات والاستراتيجيات، وتطوير خطة تنمية موارد بشرية للقطاع، ودراسة المعايير المهنية للقطاع، ورفع جميع نتائج أعماله لمجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.

ثانياً: إعداد دراسة مكتبية وخطة موارد بشرية أولية لقطاع التركيبات الكهروميكانيكية

قام الفريق القطاعي عبر مشروع خدمات الدعم الأوروبي (جوبا) لإصلاحات قطاع التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني بتطوير دراسة مكتبية تناولت واقع قطاع التركيبات الكهروميكانيكية في الأردن، وعقد الفريق القطاعي أربعة اجتماعات قام عبرها بمناقشة الدراسة وأجرى تحليلاً مفصلاً لمختلف شؤون وقضايا القطاع، وخلص إلى إعداد مسودة أولية لخطة تنمية موارد بشرية لقطاع التركيبات الكهروميكانيكية، وتم الاتفاق على مراجعة وتطوير مسودة الخطة الأولية بناءً على دراسة الفجوة بين جانبي العرض والطلب التي كلف المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية بإعدادها.

ثالثاً: دراسة المركز الوطني للفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

قام الفريق القطاعي بالتعاون مع المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية بتطوير منهجية وأهداف وعينة الدراسة التحليلية للفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، حيث تم تنفيذ مسح ميداني بالتعاون مع دائرة الإحصاءات العامة شمل منشآت ممثلة للقطاع، وتعبئة استمارات من قبل مؤسسات تزويد التدريب في القطاع. كما قام فريق مصغر من ضمن الفريق القطاعي بمتابعة العمل مع المركز الوطني في مختلف مراحل الدراسة.

رابعاً: تطوير خطة تنمية الموارد البشرية القطاعية لقطاع التركيبات الكهروميكانيكية بناءً على نتائج دراسة المركز الوطني للفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية

بناءً على نتائج دراسة المركز الوطني للفجوة بين جانبي العرض والطلب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية تم:

- مراجعة وتطوير مسودة خطة الموارد البشرية القطاعية لقطاع التركيبات الكهروميكانيكية.
- عرض مسودة خطة الموارد البشرية القطاعية لقطاع التركيبات الكهروميكانيكية على اللجنة الاستشارية للدراسة وأخذ ملاحظاتهم على الخطة وتضمينها.
- عرض مسودة خطة الموارد البشرية القطاعية لقطاع التركيبات الكهروميكانيكية على الفريق القطاعي للتركيبات الكهروميكانيكية وأخذ ملاحظاتهم على الخطة وتضمينها.
- إقرار خطة تنمية الموارد البشرية القطاعية لقطاع التركيبات الكهروميكانيكية بشكلها النهائي.

الهدف الاستراتيجي الأول:

تزويد القطاع بقوى عاملة مَدربة ومؤهلة وفق احتياجات أصحاب العمل الحالية والمستقبلية كما ونوعا .

مؤشر الأداء للهدف الاستراتيجي الأول :

- برامج التدريب لمؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني متوائمة مع متطلبات أصحاب العمل الحالية والمستقبلية كليا ونوعيا اعتبارا من العام 2015.
- إعداد خريجي مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني متوائمة مع متطلبات أصحاب العمل الحالية والمستقبلية كليا ونوعيا اعتبارا من العام 2015

النتيجة (1) : برامج مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني تستجيب لاحتياجات قطاع التراكيبات الكهروميكانيكية

الأنشطة	مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط	الإطار الزمني لتنفيذ النشاط	وسائل التحقق من تنفيذ النشاط	مسؤولية تنفيذ النشاط	الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط
1. تعزيز وإعادة تشكيل فريق وطني لتنمية الموارد البشرية للقطاع وفقا للشروط المرجعية للمشاركة في عضوية قطاع التراكيبات الكهروميكانيكية	1. القطاع غير الحكومي يمثل ما لا يقل عن 50% من تشكيلة الفريق القطاعي (فريق الموارد البشرية لقطاع التراكيبات الكهروميكانيكية) 2. عقد الاجتماع الأول وانتخاب رئيس الفريق القطاعي 3. الفريق القطاعي يعقد اجتماعاته بانتظام.	اعتبارا من الربع الاول من العام 2014	• إصدار كتاب / قرار تشكيل الفريق القطاعي. • عقد الاجتماع الاول للفريق وإعداد محضر الاجتماع الأول للفريق.	مجلس التشغيل والتعليم المهني والتقني.	• وزارة العمل. • النقابات المهنية والاتحادات العمالية والجمعيات المهنية القطاع الخاص. • غرف الصناعة والتجارة. • مزودو التدريب في القطاعين العام والخاص • الخبراء في القطاع
2. إعداد خطة عمل تنفيذية لتنمية الموارد البشرية في القطاع	• خطة العمل التنفيذية للأعوام 2015-2016-2017 معدة وقابلة للتنفيذ. • توزيع الادوار والمسؤوليات على الجهات المعنية والفريق القطاعي في تنفيذ الخطة • التواصل مع الجهات الممولة والداعمة لتبني تمويل خطة العمل التنفيذية لقطاع تصنيع الأثاث	• اعتبارا من الربع الرابع من العام 2014	• إنجاز استمّارات المتابعة والتقييم المعتمّدة . • وثيقة الخطة التنفيذية للفريق القطاعي للأعوام (2015-2017). • ميزانية الخطة التنفيذية للفريق القطاعي للأعوام (2015-2017) • التقرير السنوي • تقارير المتابعة والتقييم الربعية.	الفريق القطاعي	مجلس التشغيل والتعليم المهني والتقني.

