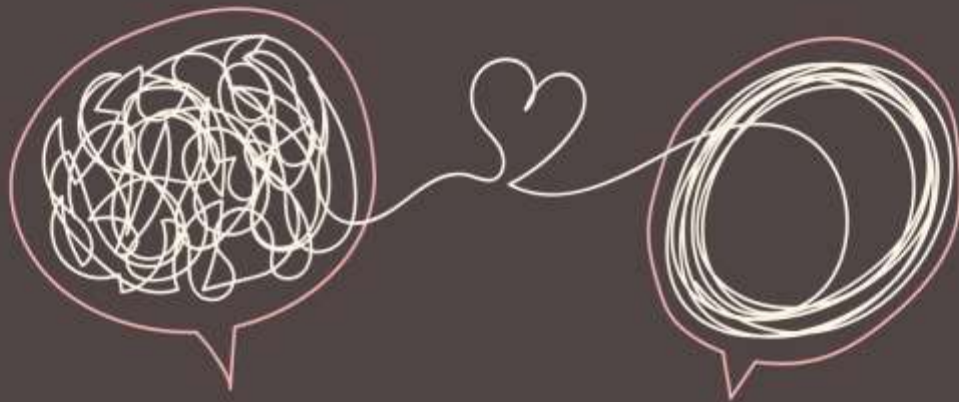


EDITORIAL CONGRESOS PI

CAPITULO



# PSICOLOGÍA

POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA



**DESPREOCUPACIÓN**  
POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

# Índice

## CAPÍTULO PSICOLOGÍA

<b>AMBICIONES Y DESPROPORCIONES: MÁSCARAS Y ARQUETIPOS.....</b>	<b>537</b>
AMBITIONS AND DISPROPORTIONS: MASKS AND ARCHETYPES .....	537
Liliana Andrea Calderón Garzón.....	537
<b>ANCLAJES DEL PARADIGMA CUALITATIVO Y DEL ENFOQUE SOCIOCLÍNICO: LA EPISTEMOLOGÍA DE PAUL RICOEUR.....</b>	<b>616</b>
ANCHORS OF THE QUALITATIVE PARADIGM AND THE SOCIOCLINICAL APPROACH: THE EPISTEMOLOGY OF PAUL RICOEUR .....	616
Fernando de Yzaguirre García.....	616
<b>¿A QUIÉN PERTENECEN LOS NIÑOS? .....</b>	<b>654</b>
TO WHOM DO CHILDREN BELONG? .....	654
Nery Esperanza Cuevas Ocampo .....	654
<b>CALIDAD DE VIDA RELACIONADA CON SALUD EN ESTUDIANTES DE PRIMEROS Y ÚLTIMOS SEMESTRES DE PSICOLOGÍA .....</b>	<b>674</b>
HEALTH-RELATED QUALITY OF LIFE IN FIRST- AND LAST-SEMESTER PSYCHOLOGY STUDENTS .....	674
Luz Alejandra Valencia Avirama .....	674
<b>CAPACIDAD DE LOS ESTÍMULOS MUSICALES EN LA GENERACIÓN O MODIFICACIÓN DE ESTADOS EMOCIONALES: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.....</b>	<b>698</b>
ABILITY OF MUSICAL STIMULI IN THE GENERATION OR MODIFICATION OF EMOTIONAL STATES: A SYSTEMATIC REVIEW .....	698
Braulio Javier Bruna González.....	698
<b>COMPARACIÓN ENTRE ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR EN EL BIENESTAR PSICOLÓGICO .....</b>	<b>749</b>

COMPARISON BETWEEN HIGH AND HIGH SCHOOL STUDENTS IN PSYCHOLOGICAL WELL-BEING.....	749
Margarita Villaseñor Ponce.....	749
Eliézer Erosa Rosado.....	749
J. Alejandra Villagómez Ruíz.....	749
Gerardo Reyes Hernández.....	749
<b>COMPETENCIAS EMOCIONALES EN LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA .....</b>	<b>768</b>
EMOTIONAL COMPETENCES IN PEDAGOGICAL MEDIATION.....	768
Giselle León León.....	768
<b>CONSIDERACIONES Y ASPECTOS PSICOLÓGICOS CUANDO HAY ENFERMEDADES CRÓNICAS Y GRAVES.....</b>	<b>781</b>
CONSIDERATIONS AND PSYCHOLOGICAL ASPECTS WHEN THERE ARE CHRONIC AND SERIOUS DISEASES.....	781
Jaime Velosa Forero.....	781
Erika Yulied Castrillón Guarín.....	781
<b>EL CUERPO (DES)ATADO EN EL LAZO SOCIAL: APORTES PARA UNA ECONOMÍA PSÍQUICA EN PSICOANÁLISIS.....</b>	<b>804</b>
THE BODY (UN)TIED IN THE SOCIAL BOND: CONTRIBUTIONS TO A PSYCHIC ECONOMY IN PSYCHOANALYSIS.....	804
Leonardo Rafael Mass Torres.....	804
<b>EL TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD (TDAH).....</b>	<b>822</b>
ATTENTION DEFICIT HYPERACTIVITY DISORDER.....	822
Nelly Revollo Carrillo.....	822
<b>EL USO DE LA ESPECTROSCOPIA DE INFRARROJO CERCANO (FNIRS) EN LA PSICOLOGÍA CLÍNICA .....</b>	<b>852</b>
THE USE OF NEAR INFRARED SPECTROSCOPY (FNIRS) IN CLINICAL PSYCHOLOGY.....	852
Ivonne Lorena Carpio Toro.....	852
<b>ESTADO ACTUAL DE LA PSICOLOGÍA DE LA AVIACIÓN.....</b>	<b>876</b>
CURRENT STATE OF AVIATION PSYCHOLOGY.....	876
Ashley Daniela Pérez Araya.....	876
<b>ESTADO DEL CONOCIMIENTO SOBRE CONVIVENCIA, CONFLICTO Y VIOLENCIA ESCOLAR EN COLOMBIA: UNA REVISIÓN CIENTÍFICA.....</b>	<b>932</b>
STATE OF KNOWLEDGE ABOUT COEXISTENCE, CONFLICT AND SCHOOL VIOLENCE IN COLOMBIA: A SCIENTIFIC REVIEW.....	932
Javier Felipe Betancourt Sánchez.....	932
<b>EXPERIENCIA DE COMUNICACIÓN Y EXPRESIÓN EMOCIONAL ENTRE DIRECTORES DE COLEGIOS DE LA CIUDAD DE FUSAGASUGÁ.....</b>	<b>954</b>
EXPERIENCE OF COMMUNICATION AND EMOTIONAL EXPRESSION BETWEEN PRINCIPALS OF SCHOOLS IN THE CITY OF FUSAGASUGÁ.....	954
Melissa Judith Ortiz Barrero.....	954
<b>INFLUENCIA DEL AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y SU RELACIÓN RESPECTO A ESTILOS DE CRIANZA PARENTALES POSITIVOS .....</b>	<b>996</b>
INFLUENCE OF STRESS COPING AND ITS RELATIONSHIP TO POSITIVE PARENTING STYLES.....	996
Howarth Esneider Coronado Pinzón.....	996

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

<b>INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL ABORDAJE DE EXPERIENCIAS TRAUMÁTICAS .....</b>	<b>1026</b>
PSYCHOLOGICAL INTERVENTION FOR THE TREATMENT OF TRAUMATIC EXPERIENCES .....	1026
Viana Ángela Bustos Arcón .....	1026
<b>FACTORES DE RIESGO DE LA DEPRESIÓN PERIPARTO Y DISEÑO DE UN MODELO DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA.....</b>	<b>1045</b>
RISK FACTORS FOR PERIPARTUM DEPRESSION AND DESIGN OF A PSYCHOLOGICAL INTERVENTION MODEL. ....	1045
Gloria Cabrales Pinto.....	1045
<b>FACTORES PSICOLÓGICOS PRODUCIDOS POR EL BULLYING QUE AFECTAN EL BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VILLAVICENCIO .....</b>	<b>1066</b>
PSYCHOLOGICAL FACTORS PRODUCED BY BULLYING THAT AFFECT THE PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF STUDENTS AT EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN VILLAVICENCIO .....	1066
Rosa Deisy Zamudio González.....	1066
<b>FORMANDO PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL DEL FUTURO: UN ENFOQUE EN CIBERPSICOLOGÍA A NIVEL UNIVERSITARIO .....</b>	<b>1083</b>
TRAINING MENTAL HEALTH PROFESSIONALS OF THE FUTURE: A FOCUS ON CYBERPSYCHOLOGY AT THE UNIVERSITY LEVEL .....	1083
Arlene Vélez-Galán.....	1083
Hécmir Torres Cuevas.....	1083
Andrés A. Cruz Santos .....	1083
Gisela González Elías .....	1083
<b>LA ADICCIÓN AL USO DEL CIGARRILLO ELECTRÓNICO Y SU RELACIÓN CON LA CONDUCTA PSICOLÓGICA.....</b>	<b>1105</b>
ADDICTION TO THE USE OF ELECTRONIC CIGARETTES AND ITS RELATIONSHIP WITH PSYCHOLOGICAL BEHAVIOR.....	1105
Marta Elena Smulders Chaparro .....	1105
<b>LA AGRESIVIDAD VIAL COMO RASGO DE PERSONALIDAD .....</b>	<b>1125</b>
ROAD AGGRESSIVNESS AS A PERSONALITY TRAIT .....	1125
Gabriel Dorantes Argandar.....	1125
<b>LA INFLUENCIA DE LOS PROCESOS COGNITIVOS EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS FUTUROS LÍDERES MILITARES .....</b>	<b>1142</b>
THE INFLUENCE OF COGNITIVE PROCESSES IN THE COMPREHENSIVE TRAINING OF FUTURE MILITARY LEADERS .....	1142
Martha Yulyhet Milena Medina.....	1142
<b>LA PATERNIDAD EN EL SIGLO XXI: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN COLOMBIA .....</b>	<b>1176</b>
FATHERHOOD IN THE XXI CENTURY: A SYSTEMATIC REVIEW OF RESEARCH IN COLOMBIA .....	1176
Diego Efrén Rodríguez-Cárdenas .....	1176
<b>LA RELACIÓN ENTRE EL USO DE REDES SOCIALES Y EL MALESTAR EMOCIONAL EN ADULTOS JÓVENES.....</b>	<b>1219</b>
THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL NETWORKS USE AND EMOTIONAL DISTRESS ON YOUNG ADULTS.....	1219

Luisa Fernanda Niño Pereira.....	1219
Gereli Mitchelt Santos Villamizar .....	1219
<b>MOTIVACIÓN EN LA ERA DEL TRABAJO REMOTO: ESTRATEGIAS PARA MANTENER EL COMPROMISO Y EL RENDIMIENTO.....</b>	<b>1248</b>
MOTIVATION IN THE AGE OF REMOTE WORK: STRATEGIES FOR MAINTAINING ENGAGEMENT AND PERFORMANCE. ....	1248
Erick Samuel Santillán Mirsaydi.....	1248
<b>PENSAMIENTOS DISTORSIONADOS ACERCA DE LA MUJER, USO DE VIOLENCIA Y SU RELACIÓN CON LA DESREGULACIÓN EMOCIONAL EN HOMBRES Y MUJERES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ-COLOMBIA. ....</b>	<b>1292</b>
DISTORTED THOUGHTS ABOUT WOMEN, USE OF VIOLENCE AND ITS RELATIONSHIP WITH EMOTIONAL DEREGULATION IN MEN AND WOMEN IN THE CITY OF BOGOTÁ-COLOMBIA. ....	1292
Jhon Mario Molina.....	1292
<b>PROMOCIÓN DE HABILIDADES PSICOLÓGICAS Y SOCIALES EN ADOLESCENTES AL TÉRMINO DEL CONFINAMIENTO: UNA INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA .....</b>	<b>1334</b>
PROMOTION OF PSYCHOLOGICAL AND SOCIAL SKILLS IN ADOLESCENTS AT THE END OF CONFINEMENT: A PSYCHOEDUCATIONAL INTERVENTION. ....	1334
Marisol Morales Rodríguez.....	1334
<b>PSICOLOGÍA DEL VOTO .....</b>	<b>1363</b>
VOTING PSYCHOLOGY .....	1363
Liliana Andrea Calderón Garzón.....	1363
<b>PSICOLOGÍA SISTÉMICA ESCOLAR .....</b>	<b>1423</b>
SCHOOL SYSTEMIC PSYCHOLOGY .....	1423
Carlos Javier Gutiérrez Campos.....	1423
<b>RELACIÓN ENTRE ÍNDICE DE PROBABILIDAD DE RECOMPENSA Y EL ESTRÉS PERCIBIDO EN UNA MUESTRA DE DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN BOGOTÁ.....</b>	<b>1448</b>
RELATIONSHIP BETWEEN REWARD PROBABILITY INDEX AND PERCEIVED STRESS IN A SAMPLE OF TEACHERS FROM A PRIVATE UNIVERSITY IN BOGOTÁ .....	1448
Angélica Valencia Duque.....	1448
<b>RESEÑA DEL LIBRO: DESPLAZAMIENTO PERSPECTIVAS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DESDE EL CARIBE COLOMBIANO.....</b>	<b>1475</b>
BOOK REVIEW: DISPLACEMENT INTERVENTION PERSPECTIVES AND STRATEGIES FROM COLOMBIAN CARIBBEAN.....	1475
Viana Ángela Bustos Arcón.....	1475
<b>RESEÑA DEL LIBRO: EN MEDIO DE LOS SILENCIOS: ENTRE LA AFONÍA Y DISFONÍA.....</b>	<b>1489</b>
BOOK REVIEW IN THE MIDDLE OF THE SILENCES BETWEEN APHONIA AND DYSPHONIA.....	1489
Liliana Andrea Calderón Garzón.....	1489
<b>SIMBOLISMOS, ESTEREOTIPOS SEXUALES Y VIOLENCIA EN GÉNEROS MÚSICALES.....</b>	<b>1514</b>
SYMBOLISMS, SEXUAL STEREOTYPES AND VIOLENCE IN MUSIC GENERES.....	1514
María del Pilar Mori Sánchez .....	1514



# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## VOCACION VS EMPLEABILIDAD EN EL USO DE LAS HABILIDADES BLANDAS

.....	1535
VOCATION VS EMPLOYABILITY IN THE USE OF SOFT SKILLS .....	1535
Zulma Leonila Ayala Saldaña.....	1535



## AMBICIONES Y DESPROPORCIONES: MÁSCARAS Y ARQUETIPOS<sup>1</sup>

### AMBITIONS AND DISPROPORTIONS: MASKS AND ARCHETYPES

Liliana Andrea Calderón Garzón

IPaE  
Praxis profesional  
Colombia

COMITÉ  
CIENTÍFICO

#### RESUMEN

Este artículo intenta encontrar, los signos que encierran el uso y abuso de las máscaras, y *¿qué relación puede o no coincidir con las ambiciones, por un lado, y por el otro, las desproporciones?*

Es posible encontrar máscaras en la cotidianidad, *¿qué función han de cumplir?, ¿por qué es mejor su utilización?, con ¿qué nos podemos enfrentar en la cotidianidad?,* y aunque aquí no se aborden todas las máscaras, que en el libro han

---

<sup>1</sup> Fragmentos del libro psicologizando: máscaras y arquetipos. Calderón, L.A

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

sido citadas, es importante dar inicio con algunas, como punto de partida para reflexionar sobre ellas, pero sobre todo ¿qué arquetipo pueden acompañarle?

### PALABRAS CLAVES

Máscaras, arquetipos, ambiciones, desproporciones, fantasmas, inconsciente, consciente, mensajes, lenguaje, comunicación, la ambición sin sí, la ambición por la soberanía en poderío, la ambición por omnipotencia absoluta, la ambición por minucia, la ambición en ser acémila en inopia, la ambición en mezquindad hacia el hábitat, la ambición por mercantilización e intercambio, en explotación por fascinación (explotación laboral), en usufructo de dominio ((trata de personas, prostitución, mulas), ambiciones en hegemonía por imperio o dictadura, en preponderancia por arbitrariedad, en autocracia sobre la mezquindad, narcisismo, egoísmo, autenticidad, SER, cultura, violencia.

### ABSTRACT

This article attempts to find the signs behind the use and abuse of masks, and ¿what relationship may or may not coincide with ambitions on the one hand, and disproportions on the other?

It is possible to find masks in everyday life, ¿what function do they have to fulfill? *¿Why is their use better? ¿What can we face in everyday life?* And although not all the masks, which have been mentioned in the book, are addressed here, it is



important to start with some, as a starting point to reflect on them, but above all, which archetype can accompany them.

### **KEYWORDS**

Masks, archetypes, ambitions, disproportions, ghosts, unconscious, conscious, messages, language, communication, ambition without self, ambition for sovereignty in power, ambition for absolute omnipotence, ambition for minutiae, ambition to be a horse in inopia, ambition in pettiness towards habitat, ambition for commodification and exchange, in exploitation by fascination (labor exploitation), in usufruct of dominion ((human trafficking, prostitution, mules), ambitions in hegemony by empire or dictatorship, in preponderance due to arbitrariness, in autocracy over meanness, narcissism, selfishness, authenticity, BEING, culture, violence.

### **INTRODUCCIÓN**

*La máscara es la posición más cómoda,  
en la que acostumbramos a asumir nuestra realidad<sup>2</sup>*

Partamos de esta frase, que, en contexto, situación, nos pone en perspectiva, frente a un interrogante, *¿el uso de las máscaras?, ¿él por qué de las mismas?*,

---

<sup>2</sup> Calderón, L.A. Libro Psicologizando: Máscaras y arquetipos

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

*¿qué personas son las que hacen mayor uso de ellas?, ¿hacia dónde pueden dirigir a los otros?, ¿qué arquetipo le acompaña?*

Iniciemos con esto que se encuentra dentro del libro... (pp. 29 - 39)

En prerrogativa, hemos de comunicar, que, para dar como referencia al tema, debemos emprender, con uno muy popularizado e ignoto, denominado inconsciente.

Por un lado, el lenguaje, como expresión de relaciones, es inciertamente insondable; desde el instante, en que, en sus estructuras, participan más de un componente, tangible e intangible, haciéndolo más problemático, de lo que, en apariencia, es evidenciado.

Inicialmente, nos encontramos, con quien le dio mayor apertura al tema, Freud, S.,<sup>3</sup> (p. 2062)

*Todo lo que en lo psíquico haya de ser conocido en la conciencia.*

Por el otro, ha de indicarnos, que está dentro de nuestro vocabulario, todo lo que es enmarcado, por la experiencia expedita; sin embargo, la admisión de la misma información; y los significados, que se le adjudican, dentro del proceso psíquico del ser, es completamente distinto.

Como el mismo autor indica<sup>4</sup>...

---

<sup>3</sup> Obras Completas. Tomo 15.

<sup>4</sup> Ibid.

También podemos aducir, en apoyo de la existencia de un estado psíquico inconsciente, el hecho de que la conciencia solo integra en su momento dado un limitado contenido, de manera que la mayor parte de aquello que denominamos conocimiento consciente tiene que hallarse de todos modos, durante largos periodos de tiempo, en estado de latencia; esto es, en un estado de inconsciencia psíquica.

Eso nos revela, que funcionalmente, nos encontramos, con diversas discontinuidades; no solo de los componentes experienciales, que pueden llegar a representar; sino que, además, está el significado, de lo que ese contenido, puede llegar a atribuir.

Haciendo ese proceso, de interferencia e interpretación, con registros comunicativos pragmáticos.

Es por eso, que, asistimos en esa constante, en la que cotidianamente fluye, un conjunto de exenciones para transgredir, exhibiendo, que las normas no deben ser necesarias.

Entonces, *¿por qué se está en la búsqueda de transgredir o esquivar las normas?, y ¿cuán parece ser necesarias en uso las máscaras en el transitar?*

Es importante reconocer, que, para ello, toda gira en torno al proceso de identificación, y la formación del inconsciente, que suele ser inevitable; y en ello un punto de partida de referencia es Lacan, J. <sup>5</sup> (p. 5)

Esta relación, del significante con el significado, tan visible, tan sensible en ese diálogo dramático, es algo a propósito de lo cual les he hablado, como referencia, del célebre esquema de Ferdinand de Saussure: la corriente, o más exactamente el doble oleaje paralelo —es así como él nos lo representa— del significante y del significado, como siendo distintos y consagrados a un perpetuo deslizamiento de uno sobre otro.

---

<sup>5</sup> Seminario 5.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Ahora lo trascendental del mismo, se enmarca en que en este aspecto lo relevante está en un proceso muy importante dentro de la cotidianidad y es la comunicación consigo y los otros; y como se menciona el incorporar todo eso, que lo antecede y precede al mismo; no funciona de una manera tan lineal, ni simétrica.

Según el mismo autor (p. 7):

Este es el discurso concreto del sujeto individual, de aquél que habla y se hace escuchar. Es ese discurso que se puede grabar en un disco. El otro es lo que todo eso incluye como posibilidad de descomposición, de reinterpretación, de resonancia, de efecto meta gótico y metonímico.

Considerando, lo citado en el libro..., desde el punto de vista, del significante, aparentemente está expresado; sin embargo, *¿qué representa?*, y, *¿para quién?*, el hablante o el oyente continúa siendo el verdadero interrogante.

Solemos ir en esa constante que busca un mínimo de comprensión, de aquello que se suscribe dentro del comunicar, sin embargo, esa es una de las paradojas, porque indiscutiblemente, puede ser significativo, en una sola vía, y lo que se comprende puede desencadenar más de un conflicto en el proceso entre las partes implicadas.

Pues como se menciona, puede que no sea falta de conocimiento, por lo que representa, para sí un significado, sino que esos signos, pueden tener más matices, que en contexto situación, puede que tengan más connotaciones y derivaciones, que en un proceso del comunicar, sea menos escueto; debido a que, si hay algo difícil, es que en el comunicar, se encierran demasiados signos y símbolos, que sería una verdadera falacia, pretender anticipar que una representación, sea

literalmente igual para ambas partes; aun cuando en este comunicar cotidiano, estamos entre lo ordinario y lo chabacano, e incluso entre lo vulgar, que se marca por lo ignoto, que de manera agreste, quiere preservar tal aspecto, para mantenerse dentro de su estatus.

Quien emite en el comunicar, debe tener la claridad suficiente de que *¿haya en apariencia un entendimiento mutuo?*, algo que pareciera ser necesario, pero en ocasiones, no lo es, a menos que pretenda que su comunicar, solo que sea monologal, y en eso solo ha de importar su punto a referenciar. << *ni más ni menos* >>

Así que cuando nos cruzamos, dentro de un coincidir con los otros, un lenguaje, que no solo se introduce entre muchos aspectos, sino que hay máscaras y arquetipos, que fluctúan en ese reconocer-se con el otro; y que le posibilitan incorporar para desenvolverse mejor, dentro de una cotidianidad, que constantemente le devalúa como ser.

Referenciando nuevamente lo citado, y es que las máscaras y arquetipos, están dentro de esa interpretación, que parece referirse, a un estado entre lo consciente e inconsciente, en su mayoría de veces.

Sin embargo, lo principal en este artículo, no es cuestionar las máscaras en sí, como se cita en el libro, sino dar como presentación el tema de las ambiciones y desproporciones, que se presentan y argumentan entre sí, como si fuese indispensable su uso constante.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Para finalizar, con lo que se describe, sobre las máscaras y arquetipos, se cita dentro de un psicologizar, dentro de un reflexionar en esa cotidianidad, que parece ir en una constante, que burdamente se entrelaza entre más de un aspecto, que pretendiera tener más de un significado, desde latente hasta manifiesto.

Es por eso que es necesario, reconocer este aspecto...

Del mismo modo, es difícil entender, que es bastante incómodo y peligroso describir cuán engorroso, es llegar a referenciar temas que generan desde luego más de una ambivalencia en equivalencia, como lo son temas titulados: vida, muerte, el amor, amistad, lo auténtico del ser, siendo un tanto breves. Eso nos conduce a mencionar sobre los arquetipos, y *¿qué función cumplen dentro de este transitar entre nos-otros?*

En eso se puede reconocer, que, en su carácter, quien más ha enunciado este tema fue, Jung, C.G.,<sup>6</sup> (p. 11)

*Esa denominación es útil y precisa, pues, indica que los contenidos inconscientes colectivos son tipos arcaicos o – mejor aún – primitivos. Sin dificultad también puede aplicarse a los contenidos inconscientes.*

Es ineludible explorar, que los arquetipos, están grabados, en nuestro contexto socio histórico, ese en el cual, se han registrado, una serie de hechos, que han sido heroicos o devastadores.

De acuerdo, con Jung, C.G., (p. 74)

---

<sup>6</sup> Inconsciente Colectivo



*El arquetipo es un elemento formal en sí vacío, que no es sino unas facultas praeformandi, una posibilidad a priori de la forma de la representación.*

Y eso nos lleva a lo mencionado dentro del libro<sup>7</sup>... Desde que creamos, una presuposición, dentro de ese estado consciente, estamos, en esa oposición, que constantemente, está presente para constituirse, como un medio para hacer, dentro de la inutilidad, que termina fingiendo, ese ser frente a los otros.

Es por eso, que desde el inicio de nuestra comunicación; resulta que está enmarcado, dentro de esos contextos, que, definitivamente, están presentes, dentro de las experiencias; a través de nuestros medios, para comunicarnos: el lenguaje.

Ese, donde implícita o no, buscamos una interpretación o significado de estos elementos; para constituir, una consideración de los mismos, en su estructura.

Esa que, de por sí misma, produce una serie de principios, que, de manera substancial, no dejan de estar presentes, una y otra vez, de manera recurrente.

Por lo cual, a partir de ahora, si estaremos transitando, en este caso, dentro de esos segmentos denominados: ambiciones y desproporciones

Como se ha podido argumentar hasta aquí, con una parte introductoria del libro, nos encontramos, con que es importante reconocer aspectos, dentro del lenguaje, que de manera directa o no, son manifestados en conductas, unas, que comunican más de un mensaje importante dentro del mismo, ahora lo necesario, es lograr profundizar en ello.

---

<sup>7</sup> Psicologizando: máscaras y arquetipos

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Debemos iniciar, dejando en claro, que son las máscaras como concepto, al igual que un arquetipo, para poder ir en conformidad, con todo lo que ha de incurrir dentro del contexto, situación, y aunque, esto no se referenciará dentro de la conferencia, requerimos comprenderle para llegar al punto principal, *¿por qué la ambición?*, y *¿qué se busca con las desproporciones?*

Para ello debemos insistir, en esta parte que encierra, lo que se intenta enmarcar ... (pp. 40 - 49)

Ahora bien, dentro de esos procesos, habremos de desarrollar, todo lo que, dentro de su sección, puede llegar a desencadenar, para sí, el ser, los otros, dentro de esa marcada cotidianidad.

Para reconocerles, estaríamos, desde luego, adentrándonos, dentro de un significar, que puede ser un tanto paralingüístico; puesto que, hay que ahondar, para extraer en su naturaleza, todo lo que puede estar presente.

De allí la importancia, de reconocer su sentido, en este proceso, que está implícito, dentro del vivir.

Por cuanto como sistema, cada elemento, que puede llegarse a describir, o puede ser relativamente significativo, regulador y normativo; para alcanzar ese propósito, requerido dentro de la cotidianidad.

Desde cualquier perspectiva, podemos describir, esas características, que, dentro del lenguaje, están presentes, en esos procesos que, abarcan en las interacciones consigo y los demás.

Para poder aplicar, en su naturaleza, lo substancial; y para así llegar a explicarle, debemos de internalizar, todas esas variaciones, que se encierran, en las distintas nociones.

Es por eso, que requerimos reconocer, la importancia, de dejar claridad conceptual, entre las máscaras y los arquetipos; y, su relación con el inconsciente, la cultura, el ser, y la comunicación.

Por un lado, reconociendo lo anterior, aún no llegamos, a una definición muy precisa, acerca de lo que implica los arquetipos.

Tenemos a Galimberti, U.,<sup>8</sup> (p. 113)

1. **La concepción junguiana.** Jung da una versión fenomenológica de la noción de arquetipo, inserta en la teoría de la percepción, y una mitológica que, además de no abarcar a la primera, crea las premisas para un determinismo cultural que compromete la libertad del hombre.
  - a. **La versión fenomenológica.** Prevé que los arquetipos sean formas a priori que organizan la experiencia, y en este sentido Jung los define como “ordenadores de representaciones” (1947-1954: 247), “modelos de comportamiento innatos” (1947-1954: 185), “factores de organización que existen a priori en la misma medida que los modelos funcionales innatos que constituyen en su conjunto la naturaleza humana”; el sentido de este innatismo y apriorismo es aclarado inmediatamente con un ejemplo: “el pollito no aprendió la manera en que saldrá del huevo: eso lo posee a priori” (1912- 1952: 322). Así entendido, como factor formativo y elemento estructural, y no como una imagen o contenido heredable, el apriorismo del arquetipo no contradice el hecho de que el contenido de la experiencia de cada uno se obtenga a posteriori en el entorno. En esta acepción no existe ninguna dificultad para admitir la heredabilidad. Por tratarse, como dice Jung, de “posibilidades heredadas de representaciones, de ‘vías’ que se formaron progresivamente con

---

<sup>8</sup> Diccionario de Psicología

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

base en la experiencia acumulada en la ascendencia genealógica, negar la heredabilidad de estas vías equivaldría a negar la heredabilidad del cerebro. Quien la niegue debería, para ser congruente, afirmar que el niño llega al mundo con un cerebro de simio. Pero como nace con un cerebro humano, antes o después este cerebro comenzará a funcionar de modo humano” (1928: 62) (v. psicología analítica, § 3).

En el diccionario de filosofía AKAL (p. 564) encontramos lo siguiente acerca del arquetipo:

Estas formas y figuras –denominadas también arquetipos– son consideradas «imágenes primordiales» que anteceden a las «ideas» que articulan el discurso racional. Como consecuencia de ello, el yo, más que ser autónomo, se ve inmerso en un trasfondo pre personal y prehistórico ante el cual no cabe una escapatoria efectiva.

Cabe discernir, que un arquetipo, más allá de las circunstancias, que se suelen incurrir, con Jung, C.G.; hemos de corresponder, que, como función psíquica, tiene una argumentación interesante; pero en este proceso, que hemos delimitado, no vendría en su totalidad, con ese énfasis que le precede.

Si no en *¿cómo se relaciona con el comunicar?, ¿el cómo esas huellas se aproximan?*, haciendo hincapié, precisamente, en esos elementos de irresolución, en los cuales, ha de redundar en su desarrollo.

En este punto, su constancia, está aseverada, en esos rasgos o patrones, que le han de caracterizar dentro del paradigma.

Donde la noción principal, ha de estar presente como argumentación; en la cual le posibilita velar, censurar o inhibir su ser consigo; y por lo cual, es necesariamente evidente reconocerle, en su relación con los otros, en su interacción.

Puesto que la tendencia, en la cual se ha de sujetar, está imperiosamente, en esa deformación, que le ha de generar, esa resistencia de manera pertinente; y, que se desencadena entre sí, para sí.

Partiendo de esa premisa, hemos de reconocer, que la intensidad alcanzada, está marcada, en las actitudes, que ha de desarrollar, en su relación consigo; y posteriormente, en la vinculación con los otros.

Esos otros, donde cualquier rasgo, o fenómeno a desarrollar, realmente está significado, en esa intencionalidad; en la cual, está visiblemente presente, en el lenguaje; y, por lo tanto, en su capacidad de comunicarse.

En cuanto a su relación, con el inconsciente, aun cuando, no se aprende a ser, desde su propia naturaleza; esa también, puede ser, notoriamente, distinguida o diferida, en otra constituyente, que puede estar vigente dentro de la interacción consigo; a través de esos primeros vínculos, que establece, mediante la comunicación.

De aquí que es innegable reconocer, que si bien la cultura, es un hecho, que fundamenta el paradigma; su presencia no engrandece, ni ensombrece, indebidamente, de manera pertinente.

Ha de ser una interpretación, un poco más comprensiva; en vista de que no siempre, la emoción, que está presente en una tendencia, es el eslabón, que deriva cualquier estimación, de manera concluyente.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Ahora, es recurrente dar inicio, a que los arquetipos, siempre han estado visibles, en el desarrollo de la colectividad, desde una imagen, hasta un potencial de conducta, claramente nocivo.

El más claro ejemplo: está en los cuentos y fábulas, que, a pesar de cambiar, en estructura narrativa; están siempre presentes, en la mente de todos, con los mensajes, claramente definidos; para dejar esa huella ulterior, definible visiblemente.

Esa donde la persona, ha de hacer una respectiva valoración, de lo que está posiblemente determinado, en cualidades y características; y asumirá, identificará, e indiscutiblemente significará, todo con lo que le ha de considerar, coincide, con su manera de percibirse y a los otros.

Entonces, es importante registrar, que de manera semejante; los arquetipos, están establecidos, en un conocimiento, que está enlazado, en una relación que se fundamenta, en ese proceso, en el cual, le permite vincularse consigo, los otros y el medio.

Ahora bien, en cuanto a las máscaras;<sup>9</sup> (p. 810)

**LA PERSONA COMO MÁSCARA.** Para C.G. Jung este es el aspecto que el individuo asume en las relaciones sociales y en la relación con el mundo. Como mediador entre el yo y el mundo externo, la persona tiene su lugar en el alma (v., § 3) que media entre el yo y el mundo interior: "Designo con el término persona la actitud hacia afuera, el carácter exterior; con el término ánima la actitud hacia adentro. [...] Si la persona es intelectual, el ánima, es ciertamente sentimental. Esta complementariedad también es válida para el carácter del sexo. Una mujer muy femenina tiene un ánima masculina, un hombre muy viril tiene un ánima femenina,

---

<sup>9</sup> Diccionario de Psicología. Galimberti, U.



porque cuanto más viril es su actitud externa, más se cancelan en ella sus rasgos femeninos, que, por lo tanto, aparecen en el inconsciente" (1921: 419-420). Si el ánimo es la adaptación a lo personal e interior, la persona es la adaptación consciente a lo que es colectivo. Por ello no se la debe interpretar como un rasgo patológico o falso, aunque puede llegar a serlo cuando el individuo se identifica completamente con su propia persona, con el consiguiente conocimiento escaso de su interioridad e incapacidad para percibir todo aquello que va más allá de su propia función social. Las consecuencias son visibles en los rasgos de rigidez en la actitud externa, que por lo general esconden una forma de fragilidad psicológica.

Con esto, cabría indicar, el objeto, específicamente, está relacionado, hacia la incapacidad, de poder relacionarse, desde consigo, hasta los demás; y, por lo tanto, el entorno.

Bajo esta inferencia, habría que ser más crítica, pues si bien, es pertinente, que el uso de la máscara, tiene una argumentación en la relación; esta debe connotar otras nociones, que hacen que la misma, tenga esa estimulación; causando esa misma presencia en la cotidianidad.

Podría reconocerse, la noción que Lacan, J., hace de las máscaras, por cuanto en el mismo, se sitúa en lo que interviene, como identificación.<sup>10</sup>

*¿Sería posible que  $A = A$ ?*, convendría ver, en el desarrollo de los temas, si es conveniente, verle desde este esquema, o cuya respuesta, habría de suponer, que es variable y fluctuante, en consonancia, con lo que le antecede; y le significa en su relación consigo.

En este aspecto, esencialmente, habría que reconocer y diferenciar, si lo ilusorio, tiene mayor preponderancia; en el intrincado camino de la comunicación,

---

<sup>10</sup> Seminario 9.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

frente a la posibilidad de determinar, como una consideración esencial, la búsqueda de seguridad, en ese proceso de vinculación.

Así pues, la importancia, del uso, abuso y desuso de las máscaras; esas que revelan, los acercamientos y distanciamientos, que se relacionan con todas las configuraciones, que se han de pre elaborar, frente a su proceder.

En el uso de las máscaras, no es el inconsciente, quien prepondera, sino el yo, como entidad, que quiere preservar, una necesidad inherente, de acceder a través de un medio, a ser sin sí, con los demás.

De ahí la predominancia, en la identificación; que las máscaras, habrán de indicar, como proceso defensivo frente a su yo.

De acuerdo con cada paradigma, he de considerar perentorio, desmesuradamente insistir; en que, tanto los arquetipos como las máscaras, tienen todo un proceso, de asimilación pertinente, que ha sido constituido, con el propósito, de validarse dentro de la cultura.

Es necesario ver *¿si en el desarrollo de los capítulos, este uso de las máscaras, y arquetipo cumplen su verdadero objetivo, dentro del ser, consigo y su relación con otros?*

*¿Será que cada máscara y/o arquetipo, busca suscribirse, a esa primera instancia, en la cual el ser, requiere adherirse, a través de ella, para vincularse?*

Con eso es determinante, dejar en claro un significado preciso al mismo, que en este caso sería...

<b>MÁSCARA</b>	<b>ARQUETIPO</b>
<p>La máscara puede ser considerada como proceso identificatorio de acuerdo con Lacan, J., (p. 8) Seminario 9</p> <p>También, la máscara está vinculado como pretexto o disfraz, que se enmarca en la interacción del ser humano, como medio para comunicarse y relacionarse consigo y los demás.</p>	<p>Un arquetipo es una serie de principios, que de manera substancial, no dejan de estar presentes, una y otra vez, de manera recurrente.</p>

Tabla 1: Elaboración propia.

Reconociendo lo anterior, es que podemos continuar, con la elaboración de... o que implica esas ambiciones y desproporciones, que al parecer es un tema bastante denso de describir.

Pues si bien es cierto, requiere ser adherido de manera más oportuna, para pasar a lo propio de cada aspecto.

Con relación a las ambiciones y desproporciones, nos acercamos a distintos aspectos a considerar, por lo que, esto que ahora citaré, es parte del capítulo que lleva el mismo nombre... (pp. 237 - 295)<sup>11</sup>

*Tener es aferrarse; para obligarse a estar.*<sup>12</sup>

La transitividad personal, dentro de cualquier campo situacional, evidencia más de una condicionante, en especial, frente al tener, es por eso que entraremos,

<sup>11</sup> Psicologizando: Máscaras y arquetipos

<sup>12</sup> Calderón, L. Adagios

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

en esos aspectos que pueden significar con distintos modos, determinando en contexto a las ambiciones y desproporciones.

Como hemos podido discurrir, hemos igualmente de encontrar con frecuencia, que es indispensable, reconocer más de una instancia, en la cual las mismas, hacen frente con respecto al estar en.

Por un lado, debemos considerar que, para la cultura, tener ambiciones es indispensable, ahora, a donde entraremos es en el terreno de la disfuncionalidad y su necesidad de dominar, cosificando, comercializando, intercambiando desde su particularidad hasta su universalidad.

Reconociendo, que, en el dominio y control, es indispensable entender, la naturaleza del lenguaje, desde el SER, hasta su verdadera vinculación con las masas.

Demostrando, una vez más, cuan indispensable es enunciar, en contexto y extensión, acerca de cómo, en la actualidad, se potencializa la existencia, como una presencia eventual en stock.

Con ello iremos reconociendo, como concepto, todo lo que encierran las ambiciones, su dependencia con la privación, que lleva al poder, y sus desproporciones.

Es por eso, que, nos cuestionamos acerca de una pregunta que en sí parece obvia, pero es agotadora a la hora de describir; y es él, *¿por qué el ser humano*

*requiere del uso de máscaras, para dominar al otro?, ¿por qué el ser humano quiere estar siempre dominando?*

Frente a ello, iremos con desatino y escatimando algunos detalles, de porque no es necesaria una identificación con-sigo; y desde luego, menos del nos-otros.

Reconociendo cómo las ambiciones y desproporciones, son un esquema de lenguaje; mostrando y distinguiendo como se construye, activándose, en unidades de comunicación probables.

Es por eso, que, se tratará de identificar las estructuras, que se constituyen como necesidades para el ser, dentro de este esquema.

*¿Observando que, tan lejos, puede llegar a percibirse, posiblemente dentro del narcisismo y el egoísmo?*

Entrando en las definiciones, nos encontramos como concepto de ambición por RAE

1. f. Deseo ardiente de conseguir algo, especialmente poder, riquezas, dignidades o fama.
2. f. Cosa que se desea con vehemencia. Su mayor ambición es vivir en el campo.

Señalando que, como percepción, está enfocado, en la culminación de un elemento, que solo es adquirido una vez conseguido.

Igualmente, nos encontramos, como otro concepto<sup>13</sup> (p. 54)

---

<sup>13</sup> Galimberti, U. (1992) Diccionario de psicología.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

(al. Ehrgeiz; fr. ambition; ingl. ambition; it. ambizione) Deseo de éxito, afirmación, honor y riqueza que, desde el punto de vista psicoanalítico, tiene su base en una libido de fondo narcisista. Según el esquema del desarrollo de la libido previsto por S. Freud la ambición sería un rasgo que se manifiesta a partir de la fase fálica (v. fálica, fase) en la que se advierte el deseo de probar el propio valor y de ponerse en competencia, mientras para K. Abraham la fase de referencia sería la oral (v.): "El rasgo característico de la ambición que encontramos tan frecuentemente en nuestros psicoanálisis lo ha hecho remontar Freud, ya desde hace mucho tiempo, al erotismo uretral. Pero esta explicación no parece descender hasta las fuentes primigenias. Según mis experiencias, que concuerdan también con las de Glover, se trata más bien de un rasgo de carácter de origen oral, que es reforzado por otras fuentes, entre las que se debe recordar de manera especial la uretral" (1925: 200).

Indistintamente de lo planteado, va encaminándose, hacia un fin determinado, claramente diferenciado.

Mientras para unos es el éxito, para otros, es la adquisición de elementos como riquezas, la dignidad de las personas e incluso en el lado extremo, está el alcanzar el mando sobre lo demás, incluyendo el mismo planeta.

Entraremos observando, como percepción, ese deseo enmarcado, entre el tener vs. ser, entre ellos está Fromm, E. (p. 8)<sup>14</sup>

Pero quien se disponga a ejercitarse en la orientación al ser tendrá que empezar haciéndose la pregunta fundamental: ¿para qué quiero vivir?

Ahora bien, ¿es esta una pregunta razonable? ¿Hay un motivo para qué quiere vivir, faltándonos el cual preferiríamos no vivir? En realidad, todos los seres vivos, tanto los animales como el hombre, quieren vivir, y esta voluntad solo desaparece en circunstancias excepcionales, como un dolor insoportable. En el hombre, pasiones como el amor, el odio, el orgullo y la lealtad pueden ser más fuertes que la voluntad de vivir. Parece que la naturaleza – o, si se prefiere, la evolución – ha dado a todo ser viviente esta voluntad de vivir, y cualesquiera crea el hombre, que son sus motivos, no son más que ideas derivadas con las que justifica este impulso biológico.

---

<sup>14</sup> Del tener al ser



Demostrando, que hay elementos que se constituyen, con mayor fuerza para el ser, probando a la par, que hay una diferencia significativa, entre querer y gustarnos (vivir), en ellos radica ese sentido, aunque el autor, no lo ve con una diferenciación significativa, si hay una precipitada distancia, que no siempre va en concordancia, con una identificación.