<p>مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.</p> <ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي 	<p>مزودو التدريب</p>	<ul style="list-style-type: none"> تقارير المتابعة والتقييم الربعية. التقرير السنوي لمزودي التدريب. 	<ul style="list-style-type: none"> اعتبارا من الربع الرابع من العام 2014 	<ul style="list-style-type: none"> اعداد نموذج الخطة الزمنية لتنفيذ الانشطة والفعاليات تحديد المشاريع المنبثقة عن الخطة للأنشطة والفعاليات تحديد الجهات المعنية بالتنفيذ تحديد المتطلبات المالية للتنفيذ اقتراح مصادر التمويل للمشاريع المنبثقة عن الخطة للأنشطة والفعاليات المباشرة بالتنفيذ 	<p>3. تنفيذ خطة العمل لتنمية الموارد البشرية في القطاع</p>
<p>مركز الاعتماد وضبط الجودة</p>	<p>الفريق القطاعي</p>	<p>وثيقة المعايير المهنية المحدثة</p>	<ul style="list-style-type: none"> اعتبارا من الربع الرابع من العام 2014 	<ul style="list-style-type: none"> البرامج التدريبية والتقنية للقطاع مراجعة ومطورة ومحدثة وثائق وادلة المعايير المهنية لمهن وأعمال القطاع محدثة ومطورة ومنشورة تقرير مراجعة مخطط الكفايات المهنية و المهام للأعمال في القطاع. ادلة المعايير المهنية للمهن والأعمال في القطاع مراجعة تقرير مراجعة المناهج في القطاع اصدار المعايير المهنية للمهن والأعمال في القطاع ادلة التحليل المهني للمهن الواقعة في القطاع معتمدة ومنشورة مخطط الكفايات المهنية و المهام للأعمال الواقعة في القطاع معتمدة ومنشورة ادلة المعايير المهنية لمهن القطاع معتمدة ومنشورة 	<p>4. مراجعة وتطوير المعايير المهنية للمهن والاعمال المطلوبة في القطاع وبما ينسجم مع نتائج الدراسة المسحية التي ينفذها المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية في جانبي العرض والطلب</p>

<ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية 	<ul style="list-style-type: none"> مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني 	<ul style="list-style-type: none"> قوائم البرامج التدريبية الحالية تقارير مؤسسات التدريب والتعليم حول مراجعة وتطوير البرامج التدريبية والتقنية وثائق البرامج التدريبية والتقنية المطورة 	<p>اعتباراً من الربع الأول من العام 2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> تقرير مراجعة البرامج التدريبية والتقنية تحديد متطلبات تطوير البرامج التدريبية والتقنية لتغطي المهارات حسب نتائج الدراسة المسحية إصدار أدلة البرامج المعتمدة 	<p>5. تطوير البرامج التدريبية والتقنية النظامية في القطاع في مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني وبحيث تغطي الاحتياجات التدريبية لذوي الاحتياجات الخاصة والإناث</p>
<ul style="list-style-type: none"> مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني في القطاعين العام والخاص معهد إعداد المدربين /جامعة البلقاء التطبيقية الجهات الدولية المانحة. 	<ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي 	<p>وثائق الدورات التدريبية.</p>	<p>اعتباراً من الربع الأول من العام 2015</p>	<p>عقد (12) دورة لرفع الكفاءة الفنية للمدربين /المعلمين المهنيين العاملين في مؤسسات التدريب والتعليم على المهارات المبينة في تقرير الدراسة</p>	<p>6. تنفيذ دورات تدريبية لرفع كفاءة المدربين/المعلمين المهنيين في مؤسسات التدريب والتعليم على المهارات التي يتطلبها سوق العمل بما ينسجم مع نتائج الدراسة المسحية</p>
<ul style="list-style-type: none"> مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني في القطاع العام ووزارة العمل النقابات المهنية مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. 	<ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي 	<p>وثيقة الاتفاقية / مذكرة التفاهم</p>	<p>اعتباراً من الربع الأول من عام 2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> عدد اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم الموقعة بين مزودي التدريب في القطاعين العام والخاص للإدارة المشتركة للمرافق والبرامج ولتنفيذ البرامج التدريبية المشتركة 	<p>7. إنشاء شراكات بين القطاعين العام والخاص في مجال تنفيذ برامج التدريب في القطاع</p>
<ul style="list-style-type: none"> مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني ومؤسسات القطاع الخاص 	<ul style="list-style-type: none"> الفريق القطاعي 	<p>وثائق الدراسات والمسوحات</p>	<p>الربيع الأول والثاني من عام 2017</p>	<p>دراسات مكتبية ومسوحات ميدانية تنفذ حول رضا أصحاب العمل عن برامج ومؤسسات التدريب والتعليم</p> <p>دراسات مكتبية ومسوحات ميدانية تنفذ حول رضا الطلبة والخريجين عن برامج ومؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني</p>	

<p>8. المباشرة بتنفيذ الخطة</p>	<p>تقارير المتابعة الدورية</p>	<p>اعتبارا من الربع الاول من العام 2015</p>	<p>زيارات ميدانية لجان وفرق عمل</p>	<p>الفريق القطاعي مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.</p>	<p>مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني في القطاع العام و الخاص</p>
<p>الهدف الاستراتيجي الثاني : المساهمة بتوفير بيئة استثمارية جاذبة لقطاع التركيبات الكهروميكانيكية.</p>					
<p>مؤشر الأداء للهدف الاستراتيجي الثاني: ارتفاع معدلات الاستثمار في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية في عام 2015</p>					
<p>النتيجة (2): تعزيز وتحفيز منشآت قطاع التركيبات الكهروميكانيكية</p>					
الأنشطة	مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط	الإطار الزمني لتنفيذ النشاط	وسائل التحقق من تنفيذ النشاط	مسؤولية تنفيذ النشاط	الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط
<p>1. انشاء موقع إلكتروني للقطاع 2. إنشاء صفحة تواصل إلكترونية للقطاع على مواقع التواصل الاجتماعي TWITER FACEBOOK LINKEDIN</p>	<p>موقع إلكتروني عامل وفعال للقطاع مواقع تواصل اجتماعي عامل و فعالة للقطاع .</p>	<p>اعتبارا من الربع الثاني من عام 2014 وحتى 2015</p>	<p>عدد الزيارات للموقع على شبكة الانترنت/صفحة تواصل نشر تقارير المتابعة والتقييم الربعية والتقرير السنوي للقطاع على الموقع / الصفحة الإلكترونية</p>	<p>الفريق القطاعي</p>	<p>مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني مؤسسات القطاع الخاص</p>
<p>3. تطوير قاعدة بيانات القطاع تغطي معلومات جانب الطلب في سوق العمل بناء على نتائج الدراسة المسحية</p>	<p>قاعدة بيانات فعالة عدد الزوار والمستفيدين من قاعدة البيانات قاعدة بيانات تشمل (فرص العمل الحالية والمستقبلية ،المنشآت ،العاملين ، المهارات المطلوبة (الفنية والعامة).</p>	<p>اعتبارا من الربع الثالث من عام 2014</p>	<p>تقارير ادخال البيانات إلى قاعدة البيانات تقارير الاستعلام من قاعدة البيانات تقارير استرجاع البيانات من القاعدة</p>	<p>الفريق القطاعي المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية وزارة العمل</p>	<p>غرف الصناعة والتجارة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة أمانة عمان /البلديات النقابات الصناديق التمويلية المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية</p>

<ul style="list-style-type: none"> • وزارة العمل • مكاتب التوظيف الخاصة • وزارة الأشغال العامة • جمعية مستثمري قطاع الإسكان 					
<ul style="list-style-type: none"> • مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني من القطاعين العام والخاص • الجهات الدولية المانحة والداعمة. • الصناديق التمويلية 	الفريق القطاعي	وثائق الدورات التدريبية.	اعتباراً من الربع الرابع من عام 2014	<ul style="list-style-type: none"> • حصر الاحتياجات التدريبية للعاملين في القطاع . • عقد (12) دورة لرفع كفاءة للعاملين في منشآت القطاع على مستوى كل محافظة، على المهارات الميمنة في تقرير الدراسة . 	<p>4. تقديم دورات رفع كفاءة فنية نوعية للعاملين في منشآت القطاع لزيادة قدراتهم التنافسية في سوق العمل</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني في القطاعين العام والخاص • الجهات الدولية المانحة والداعمة. 	الفريق القطاعي	وثائق الدورات التدريبية.	اعتباراً من الربع الرابع من عام 2014	<ul style="list-style-type: none"> • على مستوى كل محافظة، عقد دورات تدريبية على المهارات العامة الآتية: • الاتصال والعمل مع الفريق، • التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت، • استخدام الحاسوب والمهارات العددية، والتواصل باللغة الانجليزية • التحليل وحل المشكلات والإبداع والابتكار، • ريادة الأعمال • انشاء المشاريع المتوسطة والصغيرة والميكروية 	<p>5. تقديم دورات على المهارات العامة الضرورية للعاملين في منشآت القطاع لزيادة تنافسيتهم في سوق العمل</p>
<ul style="list-style-type: none"> • وزارة العمل • النقابات العمالية • منظمة العمل الدولية • نقابات أصحاب العمل • غرف الصناعة والتجارة 	<ul style="list-style-type: none"> • الفريق القطاعي • المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية 	الدراسة التقييمية	اعتباراً من الربع الاول من عام 2015	<ul style="list-style-type: none"> • تشكيل فريق عمل لتنفيذ دراسة تقييمية وتقديم التوصيات حول واقع الصحة والسلامة العامة وبيئة وظروف العمل في منشآت القطاع 	<p>6. المساهمة في تحسين ظروف وبيئة العمل في منشآت القطاع</p>

				• تقرير دراسة تقييم بيئة العمل	
<ul style="list-style-type: none"> • وزارة العمل. • مؤسسة التدريب المهني. • منظمة العمل الدولية • جامعة البلقاء التطبيقية. 	الفريق القطاعي	وثائق ورش العمل	اعتباراً من الربع الثاني من عام 2015	<ul style="list-style-type: none"> • عقد ورشة عمل صحة وسلامة عامة للعاملين في منشآت القطاع على مستوى كل محافظة 	7. المساهمة في تعريف العاملين في القطاع بمتطلبات الصحة والسلامة العامة
<ul style="list-style-type: none"> ▪ مزودو التدريب في القطاعين العام والخاص ▪ الجهات الدولية المانحة. 	الفريق القطاعي	المواد الدعائية المجهزة والحملة الترويجية	اعتباراً من الربع الثالث من عام 2015	تنفيذ حملة إعلامية توعوية من أجل الترويج لمهن القطاع	8. الترويج والتوعية والإرشاد لمهن القطاع
<ul style="list-style-type: none"> • الصناديق التمويلية مثل صندوق التنمية والتشغيل • المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية. • الجهات الدولية المانحة. 	الفريق القطاعي	وثائق لمقترحات العمل والتقارير ذات العلاقة	اعتباراً من الربع الرابع من عام 2015	تقديم مقترح مشاريع للجهات التمويلية لزيادة انتفاع منشآت القطاع من برامجها ومشاريعها التمويلية في مجال: <ul style="list-style-type: none"> • إنشاء المشاريع صغيرة • تنفيذ أعمال التوسعة للمنشآت القائمة 	9. التنسيق مع الجهات والمؤسسات المعنية بالتمويل لزيادة انتفاع القطاع من برامجها ومشاريعها التمويلية.
مركز الاعتماد وضبط الجودة	مركز الاعتماد وضبط الجودة	بيانات مركز الاعتماد وضبط الجودة	اعتباراً من الربع الرابع من عام 2014	عدد الحاصلين على اجازة مزاوله المهنة	10. تصنيف العمال الممارسين في القطاع
مركز الاعتماد وضبط الجودة	الفريق القطاعي	تقارير المتابعة والتقييم	2015-2014	عدد مزودي التدريب في القطاع الخاص الذين تم ترخيصهم واعتماد برامجهم التدريبية	11. متابعة ترخيص مزودي التدريب في القطاع الخاص واعتماد برامجهم التدريبية