Pero si nos preguntamos cómo queremos vivir, qué pedimos a la vida, qué le hace tener sentido para nosotros; se trata, verdaderamente, de preguntas – más o menos idénticas – que recibirán muchas respuestas diferentes. Unos dirán que quieren amor, otros escogerán el poder, otros, seguridad y, otros, placeres sensuales y comodidades, mientras otros preferirían la fama; pero lo más probable es que la mayoría coincidan en decir que quieren ser felices. (Ibid., Fromm, E., pp. 8-9)

Antes de quizás entender, un concepto que, como consecuencia, genera muchos dilemas, como lo es la felicidad, debemos hallar que, en ese proceso de voluntad, cabe, como precepto, esa intención que va hacia una resolución.

En este caso, vamos hacia una existencia eventual en stock, como ya lo referí, en muchos aspectos, que ya son consensuados.

El sentido de vida, puede ir en abandono y despropósito, en cuanto a que, algo que puede prevenirse con educación sexual, por una inopia; y doble conciencia, es mejor con la eliminación, que, con la consideración, aunque, hay que marcar, en aviso, que la garantía, siempre va encaminada al dominio de la extinción.

Sin embargo, en este aspecto, hay reservar un ápice de sensatez; por un lado, tiene sus variantes, que atienden a contemplar, lo que hay que analizar.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Pero por el otro, no siempre el obtuso comprende, la direccionalidad correspondiente, y sus agravantes a corto, mediano y largo plazo para su propia salud, excepto en la que discurre.

Aunque hay más sentidos de vida, que van en abandono, por tendencia eventual en stock, que, a la larga, no tendrán ningún punto de reparación.

Es necesario entender, que, frente al sentido de vida, existen innumerables posibilidades, que, hoy por hoy, están desencadenando, una serie de sinsentido ontológico, que está generando su autoextinción, como respuesta a la falta de sentido.

Pero este elemento no va con esta ambición, el destructor y la víctima son los mismos, en apariencia; aunque se percibe que, en respuesta a la hostilidad de la vida, y el sinsentido de la misma; el mejor camino es no continuar transitando.

Lamentablemente, el aprendizaje, distingue ciertas apreciaciones, que generan una verdadera desvinculación consigo, desde luego por amalgamarse hacia.

Entonces, es inevitable, que antes de distinguir, en el tema de las máscaras, es indispensable, concebir de forma expedita, todo lo que implica, en parte, la psicología del consumo.

Solo con el fin de comprender, hacia donde nos dirigimos, dentro de nos-otros.

Nos encontramos con tres constantes, a considerar con mayor vehemencia, discerniendo desde lo que se ha previsto preliminarmente, la motivación, la personalidad y la toma de decisiones, excluyendo otros aspectos, que quizás puedan ser relevantes, pero son transitorios dentro del capítulo.

En cuanto a la motivación del consumidor, nos encontramos con (p. 118)<sup>15</sup>

Entender la motivación implica entender por qué los consumidores hacen lo que hacen. ¿Por qué algunas personas eligen saltar de un puente en bungee o competir en “reality shows”; mientras que otras pasan su tiempo libre jugando al ajedrez o dedicadas a la jardinería? Ya sea por calmar la sed, matar el aburrimiento o lograr alguna experiencia espiritual profunda, todo lo hacemos por una razón, incluso si no podemos decir cuál es.

... (Ibid. pp. 118 - 119) La motivación son los procesos que hacen que las personas se comporten como lo hacen, y surge cuando aparece una necesidad que el consumidor desea satisfacer. Una vez que se activa una necesidad, existe un estado de tensión que impulsa al consumidor a intentar reducir o eliminar la necesidad, la cual puede ser utilitaria (es decir, el deseo de lograr algún beneficio funcional o práctico, como cuando alguien se vuelve vegetariano por razones de nutrición) o hedonista (es decir, la necesidad de una experiencia que incluye respuestas emocionales o fantasías, como cuando Basil piensa con añoranza en una jugosa carne). El estado final deseado es la meta del consumidor. Los mercadólogos tratan de crear productos y servicios que brinden los beneficios deseados y que permitan que el consumidor reduzca esta tensión.

Precisamente y en bien, de disminuir esa tensión, hay que recurrir a una aparente homeóstasis, es ahí cuando se generan mensajes flotantes, que, inestablemente, posibiliten transformarse en ideas fijas, constantes, que requieren ser suministradas o adquiridas, en eso es muy útil el lenguaje y la comunicación en el desarrollo de la cultura; sobre todo, hacia donde nos dirigimos como masa, no olvidando a la educación, como fuente preliminar de conocimiento, para la singularidad y desde luego la colectividad.

---

<sup>15</sup> (2008) Solomon, M.R. Comportamiento del consumidor

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Ahora, en cuanto a la personalidad, tenemos lo siguiente (Ibid., p. 196):

¿Los individuos tienen personalidades (¡seguramente podemos pensar en algunos que conocemos!)? En realidad, algunos psicólogos argumentan que tal vez el concepto de personalidad no sea válido. Muchos estudios han descubierto que la gente no exhibe personalidades estables. Como las personas no necesariamente se comportan de la misma forma en todas las situaciones, los psicólogos consideran que solo se trata de una forma cómoda de clasificarlas.

Por intuición, este argumento es un poco difícil de aceptar debido a que tendemos a ver a los demás en un rango limitado de situaciones, lo cual hace que parezca que actúan de manera consistente. Por otro lado, todos sabemos que no somos tan consistentes. En algunas ocasiones actuamos de forma algo irracional; y en otras, de manera seria y responsable. A pesar de que ciertamente no todos los psicólogos han abandonado la idea de la personalidad, muchos ahora reconocen que las características subyacentes de un individuo solo son una parte del rompecabezas, y que a menudo los factores situacionales son muy importantes en la determinación del comportamiento.

En este punto, lo podemos complementar con Fromm, E., (Ibid., p. 14)

El otro motivo para distinguir entre lo auténtico y lo falso es la fascinación del poder y la fama. Si la habilidad publicitaria hace famosos el nombre de una persona o el título de un libro, el hombre medio se inclina a creer la propaganda. Hay otro factor que contribuye a esto en gran manera. En una sociedad totalmente comercializada, en la que venalidad y el máximo beneficio constituyen los valores centrales de todas las cosas, cada uno se ve a sí mismo como un capital que debe invertir en el mercado con el fin de obtener el máximo beneficio (éxito), y su valor de uso no es superior al de una pasta dentrífica o un medicamento. Poco importa que sea amable, inteligente, creativo y animoso si estas cualidades no le han servido para conseguir el éxito.

Es cuando vemos, que la colectividad, ve con ahínco una generalidad, que no suele distinguir, lo verdaderamente significativo, de su opuesto.

De ahí que antes, a lo mejor no era brillante, pero viajar y ver las diferencias culturales, hacía superior a cada espacio, ahora son así..., casi estandarizas, centros comerciales, (vestuario, calzado, accesorios, etcétera) restaurantes, cinemas, escuelas e incluso, en series o películas actuales, no se percibe mayor

diferencia, que la de los biotipos, queriendo verse exactamente igual, que los demás.

En cuanto a lo auténtico, o la personalidad, nos muestran, con la modelo de la suplicencia; ese donde el consumidor, se deja seducir por la idea, y como eso es lo superior como estrategia; una, donde la persona, está en esa búsqueda de alcanzar ese algo que le falta, para ser sin sí, al lado de otros; y por el otro, cómo lo sórdido, tiene mayor alcance en percepción e identificación, frente a los otros, que lo legítimo.

Por último, y no menos importante, en cuanto al consumidor, con respecto a la toma de decisiones, nos encontramos con (Solomon, M.R., p. 306)

Este proceso implica que los gerentes de marketing deben estudiar cuidadosamente los pasos de la toma de decisiones para entender cómo los consumidores obtienen información, y cómo se forman las creencias y los criterios que utilizan para la selección de productos. Luego, las empresas pueden desarrollar productos que destaquen atributos adecuados, y los mercadólogos pueden adaptar estrategias promocionales para transmitir el tipo de información que los clientes deseen y en los formatos más eficaces.

En esta perspectiva, se suele resaltar desde lo racional, acreditando de manera innegable, que suele mostrar una serie de beneficios, que conllevan, a hacer notorio un producto; lo que es seguro, es la falacia que lo enmarca.

De lo contrario, no usarían tantos componentes emocionales, exageración, calumnia e inexactitud en muchos productos, para redirigir la toma de decisión. Algo no muy diferente, de la chabacanería, en la que se constituye la política.



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Cómo hemos visto, liberar la tensión de una motivación, que requiere una resolución inmediata, no está alejada, de elementos como el narcisismo y el egoísmo.

En cuanto al narcisismo, considerando a Horney, K. (p. 66)<sup>16</sup>

Una persona es narcisista cuando en el fondo está enamorada de sí misma. Como dice Gregory Zilboorg: "El vocablo 'narcisismo' no significa solo egoísmo, o egocentrismo, como se supone; revela específicamente aquel estado de ánimo, aquella espontánea actitud del hombre, en que el individuo se elige así mismo, en vez de elegir a los demás, como objeto de amor. No es que no ame o que destete a los demás y lo quiera todo para sí, sino que está en su fuero, interno enamorado de sí mismo y busca por doquier un espejo en que admirar y cortejar su propia imagen.

... (p. 67) Si consideramos al narcisismo no ya genéticamente, sino con respecto a su verdadero significado, a mi juicio debería describirse esencialmente como inflación de uno mismo. La inflación psíquica, al igual que la económica, consiste en presentar los valores como mayores de lo que realmente son. Significa que la persona se ama y admira por valores que no tienen un fundamento auténtico. Igualmente, quiere decir que espera amor y admiración de los demás por cualidades que no posee, por lo menos al grado que supone.

Como se ha de suponer, el narcisismo, parte de una autoimagen en superlativo, que con astucia se transforma en una actitud, que es percibida como codiciada.

Confundiendo narcisismo, con amor a sí mismo, cuando en realidad carece de este elemento, al igual que el egoísmo.

Demostrando algo que ya cité, en libro anterior (p. 102)<sup>17</sup>

---

<sup>16</sup> (1939) Horney, K. El nuevo psicoanálisis

<sup>17</sup> Calderón, L. En medio de los silencios: Entre la afonía y disfonía



*Así se aclama, que el ser egoísta, es necesario e importante; pues se confunde, amor a sí mismo, con egoísmo.*

Según Fromm, E., (p. 65)<sup>18</sup>

El egoísmo y el amor a sí mismo, lejos de ser idénticos, son realmente opuestos. El individuo egoísta no se ama demasiado, sino muy poco, en realidad se odia. Tal falta de cariño y cuidado por sí mismo, que no es, sino la expresión de su falta de productividad, lo deja vacío y frustrado. Se siente necesariamente infeliz y ansiosamente preocupado por arrancar a la vida las satisfacciones que él se impide obtener. Parece preocuparse demasiado por sí mismo, pero, en realidad, solo realiza un fracasado intento de disimular y compensar su incapacidad de cuidar de su verdadero ser.

Reiterando algo que ya mencioné (Ibid.)

*Frente a este panorama, nos encontramos con una cultura; que interpreta el egoísmo, como una característica necesaria en la sociedad.*

Es así como en disyuntiva, vemos que la percepción, tanto del narcisismo como el egoísmo, suelen ser relaciones, que a su vez transitan como auténticas y anheladas.

En este caso, reconociendo esta última parte, que Fromm, E., cita (Ibid., p. 65):

*Freud sostiene que el egoísta es narcisista, como si negara su amor a los demás y lo dirigiera hacia sí. Es verdad que las personas egoístas son incapaces de amar a los demás, pero tampoco puede amarse a sí mismas.*

---

<sup>18</sup> El arte de amar

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Como hemos podido observar, SE ESPERA SER, como el egoísta o el narcisista.

Donde estamos codificando, como una gran actividad al narcisismo y el egoísmo, con una exteriorización de fachada, que realiza unas aproximaciones distintivas, cuyo tinte es un verdadero artificio.

Diferenciando, un poco, estos elementos, que suelen adherirse, por lo general, nos encontramos, con qué egoísmo (pp. 368 - 369)<sup>19</sup>

(al. Egoismus; fr. egoïsme; ingl. selfishness; it. egoismo) Término que acuñaron los moralistas del siglo XVIII para indicar esa forma especial de ser y de actuar adquirida por el hombre que, escribe I. Kant, "limita todos los fines a sí mismo y novena da ultimas allá de lo que a él favorece" (1798: 12). Kant distingue este género de egoísmo, llamado moral, de lógico, por el que el individuo no considera necesario someter su propio juicio a la evaluación de los demás, y el estético, que representa la actitud de quien no confronta su propio gusto con el de los demás. Lo elevó a categoría absoluta M. Stirner, quien sostiene la moral del egoísmo, pues cada individuo es la única realidad y el único valor. Con J.S. Mill el egoísmo se transforma en la base para una práctica altruista, porque la propia felicidad incluye siempre, de manera más o menos amplia, la tendencia hacia la felicidad de los demás. Aunque no es una categoría psicológica, la palabra egoísmo aparece en S. Freud como sinónimo de "interés del yo" (Ichinteresse), es decir como investimento por parte de las pulsiones del yo antepuestas a la autoconservación del individuo cuya energía se distingue de la que favorece el narcisismo (v., § 3) donde las que invisten al yo son las pulsiones sexuales.

Con relación al narcisismo, podemos ver, lo siguiente (Ibid., p. 726 - 727)

(al. Narzissmus; fr. narcissisme; ingl. narcissism; it. narcisismo) Amor por la propia imagen, como en el antiguo mito de Narciso que, al enamorarse de su propia figura reflejada en el agua, se ahogó porque quiso contemplarla muy de cerca. El término lo introdujeron Havelock Ellis y Paul Näcke en 1898 para indicar esa "perversión sexual en la que el objeto preferido por el sujeto es el propio cuerpo". En el ámbito psicoanalítico S. Freud elaboró una distinción entre las siguientes formas de narcisismo.

---

<sup>19</sup> Galimberti, U. Diccionario de Psicología

1] NARCISISMO PRIMARIO. Está considerado como una fase intermedia entre el autoerotismo (v.) y el erotismo (v.), en la que el niño invierte toda su libido en sí mismo antes de dirigirla a los objetos externos. Respecto al autoerotismo, donde cada una de las pulsiones busca su propia satisfacción vinculada al funcionamiento de un órgano, en el narcisismo primario la satisfacción es todavía autoerótica, pero refiriéndose a una imagen unificada del propio cuerpo o a un primer bosquejo del yo. Esta fase, que en sí es funcional para la formación del yo, de no superarse predispone hacia la paranoia, así como una interrupción en la fase autoerótica predispone hacia la esquizofrenia. Con la reformulación de su pensamiento en ocasión de la introducción del concepto del ello (v. aparato psíquico, § 5) Freud suprime la distinción entre autoerotismo y narcisismo, porque ubica el narcisismo primario en una fase de la vida, anterior a la constitución del yo, cuyo modelo es la vida intrauterina caracterizada por la ausencia absoluta de relaciones objétales. Esta posición la rechazó M. Klein, ante todo porque el narcisismo como relación con la propia imagen no se puede pensar en un contexto absolutamente privado de relaciones, y en segundo lugar porque también el neonato experimenta relaciones objétales de amor y de odio (v. kleiniana, teoría, § 1).

2] NARCISISMO SECUNDARIO. Está caracterizado por un replegamiento hacia el yo de la libido sustraída a sus investimentos objétales. Ante todo, esto es posible porque los investimentos objétales no suprimen los investimentos del yo, de los cuales el ideal del yo es una típica confirmación (v. yo, ideal del), y en segundo lugar porque, escribe Freud, “era preciso ver en el yo más bien un gran reservorio de libido, desde el cual esta última era enviada a los objetos, y que siempre estaba dispuesto a acoger la libido que refluye desde los objetos.” (1922 [1976: 252]).

3] IMPLICACIONES TEÓRICAS. La introducción del concepto de narcisismo obligó a Freud a modificar su teoría de las pulsiones que antes estaban diferenciadas, según la concepción difundida entre los biólogos, entre pulsión de autoconservación o pulsión del yo, orientadas a la conservación del individuo, y pulsiones sexuales orientadas a la conservación de la especie, y después fueron unificadas en la categoría más amplia de las pulsiones de vida (contrapuestas a las pulsiones de muerte), que solo difieren en su interior por la referencia al objeto, que puede ser externo al yo o el yo mismo. En esta fase (1911-1914) Freud piensa también que, además de la pulsión del yo (v. yo, libido del), hay otra no libidinal, que denomina interés (v. yo, interés del).

La pregunta es en *¿qué se pueden constituir, para entrar dentro de esto, denominado las ambiciones y desproporciones?*

Para ello recurrimos a Fromm, E., (p. 84)<sup>20</sup>

La sociedad capitalista se basa en principio de libertad política, por un lado, y del mercado como regulador de todas las relaciones económicas, y, por lo tanto, sociales, por el otro. El mercado de productos determina las condiciones que rigen

---

<sup>20</sup> Fromm, E. El arte de amar

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

el intercambio de mercancías, y el mercado el trabajo regula la adquisición y venta de la mano de obra. Tanto las cosas útiles como la energía y la habilidad humana se transforman en artículos que se intercambian sin utilizar la fuerza y sin fraude en las condiciones de mercado. Los zapatos, por útiles y necesarios que sean, carecen de valor económico (valor de intercambio) si no hay demanda de ellos en el mercado; la energía y la habilidad humana no tienen valor de intercambio si no existe demanda en las condiciones existentes en el mercado.

En este punto, se ha convertido, que las habilidades humanas ansían en demanda, ser anheladas, de ahí que, por un lado, las personas son cosificadas<sup>21</sup>, comercializadas<sup>22</sup> e intercambiadas como un bien.

Frente a la cosificación, donde se le ve a la persona, como una extensión de la otra, que cree tener soberanía sin albedrío.

Puedo describir lo siguiente (pp. 254 - 255)<sup>23</sup>:

En ese sentir, las personas, que están en esa constante búsqueda de ser amados, sin amarse; puede considerar, que, bajo esa premisa, todo es vulnerabilidad.

Aunque en la comunicación, no sabemos identificar, lo que no nos pertenece, asumiendo que absolutamente todo, incluyendo las personas, son un artículo de consumo.

---

<sup>21</sup> Las cifras exactas de la violación y las agresiones sexuales son muy difíciles de constatar por el miedo frecuente que tienen las sobrevivientes a la hora de denunciar. Sin embargo, aproximadamente 15 millones de adolescentes (de edades entre 15 y 19 años) de todo el mundo han sufrido relaciones sexuales forzadas en algún momento de su vida. Es más, 3.000 millones de mujeres y niñas viven en países en los que la violación conyugal no está explícitamente penalizada. Uno de los principales retos para la prevención y erradicación de la violación y el acoso sexual es el tema del consentimiento, y la actual falta de comprensión de que solamente un "sí" significa "sí". Otro punto importante es que el consentimiento se ofrezca libremente, sin que la persona se vea inducida por el engaño, la coacción, la violencia o la amenaza de violencia, y cuando la persona esté en plena posesión de sus facultades, algo que no ocurre, por ejemplo, cuando ha bebido. <https://www.unwomen.org/es/news/stories/2019/11/press-release-international-day-for-the-elimination-of-violence-against-women> (Consultado: 14/03/2022)

<sup>22</sup> Sin contar con el tráfico ilícito de inmigrantes; personas que consideran a otras, un bien materia, turismo sexual, trata de personas. (p. 133) Calderón L., Creencia vs Realidad. Cap. Singularizando el significado y la despreocupación sobre el tráfico humano pp. 129 - 179

<sup>23</sup> Calderón L. En medio de los silencios: Entre la afonía y disfonía

Uno, que se puede utilizar, de acuerdo con sus preferencias; y una vez agotado todo, se da cuenta, de que no es lo que requiere, dejando de lado; y buscando alguien, que le reemplace.

Frente a esta situación, la identificación con el otro, parte de esa construcción, que fue instruida por patrones de crianza y la cultura, significando, codificando y decodificando, todo lo que implica uno y el otro.

Por lo cual, uno sin el otro - no es posible; uno con el otro - no es tan oportuno; sin uno, pero con el otro – es indispensable.

Frente a ese proceder, sobrevienen una serie de configuraciones, esas en las que se enmarcan, en que no se puede vivir sin el otro.

Ese otro, que, en ocasiones, se desconoce por completo, en vista de que, está lleno de máscaras, esas que se vienen abajo; una vez, ya todo está preestablecido.

Como distinguimos, acariciar la posibilidad de dominio hacia los otros, enmarca una serie de ambiciones y desproporciones, que se transforman en inconscientes sociales.

Frente a esto, no hay ambivalencia, sino una inspirada necesidad de erradicar esa angustia, que lleva a la sustitución de demandar, cercenando y vulnerando derechos fundamentales en el ser.

Un ser que ha olvidado, reconocer-se, buscando en oposición, prescindir-se; haciendo esa separatividad y desvinculación con-sigo, para formar parte de esta colectividad, que desarraiga lo principal del ser, por alcanzar ser parte, de la envoltura como presencia.

Fromm, E., (p. 73)<sup>24</sup> La inconsciencia no es un lugar, sino una función. Yo puedo no estar enterado de ciertas experiencias (ideas o impulsos) porque fuertes

---

<sup>24</sup> Fromm, E. Inconsciente social



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

defensas le impiden entrar en la conciencia. Entonces, tales experiencias pueden llamarse inconscientes. O, si no están bloqueadas, son conscientes.

Puesto que, en esa idealización, que suele ser subjetiva, frente a todo, aun cuando se creen en consenso, que está objetivizada, se mueven muchos hilos de transferencia, que se permiten construir dentro del lenguaje, una manera para proceder.

Internalizando que absolutamente todo, es parte dé..., sin ningún punto de reparación, ni separatividad, eso genera, que las personas construyan esquemas de comunicación, con esquemas de dominio y control sobre lo demás.

Es fácil percibir al niño, que, maltratando animales, en compañía de su padre, le reafirma que no hay consecuencia, sobre el perjuicio que le causa a otros, incluyendo seres indefensos.

La señora, que, en compañía de sus hijos, arroja en una bolsa de basura, perritos al río, no con el fin de que sean encontrados, sino con el beneplácito hecho, de salir del problema, y eso *¿qué nos está dejando como aprendizaje?*

También, como las personas que dejan solas, sin ninguna supervisión a las mascotas, considerando que es mejor así, o dejarlas en la carretera, sin ningún cuidado por su bienestar.



Estamos aprendiendo, que, absolutamente nada, excepto nosotros, tenemos un valor, que tampoco, es amor para sí mismo, pues lejos estamos de ello, con lo que hemos visto, sobre el egoísmo y el narcisismo.

Sin embargo, toda esa serie de mensajes, están implícitos y resaltados, dentro de nuestra cotidianidad, si es común que aparezcan en las noticias, bebés recién nacidos arrojados a la basura, que se puede pensar, sobre los animales, que se han elegido para compañía.

Entonces, como hemos podido observar, el control sobre los demás, es más tentador, que el conocimiento y dominio sobre nosotros. De ahí que fue tan rentable, y aún lo siga siendo, comercializar no solo órganos, sino seres humanos, en diferentes circunstancias, como la trata, entre otras.

Es más fácil controlar, percibiendo, que hay un beneficio, que está en ese imaginario, de ambiciones, para cubrir ciertas falencias; y luego, ya aceptado, olvido los párrafos que no están debidamente incluidos, la pérdida de voluntad, el enorme estado de vulnerabilidad, en el que termina siendo convertidos, por unos centavos, que evidentemente, pudieron ser necesarios, en un momento oportuno.

Las personas no dejarán de ser comercializadas, puesto que incluso, esa es la imagen que se proyecta desde el consumo, una necesidad de dejar de ser, para llegar a ser cómo.

La generalización de la población es inevitable, la ausencia de autenticidad, creatividad, no construye en apariencia, puesto que desorganiza, de manera

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

vinculante, todo lo que la sociedad requiere, seres completamente amalgamados, en una función y patrones específicos.

Entonces, *¿para quién es el ser humano, un artículo de consumo?*

Para todos (persona, sociedad, cultura, gobernanza, educación) que necesita condicionar la existencia, no para encontrar un gusto para vivir, sino para seguir en función de esos anhelos, que requieren estar en resolución, para calmar la angustia.

Una, que es, evidentemente, mejor desviar hacia sí, alejado de sí, para estar en la búsqueda de satisfacciones mediáticas, paliativas.

El poder es una necesidad, que se volvió inherente, puesto que se aclama a las personas que lo poseen, se desea y codicia ese estado.

Como el poder, está dentro de las ambiciones, como concepto, tenemos que (p. 825)<sup>25</sup>

(al. Macht; fr. pouvoir; ingl. power; it. potere) Posesión, por parte de un sujeto o de un grupo, de los medios necesarios para alcanzar los fines que se propone, superando la resistencia activa y pasiva de otros sujetos o grupos. Este concepto, que corresponde específicamente a las ciencias sociales y políticas, es de interés para la psicología social por la motivación que empuja a un individuo o a un grupo a la conquista del poder, y por las figuras del poder para el tipo de organización social que se deriva.

1] LA MOTIVACIÓN SOCIAL AL PODER. Esta motivación empuja a subir lo más posible en la jerarquía del grupo de pertenencia, para alcanzar un liderazgo que puede ser autoritario, con fuerte dependencia del líder; democrático, con poca dependencia, pero superior en rendimiento cualitativo, o permisivo, con poca dependencia y poco rendimiento (v. grupo, § 6). T.W. Adorno, partiendo de supuestos psicoanalíticos, identificó en la personalidad "sedienta de poder" una falta de interiorización del superyó en presencia de un yo débil y de un ello muy fuerte.

---

<sup>25</sup> Galimberti, U. Diccionario de psicología

Dichas personalidades, caracterizadas por poca capacidad introspectiva, tienden a actuar (v.) en el ámbito social las dimensiones que no logran elaborar dentro de sí. Adorno elaboró la llamada escala F (de fascismo) capaz de medir, en las personas motivadas por el poder, el grado de convencionalismo, superstición, prepotencia, arrogancia, cinismo e hipersexualidad (v. autoridad).

2] LAS FIGURAS DEL PODER. Estas figuras las toma en consideración la psicología social por las consecuencias que provocan en la organización del grupo y por las modalidades adoptadas para lograr los objetivos y para resolver los conflictos. Se suele distinguir, además del poder tradicional legitimado por la costumbre y por la tradición, el poder carismático, que encuentra su legitimación en cualidades particulares del jefe y en su ascendencia (v. carisma), y el burocrático, legitimado por un sistema de reglas funcionales que, además de suprimir la afectividad en el ámbito de las relaciones, determina las posibilidades de iniciativa, autoridad y responsabilidad. Aquí el poder ya no se funda en las características personales, sino que se deriva de la función ejercida dentro de la organización, y se legitima basándose en los fines que está se propone alcanzar, según las normas que regulan las responsabilidades y los mecanismos recíprocos que permiten un control recíproco en el área del poder. El poder burocrático representa una forma de control de las motivaciones hacia el poder de los diversos individuos y un intento de racionalización de la organización porque, al eliminar la dependencia típica de la organización carismática, favorece la interdependencia de los sujetos incluidos en las funciones de la organización. Pero para alcanzar este objetivo es necesario evitar la contra dependencia conflictiva que, naturalmente, lleva a la parálisis decisional (v. organización, § 1; psicología social, § 4).

Para poder dar continuidad, es indispensable, poder atribuir, como definición adicional, acerca del poder.

Por RAE encontramos qué

1. tr. Tener expedita la facultad o potencia de hacer algo.
2. tr. Tener facilidad, tiempo o lugar de hacer algo. U. m. con neg.
3. tr. coloq. Tener más fuerza que alguien, vencerlo, luchando cuerpo a cuerpo. Puedo a Roberto.
4. intr. Ser más fuerte que alguien, ser capaz de vencerlo. No pudo CON, su rival.
5. intr. Aguantar o soportar algo o a alguien que producen rechazo. U. con el verbo en forma negativa. No puedo CON sus impertinencias.
6. intr. Ser contingente o posible que suceda algo. Puede que llueva mañana.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

En este caso, el poder es visto, como esa fuerza que impulsa hacia..., haciendo hasta lo imposible, permeando, vulnerando y extinguiendo, absolutamente, todo para alcanzarlo.

Es ahí cuando nos preguntamos *¿en qué momento el poder y la ambición, afectan al ser?*

El poder es la culminación de ese anhelo que se ambiciona, en este punto, es una delgada línea, que suele ir, siempre en avance, narcotizando esa sensación, que se suele apagar, una vez logrado.

El poder, siempre irá en incremento hacia cualquier otra dirección, que no sea sí mismo, entre más se incrementa, más sensación de vacuidad hay sobre...

Es por eso, que viene esta otra pregunta, *¿por qué se está en la búsqueda del otro?*, porque es inevitable, que, en esa interacción de ser amado, reconocido, aceptado, aun cuando estos tres no estén dentro de..., ese otro, sea capaz de ceder su control, aun vulnerándose, para lograr estos mismos elementos.

Es un problema clásico de crianza, vivir hacia afuera, pensando en el que..., pensará A, B, C, considerando, que A, B, y C tienen o se ven con mejores cosas y condiciones que Z.

Así es como la violencia, toma tanto alcance, pues las personas no se estiman, ni se autoconstruyen, ni siquiera son enseñadas a valorar-se desde su casa. Sin olvidar, que siempre será menos que cualquier otro.

A siempre es mejor que Z, aun cuando A, esconda secretos, haya abusos, tenga x o y, deficiencia, no alcanza a sugerir una mejora.

La cultura, la sociedad y la educación, quiere que todos seamos, dentro de nuestro lenguaje, exactamente iguales, entonces, *¿qué estamos comunicando?*

No importa el importe que cause, es mejor alcanzar, o por lo menos llegar a parecerme a - A - Dejando de ser.

*¿Cuándo llegamos a desproporciones?* Todo en equilibrio aparente, logra una sensible estabilidad, por increíble que parezca.

No obstante, intentar ser como A cuando Z, no cumple con el biotipo, ni las características, hace que haya una falencia, buscando dar continuidad hasta lastimarse, o, en su opuesto, considerar que extinguir su existencia, tiene mejor sentido para los demás.

Como definición, que es una desproporción, de acuerdo con RAE

1. f. Falta de la proporción debida.

Frente a esta disonancia, es mejor poder describirla desde otra perspectiva.

En este aspecto, como hemos podido ver, sobre el egoísmo y el narcisismo, ambas instancias, llevan a una ausencia, que se percibe en superlativo; y que, en su interior, está en diminutivo, cuando mucho.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Entonces, describiremos, una a una, las ambiciones que, en disonancia, son un inminente riesgo para sí y la cultura, entre ellas tenemos las siguientes:

AMBICIONES
LA AMBICIÓN SIN SÍ
LA AMBICIÓN POR LA SOBERANÍA EN PODERÍO
LA AMBICIÓN POR OMNIPOTENCIA ABSOLUTA
LA AMBICIÓN POR MINUCIA
LA AMBICIÓN EN SER ACÉMILA EN INOPIA
LA AMBICIÓN EN MEZQUINDAD HACIA EL HÁBITAT
LA AMBICIÓN POR MERCANTILIZACIÓN E INTERCAMBIO <ul style="list-style-type: none"><li>• Explotación por fascinación (explotación laboral)</li><li>• En usufructo de dominio ((trata de personas, prostitución, mulas)</li></ul>
AMBICIONES EN HEGEMONÍA POR IMPERIO O DICTADURA <ul style="list-style-type: none"><li>• En preponderancia por arbitrariedad</li><li>• En autocracia sobre la mezquindad</li></ul>

Tabla 2: Elaboración propia.

Como esto, se trata acerca de las máscaras, esas que, en este punto, tienen la siguiente dirección.

**LA AMBICIÓN, SIN SÍ,** el anhelo de la ambición, va en otro objetivo, está en la búsqueda de lo ya expresado de: ser aceptado, reconocido y amado.

Algo que no está mal, *¿quién no desea esto, desde alguna perspectiva?* Pero, miente, la verdadera disyuntiva, es que es cómo diría Fromm, E. - Un hombre pasivo

-

En cuanto a esto, Fromm, E., (p. 28)<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> Fromm, E. El amor a la vida



Si observamos la actividad del hombre que meramente reacciona o es impulsado a actuar, es decir, del hombre pasivo en el sentido clásico, vemos que su reacción nunca produce nada nuevo. Es mera rutina. La relación vuelve a realizar siempre lo mismo: al mismo estímulo sigue la misma reacción. Sabemos perfectamente lo que pasará. Todo es calculable. En este caso, no hay ninguna individualidad, no se despliega, todo parece programado.

Es un SER, que está aconsejado por la sociedad, para vivir en mera practicidad, desempeñándose hacia adelante, lo cual, no está mal, pero con *¿qué sentido?*

Sus ambiciones están enfocadas, en la productividad de sus realizaciones, siempre en constante operatividad, para no validarse, ni cuestionar-se; pues para eso, están los otros, que pueden valorarle, haciendo concesiones inmediatas, lejos de sí, para otros.

Además de lo siguiente, según Fromm, E., (p. 50)

El individuo carece de libertad en la medida en que todavía no ha cortado enteramente el cordón umbilical que —hablando en sentido figurado— lo ata al mundo exterior; pero estos lazos le otorgan a la vez la seguridad y el sentimiento de pertenecer a algo y de estar arraigado en alguna parte. Estos vínculos, que existen antes que el proceso de individuación haya conducido a la emergencia completa del individuo, podrían ser denominados vínculos primarios.

La ambición sin sí, es una elección que implica un significado explícito, vivir fuera de..., interesado por todas esas variaciones, que hablan en concordancia, para su aparente equilibrio y bienestar.

Un ser, que se desvincula para puntualizar, que se ocupa de su transividad, para ir en la búsqueda tan nombrada de proyecciones participativas, en desarrollo de sus sugeridas necesidades.

Podemos detenernos y narrar acerca de:

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

LA AMBICIÓN POR LA SOBERANÍA EN PODERÍO, es cuando, en su infinita minusvalía, cree que es mejor el control sobre, que de sí.

En esta la persona, concibe que la vida fluye, como si todo le perteneciera, haciendo de conquistador, tomando por sentado, que la autonomía de los demás, ya no le concierne, porque espléndidamente, es poseedor de su voluntad, para su beneplácito.

En minutos hace de la otra persona, un ser sin ninguna voluntad, para decidir sobre sí, de ahí que radica y se germina los distintos tipos de violencia (económica, sexual, psicológica) y desde luego la física.

Pues como hemos podido observar, en las distintas máscaras, en esta, no le importa generar miedo sobre..., ya que, con ello, puede acceder más fácil, para tener el control dé..., cuando ni siquiera, puede consigo mismo.

Es un ser paupérrimo, inconsciente, impulsivo y desde luego, con rasgos sádicos, que en su afán de control, entiende que, solamente, está su necesidad por encima dé, desconociendo cualquier alcance y magnitud de la misma, para conseguirla.

Además, debemos considerar lo que Fromm, E., plantea (p. 21)<sup>27</sup>

Crear vida requiere ciertas cualidades de que carece el individuo impotente. Destruir vida requiere solo una cualidad: el uso de la fuerza. El individuo impotente, si tiene

---

<sup>27</sup> Fromm, E. El corazón del hombre

una pistola, un cuchillo o un brazo vigoroso, puede trascender la vida destruyéndola en otros o en sí mismo. Así, se venga de la vida porque está se le niega.

La ambición por la soberanía en poderío, manifiesta o evidencia en concreto que la dificultad ocurre, cuando se produce la probabilidad de ir en consideración opuesta, debido a que, lo demás es inexistente, solamente es una extensión verificada que sobreviene, cuando le es requerida y a su completa merced.

Es por eso, que la violencia tiene tanta predominancia, pues es más difícil, lograr arrancar algo de un jardín, que intentar preservar y florecer al ritmo, necesidades, y entendimiento mutuo.

Ya que considerar, que expresarse en sentido y forma, en compañía de otro, aun con sus singularidades e incluso excentricidades, lleva a desarrollar progreso, en oposición, es mejor efectuar, que no se requiere de una comunicación dialógica, sino de una monologal.

El punto del lenguaje, en este aspecto, está en generar terror y miedo, y con ello atrapa y goza del control sobre el otro, sin necesidad de tener que considerar, en configuraciones apreciaciones diferentes del ser.

Para violentar a otro, se requiere de una acción; para construir con otro, implica más elementos, que no se necesitan en apariencia.

También nos encontramos, con:

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

**LA AMBICIÓN POR OMNIPOTENCIA ABSOLUTA**, cuando él niño pisotea cada vez que da un paso el perro, porque su madre le manda a pasear, nos atrapa en ese rasgo sádico, que el adulto hace hacia lo que sobreviene y alcanza para sí.

Es evidente que pensar, que la infancia, se desenvuelve entre tanta inocencia, es una falacia, puesto que todo se desenvuelve y se observa; e incluso se alaba cuando ocurre, golpear a otro, (debería ser más fuerte), burlarse de los demás, (debe aprender a hacerlo mejor, porque así es cómo se defiende), dañar a animales (son parte del aprendizaje, ellos no sienten ni piensan), ni hablar del ambiente.

Resaltando, que no todo es generalizado, hay infantes de buen corazón, con discernimiento, pero necesitamos comprender, que a veces, parece natural y no se ve en perspectiva, el verdadero significado, cuando estos elementos salen a flote; y, además, se enaltecen aún más, en vez de hacer las recomendaciones pertinentes, sobre el daño que pueden ocasionar.

Entonces, la ambición por omnipotencia absoluta, es un elemento que aplauden y aclaman, porque se produce en la realidad como un dominio recomendado, no importa ni los medios, ni las consecuencias que acarrea para lograrlo, en su gran mayoría, está lleno de actos de violencia.

En cuanto a esto, Fromm, E. (p. 22) <sup>28</sup>

Estrechamente relacionado con la violencia compensadora está el impulso hacia el control completo y absoluto sobre un ser vivo, animal u hombre. Este impulso es la esencia del sadismo. En el sadismo, como dije en El miedo a la libertad, el deseo

---

<sup>28</sup> Fromm, E. El corazón del hombre

de causar dolor a otros no es lo esencial. Todas las diferentes formas de sadismo que podemos observar se remontan a un impulso esencial, a saber, el de tener un dominio completo sobre otra persona, convertirla en un objeto desvalido de nuestra voluntad, ser su dios, hacer con ella lo que se quiera. Humillarla, esclavizarla, son medios para ese fin, y el propósito más radical es hacerla sufrir, ya que no hay dominio mayor sobre otra persona que obligarla a aguantar el sufrimiento sin que pueda defenderse. El placer del dominio completo sobre otra persona (o sobre otra criatura animada) es la esencia misma del impulso sádico. Otra manera de formular la misma idea es decir que el fin del sadismo es convertir un hombre en cosa, algo animado en algo inanimado, ya que mediante el control completo y absoluto el vivir pierde una cualidad esencial de la vida: la libertad.

Frente a la ambición por omnipotencia absoluta, consideramos que ya sea de dominio íntimo o macro, no vamos determinando el verdadero importe, que esto va generando a su paso; y cuanto se codicia, y se anhela con mayor ímpetu.

**LA AMBICIÓN POR MINUCIA**, creer que se está en superlativo, es una resolución minúscula, de sus verdaderos fantasmas internos; de ahí la poquedad hacia el género, orientación, minusvalía, cultura, religión; y su caracterización de inferioridad.

Entre esa asociación de dominio, descrita anteriormente, se ve que no hay molestia, ni mesura; solamente una necesidad desenfrenada de censurar, atacar y violentar a otro, para acomodar en observación sus imaginarios, que requieren entrar en resolución y equilibrio.

Para lograr esa especie de equilibrio, es necesario extinguir, en sentido, cultura, lo que se atraviesa; y le genera incomodidad y un verdadero malestar, en nombre de eso, se han cometido las más grandes atrocidades.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Añadiendo que eso jamás va a apagar, ese es el sentimiento de insignificancia, que habita en su verdadero interior, creyendo que es una extrapolación, de lo que debe erradicar afuera, para lograr una sensación de mejoría presente.

Esto es necesario reconocer, porque con ello, se generan una serie de despropósitos, que han acabado desde especies hasta culturas.

Fromm, E. (p. 18)<sup>29</sup>

La verdad es que todas las pasiones humanas, tanto las <<buenas>> como las <<malas>> pueden entenderse con el intento por una persona de que la vida tenga sentido, y de trascender la existencia trivial, mera sustentadora de la vida. Solo es posible el cambio de personalidad si es capaz el individuo de <<convertirse>> a un nuevo modo de dar sentido a la vida, movilizándolo sus pasiones favorecedoras de la vida y sintiendo así una vitalidad e integración superiores a las que tenía antes. Si no es así, podrá ser domesticado, pero no curado. Pero si bien las pasiones fomentadoras de la vida conducen a una mayor fuerza, alegría, integración y vitalidad que la destructividad y crueldad, estas son no menos que aquellas una solución al problema de la existencia humana. El hombre más sádico y destructor es humano, tan humano como el santo. Podrá decirse de él que es un hombre enfermo y torcido que ha podido hallar una solución mejor al problema de haber nacido humano, y así es; también podría decirse que es un hombre que tomó un camino equivocado en busca de su salvación.

Estas consideraciones no implican que de ninguna manera que la destructividad y la crueldad no sean vicios; lo único que significan es que el vicio es humano. Ciertamente, destruyen la vida, el cuerpo y el espíritu; no solo destruyen a la víctima, sino también al mismo destructor. Constituyen una paradoja; expresan la vida volviéndose contra sí misma en el afán de buscar su sentido. Son la única perversión de verdad. Entenderlas no significa condonarlas. Pero si no las entendemos, no tenemos modo de llegar a conocer cómo reducir las ni los factores que tienden a incrementarlas.

Este entendimiento es de particular importancia actualmente, en que la sensibilidad a lo destructivo y cruel está disminuyendo rápidamente, y la necrofilia, la atracción hacia lo muerto, decadente, sin vida y puramente mecánico, va en aumento por todas partes en nuestra sociedad industrial y cibernética.

---

<sup>29</sup> Anatomía de la destructividad humana



Como se cita el hecho de entender, no exime de responsabilidad el perjuicio ocasionado, ni minimiza a la víctima; y mucho menos, nos sensibiliza frente al destructor.

Pero frente a la ambición del dominio por minucia, se concibe que la hostilidad, la agresividad e incluso cualquier acción de violencia es indispensable; para descender esos esquemas de displacer, que la vida le pone en manifiesto, exteriorizando lo que ya se ha referido.

Por otra parte, nos encontraremos con:

**LA AMBICIÓN EN SER ACÉMILA EN INOPIA**, debemos enfocarnos en que, en principio general, no hay otra manera de referir este aspecto; por un lado, se dice que es inopia, entendiéndole desde dos puntos, en primera, que no se da por enterado, o definitivamente hay una pobreza mental, para comprenderle, justificándose constantemente como tal, y ser acémila no tiene otra manera de referir, en cuanto desarrollemos este punto, acerca del maltrato animal.

La ambición en ser acémila en inopia, debe encerrarse desde el dominio y control hacia los animales, como ya se ha mencionado, en otras oportunidades, no solamente ocurre en edad adulta, sino también es bien visto, desde la infancia.

Comprendiendo que hay comportamientos, que no solamente van hacia lo físico, que deja secuelas terribles y daños irreparables en los animales, sean de compañía o adorno, o los que viven en la calle.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Hace un tiempo había una serie de muertes de perros y gatos sin hogar o denominados callejeros, y al investigar encontraron, que dejaban comida contaminada con veneno, para eliminarlos, *¿por qué?, ¿en qué acabo la investigación?*

Otro ejemplo es cuando se van de viaje y le dejan un plato con agua por varios días, al igual que un humano, requiere agua limpia, comida fresca diaria, cuantos contaminantes como polvo, ácaros, y demás hay en el ambiente, que reposan en el agua y la comida. Sin contar que pueden requerir más de un elemento, por eso es que es mejor, en las vacaciones, arrojarlos a la calle, a que avancen con su supervivencia, a tener que lidiar con el compromiso de ver qué hacer con ellos.