الهدف الاستراتيجي الثالث : توجيه برامج التعاون الدولي لتطوير القطاع

مؤشر الأداء للهدف الاستراتيجي الثالث : برامج التعاون الدولي الموجهة لتطوير القطاع تدار وفقا لرؤيا واضحة ومنظمة

النتيجة (3): برامج تعاون دولي تضمن عدالة في التوزيع

الأنشطة	مؤشر الأداء لتنفيذ النشاط	الإطار الزمني لتنفيذ النشاط	وسائل التحقق من تنفيذ النشاط	مسؤولية تنفيذ النشاط	الجهات ذات العلاقة بتنفيذ / متابعة النشاط
1. حصر الجهات المعنية بتنفيذ برامج التعليم والتدريب المهني والتقني في القطاعين العام والخاص مؤسسات المجتمع المدني في مجال التركيبات الكهروميكانيكية	● قائمة مزوّدي التدريب ● قوائم ببرامج التعليم والتدريب المهني والتقني التي تقدمها تلك الجهات	اعتبارا من الربع الرابع من العام 2014	ورشة عمل	أمانة سر مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني.	مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. ● مزودو التدريب
2. حصر الجهات الإقليمية والدولية والوكالات المانحة لبرامج مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني في مجال التركيبات الكهروميكانيكية	● قائمة بالجهات الإقليمية والدولية والوكالات المانحة لبرامج مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني ● قائمة بأسماء المشاريع الممولة منها والجهات المستفيدة خلال السنوات 2010-2014	اعتبارا من الربع الرابع من العام 2014	ضبط اسماء الجهات الإقليمية والدولية مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي	● مجلس التشغيل والتعليم المهني والتقني. ● مزودو التدريب ● وزارة التخطيط والتعاون الدولي	مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. ● مزودو التدريب
3. إطلاق مبادرات تعاون في مجال التدريب او التشغيل أو الاستشارات مع جهات إقليمية ودولية في القطاع في مجال التركيبات الكهروميكانيكية	● إعداد قائمة بالمؤسسات والجهات الإقليمية والدولية ● مخاطبة المؤسسات والجهات الإقليمية والدولية للتعاون ● عقد اتفاقيات التعاون ومذكرات تفاهم مع الجهات الإقليمية والدولية	اعتبارا من الربع الرابع من العام 2014	● قائمة اسماء المؤسسة والجهات ● وثائق التراسل مع الجهات الإقليمية والدولية. ● وثيقة اتفاقية التعاون.	الفريق القطاعي	● مجلس التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني. ● الجهات الدولية المانحة. ● وزارة التخطيط والتعاون الدولي

الفصل السادس

النتائج والتوصيات

6.1 النتائج

بلغ عدد المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية (454) منشأة، وهي توظف نحو (3.909) عامل وعاملة، توزعت بواقع (84%) في إقليم الوسط، ونحو (13%) في إقليم الشمال، وما نسبته (3%) في إقليم الجنوب. وتعتبر غالبية المنشآت العاملة في القطاع منشآت فردية (91%) وفقاً لكيانها القانوني، وتشكل المنشآت التضامنية ما نسبته (6%)، ونحو (2%) منشآت ذات مسؤولية محدودة.

وقد تمّ تصنيف المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية ضمن ثلاث مجموعات رئيسية هي: المنشآت الصغيرة الحجم (1-5 عمال) وبنسبة (89%)، تليها المنشآت الكبيرة الحجم (11 عاملاً وأكثر) وبنسبة (5%)، ثمّ المنشآت متوسطة الحجم (6-10 عمال) وبنسبة (4%). ويُذكر أنّ (52%) من المنشآت العاملة في هذا القطاع بيّنت انخفاض الطلب على إنتاجها في العام 2013، وكذلك توقعوا انخفاض الطلب على منتجاتهم خلال الأعوام (2014-2016).

كشفت نتائج تحليل البيانات عن أنّ غالبية العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية هم من الذكور وواقع (98%) مقابل (2%) فقط إناثاً. وتجدر الإشارة إلى أنّ نسبة الشباب العاملين في القطاع (15-24 سنة) لم تتجاوز (5%)، والعاملين في القطاع (25 سنة وأكثر) (95%).

وتعرّف مؤهلات العاملين العلمية بشكل عام، نجد أنّ غالبية الذكور العاملين مؤهلهم العلميّ دبلوم متوسط وبنسبة (45%) ونحو (22%) أقل من الثانوي، وكذلك الأمر بالنسبة للإناث حيث نجد أنّ (51%) من الإناث العاملات في القطاع مؤهلهم العلميّ دبلوم متوسط ونحو (35%) بكالوريوس. وتحليل مؤهلات العاملين العلمية على مستوى المحافظات، فإننا نجد أنّ (35.6%) مؤهلهم تلمذة مهنية في إقليم الوسط، يليهم حملة مؤهل أقل من الثانوي وبنسبة (32.8%)، أمّا إقليم الشمال فإنّ نسبة كبيرة من العاملين تقدر بـ (69.1%) مؤهلهم دبلوم متوسط ونحو (16.5%) أقل من الثانوي. وبالانتقال لإقليم الجنوب، نجد أنّ (66.7%) مؤهلهم تلمذة مهنية.

وقد أظهرت الدراسة أنّ مهن فني كهربائي عام (22%)، وفني ميكانيكي إنتاج (16%)، والعاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة (9%)، ومهندس كهربائي (4%)، وكهربائي تمديدات منزلي وصناعي (3%) هي المهن الأكثر إشغالاً في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية. وكذلك الحال في إقليم الوسط، بينما في إقليم الشمال فإنّ مهن العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة، وكهربائي تمديدات منزلي وصناعي، وميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي هي المهن الأكثر انتشاراً بين العاملين في القطاع. أمّا في إقليم الجنوب فإنّ مهن العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة، وميكانيكي/ صيانة شبكات مياه وصرف صحي كانت الأكثر إشغالاً.

وبالحديث وبشكل عام عن جنسيات العاملين في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، فإنّ ما نسبته (98%) من العاملين في هذا القطاع هم أردنيو الجنسية مقابل (2%) من غير الأردنيين، وتعتبر النسبة قريبة جداً في إقليمي الشمال والوسط لكنها مرتفعة أكثر في إقليم الجنوب من حيث العمالة الأجنبية (14%).

كشفت نتائج تحليل البيانات التي تمّ جمعها عن عدم توافر أية مرافق أو أقسام تدريبيّة لدى الغالبية العظمى من المنشآت العاملة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة، وأفاد (حوالي 86%) من المنشآت العاملة في القطاع بأنّها تفضل تدريب عامليها لدى مؤسسة التدريب المهنيّ وتفضل تعيين عاملين تلقوا تدريباً لدى المؤسسة نفسها. ويأتي في المرتبة الثانية تفضيل كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية ونسبة (14%).

يركز قطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة بشكل رئيس على توظيف الذكور بشكل عام مع وجود الإناث في مجموعة من المهن لكن بنسبة قليلة، كما ويتركز الطلب على العمالة أكثر في إقليم الوسط. وبشكل عام بلغ حجم الطلب على مهن هذا القطاع للأعوام (2014-2016) حوالي (103) عامل مطلوب، وبحجم طلب على الذكور بلغ (58) لعام 2014 مقابل (6) من الإناث. لكن ينخفض حجم الطلب المتوقّع إلى (19) في عام 2015، وينخفض انخفاضاً آخر إلى (20) في العام 2016.

أمّا مستوى المؤهلات العلميّة المطلوبة للأعوام (2014-2016)، فإنّ مؤهل أقل من ثانوي هو الأكثر طلباً يليه التلمذة المهنية، ويبدو هذا منطقياً خاصة أنّ غالبية المنشآت هي صغيرة الحجم، أضف إلى ذلك أنّ العمالة الماهرة مطلوبة أكثر للعمل خارج المملكة.

وبشكل عام فإنّ هناك طلباً للأعوام (2014-2016) على مهن العاملين في مدّ الأنابيب والسكرة، ومساعد كهربائي صيانة مصاعد، ومهندس ميكانيكي، مساعد ميكانيكي/ تمديدات صحية، وكهربائي أجهزة حماية وتحكم. وتجدر الإشارة إلى بروز الحاجة للعمال الجدد على أساس أعمال التوسعة، الأمر الذي يدعو للتفاؤل بأنّ ارتفاع حجم الطلب على العاملين في الأعوام (2014-2016) هو ناشئ عن عمليّة توسع بنسبة تراوحت بين (40%-57%) أكثر من كونه مجرد دورانٍ وظيفي.

وكشفت نتائج الدّراسة، من خلال سؤال أصحاب العمل عن أكثر مهارة مطلوبة ضمن مهن قطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة، عن أنّ أكثر مهارة مطلوبة هي: تمديد شبكات المياه الباردة والساخنة و شبكات الصرف الصحيّ وتركيب القطع الصحيّة، وتجهيز مسار خطوط شبكات أنظمة المياه الباردة والساخنة وشبكات الصرف الصحيّ، ومسار خطوط السخانات الشمسيّة، وتمديد خطوط شبكات المياه وعزلها وتركيب القطع الصحيّة، وقراءة المخططات التنفيذيّة للتمديدات الكهربائيّة المنزليّة، ونقل وتجهيز ومناولة المواد والعدد والمعدات اللازمة لأعمال أنظمة التكييف المركزيّ، وقص وتسنين الأنابيب الفولاذيّة والنحاسيّة والبلاستيكيّة.

تشير نتائج تحليل البيانات التي تمّ جمعها إلى أنّ أكثر من (84%) من المنشآت العاملة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة لا ترغب في تعيين إناث في هذا القطاع، ويعود ذلك بشكل رئيس إلى أنّ طبيعة العمل في هذا القطاع لا تناسب المرأة. لكن بشكل عام يبقى هناك تشغيل للإناث في مهن هذا القطاع بنسبة لا تقل عن 2%، يعملن في مهن الهندسة الصناعيّة والمدنيّة والكهربائيّة والإلكترونيّة، بالإضافة للمهن الإداريّة (محاسبة وسكرتاريا). وجاء الطلب المستقبليّ على الإناث في مهن الهندسة المدنيّة والكهربائيّة والمهن الإداريّة، ويقتصر هذا الطلب على إقليم الوسط، بينما لا يوجد طلب على الإناث في بقية أقاليم المملكة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكيّة.