Luego, cuando regresan, vuelven a buscar otro animal, que correrá meses más tarde con el mismo destino, de ser abandonado.

Hace unos años observé, como un perro corría detrás de un carro lujoso, él se esforzaba por alcanzarlo, y al ver la reacción de la gente, el conductor, y que el perro le alcanzó en el semáforo, lo ingresó a su auto; pero su destino era evidente, más adelante lo volvería a dejar en la calle.

Desde luego, como en los humanos hay maltrato verbal y emocional, cuando se les ignora, y se les olvida; ni siquiera tienen la vacunación al día, ni los controles, muchos los dejan abandonados, en las puertas de las veterinarias.

Pero claro, ellos son animales, que no comprenden; dentro de esa inopia se justifican, para encerrar una serie de acciones y decisiones.

En este sentido particular, nos sujetamos a entender que solo alimentamos nuestras percepciones cotidianas, entendiendo que es difícil seguir con los factores situacionales, que se presentan, para darle un mínimo de atención, a un adorno en la casa.

Que incluso en esquemas virtuosos, como los religiosos, indican que no se les debe dar importancia, ni tanto valor, porque lo que cuenta es la multiplicación, de seres más inconscientes, que, igualmente, serán abandonados o maltratados, por esas mismas personas, pero la propagación, es lo que en realidad cuenta y debe primar.

Claramente, una vinculación consigo, es de los elementos más complejos, pues es mejor dejar de ser, con el fin de alcanzar a estar con otros, y en ese abandono de sí, se espera que no haya una verdadera conexión, ni consigo, ni con otros, y mucho menos con seres que deben concebir, que el alfa es la acémila, que quiere solo poseer un adorno, sin responsabilidades ni consecuencias; y en esa acción social, nos regimos cotidianamente.

En esta ambición, el nexo que combina indiscutiblemente, es, como todas, el dominio y control sobre; en este caso, un ser indefenso, que no tiene como expresar en apariencia, porque sí comunica de todas las formas, que está abierto a posibilidades de vincular desinteresadamente afecto, e incluso en animales tan complejos y difíciles como son los gatos.

Porque, así como los humanos, se deprimen, en los animales, no es improvisación, también tienen sistemas inmunológicos, que se afectan con las

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

emociones, que toman decisiones, interpretan comunicaciones verbales y no verbales de las personas, que le acompañan y las que no.

Ir corriendo a perseguir desenfrenadamente, para patear palomas, dejar boca arriba una tortuga, poner una lupa a las hormigas, son acciones violentas, que se ven cotidianamente, y que forjan más perturbaciones, porque caracterizan comunicaciones, que ya se han descrito, transformando a la violencia en un símbolo, la pregunta es: *¿hacia dónde lo estamos dirigiendo convencional, accidental o universal?*

Discurrir en esa torpeza, de darle continuidad hacia la ambición del dominio hacia los animales, y que la concepción de la cotidianidad hacia los mismos, no está lleno de símbolos, que se enmarcan dentro de la violencia, es una verdadera argucia.

Que, en esas acciones, no hay una urgencia, de causar malestar, como elemento de frustración exteriorizando, la estrechez interna, que en menester es una parvedad.

Luego entenderemos más adelante, acerca de ese ahogo, que implica la frustración y sus desenlaces, y porque son necesarias las máscaras como excreción.

Con respecto a:

LA AMBICIÓN EN MEZQUINDAD HACIA EL HÁBITAT, hemos aprendido a vernos tan en superlativo, como insuficiencia de nuestra verdadera esencia, que, en esa esplendidez, consideramos que el medio ambiente, es una nimiedad, que no tiene mayor afán; y en ese intento por avanzar, la ruindad o mezquindad superabunda.

Frecuentemente, la comunicación, va hacia la insuficiencia de formas de interacción, y como el medio ambiente, suena a algo etéreo, solamente es algo ornamental, que, en su abstracción, no conlleva riesgos ni afectaciones.

En la actualidad hay bastantes vacíos, que requieren entre inhabilidades, ser colmados, como cultura en desarrollo, la tecnología es lo importante, aun cuando se ha demostrado, que no hay tales habilidades para ello, sino para uso o el abuso de las redes de desinformación.

Con tanta suficiencia, lo anormal, con bastante regularidad, es estar pendiente de algo, que parece una parvedad, como lo es ambiente, ya que, como expresión, estamos por encima de..., algo que ya estaba mucho antes que nosotros; y que en nuestra inopia; argumentamos considerar de manera positiva, que se recuperará de manera milagrosa.

Mientras seguimos destruyendo como conquistadores, arrebatando los pocos espacios, erradicando de forma sobrenatural especies en vía de extinción, cautivadoramente, los pocos sistemas que quedarán, significativamente, estarán entre probabilidades.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Se cree que no hay violencia hacia el ambiente, ni siquiera cuando se abre la ventana del carro y se arroja la basura que consume, como si cabalísticamente desapareciera.

Se concibe de manera tan insulsa, que no solo es responsabilidad de otro resolverle, sino que a largo plazo no le afectará; hasta ahí hemos de imaginar lo obtuso de nuestra atención.

Destruir árboles, bosques, contaminar agua, arrojar la basura sin ninguna organización, es en estructura parte de nuestro lenguaje, uno que igualmente simboliza *¿qué?*, violencia, no hacia el ambiente solamente, si no hacia nos-otros, que sobrellevaremos, los desenlaces poco a poco, con todas las afectaciones que esto acarreará.

Como es tan insulso pensarlo tan siquiera, el sistema continuará en el mismo esquema de comunicación, conquistar, obtener como rapiñas lo que podamos, pues lo importante, es el presente, no lo eventual.

Ascendiendo en intención, que definitivamente, no hay un amor hacia sí mismo, por más que arroje toda la basura que pueda, pues desafortunadamente lo mezquino, no está en ese espacio.

Con respecto a:



LA AMBICIÓN POR MERCANTILIZACIÓN E INTERCAMBIO, podemos reconocer al inicio lo que Fromm, E., (p. 15)<sup>30</sup> plantea:

A pesar de muchos descalabros, la libertad ha ganado sus batallas. Muchos perecieron en ella con la convicción de que era preferible morir en la lucha contra la opresión a vivir sin libertad. Esa muerte era la más alta afirmación de su individualidad. La historia parecía probar que al hombre le era posible gobernarse a sí mismo, tomar sus propias decisiones y pensar y sentir como lo creyera conveniente.

Al concebir la libertad como algo externo, siempre ha habido elementos lascivos, que expresan con frecuencia, que para alcanzar las mismas, hay que considerar maneras diversas.

Es ahí cuando, en esa búsqueda por alcanzar algo, que se considera está fuera de..., que interesantemente varía en función y estructura.

Haciendo conveniente, ciertas situaciones para alcanzarlas, y personas que operan detrás de ellas, para puntualizar esos ideales.

En ello radica la ambición por mercantilismo e intercambio, pues se constituye a la percepción del crédulo, como un verdadero descubrimiento.

Ya que, en su infinita insensatez, da por sentado, que no hay nada ladino en ello; y si lo hay, no será siniestro.

Se subdivide en:

---

<sup>30</sup> El miedo a la libertad

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

**EXPLOTACIÓN POR FASCINACIÓN (EXPLOTACIÓN LABORAL)**, frente al infortunio de no alcanzar, el caos que genera la incertidumbre, se cae en la desdicha de ser víctima de explotación.

No se considera que el suceso para alcanzar, requiere de ciertos límites, que pueden ser transgredidos, y que ya están estructurados con anterioridad, desde muchas décadas atrás, haciendo del ser – un lacayo que perderá toda esa libertad, que concibió de manera externa; por una realidad, una infame, humillante y degradante, para cualquier ser humano.

Por ejemplo: una chica que tenía 19 años y trabajaba en una lavandería, y llevaba desde los 12, trabajando para saldar la deuda, de lo que implicaba su desplazamiento, para un lugar que quizás le ofrecería, en el futuro, una posibilidad; y aún le faltaban cinco años más; y posiblemente muchos más, si deseaba traer a sus padres a esa región.

Categorícamente, se pensaría, que es una representación imaginaria, y es mejor para alivianar la negligencia, que es así.

Hablamos de un ser humano, que, en intercambio, es explotada laboralmente, para lograr un fin. Un ser frágil en apariencia, puesto que dejó muchas cosas, para lograr lo que sus padres querían, pero lo suficientemente fuerte, para soportar las arduas jornadas.

En descuido hay muchas historias, que, por omisión, informalidad, u otra; percibimos como delito, pero escasamente, dejamos pasar como un comportamiento encubierto.

La ambición que, por defecto, nos manifiesta una necesidad, donde convencionalmente, mide los límites de las personas, que en su concepción consideran que es una vía.

Adicional a ella, se encuentra:

**EN USUFRUCTO DE DOMINIO, (TRATA DE PERSONAS, PROSTITUCIÓN, MULAS)**, aquí pasaremos por una red muy organizada, que equivale a decir, que pasa por la indiferencia, y aun cuando se cita o se menciona, sobre ella; sigue completamente inadvertida, porque como la educación, está en ese olvido diligente.

Uno, donde la máscara, está en función al aprovechamiento, en este caso del ser humano, que pasa a ser un bien útil, con una función, posesión y tenencia, que cruza imperceptiblemente de forma frontal; y en primera fila, dentro de nuestra realidad.

Lo relevante, por más que representemos la situación, es que forma parte de un lenguaje tan natural, donde se formalizan, una serie de respuestas triviales como dilucidación.

En contexto como máscara nos proporciona, una paráfrasis de funciones, en los que la ambición es enaltecida, aplicado al interés de algunos, y en su opuesto, a una despreocupación incontrovertible.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Por otra parte, se encuentra como máscara sorprendentemente notable y alarmante:

**LAS AMBICIONES EN HEGEMONÍA POR IMPERIO O DICTADURA**, quizás es una de las más convincentes y ambiguas que existe, desde el inicio; debido a que de forma definitiva, ciertamente, ofrece una serie de desviaciones de normas, que conmutan independiente, dentro de la sociedad, demostrando, que es ineludiblemente aceptada, sin importar, todo lo que converge por sí misma.

Con respecto a ello, Fromm, E. (p. 13)<sup>31</sup>

Escogeré tres fenómenos que, en mi opinión, constituyen la base de la forma más maligna y peligrosa de la orientación humana; son el amor a la muerte, el narcisismo maligno y la fijación simbiótico - incestuosa. Las tres orientaciones, cuando se combinan, forman el "síndrome de decadencia", el que mueve al hombre a destruir por el gusto de destrucción, y a odiar por el gusto de odiar.

Nos introducimos en esa inherente organización, en la cual internamente la masa, pierde en apariencia su sentido, para formar parte de.

Un consenso de masa o muchedumbre, en el cual se va modificando variablemente a su conveniencia. En ese concurrir, manifiestan una serie de comunicaciones y conductas, que, en particular, bajo ninguna circunstancia, se habría concebido como tal.

La necesidad de la muchedumbre o la masa, nos lleva a representar la cotidianidad, desde otra perspectiva, infrecuente, pero curiosamente alarmante.

---

<sup>31</sup> Fromm, E. El Corazón del hombre

Por un lado, tenemos a la masa o la muchedumbre, en eso Le Bon, G., lo describe mejor en su capítulo 3<sup>32</sup>

Para convertirse en populares, las ideas han de experimentar con frecuencia las más completas transformaciones, ya que solo son accesibles a las masas tras haber revestido una forma muy simple. Cuando se trata de ideas filosóficas o científicas algo elevadas, se puede comprobar la profundidad de las modificaciones que les son necesarias para descender, de estrato en estrato, hasta el nivel de las masas. Estas modificaciones dependen, sobre todo, de la raza a la que pertenecen dichas masas; pero siempre tenderán a disminuir y a simplificarse. En realidad, tampoco hay desde el punto de vista social, una jerarquía de ideas, es decir: ideas más o menos elevadas. Por el simple hecho de llegar una idea a las masas y poderlas emocionar, queda despojada de casi todo lo que la confería su elevación y su grandeza. (p. 32)

Para formar parte de una maravillosa y original masa o muchedumbre, esta debe ser en comunicación bastante simple, para llegar a sorprender, y generar una constante, que le permita avanzar y tener un impacto.

Se van a los sectores más oprimidos, para que una excepcional atención, pretendan representar, que están para resguardar a las masas, frente a esa garantía, *¿quién no quiere acompañarle?* Si es posible, que la lucha y las ejecuciones, las hagan otros, para una posible emancipación de la situación actual.

Como argumentación, está lo más relevante y es el razonamiento de las masas, para caer en el proceso de identificación, de nuevo citamos a Le Bon, G. (pp. 34 - 35)

Los razonamientos inferiores de las masas, al igual que los elevados, se basan en asociaciones; pero las ideas asociadas por las masas no mantienen entre sí más que vínculos aparentes de semejanza o de sucesión. Se asocian como las de un esquimal que, sabiendo por experiencia que el hielo, un cuerpo transparente, se licúa en su boca, deduce que el vidrio, también transparente, deberá fundirse igualmente en su boca; o bien como las del salvaje que se figura que comiéndose

---

<sup>32</sup> Le Bon, G. Psicología de las masas: ideas, razonamientos e imaginación de las masas

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

el corazón de un enemigo valeroso adquirirá su bravura; o las del obrero que, explotado por un patrono, llega a la conclusión de que todos los patronos actúan así.

Las características de la lógica colectiva son la asociación de cosas dispares que no tienen entre sí otra cosa que las relaciones aparentes y la inmediata generalización de casos particulares. Son siempre asociaciones de esta clase las que presentan a las masas los oradores que las saben manejar. Únicamente tales asociaciones pueden influir sobre las masas; para ellas, una concatenación de razonamientos rigurosos resultaría totalmente incomprensible, y por ello cabe decir que no razonan o que lo hacen erróneamente, no siendo influenciables mediante un razonamiento. A veces asombra, al leerlos, la trivialidad de determinados discursos que han ejercido una enorme influencia sobre sus oyentes; pero se olvida que fueron realizados para arrastrar a una colectividad y no para ser leídos por filósofos. El orador, en íntima comunicación con la masa, sabe evocar imágenes que la seducen. Si logra éxito, ha alcanzado su finalidad, y un conjunto de arengas no llega a valer ni las pocas frases que han conseguido seducir a las almas a las que había que convencer.

Las almas (masas o muchedumbre) en presunción, por una aparente liberación, crean esa necesidad de guerra y la destrucción, sin considerar el impacto emocional, psicológico y social, que puede llegar a generar, en distintos tiempos.

No hay preguntas, sino pesquisas en resolución, para lograr aparentes cambios, y cada día va en más aumento: los daños irreparables, violaciones físicas, sexuales, psicológicas, asesinatos a sangre fría de infantes, que son en apariencia enemiga de las causas, por las que se arrojan.

Toda aparente conciencia moral es esquivada, y eclipsada por una idea, que en forma carece de sentido; y está llena de despropósitos, que es máscara de ambición en hegemonía por alcanzar un imperio o dictadura.

Realizando ciertas inclusiones sociales, reconozcamos, también que nos encontramos, con que la violencia, es un esquema de comunicación, que



constantemente aparece, como coartada o pretexto para argumentar o contra argumentar cualquier expansión.

De acuerdo con Fromm, E., (p. 23)<sup>33</sup>

De estas consideraciones se sigue algo más la violencia compensadora es el resultado de una vida no vivida y mutilada. Puede suprimirla el miedo al castigo, hasta puede ser desviada por espectáculos y diversiones de todo género. Pero sigue existiendo como un potencial en la plenitud de su fuerza, y se manifiesta siempre que se debilitan las fuerzas represivas. El único remedio para la destructividad compensadora es desarrollar en el hombre un potencial creador, desarrollar su capacidad para hacer uso productivo de sus facultades humanas. Únicamente si deja de ser invalido dejará el hombre de ser destructor y sádico, y solo circunstancias en que el hombre pueda interesarse en la vida acabaran con los impulsos que hacen tan vergonzosa la historia pasada y presente del hombre. La violencia compensadora no está, como la violencia reactiva, al servicio de la vida; es el sustituto patológico de la vida; indica la invalidez y vaciedad de la vida. Pero en su misma negación de la vida aun demuestra la necesidad que siente el hombre de vivir y de no ser un inválido.

Frente a una sociedad inadvertida, que es alimentada, solamente cuando es requerida como proceso de irreflexión, cuya frivolidad, desencadena que, precipitadamente, está siendo completamente omitida, pero en esa dicotomía comunicativa, que ahora implementan hasta los jóvenes, para alcanzar popularidad, en este viciado proyecto de política.

Nos damos cuenta, de una relación completamente asimétrica, de proveedor y consumidor pasivo; que en espera está en el adoctrinamiento, dar secuencia a la direccionalidad, de quien abastece.

De ahí que, en una sociedad tan tullida, se mantengan estos esquemas, que suplen a disposición más acciones, que entregan a sus anchas, destrucción a su

---

<sup>33</sup> Fromm, E. El Corazón del hombre

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

paso; sin ninguna mediación, con una irresponsabilidad inadvertida; pues en su aparente resguardo, se puede devastar sin expiación.

Ahí es cuando nos encontramos, con esta otra opción de la misma ambición por hegemonía, por imperio o dictadura:

**EN PREPONDERANCIA POR ARBITRARIEDAD**, no hay una corrección, es solamente, que incluso en esquemas democráticos, se presenta igual, solo hablamos de dictaduras, porque es la desproporción, que en el fondo la mayoría anhela; y algunos las logran con satisfacción, reformando aún más todo lo que en su imaginario, pretende suprimir, para liberar en estructura todo lo que encierra consigo.

En este aspecto, entra el dilema de lobos y corderos, que describe mejor Fromm, E. (p. 8)<sup>34</sup>

¿Hay, pues, otra explicación quizás mejor para la desconcertante contradicción que estamos tratando? ¿Supondremos que la respuesta más sencilla es que hay una minoría de lobos que viven entre una mayoría de corderos? Los lobos desean matar; los corderos quieren imitarlos. De ahí que los lobos pongan a los corderos a matar, asesinar y estrangular, y los corderos obedecen no porque gocen con ello, sino porque quieren imitar; y aun entonces los matadores tienen que inventar historias sobre la nobleza de su causa, sobre la defensa, sobre las amenazas a la libertad, sobre la venganza de niños muertos a bayonetazos, de mujeres violadas, del honor mancillado, para hacer que la mayoría de los corderos actúen como lobos. Esta explicación parece admisible, pero aún deja muchas dudas. ¿No implica que hay dos razas humanas, por así decirlo, la de los lobos y la de los corderos? Además, ¿cómo es que los corderos son tan fácilmente inducidos a obrar como lobos si no estuviera en su naturaleza hacerlo, aun estipulando que se les presente la violencia como un deber sagrado? Nuestro supuesto relativo a lobos y corderos quizá no es sostenible. ¿Quizás es cierto, después de todo, que los lobos no hacen, sino representar la cualidad esencial de la naturaleza humana de manera más franca que

---

<sup>34</sup> Fromm, E. El corazón del hombre

la inmensa mayoría? O, después de todo, quizá es erróneo todo el dilema. ¿Quizá el hombre es lobo o cordero, o ni lobo ni cordero?

En la versión, que se intenta remendar de sociedad, que es usada con dialectos estandarizados, para alcanzar fines explícitos, en una aparente percepción para la masa; pero con otra finalidad para la máscara de la ambición, nos encontramos con variaciones transculturales, que son inevitables; y cómo todo, quien ejecuta las acciones pensadas, en apariencia no son los lobos, pero tampoco son corderos.

Entonces, el ser humano *¿es cordero?*, como reforma a lo planteado desde el inicio, como proceso de identificación con otros, sin sí. O *¿concibe que el abandono de sí, es la cuota para reconstruir, en esencia, su verdadera naturaleza?*

De manera profunda, las masas requieren ser cuidadosamente analizadas, y con mayor significado; estos recorridos, son con la finalidad de poder entender las máscaras, de quienes las representan; y en algunas, el por qué deciden aceptar llevarlas.

Por último, y no menos importante, está la máscara en hegemonía por imperio o dictadura:

**EN AUTOCRACIA SOBRE LA MEZQUINDAD,** en este aspecto, nos hemos dado cuenta, que no hay un punto de restauración; el recorrido es que, en los otros, el imaginario, está en que representa, una posibilidad de elección, mientras que, en este define automáticamente quien impera.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Al regir conduce una naturaleza de proveedor que encabeza, una serie de sustentos, para administrar dentro de sus mandatos, y la masa se rige en una aceptación pasiva.

Las diferencias no son tan sorprendentes, puesto que, en hegemonía, va tipificando las situaciones; y conduciendo los lineamientos para proceder.

Cada cual asume dentro de las directrices, *¿por qué comenzar a emerger, renunciando a su individualidad, para formar parte de la colectividad de la masa y muchedumbre?*

También, es relevante considerar *¿si ese potencial de significado, en el que opera para ejecutar, parte de un alcance cuyo contenido está en correspondencia, con las verdaderas necesidades, o, solamente es un grupo amorfo, que, en contexto, inevitablemente, requiere ser programado?*

El lenguaje baja, en determinadas circunstancias, para demostrar, que engendra sorprendentemente, efectos nefastos para la sociedad.

En cuanto al arquetipo, que marca en su frivolidad, permítame expresar que el verdadero conflicto, está en la educación, que ha permitido figurar que la ambición, está en hallar, indiscutiblemente, la necesidad de control sobre..., y por el otro, el poder.

Con respecto al poder, podemos citar a Zelleman, H., (p.13)<sup>35</sup>

Es difícil hablar y apostar por la potenciación de las personas en un mundo como el que vivimos, donde soñar se ha reducido a éxito, y este a su vez a logros materiales, cuando pierde sentido creer en lo diferente; en una época donde cada vez más se pierde la necesidad de trascendencia moral y el deseo de aventurarse, cuando se debilita la voluntad de atreverse limitándose al espacio de la eficacia que proporcione reconocimiento.

Como hemos podido llegar a concebir, un tema tan denso como son las ambiciones; y en algún punto, faltaron algunas más, percibimos que el poder, es una necesidad, que se ha fabricado, para vislumbrar un sentir tangencialmente, considerado, donde se reduce el estatus para comprender, que en actuación separada es ingenioso, que otros en resolución, forjen esas condiciones que se procesan cotidianamente.

Comprender, además, de manera compartida, que se requiere del control sobre..., para conseguir un dominio, ciertamente, nos permite distinguir que, inevitablemente, la comunicación ha condicionado, como función arbitraria, que, en perspectiva, el criterio debe ir encaminado hacia la vía de la violencia, para alcanzarle.

Cada ambición está en límite, de averiguar en perspectiva, cuanto toca en desproporción, para que, directa o indirectamente, logre acentuarse dentro de la cotidianidad.

---

<sup>35</sup> Zelleman, H. Pensar y poder

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

La situación, categóricamente, nos pone en evidencia, más de un descubrimiento de la naturaleza o la condición humana; y hasta donde, prefiere transponer para definirse y suscribirse.

No menos trascendental, percibir la presencia del narcisismo y el egoísmo, como actitud figurada, una lamentable expresión de comunicación, dentro de la estructura social, para con-sigo y los demás.

Ya que, frente a ello, es ineludible, que el significado de las mismas, no estén derivadamente reflejadas, dentro de las diferentes formas de relacionar-se; explicando una coincidencia vinculada, como patrón perturbador, dentro de estas máscaras, orientadas hacia la misma presencia y tendencia a desplazarse; para atribuir formas que le permitan en perspectiva exteriorizarse.

### DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Hasta aquí queda reflejada una serie de reflexiones, que, en cada aspecto, intenta abordar una descripción mínima, del *¿por qué esa ambición cae por sí misma en una desproporción?*

El ser humano es lobo o es cordero, o *¿qué es?, ¿qué clase de seres somos?*, de acuerdo con el dilema de Fromm, E., porque es inconcebible, que aún es esta época, se discurra que sin ninguna contemplación, ni toma de responsabilidad por



el perjuicio de otros, recaemos sin ninguna expectativa, en asesinar en nombre dé..., abusar sexualmente como si fuera el mayor de los laureles, que en compensación, merece que la dignidad de una mujer o un infante, o quien sea, sea avasallada con tal ignominia, y que en medio de la confusión, estén personas que creen que en su gran influencia, logren justificar tal atrocidad, tanta barbarie y caos; cuanta insensatez, y vergüenza por tan solo percibir, tales proporciones de expresiones, que en su grandilocuencia, escasamente le acompaña una necesidad de protagonismo inherente, con narcisismo, uno que solo cae en una retórica, que marca un paradigma claro, una total indiferencia y odio por la humanidad, indistintamente, queda enmarcados los puntos de inflexión, esos que no deben marcar que un lenguaje, bajo ninguna circunstancia comunique violencia; ni marque una voz, que desencadena tales afirmaciones.

Las ambiciones son, como se ha podido llegar hasta este punto, diferentes aspectos, aquí se citó, porque A debe ser igual Z, y que, en ese proceso, por lograr, estandarizar a la población, se cae en más de una disyuntiva, que afecta al ser; y que ninguna desproporción denominada ambición, tiene una justificación, si posee una argumentación precisa para cuestionar, sobre las evasivas, las responsabilidades y la ilegitimidad en la que el ser prefiere recaer.

Cabría analizar más aspectos, y sobre todo, ahora que hay tantas motivaciones, que están encerrando el caos, en el que la sociedad está buscando disculpas para exterminar-se, en especial, esas en el que el ser está cayendo, y él *¿cómo disfruta oprimir al otro sin ninguna contemplación?*

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## BIBLIOGRAFÍA

- Audi, R. (1995) Diccionario Akal de filosofía. Ediciones Akal. Cambridge University
- Bettelheim, B. (1977) Psicoanálisis de los cuentos de hadas. Grijalbo Mondadori. España
- Calderón, L. (2022) Adagios. Autores Editores. Primera Edición. Colombia
- Calderón, L. (2018) Creencias vs Realidad: Reconociendo lo involuntario del inmigrante Autores Editores. Segunda edición. Colombia
- Calderón, L. (2022) En medio de los silencios: Entre la afonía y disfonía. Autores Editores. Primera edición. Colombia
- Calderón, L. (2024) Solo palabras sin sentido. Autores Editores. Primera edición. Colombia
- Campo, L. (2008) Diccionario de antropología. Ediciones Abya-Yala. Ecuador
- Cevallos, A., Baquero, C., Lema, L., Vera, N., (2018) Psicología del consumidor. Ediciones Grupo Compá. Ecuador.
- Corona, G. (2012) Comportamiento del consumidor. Red Tercer Milenio
- Freud, A. (1961) El yo y los mecanismos de defensa. Ediciones Paidós. Segunda Edición. Décima segunda Edición. España
- Freud, S. (1925) Obras completas. Ed. Paidós. España

Freud, S. (1922) Obras completas. Traducido por: López Ballesteros y de Torres. Editorial Biblioteca Nueva, S. L. España. Siglo XXI Editores. Segunda Edición.

Freud, S. (1922) Obras completas. Traducido por: López Ballesteros y de Torres. Editorial Biblioteca Nueva. Ed. 1948 Volumen I y II

Fromm, E. (1972) Anatomía de la destructividad humana. Ediciones. Paidós

Fromm, E. (1978) Del tener al ser. Ediciones Paidós. España

Fromm, E. (1959) El arte de amar. Ediciones Paidós. España

Fromm, E. (1983) El amor a la vida. Ediciones Paidós. Segunda Edición. España

Fromm, E. (1964) El corazón del hombre. Su potencia para el bien y para el mal. Fondo de cultura económica. México. Novena edición

Fromm, E. (1951) El lenguaje olvidado. Ediciones Paidós. España

Fromm, E. (2009) El Miedo a la libertad. Ediciones Paidós. España

Fromm, E. (1990) Lo inconsciente social. Ediciones Paidós. España

Fromm, E. (1964) La condición humana actual. Ediciones Paidós. España

Galimberti, U. (2002) Diccionario de psicología. Siglo XXI Editores. México

Halliday, M.A.K. (1982) El Lenguaje como Semiótica Social. Interpretación social del lenguaje y del significado. Ed. Fondo de Cultura Económica.

Habermas, J. (1989) El discurso filosófico de la modernidad. Taurus Humanidades

Habermas, J. (1981) Teoría de la acción comunicativa I. Racionalidad de la acción y racionalización social. Taurus Humanidades

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Habermas, J. (1987) Teoría de la acción comunicativa II. Crítica de la razón funcionalista. Taurus Humanidades

Habermas, J. (1996) Textos y contextos. Editorial Ariel S.A.

Horney, K. (1939) El nuevo psicoanálisis. Fondo de cultura económica. Tercera Edición. México

Jung, C.G. (1970) Arquetipos e inconsciente colectivo. Ediciones Paidós. España

Kassin, S. Fein S. y Markus H. (2010) Psicología social. Cengage Learning Editores S.A. Séptima edición

Klein, M. (1921 - 1945) Obras Completas. Amor, culpa y reparación. Editorial Paidós. Tercera edición 2015.

Labov, W. (1983) Modelos Sociolingüísticos. Ediciones Cátedra S.A

Lacan, J. (1957). Seminario V. Las formaciones del inconsciente. Ediciones Paidós. España

Lacan, J. (1962). Seminario IX. La identificación. Ediciones Paidós. España

Lacan, J. (1968) Seminario XVI. De un otro al otro. Ediciones Paidós. España

Laing, R.D. (1960) El yo dividido. Un estudio sobre la salud y la enfermedad. Fondo de cultura económica. Undécima Edición. México

Laplanche, J., y Portalis, J.B. (1966) Diccionario de psicoanálisis. Sexta Edición. Ediciones Paidós. Argentina

Le Bon, G. (1885) Psicología de las masas. Ed. Morata

Le Breton, D. (2002) Antropología del cuerpo y modernidad. Ediciones Nueva Visión. Argentina

Levinas, E. (1993) El tiempo y el otro. Ediciones Paidós

Levinas, E. (1972) Humanismo del otro hombre. Siglo XXI Editores

Levinas, E. (1994) La realidad y su sombra. Libertad y mandato. Trascendencia y altura. Mínima Trotta

Levinas, E. (1930) La teoría de la fenomenología de la intuición. Gráficas Varona S.A.

Lotman, I. (1996) Semiosfera I. Semiótica de la cultura y del texto. Ediciones Cátedra

Lotman, I. (1998) Semiosfera II. Semiótica de la cultura, del texto, de la conducta y del espacio. Ediciones Cátedra

Lotman, I. (2000) Semiosfera III. Semiótica de las artes y la cultura. Ediciones Cátedra

Madueño, C. (2011) El ABC del sexólogo. Guía práctica para la terapia de pareja. Ed. LIBSA

Magaña, I., Dorna, A., Torres, I. (2016) Contribuciones a la psicología política en américa latina. Contextos y escenarios actuales

Marín, M., Martínez, R. (2012) Introducción a la Psicología Social. Ediciones pirámide

Merani, A. (1979) Diccionario de Psicología. Ed. Grijalbo

Merleau-Ponty, M. (1945) Fenomenología de la percepción. Editions Gallimard. México

Merleau- Ponty, M. (1964) Signos. Editorial Seix Barral, S. A. España

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

- Myers, D. (1983) Psicología Social. Mc Graw Hill Octava edición
- Montero, M. (2004) Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Ediciones Paidós. Argentina
- Moscovici, S. (1981) La era de las multitudes. Fondo de Cultura Económica. México
- Rodríguez, C. (2012) Psicología social. Red tercer milenio
- Sartre, J.P. (1943) El ser y la nada. Ed. Gallimard
- Sartre, J.P (1973) Las palabras. Editorial alianza – Losada.
- Sartre, J.P. (1937) Un bosquejo de una teoría de las emociones. Alianza editorial
- Schiffman, L; Lazar, L. (2010) Comportamiento del consumidor. Ed. Pearson Prentice Hall. Décima edición
- Savranski, I. (1983) La cultura y sus funciones. Ed. Progreso
- Solomon, M. (2008) Comportamiento del consumidor. Ed. Pearson Prentice Hall. Séptima edición
- Watzlawick, P. Weakland J., y Fisch R. (1994) Cambio formación y solución de los problemas humanos. Herder Editorial
- Watzlawick, P. (1977) El Lenguaje del cambio. Técnica de comunicación terapéutica. Herder Editorial. Segunda edición
- Watzlawick, P. (1979) Es real la realidad. Confusión, desinformación, comunicación. Herder Editorial.
- Watzlawick, P., Beavin, J., y Jackson, D. (1985) Teoría de la comunicación humana. Interacciones patológicas y paradojas. Ed. Herder



Winnicott, D.W. (1971) Realidad y juego. Gedisa Editorial. España

Wittgenstein, L. (1953) Investigaciones filosóficas. Ed. Crítica

Zelleman, H. (2011) Conocimiento y sujetos sociales. Contribución al estudio del presente. Instituto Internacional de Integración del Convenio Andrés Bello (III-CAB). Bolivia

Zelleman, H. (1992) Los Horizontes de la razón I. Dialéctica y apropiación de la razón. México

Zelleman, H. (1992) Los Horizontes de la razón II. Uso crítico de la teoría. Historia y necesidad de utopía. Anthropos Editorial. España

Zelleman, H. (1992) Los Horizontes de la razón III. El orden del movimiento. Anthropos Editorial. Colombia

Zelleman, H. (2012) Pensar y poder. Grupo editorial SXXI. México

Zubieta, E., Valencia, J., Delfino, G. (2018) Psicología social y política. Procesos teóricos y estudios aplicados. ECOE Ediciones. Argentina

Otros:

Rodríguez, A. (2012) ANTOLOGIA. Comportamiento del Consumidor

<https://elpais.com/america-colombia/2023-10-10/petro-provoca-el-rechazo-de-la-comunidad-judia-al-comparar-a-gaza-con-el-campo-de-concentracion-de-auschwitz.html> Consultado (12/10/2023)

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## RESEÑA

### LILIANA ANDREA CALDERÓN GARZÓN

Psicóloga. Consultora internacional. Estudios en: igualdad de género, derechos humanos, cyberbullying, políticas de medio ambiente. Especialización en docencia superior. Especialista en psicología preventiva. Especialista en psicopatología clínica. Experta en psicología del pensamiento. Experta en psicología y métodos de investigación. Maestría en educación. Master en inteligencia emocional. Candidata a Doctora en Educación

**Autora de libros como:** Entre líneas. Viviendo entre el miedo. Una carta. Cuando una mano no basta. Creencias vs realidad. (Reconociendo lo involuntario del inmigrante). Psicologizando. Solo palabras categórico. Acercándonos a nuestra praxis. A, B, C: Por una educación sin disparidad. Solo palabras indeterminado. En medio de los silencios. Adagios. Psicologizando: Máscaras y arquetipos. En medio de los silencios: Entre la afonía y disfonía. El arquetipo de la salud mental.

### **Artículos Publicados:**

2023 - 2019: La psicología del voto. Máscaras y arquetipos. Educándonos para la sexualidad 2.0. Legitimando el placer sexual en la vejez. El olvido y el silencio. Nociones al paradigma de la salud mental. Educación en la colectividad. Reconociéndonos con el conocimiento. En la búsqueda del discernimiento

2021: El silencio: como expresión de afecto y como suceso de dominio. El silencio en pandemia. El reencuentro de las ciencias. En búsqueda de las subjetividades: educación para la salud mental. Consumiendo a la psicología. Educándonos para la sexualidad. Secretos que afectan e inciden en la personalidad.

2018 - 2010. Pedagogía de la ternura con aprendizaje significativo antropológico y ontológico en la docencia universitaria. Por una educación sin disparidad. Componentes definitivos en la comunicación que influyen de forma directa o indirecta, violencia y conducen a conductas suicidas. En búsqueda de nuestra intra – relación. Reconociendo lo involuntario del inmigrante. Quebrantamiento del ser consigo y los otros. La deshumanización médica - hospitalaria y sus consecuencias. Forjando aversión. Singularizando el significado y la despreocupación sobre el tráfico humano. La trata de personas. Abordaje investigativo con relación a las prácticas en el desarrollo infantil. Angustia epistemológica en el ser. Delimitando el bull ying y sus representaciones: imperturbabilidad social desde su argumentación hasta su ejecución. Institucionalizando el mobbing para invalidar al ser. Determinada en ausencia de disposiciones o por factores de xenofobia. Una praxis semánticamente aprensiva. Fenómeno dinámico emocional de la xenofobia.

**ANEXO 1.****ARQUETIPO DEFINICIÓN. DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA. GALIMBERTI, U.**

(al. Archetypus; fr. archéty- pe; ingl. archetype; it. archetipo)

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Término empleado en la filosofía helénica tardía para indicar el modelo original, α' ρχε' τυπος de las formas, de las cuales las cosas sensibles son simples copias. La expresión encontró su más amplio uso en la psicología analítica de C.G. Jung, quien sostiene haberlo tomado de Platón que "fue el primero que puso en un lugar celeste las ideas de todas las cosas, o bien esos modelos originales o Urbilden que Platón consideraba más reales que las cosas mismas" (1934-1954: 4). Después Filón Hebreo, platónico de Alejandría, definió estos modelos originales con el término griego δεα' ρχε' τυπος, y finalmente Plotino, el fundador del neoplatonismo que floreció 200 años más tarde, los consideró emanaciones directas del fundamento primordial, divino o υ~ους, que es el arquetipo de todos los arquetipos. Jung transfirió estas representaciones arquetípicas al estadio más bajo de la psique, en el inconsciente colectivo (v.): "Para nuestros fines tal designación es pertinente y útil porque se dice que, por lo que se refiere a los contenidos del inconsciente colectivo, nos encontramos frente a tipos arcaicos o mejor dicho primigenios, es decir imágenes presentes desde tiempos re- motos. La expresión representativos colectivos, que Lévy-Bruhl usa para designar las figuras simbólicas de las visiones primitivas del mundo, se podría emplear sin dificultad también para los contenidos inconscientes, ya que significan más o menos la misma cosa" (1934-1954: 4).

1] LA CONCEPCIÓN JUNGUIANA. Jung da una versión fenomenológica de la noción de arquetipo, inserta en la teoría de la percepción, y una mitológica que, además de no abarcar a la primera, crea las premisas para un determinismo cultural que compromete la libertad del hombre.

a] La versión fenomenológica. Prevé que los arquetipos sean formas a priori que organizan la experiencia, y en este sentido Jung los define como “ordenadores de representaciones” (1947-1954: 247), “modelos de comportamiento innatos” (1947-1954: 185), “factores de organización que existen a priori en la misma medida que los modelos funcionales innatos que constituyen en su conjunto la naturaleza humana”; el sentido de este innatismo y apriorismo es aclarado inmediatamente con un ejemplo: “el pollito no aprendió la manera en que saldrá del huevo: eso lo posee a priori” (1912- 1952: 322). Así entendido, como factor formativo y elemento estructural, y no como una imagen o contenido heredable, el apriorismo del arquetipo no contradice el hecho de que el contenido de la experiencia de cada uno se obtenga a posteriori en el entorno. En esta acepción no existe ninguna dificultad para admitir la heredabilidad. Por tratarse, como dice Jung, de “posibilidades heredadas de representaciones, de ‘vías’ que se formaron progresivamente con base en la experiencia acumulada en la ascendencia genealógica, negar la heredabilidad de estas vías equivaldría a negar la heredabilidad del cerebro. Quien la niegue debería, para ser congruente, afirmar que el niño llega al mundo con un cerebro de simio. Pero como nace con un cerebro humano, antes o después este cerebro comenzará a funcionar de modo humano” (1928: 62) (v. psicología analítica, § 3).

b] La versión mitológica. Cuando los arquetipos de formas a priori que organizan la experiencia a la manera humana se vuelven “instintos de una energía específica” (1947-1954: 236) que, descuidada, puede “producir una inflación del yo” (1947-1954: 238), por lo que en su relación es necesario tener “un sabio temor, un miedo

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

a la deidad que nunca pierda de vista su significado” (1947-1954: 239), entonces ya no estamos en el plano fenomenológico, en el que frente a los fenómenos se busca la forma que caracteriza a todos, sino en el plano mitológico, en el que los arquetipos “son creados con el material primigenio de la revelación y representan la sempiterna experiencia de la divinidad, cuyo presentimiento ha estado siempre abierto al hombre, protegiéndolo simultáneamente del contacto directo con ella” (1934- 1954: 8). Se concluye que “desde que las estrellas cayeron del cielo y nuestros símbolos más altos palidieron, domina en el inconsciente una vida secreta. Por eso tenemos ahora una psicología, por eso hablamos de inconsciente. Todo esto sería –y es, de hecho–, superfluo en una época y en un tipo de cultura dotados de símbolos” (1934-1954: 22). En nuestra vida secreta los arquetipos “no son para nada peligros imaginarios, sino riesgos efectivos, de los cuales puede, en ciertos casos, depender el destino. El peligro principal es el de sucumbir al fascinante influjo de los arquetipos, peligro especialmente concreto si ‘no nos hacemos conscientes’ para nosotros mismos las imágenes arquetípicas. Entonces ya existe una predisposición a la psicosis; puede suceder que las figuras arquetípicas, en las cuales, en virtud de su divinidad natural está ínsita una cierta autonomía, se liberen por entero de todo control consciente, consiguiendo plena independencia y generando fenómenos de posesión. En caso de posesión por parte del alma, por ejemplo, el enfermo quiere transformarse, mediante autocastración, en mujer, o tal vez teme que se le obligue a sufrir algo por el estilo” (1934-1954: 27). Por lo que se refiere a la relación entre arquetipo y producción artística v. psicología del arte, § 3.