من ناحية أخرى، بلغ عدد العاملين من ذوي الإعاقات (7) عمال يعملون بشكل حصري في إقليم الوسط من أصل (3.909) عامل في القطاع ويشكلون ما نسبته (0.2%) فقط، وهم يعملون في ثلاث مهن مختلفة في القطاع نفسه وهي مهنة العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة، وسائقي المركبات الخاصة والأجرة والعربات.

تبيّن نتائج الدراسة أنّ المنشآت في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، فعلياً، لا تفضل توظيف ذوي الإعاقات نظراً لطبيعة القطاع ومتطلبات العمل فيه، لكن بشكل عام أعلنت منشأتان عن وجود فرصتي تعيين في إقليم الوسط وذلك في مهنة العاملين في مدّ الأنابيب والسمكرة.

كشفت نتائج الدراسة عن أنّ ما نسبته (84%) من المنشآت لا تواجه أية صعوبات في التعيين، بينما (16%) من المنشآت (معظمها منشآت فردية) تواجه صعوبات في التعيين، وتعزى هذه الصعوبات إلى النقص في العمالة ممن لديهم المهارات المطلوبة بشكل رئيس، إضافة للنقص في العمالة ممن لديهم قيم واتجاهات إيجابية نحو العمل. وفيما يتّصل بالطرق المستخدمة في التعيين، فقد أظهرت الدراسة بأنّ التعيين المباشر من خلال الاتّصالات الشخصية هو الأكثر استخداماً وبنسبة (84%)، يليه التعيين من خلال إعلانات الصحف والمواقع الإلكترونية وبنسبة (9%)، ثمّ التعيين عن طريق مكاتب التشغيل وبنسبة (5%). كما وسئل أصحاب العمل عن الصعوبات والتحديات التي تواجه قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، وقد أجاب (35%) منهم بأنّ ارتفاع الضرائب يؤثر على أداء القطاع، بينما أشار (31%) إلى ضعف الترويج للاستثمار، ونحو (19%) ضعف وقصور القوانين والتشريعات النازمة للعمل.

وتكشف البيانات الواردة من مزوّدي التدريب بأنّ عدد الملتحقين بالجهات التدريبية الرئيسية في المملكة والتي تخدم قطاع التركيبات الكهروميكانيكية للأعوام (2013-2011) قد بلغ (98.559) ملتحقاً تركّزوا في مراكز التعليم المهنيّ التابعة لوزارة التربية والتعليم وبنسبة (43%)، يعقبهم الملتحقون في مؤسسة التدريب المهنيّ وبنسبة (30%)، ثمّ كليات المجتمع التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية بنسبة (15%). في حين بلغ مجموع الخريجين (72846) خريجاً، غالبيتهم من خريجي برامج التعليم المهنيّ في وزارة التربية والتعليم وبنسبة (47%)، يتبعهم خريجو كليات المجتمع التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية بنسبة (18%)، ثمّ مركز تدريب المهندسين وبنسبة (15%).

بلغ عدد البرامج التدريبية الخاصة بهذا القطاع نحو (35) برنامجاً تدريبياً، وبلغ عدد خريجها قرابة (22.279) خريجاً خلال الأعوام (2013-2011). كانت النسبة الكبرى منهم قد تخرجت من برنامج كهربائي تمديدات/ منزلي وصناعي (25.2%)، ثمّ برنامج مدّ الأنابيب والسمكرة (17.3%)، يليه برنامج ميكانيكي نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد (7.8%)، وصيانة شبكات المياه والصرف الصحيّ (6%). من ناحية أخرى، بلغ عدد خريجي برامج الإعداد المهنيّ فقط (البرامج التي تزيد مدّتها عن أربعة أشهر) نحو (18.875) خريجاً ضمن (29) برنامجاً تدريبياً.

من ناحية أخرى، بلغ عدد خريجي البرامج التدريبية الخاصة بهذا القطاع الذكور نحو (21.310) خريج خلال الأعوام (2013-2011). النسبة الغالبة منهم تخرجت من برنامج كهربائي تمديدات/ منزلي وصناعي (26.3%)، ثمّ برنامج مدّ الأنابيب والسمكرة (18%)، يليه برنامج ميكانيكي نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد (8.2%)، وصيانة شبكات المياه والصرف الصحيّ (6.4%). في المقابل، بلغ عدد خريجات البرامج التدريبية في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية قرابة 969 خريجة خلال الأعوام (2013-2011). نسبة كبيرة منهن تخرجت من برنامج هندسة العمارة (62.4%)، ثمّ برنامج هندسة دراسة الوقت والحركة (15%)، ثمّ برنامج فني اتصالات/عام (6%) وبرنامج فني كهربائي عام (5.6%).

توزع خريجو الجهات المزودة للتدريب في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية إقليمياً بنحو (71.2%) في إقليم الوسط، و(19.2%) (9.6%) في إقليمي الشمال والجنوب على التوالي. من ناحية أخرى، توزع خريجو الجهات المزودة للتدريب في هذا القطاع جندرياً بواقع (95.7%) ذكوراً (70%) في إقليم الوسط و 20% في الشمال و 10 في الجنوب)، ونحو (4.3%) إناثاً (96% في إقليم الوسط و 3.8% في الشمال و 0.2% في الجنوب).