2] LOS DESARROLLOS POSTERIORES. a] J. Hillman. De los dos significados de arquetipo inaugurados por Jung, Hillman, fundador de la psicología arquetípica, adopta el mitológico, radicalizándolo, por lo que los arquetipos se convierten en modelos originales en los que está escrita de antemano la historia psicológica de cada uno de nosotros: “Todos los sucesos en el reino del alma, lo cual es decir todos los sucesos y los comportamientos psicológicos, tienen una semejanza, una correspondencia, una analogía con un modelo arquetípico. Nuestras vidas siguen figuras míticas, nosotros actuamos, pensamos, sentimos solamente como nos lo permiten los modelos primarios establecidos en el mundo de las imágenes. Nuestras vidas psicológicas son miméticas de los mitos. Como señala Proclo, los fenómenos secundarios (nuestras experiencias personales) pueden ser llevados a un terreno primordial, con el cual entran en resonancia y al que pertenecen. La tarea de la psicología arquetípica, y de la terapia que de ella se desprende, es descubrir el modelo arquetípico de las formas de comportamiento. La hipótesis es siempre que cada cosa tiene un asidero en alguna parte; todas las formas de psicopatología tienen su sustrato mítico y pertenecen a los mitos, o en estos tienen su residencia, Además, la psicopatología misma es un medio para ser influido por el mito o para entrar en él (1980: 135).

b] E. Neumann. La posición de Neumann no está lejana de la de Hillman; en el arquetipo distingue: 1] una dinámica que “se manifiesta en el hecho de que el arquetipo determina, de manera inconsciente, pero regular e independiente de la experiencia del individuo, el comportamiento humano. Como condición a priori, los arquetipos representan el caso psíquico del pattern of behaviour o modelo de

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

comportamiento, familiar para el biólogo, que le da a cada ser viviente su modo específico. Este componente dinámico del inconsciente tiene para el individuo dirigido por éste un carácter definitivo, y siempre va acompañado por un fuerte componente emotivo”; 2] un simbolismo que “consiste en la forma en la que un arquetipo se manifiesta en imágenes psíquicas específicas, percibidas por la conciencia y diferentes en cada arquetipo”; 3] un contenido “que es el sentido encerrado en aquél que se concreta en una imagen arquetípica que puede ser elaborada o asimilada por la conciencia”; 4] una estructura “que es la manera en que dinámica, simbolismo y contenido de sentido se organizan entre sí” (1956: 15-16).

c] M. Trevi. Diametralmente opuesta es la postura de Trevi, para quien “si los arquetipos son esas invariables ‘metahistóricas’ y universales de la imaginación – pero inevitables en el pensamiento y la acción humanos, de naturaleza formal y no de contenido, como después de innumerables titubeos Jung mismo parece configurarlos, entonces representan ese cosmos inmutable que, entronado en lo más profundo del inconsciente, debería rendir cuentas de la uniformidad oculta en la infinita variación de la cultura. Como tal aquellos son ‘hipótesis’ muy cercanas a las de la metafísica religiosa, y no logramos comprender cómo el hombre, en su perenne transcurrir cultural, pueda alcanzarlos y, aunque solo sea sumariamente, describirlos. [...] En realidad el arquetipo, no obstante, su ascendencia platónica, al anclar al hombre en lo inmutable lo devuelve a la naturaleza y en la naturaleza lo sumerge, aboliendo irremediabilmente la excepcionalidad” (1987: 100-101).

3] LA PSICOLOGÍA ARQUETÍPICA. Dirección teórica y clínica de la psicología de lo profundo iniciada por Hillman para restituir al alma, objeto específico de la psicología, un lenguaje que no sea abstracto y conceptual como el que preside, en su opinión, las formulaciones de todas las direcciones de la psicología de lo profundo, sino imaginal (v. imaginario, § 1). Las imágenes manifestadas por los arquetipos tienen su descripción en los mitos, que no deben ser interpretados con un lenguaje extraño a ellos, como podría ser el de la psiquiatría y el de la psicopatología, porque el mito es el modo específico de narrar del “alma”, que no puede ser distorsionado por la sobreposición de un lenguaje conceptual extraño. Escribe Hillman: “La psique, que tiene su propio reino, tiene también su lógica, la psicología, que no es una ciencia de cosas físicas, ni una metafísica de cosas espirituales. A este reino pertenecen también las patologías psicológicas.

Acercarse a éstas por uno o por otro lado es como verlas en términos de enfermedad médica o de sufrimiento, pecado y salvación; falta el objetivo del alma” (1975: 132). Por eso es necesario “destronar el yo” que, con su armadura conceptual, está siempre atento a los procesos psíquicos que distorsionan con su nomenclatura, para abrirse al alma entendida como una “puesta en escena de arquetipos” que los mitos describen con ese lenguaje imaginal propio del alma. Esto permite eliminar lo que para Hillman son las enfermedades inducidas por el lenguaje psicológico, que hacen estériles las metáforas del alma para transformarlas en abstracciones, necesarias para formular categorías diagnósticas; “crea la convicción de que en ella hay algo equivocado”, agregando a su “enfermedad” la visión enferma que tiene de sí misma por efecto de esas categorías (1972a: 16).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

BIBLIOGRAFÍA: Hillman, J. (1972); Hillman, J. (1972a); Hillman, J. (1975); Hillman, J. (1980); Hillman, J. (1983); Hillman, J. (1985); Hillman, J. (1987); Jung, C.G. (1912-1952); Jung, C.G. (1928); Jung, C.G. (1934-1954); Jung, C.G. (1947-1954); Neumann, E. (1949); Neumann, E. (1981); Trevi, M. (1987).

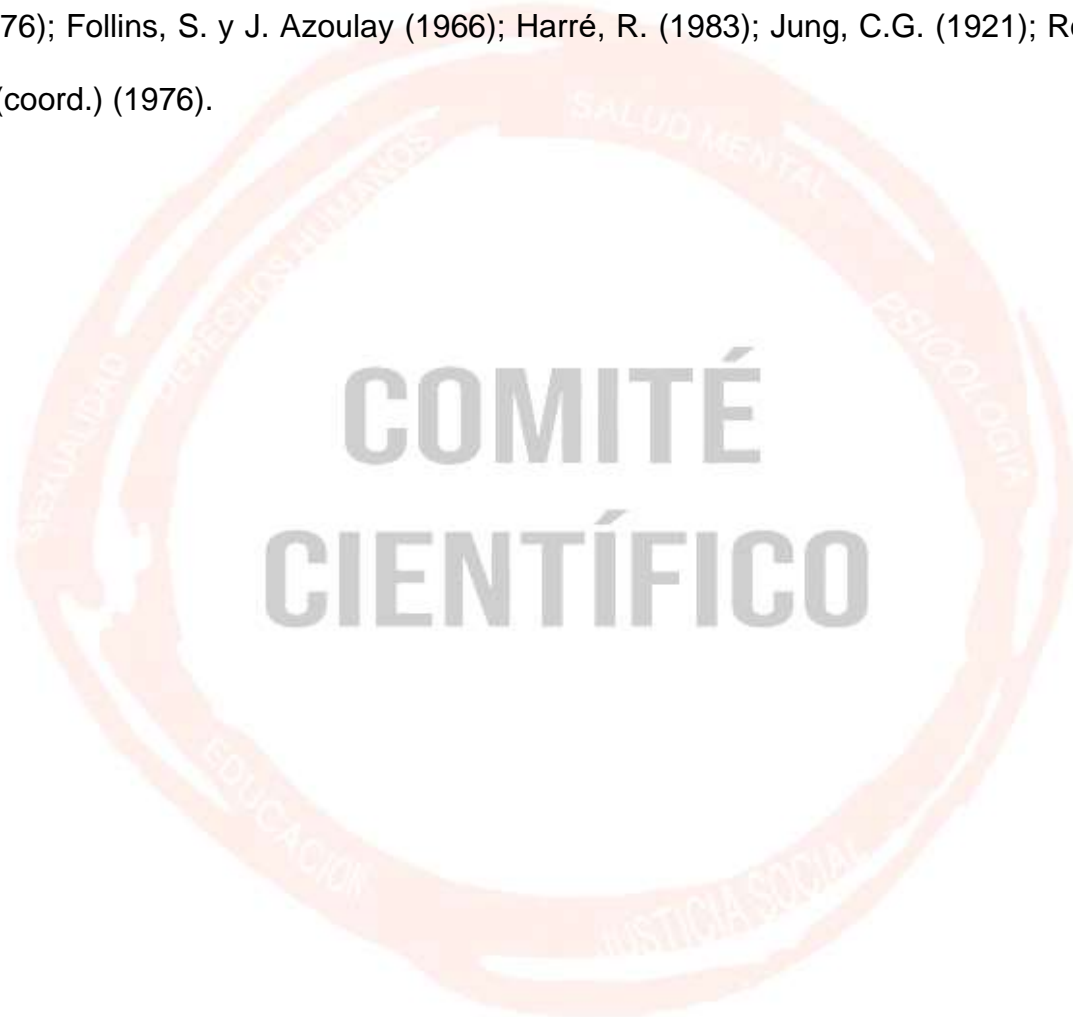
### **ANEXO 2.**

#### **MÁSCARA DEFINICIÓN DICCIONARIO GALIMBERTI, U.**

2] LA PERSONA COMO MÁSCARA. Para C.G. Jung éste es el aspecto que el individuo asume en las relaciones sociales y en la relación con el mundo. Como mediador entre el yo y el mundo externo, la persona tiene su lugar en el alma (v., § 3) que media entre el yo y el mundo interior: “Designo con el término persona la actitud hacia afuera, el carácter exterior; con el término ánima la actitud hacia adentro. [...] Si la persona es intelectual, el ánima es ciertamente sentimental. Esta complementariedad también es válida para el carácter del sexo. Una mujer muy femenina tiene un ánima masculina, un hombre muy viril tiene un ánima femenina, porque cuanto más viril es su actitud externa más se cancelan en ella sus rasgos femeninos, que por lo tanto aparecen en el inconsciente” (1921: 419-420). Si el ánima es la adaptación a lo personal e interior, la persona es la adaptación consciente a lo que es colectivo. Por ello no se la debe interpretar como un rasgo patológico o falso, aunque puede llegar a serlo cuando el individuo se identifica completamente con su propia persona, con el consiguiente conocimiento escaso de

su interioridad e incapacidad para percibir todo aquello que va más allá de su propia función social. Las consecuencias son visibles en los rasgos de rigidez en la actitud externa, que por lo general esconden una forma de fragilidad psicológica.

BIBLIOGRAFÍA: Ayer, A.J. (1964); Cattell, J.P. (1959- 1966); Chisholm, R. (1976); Follins, S. y J. Azoulay (1966); Harré, R. (1983); Jung, C.G. (1921); Rorty, A. (coord.) (1976).



# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## ANCLAJES DEL PARADIGMA CUALITATIVO Y DEL ENFOQUE SOCIOCLÍNICO: LA EPISTEMOLOGÍA DE PAUL RICOEUR<sup>36</sup>

### ANCHORS OF THE QUALITATIVE PARADIGM AND THE SOCIOCLINICAL APPROACH: THE EPISTEMOLOGY OF PAUL RICOEUR

Fernando de Yzaguirre García

Investigación teórica  
Universidad del Atlántico

#### RESUMEN

Presento una investigación teórica que profundiza en la epistemología de la comprensión en las ciencias humanas y sociales, que es una epistemología atravesada por las tensiones entre dos paradigmas etiquetados como el “cuantitativo” y el “cualitativo”.

Al enfocarnos en el ámbito de las emociones, que es la propuesta del libro investigativo convocado desde la exuberante Armenia en el que se inscribe este trabajo, resulta pertinente enfatizar el paradigma cualitativo. Sin embargo, al recorrer la joven historia de las ciencias humanas y sociales, observamos que el

---

<sup>36</sup>Este trabajo es un avance para el XII Congreso Internacional de Psicología y Educación (noviembre 2023) que forma parte de mi investigación “Bases Teórico-Epistemológicas y Praxis de un Enfoque Socio-clínico para la Intervención en Ciencias Sociales” que desarrollo en el año sabático de la Universidad del Atlántico el cual será próximamente publicado.



cuantitativo se enfrenta a numerosas resistencias para recibir el mismo reconocimiento que tiene el cuantitativo. Disciplinas como la sociología, la psicología, el trabajo social, la antropología y otras, siguen acogéndose a la seguridad aparente del paradigma cuantitativo consolidado en el positivismo y en las ciencias naturales y básicas.

La complejidad a la que nos enfrentamos (Morin, 1998) requiere manejar los dos paradigmas, el cualitativo y el cuantitativo, profundizando en las herramientas conceptuales y empíricas que nos ofrecen. Sin embargo, las evidentes dificultades que soportamos para comprender el mundo humano y la sociedad donde se integra, y acceder a su conocimiento, nos exigen mayor atención al hermano menor, el cualitativo, reconociendo la gran importancia que, por ejemplo, tienen las emociones, las experiencias vividas o el sentido de la acción y su interpretación. Por ello, se hace necesario profundizar en los conceptos y los procesos de comprensión e interpretación que realizan los sujetos alrededor de su comportamiento.

Si bien el paradigma cualitativo se ha visto desbordado ante las demandas de las ciencias humanas y sociales, y aún está lejos de equipararse al cuantitativo en la solidez científica de sus teorías y aplicaciones, lo cierto es que pone a disposición de la comunidad científica un creciente arsenal de teorías, enfoques, métodos, aplicaciones y herramientas que resulta fundamental incorporar en nuestras investigaciones, aprovechando aportes de los grandes pensadores.

Como ejemplo de uno de esos aportes, me voy a centrar en algunos elementos del pensamiento de Ricoeur que refuerzan el paradigma cualitativo y aclaran, y

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

ponen en perspectiva, algunos de sus conceptos fundamentales como los de comprensión e interpretación, en los que profundizó el filósofo y antropólogo francés Paul Ricoeur, quien dedicó gran parte de su carrera intelectual a la fenomenología y la hermenéutica.

Ricoeur (2002) participa activamente en el debate sobre los dos paradigmas citados. Escruta las categorías “explicar” y “comprender”. Se pregunta por la continuidad o discontinuidad epistemológica entre las “ciencias naturales” y las “ciencias del hombre”, y propone un camino, digamos intermedio, que ve a la comprensión y a la explicación como dos momentos relativos dentro del complejo proceso de la interpretación.

Ricoeur aborda muy diversas temáticas, conceptos, procesos y dimensiones. Nos muestra, por ejemplo, cómo comprender el lenguaje en ciertos contextos; nos habla del sujeto hablante en contradicción, fuera de lugar, y de su capacidad para designarse a “sí mismo” en cuanto “otro”. En el uso del lenguaje político, enfatiza la diferencia trascendental -que olvidan las pseudo democracias- entre poder y dominación (Ricoeur, 2006).

Desde sus trabajos de hermenéutica, nos ayuda a comprender qué hay que comprender, y el esfuerzo que supone para el sujeto comprender más allá de su propio mundo (Ricoeur, 2001). Nuestro autor eleva la importancia del lenguaje y su capacidad para movilizar emociones (retórica) y crear otros mundos (poética), junto al proceso de su interpretación, situando lenguaje e interpretación a la puerta del sentido para lo humano (Ricoeur, 2003), que son materias primas con las que

trabaja el paradigma cualitativo, el enfoque clínico en ciencias sociales y la psicología (Vandeveldt-Rougale & Fugier 2022; Araújo & Yzaguirre, 2021; Badache & Gaulejac, 2022, Yzaguirre & Castillo, 2022).

**PALABRAS CLAVE**

Ricoeur, comprender, cualitativo, enfoque socioclínico, psicología, sociología clínica

**ABSTRACT**

I present a theoretical investigation that delves into the epistemology of understanding in the human and social sciences, which is an epistemology crossed by the tensions between two paradigms labeled as “quantitative” and “qualitative”.

When focusing on the field of emotions, which is the proposal of the investigative book convened from the exuberant Armenia in which this work is inscribed, it is pertinent to emphasize the qualitative paradigm. However, as we review the young history of the human and social sciences, we observe that qualitative science faces numerous resistances to receive the same recognition that quantitative science has. Disciplines such as sociology, psychology, social work, anthropology and others continue to rely on the apparent security of the quantitative paradigm consolidated in positivism and in the natural and basic sciences.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

The complexity we face (Morin, 1998) requires managing both paradigms, qualitative and quantitative, delving into the conceptual and empirical tools they offer us. However, the obvious difficulties that we endure in understanding the human world and the society in which it is integrated, and accessing its knowledge, demand greater attention from us to the younger brother, the qualitative, recognizing the great importance that, for example, emotions have, the experiences lived or the meaning of the action and its interpretation. Therefore, it is necessary to delve deeper into the concepts and processes of understanding and interpretation that subjects carry out around their behavior.

Although the qualitative paradigm has been overwhelmed by the demands of the human and social sciences, and is still far from being equal to the quantitative one in the scientific solidity of its theories and applications, the truth is that it makes available to the scientific community a growing arsenal of theories, approaches, methods, applications and tools that are essential to incorporate into our research, taking advantage of contributions from great thinkers.

As an example of one of these contributions, I am going to focus on some elements of Ricoeur's thinking that reinforce the qualitative paradigm and clarify, and put into perspective, some of its fundamental concepts such as those of understanding and interpretation, in which the philosopher delved deeper. and French anthropologist Paul Ricoeur, who dedicated much of his intellectual career to phenomenology and hermeneutics.

Ricoeur (2002) actively participates in the debate on the two aforementioned paradigms. Scrutinize the categories “explain” and “understand.” It asks about the epistemological continuity or discontinuity between the “natural sciences” and the “sciences of man,” and proposes a path, let's say intermediate, that sees understanding and explanation as two relative moments within the complex process of interpretation.

Ricoeur addresses very diverse themes, concepts, processes and dimensions. It shows us, for example, how to understand language in certain contexts; It tells us about the speaking subject in contradiction, out of place, and its ability to designate “itself” as “other.” In the use of political language, he emphasizes the transcendental difference - which pseudo democracies forget - between power and domination (Ricoeur, 2006).

From his work on hermeneutics, he helps us understand what needs to be understood, and the effort it takes for the subject to understand beyond his own world (Ricoeur, 2001). Our author raises the importance of language and its capacity to mobilize emotions (rhetoric) and create other worlds (poetics), along with the process of its interpretation, placing language and interpretation at the door of meaning for the human (Ricoeur, 2003), which They are raw materials with which the qualitative paradigm, the clinical approach in social sciences and psychosociology works (Vandeveldel-Rougale & Fugier 2022; Araújo & Yzaguirre, 2021; Badache & Gaulejac, 2022, Yzaguirre & Castillo, 2022).

**KEYWORDS**

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Ricoeur, understand, qualitative, socioclinical approach, psychosociology,

## INTRODUCCIÓN

En su trayectoria histórica, e intelectual, las ciencias humanas y sociales han vivido muchos momentos de confusión, debate y superación. Algunos de ellos, han sido provocados por las discusiones producidas en el interior de la propia ciencia, alrededor de qué es la ciencia, qué es científico y qué no. Desde las ciencias del espíritu, hasta las ciencias de la naturaleza, un sinfín de reflexiones y discusiones han puesto en evidencia la importancia, fundamental, de ahondar en los elementos complejos que rodean el trabajo y el conocimiento científico, y su conexión con la explicación y comprensión de la vida y sus innumerables problemas.

Este trabajo, trata de uno de los elementos más interesantes y delicados de lo anteriormente expuesto: los dos polos que, epistemológicamente, representan los términos o categorías “explicar” y “comprender”, siendo uno de los autores más importantes que abordaron la cuestión desde la hermenéutica el filósofo y antropólogo francés Paul Ricoeur, nacido en 1913, el año en que Durkheim publicó “El suicidio”, fallecido en 2005, quien ofrece elementos particularmente interesantes para el enfoque socio clínico.



En cuanto al enfoque socio clínico, es joven y se encuentra en construcción, y desde su multidisciplinariedad y pluralidad de saberes, presenta límites a veces ambiguos. Me gusta presentarlo a partir del enfoque clínico en ciencias sociales, nomenclatura que nos permite dirigir la mirada hacia unas ciencias humanas y sociales próximas, ¿próximas a qué? a sus objetos de estudio, especialmente el individuo, los individuos, y su interacción. Este enfoque, viene siendo desarrollado de manera esforzada por la perspectiva de la sociología clínica, a partir de ahora “SC” (Vandeveldel-Rougale & Fugier 2022; Araújo & Yzaguirre, 2021; Badache & Gaulejac, 2022; Yzaguirre & Castillo, 2022) que es el espacio científico desde cuyo interés me sitúo para acometer la investigación aquí expuesta.

Antes de profundizar en esas categorías, es necesario introducir la epistemología en las ciencias humanas y sociales.

### **LA EPISTEMOLOGÍA**

Para el diccionario de la lengua española, el término “epistemología”<sup>37</sup> proviene del griego ἐπιστήμη, epistémē o “conocimiento”. Episteme se refiere a un conocimiento exacto, y en su segunda acepción, significa “Conjunto de conocimientos que condicionan las formas de entender e interpretar el mundo en determinadas épocas”. Esto dirige nuestra atención hacia una idea de conocimiento muy particular, no se trata de cualquier conocimiento, sino de un conocimiento lo

---

<sup>37</sup><https://dle.rae.es/epistemolog%C3%ADa>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

más exacto posible, al cual se le reconoce la capacidad de condicionar nuestra visión del mundo, la cual es fruto de la interpretación que hacemos en un momento y lugar determinado.

Por su parte, -logía proviene también del griego -λογία, que significa “tratado” o “ciencia”.

Por tanto, desde su etimología, con el término “epistemología” podemos observar cómo nos sumergimos en el universo de la comprensión condicionada por la interpretación, lo cual es una referencia fundamental que, por ejemplo, deja entrever que hay múltiples comprensiones a las cuales se accede a partir de un proceso interpretativo que es propio de los seres humanos que se enfrentan al mundo.

Para el diccionario de la lengua española, esta es su definición de epistemología: “Teoría de los fundamentos y métodos del conocimiento científico”. Hay múltiples definiciones, algunas señalan que la epistemología es el estudio de cómo se genera y valida el conocimiento de las ciencias. En efecto, al mirar estas definiciones y como el propio diccionario señala, vemos que esta es una temática propia de la filosofía. ¿Por qué entonces un sociólogo clínico (o psicosociólogo, según se mire esta sub-especialidad disciplinar) se interesa por la epistemología? Una respuesta, breve, a esta importante pregunta es que, además de por cuestiones conceptuales ineludibles que se nos presentan cuando investigamos desde cualquier ámbito de las ciencias, una de las razones por las que me intereso por la epistemología como sociólogo, es que una de las figuras más relevantes de nuestra

disciplina, Max Weber, desarrolló un enfoque sociológico que ha venido a llamarse “sociología comprensiva”, la cual aborda el estudio de la sociedad a través de la categoría “acción social” involucrando el sentido de la acción social, al cual se llega a través de la comprensión que hace cada individuo. En este cruce de caminos, en el encuentro de lo social, lo individual, la acción y su sentido, de manera ineludible nos vemos sumergidos en la epistemología. Si bien es cierto que la mayoría de las carreras de sociología, y sus hermanas la psicología, la antropología, el trabajo social, etc. no suelen proponer, lamentablemente, una asignatura sobre epistemología, como espero haber introducido, es indudable su importancia para poder profundizar en el mundo de la ciencia y el conocimiento sociológico, sea teórico o aplicado (Yzaguirre et al, 2023), al que nos dedicamos las y los académicos, sean estudiantes, profesores, egresados, doctores y/o investigadores.

### **LA EPISTEMOLOGÍA EN LAS CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

Norbert Elias (2008) nos muestra cómo Comte, padre de la sociología e impulsor del positivismo filosófico, utilizaba el término positivo “en general como sinónimo de científico y entendía por él la adquisición de conocimientos por medio de teorías y observaciones empíricas” (Elias, 2008: 38). Este es un buen ejemplo de una epistemología, la positivista, que organiza el conocimiento de una cierta manera, en este caso, combinando la teoría con la observación en busca de leyes universales. Elias explica el positivismo de Comte como “una concepción

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

epistemológica según la cual en el trabajo científico o en un acto de conocimiento general se puede partir de observaciones y construir sobre su base, posteriormente, teorías” (Elias, 2008: 38), lo que me invita a ilustrar la epistemología como una brújula que guía al barco científico en su búsqueda de conocimiento, pero que, según persigamos distintas direcciones, norte, este o noreste, será conducido a distintos territorios de conocimiento que tratará de colonizar a partir de hipótesis y leyes. ¿Y cómo orientamos esa brújula? Eso depende, precisamente, de lo que busquemos, de nuestra relación con eso que buscamos y de cómo lo busquemos; todo lo cual implica un montón de consideraciones relacionadas con la epistemología. Siguiendo un ejemplo de Elias, podemos preguntarnos “¿Cómo cabe imaginar... que sea posible observar sin poseer previamente una teoría que determine la selección de las observaciones y el planteamiento de los problemas cuya respuesta se trata de encontrar a través de las observaciones?” (Elias, 2008: 39). Como puede verse, esa brújula de búsqueda del conocimiento se puede orientar de distintas maneras; siguiendo con el ejemplo anterior, ¿deberíamos partir de una teoría para saber qué observar, o más bien partir de la observación para luego teorizar? Elias muestra que Comte proponía una interrelación entre la síntesis teórica y la observación empírica, y estaba lejos de admitir tanto la visión inductiva, que parte de la observación de hechos singulares para alcanzar síntesis teóricas; como la deductiva, que parte de la pura teoría e hipótesis - inconexas con hechos concretos observados - a modo de pura especulación inicial. Es decir, en esa búsqueda del conocimiento, para Comte el quehacer científico “se basa sobre la indisoluble unidad entre síntesis y observación concreta, entre teorización y empiria”

(Elias, 2008: 40) de tal manera que Elias corrige en parte la etiqueta hiper positivista que se le ha asignado a Comte a través de su reflexión, que me ha permitido introducir algunos elementos de los debates epistemológicos que existen en las ciencias humanas y sociales.

Por su parte, Freund (1988) expone algunos elementos de la “epistemología sociológica”, y muestra cómo Max Weber, al contrario que Comte y Durkheim, antes de desarrollar los aspectos de su metodología sociológica, sí hizo importantes estudios de campo. Podemos imaginar que esos estudios de campo influyeron decisivamente en su sociología comprensiva, su interés por la acción social y el desarrollo de herramientas metodológicas para su estudio. En su análisis del papel que jugó la epistemología y la metodología para Weber, según Freund (1988: 196):

“...no tenía superstición alguna en torno del método; opinaba que un buen método es el que demuestra ser fértil y eficaz en el plano del trabajo concreto. Ninguno hay, entonces, más legítimo que los otros, porque la elección de tal o cual está determinada por las posibilidades de trabajar en cierto tema. Y siendo el método no más que una técnica de estudio, no caben los dogmatismos ni las ortodoxias”

Freund subraya que Weber fue quien consolidó conceptualmente el método interpretativo para la sociología, aunque antes que él ya había trabajado esa idea Droysen, en historia, y Dilthey en las ciencias del espíritu. Por otra parte, Weber supo identificar una cualidad exclusiva del objeto de estudio de las ciencias humanas y sociales: la producción de sentido que rodea la acción del individuo en

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

elementos como el contexto institucional y normativo donde se ubica, la búsqueda de una meta para su accionar y los valores e ideales que motivan dicho accionar. Ese sentido, que como hemos visto es una combinación de sentidos individuales y colectivos, está, para Weber, subjetivamente dirigido, y se inscribe en una epistemología comprensiva la cual, en otro orden de ideas, es una de las bases del enfoque socioclínico (Hanique, 2022).

Lo anterior hay que ponerlo en contraste con el objeto de estudio de las ciencias naturales, el cual carece de sentido. Más bien, pueden estudiarse por medio de explicaciones causales a partir de otros fenómenos que los anteceden, por ejemplo, cuando observamos el efecto de la gravedad. Esta otra epistemología es más propiamente explicativa.

La acción humana, se constituye por algo más que unos causales o fenómenos antecedentes, es un proceso más complejo que la conexión mecánica que podemos apreciar en la naturaleza. La acción humana se orienta por el sentido buscado por los individuos, y ese sentido, es, interpretativo; no responde a una norma estricta como la Ley de gravitación universal, sino que depende de muchos más elementos, condicionantes y significados, que se reúnen alrededor del proceso interpretativo que lleva a un individuo a tener uno u otro comportamiento. Y para Weber, la manera de conocer el sentido de la acción humana es la comprensión (verstehen). La sociología comprensiva de Weber va más allá del conocimiento explicativo del comportamiento humano debido a las particularidades de lo humano, las cuales requieren la introducción de estas otras dimensiones específicas



mencionadas: el sentido y la interpretación. Sin embargo, el propio Weber reconocía las debilidades de este método que no es experimental, ni demostrativo, y presenta cierta incertidumbre a la hora de mostrar pruebas, motivo por el cual sus hallazgos no son generalizables y más bien cobran una fuerza gradual a partir del estudio de casos, las comprobaciones cruzadas, la saturación, la referencia a valores, etc. Weber, quien decía que para comprender a Julio César no es preciso ser Julio César, se distanciaba de Simmel en poner el acento en la vivencia y dar a la comprensión una base psicológica. Por otra parte, Freund (1988: 199) afirmaba:

“El mayor equívoco ha consistido en atribuir a Weber la idea de que explicación y comprensión son métodos absolutamente autónomos y aun opuestos: él no se cansó de repetir que son complementarios y que pueden ser utilizados en forma sucesiva y hasta simultánea”

Parafraseando a Freund (1986), los aportes de Weber a la epistemología se producen en un contexto, al final del siglo XIX, en el cual se está debatiendo el lugar que debían ocupar las ciencias, denominadas en aquél entonces, humanas, históricas, del espíritu... Los positivistas pretendían reducirlas a las ciencias de la naturaleza; otras corrientes reivindicaban para ellas la autonomía. En ese contexto, Weber admite la existencia de un método “generalizante”, que busca la generalización a través de leyes, y de un método “individualizante”, ligado a los aspectos particulares y cualitativos de los fenómenos estudiados. Weber aceptó ambos métodos y sus diferencias, pero rechazó que las ciencias debían dividirse metodológicamente, al contrario, consideraba que ambos métodos debían estar a disposición de las necesidades de cualquier ciencia. Como señala Freund (1986:

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

40) “Según Weber, puede haber tantas ciencias como específicos puntos de vista existan en el examen de un problema”. A partir de lo dicho, cabe constatar lo inadecuado que asociar a Weber únicamente con el individualismo metodológico.

Para Freund (1988), la epistemología de Weber incluye varias herramientas metodológicas importantes. En conexión con lo que más adelante analizaremos en Ricoeur, una de esas herramientas manejadas por Weber es el concepto de “pluralismo causal”, con el que Weber defiende, junto a Pareto, que causa y efecto pueden llegar a ser intercambiables en la acción humana. Asimismo, Weber rechaza una causalidad como razón suficiente, y no ve límites claramente identificables en el origen de un efecto, que puede llegar a estar muy lejos en el tiempo; por otra parte, ni ve una causalidad rigurosa en las ciencias humanas y sociales, ni acepta que un fenómeno social tenga una causa antecedente única, como defendía el monismo causal de su época, sino que pensaba que todo suceso tiene una pluralidad de causas, lo que hace difícil establecer la importancia de cada una de ellas. Esa pluralidad, según Weber, permite al investigador aplicar con más flexibilidad su discernimiento para asociar fenómenos con sus (varias) causas, pero sin caer en determinismos. Otra herramienta es la “posibilidad objetiva”, con la que Weber trata de comprobar la posible importancia de una causa para un fenómeno social; para ello, propone que imaginemos que tal causa no existió y nos preguntemos si, al desaparecer, desaparecería el fenómeno.

Me gustaría poner un ejemplo de la posibilidad objetiva que tiene actualidad en diversos países. Imaginemos que, tras varias investigaciones judiciales, un

político influyente está relacionado con un crimen grave a través de varios indicios y algunas pruebas, pero las pruebas e indicios no son tan decisivos como para iniciar un juicio contra él. Para hacer más real el ejemplo, imaginemos que en este caso hay una confusión de testigos a favor y otros en contra, junto a la sospecha, aún no probada, de que ha habido soborno de testigos para que el político eluda el juicio. El problema es establecer la responsabilidad; pero hay distintas responsabilidades: si ordenó o no el crimen, si tenía mando directo sobre quienes lo cometieron, si tenía conocimiento, si tuvo responsabilidad penal, moral o política... En casos así, creo que es válido aplicar la posibilidad objetiva utilizada por Weber: imaginar que el político en cuestión, las leyes promovidas por él, todo su accionar político... no hubieran existido, y, entonces, preguntarnos: sin este político ¿habría ocurrido el crimen igualmente? Ojalá que este ejemplo estimule a los y las estudiantes a ver la vigencia y amplitud de las herramientas propuestas por Weber y sus posibles aplicaciones, pero volvamos a Freund, el estudioso de la sociología de Weber.

Para Freund (1988: 202) “La esencia de la epistemología weberiana puede resumirse en esta

frase: Para desentrañar las relaciones causales reales, construimos otras irreales”; para ello, Weber propuso la construcción de herramientas conceptuales como “el tipo ideal”, que es una imagen mental que exagera elementos concretos de la realidad; y “la referencia a los valores”. Para configurar un tipo ideal, el investigador debe hacer una selección de elementos concretos de la realidad, pero ¿cómo realizar dicha elección?; para Weber, no hay un criterio objetivo, sino que el

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

investigador deberá seguir un proceso al que llamó “referencia a los valores” en el que se reconoce que interviene la subjetividad del investigador, al mismo tiempo que muestra que no existe un sistema de valores universal, de tal manera que se hace necesario que el investigador haga referencia, de manera expresa, a los valores por los cuales se seleccionan los elementos concretos de la realidad a estudiar, pero, subraya Weber, dichos valores deben ser expuestos claramente por el investigador para dejar constancia y comprender qué le llevó a construir un tipo ideal. De esta manera, refiriéndose al pensamiento de Weber, Freund (1988: 204) afirma que “La tesis general de toda su epistemología procede de que la investigación sociológica sólo es válida dentro de los límites de la referencia a los valores escogidos en cada momento por un autor”. Es decir, la referencia a valores es una cuestión central para Weber, la cual podría estar más presente en las ciencias sociales y humanas de hoy.

Algo que me llama la atención es que Paul Ricoeur, a partir del campo de la hermenéutica y la interpretación de los textos bíblicos, será capaz de profundizar de una manera minuciosa en la cuestión del sentido y la interpretación del comportamiento humano – que, como hemos visto, son temas importantes en Weber – llegando a establecer un tipo de conexión humanista entre los textos y la vida.

De esta manera, breve, he introducido, por una parte, las dos categorías, “comprender” y “explicar”, que serán un tema central en nuestro autor de referencia, Paul Ricoeur. De otra, mostré algunos de los antecedentes epistemológicos que

contribuyeron a diferenciar el estudio de los objetos inertes que lleva a cabo el naturalista, del estudio de las relaciones y comportamientos sociales propios del sociólogo. Asimismo, expuse la relevancia de los temas tratados, y de la epistemología, para la sociología comprensiva. A continuación, voy a precisar aún más la importancia de la epistemología en el área concreta de mi investigación

### **LA EPISTEMOLOGÍA EN EL ENFOQUE SOCIOCLÍNICO**

En el contexto del enfoque socioclínico en el que se inscribe esta investigación, es pertinente asomarnos a algunos autores que han trabajado las particularidades de su epistemología.

Bouilloud (1997) remarca que la epistemología tradicional orientada a las ciencias naturales no cuenta con las categorías adecuadas para abordar la perspectiva clínica que, señala, es una sociología del mundo de la vida, con la que mantiene un vínculo especial, porque su objeto de estudio somos nosotros mismos y nuestra actualidad, así como nuestras expectativas, a diferencia de las ciencias naturales. La epistemología tradicional se enfoque a la producción de un saber científico explicativo, que busca las causas y la cuantificación de los fenómenos para validar los conceptos científicos que se han elaborado desde la propia ciencia. Sin embargo, señala Bouilloud, en las ciencias humanas y sociales la relación con ese saber es diferente, no es meramente cuantificable o explicativo. Para Bouilloud,

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

la dimensión socioclínica supone explorar el mundo social desde la proximidad a sus experiencias y problemas, como lo han hecho diversos autores:

“The purpose of clinical sociology is not to present only a theoretical interpretation of society, but to explore the social world through experiences and problems by coming in close contact with them. This is the clinical dimension, as it has been discussed in the work of Foucault... Revault d'Allonnes... De Gaulejac and Roy... Houle... Ramognino... and Rhéaume...” (Bouilloud, 1997: 210).

Ante la epistemología de la producción asociada con las ciencias naturales, se propone complementarla con una epistemología de la recepción, en la cual pasamos de una ciencia en sí mismo, que se pregunta ¿qué es la ciencia?, a una ciencia para nosotros que, desde la fenomenología, se pregunta ¿qué entendemos nosotros por ciencia? o ¿qué es la sociología para nosotros? La epistemología de la recepción que, siguiendo a H.R. Jauss y a la Escuela de Constanza, es más adecuada para la sociología clínica (SC), se orienta a mostrar las relaciones, de carácter hermenéutico, entre la ciencia y la sociedad (Bouilloud. 1997: 211).

Por su parte, Rhéaume (2022) señala que la forma de describir la particularidad de la epistemología socioclínica es con la metáfora “epistemología pluralista” para subrayar la importancia de la variedad que pueden cobrar las distintas formas de conocimiento ante la relación, conflictiva, que en SC adquiere “la relación entre el saber (teórico y disciplinar) y la práctica (la acción)” (Rhéaume, 2022: 255). Esta perspectiva, junto a otras como la postura “clínica” o la “investigación-acción”, cuestionan que el saber científico predomine sobre el popular, reivindicando la



existencia, y legitimidad, de distintos saberes, invitando al diálogo de saberes así como a una “una reflexión crítica sobre los fundamentos epistemológicos de varios tipos de saberes” (Rhéaume, 2022: p. 255) que, para Jacques Rhéaume y en el contexto de la SC, se pueden identificar como “saber científico”, “saber de experiencia” – que se refiere a nuestra experiencia en la vida social – y el “saber hacer especializado” que es como el “savoir faire” francés o el “know how” inglés, y se utiliza en el entorno laboral. Hay más tipos de saberes, por ejemplo, en el entorno desde el que escribo, la sierra nevada de santa Marta (Colombia) se habla mucho del “saber ancestral” próximo al “saber espiritual” del que Rhéaume destaca que “es uno de los más antiguos, entremezclado con el saber de la experiencia. Se encuentra en el origen de las preguntas sobre el sentido de la vida” (Rhéaume, 2022: p. 255).

Para Rhéaume, lo particular que incorpora la postura clínica, es que ella:

“actúa en un espacio dialógico de intercambio de saberes... Y lo que está en juego desde el punto de vista epistemológico y ético es entonces combatir la jerarquización de los saberes, propiciando una visión pluralista de los saberes de referencia y una puesta en relación entre ellos” (Rhéaume, 2022: p. 257).

Pero cuando hablamos de epistemología en este enfoque, hay que ligarla necesariamente con la intervención, ya que la SC se orienta a la acción, en este caso al acompañamiento al cambio, es decir, no es una mera forma de recolección de información para hacer investigación descriptiva, o para realizar un diagnóstico; sino que va más allá y acomete la compleja tarea de proponer, diseñar y realizar

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

intervenciones que buscan lograr cambios ante el sufrimiento y los problemas humanos en muy diversos campos de investigación (Araújo & Yzaguirre, 2021). Desde esta particularidad, Gaulejac (2022) expone la epistemología socioclínica, y la ilustra refiriéndose a un ámbito habitual en el que se aplica la SC: la intervención socioclínica en el malestar laboral. Señala varios elementos, entre ellos que – en contraste con los enfoques que se plantean desde el management, que habitualmente se lidera desde las ciencias de la ingeniería y la gestión que tienen por referencia paradigmas objetivistas, utilitaristas y positivistas – la SC dirige el foco a la cuestión de la subjetividad, dejando a un lado la mirada del experto para privilegiar el punto de vista del sujeto; además de considerar los resultados, la SC pondera el valor del proceso que en sí mismo es uno de los principales resultados; no persigue la verificación experimental; evita caer en los procesos de cambio urgentes que no hacen sino invisibilizar y aplazar los problemas, y toma el tiempo que es adecuado para trabajar desde la historicidad y la producción de sentido. En resumen, la epistemología de la SC se corresponde con el universo del “comprender” – más que del “explicar” – desde el cual los participantes son protagonistas de una construcción dinámica y vivencial para construir, juntos, un nuevo saber que permita entender mejor los fenómenos problemáticos que enfrentan, empatizar con otras vivencias y contextos, y, desde allí, buscar estrategias de cambio y superación.

**APORTES EPISTEMOLÓGICOS DE PAUL RICOEUR**

Paul Ricoeur es un importante filósofo de pensamiento multidisciplinar, que se apoyó en la fenomenología y profundizó, sobre todo, en la hermenéutica, abordando un gran número de temas. Una de sus obras más influyentes fue "Sí mismo como otro" (Ricoeur, 2006) donde examina la naturaleza de la identidad personal y la constitución del yo a través de la narrativa y la autohistoria.

Mi acercamiento a Paul Ricoeur se produce, fundamentalmente, por dos razones. La primera es que, en el contexto de una mirada multidisciplinar de las ciencias humanas y sociales, donde se inscribe la SC, se puede afirmar que Paul Ricoeur es un autor importante por sus aportes a la epistemología; basándose en Ricoeur, Gilles Herreros dice que "Para el clínico, tener una preocupación por el otro pasa por la consideración del otro como otro sí mismo (Herreros, 2022: 118).

La segunda razón es que, como sociólogo clínico, o psicopsicólogo, he asumido la tarea que Max Weber nos puso de comprender el sentido de la acción del sujeto social. Para esta enorme tarea, Ricoeur ofrece valiosos hallazgos y herramientas, algunas de los cuales expondré a continuación.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## WEBER Y EL SENTIDO DE LA ACCIÓN

Ricoeur representa no sólo el giro hermenéutico hacia las ciencias humanas y de la interpretación, sino que da continuidad y profundidad al encargo de Weber de desarrollar una sociología comprensiva a partir de una teoría de la acción social.

Ricoeur se da a la tremenda, y meticulosa, tarea de adentrarse y poner claridad en un terreno que había sido un freno para el desarrollo de unas ciencias humanas y sociales que hoy se sienten más cualitativas y más interpretativistas que nunca, alejándose del positivismo y del ideal de una objetividad igual a la aplicada en las ciencias naturales.

Como escribí en otro lugar:

Para Max Weber (1964) la sociología estudia la acción social, siendo la acción una conducta humana con un sentido subjetivo para el o los sujetos de dicha acción. El sentido se produce bien por vía histórica, bien como algo construido. Una acción con sentido es, para Weber, una acción comprensible. La comprensión (verstehen), a su vez, puede tener un carácter racional, cuando se entiende intelectualmente de un modo diáfano y exhaustivo, inmediato y unívoco, o bien un carácter endopático, de afección interior, cuando es, por ejemplo, de tipo afectivo, conectado con los sentimientos. Así, para Weber, los procesos y objetos ajenos al sentido permanecen incomprensibles, pues lo comprensible de ellos es su referencia a la acción humana, ya sea como un medio o como un fin imaginado por el actor o los actores que orientan su acción (Yzaguirre, 2022: 462)

Como vemos, Weber enfocó la sociología hacia el sentido de la acción del sujeto social. Sin embargo, aunque introdujo buenas herramientas de análisis, no nos dejó un mapa de cómo continuar indagando en el sentido de la acción. Considero que, ese mapa, detallado, fue abordado de manera amplia y convincente por Paul Ricoeur.

### **EXPLICAR Y COMPRENDER EN RICOEUR**

La obra de Ricoeur es muy extensa. Fruto de sus investigaciones, escribió muchos textos de alto interés para la epistemología de la SC, sin embargo, me voy a centrar sobre todo en el capítulo que lleva por título “Explicar y Comprender” (Ricoeur, 2002: 149-168), publicado en el libro “Del texto a la acción”, dentro de los estudios que hizo poniendo en conexión el texto con la acción. El libro es una recopilación de trabajos que dan continuidad a sus estudios sobre las interpretaciones, en la que profundiza en la hermenéutica, de la que se siente “militante”, persiguiendo “la reinscripción progresiva de la teoría del texto en la teoría de la acción” Ricoeur (2002: 12).

Desde el principio, Ricoeur aproxima epistemológicamente el texto y el decir, a la acción y el comportamiento: “los discursos son ellos mismos acciones... el vínculo mimético -en el sentido más activo del término- entre el acto de decir (y de leer) y el actuar real nunca se rompe del todo”. Por ese camino, llega a analizar “la acción significativa considerada como un texto” (Ricoeur, 2002: 12).

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

El objetivo de Ricoeur en el capítulo “Explicar y Comprender” es poner en cuestión que estas dos categorías deban presentarse como territorios epistemológicos incompatibles, como si cada uno representara dos formas irreductibles de ser, como si “en las cosas mismas el orden de los signos y de las instituciones es irreductible al de los hechos sometidos a leyes” (Ricoeur, 2002: 149) poniendo, si ese fuera el caso, a la filosofía a fundamentar “la discontinuidad epistemológica entre ciencias naturales y ciencias del hombre en la diferencia última entre el modo de ser de la naturaleza y el modo de ser del espíritu” (Ricoeur, 2002: 149).

Ricoeur, si bien sostiene que no hay una ruptura epistemológica entre las ciencias naturales y las ciencias humanas y sociales, reconoce que existe un vivo debate entre ambas representado por las categorías explicar y comprender. Los extremos de este debate serían, de una parte, si entre ellas se produce una ruptura, que en algunos casos supondría, por ejemplo, en la sociología, su cuestionamiento como ciencia, como tuvo que combatir Durkheim en su tiempo; o bien, por otro lado, cabe admitir una continuidad integrativa como va a defender nuestro autor.

Explicar, se asocia, en primer lugar, con la ausencia de una distinción nítida entre las ciencias naturales y las ciencias humanas y sociales y, en segundo lugar, con la consideración de que alcanzar el título de científico requiere asumir el paradigma positivista con su correspondiente representación nomotético-deductivista del conocimiento científico, que estaría orientado a la contrastación de



hipótesis y a la propuesta de leyes generales, siguiendo el remarcable modelo de la Ley de gravitación universal.

Por su parte, comprender se asocia a una reivindicación de la singularidad de las ciencias humanas y sociales, en el sentido de su carácter idiográfico, que para algunos no se podrían mudar o confundir con otra cosa, es decir, que son irreductibles.

Abierto el debate, aquí se pone muy interesante, por la manera reflexiva a través de la cual Ricoeur va a desarrollar su postura a partir de un estudio minucioso de las problemáticas del texto, de la acción y de la historia, y sus respectivas teorías, que utilizará para reformular la dialéctica general entre comprender y explicar y superar su dualismo metodológico. Para ello, no se apoyará en un modelo naturalista, sino en una aproximación muy original que denomina:

“...una dialéctica más sutil. Por dialéctica entiendo la consideración según la cual explicar y comprender no constituirían los polos de una relación de exclusión, sino los momentos relativos de un proceso complejo que se puede llamar interpretación” (Ricoeur, 2002: 150).

El camino emprendido por nuestro autor toma distancia de las particularidades presentadas por los términos de la discusión, comprender y explicar, para situarse en una esfera común a ambos: la interpretación.

Interpretar es un término o categoría muy interesante. Según el diccionario de la lengua española, interpretar proviene del latín *interpretāri* y significa, en su

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

primera acepción, explicar o declarar el sentido de algo, principalmente el de un texto; la segunda acepción se refiere a traducir de una lengua a otra, especialmente de manera oral; la tercera alude a la explicación de acciones, dichos o sucesos que pueden ser entendidos de diferentes modos; otras acepciones mencionan la expresión personal de la realidad, la representación teatral, la ejecución musical, la determinación del significado y alcance de las normas jurídicas, etc<sup>38</sup>. En cuanto a su etimología, está formada por el prefijo “inter” (entre) y el radical “pret” (comprar, vender) aludiendo a la intermediación en un negocio. A partir de su etimología, podríamos enunciar, entonces, que interpretar se refiere al ejercicio de un tipo de mediación que facilita la explicación y la comprensión del sentido y valor de un texto - sea oral o escrito -, de una acción, de la realidad, de una obra de arte o una norma, etc.

Por otra parte, hay que tener en cuenta que al introducirse el proceso de interpretar no sólo tenemos una dimensión epistemológica, sino también una ontológica. En lo epistemológico, al admitir que hay una implicación mutua entre el comprender y el explicar, entonces “se debe encontrar entre las ciencias naturales y las ciencias humanas tanto una continuidad como una discontinuidad, tanto un parentesco como una especificidad metodológicos” (Ricoeur, 2002: 150); en cuanto a la dimensión ontológica, al admitir aquella implicación “ya no es posible que se correspondan un dualismo óptico con un dualismo metodológico” (Ricoeur, 2002: 150).

---

<sup>38</sup><https://dle.rae.es/interpretar?m=form>

De esta manera, a mi modo de ver remarcable, Ricoeur, para “mediar” entre estas dos epistemologías de la ciencia que representan el explicar y el comprender, introduce una herramienta de la hermenéutica especialmente indicada para la mediación entre diferentes expresiones de la vida y la realidad humanas: la interpretación. Gracias a ella, nuestro autor argumenta una continuidad entre las ciencias naturales y las ciencias humanas y sociales, pero respetando la singularidad de cada una de ellas; al mismo tiempo que eleva la categoría de la “interpretación” - tan apreciada por los que tenemos una mirada cualitativa, aristotélica o socioclínica - a una herramienta de referencia para todas las ciencias.

Para abordar esta gran tarea, Ricoeur se apoyará en la hermenéutica y se posicionará en un lugar inesperado, pues, como hemos dicho, desarma la visión dual para clarificar el rol epistemológico de cada uno de los dos términos analizados, explicar y comprender, y alcanza una posición que yo no calificaría exactamente de “intermedia”, aunque sí es mediadora, en la que otorga a cada una de estas dos visiones su propio papel específico, si bien, la interpretación está presente con distinta intensidad en las ciencias naturales que en las ciencias humanas y sociales; cabría decir que la categoría “explicar” está mayoritariamente presente en las ciencias naturales, y “comprender” en las ciencias humanas y sociales, pero lo importante es que, una y otra categorías, pueden cumplir un papel, aunque sea secundario, en todas las ciencias.

Sin embargo, lo dicho - como reconoce Ricoeur - podría entenderse como un freno a la contraposición que plantea Dilthey a la concepción galileana o positivista; sin embargo, nuestro autor asume como lograda la verdadera meta de Dilthey, a

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

saber, la “de conferir a la comprensión una respetabilidad científica igual a la de la explicación” (Ricoeur, 2002: 150). Al mismo tiempo, se evite una ruptura, que yo calificaría de neurotizante, entre las ciencias naturales y las ciencias humanas y sociales, abriendo al entendimiento y la colaboración las visiones cuanti y cuali, que muchas veces se presentan equívocamente incompatibles, enfrentadas, e incluso, en ocasiones, equivalentes. Lo que sí hay que subrayar, es el reconocimiento de la importancia en la ciencia en general del estatuto del “comprender”.

Por otra parte, Ricoeur realiza otra clarificación de la que debemos tomar nota. Se trata de no identificar el “comprender” necesariamente con la capacidad de trasladarnos a una vivencia psíquica ajena. Lo importante es activar la presencia del comprender, que, para Ricoeur, reside en la comprensión de los signos en que se apoya un verdadero saber. Ricoeur se está refiriendo aquí a los signos de la escritura que permiten su objetivación, como requiere la ciencia.

La cuestión del comprender es compleja. Los defensores de una explicación sin comprensión, con una visión mecanicista, ven el texto como si se tratara de un mecanismo con su propio funcionamiento interno, al que no hace falta interrogarle ni por la intención del autor ni por cómo se produce la recepción, cuestiones que serían psicologizantes. En el otro extremo, se situaría cierta visión hermenéutica que aleja lo sustantivo del texto mismo para trasladar la atención al vínculo especial que se crearía entre las almas del lector y del autor, como si se produjera un diálogo entre ellas. De esta manera, se producen dos extremos excluyentes: en un lado, se situaría el texto en sí mismo como lo sustantivo y objetivo, eliminándose cualquier

reflejo de intersubjetividad; en el otro, todo se volcaría en la singularidad subjetiva del vínculo entre lector y autor.

La posición de Ricoeur es una concepción, de tipo dialéctico, en la que comprensión y explicación son mediados por la interpretación, que trataré de presentar a partir del capítulo analizado.

Cuando se da una conversación o un diálogo empático entre un emisor y un receptor, en la que además de lo dicho hay otros muchos elementos de contexto como el momento histórico, el lugar y el motivo por el que se produce, podemos considerar que explicar y comprender están muy próximos, ya que tengo muchos elementos de contexto y, si no comprendo algo, enseguida tengo la posibilidad de preguntar y pedir una explicación que alimente la comprensión, o acudir a otros recursos. Sin embargo, ahora estamos ante un texto en el que no hay dicha situación de diálogo directo entre expositor y audiencia, la cual permitiría compartir un contexto así como preguntas y otros signos de que, efectivamente, o no, se está produciendo una comprensión adecuada del mensaje. En este caso del texto se produce una diferente situación a la de la comprensión dialogada; entonces, la comprensión del texto ha de recurrir a los signos de la explicación y a otros códigos como los narrativos para nutrirse, para “completarse”; la lectura no es una mera y simple escucha; de ahí que Ricoeur hable de obras discursivas como el relato: “esta inscripción en códigos de discurso hacen no sólo posible sino también necesaria la mediación de la comprensión por la explicación, cuya ejecución más destacable la constituye el análisis estructural del relato” (Ricoeur, 2002: 154).

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Al mismo tiempo que lo anterior, pero con un recorrido inverso, también la explicación necesita de la comprensión. El relato es algo más que la combinación de códigos funcionando en un sistema, y se puede hacer un recorrido desde ese sistema al acontecimiento discursivo, como dice nuestro autor:

“de la lengua hacia el habla, o más bien hacia el discurso, ese trayecto que Gadamer llama *Anwendung*... La actividad de análisis aparece entonces como un simple segmento sobre un arco interpretativo que va de la comprensión ingenua a la comprensión experta a través de la explicación” (Ricoeur, 2002: 154)

Mientras el estructuralismo se ciñe únicamente al discurso y sus signos narrativos, eludiendo cualquier psicología -tanto en el narrador como en el receptor- y cualquier sociología del público, una aproximación comprensiva ve el relato como algo más que una lista de palabras, ve una cadena entrelazada “por la cual se constituye una comunidad de cultura y mediante la cual esta comunidad se interpreta a sí misma por vía narrativa” (Ricoeur, 2002: 155), de tal manera que se reconoce una tradición que configura la narración como una acción que da paso al relato en el mundo, es decir, que distanciándose de la idea de Dilthey que prioriza la vida psicológica del autor del texto, Ricoeur pone el foco en ese mundo que representa (trae al presente, o presenta de nuevo) y del que habla el relato. Es decir, el relato revive el mundo de la acción; entre un análisis estructural del sistema que soporta al relato, y la aprehensión de su sentido por parte del receptor, se reproduce, se despliega, el mundo y los significados que traen el relato al ayudarnos a imaginar el decurso posible de la acción real: “Al sujeto se le pide que se



comprenda ante el texto en la medida en que éste no está cerrado sobre sí mismo, sino abierto al mundo que redscribe y rehace” (Ricoeur, 2002: 156). Lo que me transmite el autor es la idea de que, de alguna manera, la vida funciona como un texto que, al leerlo, lo que yo mismo traigo se reactiva con lo que el texto propone, para así darle un sentido a partir de lo cual el lector va a proyectar, o reconstruir, una interpretación y una predicción con su expectativa, la cual surgió de su relación con el texto.

Por otra parte, en su análisis de la categoría “causa”, a partir de la significación que le dio Hume, Ricoeur señala que el antecedente y el consecuente para Hume tienen que ser independientes, como ocurre, por ejemplo, con la gasolina y el avance del coche, ya que puedo hablar de la gasolina y su refinado a partir del petróleo, sin hablar del desplazamiento del coche, y, al mismo tiempo, puedo hablar del viaje que hice en el coche, los lugares que visité, sin necesidad de mencionar la gasolina. Algo diferente ocurre entre las categorías intención y acción, o motivo y proyecto, ya que no es posible reconocer suficientemente un proyecto sin exponer sus motivaciones; puedo describir fríamente, mecánicamente, mi viaje, pero para que cobre significación en mi vida, en mi discurso, en mi relato, lógicamente voy a introducir qué intención me llevó a montarme en el coche y tomar rumbo a Barranquilla, o por qué cogí un avión con destino a Madrid; Ricoeur aclara que ese es un nexo lógico, y no causal de la manera en que lo expone Hume, y añade:

“Hay pues una implicación entre motivo y proyecto, que no entra en el esquema de la heterogeneidad lógica de la causa y el efecto. En consecuencia, en este juego de lenguaje, si empleo la misma palabra “porque”: “él ha hecho esto

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

porque”, es en otro sentido de “porque”. En un caso, pregunto por una causa, en el otro por una razón” Ricoeur (2002: 157)

Con este ejemplo, vemos cómo nuestro autor va a recorrer minuciosamente diversos argumentos, categorías y elementos con los que apoyar sus tesis. La manera técnica y minuciosa en que Ricoeur va a analizar y replantear la relación entre explicación y comprensión, es recorrer tres ámbitos que discuten esta problemática: la teoría del texto, la teoría de la acción y la teoría de la historia, para ir logrando, con cada una, una triple confluencia teórica que le permitirá lograr sus enunciados con el mayor rigor posible.

## **COMITÉ CIENTÍFICO**

### **CONCLUSIONES**

Para esta aproximación al pensamiento epistemológico de Ricoeur, rescato las principales conclusiones del filósofo. La primera, que no hay dos métodos, el explicativo y el comprensivo, rechazando la dualidad y el monismo, de tal manera que las ciencias humanas y sociales y las ciencias naturales conservan una homogeneidad y continuidad en cuanto a sus métodos explicativos. Sin embargo, en cuanto a la comprensión, Ricoeur recalca que aporta un elemento específico que hace a estos dos campos de la ciencia irremediablemente discontinuas, se produce entonces una convivencia que se me ocurre denominar pendulante: “Pero discontinuidad y continuidad se combinan entre las ciencias como la comprensión y

la explicación en las ciencias” (Ricoeur, 2002: 168). Como dice Jean Philippe Bouilloud en una reflexión basada en Ricoeur, Gadamer y Heidegger:

“La comprensión siempre se hace en situación... toda comprensión implica un proyecto previo... La comprensión se despliega, así como un proceso de diálogo entre ese proyecto y lo que el texto dice... El proyecto es un “pre-juicio”, en el sentido de que resulta de una experiencia anterior que nos permite aprehender toda nueva situación de comprensión creando una expectativa. Sin experiencia anterior, soy como un niño que descubre una situación que no tiene sentido para él, o como un extranjero confrontado a un rito nuevo, y que no entiende” (Bouilloud, 2022: 314)

Bouilloud nos ayuda a visualizar la importancia del comprender en la acción, que está ligado a un proyecto y a una expectativa con las que no sólo planeamos nuestro comportamiento, sino que, también, escrutamos hasta aprehender un texto.

La otra conclusión de nuestro autor pertenece al nivel ontológico del explicar y el comprender: “Si la palabra comprensión tiene tal densidad es porque designa el polo no metodológico... y constituye al mismo tiempo el índice ya no metodológico sino propiamente de verdad de la relación ontológica de pertenencia de nuestro ser a los seres y al Ser... designa un momento en la teoría del método... y también la aprehensión, en otro nivel diferente del científico, de nuestra pertenencia al conjunto de lo que es.” (Ricoeur, 2002: 168)

Por tanto, esa especificidad de la comprensión, que es propia de las ciencias humanas y sociales, va más allá de la explicación, más allá de lo metodológico y más allá de lo epistemológico, tocando el ser del hombre, y estando constituida por

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

la historicidad de la experiencia humana que cobra una nueva dimensión gracias a la hermenéutica de Paul Ricoeur.

### BIBLIOGRAFÍA

- Araújo, A.M. y Yzaguirre, F. (de) (2021) Sociología Clínica. Reflexiones e investigaciones hoy. Colección SC, Oviedo: Sapere Aude.
- Badache, R. y Gaulejac, V. (de) (2022). Poner la vida en juego: teatro de intervención socioclínica. Colección SC, Oviedo: Sapere Aude.
- Bouilloud, J.P. (1997). "Epistemological Aspects of Clinical Sociology: From an Epistemology of Production to an Epistemology of Reception". En *International Sociology*, 1997, vol. 12, no 2, p. 205-216.
- Bouilloud, J.P. (2022). "Hermenéutica". En Vandeveldel-Rougale y Fugier: *Diccionario de Sociología Clínica* (pp. 313-315). Colección SC, Oviedo: Sapere Aude.
- Elias, N. (2008). *Sociología fundamental*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Freund, J. (1986). *Sociología de Max Weber*. Barcelona: ediciones península.
- Freund, J. (1988). "La sociología alemana en la época de Max Weber". En Bottomore, T. & Nisbet, R. (comp.). *Historia del análisis sociológico*. (pp. 178-217) Buenos Aires: Amorrortu.
- Fritz, JM. (eds.) (2021): *International Clinical Sociology. Clinical Sociology: Research and Practice*. Springer.

Gaulejac, V. (de) (2022). "Epistemología de la intervención socioclínica". En Vandeveld-Rougale y Fugier: Diccionario de Sociología Clínica (pp. 251-255). Colección SC, Oviedo: Sapere Aude.

Gaulejac, V. (de) y Yzaguirre, F. (de) (2018): SC y emancipación del sujeto. En J.L. Estramiana (coord.). La interacción social. Homenaje a JR Torregrosa (pp. 251-270). Madrid: Centro Investigaciones Sociológicas.

Hanique, F. (2022). "Sociología Comprensiva y Sociología Clínica. En Vandeveld-Rougale y Fugier: Diccionario de Sociología Clínica (pp. 582-585). Colección SC, Oviedo: Sapere Aude.

Herreros, G. (2022). "Clínica y crítica". En Vandeveld-Rougale y Fugier: Diccionario de Sociología Clínica (pp. 118-120). Colección SC, Oviedo: Sapere Aude.

Morin, E. (1998). Introducción al pensamiento complejo. Gedisa.

Rhéaume, J. (2022). "Epistemología pluralista". En Vandeveld-Rougale y Fugier: Diccionario de Sociología Clínica (pp. 255-258). Colección SC, Oviedo: Sapere Aude.

Ricoeur, P. (2006). Sí mismo como otro. Madrid: Siglo XXI.

(2003). Teoría de la interpretación. México: Siglo XXI.

(2002). Del texto a la acción. México: Fondo de Cultura Económica.

(2001). La metáfora viva. Madrid: Trotta.

Vandeveld-Rougale, A. y Fugier, P. (coord.) (2022). Diccionario de Sociología Clínica. Colección SC, Oviedo: Sapere Aude.

Villasante, T.R. (2011). "Estilos y epistemología en las metodologías participativas". En Falck y Paño. Democracia Participativa y Presupuestos Participativos. Málaga: Ediciones Diputación Málaga.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Weber, M. (1964 [1922]). *Economía y sociedad. Esbozo de sociología comprensiva*, Madrid, Fondo de Cultura Económica.

Yzaguirre (de), F., Álvaro, J.L. & Garrido, A. (2023). "Elementos para la Institucionalización de la Sociología Aplicada. Un Caso de Sociología Clínica en Colombia (2015-2018)". En *Clinical Sociology Review*, 18(1) pp. 87-117.

Yzaguirre (de), F. (2022). "Organización y sentido". En Vandeveldde-Rougale y Fugier: *Diccionario de Sociología Clínica* (pp. 462-464). Colección SC, Oviedo: Sapere Aude.

Yzaguirre (de), F. & Castillo, C.A. (2022). "Para una sociología plural y aplicada: la sociología clínica". En Piscitelli, G. (editor). *Per una sociologia impegnata nella realtà sociale*, cap. 4. Quaderni di Sociologia clinica, N29 pp 217 - 254. Faena: Homeless Book.

Yzaguirre, F. (de), Cuadrado, S. E., Salcedo, M. C. y Ruiz, L. F. (2021). "Acompañamiento socioclínico al proyecto de vida. Una experiencia colaborativa de formación-investigación-intervención entre escuela y universidad". En Araújo y Yzaguirre (de). *Sociología Clínica. Reflexiones e investigaciones hoy*, (pp. 55-76). Colección SC, Oviedo: Sapere Aude.

Yzaguirre, F. (de) & Fernández-Cid, M. (2017). Rubio y Galí y su Clínica social de 1899: precedente de una Sociología Clínica. *Psychofenia*, Anno XX N. 35-36, pp. 97-114.



**RESEÑA****FERNANDO DE YZAGUIRRE GARCÍA.**

Profesor Titular de Sociología (Universidad del Atlántico). Sociólogo (UNED, España). Máster en Intervención en las Organizaciones y Sociología Clínica (Paris-VII, Francia). Doctor en Psicología Social (UCM, España). Representante para Colombia de la Red Internacional de Sociología Clínica (RISC) y del Comité de Investigación en Sociología Clínica (ISA, RC46). Premio de Ensayo en Ciencias Sociales (ACMS). Distinguished Service Award (ISA, RC46). Mención de Honor (INEDIC). Co-director de la Colección de Sociología Clínica (Ed. Sapere Aude).



**COMITÉ  
CIENTÍFICO**

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## ¿A QUIÉN PERTENECEN LOS NIÑOS?

### TO WHOM DO CHILDREN BELONG?

Nery Esperanza Cuevas Ocampo

Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco  
Investigación teórica  
México

#### RESUMEN

Actualmente la preocupación frecuente en los padres es lograr ser buenos padres y observamos que están angustiados, rebasados por la idealización del rol. Hay que partir de que actualmente estamos teniendo dificultades desde los procesos mismos de emparejamiento, en nuestra sociedad, parece que no somos capaces de formar un nosotros. Los vínculos no están alojando al otro, son efímeros y no estamos construyendo espacios en común para pensar en el arribo de un nuevo ser. Consideremos que pasar de la identidad individual, a la identidad de pareja y hacia la identidad parental, es una tarea difícil bajo las condiciones socioeconómicas actuales que nos llevan a vivirlas como incompatibles.

Al mirar las parentalidades actuales pensando en las tareas de aguardar, acoger y acompañar a ese ser humano en su devenir como sujeto nos surge la pregunta ¿a quién pertenecen los niños?

Pertenecer en un sentido vincular apela a ser en el otro, a pensar que la posibilidad de vivir empieza con la mirada de otro, se es madre o padre en ese hijo y a su vez ese hijo es en esos padres. Propongo que los retos de las parentalidades actuales nos demandan reflexionar acerca de las que estamos posibilitando como sociedad y cómo acompañarlas.

**PALABRAS CLAVE**

Parentalidades, pertenencia afectiva, vínculos, parejas, mutualidad, vulnerabilidad.

**ABSTRACT**

We had observed that parents are presently living their role in an idealistic way, they are distressed, trying to comply with a good parenthood.

As a matter of fact, I think that the starting point is shaping couple relationships for these possible parents. Nowadays we develop temporary emotional ties, alienated of real acceptance of the partner, we cannot create shared spaces for a new human being. This couple must overcome their individual identities towards

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

couple identity that will develop parental identities, and every step involves extraordinary complexity, under the current living condition.

Observing today parents, affronting the tasks of expecting, welcome and accompany that newborn towards his development as a subject we think: to whom do children belong?

When we ask about belonging, we are talking about emotional bonds, that are sustained by the parent's deep look, they are parents in that specific child, and this child exists in those specific parents.

I think that being a parent today is a great challenge and they require us to deliberate about which parenthood are we enabling as society and which is the best way to come along with them.

### **KEY WORDS**

Parenthoods, emotional belonging, bonds, couples, mutuality, vulnerability.

### **INTRODUCCIÓN**

Actualmente somos testigos de cambios profundos en el mundo, que son magnificados por los procesos globalizadores y la posibilidad cada vez más amplia de comunicarnos.

Como investigadores de Ciencias Sociales no deja de sorprendernos que estos procesos lejos de crear condiciones de encuentro entre los diversos seres humanos están generando cada vez más movimientos que nos dividen, aparentemente estamos conminados a lo individual con una relación de transacciones con el otro, sin una vincularidad de mutualidad. Nuestro proyecto personal opera como prioritario y parecen desvanecerse elementos fundamentales en la convivencia como el don y la solidaridad.

Las nuevas formas de emparejamiento expresan estos cambios, lo observamos particularmente en los sectores sociales menos tradicionales. Las parejas surgen bajo otros perfiles y por ende las posibles parentalidades son transformadas.

Para las generaciones anteriores a las actuales, no era usual cuestionarse acerca del orden de pertenencia de los niños ni la conciencia de la posibilidad de no desear ser padres. Se daba por supuesto que al convertirse en adultos tendrían hijos y que, al convertirse en genitores, surgiría en ellos el rol parental y lo asumirían sin grandes problemas, de manera natural.

Hoy nos inquieta el lugar que ocupan los hijos en las agrupaciones humanas, las familias nuevas, con cambios sociales profundos.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## CONVOCATORIA ACTUAL AL INDIVIDUO

Es de todos conocido que tanto el surgimiento de la posibilidad de anticoncepción, así como la apertura en el discurso hacia una sexualidad de la cual se habla cada vez más de forma explícita, han generado cambios importantes en los adultos y su manera de relacionarse afectivamente y sexualmente.

De igual manera, hay cambios en la toma de conciencia de fenómenos como la discriminación, los derechos, reconocimiento de géneros, el tema del cuidado, así como la injusticia social, por nombrar algunos que inciden en las formas de ser con el otro.

Preguntarse acerca de querer hijos es, entonces, propio de las condiciones de época ya que existe un movimiento de cuestionamiento social creciente acerca de si se desea formar una familia, tener pareja, sin embargo, habría que reflexionar ¿ante la duda de ser padres o no, nos encontramos realmente ante una decisión personal? O bien, aparece la parentalidad como la subjetividad impuesta por el discurso hegemónico.

De acuerdo con los análisis sociales recientes, nos encontramos convocados al individualismo, a la productividad, al nomadismo identitario y a centrar en el logro de los objetivos personales como nuestras prioridades.



En el discurso se exalta el hiperpositivismo y la búsqueda de la libertad, pese a que como mencionara Ulrich Beck esta libertad tiene precio, al ser hijos de la libertad, que fue el faro de luchas sociales ahora nos es difícil asumir que esto implica hacerse cargo de sí mismos. (Beck, 2002).

Esta libertad individual involucra conflictos, porque finalmente somos seres simbólico sociales, como señalara hace varios años Gilles Lipovetsky, deseamos ser amados y reconocidos, que alguien nos provea y nos mire como objetos deseados. Alguien que está presente para nosotros en nuestras vulnerabilidades y desamparos, pero de manera paradójica, no estamos dispuestos al compromiso, ni al vínculo a largo plazo. Es decir, se trata de un bienestar paradójico, de una vuelta al narcisismo primario. (Lipovetsky, 2010).

Es un narcisismo primario revisitado desde los adultos, no hablamos de un bebé que se fusiona con la madre para emerger en su diferencia, ni del abandono en el otro, la posibilidad de alojarse en el otro para poder ser, cuando cabalmente la mirada del otro nos hace ser. Hablamos de un regreso como refugio ante lo social, por lo cual no nos abriga realmente y por ello no es productivo vincularmente. La pregunta es ¿qué queremos del otro? ¿qué buscamos en la pareja?

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## LOS PROCESOS DE EMPAREJAMIENTO HOY EN DÍA

En la era de la hipermodernidad el tema de las parejas es el tema de la problemática de los lazos, las formas de emparejamiento están transitando hacia una mayor disponibilidad a través de las redes, que son muy solicitadas expresando ese anhelo de no estar solos, sin embargo, en el encuentro sexual parece no haber lazo, seguimos operando como individuos que no permiten la formación de ese tercer espacio entre uno y otro, es decir, coincido con Luciano Lutereau cuando nos alerta diciendo que sabemos estar juntos pero no estamos siendo capaces de construir un nosotros. (Lutereau, 2020).

Pienso que el día de hoy, las parejas operan bajo coordenadas claramente diferentes de las generaciones anteriores y en los procesos de emparejamiento hay una visión del mundo que cuestiona de manera profunda el establishment.

Entre los fenómenos observados encontramos que se ha disuelto la asociación de la idea de formar una pareja con la de permanencia, parece desvanecerse la sexualidad compartida, la alianza, la procreación. En el caso de que haya hijos no es necesaria una condición biparental, ni de adultos heterosexuales.

Eva Illouz (2007), sostiene que, en sus diversas variantes, el capitalismo ha gestado la construcción de una cultura emocional particular y que estas parejas se encuadran en el sistema económico en el cual vivimos, donde sabemos que se sigue la lógica del intercambio, donde se anudan discursos emocionales y

económicos. Nos propone el término de Emmodities, fusionando la palabra emociones con commodities, así las emociones son mercancías en esta interacción con el otro.

Podemos preguntarnos hasta qué punto influye en la manera de buscar pareja y lo más importante, en cómo interactuamos y qué deseamos con ella. Propongo que en esta época de hipercomunicación con múltiples fuentes identitarias que vienen de los medios, éstas van moldeando la forma en que amamos y deseamos.

Bajo los perfiles de productividad, que nos llevan al tiempo continuo, a la fluidez, sin detenernos nos llevan a dejar de reflexionar, estamos invitados a actuar, a realizar performances de nosotros mismos bajo un régimen dominante hacia la felicidad continua, hacia la eliminación de conflictos. Tratamos de sacar el mejor partido de nosotros mismos controlando los deseos y emociones llamados negativos. (Han, 2018).

En realidad, hemos dejado de escuchar a nuestra intuición y nuestras emociones se nombran de manera intelectualizada, pierden su capacidad de orientar nuestras decisiones. En esta lógica de las mercancías operamos desde el nomadismo identitario con un alto costo en nuestros vínculos.

Lo anterior nos lleva a la búsqueda de satisfacción pronta y acorde a nuestros deseos, ha surgido el nuevo fenómeno del presentismo, es decir, el presente es nuestro horizonte. Toca al otro poner tope a nuestros deseos, traernos la realidad y con ello se pone a prueba la relación.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Como dijo Antonio Gala en su conocida frase “Esta sociedad nos da facilidades para hacer el amor, pero no basta para enamorarnos”

Como investigadores, nos debemos al análisis, consideremos la situación que hemos planteado y pensemos en el ambiente propio de la época y las parejas. Nunca ha sido fácil amar y hoy existen mayores dificultades para permitirse la vulnerabilidad del vínculo. Sin embargo, ante las presiones cotidianas están emergiendo nuevas formas de relación, en un acto de resistencia frente a estas dificultades.

Estas nuevas formas de relación pienso que son más flexibles y tolerantes, por lo cual esperan una coexistencia respetuosa. Tienen mayor conciencia de los temas sociales y con frecuencia se adhieren a causas sociales y de cuidado del ambiente. Son más creativos en su forma de vida y en concreto demandan que los discursos deben traducirse en acciones.

Es un camino aún en desarrollo, implica repensar las significaciones imaginarias sociales que como sociedad nos habíamos dado en cuanto a sujetos, parejas y familia, así como roles de género y parentalidades. Observamos cómo estamos instituyendo nuevas significaciones en cuanto a nuestras maneras de estar con el otro, esto nos indica que pese a que varios autores nos han alertado desde los años setenta acerca de la desaparición de la familia vemos que la potencia de esta figura permanecerá de otra manera.

**¿EMBARAZOS POSIBLES?**

Pensemos en los tránsitos que vivirán las parejas para orientarse hacia un embarazo cuando advertimos que el proyecto de hijo ya no es una condición para formar pareja y tampoco lo es para su conservación. La función del hijo también ha cambiado y no se presenta como el objetivo en común, sino que es un evento que puede o no ocurrir entre los adultos que desean estar juntos.

Es claro que al devenir padres, pasamos por lo que llamamos un Umbral, sabemos que una vez que se traspasa no hay regreso, el cambio de vida es radical, es un punto de inflexión. La pareja vive, por un lado, en un contexto que aún inscribe la figura de hijo como parte del proyecto de vida de los adultos y en la cadena transgeneracional de cada uno. Probablemente haya discursos acerca del deber de transmisión, de ese deber de la memoria, los sujetos están inmersos en una cadena de historización.

Por otro lado, el entorno socioeconómico parece correr en sentido contrario al proyecto de hijos. Las instituciones en nuestros países latinoamericanos no siempre apoyan a las familias para resolver conflictos entre ser productivos o tener parentalidad comprometida, los padres enfrentan la situación en soledad muchas veces. La parentalidad se ha vuelto un asunto de padre y madre, sin los soportes familiares y comunitarios. Son dos condiciones fuertes que ponen en conflicto a las parejas, entre el deseo de tener un hijo, pero no bajo estas condiciones. Pensemos que ser padres hoy, es para valientes.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Cuando pensamos en la parentalidad lo hacemos desde hablar de un proceso, propongo que son muchos procesos con una considerable complejidad los que concurren para devenir padres.

Dentro de los procesos psicológicos que se asocian a la parentalidad están la emergencia de la identidad de sí, hacia la identidad de pareja y la identidad parental, lo que nos plantea la inquietud acerca de nuestra resistencia contra el nomadismo identitario, como fenómeno prevaleciente en nuestra sociedad.

Nuestra identidad está fuertemente comprometida cuando debemos operar para parecer no para ser, en un mundo de imposturas que operan como escenificaciones, performances que son reconocidos en tanto el público los demande y le den cierta credibilidad.

En principio la noción de identidad, puede ser pensada como un viaje hacia el otro, que cuando culmina, paradójicamente, desaparece la alteridad. Hay un ámbito de significaciones compartido.

En el nomadismo identitario estamos condenados a errar sin destino, a caminar sin llegar al otro, porque ese posible encuentro está signado por la inhabitabilidad, no alojamos ni somos alojados por el otro ya que no hay un ser jugado. Actualmente nos hemos vuelto temerosos de la vulnerabilidad y de la autenticidad que demandan los niños.

Considero que los padres viven este proceso de subjetivación del rol bajo presiones importantes hacia una parentalidad que pudiéramos llamar modélica o



clásica ante un entorno cambiante y complejo, son discursos que no se enlazan sino tensan la cotidianeidad y nos cuestionan acerca de la sostenibilidad del proyecto de hijos bajo este encuadre. La clave está en aceptar que los adultos que se vuelven progenitores son muy diversos, ejercen parentalidades acordes a su contexto y en estas disidencias hay una verdad parental más real, que deberíamos reconocer.

Usualmente se educa a los niños para que sean médicos, abogados, arquitectos, pero no para habitar el tiempo, no para inscribir la subjetividad en el cuerpo. Estamos tan preocupados por instituirlos que olvidamos potenciar y acoger a esos seres que son los emisarios del tiempo, que traen renovación al mundo.

En otras palabras, la parentalidad contemporánea, tal vez deba priorizar las herramientas y recursos que requerirá ese niño para actuar en el mundo que le tocará vivir, lo que nos lleva a plantear la crianza como una labor de gestión de riesgos ya que las líneas educativas tradicionales no están respondiendo a los cambios sociales y toca a los padres ejercer el sentido común, como acto de discernimiento de las capacidades y límites de los niños y los suyos, ya que se enfrentarán a retos que no tuvieron las generaciones anteriores, como son el declive de los grandes relatos, la incertidumbre, la insignificancia y la presión hacia la ahistorización y fragmentación.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## UNA APUESTA POR LA CRIANZA

En este orden de ideas, pienso que la tarea no es solamente la de educar a un niño, pensado esto como la búsqueda de la adscripción del niño a las instituciones, sino desde una mirada más amplia dedicarnos a la realización de la crianza, palabra que viene del latín creare y puede ser entendida como la potenciación de ese ser que arriba al mundo y constituye un enigma, una posibilidad.

Recordemos que el nacimiento es, en sí mismo, una absoluta explosión inaugurante del sentido y por ello es su fuente soberana. Cada ser que nace es inédito, indeterminado y rebasa el nivel de lo anticipable. De esta manera, devenir padres, es un aprendizaje, venido de una experiencia relacional y por ello es cambiante, complejo.

En la medida en que los padres puedan acoger el asombro que produce ese ser, es posible que la experiencia ocurra, es decir hablamos de la experiencia cabal que nos modifica, nos marca y especialmente sea fuente de sentidos.

La aparición del vínculo entre padres e hijos se enriquece en esa posibilidad de diálogo con el nuevo ser y por ello entraña esa profunda reciprocidad, el compromiso de una pertenencia que surge desde la primera mirada, ese otro vulnerable los convoca a ser para-ese-otro, es un límite a su libertad y paradójicamente ofrece la posibilidad de la alteridad como expansión del ser mismo.

Es así como nace la filiación misma y toca a los padres el establecimiento del don, que tiene dos momentos: el primero es el sacrificio que involucra la moderación de los padres en el monopolio del saber y el sentido para permitir que sus hijos tengan iniciativa. El segundo momento es el de la herencia, que sería la capacidad de aceptar las diferencias en opinión que tiene el hijo para que surja en él su propio posicionamiento.

Aquí es interesante recuperar la propuesta de Maurice Godelier, quien nos dice, desde un punto de vista antropológico, que al establecerse una relación con otro se plantea el don, como una vinculación específica que compromete a ambas partes cuando se dona se obliga al donador, hay una reciprocidad inherente. (Godelier, 1998).

Es interesante recordar a Marcel Mauss quien en 1924 fue el primero en plantear el tema señalando que el don implica tres obligaciones: la de donar, la de recibir o aceptar y la de devolver una vez que se ha aceptado. (Mauss, 2009).

Lo interesante en este intercambio es lo simbólico, pues toca en lo intocable. Es más fuerte que la realidad misma y al convertirse en algo sagrado portador de una utopía. Entre padres e hijos surge este intercambio intangible que puede ser descrito como aceptar la donación de lugar que hace que se sea hijo en esos padres y esos padres lo son en ese hijo.

Los padres le otorgan un destino al hijo que es la donación del ser, ésta es la donación que hacen los predecesores a través de ellos como su legado

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

fundamental, el bebé deviene un ser que es determinado como presencia que actualiza la historia familiar.

Si abordamos el encuentro con ese hijo desde Piera Aulagnier estaríamos hablando de su propuesta de un Contrato Narcisista, en el cual se instaura un pacto de intercambio: el grupo garantiza la transferencia sobre el nuevo miembro, del reconocimiento que tenía quien lo precedió y el nuevo miembro se compromete a través de la voz de los otros, que cumplen el papel de portadores sociales a repetir el mismo fragmento de discurso. Este contrato tiene como firmantes al niño y al grupo, se da el acuerdo de un grupo que le da la bienvenida catectizándolo como voz futura que repetirá los enunciados de la comunidad, para el niño la promesa es una promesa de sentido, el grupo le ofrece un entramado de significaciones que le permitirá orientarse en lo social. (Castoriadis-Aulagnier, 2010).

Esa crianza deberá expresar estos fenómenos de vínculo a través del cuidado, la responsabilidad y el respeto.

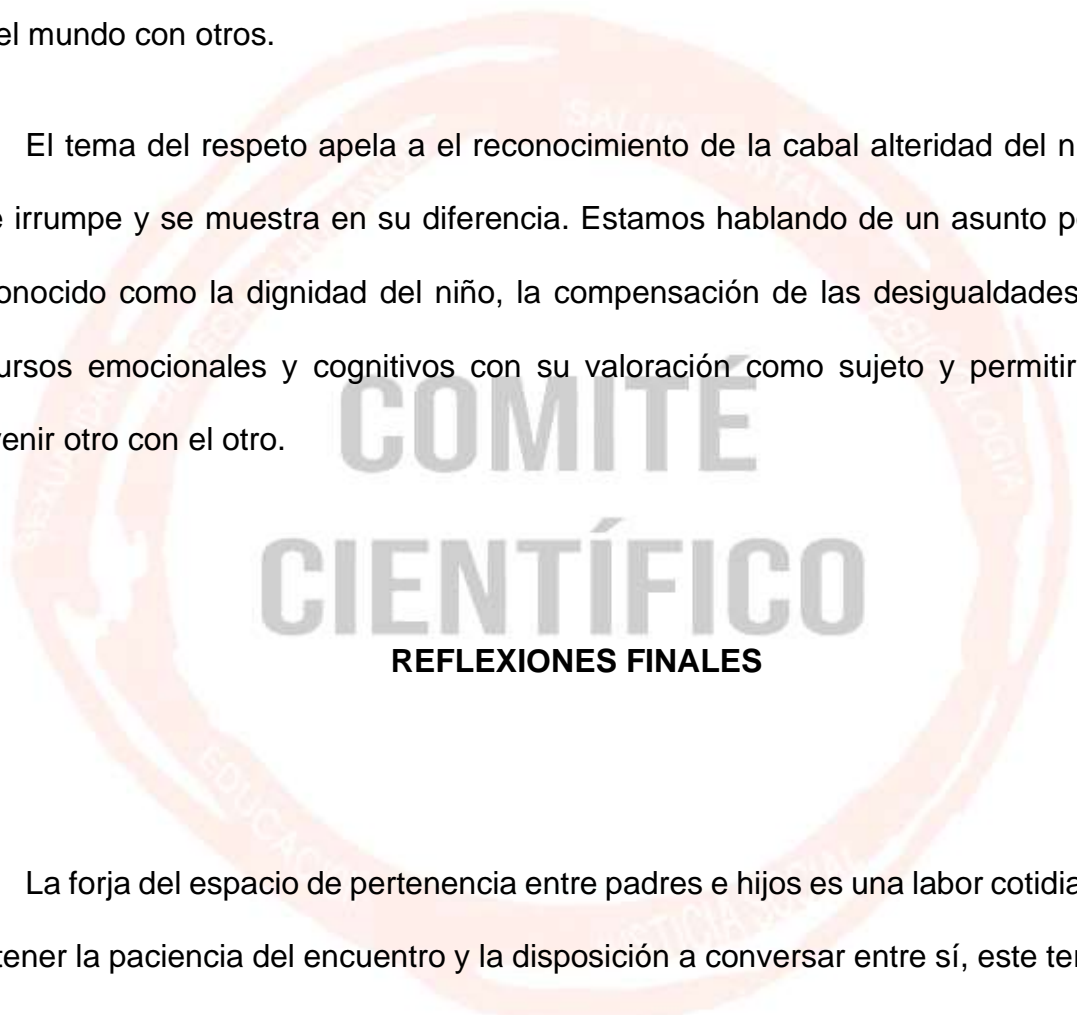
El tema del cuidado alude a ese compromiso o promesa, con la figura de pertenencia y que marca un acompañamiento humano que, si bien inicia con la vivencia física del objeto de vínculo, poco a poco dejará de ser una presencia encarnada hacia la formación de un objeto internalizado, convirtiéndose en objeto de accudimento, como objeto que nos habita y a quien le interesa nuestro bienestar.

Es ese agente parental que tuvo la disponibilidad libidinal para presentarnos, cuando éramos pequeños, lo que se llama la Utopía, ese horizonte de futuro, que

por ser inalcanzable nos propone una esperanza, nos abre esa posibilidad de crearnos y re-crearnos.

Cuando nos referimos a responsabilidad, estamos recuperando la figura responder, a otros, por nuestros actos, hacernos cargo de nuestra manera de estar en el mundo con otros.

El tema del respeto apela a el reconocimiento de la cabal alteridad del niño, que irrumpe y se muestra en su diferencia. Estamos hablando de un asunto poco reconocido como la dignidad del niño, la compensación de las desigualdades en recursos emocionales y cognitivos con su valoración como sujeto y permitimos devenir otro con el otro.



**COMITÉ  
CIENTÍFICO**  
**REFLEXIONES FINALES**

La forja del espacio de pertenencia entre padres e hijos es una labor cotidiana, de tener la paciencia del encuentro y la disposición a conversar entre sí, este tercer espacio entre ellos marca el anudamiento, el punto de concurrencia en el que se asoma un mundo coherente y amante.