أما فيما يتصل بالبرامج المقدمة في كل إقليم على حدة، فقد تخرج (15.857) متدرباً في إقليم الوسط توزعوا ضمن برامج تدريبية مختلفة أبرزها برنامج كهربائي تمديدات منزلي وصناعي، ثم برنامج تمديد الأنابيب والسككرة، يليه برنامج نصب وصيانة أجهزة التكييف والتبريد. في المقابل، بلغ عدد خريجي مزودي التدريب للأعوام (2011-2013) في إقليم الشمال قرابة (4.280) خريجاً توزعوا بين كهربائي تمديدات منزلي وصناعي، ثم برنامج تمديد الأنابيب والسككرة. أما في إقليم الجنوب فقد بلغ عدد الخريجين (2.142) خريجاً غالبيتهم من برنامج تمديد الأنابيب والسككرة، ثم كهربائي تمديدات منزلي وصناعي.

كما أظهرت الدراسة أنّ غالبية خريجي الجهات المزودة للتدريب للأعوام (2011-2013) قد تلقوا التعليم المهني من وزارة التربية والتعليم وبنسبة (47%)، ثم خريجي كليات المجتمع/ جامعة البلقاء التطبيقية (18%)، وقرابة (15%) من مركز تدريب المهندسين.

أما فيما يتصل بذوي الإعاقات ودور الجهات المزودة للتدريب في تدريبهم ورفع كفاءتهم، فقد كشفت النتائج عن أنّ الجهات المزودة للتدريب لا تقدم أية برامج تدريبية تخدم ذوي الإعاقات. وبسؤال مزودي التدريب عن فرص التدريب المستقبلية لهذه الفئة من المجتمع، لم تبد أية جهة استعداداً لتقديم برامج تدريبية.

لا تتنوع دورات رفع الكفاءة المقدمة من الجهات المزودة للتدريب، وبشكل هناك دورتا رفع كفاءة وهي: دورة تركيب الأجهزة الكهربائية ولوحات التوزيع ولوحات المراقبة والإنذار بحسب المخطط بإجمالي بلغ (12) متدرباً للأعوام (2011-2013)، ودورة تركيب المحرك الكهربائي ومفاتيح التشغيل والتحكم ولوحة التوزيع والتحكم للمصعد بعدد متدربين إجمالي بلغ (12) متدرباً للأعوام (2011-2013).

وتجدر الإشارة إلى أنّ هذه الدورات موجودة بشكل حصري في إقليم الوسط وتقدم من قبل مؤسسة مصاعد الأردن، وإجمالي المتدربين هم من الذكور. وتظهر الأرقام أعلاه ارتفاعاً بلغ (100%) في الإقبال على برامج رفع الكفاءة بين العامين 2012 و 2013.

وتجدر الإشارة إلى أنّ مركز تدريب المهندسين سيقدم دورات رفع كفاءة مستقبلاً لتدريب 50 متدرباً في دورة دراسة وتحليل وحل المشاكل المتعلقة بالإنتاج والتصنيع، أما مراكز التعليم المهني التابعة لوزارة التعليم فإنها ستقدم دورات رفع كفاءة لتدريب (68) متدرباً سيتوزعون بواقع (40) متدرباً ضمن دورة ربط غرفة المصعد والأثقال مع وحدة القدرة (المحرك) بالبكرات والحبال الفولاذية، ونحو (28) متدرباً ضمن دورة تنصيب البرامج لأجهزة الحاسوب وتشخيص أعطال أجهزة الحاسوب.

مما سبق نخلص إلى وجود فجوة عددية كبيرة جداً تقدر بنحو (18.772) كفائض عرض، مما يعني أنّ السوق قادر على استيعاب ما نسبته (1%) فقط من حجم العرض، بينما يتوقع أنّ باقي النسبة وهي حوالي (99%) ستكون عاطلة عن العمل. وهذا إنّما يدلّ على عدم التخطيط الجيد للعرض لدى مزوّدي التدريب وفي مختلف مجالات البرامج المطلوبة.

ويلاحظ أنّ البرامج التدريبية المطلوبة من قبل أصحاب العمل هي أكثر تحديداً وتخصيصاً في حين أنّ البرامج التدريبية المقدّمة من مزوّدي التدريب عامة نوعاً ما. وتؤكد الدراسة على ضرورة التفات الجهات المزوّدة للتدريب إلى هذا الطلب والحرص على توفير البرامج التدريبية المطلوبة من أصحاب العمل.

وفيما يتعلّق بالمهارة الفنية التي أكد أصحاب العمل على ضرورة توفرها في العاملين في مواقع العمل وفي المنوي تعيينهم، فإنّها في غالبها غير مشمولة ضمن البرامج التدريبية المقدّمة. ولذلك، وفي ضوء نتائج هذه الدراسة ينبغي التوصية بضرورة توفير برامج تدريبية توفر هذه المهارات الفنية المطلوبة والتي يمكن إيجازها في الآتي: قطع المعادن بواسطة البلازما، وتصميم الإنارة الداخلية والخارجية لمباني وغرف المراقبة، سن وتجليخ أدوات القطع/ التفريز/ آلة جليخ الأدوات، وإعداد برامج وتعليمات الصيانة الكهربائية للمعدات والأجهزة الكهربائية وتشخيص أعطال أجهزة القياس وصيانتها، وإعداد برامج الصيانة الوقائية والعلاجية، وتتبع دارات ومخططات تركيب الأجهزة الإلكترونية/ وحدات التغذية وأجهزة الفحص، وتشغيل اللواقط الفضائية والهوائيات المركزية، وربط نهايات خيوط مطوى السداء مع المشط، وتجهيز مسار خطوط شبكات أنظمة المياه الباردة والساخنة وشبكات الصرف الصحي، وتمديد شبكات المياه الباردة والساخنة وشبكات الصرف الصحي وتركيب القطع الصحية، وقص وتسنين الأنابيب الفولاذية والنحاسية والبلاستيكية، وتمديد خطوط شبكات المياه وعزلها وتركيب القطع الصحية، وتركيب المجمعات الشمسية وخزانات الماء الشمسي ومضخات التدوير، ووصلها بشبكات مواسير، ونقل وتجهيز ومناولة المواد والعدد والمعدات اللازمة لأعمال أنظمة التكيف المركزي، وقراءة المخططات التنفيذية للتمديدات الكهربائية المنزلية، وتنظيف وتشحيم وتزييت الأجزاء الميكانيكية للمصعد، وتركيب وتشغيل أنظمة حماية أجهزة العدّ القياس.