La infancia es encarnada por un ser-ahí, eminentemente un ser histórico-social, que a través de los múltiples discursos compendia los diferentes tiempos, concierne a la comunidad a cargo de un niño propiciar la experiencia cabal en ese

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

encuentro, el acontecimiento que deja marca, transforma a ese sujeto. Recordemos que es a través del otro que se estructura la memoria.

Paulatinamente ese niño logrará tener un horizonte social, de modo que su mundo individual se amplíe en la historia colectiva.

El destino individual del ser-ahí, en y con su generación, constituye en su plenitud y en su autenticidad la historicidad del ser-ahí y cuya verdad reside en una diversidad de relatos que el sujeto tiene sobre sí mismo.

El destino de cada niño es necesariamente un destino individual pero también es destino colectivo, de pertenencia a la comunidad, con una ética de cuidado y equidad.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Beck, U. (2002). Hijos de la libertad. FCE.

Beck, U. (2006). La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad. Paidós.

Berenstein, I. (2005). Devenir otro con el otro. Ajenidad, presencia e interferencia. Paidós.

Castoriadis-Aulagnier P. (2010). La violencia de la interpretación. Amorrortu.

Cyrułnik, B. (2005). Bajo el signo de vínculo. Una historia natural de apego. Gedisa.

Dufourmantelle, A. (2015). Elogio del riesgo. Paradiso Ediciones



Godelier, M. (1998). El enigma del don. Paidós.

Godelier, M. (2010). Métamorphoses de la parenté. Champs Essais.

Han B. (2018). La agonía del eros. Herder.

Houzel, D. (2000). Les enjeux de la parentalité. Eres.

Illouz E. (2007). Intimidades congeladas. Las emociones en el capitalismo. Katz.

Legendre, P. (1996). El inestimable objeto de la transmisión. Siglo XXI.

Levin, E. (2000). La función del hijo. Nueva Visión Argentina.

Levinas, E. (2015). Ética e infinito. Antonio Machado.

Lipovetsky, G. (2010). La felicidad paradójica. Anagrama.

Lutereau, L. (2020). La pareja en disputa. En tiempos del sexo sin erotismo. Letras del Sur.

Mauss, M. (2009). Ensayo sobre el don. Forma y función de intercambio en las sociedades arcaicas. Katz.

Menninghaus, W. (2014). Saber de los umbrales: Walter Benjamin y el pasaje del mito. Biblos.

Ojea F. (2008). Sentido del nacimiento y origen del sentido. (Una reconstrucción filosófica del pensamiento de Freud). Arena.

Puget, J. y Berenstein, I. (1997). Lo vincular. Paidós.

Skliar, C. (2007). ¿Y si el otro no estuviera ahí? notas para una pedagogía improbable de la diferencia. Miño y Dávila.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## RESEÑA

### NERY ESPERANZA CUEVAS OCAMPO

Tengo una maestría en Desarrollo Educativo y licenciatura en Psicología. Soy Profesora Investigadora de la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco, he sido nominada al premio a la docencia universitaria. Miembro del grupo de diseño de los programas de la Licenciatura en Psicología correspondientes al psicodesarrollo. Miembro del Consejo Divisional de Ciencias Sociales y Humanidades. Miembro de la Comisión Dictaminadora de la División de Ciencias Sociales y Humanidades. Responsable de la investigación Devenir de las parentalidades y anteriormente del proyecto de investigación Los cambios de poder en el grupo familiar. He publicado alrededor de 40 artículos.

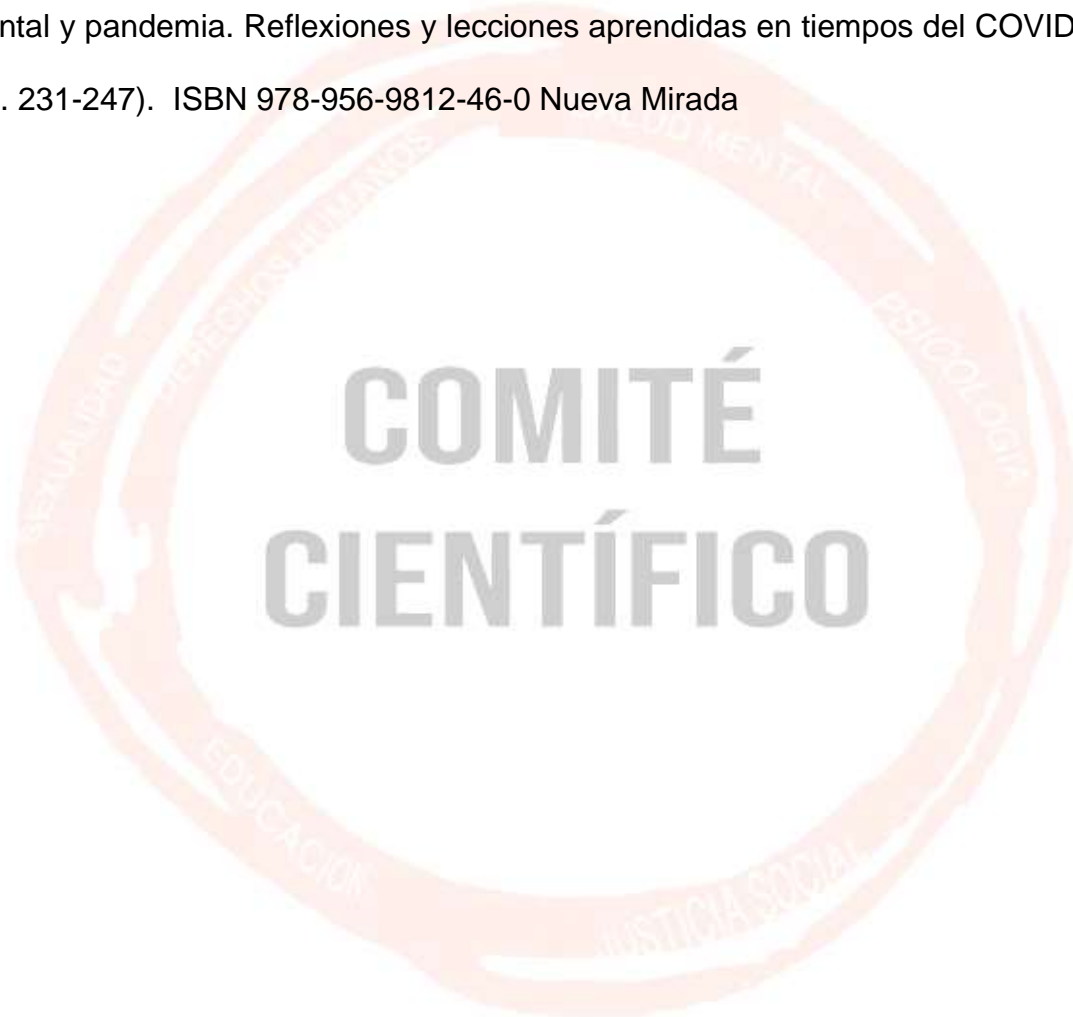
Entre mis artículos publicados recientemente están:

Los mapas de la identidad. De viajes y errancias. (2017). Coord. Beatriz Ramírez Grajeda En Ecos de Castoriadis. Para una elucidación de la institución hoy. (pp. 109-125). ISBN 978-607-28-1201-7

Abuelas sin nietos. (2018) en Cuadernos del DEC No. 5. Estudios de familias. (pp.149-163). Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco. ISBN 978-607-28-1377-9

Pensar en la intervención en crisis. Una propuesta desde las intervenciones postdesastres naturales en Chile y México. (2019). En Revista Pensamiento, acción y disciplina Vo. 4.(pp. 60-75). Universidad Católica de Maule.ISSN-0719-8078

La intervención como resistencia. (2022). Coord Gerardo Chandía. En Salud mental y pandemia. Reflexiones y lecciones aprendidas en tiempos del COVID-19. (pp. 231-247). ISBN 978-956-9812-46-0 Nueva Mirada



# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## CALIDAD DE VIDA RELACIONADA CON SALUD EN ESTUDIANTES DE PRIMEROS Y ÚLTIMOS SEMESTRES DE PSICOLOGÍA

### HEALTH-RELATED QUALITY OF LIFE IN FIRST- AND LAST-SEMESTER PSYCHOLOGY STUDENTS

Luz Alejandra Valencia Avirama

Fundación Universitaria de Popayán  
Investigación cuantitativa  
Colombia

#### RESUMEN

Objetivo: Caracterizar la calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) en los estudiantes de primeros y últimos semestres del programa de psicología de una universidad privada de Popayán. Método: Estudio cuantitativo. Diseño transversal correlacional con aplicación de cuestionario sociodemográfico e instrumento SF 36 a 215 estudiantes. Análisis estadísticos descriptivos e inferenciales. Resultados: La media de todos los estudiantes en CVRS fue de 62,07 (DE= 15,740). En salud física se obtuvo para los estudiantes de primeros semestres una media de 67,7 (DE=15,74) mientras que para los de últimos semestres la media registrada fue de 65,5 (DE=14,75). Para la salud mental de los primeros semestres la media reportada fue de 58,5 (DE=19,75) y para los estudiantes de últimos semestres la media fue de

56,33 (DE=18,52). Las variables con asociación estadísticamente significativa con CVRS fueron: género, apoyo instrumental, apoyo emocional y violencia. Conclusiones: Este estudio permitió identificar el estado actual de la CVRS de estudiantes universitarios con miras al planteamiento de estrategias que respondan a las necesidades en salud de los estudiantes.

**PALABRAS CLAVE**

Calidad de vida, salud física, salud mental, jóvenes, estudiantes universitarios.

**ABSTRACT**

Objectives: To characterize the health-related quality of life (HRQOL) in students of the first and last semesters of the psychology program of a private university in Popayan. Method: Quantitative study. Cross-sectional correlational design with application of sociodemographic questionnaire and SF 36 instrument to 215 students. Descriptive and inferential statistical analysis. Results: The mean of all students in HRQOL was 62.07 (SD= 15.740). In physical health, a mean of 67.7 (SD=15.74) was obtained for students in their first semesters, while for students in their last semesters the mean was 65.5 (SD=14.75). For the mental health of the first semesters the mean reported was 58.5 (SD=19.75) and for the students of the last semesters the mean was 56.33 (SD=18.52). The variables with statistically significant association with HRQoL were: gender, instrumental support, emotional support and violence. Conclusions: This study made it possible to identify the current

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

state of HRQOL of university students with a view to the development of strategies that respond to the health needs of students.

## KEY WORDS

Quality of life, physical health, mental health, young people, university students.

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia y juventud son momentos cruciales en el ciclo vital del ser humano, que traen consigo múltiples cambios a nivel físico, psicológico, social, que algunas veces generan dificultades para consolidar su proyecto de vida, así mismo esta etapa implica la exposición a múltiples riesgos que pueden afectar el bienestar y la salud de los jóvenes.

Según la OMS (2023) en el año 2021 se presentaron casi 4500 fallecimientos diarios de adolescentes y jóvenes. Las causas más frecuentes fueron lesiones, traumatismos, conductas autolesivas y dificultades en la maternidad.

Adicionalmente llevan a cabo conductas de riesgo como el inicio temprano de consumo de sustancias psicoactivas, prácticas sexuales inseguras, entre otras (OMS, 2023).



El contexto colombiano no es la excepción, al identificarse que más del 50% de los universitarios se mostraron irritables durante el confinamiento, casi el 50% presentaban sentimientos de soledad y cerca del 40% tenía sentimientos de desesperanza (ASCUN, 2020). El panorama presentado indica que los jóvenes se pueden ver afectados en su salud por diversos factores.

Los estudios sobre la temática de CVRS en estudiantes universitarios mencionan puntuaciones bajas asociadas con factores como las limitaciones de tiempo para actividades sociales, gran carga de trabajo y contacto limitado con familiares y amigos. Adicionalmente el deterioro de la calidad de vida puede afectar la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes, su desempeño y sus competencias futuras en su profesión (Thomas et al., 2023). Por otra parte, existe una alta asociación de calidad de vida con problemas biológicos, conductuales y sociales como por ejemplo presentar una salud insatisfactoria, síntomas de enfermedades e individuos con sobre peso (Pacheco et al., 2014).

Así mismo los antecedentes indicaron que los estudiantes universitarios reportaron los puntajes más altos para el dominio de salud física de la CVRS, mientras que obtuvieron los puntajes más bajos para el dominio de salud psicológica (Barayan et al., 2018; Ramón-Arbués et al., 2022; Thomas et al., 2021,)

En el contexto de universidades colombianas la literatura señala como dato relevante que en las mujeres la CVRS se puede ver más afectada específicamente en la esfera de salud mental y en el aspecto de la función social (Pineda et al., 2013). Por otro lado, se evidenció que los estudiantes están haciendo un mal uso

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

del tiempo en las redes, lo que los lleva a presentar problemas académicos, percepción baja con respecto a su salud mental y vitalidad, los cuales son factores que pueden afectar directa o indirectamente en la calidad de vida de los estudiantes (Hanna et al., 2020).

Teniendo en cuenta la importancia de estudiar este tema y la revisión de antecedentes, se planteó la pregunta problema: ¿Cuáles son los niveles de calidad de vida relacionada con la salud en estudiantes de primeros y últimos semestres de psicología de una universidad privada de Popayán? Para dar respuesta al interrogante, el objetivo del estudio fue caracterizar la calidad de vida relacionada con la salud en la población mencionada, lo anterior soportado en las múltiples afectaciones de la salud física y mental que pueden aparecer en el entorno universitario al iniciar y culminar el programa académico.

Este estudio se justifica en la importancia de conocer el comportamiento de la variable CVRS en estudiantes universitarios y a su vez obtener datos significativos como un punto de partida para futuras intervenciones, no solo a nivel institucional desde la creación de políticas de bienestar universitario que tengan en cuenta las afectaciones de los jóvenes, sino, a nivel individual y familiar fortaleciendo los vínculos, la comunicación y detección precoz de alteraciones a nivel físico y mental. De igual manera, los resultados serán de gran utilidad para el programa de psicología, debido a que ya se han presentado casos de estudiantes que abandonan los estudios a causa de las enfermedades, e incluso algunos han tomado la decisión

de acabar con sus vidas, generando un impacto negativo en la comunidad educativa y más aún en un programa que está orientado al mejoramiento de la salud mental.

A partir de la revisión de antecedentes se plantea como hipótesis que la CVRS se encuentra afectada en mayor medida en el componente de salud mental respecto al componente físico, lo cual podría explicarse por los diferentes factores que debe atravesar un estudiante durante su trayectoria académica en los estudios de educación superior. Adicionalmente se concibe que los estudiantes ingresan con buenos niveles de CVRS y al momento de egresar disminuyen.



**COMITÉ  
MARCO TEÓRICO  
CIENTÍFICO**

Un concepto relevante en este estudio es el de Calidad de Vida, al que la Organización Mundial de la salud lo definió en el texto de Diaz et al. (2017), como “la percepción individual de la propia posición en la vida dentro del contexto del sistema cultural y de valores en que se vive y en relación con sus objetivos, esperanzas, normas y preocupaciones” (p.140). Es de resaltar que este concepto ha tenido múltiples definiciones a partir de diferentes autores como por ejemplo Veenhoven dentro del concepto de calidad de vida tiene en cuenta la calidad del entorno, como aquellas condiciones externas que necesita una persona para llevar una buena vida; la calidad del resultado como los resultados que repercuten en la vida a partir del disfrute; y la calidad de la acción, que se refiere a la unión de los

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

anteriormente mencionados con la capacidad que tiene la persona para hacerle frente a la vida (Vinnaccia y Quiceno, 2012).

Derivado del concepto anterior, con un enfoque en salud y ampliamente asociado, se encuentra el término calidad de vida relacionada con la salud que ha sido definido por diferentes autores, entre ellos Shumaker y Naughton (1995) que la refiere como la evaluación subjetiva de lo que influye en la forma en cómo se encuentra la salud actual, teniendo en cuenta cuidados sanitarios, promoción y prevención de la salud, con el fin de mantener un nivel general de funcionamiento, que le permita a la persona cumplir con sus actividades importantes para poder favorecer un bienestar integral. Considera dimensiones a partir de las que se puede hacer una medición, estas son 3: el funcionamiento físico, social y cognitivo; la movilidad y el cuidado personal; y el bienestar emocional. Esta definición anterior se encuentra muy similar a la de Testa y Simonson (1996), sin embargo, tiene en cuenta puntualmente las siguientes dimensiones a evaluar: el funcionamiento físico, psicológico, cognitivo y social. Por último, el concepto de Schwartzmann (2003) expresa que la CVRS, visto desde lo subjetivo, es una valoración que hace la persona, a partir de su propio juicio en relación con su estado físico, emocional y social que posee en la actualidad y a su vez refleja el nivel de satisfacción que se encuentra sobre estos mismos (Vinnaccia y Quiceno, 2012).

Dentro de las variables de estudio, se hace importante destacar la salud mental la cual fue definida en el primer congreso internacional de salud mental en Londres como una condición sometida a variaciones por factores biológicos y

sociales, que le permite a una persona llegar a la satisfacción de sus propios instintos (que pueden llegar a ser conflictivos), además tener la capacidad de construir y mantener relaciones armónicas con aquellos que lo rodean y poder ser partícipe de cambios en su entorno social y físico (Organización Mundial de la Salud [OMS], 1951). Con el transcurrir de los años el concepto se fue modificando de tal forma que actualmente es definida por la OMS (2022) como un estado de bienestar en el que cada persona desarrolla su potencial, el cual le permite afrontar las tensiones del día a día, además puede trabajar de forma productiva, y puede contribuir a su comunidad.

Por último, otro de los conceptos notorios es el de salud física, es de importancia mencionar que este parte del concepto central de salud enfocado al aspecto fisiológico, así entonces según Yuste (1988) lo define como la ausencia de enfermedad en las personas, asociado al bienestar del cuerpo, catalogando a la enfermedad como un proceso que altera ese bienestar mencionado. Además, se debe considerar que la salud no solo se puede limitar a lo orgánico, sino que debe incluir la psiquis, ya que ésta puede tener influencia en la patología o en la estabilidad fisiológica.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## MÉTODOS

El enfoque del presente estudio fue cuantitativo, el cual busca generar inferencias o generalizaciones a partir de los datos encontrados en la muestra estudiada, bajo un diseño no experimental, transversal y con alcance correlacional debido a la comparación de los resultados de las variables sujeto de estudio versus la trayectoria de los estudiantes en el programa académico (Hernández, et al., 2014).

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia y participaron 215 estudiantes de primeros y últimos semestres (1°, 2°, 3°, 8°, 9°, 10°) del programa de psicología de una universidad privada de Popayán que se encontraban matriculados para el primer periodo del año 2023. Los criterios de inclusión consistieron en que los estudiantes tuvieran la mayoría edad, que participaran voluntariamente en la investigación y que diligenciaran el consentimiento informado; como criterio de exclusión no se tuvieron en cuenta estudiantes en proceso de reingreso.

Como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios, el primero de datos sociodemográficos (ad hoc) para caracterizar la muestra y el segundo denominado SF-36 que está compuesto por 36 ítems y ocho escalas: Función física, Rol físico, Dolor corporal, Salud general, Vitalidad, Función social, Rol emocional y Salud mental. Estas escalas representan los conceptos de salud que son utilizados con



más frecuencia, además al unificar las cuatro primeras escalas se obtiene la escala transformada de salud física de los participantes y al agrupar las últimas cuatro escalas se obtiene la escala transformada de la salud mental (Alonso y Cols, 2003). A partir de lo anterior, se logró identificar como se comportaron las variables del estudio que correspondieron a CVRS, salud física y salud mental. Al obtener las puntuaciones, se sugiere que las superiores indican mejor salud y las inferiores a 50 peor salud (Vilagut et al., 2005).

Para el análisis de las variables se hizo mediante estadística descriptiva e inferencial, contemplando el cumplimiento de normalidad (prueba Kolmogorov Smirnov), se realizaron pruebas no paramétricas y los análisis fueron al 95% de confianza utilizando el software SPSS.

El procedimiento para dar cumplimiento a los objetivos propuestos consistió en acordar con los docentes (de primeros y últimos semestres de psicología) un espacio para la aplicación del instrumento utilizando un tiempo aproximado de 25 minutos. Posteriormente se diseñó la base de datos para el análisis de los datos que permitió vislumbrar los resultados del estudio.

### **ANÁLISIS Y RESULTADOS DE DATOS**

En este estudio se contó con la participación de 215 estudiantes, que cumplieron con los criterios de inclusión.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Se encontró que el 78,6% de los estudiantes se identificó con el género femenino, el 20% con el género masculino, el 0,9% manifestó pertenecer a otro y el 0.5% prefirió no responder esta pregunta. La edad de la mayoría de los participantes osciló entre los 21 y 23 años, teniendo presente un rango entre 18 y 30 años o más. La mayoría de los estudiantes eran solteros. El 94% vivían en la ciudad de Popayán y el 6% en municipios aledaños.

La procedencia de la mayoría de los estudiantes fue del departamento del Cauca con un 71,2%; el 34,9 % eran de la capital del departamento (Popayán) y el 36,3% provenían de otros municipios (zonas rurales), el 23.3% pertenecían a otros departamentos del suroccidente colombiano y el 5,6 % procedían de distintos lugares a los ya mencionados. El 74% no se identificó con ninguna etnia, sin embargo, el departamento del Cauca al ser pluriétnico y diverso el 13,5% de la muestra se identificó como afrocolombianos y el 10,2% eran indígenas. Respecto a la ocupación el 49,9% se dedica únicamente a sus estudios, el 37% estudia y trabaja; y un porcentaje menor del 14,9% refirieron que estudiaban y a la vez se encontraban buscando empleo. Por último, de los 215 estudiantes, 88 fueron de los primeros semestres (1° 2° y 3°) y 127 pertenecían a los últimos semestres (8°, 9° y 10°) del programa de psicología.

Por otra parte, se tuvieron en cuenta aspectos adicionales que pueden influir en la calidad de vida, como lo es el apoyo instrumental, apoyo emocional y las violencias. A partir de lo anterior, se logró evidenciar que el 72,2% de estudiantes cuenta con el apoyo instrumental, es decir la ayuda de personas para el desarrollo

de las actividades diarias. Respecto al apoyo emocional, el 67,9 % de participantes reportaron contar con personas que pueden contribuir a sopesar sus cargas emocionales. Finalmente, sobre las violencias se encontró que un porcentaje importante (34,4%) reportó haber sufrido algún tipo de violencia, por su parte, algunos estudiantes (8,8%) prefirieron no responder respecto a este tema.

Como resultado general sobre CVRS, se identificó en todos los participantes una media de 62,07 (DE= 15,740) indicando que el promedio de la muestra cuenta con una salud moderada.

Se identificó que el valor más representativo en CVRS fue para los estudiantes de primer semestre, reportando una media de 70,09 (DE= 16,265) indicando un puntaje positivo para mejor CVRS sobre los estudiantes de los otros semestres evaluados. Por otra parte, la media más baja 57,47 (DE= 16,857) fue para los estudiantes de segundo semestre. Se pudo evidenciar cómo los adolescentes y jóvenes ingresan a la universidad con buena CVRS, pero después de permanecer un semestre disminuyen los niveles de forma notoria.

En la variable edad no se observa mayor fluctuación en las medias. Sin embargo, los que cuentan con mejor CVRS son los estudiantes que se encuentran en un rango de edad entre los 24 y 26 años con una media de 66,84 (DE= 15,961). Así pues, los adultos jóvenes pueden contar con mejor salud que el resto de la población.

Con respecto al género se obtuvo que las personas que se identifican con el femenino cuentan con una media de 60,75 (DE= 15,873) evidenciando una CVRS

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

más baja que la de las personas de género masculino 68,09 (DE= 13,359). Por otra parte, es relevante mencionar que la CVRS más negativa fue para las personas que se identificaron con otro género, obteniendo una media de 38,50 DE= 10,607.

Frente al estado civil los estudiantes que convivían en unión libre registraron una media de 58,45 (DE= 17,997) siendo los que tienen una menor CVRS, por su parte los casados fueron los que puntuaron una mejor CVRS con una media de 73,25 (DE= 13,500). Finalmente, los solteros que son la mayoría de los estudiantes de la muestra contaron con una media de 62,40 (DE= 15,324).

Los estudiantes que provenían de otros municipios, departamentos y otro país tuvieron una media de 61,19 (DE= 15,188) en CVRS, se observa una puntuación más baja con relación a los estudiantes que pertenecían a la ciudad en la que se realizó el estudio, que presentaron una media de 63,69 (DE= 16,707).

Para la variable de zona de residencia no se identificó diferencias significativas entre las medias de CVRS, ya que los estudiantes de zona urbana tuvieron una media de 62,04 (DE= 15,790) y los de zona rural una media de 62,30 (DE= 15,668)

En lo que respecta a la etnia se identificó que las personas que pertenecen a alguna de ellas presentan niveles más bajos en su CVRS, en especial, los indígenas sufren puntuaciones más bajas que las demás con una media de: 58,05 (DE= 18,912), por otro lado, quienes no pertenecen a ninguna etnia logran tener un puntaje más alto en la CVRS reportando una media de 63,18 (DE= 15,08).

Al indagar sobre la ocupación de los estudiantes se observó que no hay gran diferencia en la CVRS que tienen los estudiantes que solo estudian y los que estudian y trabajan, las medias 62,04 (DE= 14,799) y 62,10 (DE= 17,311) respectivamente fueron muy similares.

La media de CVRS de los estudiantes que cuentan con apoyo instrumental que fue de 63,91 (DE= 15,143) indicando que su salud es mejor que la de los estudiantes que no cuentan con este tipo de apoyo que obtuvieron una media de 57,52 (DE= 16,378).

Por otro lado, para el apoyo emocional se identificó la misma situación del apoyo instrumental, pero con una diferencia más amplia entre las medias, en esta oportunidad la media para aquellos que tenían apoyo emocional fue de 64,67 (DE= 15,919) y para los que no fue de 55,91 (DE= 13,521), confirmando que se presenta una mejor CVRS para los estudiantes que cuentan con un apoyo, en este caso afectivo.

Por último, en el componente de violencias se indagó si los estudiantes en algún momento sufrieron algún tipo de violencia. Se logró identificar que los que manifestaron haberla presentado registraron una media de 55,31 (DE= 16,265), es decir, que tuvieron la puntuación más baja para CVRS; así mismo los que prefirieron no responder obtuvieron una media de 59,74 (DE= 15,609) que aún sigue siendo negativa. Por el contrario, aquellos que no refirieron haber presentado algún tipo de violencia reflejaron una mejor media de 66,52 (DE= 13,912).

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Al evaluar la salud física en los estudiantes, se obtuvo para los de primeros semestres una media de 67,7 (DE=15,74), en contraste, los estudiantes de últimos semestres obtuvieron una media de 65,5 (DE=14,75).

Por otra parte, para la salud mental, los resultados indicaron una media de 58,5 (DE=19,75) frente a la de los estudiantes de últimos semestres que fue de 56,33 (DE=18,52).

Según lo anterior y teniendo en cuenta la media general que se presentó en CVRS (62,07), se puede evidenciar que esta no estuvo altamente afectada en sus medias desde la salud física y mental, no obstante, se observó que los estudiantes de últimos semestres fueron los que presentaron niveles más altos de alteración tanto en su salud física como en su salud mental en comparación con los primeros semestres. Adicionalmente siempre la salud física tuvo mejores puntajes que la salud mental.

Finalmente, para la correlación de variables se utilizó análisis inferencial bivariado aplicando las pruebas estadísticas para muestras independientes de Kruskal – Wallis y U de Mann-Whitney.

Se encontró que las asociaciones estadísticamente significativas con CVRS fueron el género ( $p=0,007$ ), apoyo instrumental ( $p=0,012$ ), apoyo afectivo ( $p= 0,000$ ) y violencia ( $p= 000$ ). Variables como la edad, estado civil, procedencia, zona de residencia (rural-urbana), etnia y ocupación, no presentaron asociaciones estadísticamente significativas con CVRS.



**DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Como se evidenció en los resultados, los jóvenes y adolescentes ingresan a la universidad con niveles favorables de CVRS y después de permanecer un semestre disminuyen de forma notoria; situación que difiere con la literatura, debido a que Medina et al (2012) encontraron en su estudio puntajes altos en la subescala de satisfacción personal que hace parte del componente de salud mental, esto se puede presentar por la razón de que algunos autores refieren que el ingresar a un programa de educación superior es un logro significativo que refuerza esa satisfacción personal, y que así mismo los estudiantes desarrollan habilidades para afrontar el proceso educativo, lo que repercute en el surgimiento de sentimientos positivos (Cuenca et al., 2005).

Sobre la edad se encontró que en esta investigación los estudiantes de 24 y 26 años cuentan con mejor salud que el resto de la muestra; así no se haya presentado una gran diferencia de la CVRS con las medias de las otras edades, se puede hacer una comparación con otros estudios que sí encontraron puntuaciones menos favorables para las edades más bajas que las referidas anteriormente, lo cual se puede deber a que el tipo de muestra de estas edades bajas representan una etapa del ciclo vital en la que se presentan múltiples transformaciones que los lleva a afrontar nuevas experiencias más complejas a las acostumbradas (Pacheco et al., 2014). Teniendo en cuenta lo anterior, la muestra del presente estudio está en el proceso de abandono de esa etapa de cambios y de esa forma va logrando

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

estabilizarse en algunos aspectos que le permiten tener una vida más llevadera, lo cual impacta en un bienestar positivo que en esta oportunidad se reflejó en valores positivos en CVRS.

Acerca de la CVRS y el género se encontró que quienes se identifican con el femenino presentaron medias más bajas que los de género masculino, suceso que fue congruente con la literatura, ya que Chau y Vilela (2016) identificaron que los hombres presentaron mayores puntuaciones en la esfera de salud física y mental percibida en comparación con las mujeres, además sostienen que se puede deber a que los hombres biológicamente cuentan con mayor fuerza que las mujeres (Pacheco et al., 2014), lo cual hace que estos valoren más su salud física. Lo anterior podría deberse a que también los varones permanecen más activos que las mujeres y suelen presentar más motivación para realizar actividad física lo que a su vez favorece a la salud mental (Beville et al., 2014; Lauderdale, Yli-Piipari, Irwin, y Layne, 2015). Adicionalmente un factor que podría explicar las puntuaciones obtenidas en cuanto al género es la connotación de superioridad el género masculino que los podría llevar a minimizar las afectaciones percibidas en la salud por temor a los imaginarios sociales.

En este estudio se identificó que los estudiantes que provienen de otros lugares contaron con puntuaciones más bajas en CVRS en comparación con los que viven en el lugar donde se desarrolló la investigación, esto coincide con los resultados del estudio de Bravo et al. (2021) que encontró que los estudiantes

migrantes presentaban una calidad de vida más baja, en especial para el componente de salud física.

Frente a la etnia, fue evidente cómo los que pertenecían a alguna, presentaron niveles más bajos de CVRS frente a los que no pertenecían a ninguna, esto podría deberse a que el bienestar de estas personas se ve afectado por la desigualdad de condiciones de vida a las que se han tenido que enfrentar a través del tiempo, estas son cuestiones que se deben considerar especialmente para la población indígena y afrodescendiente que ha vivido históricamente la discriminación sistemática (Puyana, 2018).

Por otra parte, los estudios señalan que los estudiantes que vivían acompañados por sus familiares y/o amigos presentaban mejores puntajes en la dimensión de salud general que los que vivían solos (Chau y Vilela), lo que coincide con los resultados del presente estudio respecto a las variables de apoyo instrumental y emocional que identificaron una mejor CVRS para aquellos que cuentan con ayuda en su entorno y un soporte emocional.

Finalmente, se encuentra congruente con la literatura el hallazgo de la asociación de la violencia con la CVRS, ya que, tanto en este estudio como en el de Sorensen et al. (2012) se encontró que quienes han sufrido violencia han presentado niveles más bajos en su CVRS.

En conclusión, se logró caracterizar como se encontraba la CVRS de los estudiantes de primeros y últimos semestres del programa de psicología de una universidad privada de Popayán. Fue evidente que el tránsito por el entorno

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

universitario generó afectaciones en los niveles de CVRS en las dimensiones que abarcan tanto la salud física como la mental, evidenciando que la salud de los estudiantes es mejor al iniciar la educación superior, y que en el transcurso de la carrera se presentan diversos factores que deterioran las condiciones de salud. Además, se logró identificar que para ambas etapas del tránsito por la universidad (inicio y final), los estudiantes se ven más afectados en su salud mental que en la física. Así pues, los resultados obtenidos son de interés para las áreas de bienestar universitario ya que se pueden notar cómo se comportan las variables de CVRS, salud física y salud mental de los estudiantes universitarios.

Por lo anterior se precisa importante generar programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad que contengan actividades encaminadas a mantener el buen nivel de la salud física y mental de los estudiantes que a su vez propendan a modificar los estilos de vida de los estudiantes de acuerdo con las afectaciones que se encontraron en el estudio. Así mismo que se brinden estrategias puntuales a partir de las necesidades de los estudiantes de acuerdo con el semestre o etapa en la que estén transitando en la universidad. Lo anterior con el fin de que las instituciones de educación superior no solo sean espacios para la adquisición de conocimiento, sino que también sean centros promotores de desarrollo humano y bienestar biopsicosocial.

Se recomienda para futuras investigaciones incluir instrumentos que permitan observar la CVRS desde otras perspectivas que favorezcan la riqueza de la

información. Adicionalmente incorporar otros instrumentos que permitan generar correlaciones con otro tipo de variables.

Como limitación en el estudio se menciona la poca participación de los estudiantes de primeros semestres, al ser una población menor en la universidad que la de últimos semestres. Por otra parte, no se recolectó información sobre comportamientos saludables y no saludables, lo cuales son componentes que influyen en la calidad de vida.

## **REFERENCIAS**

- Alonso, J. y Cols. (2003). Manual de puntuación de la versión española del Cuestionario de Salud SF – 36.
- Asociación Colombiana de Universidades [ASCUN]. (2020, 03 de junio). Percepciones Universitarias. Los estudiantes tienen la palabra.
- Barayan, SS, Al Dabal, BK, Abdelwahab, MM, Shafey, MM y Al Omar, RS (2018). CVRS entre estudiantes universitarias en el distrito de Dammam: ¿Está relacionado el uso de Internet? Revista de medicina familiar y comunitaria, 25 (1), 20.
- Beville, J. M., Meyer, M. R., Usdan, S. L., Turner, L. W., Jackson, J. C., & Lian, B. E. (2014). Gender differences in college leisure time physical activity: Application of the theory of planned behavior and integrated behavioral model. Journal of American College Health, 62(3), 173-184.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Bravo, F., Parra, M. F., & Silva, L. M. (2021). Factores de salud percibida y de calidad de vida al inicio de la educación universitaria en Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, 24(2), 59-68.
- Chau, C. y Vilela, P. (2017). Variables asociadas a la salud física y mental percibida en estudiantes universitarios de Lima. *Revista Peruana de Psicología Liberabit*, 23(1), 89-102.
- Cuenca, E., Almirón, L., Czernik, G. & Marder, G. (2005). Evaluación de Rasgos de Depresión en Estudiantes de Veterinaria de la Ciudad de Corrientes. *ALCMEON: Revista Argentina de Clínica Neuropsiquiátrica*, 12, (2). Recuperado de [http://www.alcmeon.com.ar/12/46/07\\_cuenca.htm](http://www.alcmeon.com.ar/12/46/07_cuenca.htm)
- Díaz, S., Martínez, M. y Zapata, A. (2017). Rendimiento académico y calidad de vida relacionada con la salud en estudiantes de odontología. *Salud Uninorte* 33(2), 139-151.
- Hanna, M., Ocampo, M., Janna, M., Mena, M. y Torreglosa, L. (2020). Redes sociales y calidad de vida relacionada con salud en estudiantes universitarios. *Revista Cuidarte*, 11(1), 1-14.
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw-Hill.
- Lauderdale, M. E., Yli-Piipari, S., Irwin, C. C., & Layne, T. E. (2015). Gender differences regarding motivation for physical activity among college students: a selfdetermination approach. *Physical Educator*, 72, 153-172.
- Medina, O., Irra, M., Martínez, G. y Cardona, D. (2012). Características de salud mental positiva en estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Armenia – Quindío. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 36, 247-261.



Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2022, 3 de junio). Por qué la salud mental debe ser una prioridad al adoptar medidas relacionadas con el cambio climático.

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2023, 28 de abril). La salud de los adolescentes y los adultos jóvenes.

Pacheco, M., Michelena, M., Mora, R. y Miranda, O. (2014). Calidad de vida relacionada con la salud en estudiantes universitarios. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 43(2), 157-158.

Pineda, L., Zapata, M. y Hernando, J. (2013). Calidad de vida relacionada con la salud de los estudiantes de pregrado de la facultad de medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana. *Revista de medicina UPB* 33(2), 117-123.

Puyana, A. (2018). Desigualdad horizontal y discriminación étnica en cuatro países latinoamericanos. *Revista Cepal*.

Ramón-Arbués, E., Echániz-Serrano, E., Martínez-Abadía, B., Antón-Solanas, I., Cobos-Rincón, A., Santolalla-Arnedo, I., ... & Adam Jerue, B. (2022). Predictors of the Quality of Life of University Students: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(19), 12043.

Sorensen, J., Kruse, M., Gudex, C., Helweg-Larsen, K., & Bronnum-Hansen, H. (2012). Physical violence and health-related quality of life: Danish cross-sectional analyses. *Health and quality of life outcomes*, 10(1), 1-9.

Thomas, J., Nair, D., John, P., Beeran, R., & Simon, P. (2021). Health-related quality of life among medical students. *Journal of Datta Meghe Institute of Medical Sciences University*, 16(1), 25-28.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Vilagut, G., Ferrer, M., Rajmil, L., Rebollo, P., Permanyer-Miralda, G., Quintana, J. M., ... & Alonso, J. (2005). El Cuestionario de Salud SF-36 español: una década de experiencia y nuevos desarrollos. *Gaceta sanitaria*, 19, 135-150.

Vinaccia, S. y Quiceno, M. (2012). Calidad de vida relacionada con la salud y enfermedad crónica: estudios colombianos. *Psychol. av. Discip*, 6(1), 123-136.

Yuste, F. (1988). Concepto de Salud. 7-18

### **RESEÑA**

**LUZ ALEJANDRA VALENCIA AVIRAMA**

Psicóloga en la Fundación Universitaria de Popayán y obtuvo maestría en psicología de la salud en la Pontificia Universidad Javeriana Cali. Graduación meritoria en pregrado por el trabajo de grado denominado Trayectoria de la elección vocacional en el periodo de transición de algunos estudiantes egresados de instituciones públicas de Popayán y graduación meritoria en posgrado por la excelencia del trabajo de grado Depresión postparto, factores asociados y experiencias de mujeres en el puerperio en la ciudad de Cali. Profesional con experiencia en el campo psicosocial y clínico. Áreas de investigación: Salud sexual y reproductiva, salud materno infantil y calidad de vida.

**AGRADECIMIENTOS**

Se expresan sinceros agradecimientos a la Fundación Universitaria de Popayán y la gestión de su Sistema de Investigación y Desarrollo (SIDI) por la financiación, y apoyo en el presente estudio.



# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## CAPACIDAD DE LOS ESTÍMULOS MUSICALES EN LA GENERACIÓN O MODIFICACIÓN DE ESTADOS EMOCIONALES: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

### ABILITY OF MUSICAL STIMULI IN THE GENERATION OR MODIFICATION OF EMOTIONAL STATES: A SYSTEMATIC REVIEW

Braulio Javier Bruna González

Doctorado en Psicología / Programa de Investigación Asociativa (PIA) en Ciencias Cognitivas, Centro de Investigación en Ciencias Cognitivas (CICC), Facultad de Psicología, Universidad de Talca  
Investigación por fuentes de información documental  
Chile

#### RESUMEN

Introducción y objetivo: Existe una profunda relación entre las emociones humanas y la música. Sin embargo, las características y correlatos neurobiológicos de esta relación aún no se han determinado. La presente revisión tiene como objetivo describir los resultados de la investigación sobre la capacidad de la música en la generación y modificación del estado emocional del oyente, los respectivos diseños metodológicos y las pruebas de evaluación utilizadas. Métodos: Se realizó una revisión sistemática de artículos escritos entre 2009 y 2021. Los criterios de inclusión, exclusión, análisis y registro de datos se basan en la estructura propuesta en los Ítems Preferidos de Reportes para Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis (PRISMA). Resultados: Los resultados muestran que la música tiene la capacidad

de generar cambios en el estado emocional de los oyentes, además de modificar el desempeño cognitivo en tareas de reconocimiento y desempeño cognitivo. Sin embargo, los fundamentos neuropsicológicos y las características que determinarían estas modificaciones son diversas y no concluyentes. Conclusiones: Es necesario realizar estudios que, mediante una metodología rigurosa, permitan establecer conclusiones consistentes sobre las características humanas que sustentan la capacidad de la música en la generación o modificación del estado emocional.

**PALABRAS CLAVE**

Música; Emoción; Cognición; Cerebro.

**ABSTRACT**

Introduction and aim: Music has a profound relationship with human emotions. However, the characteristics and correlates of this relationship have not yet been determined. The aim of this review is to describe the results of the research on the capacity of music in the generation and modification of the emotional state in the listener, the respective methodological designs and the evaluation tests used. Methods: A systematic review of articles written between 2009 and 2021 was carried out. The criteria for inclusion, exclusion, analysis, and data recording are based on the structure proposed in the Preferred Items of Reports for Systematic and Metaanalyses Reviews (PRISMA). Results: The results show that music can

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

generate and modify changes in the emotional state of listeners, in addition to modifying cognitive performance in recognition tasks and executive performance. However, the neuropsychological foundations and characteristics that would determine these modifications are diverse and inconclusive. Conclusions: It is necessary to carry out studies that, through a rigorous methodology, allow to establish consistent conclusions on the human characteristics that sustain the capacity of music in the generation or modification of the emotional state.

### KEYWORDS:

Music; Emotion; Cognition; Brain.

COMITÉ  
CIENTÍFICO  
INTRODUCCIÓN

La música siempre ha sido parte del desarrollo humano (Tizón, 2017). Sabemos que la música puede evocar fuertes respuestas emocionales en el oyente, pudiendo incluso modular el estado de ánimo (Koelsch, 2010; Koelsch, 2014; Zatorre 2015; Kawakami, Furukawa & Okanoya, 2014).

Más allá del ritmo o la melodía, cuando escuchamos música, la mayoría de nosotros experimentamos sensaciones y percepciones que de alguna manera se expresan en emociones que podemos reconocer y etiquetar (Gabrielsson & Juslin, 2003; Juslin, 2013b). Esto podría deberse a la asociación repetida de eventos



significativos con piezas específicas (o características acústicas) y/o debido a las similitudes entre las señales acústicas y las señales emocionalmente relevantes asociadas al lenguaje y la comunicación (Juslin, 2013b; Juslin & Laukka, 2003; Labbé, Trost & Grandjean, 2021). Además, algunas de las relaciones entre los factores musicales y las emociones expresadas se han encontrado al estudiar las emociones sentidas, es decir, las emociones inducidas por la música en los oyentes (Gomez & Danuser, 2007; Hunter, Schellenberg, & Schimmack, 2010; Larsen & Stastny, 2011; McConnell & Shore, 2011; van der Zwaag, Westerink, & van den Broek, 2011). Esta distinción es importante, ya que los oyentes no necesariamente experimentan las mismas emociones, ni siquiera los mismos tipos de emociones que perciben que se expresan en la música (Gabrielsson, 2002; Juslin y Laukka, 2004; Scherer, 2004).