ويمكن تلبية الطلب الموجود من خلال برامج التدريب المستمر، وتوسيع دورات رفع الكفاءة وتنويعها والتي تعتبر مخصصة ومحددة بشكل أكبر. وتؤكد الدراسة على ضرورة التفات الجهات المزوّدة للتدريب إلى هذا الطلب والحرص على توفير البرامج التدريبية المطلوبة من أصحاب العمل ولكلّ إقليم. وهي برامج يمكن دمجها في البرامج الحالية أو تنفيذها على شكل دورات/ برامج رفع كفاءة فنية.

وبخصوص طبيعة المهارات العامة الداعمة للتشغيل في كلّ من جانبي العرض والطلب، اتضح أنّ الجهات المزوّدة للتدريب توفّر جميع المهارات التي طلبها أصحاب العمل وبدرجة كافية إضافة لمهارات أخرى إضافية لم يذكرها أصحاب العمل. وعليه، لا يوجد فجوة بين العرض والطلب فيما يتعلّق بالمهارات العامة الداعمة للتشغيل في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية.

يبين تحليل الفجوة بين العرض والطلب على الإناث أنّ هناك طلباً مستقبلياً على الإناث للعمل في هذا القطاع يقدر بنحو (8) فرصة عمل فقط للأعوام (2014-2016) توزع هذا الطلب ضمن مهن إدارية وفنية محدودة. وكذلك نجد أنّ هناك عرضاً من الإناث، حيث أشارت بيانات المسح إلى أنّه قد تمّ تخريج 669 متدربة من الجهات المزوّدة للتدريب المختلفة

والمشمولة بمسح الدراسة. وهنا نلاحظ الفجوة الرقمية الأولية بين ما هو معروض وما هو مطلوب (661 من الإناث لا يوجد طلب يحتويهن ضمن قطاع التركيبات الكهروميكانيكية). وبالاطلاع على تفصيل المهن المطلوبة وتخصصات الخريجات المعروضة نلاحظ أنّ هناك خلافاً كبيراً وواضحاً في سوق عمل هذا القطاع. حيث لوحظ عدم وجود توافق بين العرض والطلب، ووجود فجوة في بعض التخصصات لصالح العرض (مؤشر بطالة) في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية للإناث خلال الأعوام (2014-2016).

أما بالنسبة لفجوة العرض والطلب على ذوي الإعاقات، فقد أظهرت البيانات التي شملها المسح أنّ هناك (2) منشأة عاملة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية على استعداد لتوفير (2) فرصة عمل. من ناحية أخرى، لم يتخرج أي شخص من ذوي الإعاقات من الجهات المزودة للتدريب، حيث لا تتوفر برامج تدريبية خاصة بهذه الفئة، كما أنّ طبيعة متطلبات العمل في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية لا تتلاءم وطبيعة بعض أفراد هذه الفئة من المجتمع. وعليه، تجد الدراسة أنّ هناك قصوراً في تزويد البرامج التدريبية لذوي الإعاقات في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية، وتؤكد على ضرورة توفير برامج تدريبية ملائمة لهذه الفئة من المجتمع.

6.2 التوصيات

وبناءً على ما سبق تؤكد الدراسة على ضرورة تبني التوصيات الآتية:

1. أن يتولى الفريق الوطني لقطاع التركيبات الكهروميكانيكية رسم السياسات القطاعية في مجال تدريب وتشغيل القوى العاملة الأردنية في القطاع.
2. يتوجب على راسمي السياسات في مجال التشغيل الالتفات إلى انعكاس الظروف الحالية السياسية والاقتصادية والاجتماعية على تنبؤات أصحاب العمل المستقبلية سلبياً.
3. العمل على تحسين القوانين والتشريعات النازمة للعمل.
4. أن تتولى الجهات المزودة للتدريب بالتنسيق مع الفريق الوطني وأصحاب العمل ما يلي :
 - مراجعة وتطوير البرامج التدريبية المطلوبة في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية.
 - إدماج المهارات الحياتية والريادية والداعمة للتشغيل كحقيبة إلزامية في البرامج التدريبية.
 - إلغاء أية برامج تدريبية غير مطلوبة لسوق العمل في قطاع التركيبات الكهروميكانيكية.
 - إجراء دراسات تتبعية مع تقديم حوافز مالية سنوية لتمويل مثل هذه الدراسات.
5. أن تتابع وتواصل وزارة العمل تطبيق سياسة الإحلال التدريجي للعمالة الأردنية مكان العمالة الوافدة.
6. إجراء دراسات تضم المنشآت العاملة ضمن القطاع غير المنظم والذي لم يكن مشمولاً ضمن هذه الدراسة وهو يستوعب أعداداً كبيرة من العاملين.