Esta relación entre música y emoción es un relevante ámbito de investigación en neurociencia cognitiva y psicología (Bo, Ma, & Li, 2017). La interpretación emocional de la música no se generaría en un área cerebral específica, si no que estaría relacionada con distintas estructuras cerebrales como la amígdala, el hipocampo, regiones de integración multisensorial y motora en los lóbulos frontal y parietal (Liu, Brattico, Abujamous, Pereira, Jacobsen & Nandi, 2017; Mosquera, 2013).

Esta activación cerebral puede ir acompañada de una serie de reacciones físicas, como cambios en la presión sanguínea, en el ritmo cardíaco y respiratorio y en la respuesta galvánica de la piel, antecedentes que fundamentan la postura de que la música induciría cambios a nivel fisiológico, como cualquier otro estímulo

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

emocional (Campayo & Cabedo, 2016; Custodio & Cano, 2017), lo que vinculado a la activación del sistema de recompensa, fundamenta la postura de que la música presenta patrones de respuesta emocional semejantes a los producidos por estímulos como la comida, las drogas o la actividad sexual (Custodio & Cano, 2017; Chanda, 2013; Koelsch, 2014; Zatorre, 2015).

Aunque toda esta evidencia muestra la capacidad de los estímulos musicales para generar cambios a nivel emocional, el estudio de las emociones y la música presenta varias contradicciones en sus resultados (Konečni, Brown & Wanic, 2008). Existe poco consenso en relación con los procesos específicos que estarían implicados en la inducción emocional asociada a la aplicación de un estímulo musical, por lo que la descripción de los fundamentos neuropsicológicos de la música sobre la respuesta emocional es aún una tarea pendiente para la ciencia (Juslin & Sloboda 2001; Mosquera, 2013; Zentner, Grandjean, & Scherer, 2008).

Además, el procesamiento central de la música se asociaría con una distribución hemisférica que aún resulta inespecífica. Aunque parece haber un consenso en relación con considerar al hemisferio derecho particularmente involucrado en el análisis del tono y el timbre y el izquierdo en el análisis del ritmo y el reconocimiento de melodías (Talero, Zarruk & Espinosa, 2004), hay investigaciones que dan cuenta de una predominancia del hemisferio derecho cuando se incluyen variables como el canto o violaciones tonales y melódicas en la escucha pasiva de música (Callan, et al., 2006; Rosslau, et al., 2016).

Debido a que en el vínculo música-emoción no se cumple la relación directamente relacionada o esperable de estímulo-respuesta como en la necesidad de acción vinculada a los objetos emocionales de la emoción “real” (amenaza-miedo, agresión-ira), varias investigaciones han referido la música como un estímulo principalmente estético, que se desencadenaría por la novedad y la complejidad, en lugar de la relevancia directa para la supervivencia (Scherer & Coutinho, 2013). Sin embargo, también se han propuesto múltiples mecanismos para explicar cómo la música es capaz de inducir emociones “reales” (por ejemplo, Juslin & Sloboda 2010; Scherer & Coutinho, 2013), coincidiendo en que es una respuesta casi primaria provocada por las características psicoacústicas de la música (pero también compartida por otros estímulos auditivos).

El procesamiento emocional sería una parte integral de la cognición, lo que afecta el grado en que las emociones influyen en las actividades y conductas en curso, acumulándose cada vez más evidencia que respalda la perspectiva que cognición y emoción están vinculadas de manera altamente compleja (Miller, 2010; Pessoa, 2013). Así, la generación de estados emocionales, por ejemplo, a través de la exposición a estímulos con varias específicas como música agradable o desagradable, no solo tendrá impacto en aspectos emocionales, sino que también en distintos y múltiples dominios cognitivos (Reybrouck & Eerola, 2017).

En cuanto a la implicancia de la música en el desempeño de tareas cognitivas, se ha demostrado que escuchar música aumenta significativamente el rendimiento en tareas cognitivas en comparación con el ruido blanco y la condición sin música (Mammarella, Fairfield y Cornoldi, 2007; Jarraya & Jarraya, 2019; Oliver, Levy &

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Baldwin, 2021). Sin embargo, la evidencia y los mecanismos mediante los cuales la música modifica estados emocionales en los oyentes e interfiere con el rendimiento en tareas cognitivas es poco concluyente (Labbé, Trost & Grandjean, 2021; Oliver, Levy & Baldwin, 2021).

Considerando la evidencia levantada por los estudios previos, que no permiten sacar conclusiones definitivas respecto a la relación entre música y emoción, la presente revisión tiene como objetivo aportar una síntesis descriptiva de la investigación previa, incluyendo estudios tanto de inducción como regulación emocional, sobre la capacidad de la música en la generación o modificación del estado emocional, sus respectivos diseños y las pruebas de evaluación utilizadas, con el propósito de aportar una síntesis del estado del arte en el campo del estudio de la influencia emocional de la música desde una perspectiva neuropsicológica.

### **MARCO METODOLOGICO**

#### **PROTOCOLO Y REGISTRO**

Esta revisión se realizó siguiendo los lineamientos del Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRIS-MA: Moher, Liberati, Tetzlaff y Altman, 2009).

**ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA**

Se utilizaron como fuentes las bases de datos PubMed, CELL ScienceDirect, ScienceResearch, Frontiers, Annual reviews. Se utilizó una combinación de los descriptores: “Música”, “Emoción”, “Cognición”, “Cerebro”, en castellano e inglés. Las búsquedas realizadas combinaron en ambos idiomas: “Música+Cognición”, “Música+Emoción”, “Música+Cerebro” a través de los operadores boléanos “and” y “or”. Las exploraciones se realizaron por cada combinación existente, en cada base de datos hasta saturar y pasar a la siguiente página. Lo anterior se realizó entre diciembre 2020 y mayo de 2021.

**CRITERIOS DE SELECCIÓN**

Se revisaron en primera instancia todos aquellos artículos que aparecieron como resultados en las búsquedas por palabras clave y las combinaciones descritas en los repositorios declarados anteriormente. Se seleccionaron todos aquellos artículos en los que aparecieran las palabras clave y/o las combinaciones en inglés o español en título o resumen.

**CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

Inicialmente, se seleccionaron aquellos artículos experimentales y teóricos que en sus palabras clave incluyeran al menos una relación entre Música y:

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Cognición, Emoción, Cerebro; con fecha de publicación entre los años 2009 a 2021. A continuación, de entre estos, se seleccionaron los artículos que investigaron el efecto de la música en los participantes, incluyendo todos aquellos estudios que cuyos objetivos y resultados tuvieran relación con evaluar los efectos emocionales y/o cognitivos generados por la música.

Asimismo, se seleccionaron artículos que hicieran referencia a implicancias terapéuticas, es decir, que investigaran la relevancia de la música en las terapias psicológicas, también aquellas investigaciones del efecto de las emociones en el reconocimiento musical e investigaciones que describieran la relación entre música y emoción. Se incluyeron todos los estudios que cumplieran con las características recién descritas independientemente de la edad de los participantes o del tipo de estrategias de medición utilizadas (medidas fisiológicas, subjetivas, cerebrales, etc.).

### **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

No se consideraron aquellos artículos que no describieran el estímulo musical. Se excluyeron también investigaciones sin resultados. Tampoco fueron considerados aquellos artículos que presentaran año de publicación 2008 y anteriores a este, además de aquellas investigaciones que presentan un objetivo distinto a aspectos relacionados entre música y emoción.



**ORGANIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS ESTUDIOS SELECCIONADOS**

Tanto en el análisis de los estudios incluidos en la revisión como en la presentación de sus resultados, se ha optado por una organización que describe los objetivos generales, características de la muestra, estímulo, diseño experimental, evaluación de valencia emocional, evaluación del estado emocional, y conclusiones, resultados o discusiones, agrupados primero en una tabla y luego una síntesis descriptiva de las características más relevantes y de las distintas investigaciones revisadas.



Se seleccionaron 36 artículos, los que fueron analizados en profundidad y cuyos resultados se presentan a continuación (ver Figura 1).

A partir de la búsqueda en las bases de datos se consiguieron primeramente un total de 113 artículos, de los cuales 7 fueron eliminados por estar duplicados, quedando 106 artículos para ser revisados en primera instancia. A continuación, se realizó un cribado inicial tras lecturas de título y resumen, en el que se eliminaron 50 artículos, y luego de un cribado final tras la lectura de los textos completos, que llevó a eliminar 20 artículos. Todas las exclusiones tienen relación con los criterios descritos.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

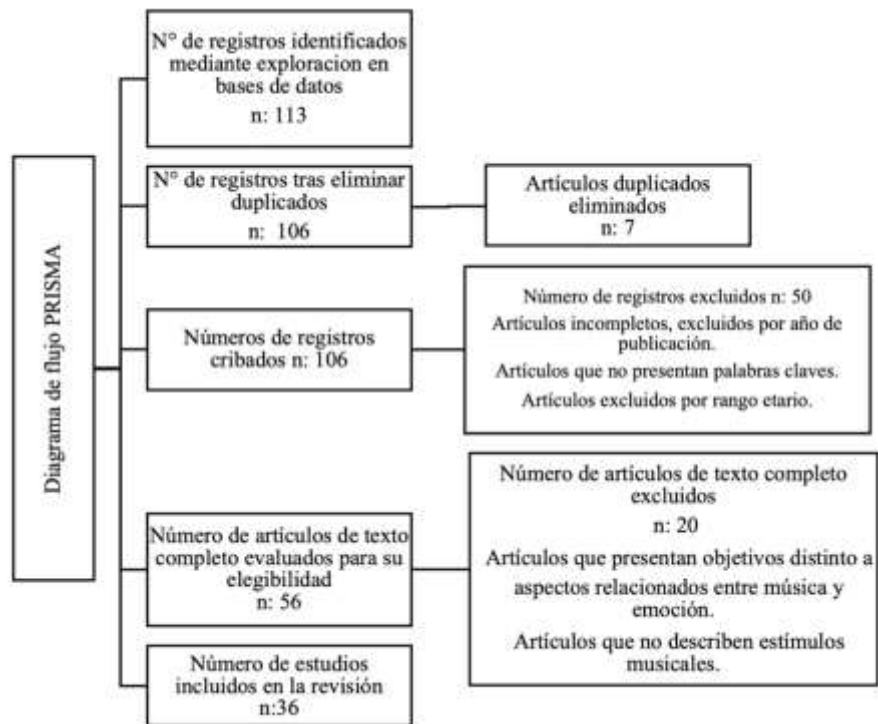


Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA, proceso de identificación, cribado, exclusión y estudios incluidos para la revisión.

La Tabla 1 (Anexo 1) de los materiales suplementarios detalla los objetivos, estímulos, muestra, diseño experimental, instrumentos de medición y resultados, conclusiones o discusiones de los 36 artículos seleccionados para la presente revisión.

En cuanto a los objetivos descritos en las investigaciones, el 33% (12) se orientó a describir correlatos neurológicos y emocionales de la música. Mientras que el 17% (6) se dedicó a la relación entre aspectos emocionales y cognitivos, un 14% (5) trató sobre los correlatos neurobiológicos específicos de la música, un 5% (2) a

las propiedades de la música y su posible efecto en las emociones de los sujetos y un 31% (11) a aspectos netamente emocionales.

En cuanto a las características de la muestra, un 47% (17) solo especifican la cantidad de sujetos, mientras que un 28% (10) no describen características de los participantes o no lo especifican. Un 11% (4) trabajó con sujetos con estudios musicales, un 8% (3) con sujetos que realizaban actividades en relación con la música y un 6% (2) con músicos.

En cuanto a los estímulos presentados en las investigaciones, un 39% (14) presentó estímulos musicales sin ninguna especificación, un 28% no describe sus estímulos, un 14% (5) presentó estímulos musicales y visuales. Solo un 19% (7) utilizó un estímulo musical con valencia emocional específica. En relación con la exposición a los estímulos, el 31% (11) refiere una exposición a estímulos únicamente musicales, el 28% (10) una exposición musical con aplicación de instrumentos de medición, un 25% (9) no describe las características del diseño experimental, el 11% (4) una mezcla de exposición musical con imágenes y un 5% (1) describe además de la exposición musical la realización de tareas/actividades pre y post exposición.

Los instrumentos de medición presentados en las investigaciones presentan un 28% (10) de evaluaciones a través de una integración de escalas y evaluaciones neurobiológicas, un 16% (6) con evaluaciones únicamente neurobiológicas, un 22% (8) no presentan evaluaciones con instrumentos, 3% (1) aplicación de cuestionarios, un 11% (4) una integración de auto reportes y pruebas neurobiológicas con un 3%

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

(1) que evalúa únicamente a través de auto reportes, un 9% (3) aplicó evaluaciones de la valencia emocional e intensidad de la emoción y un 8% (2) corresponde a evaluaciones a través de escalas de emoción.

En cuanto a los resultados, el 100% de las investigaciones revisadas dan cuenta de un vínculo entre música y emoción, de las que un 60% (22) refiere a cambios en la actividad de diversas áreas del sistema nervioso que se vinculan con la exposición o cambios en las características del estímulo musical, dentro de los que se describe la utilización de electroencefalografía (EEG) con un 43% (15), un 34% (12) utiliza resonancia magnética funcional (fMRI), un 3 % (1) resonancia magnética (MRI), y un 20% (7) de los estudios una integración entre EEG y fMRI. Un 26% (9) de los estudios muestran variaciones inducidas por la música en la valoración o calificación de otros estímulos y cambios en la calificación de estímulos musicales con valencias asociadas a la escucha, 6% (2) concluyen experiencias emocionales ambivalentes ante música triste, 5% (2) fundamenta el uso de la música como tratamiento y un 3% (1) concluye que es necesario realizar más estudios ante esta temática.

## **DISCUSIÓN**

**LA MÚSICA ES CAPAZ DE INDUCIR O MODIFICAR UNA RESPUESTA EMOCIONAL EN EL OYENTE.**

El objetivo de esta revisión fue realizar una síntesis descriptiva de las investigaciones que se han realizado en la actualidad sobre la capacidad de la música en la generación o modificación del estado emocional, bien como describir sus respectivos diseños y las pruebas de evaluación utilizadas, con el propósito de aportar una síntesis del estado del arte en el campo del estudio de la influencia emocional de la música desde una perspectiva neuropsicológica.

Los resultados evidenciados a través de la presente revisión dan cuenta de que los aspectos que más parecen influir en la expresión emocional serían el modo, seguido del tempo, registro, dinámica, articulación y timbre (Eerola, Friberg & Bresin, 2013). La fundamentación de esta capacidad de la música en la generación y modificación de emociones se basa principalmente en estudios de correlación neuroanatómica, los que describen cambios no solo a nivel funcional, sino también cambios de estructuras corticales vinculadas con la emoción, en su mayoría relacionadas con la generación o con la precepción de las emociones (Hou, et al., 2017; Daly, et al., 2014; Bogert, et., 2016) además de respuestas autónomas y endócrinas en función de las emociones inducidas por la música (Koelsch, 2014).

Una de las técnicas más utilizadas en las investigaciones incluidas en la presente revisión es el EEG (Hongjian, Ma & Haifeng, 2017; Vásquez, Montefusco, López & Cosmelli; 2019; Hongjian, Ma, Liu, Ruifeng & Haifeng, 2018), destacado por su viabilidad en el reconocimiento del estado emocional de los sujetos en experimentos con estímulos musicales (Yuan-Pin, et al., 2010). Uno de los modelos pioneros de asimetría frontal del EEG (Davidson, 1983, 1993) describe como la actividad de los sistemas cerebrales modera las tendencias motivacionales de

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

aproximación/retirada ante nuevos estímulos emocionales emergentes. Según este modelo, un aumento de la actividad prefrontal izquierda ya sea como un rasgo o como un estado, se asocia a las emociones relacionadas con la aproximación (positivas), mientras que un aumento de la actividad prefrontal derecha se asocia a las emociones relacionadas con la retirada (negativas).

Aunque existen investigaciones contradictorias (por ejemplo, Müller et al., 1999; Elgavish et al., 2003), la mayoría de los estudios confirmaron estos modelos de asimetría (para una revisión ver Davidson et al., 2000; Coan y Allen, 2004), por lo que parece plausible proponer la lateralización como medida del agrado y desagrado producido por un estímulo musical. Los hallazgos de la presente revisión son consistentes con una amplia evidencia, con una variedad de condiciones y de géneros musicales, que sustentan que la música con valencia emocional es capaz de inducir estados emocionales intensos (Gabrielsson, 2011), incluida la alegría y la tristeza (Vuoskoski y Eerola, 2012).

En resumen, la evidencia sistematizada en este estudio da cuenta de que la exposición a piezas musicales tiene un impacto en las medidas autonómicas y periféricas de la emoción, como la frecuencia cardíaca, la presión arterial, la respiración, la conductancia y temperatura de la piel, las que, desde un punto de vista fisiológico, parecen ser idénticas a las evocadas como respuestas autónomas en cualquier experiencia emocional "real" (Hodges, 2019). Además, aunque existe, no se encontró evidencia en apoyo de la idea de que las emociones inducidas musicalmente son "menos reales" que emociones normales (Scherer, 2004), por lo



que es posible sustentar la capacidad que la música tiene para inducir estados emocionales específicos e intensos (Burkhard, Elmer, Kara, Brauchli & Jäncke 2017; Panksepp & Bernatzky, 2002; Hodges, 2019).

Escuchamos música al menos 1 hora por día, cada día, muy probablemente, porque está altamente vinculada a la experiencia emocional, siendo capaz de generar cambios fisiológicos en nosotros como cualquier otro estímulo emocional (Buentello, Martínez & Alonso 2010; Koelsch, 2014). No obstante, hasta la actualidad, no existe evidencia definitiva sobre la efectividad de la música como tratamiento de síntomas emocionales en patologías específicas (Montalvo & Moreira, 2016) o como entrenadora de funciones cognitivas.

Esta falta de evidencias definitivas puede deberse, en parte, a las dificultades que se observan en la presente revisión. Existe una amplia variabilidad entre la metodología de los estudios revisados, en especial los diseños e instrumentos de evaluación utilizados, asimismo como poco control sobre las características de las muestras o incluso nula información sobre las características de los sujetos que participan en las investigaciones. En este sentido, las diferencias de edad, las distinciones culturales, la instrucción musical y las características propias de un desarrollo típico o patológico, resultan necesarias de controlar e informar para que los estudios puedan ser comparables entre sí.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## CONCLUSIONES

Es posible afirmar que la música emociona y también tiene la capacidad de intensificar las emociones e incluso sería posible llegar a pensar que la música haya precedido a las funciones cognitivas y el lenguaje (Fustinoni, 2021). Sin embargo, la existencia de una gran diversidad de perspectivas de abordaje de la temática y la falta de integración entre las mismas, genera una multiplicidad de conclusiones. Por ejemplo, desde una perspectiva neurocognitiva, las áreas asociadas a la escucha de estímulos musicales con valencia emocional reportan áreas como la corteza frontal temporal, orbito frontal medial, supramarginal, circunvoluciones precentral y áreas límbicas como centrales en la relación entre música y emoción.

Mientras que, por otro lado, desde un abordaje cognitivo se enfatiza la relevancia de la lateralización hemisférica en la función de reconocimiento del sonido, siendo el hemisferio derecho encargado de analizar el tono y el timbre y el izquierdo en analizar el ritmo y el reconocimiento de melodías. Otras perspectivas enfatizan las características como los estilos musicales, la valencia emocional y/o la familiaridad como explicación de los cambios emocionales en sujetos expuestos a estímulos musicales.

En este sentido, es posible concluir que la música produce efectos sobre el ser humano, y la valencia de la música también podría estar asociada con la cultura y características individuales de los sujetos (Iribarne, 2021). Asimismo, existen datos

que proponen que el uso de la música como tratamiento terapéutico podría ser beneficioso para aquellos que presenten dificultades emocionales (Hou et al., 2017; Koelsch, 2018), encontrando resultados favorables en calidad de vida, bienestar psicológico, disminución de la angustia y síntomas físicos asociados al tratamiento mediante musicoterapia (Köhler, Martin, Hertrampf, Gäbel, Kessler, Ditzen, Warth, 2020).

Aunque es necesario continuar investigando y mejorando los procedimientos y diseños, es esperanzador el apoyo empírico que avala a la música como un estímulo capaz de generar o intensificar estados emocionales en los oyentes, lo que resulta como una estrategia prometedora en el quehacer clínico, bien cómo y especialmente en cuanto a su posible aplicación en el quehacer terapéutico. Por lo tanto, la síntesis de la evidencia previa aportada por esta presente revisión cumple con aportar nuevas luces en esta línea de investigación, considerando tantos sus desafíos como sus proyecciones.

## **REFERENCIAS**

- Aubé, W., Angulo-Perkins, A., Peretz, I., Concha, L., & Armony, J. L. (2015). Fear across the senses: Brain responses to music, vocalizations, and facial expressions. *Social Cognitive and Affective Neuroscience*, 10(3), 399–407. <https://doi.org/10.1093/scan/nsu067>
- Aubé, W., Peretz, I., & Armony, J. L. (2013). The effects of emotion on memory for music and vocalisations. *Memory*, 21(8), 981–990. <https://doi.org/10.1080/09658211.2013.770871>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Bhatti, A. M., Majid, M., Anwar, S. M., & Khan, B. (2016). Human emotion recognition and analysis in response to audio music using brain signals. *Computers in Human Behavior*, 65, 267–275. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.08.029>
- Bo, H., Ma, L., & Li, H. (2017). Music-evoked emotion classification using EEG correlation-based information. 2017 39th Annual International Conference of the IEEE Engineering in Medicine and Biology Society (EMBC), 3348–3351. <https://doi.org/10.1109/EMBC.2017.8037573>
- Bo, H., Ma, L., Liu, Q., Xu, R., & Li, H. (2019). Music-evoked emotion recognition based on cognitive principles inspired EEG temporal and spectral features. *International Journal of Machine Learning and Cybernetics*, 10(9), 2439–2448. <https://doi.org/10.1007/s13042-018-0880-z>
- Bogert, B., Numminen-Kontti, T., Gold, B., Sams, M., Numminen, J., Burunat, I., Lampinen, J., & Brattico, E. (2016). Hidden sources of joy, fear, and sadness: Explicit versus implicit neural processing of musical emotions. *Neuropsychologia*, 89, 393–402. <https://doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2016.07.005>
- Brattico, E., Alluri, V., Bogert, B., Jacobsen, T., Vartiainen, N., Nieminen, S., & Tervaniemi, M. (2011). A Functional MRI Study of Happy and Sad Emotions in Music with and without Lyrics. *Frontiers in Psychology*, 2. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2011.00308>
- Brattico, E., Bogert, B., Alluri, V., Tervaniemi, M., Eerola, T., & Jacobsen, T. (2016). It's Sad but I Like It: The Neural Dissociation Between Musical Emotions and Liking in Experts and Laypersons. *Frontiers in Human Neuroscience*, 9. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2015.00676>
- Buentello-García, R. M., Martínez-Rosas, A. R., & Alonso-Vanegas, M. A. (2010). Música y Neurociencias. *Arch Neurol NNN*, 15(3), 160–167.

- Burkhard, A., Elmer, S., Kara, D., Brauchli, C., & Jäncke, L. (2018). The Effect of Background Music on Inhibitory Functions: An ERP Study. *Frontiers in Human Neuroscience*, 12, 293. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2018.00293>
- Callan DE, Tsytarev V, Hanakawa T, Callan AM, Katsuhara M, Fukuyama H et al. (2006). Song and speech: Brain regions involved with perception and covert production. *Neuroimage*; 31(3):1327-42
- Campayo Muñoz, E. Á., & Cabedo Mas, A. (2016). Música y competencias emocionales: Posibles implicaciones para la mejora de la educación musical. *Revista Electrónica Complutense de Investigación En Educación Musical - RECIEM*, 13, 124–139. <https://doi.org/10.5209/RECIEM.51864>
- Chanda, M. L., & Levitin, D. J. (2013). The neurochemistry of music. *Trends in Cognitive Sciences*, 17(4), 179–193. <https://doi.org/10.1016/j.tics.2013.02.007>
- Cheever, T., Taylor, A., Finkelstein, R., Edwards, E., Thomas, L., Bradt, J., Holochwost, S. J., Johnson, J. K., Limb, C., Patel, A. D., Tottenham, N., Iyengar, S., Rutter, D., Fleming, R., & Collins, F. S. (2018). NIH/Kennedy Center Workshop on Music and the Brain: Finding Harmony. *Neuron*, 97(6), 1214–1218. <https://doi.org/10.1016/j.neuron.2018.02.004>
- Coan, J. A., & Allen, J. J. B. (2004). Frontal EEG asymmetry as a moderator and mediator of emotion. *Biological Psychology*, 67(1–2), 7–50. <https://doi.org/10.1016/j.biopsycho.2004.03.002>
- Custodio, N., & Cano-Campos, M. (2017). Efectos de la música sobre las funciones cognitivas. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 80(1), 60. <https://doi.org/10.20453/rnp.v80i1.3060>
- Daly, I., Malik, A., Hwang, F., Roesch, E., Weaver, J., Kirke, A., Williams, D., Miranda, E., & Nasuto, S. J. (2014). Neural correlates of emotional responses

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- to music: An EEG study. *Neuroscience Letters*, 573, 52–57. <https://doi.org/10.1016/j.neulet.2014.05.003>
- Daly, I., Williams, D., Hallowell, J., Hwang, F., Kirke, A., Malik, A., Weaver, J., Miranda, E., & Nasuto, S. J. (2015). Music-induced emotions can be predicted from a combination of brain activity and acoustic features. *Brain and Cognition*, 101, 1–11. <https://doi.org/10.1016/j.bandc.2015.08.003>
- Davidson, R. J. (1983). Hemispheric specialization for cognition and affect. In *Physiological Correlates of Human Behavior*. (pp. 203–216). Academic Press.
- Davidson, R. J. (1993). Cerebral asymmetry and emotion: Conceptual and methodological conundrums. *Cognition & Emotion*, 7(1), 115–138. <https://doi.org/10.1080/02699939308409180>
- Davidson, R. J., Jackson, D. C., & Kalin, N. H. (2000). Emotion, plasticity, context, and regulation: Perspectives from affective neuroscience. *Psychological Bulletin*, 126(6), 890–909. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.126.6.890>
- Droit-Volet, S., Bigand, E., Ramos, D., & Bueno, J. L. O. (2010). Time flies with music whatever its emotional valence. *Acta Psychologica*, 135(2), 226–232. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2010.07.003>
- Droit-Volet, S., Ramos, D., Bueno, J. L. O., & Bigand, E. (2013). Music, emotion, and time perception: The influence of subjective emotional valence and arousal? *Frontiers in Psychology*, 4. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2013.00417>
- Eerola, T., Friberg, A., & Bresin, R. (2013). Emotional expression in music: Contribution, linearity, and additivity of primary musical cues. *Frontiers in Psychology*, 4. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2013.00487>



Elgavish, E., Halpern, D., Dikman, Z., & Allen, J. J. B. (2003). Poster Session Abstracts. *Psychophysiology*, 40(S1), S21–S94. <https://doi.org/10.1111/1469-8986.40.s1.1>

Fernández-Sotos, A., Fernández-Caballero, A., & Latorre, J. M. (2016). Influence of Tempo and Rhythmic Unit in Musical Emotion Regulation. *Frontiers in Computational Neuroscience*, 10. <https://doi.org/10.3389/fncom.2016.00080>

Fustinoni, O. (2021). *El cerebro y la música*. Editorial El Ateneo: ISBN 978-950-02-0870-3

Gabrielsson, A. (2011). *Strong Experiences with Music* Music is much more than just music. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199695225.001.0001>

Hodges, D. A. (2019). *Music in the human experience: An introduction to music psychology* (Second edition). Routledge.

Hou, J., Song, B., Chen, A. C. N., Sun, C., Zhou, J., Zhu, H., & Beauchaine, T. P. (2017). Review on Neural Correlates of Emotion Regulation and Music: Implications for Emotion Dysregulation. *Frontiers in Psychology*, 8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.00501>

Hunter, P. G., Schellenberg, E. G., & Griffith, A. T. (2011). Misery loves company: Mood-congruent emotional responding to music. *Emotion*, 11(5), 1068–1072. <https://doi.org/10.1037/a0023749>

Iribarne, L. *Música, emociones y neurociencias: influencia de la música en las emociones y sus efectos terapéuticos [en línea]*. Trabajo final de grado. Montevideo: Udelar, FP, 2021.

Jeong, J.-W., Diwadkar, V. A., Chugani, C. D., Sinsoongsud, P., Muzik, O., Behen, M. E., Chugani, H. T., & Chugani, D. C. (2011). Congruence of happy and sad

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- emotion in music and faces modifies cortical audiovisual activation. *NeuroImage*, 54(4), 2973–2982. <https://doi.org/10.1016/j.neuroimage.2010.11.017>
- Juslin, P. N. (2013). From everyday emotions to aesthetic emotions: Towards a unified theory of musical emotions. *Physics of Life Reviews*, 10(3), 235–266. <https://doi.org/10.1016/j.plrev.2013.05.008>
- Kawakami, A., Furukawa, K., Katahira, K., & Okanoya, K. (2013). Sad music induces pleasant emotion. *Frontiers in Psychology*, 4. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2013.00311>
- Kawakami, A., Furukawa, K., & Okanoya, K. (2014). Music evokes vicarious emotions in listeners. *Frontiers in Psychology*, 5. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2014.00431>
- Koelsch, S. (2010). Towards a neural basis of music-evoked emotions. *Trends in Cognitive Sciences*, 14(3), 131–137. <https://doi.org/10.1016/j.tics.2010.01.002>
- Koelsch, S. (2014). Brain correlates of music-evoked emotions. *Nature Reviews Neuroscience*, 15(3), 170–180. <https://doi.org/10.1038/nrn3666>
- Koelsch, S. (2018). Investigating the Neural Encoding of Emotion with Music. *Neuron*, 98(6), 1075–1079. <https://doi.org/10.1016/j.neuron.2018.04.029>
- Köhler, F., Martin, Z.-S., Hertrampf, R.-S., Gäbel, C., Kessler, J., Ditzen, B., & Warth, M. (2020). Music Therapy in the Psychosocial Treatment of Adult Cancer Patients: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Frontiers in Psychology*, 11, 651. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00651>

- Konečni, V. J., Brown, A., & Wanic, R. A. (2008). Comparative effects of music and recalled life-events on emotional state. *Psychology of Music*, 36(3), 289–308. <https://doi.org/10.1177/0305735607082621>
- Liu, C., Brattico, E., Abu-jamous, B., Pereira, C. S., Jacobsen, T., & Nandi, A. K. (2017). Effect of Explicit Evaluation on Neural Connectivity Related to Listening to Unfamiliar Music. *Frontiers in Human Neuroscience*, 11, 611. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2017.00611>
- Logeswaran, N., & Bhattacharya, J. (2009). Crossmodal transfer of emotion by music. *Neuroscience Letters*, 455(2), 129–133. <https://doi.org/10.1016/j.neulet.2009.03.044>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., & The PRISMA Group. (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. *PLoS Medicine*, 6(7), e1000097. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097>
- Montalvo, J., & Moreira, D. (2016). El Cerebro y la Música. *Revista Ecuatoriana de Neurología*, 25, 1–3.
- Mosquera, I. (2013). Influencia de la música en las emociones. *Revista de Ciencias Sociales, Humanas y Artes*, 1(2), 34–38.
- Müller, M. M., Keil, A., Gruber, T., & Elbert, T. (1999). Processing of affective pictures modulates right-hemispheric gamma band EEG activity. *Clinical Neurophysiology*, 110(11), 1913–1920. [https://doi.org/10.1016/S1388-2457\(99\)00151-0](https://doi.org/10.1016/S1388-2457(99)00151-0)
- Omigie, D. (2016). Basic, specific, mechanistic? Conceptualizing musical emotions in the brain: Musical emotions: Basic, specific, mechanistic? *Journal of Comparative Neurology*, 524(8), 1676–1686. <https://doi.org/10.1002/cne.23854>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Panksepp, J., & Bernatzky, G. (2002). Emotional sounds and the brain: The neuro-affective foundations of musical appreciation. *Behavioural Processes*, 60(2), 133–155. [https://doi.org/10.1016/S0376-6357\(02\)00080-3](https://doi.org/10.1016/S0376-6357(02)00080-3)
- Pereira, C. S., Teixeira, J., Figueiredo, P., Xavier, J., Castro, S. L., & Brattico, E. (2011). Music and Emotions in the Brain: Familiarity Matters. *PLoS ONE*, 6(11), e27241. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0027241>
- Perlovsky, L. (2010). Musical emotions: Functions, origins, evolution. *Physics of Life Reviews*, 7(1), 2–27. <https://doi.org/10.1016/j.plrev.2009.11.001>
- Rosslau K, Herholz SC, Knief A, Ortmann M, Deuster D, Schmidt CM et al. (2016). Song perception by professional singers and actors: An MEG study. *PLoS One*;11(2):1-18.
- Schaefer, H.-E. (2017). Music-Evoked Emotions—Current Studies. *Frontiers in Neuroscience*, 11, 600. <https://doi.org/10.3389/fnins.2017.00600>
- Schaefer, T., Zimmermann, D., & Sedlmeier, P. (2014). How we remember the emotional intensity of past musical experiences. *Frontiers in Psychology*, 5. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2014.00911>
- Schellenberg, E. G., Corrigan, K. A., Ladinig, O., & Huron, D. (2012). Changing the Tune: Listeners Like Music that Expresses a Contrasting Emotion. *Frontiers in Psychology*, 3. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2012.00574>
- Scherer, K. R. (2004). Which Emotions Can be Induced by Music? What Are the Underlying Mechanisms? And How Can We Measure Them? *Journal of New Music Research*, 33(3), 239–251. <https://doi.org/10.1080/0929821042000317822>

- Schmidt, L. A., & Trainor, L. J. (2001). Frontal brain electrical activity (EEG) distinguishes valence and intensity of musical emotions. *Cognition & Emotion*, 15(4), 487–500. <https://doi.org/10.1080/02699930126048>
- Soria Urios, G., Duque San Juan, P., & García Moreno, J. M. (2011). Música y cerebro: Fundamentos neurocientíficos y trastornos musicales. *Revista de Neurología*, 52(01), 45. <https://doi.org/10.33588/rn.5201.2010578>
- Talero-Gutiérrez, C., Zarruk-Serrano, J. G., & Espinosa-Bode, A. (2004). Musical perception and cognitive functions. Is there such a thing as the Mozart effect? *Revista De Neurología*, 39(12), 1167–1173.
- Tizón Díaz, M. (2017). Enculturación, música y emociones. *Revista Electrónica Complutense de Investigación En Educación Musical - RECIEM*, 14, 187–211. <https://doi.org/10.5209/RECIEM.52430>
- Trost, W., Ethofer, T., Zentner, M., & Vuilleumier, P. (2012). Mapping Aesthetic Musical Emotions in the Brain. *Cerebral Cortex*, 22(12), 2769–2783. <https://doi.org/10.1093/cercor/bhr353>
- Trost, W., Frühholz, S., Cochrane, T., Cojan, Y., & Vuilleumier, P. (2015). Temporal dynamics of musical emotions examined through intersubject synchrony of brain activity. *Social Cognitive and Affective Neuroscience*, 10(12), 1705–1721. <https://doi.org/10.1093/scan/nsv060>
- Vásquez-Rosati, A., Montefusco-Siegmund, R., López, V., & Cosmelli, D. (2019). Emotional Influences on Cognitive Flexibility Depend on Individual Differences: A Combined Micro-Phenomenological and Psychophysiological Study. *Frontiers in Psychology*, 10, 1138. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01138>
- Vuoskoski, J. K., & Eerola, T. (2012a). Can sad music really make you sad? Indirect measures of affective states induced by music and autobiographical



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

memories. *Psychology of Aesthetics, Creativity, and the Arts*, 6(3), 204–213.  
[https:// doi.org/10.1037/a0026937](https://doi.org/10.1037/a0026937)

Vuoskoski, J. K., & Eerola, T. (2012b). Can sad music really make you sad? Indirect measures of affective states induced by music and autobiographical memories. *Psychology of Aesthetics, Creativity, and the Arts*, 6(3), 204–213.  
[https:// doi.org/10.1037/a0026937](https://doi.org/10.1037/a0026937)

Yuan-Pin Lin, Chi-Hong Wang, Tzyy-Ping Jung, Tien-Lin Wu, Shyh-Kang Jeng, Jeng-Ren Duann, & Jyh-Horng Chen. (2010). EEG-Based Emotion Recognition in Music Listening. *IEEE Transactions on Biomedical Engineering*, 57(7), 1798–1806.  
<https://doi.org/10.1109/TBME.2010.2048568>

Zatorre, R. J. (2015). Musical pleasure and reward: Mechanisms and dysfunction: Musical pleasure and reward. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1337(1), 202–211. <https://doi.org/10.1111/nyas.12677>

Zentner, M., Grandjean, D., & Scherer, K. R. (2008). Emotions evoked by the sound of music: Characterization, classification, and measurement. *Emotion*, 8(4), 494–521. [https:// doi.org/10.1037/1528-3542.8.4.4](https://doi.org/10.1037/1528-3542.8.4.4)

### RESEÑA

#### BRAULIO JAVIER BRUNA GONZÁLEZ

Doctorando en Psicología, Universidad de Buenos Aires. Doctorando en Neuropsicología y Neurociencia Cognitiva, Universidad de Talca. Becario de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID), Becas Doctorales Chile.



Professional Member of Association for Contextual Behavioral Science ACBS. Training in Mindfulness and Compassion, Harvard Medical School, Harvard University. Practitioner Training in Mindfulness Based Cognitive Therapy and Resilience MBCT-R, Center for Mindfulness & Compassion, Cambridge Health Alliance. Practitioner Training in Mindfulness Cultivating Forgiveness, University of California, UCLA Mindful Awareness Research Center. Investigador Asociado del Laboratorio Learning from Reward del grupo de Cognición y Plasticidad Cerebral. Investigador Asociado, Laboratorio de Plasticidad Neuronal y Research Doctorate, Departamento de Neurobiología Conductual y Cognitiva del Instituto de Neurobiología de la Universidad Autónoma de México (UNAM). Investigador Asociado Programa de Investigación Asociativa (PIA) en Ciencias Cognitivas, Centro de Investigación en Ciencias Cognitivas (CICC), Facultad de Psicología, Universidad de Talca, Chile. Psicólogo, especialización en Psicología Clínica Universidad Central de Chile. Miembro del Colegio de Psicólogos de Chile. Acreditado por la Comisión Nacional de Acreditación, como Psicoterapeuta y Psicólogo Clínico Especialista. Magister en Psicología Clínica y Hospitalaria, Universidad del Desarrollo. Magister en Pedagogía en Educación Superior, Universidad Santo Tomás. Postítulo en Psicología Clínica Adultos, Universidad de Chile. Postítulo en Psicología Clínica y de la Salud, Universidad del Desarrollo.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## ANEXOS

Anexo 1. Tabla 1. Estudio de investigaciones asociados a la capacidad de los estímulos musicales con valencia emocional específica en la generación o modificación de los estados emocionales

Autor (es)/Año	Objetivo	Característica de la muestra	Estímulo	Diseño Experimental	Instrumentos de medición	Conclusiones, resultados o discusiones
Aubé, Peretz & Armony (2013)	Investigar efecto de emociones básicas en la memoria de reconocimiento de musical.	Exp. A: 51 participantes con una edad media de 23.8, de hasta 3 años de formación musical. Exp. B: 21 participantes con una edad media de 23.4.	64 secuencias instrumentales desconocidas, diseñados para expresar miedo, tristeza, felicidad o tranquilidad, grabados con un timbre piano.	Se presentaron los estímulos a través de auriculares, en orden pseudo-aleatorio. Después se volvió a escuchar a todos los estímulos y los calificaron.	1) Determinar el ritmo, tono, género, edad de quien canta, si lo han oído antes, confianza de su respuesta. 2) Calificaron en valencia emocional y la intensidad.	La emoción puede modular la memoria de reconocimiento musical. Respaldando la hipótesis de un sistema subyacente común para el procesamiento de la música emocional y vocalizaciones.

<p>Aubé, Perkins, Peretz, Concha, &amp; Armony (2014).</p>	<p>Investigar respuestas del cerebro a expresiones faciales, no vocalizaciones lingüísticas y fragmentos musicales.</p>	<p>47 participantes, algunos con al menos 5 años de formación musical.</p>	<p>60 clips instrumentales, 12 en felicidad; tristeza y miedo y 24 emocionalmente neutras. 60 imágenes en escala de grises de expresiones faciales (1,5 s.). 12 estímulos por categoría emocional y 24 neutro.</p>	<p>Los estímulos presentados en orden pseudo-aleatorio, no más de 3 estímulos de la misma modalidad, 2 de la misma categoría emocional, o 3 de la misma valencia, presentados de forma consecutiva. La duración del estímulo fue de 1,5s. con un promedio de intervalo entre ensayos de 2,5 s.</p>	<p>1) Escáner 3T MR750.</p>	<p>Importancia del miedo en la comunicación emocional. En general, el procesamiento del miedo expresado a través de la música involucra algunos de las mismas áreas cerebrales cruciales en la detección y evaluación de las amenazas.</p>
<p>Brattico, Alluri, Bogert, Jacobsen, Vartiainen,</p>	<p>Describir estructuras involucradas en el procesamiento de las emociones</p>	<p>15 participantes, edad media: 23.9, 7 habían tocado un instrumento</p>	<p>16 piezas de música familiar: 4 tristes y 4 alegres de su</p>	<p>4 extractos de 18s, con aparición fundida de 500ms de cada</p>	<p>1) 6 escalas bipolar con puntajes de 1 a 5. 2) Imagen por</p>	<p>Importante rol modulador de las señales acústicas en la experiencia de la</p>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Niemi nen & Terva niemi (2011)	s musicales.	durante 1,4 ± 5,1 años.	música favorita; 4 tristes y 4 alegres de música que no les gustó.	pieza musical realizado con Adobe Audition. El sonido a 80 dB.	resonanci a magnética (MRI).	felicidad y el de las letras para las emociones musicales tristes.
Brattic o, Bogert Alluri, Terva niemi, Eerola & Jacob sen (2016)	Discernir los correlatos neurales de la tristeza o felicidad en la música como los que se oponen en relación con el disfrute musical.	29 participante s, entre ellos 13 músicos y 16 no músicos.	Cada participa nte llevó 16 piezas musicale s con una connotac ión feliz y triste. Se seleccio naron los más represen tativos para cada participa nte, de 18s.	Se sometió a los participa ntes a extractos , cada uno represen tativo de manera individual	1)fMRI.	El circuito de la recompens a, tálamo y áreas motoras estuvieron más activas durante la música que gustaba, la corteza auditiva y la amígdala derecha fueron más activos durante el disgusto. Se obtuvo evidencia de las funciones en el sistema límbico asociado con la experiencia musical, la actividad en áreas fronto- insular y cingulada

						en músicos.
Bhatti, Majid, Anwar & Khan (2016)	Determinar el efecto de diferentes géneros musicales en las emociones e indicar el grupo de edad que responde mejor a la música.	30 participantes, de 3 grupos de edad diferentes (15 a 25 años, 26 a 35 años y 36 a 50 años).	30 pistas musicales, todas en formato MP3 y con una frecuencia de muestreo de 320 kbps. 5 géneros: metal, electrónica, rock, hip-hop y rap.	1) Adquisición de señales EEG. 2) Etiquetado manual de emociones. Se usó un extracto de 1 minuto de música de cada canción, cada sujeto escuchó 5 canciones, precedidos por 5s a 10s de silencio.	1) Etiquetado manual de emociones. 2) EEG.	Los géneros rock e hip-hop evocan felicidad y emociones tristes en la mayoría de los temas, rap y metal evocan emociones tristes y de enojo; Se identifica que las señales cerebrales en el grupo de 26 a 35 años dan la mejor precisión de reconocimiento de emociones.
Bogert, Kontti, Gold, Sams, Numminen, Burunat & Brattico (2016)	Evaluar el procesamiento neural implícito de las emociones musicales.	11 de los 56 participantes tocaron un instrumento musical durante 5 años o más.	30 estímulos musicales de 4s, extraídos de una base de datos de bandas sonoras de películas.	Se realizó una tarea implícita en donde los sujetos contaban mentalmente la cantidad de instrumentos.	1) fMRI.	Los clips transmitieron emociones tristes, temerosos, y felices. Las áreas corticales de mayor actividad fueron temporal, frontal, y

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

				ntos musicales, y se realizó una tarea explícita, se les preguntó ¿qué emoción escucharon?		parietal, y áreas frontales y límbicas relacionadas con la recompensa.
Cheever, Taylor, Finkelshteyn, Edwards, Thomas, Bradt, & et al (2018)	Discutir estado actual de la investigación sobre la música y el cerebro.	Infantes, adultos y adulto mayores.	No aplica	No aplica.	No aplica.	Los cambios en el cerebro ofrecen información funcional y de adaptaciones estructurales a la música. Los diversos estudios descritos mejoran la comprensión y promueven el uso de la música asociada a la salud y el tratamiento de enfermedades.
Daly, Malik, Hwang, Roesc	Evaluar los correlatos neuronales de las	31 participantes, de 18 a 66 años.	110 fragmentos de partituras de	6 corridas de grabaciones	1) Escala tipo Likert. 2) EEG.	Se presentan correlatos neuronales en la



<p>h, Weaver, Kirke, Williams, Miranda &amp; Nasuto (2014).</p>	<p>emociones inducidas por la música.</p>		<p>películas, calificadas por los participantes.</p>	<p>EEG. La primera y la última de descanso. Las 4 intermedias contenían 10 ensayos cada una. Para un solo ensayo, se les presentó una cruz de fijación durante 15s. 3s después de la aparición de la cruz, se reprodujo un clip musical al azar de 12s.</p>		<p>emoción inducidas por la música en un número de frecuencias más de la corteza prefrontal. Se evidenció un conjunto de patrones de conectividad funcional.</p>
<p>Daly, Williams, Hallowell, Hwang, Kirke, Malik, Weaver, Miranda &amp; Slawo</p>	<p>Predecir las emociones inducidas por la música.</p>	<p>31 individuos, de entre 18 a 66 años, sanos.</p>	<p>40 piezas musicales, sacadas de 110 partituras de películas, de 12s.</p>	<p>Escuchar los clips mirando la pantalla sin moverse; posteriormente realizaron 8 preguntas Likert,</p>	<p>1) Escala de medición para el estado emocional agradable, energía, tensión, ira miedo, alegría, tristeza y dolor</p>	<p>Se reafirman las propiedades de la música, como el tempo, se relaciona con estados afectivos basados en energía y</p>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

mir (2015)				diseñadas para identificar el nivel de respuesta emocional a lo largo de 8 ejes inducidos por la música.	inducido. 2) EEG.	excitación; Se respalda que la valencia percibida al escuchar música se relaciona con medidas de EEG, incluida la asimetría prefrontal.
Droit, Bigand, Ramoss & Oliveira (2010)	Investigar la influencia de los estímulos musicales y la valencia emocional en la percepción del tiempo.	Exp 1: 25 participantes. Exp 2: 25 participantes. Exp 3: 17 participantes.	Exp 1 y 2: 4 secuencias de 150 presentaciones. Sonido de piano en modo mayor y menor, con una duración entre 500ms a 1700ms. Mientras que en el exp. 3 eran los mismos estímulos con un tiempo de 8 a 27.2s.	Experimento controlado por PsyScope. El sujeto se sentó frente a una computadora escuchando por auriculares el experimento.	1) Escala de maniquí de autoevaluación (SAM). 2) Análisis de varianza (ANOVA).	El tiempo vuela en presencia de la música, Disminución de la atención en el procesamiento del tiempo. La valencia emocional de la música (triste vs feliz) no es suficiente para modular la percepción del tiempo.
Eerola, Friberg &	Manipular pistas musicales sistemáticas	46 participantes.	Estímulos musicales de 25s,	En una sala con 2 altavoces	1) Escala likert.	La señal más importante fue el

<p>Bresin (2013)</p>	<p>amente para determinar qué aspectos de la música contribuyen a la expresión emocional.</p>		<p>contenían 6 señales musicales principales (registro, modo, tempo, dinámica, articulación, y timbre).</p>	<p>s detrás y a ambos lados del computador, con un nivel de sonido en 72 dB. Se utilizaron notas largas de la bocina como señal de calibración.</p>		<p>modo, seguido del tempo, registro, dinámica, articulación y timbre. La clasificación varió según la emoción; La mayoría de los niveles de referencia contribuyeron a las emociones de manera lineal.</p>
<p>Fernández-Sotos, Fernández-Caballero &amp; Latorre (2016)</p>	<p>Investigar la influencia de los parámetros del valor de las notas en las reacciones emocionales.</p>	<p>63 jóvenes de 19 a 29 años.</p>	<p>4 versiones musicales en las que el tempo y el modo son variados a 20 dB.</p>	<p>Se le pide que juzguen cada pieza musical en 4 dimensiones: tensión (relajante o estresante), expresividad (inexpresivo a expresivo), diversión (aburrido o divertido) y atractivo (agradab</p>	<p>1) Auto reporte emociones básicas.</p>	<p>El tempo determina si la música suena triste o feliz. Esto sugiere que el tempo modula el valor de las emociones.</p>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

				le o desagradable).		
Hou, Song, Chen, Sun, Zhou, Zhu & Beauchaine (2017)	Sintetizar lo que se sabe de los correlatos neurales de las emociones provocadas por la música y considerar la posibilidad efectos terapéuticos.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	La música modula la actividad cortical y subcortical. Las funciones son parte de la generación y regulación de las emociones. Una comprensión de los correlatos neurales podría conducir a un uso de la musicoterapia.
Hongjian, Ma & Haifeng. (2017)	Investigar los estados emocionales de las actividades de electroencefalograma durante la apreciación de la música.	15 participantes entre los 19 a 22 años.	16 clips de música y etiquetas emocionales. Todos fueron sonata para piano del siglo pasado, grabada de CD.	16 ensayos y cada uno incluye (A) 15s de EEG espontánea; (B) 30s de música, fijando la visión; (C) 15s EEG espontánea y (D) al final	1) Auto reporte valencia y excitación. 2) EEG.	Se identificaron características en el cambio de potencia de la banda que contiene información del tiempo, espacio y frecuencia en el EEG.

				de cada ensayo, se realizó una autoevaluación de valencia y excitación.	
Hongjian, Ma, Liu, Ruifeng & Haifeng (2018)	Investigar el proceso cognitivo emocional y su aplicación.	15 participantes con una edad promedio de 20,5 años.	40 episodios musicales de 30s, en donde se calificaron puntuaciones emocionales, seleccionando 16 clips como estímulos finales.	Orden aleatorio de 16 ensayos, de 3 partes: (A) 15s de la grabación EEG espontánea; (B) 30s de escuchar la música, reduciendo el movimiento ocular; (C) 15s de la grabación EEG espontánea; Al final de cada uno, se aplican instrumentos	1)SAM. 2)EEG.  Con la ayuda de principios cognitivos, se podría construir un mejor sistema de reconocimiento emocional. Mientras que las emociones evocadas por la música son diferentes y podrían ser reconocidas en las señales EEG.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

<p>Hunter, Schellenberg &amp; Griffith (2011)</p>	<p>Examinar respuestas emocionales a la música después de la inducción del estado de ánimo.</p>	<p>48 participantes.</p>	<p>48 extractos de grabaciones comerciales de una variedad de estilos musicales y 36 imágenes en inducción de humor.</p>	<p>Se presentó una imagen (15s) y música (30s), Cada bloque consta de 2 inducciones de humor, separados por un ensayo de música. Luego se les realizaron preguntas.</p>	<p>1) ¿Cómo le hace sentir la imagen?, elegir una imagen y escribir una reflexión que indique cómo se sentía y recuerdos evocados. 2) ¿Cuánto le gusta la música? ¿Cómo lo hizo sentir? y ¿Qué tan familiar es el sonido?</p>	<p>La preferencia por música feliz fue eliminada tras la inducción de un ánimo triste. Los oyentes perciben más tristeza después de la inducción de un estado de ánimo triste. El estado de ánimo triste no tuvo influencia en las calificaciones de familiaridad.</p>
<p>Jeong, Diwaker, Chugani, Sinsongsud, Muzik, Behen, Chugani &amp; Chugani</p>	<p>Evidenciar cambios en los mecanismos neuronales dependientes del estímulo musical.</p>	<p>15 participantes, con edad media de 22.8 años.</p>	<p>2 piezas de música clásica, 30s de música instrumental feliz y 30s de triste, acompañado de 20 estímulos faciales; 10</p>	<p>Música alegre "HM" o música triste: "SM", cara feliz: "HF" o cara triste: "SF". El experimento consistió en un total de 8</p>	<p>1) Imagen por resonancia magnética funcional (fMRI). 2) Escala de 5 puntos (1: en absoluto a 5: muy fuerte, aplicadas para cada visualización)</p>	<p>Actividad en la circunvolución temporal superior y el giro fusiforme dependiente de la congruencia del contenido emocional; Mayor respuesta BOLD en STG en</p>



(2011)			felices y 10 tristes.	condiciones: HM solo, HF solo, (HM + HF), (HM + SF), SM solo, SF solo, (SM + SF), (SM + HF).	ón facial o escucha musical).	congruencia de la música y caras; La magnitud de los cambios fueron diferentes para la congruencia a feliz y triste.
Juslin (2013)	Ofrecer una versión actualizada y ampliada del marco BRECVEMA que explica las "emociones cotidianas" y las denominadas "emociones estéticas".	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	La experiencia musical se asemeja a escuchar un idioma que podemos entender. No obstante, el cerebro no presentaría la capacidad de descifrar o entender.
Kawakami, Furukawa Katahira & Okano (2013)	Detectar si las emociones percibidas de la música difieren de las emociones que sentimos al escuchar	44 participantes, edad media de 25.3 años. 17 músicos profesionales o universitarios.	3 arreglos musicales de 30s, el primero fue el Concierto de Granados, el segundo fue Glinka y	Realizaron 4 tareas, las que consistían en calificar la emoción percibida o sentida de los diferente	1) 62 palabras y frases para medir las emociones percibidas y sentidas.	Se experimentan emociones ambivalentes al escuchar música triste.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

	la misma música.		Etude "SurMer" y el tercero fue la separación de Glinka a Fa mayor.	s estímulo s, utilizando 62 palabras y frases descriptivas relacionadas con la emoción.		
Koelsch (2010)	Presentar estudios de neuroimagen que evidencian que las emociones evocadas por la música pueden modular la actividad límbica y paralímbica del cerebro.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	La música evoca emociones, las que pueden modular la actividad en las estructuras límbicas y paralímbicas del cerebro, estructuras involucradas en las emociones.
Koelsch (2014)	Evidenciar los resultados en los estudios de neuroimagen funcional sobre música y emoción.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	1) Neuroimagen funcional.	La música provoca cambios en la actividad de las estructuras que subyacen a la emoción. Se evidencia que las emociones evocadas

						por la música pueden dar lugar a respuestas autónomas y endocrinas, así como a la expresión motora de la emoción, tendencias de acción y sentimientos subjetivos.
Koelsch (2018)	Evidenciar y argumentar el uso de la música en investigación que incluya el concepto emoción.	No aplica.	No aplica.	No aplica	No aplica.	Las emociones evocadas por la música pueden ser intensas y cambiar la actividad en las estructuras en el cerebro. Esto tendría implicaciones terapéuticas.
Lin, Hong, Jung, Wu, Jeng, Duann & Chen	Construir un entorno multimedia más envolvente basado en la apreciación	26 participante con edad promedio de 24,40.	16 bandas sonoras de películas de los óscar de 30s y 15s de	Se examinó 4 estados emocionales básicos de valencia,	1) Herramienta de FEELTRACE. 2) Auto reporte. 3) EEG.	Viabilidad del EEG para reconocer los estados emocionales en la escucha de música. En

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

(2010)	n de emociones.		silencio entre fragmentos.	el modelo de excitación, emoción de alegría, la ira, tristeza y placer.		valencia y excitación se produce una precisión directa en la clasificación, pareciendo que no existe diferencia en la clasificación de ellas.
Logeswara & Bhattacharya (2009)	Evaluar capacidad de la música para influir en el procesamiento emocional visual.	A: 30 participantes con una edad promedio de 26.1 años. B: 16 participantes con una edad media de 27.5 años.	120 fragmentos de música instrumental (felices y tristes) de 15s con principio y fin desvanecido y estímulos faciales (feliz, triste y neutral)	90 ensayos, cada ensayo de 16s, donde el fragmento musical era seguido de un estímulo facial durante 1s.	1) Escala de evaluación emoción facial en una escala de 7. 2) (EEG).	Escuchar fragmentos musicales, puede influir en la evaluación posterior de estímulos visuales.
Omigie (2016)	Revisión de la literatura sobre neuroimagen y neuropsicología sobre música y	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica	Aunque la introducción de nuevas categorías emocionales o conceptualizaciones proporciona

	emociones.					un paso importante, es mejor acompañarla con una consideración específica e investigaciones sobre los mecanismos específicos que podrían generarlas.
Pereira, Teixeira, Figueiredo, Xavier, Castro & Brattico (2011).	Aclarar el papel de la familiaridad en los correlatos cerebrales de apreciación de la música.	14 participantes entre los 24-40 años.	15s de 110 canciones de género pop / rock, de variadas épocas, todos de CD comercial, con 5s de silencio entre cada extracto.	Se realiza una prueba de escucha y se daba espacio para contestar los instrumentos. 2 preguntas, acompañado con un fMRI.	1) Escala Likert. 2) fMRI	La familiaridad es un factor crucial. Se denota una activación del cerebro en amplias regiones límbicas y paralímbicas, mientras que en el circuito de recompensa fueron más activo para familiarización.
Perlovsky (2010).	Presentar las diferentes teorías que abarcan el origen de la música	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	La música es la más misteriosa de las capacidades humanas, apelando a las

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

	y el papel de las emociones.					emociones primaria, lo que conecta con el lenguaje y la cognición.
Soria, Duque & García (2011)	Revisión bibliográfica de la organización de la música en módulos diferenciados implicados en regiones cerebrales	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	Se supone una interacción de funciones neuropsicológicas y emocionales, que actúan de forma paralela. La música, puede activar zonas diferentes del cerebro según se trate de una música agradable o desagradable.
Schäfer, Zimmerman & Sedlmeyer (2014)	Responde a la pregunta ¿cómo las personas recuerdan y evalúan la intensidad emocional de experiencias	54 participantes, entre 18 y 35 años. De ellos 17 estaban involucrados en algún tipo de actividad musical.	11 canciones completas de diferentes longitudes y géneros.	Las canciones son tocadas aleatoriamente. Se registró la calificación de intensidad emocional	1) Evaluación general de la intensidad emocional	Las evaluaciones son influenciadas por la impresión promedio, en donde los picos y las intensidades emocionales finales



	musicales pasadas?			al, descansando por 10s, seguido por otra canción.		contribuyen en mayor medida a la calificación final.
Schaefer (2017)	Revisar el estado actual de las investigaciones de las emociones evocadas por la música, y sus potenciales terapéuticos.	No aplica.	No aplica.	Mediante la investigación histórica se ha logrado presenciar estudios con fMRI, PET, EEG, ERP, MRG, SCR.	1) fMRI.	Es efectivo estas aplicaciones en correlatos neuronales, las investigaciones de música y emoción deben ampliarse, además, sería deseable realizar estudios a largo plazo de alta calidad para evaluar la eficacia terapéutica durante un tiempo adecuado.
Schellenberg, Kathleen, Ladini & Huron (2012)	Examinar si la música expresa una emoción contrastada con una música escuchada con	1) 29 de 46 tomaron clases de música por 3 años. 2) 26 de 48 nuevos participantes tomaron clases de música por	Sonidos de 30s, era música clásica de piano felices y tristes. En el expe. 1 eran 18	Asignados aleatoriamente, la felicidad era la emoción de fondo para la mitad y la	1) Valoración del gusto e intensidad emocional, en una escala de 5 puntos (1: nada, 5:	Mayor apreciación e intensidad cuando la música contrasta con la música anterior, la calificación

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

	anterioridad.	un promedio de 4.5 años.	extractos y en el 2 eran 3o extractos .	tristeza para la otra mitad de los estímulos. En el Exp.1 escucharon 16 de los 28 extractos , 14 expresaban una de las 2 emociones de fondo y 2 la emoción contrastante. En el Exp.2 escucharon 19 extractos , 15 de una de las emociones de fondo y 4 de la emoción contrastante.	extremadamente).	de “me gusta” e intensidad se correlacionaron. El efecto de contraste para el gusto desaparece cuando la respuesta emocional de los estímulos se mantiene constante y los patrones de respuesta son similares si la emoción de fondo fue felicidad o tristeza.
Schmidt & Trainor (2010)	Examinar si el patrón de emociones inducido por la música y la actividad	59 participantes de 18 a 34 años.	4 fragmentos musicales orquestales, con diferente valencia	Se les pidió que sintieran la emoción de la música, complementándol	1)EEG	La valencia positiva causa más actividad frontal izquierda y negativa más actividad

	del EEG varía con relación a la valencia e intensidad .		e intensidad, de 60s.	o con un registro de EEG.		frontal derecha.
Trost, Ethofer, Zentner & Vuilleumier (2011)	Estudiar la intensidad de las emociones sentidas para explorar las respuestas afectivas informadas durante la escucha de música.	16 participantes.	27 extractos de 45s de música instrumental de los últimos 4 siglos, tomados de un CD disponible comercialmente.	3 ejecuciones de exploración consecutivas, cada una de 9 épocas musicales, asociadas en una de las 9 categorías diferentes de emociones, más 2 o 3 épocas de control (tonos aleatorios). Cada ejecución comenzó y terminó con una época de control, mientras que una tercera época se colocó al	1) Escala de 10 puntos de excitación, valencia y familiaridad. 2) GEMS junto con 2 adjetivos descriptivos adicionales. 3) fMRI.	Se describe un reclutamiento diferenciado a través de las emociones de las redes involucradas en procesos de recompensa, memoria, autorreflexión y sensoriomotor, lo que explica la riqueza única de las emociones musicales.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

				azar entre estímulos musicales en 2 o 3 de las ejecuciones.	
Trost, Frühlolz, Cochrane, Cojan & Vuilleumier (2015)	Investigar las emociones inducidas por la música.	17 participantes, edad media: 25 años. 14 con una edad media: 28,7 años, con mínimo de 5 años de entrenamiento musical.	3 repertorios completos de música clásica, con una duración entre 9 y 14 minutos	<p>Cuestionario de evaluación de la música escuchada.</p> <p>Tarea de evaluación activa, con juicios dinámicos de emociones subjetivamente sentidas en respuesta a la música a lo largo del tiempo.</p>	<p>1) Escala de Música Emoción de Ginebra (GEMS).</p> <p>2) fMRI.</p> <p>Activaciones sincrónicas en la amígdala izquierda, la ínsula izquierda y el núcleo caudado derecho asociadas con una mayor excitación. Las calificaciones de valencia positivas se correlacionaron con disminuciones en la actividad de la amígdala y el caudado. Actividad sincrónica en el núcleo accumbens izquierdo, una región implicada en el</p>

						procesamiento de recompensas.
Vásquez, Montefusco, López & Cosmelli (2019)	Examinar la interacción entre los estados emocionales y la flexibilidad cognitiva.	26 participantes de 20 a 41 años.	Musicales: A) valencia negativa, de alta excitación, postura cerrada; B) valencia positiva, de alta excitación, postura abierta y un ruido blanco, por medio de auriculares, de entre 50-90 dB, 46 imágenes de valencia positiva y de alta excitación y 46 de valencia negativa y de alta excitación.	Ruido blanco (50 a 60s). Para inducir el estado emocional, se bloqueó la música y se presentaron imágenes. Esta etapa duró aprox. 3 min, en donde se solicitó escuchar la música mientras visualizan imágenes, reconociendo sus sensaciones.	1)SAM. 2)EEG. 3) Auto informe.	Percibir o sentir son procesos diferentes; Se revelan diferencias individuales en la relación entre los estados emocionales y funciones cognitivas.
Volet, Ramos, Bueno	Evaluar si la música, emoción y percepción	40 participantes con una	5 piezas musicales de piano,	Exp.1 y 2: Contraste el	1) Calificación de la valencia y	El tempo en la música es el factor

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

<p>&amp; Bigand (2013)</p>	<p>no pueden influir en la valencia emocional</p>	<p>edad media de 19.2.</p>	<p>con parámetros musicales idénticos, sometidas a 2 tipos de manipulación para el tempo y la otra para la valencia.</p>	<p>efecto de la estructura musical con piezas tocadas normalmente y hacia atrás, agradables y desagradables. En el Exp 3, la valencia afectiva se probó al contrastar el efecto de las versiones tonales versus atonales de las mismas piezas.</p>	<p>excitación en una escala de 9 puntos.</p>	<p>principal para producir distorsión en el tiempo juzgado; La valencia emocional moduló el efecto de tempo en la percepción del tiempo.</p>
----------------------------	---	----------------------------	--	--	--	--



**COMPARACIÓN ENTRE ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA MEDIA  
SUPERIOR Y SUPERIOR EN EL BIENESTAR PSICOLÓGICO**

**COMPARISON BETWEEN HIGH AND HIGH SCHOOL STUDENTS IN  
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING**

Margarita Villaseñor Ponce

Eliézer Erosa Rosado

J. Alejandra Villagómez Ruíz

Gerardo Reyes Hernández.

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Investigación práctica aplicada  
México

**RESUMEN**

Al ingresar a la universidad los estudiantes enfrentan retos nuevos que afectan su bienestar psicológico lo que pueden bajar su rendimiento académico, esta situación puede no presentarse durante la enseñanza media en donde las preocupaciones son menores. La presente investigación basada en la posición eudaimónica tuvo como objetivo identificar los niveles de bienestar en ambos niveles educativos. Se realizó un estudio no experimental, de comparación de grupos y transversal. Participaron 1744

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

sujetos con un rango de edades de 15 a 46 años con una Media de 18.84, del que el 38.8% eran hombres y el 66.1 % mujeres. Se utilizó la Escala de Bienestar y Satisfacción la cual está basada en el modelo de Riff y validada para estudiantes mexicanos. Los resultados mostraron niveles medios bajos de bienestar y diferencias significativas entre los de enseñanza media y los de enseñanza superior, en favor de alumnos de enseñanza media. No se encontró bibliografía antecedente en esta línea de investigación, por lo que se discute esta diferencia y se sugiere investigar de qué forma el nivel educativo influye en el bienestar psicológico y lo que las instituciones pueden hacer para fomentarlo.

### **PALABRAS CLAVES**

Bienestar psicológico, educación superior, educación media superior, estudiantes.

### **ABSTRACT**

When freshmen begin their university studies, they face new challenges that affect their psychological well-being, which can lower their academic performance. This situation may not occur during high school where the homeworks and obligation are less. The present investigation based on the eudaimónico position had as objective to identify the levels of well-being in both educational levels. A non-experimental, group comparison and cross-sectional study was carried out. 1744 subjects with an age range of 15 to 46 years participated with a mean of 18.84, of which 38.8% were men and 66.1% women. The Well-being and Satisfaction Scale was used, which is based on the Riff model and validated for Mexican students. The results showed low average levels of well-being and

significant differences between students in high school and in higher education, being higher the grade of persons in high school. No background bibliography was found in this line of research, so this difference is widely discussed and it is suggested to investigate how the educational level influences in this variable and what high school institutions and universities can do to promote wellbeing.

**KEYWORDS**

Psychological wellbeing, high school students, college students, students



**COMITÉ  
CIENTÍFICO**

**INTRODUCCIÓN**

Los estudios del Bienestar psicológico se desarrollan en Estados Unidos ya que como una sociedad industrializada se intentaba conocer cuáles eran las condiciones de vida desde la perspectiva subjetiva de las personas y la forma en que éstas podían autorrealizarse, alcanzar sus metas y su satisfacción personal (Gómez Alvarez & García Valenzuela, 2021). En México existe el interés de tener un índice general de bienestar de su población, por ejemplo, se destaca el reporte de Indicadores de Bienestar Autorreportado de la Población Urbana realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Encuesta ENBIARE, INEGI, 2021). Existe evidencia científica que indica que el bienestar psicológico tiene influencia en diversos ámbitos de la vida y se ha relacionado con la salud mental, la felicidad y la calidad de vida.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Durante la trayectoria académica el estudiante vive numerosas situaciones de cambio en relación a sí mismo y al entorno, que inciden sobre su disponibilidad de recursos para enfrentar las circunstancias de la vida universitaria con éxito. Los estudios sobre bienestar psicológico evalúan el grado en que los estudiantes se sienten satisfechos sus valores vitales y no tanto la frecuencia de actividades placenteras (Jerez-Mendoza & Oyarzo-Barría, 2015; Delgado y Tejeda, 2020). Los jóvenes universitarios, en los primeros ciclos, suelen mostrar niveles elevados de ansiedad y sus estrategias de afrontamiento ante tales circunstancias no son lo suficientemente eficientes, lo que puede verse reflejado en la realización de sus actividades académicas, ante tales dificultades, el estudiante puede llegar a disminuir su rendimiento académico, lo que incrementa su malestar y el desarrollo de actitudes negativas hacia el aprendizaje. Una de las etapas más impactantes en los estudiantes es el ingreso a la universidad al volverse más independientes y ven el futuro en términos de relaciones, familia, así como vivienda entre otros. Esto les permite formar su identidad con base en los resultados de sus exploraciones. La red de apoyo de los estudiantes es muy importante para el desarrollo de la vida universitaria. Los estudios de bienestar psicológico en estudiantes universitarios demuestran que este influye en el rendimiento académico (Barrera et al., 2018), frustración y deserción escolar (García-Valenzuela, 2022).

**MARCO TEÓRICO**

Los estudiantes que ingresan a la universidad se enfrentan a nuevos retos tales como un aprendizaje y tareas más complejas, nuevas relaciones sociales, inadecuada la gestión de tiempo lo cual impacta su bienestar psicológico y su rendimiento académico (Barrera, Sotelo, Barrera & Aceves, 2019; Gómez-Álvarez & García-Valencia, 2022; Rodríguez & Sánchez, 2022) y emociones tales como estrés, ansiedad y depresión (Vences, Márquez & Cardoso, 2013).

Sobre la conceptualización del bienestar se han desarrollado dos perspectivas: la hedónica, que sostiene que el placer es el principal factor de la felicidad, asociada al bienestar subjetivo, y la eudaimónica, que propone que la felicidad se forma por un conjunto de variables: autodeterminación, logro de metas, sentido de vida, actualización de potenciales personales y actualización. Éstas últimas, junto con el crecimiento personal se asocian al bienestar psicológico, y se han considerado como evidencia de psicología positiva (García Alandete, 2013). La perspectiva hedónica involucra la satisfacción con la vida, la presencia de estado de ánimo positivo y el valor asignado a las metas, la percepción individual y específica de acuerdo a cada cultura asociada al bienestar subjetivo, entendido como ausencia de emociones negativas, además de experiencias emocionales positivas y satisfacción vital. La perspectiva eudaimónica distingue la felicidad del bienestar al incluir de su definición la realización del auténtico potencial individual, que está conformado por variables como la autodeterminación, el logro de metas, el sentido de vida, la actualización de los potenciales personales y la

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

autorrealización; en esta noción, el bienestar psicológico, referido al crecimiento personal y las capacidades personales se considera como una evidencia de funcionamiento psicológico positivo (Keyes, 2003; Ring, Höfer, McGee, Hickey & O'Boyle, 2007; Ryan & Huta, 2009).

Basado en el concepto de salud mental, Jahoda (1958) desarrolló El Modelo psicológico del bienestar, en el que se caracterizaba un estado de salud mental positiva compuesto de seis dimensiones: Actitud hacia uno mismo; Crecimiento, desarrollo y autoactualización: Integración; Autonomía: Percepción de la realidad y Control ambiental. En 1980, Edwar Deci y Richard Ryan, basándose en principios humanistas, propusieron su Teoría de la autodeterminación, en que consignan que el bienestar es fundamentalmente la consecuencia de un funcionamiento psicológico óptimo y no resultado de la frecuencia de las experiencias placenteras. Proponen que el funcionamiento psicológico sano implica una adecuada satisfacción de las necesidades psicológicas básicas y un sistema de metas congruentes y coherentes (Deci y Ryan, 1980). Carol Ryff (Ryff & Keyes, 1995) en su Modelo de bienestar psicológico define a éste como un esfuerzo para que el ser humano se perfeccione y cumpla con su potencial, lo que implica tener un propósito de vida, darle significado, asumir retos, esforzarse para superarlos y alcanzar las metas propuestas. Ryff definió la salud mental positiva a partir de las propuestas de Maslow, Rogers, Allport, Jung, Jahoda, etc. a fin de incluir en su modelo los distintos aspectos de funcionamiento humano positivo. Describió el bienestar psicológico compuesto de seis dimensiones básicas que delimitan la salud mental, que son autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito de vida y crecimiento personal (Vázquez y Hervás, 2008). A partir del modelo de Ryff, Keyes



ha propuesto un modelo de bienestar, que cubre aspectos hedónicos en lo que ella denomina bienestar social. bienestar emocional, bienestar subjetivo y bienestar social. Martín Seligman (2002), al analizar las tradiciones filosóficas y las investigaciones sobre el bienestar, desarrolla el Modelo de tres vías, proponiendo tres dimensiones de orden general, que pueden llevar a la felicidad: la vida placentera, la vida comprometida y la vida significativa.

Rodríguez, E. y Sánchez, M. (2022) investigaron el bienestar psicológico desde una aproximación cualitativa, orientada a profundizar en la percepción de estudiantes universitarios de primer semestre, utilizando una guía de grupo focal a los docentes y una guía de entrevista semiestructurada de 15 ítems de bienestar, en que abordaban la autoaceptación, propósito de vida, autonomía, dominio del entorno, relaciones positivas y crecimiento personal psicológico, en los estudiantes. Encontraron que el bienestar psicológico de los estudiantes repercute de manera favorable en el clima positivo del aula, así como la autopercepción, encontrando debilidades en la incapacidad de asumir la responsabilidad de sus propios actos y falta de metas a corto, mediano y largo plazo.

La investigación sobre bienestar psicológico se ha vinculado con muchas otras variables, por ejemplo, Estrada y cols. (2020) reportan correlaciones altas y significativas entre el bienestar psicológico y resiliencia, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo. Valerio y Serna (2018), explorando las relaciones entre el bienestar psicológico y el uso de redes sociales, encontraron una asociación negativa entre éste y el número de horas dedicadas a Facebook, y con el bienestar material, observando una relación positiva con el número de fotos subidas a esta red social.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

En un estudio realizado sobre bienestar psicológico con estudiantes mexicanos de la Universidad Nacional Autónoma de México, Osorio, Prado, Bázan y Parrello (2021) reportaron niveles del 67.3% en bienestar alto y 32.4% en medio. Con respecto a los niveles reportados en las diferentes escuelas destaca que el nivel de bienestar total más elevado se encontró en Ciudad Universitaria, mientras que el nivel más bajo fue en la FES Zaragoza (dependencia descentralizada de la UNAM).

En una investigación realizada en la Universidad Autónoma del Estado de México, Unidad académica Profesional Tejupilco, México, en estudiantes universitarios de nuevo ingreso, Vences, Márquez y Cardoso (2023) describen los hallazgos encontrados en el cual los estudiantes mostraron grados de bienestar psicológico en el siguiente orden: moderado, bajo y alto en las seis dimensiones.

En un trabajo sobre fortalezas de carácter y bienestar en estudiantes y maestros, en que se aplicó un cuestionario en línea sobre virtudes y fortalezas de carácter y otro de bienestar y malestar psicológico, se discuten las posibles implicaciones de los resultados en su formación universitaria, así como en su desarrollo profesional como maestros (Gustems, Calderon, Calderón-Garrido, 2014).

En otro estudio de tipo transeccional, correlacional, no experimental con una muestra de 476 jóvenes de planteles educativos públicos y privados de Montevideo, cuyo objetivo fue el de describir el bienestar psicológico de adolescentes de acuerdo al modelo de bienestar psicológico de Ryff, realizado por García, Hernández, Espinosa, y Soler (2020) encontraron que el 47,36 % de la muestra de adolescentes se ubica en un nivel alto de bienestar psicológico, a su vez un 25,58 % de la muestra se caracteriza por un

nivel medio o promedio de bienestar psicológico. Sin embargo, el 27,06 % de la muestra de adolescentes presenta un nivel bajo de bienestar psicológico que puede entenderse como un manejo deficitario.

Se investigó las diferencias en los perfiles afectivos en las dimensiones de resiliencia y factores de bienestar psicológico en una muestra de italianos adolescentes medios y tardíos. Se aplicó el Perfil Italiano De Actitudes y Habilidades De Resiliencia (De Caroli & Sagone, 2014<sup>a</sup>), La Escala de Bienestar Psicológico (Ryff & Keyes, 1995), y la Escala de Afecto Positivo (PA) y Negativo (NA) (Di Fabio & Bucci, 2015). Se encontraron cuatro combinaciones de perfiles afectivos: autorrealización (alta AP y bajo NA), afectivo bajo (PA bajo y NA bajo), Afectivo alto (PA alto y NA alto) y autodestructivo (PA bajo y NA alto). Resultados: Los adolescentes con perfil de autorrealización tienen mayor resiliencia, sentido de humor, competencia, adaptabilidad y compromiso, así como mayor bienestar psicológico teniendo autonomía, propósito de vida, autoaceptación. También encontraron que los chicos con el mayor perfil de autorrealización puntuaron más alto sentido de humor y adaptabilidad que las chicas. Las chicas con un alto perfil de afectividad y autodestrucción puntuaron más alto en control y compromiso que los chicos. (De Caroli, M. E., & Sagone, E. 2016)

Investigaron en estudiantes de pregrado de ciencias de la salud de Bogotá, la prevalencia del bienestar psicológico y nivel de habilidades para la vida. Se realizó un estudio descriptivo, transversal y prospectivo. Se les aplicó la escala de habilidades para la vida y bienestar psicológico de Ryff. Se encontró de las 10 dimensiones del test de las habilidades para la vida se encontró en mayor frecuencia en un nivel normal bajo o normal alto de acuerdo con la medida de puntuación Z necesarios para tener un adecuado

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

desarrollo profesional y personal. En el test de bienestar psicológico se encontró la prevalencia del nivel de bienestar psicológico alto en un 15.59%, moderado en 79.12% y de 5.29% para un nivel bajo. (Guerrero, Madrid, Rico, Rojas 2021)

Esta investigación se encuentra centrada en el aspecto eudaimónico y tuvo como objetivo describir los niveles de bienestar psicológico en estudiantes de preparatoria y universidad, así como comparar los mismos entre ambos grupos. Para ello, se trabajó con un diseño transversal, no experimental, ex post facto y de comparación de grupos y transversal.

### METODOLOGÍA

Participaron estudiantes de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza UNAM, y de la Escuela Nacional Preparatoria 2, UNAM. 1744 alumnos con un rango de edades de 15 a 46 años con una media de 18.84. del que el 38.8% eran hombres y el 66.1 % mujeres. La muestra estuvo compuesta por 120 estudiantes de Enseñanza Media Superior y 1620 de Universidad

Se utilizó la Escala de Bienestar y Satisfacción (González-Fuentes, 2013), que consta de 29 reactivos en escala tipo Likert de cuatro opciones con Alfa de Cronbach de 0.76 a 0.86. Compuesta de las subescalas de 1) auto-aceptación, que se refiere a aceptación o rechazo de sus capacidades y limitaciones personales, 2) relaciones positivas con otros que hace referencia a la percepción de la persona de sus habilidades o dificultades para establecer relaciones respetuosas y cordiales con los otros 3)

crecimiento personal, disposición, apertura e interés de la persona para informarse continuamente y desarrollar su potencial y su capacidad personal 4) propósito de vida, que se relaciona con el establecimiento de metas y objetivos personales y habilidades para relacionar sus esfuerzo al logro de las mismas, 5) rechazo personal, rechazo a las características de sí mismo 6) planes a futuro son planes específicos 7) que considera la percepción de la persona sobre la relevancia y control personal.

El instrumento se aplicó en los salones y durante las clases, con el maestro presente y con el consentimiento informado del docente y estudiantes. Uno de los investigadores permaneció todo el tiempo que duró la aplicación para resolver cualquier duda que pudieran tener los alumnos.



## COMITÉ CIENTÍFICO

### RESULTADOS

Se consideró puntuaciones inferiores 2.3 como un nivel bajo de bienestar psicológico, el nivel medio son puntuaciones de 2.4 a 3.6 y el nivel alto de bienestar psicológico puntuaciones por arriba del 3.7.

La tabla 1 muestra los resultados obtenidos en términos de Bienestar psicológico general y de cada de las subescalas que componen el instrumento. Los datos presentados en esta tabla pertenecen a por todos los participantes independientemente del nivel escolar al que pertenecían. Las medias oscilaron entre rechazo personal que fue la escala más alta y crecimiento personal que fue la más baja. Como puede notarse

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de bienestar, aun cuando en las escalas de crecimiento personal y propósito de vida el nivel es bajo y la de rechazo personal tiende a estar en valores altos.

Tabla 1  
Medias del total de la población

Escala	N	Media	DE
Crecimiento personal	1634	2.38	1.05
Relaciones positivas	1634	2.47	0.44
Propósito de vida	1634	2.39	0.98
Auto aceptación	1634	2.91	0.73
Planes futuros	1634	2.90	1.04
Rechazo personal	1634	3.43	0.84
Control personal	1634	2.44	0.76
Promedio total	1634	2.70	0.68

La tabla 2 muestra las diferencias entre las medias en estudiantes de Enseñanza media y los de universidad. Es interesante observar que, en todas las subescalas, así como en el nivel general de bienestar psicológico los puntajes son mayores en los estudiantes de Enseñanza media, los que presenta niveles de medios y altos en todas las subescalas, que en los alumnos enseñanza superior. Cabe hacer notar que en la escala con mayor puntaje coinciden ambos niveles educativos (rechazo personal), mientras que en los niveles más bajos difieren entre sí, para enseñanza media es control personal y para enseñanza superior es crecimiento personal



Tabla 2

Medias de Enseñanza media y superior.

Escala	Enseñanza Media		Enseñanza Superior	
	M	DE	M	DE
Crecimiento personal	3.23	0.54	2.31	1.05
Relaciones positivas	2.81	0.33	2.44	0.43
Propósito de vida	3.05	0.66	2.34	0.99
Auto aceptación	3.12	0.70	2.89	0.73
Planes futuros	3.79	0.55	2.83	1.03
Rechazo personal	3.82	0.75	3.40	0.84
Control personal	2.75	0.66	2.42	0.76
Promedio total	3.22	0.39	2.66	0.68

Con el objeto de llevar a determinar si las discrepancias entre las poblaciones eran significativas o no, se realizó el estadístico de prueba t de Student, la cual determinó que las diferencias son significativas (Tabla 3). Se encontraron que las diferencias eran significativas en todos los componentes del bienestar psicológico.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Tabla 3

Prueba t de Student para determinar la diferencia entre las poblaciones.

\*\*p<.05. \*\*\*p<.001.

### DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Escala	t	gl	Sig	
Crecimiento personal	8.83	1632	0.00***	
Relaciones positivas	9.02	1632	0.00***	
Propósito de vida	7.69	1632	0.00***	
Auto-aceptación	3.30	1632	0.01**	Los
Planes futuro	9.97	1632	0.00***	
Rechazo personal	5.29	1632	0.00***	resultados
Control personal	4.54	1632	0.00***	
Total de Bienestar	9.16	1632	0.00***	obtenidos

en la presente investigación muestran niveles de bienestar medios y bajos en el total de la muestra que incluye ambos niveles educativos. La escala más baja fue crecimiento personal y la más alta fue rechazo personal, lo cual indica que los estudiantes no están interesados en adquirir nuevas habilidades y experiencia y no tienen gusto por su manera de ser y su carácter. Estos datos son similares a los encontrados por Osorio, Prado, Bázan y Parrello (2021) , en donde encontraron en los estudiantes de la FES Zaragoza tuvieron niveles bajos de bienestar.

Existe poca investigación del estudio de esta variable en enseñanza media superior, sin embargo, en este trabajo se obtuvo niveles medios de bienestar, menos en las subescalas de planes a futuro y rechazo personal, lo cual puede explicarse por la edad en que se encuentran los participantes ya que en la preparatoria o equivalente son adolescentes mayoritariamente entre 15 y 18 años, en donde el futuro se presenta promisorio y están desarrollando su personalidad futura.

En cuanto a los estudiantes universitarios se encontraron niveles medios de bienestar psicológico en la mayoría de las subescalas sin embargo cabe mencionar que las subescalas de crecimiento personal y propósito de vida puntuaron con niveles bajos. Estos resultados coinciden con los encontrados por Vences, Márquez y Cardoso (2023) en cuya investigación los niveles de bienestar fueron moderados, bajo y alto en las seis dimensiones.

En cuanto a las diferencias en el bienestar psicológico entre estudiantes de enseñanza media y media superior los resultados presentaron puntuaciones más altas en bienestar en los adolescentes que en los universitarios, resultados que coinciden con los de García, Hernández, Espinosa, y Soler (2020) quienes reportan en estudiantes de enseñanza media niveles altos de bienestar psicológico.

De acuerdo con los datos presentados el bienestar psicológico es menor en la enseñanza media que en la universidad, siendo que se esperaría que incrementara a medida que aumenta en el nivel educativo. Posiblemente entrar en la universidad implica más compromisos, cambian las perspectivas de vida ya que se ve como un proyecto de vida a largo plazo con el que debería de estar más comprometido. El compromiso es con uno mismo por lo que hay más presión de cumplir con las expectativas propias.

En virtud de que se ha demostrado que el bienestar influye en muchas variables y entre ellas con el rendimiento académico, es que se sugiere que se continúe en la línea de investigación a fin de mejorar el perfil del egresado

De acuerdo con los datos los niveles de bienestar en general bajan de la enseñanza media a la universidad en lugar de incrementar como se esperaría. Posiblemente entrar

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

en la universidad implica más compromisos, cambian las perspectivas de vida ya que se ve como un proyecto de su existencia con el que debería de estar más comprometido. El compromiso es con uno mismo por lo que hay más presión de cumplir con sus expectativas.

Se concluye que es importante realizar más investigación sobre estudiantes de enseñanza media superior, de tal forma que se amplíe el número de participantes y de instituciones (pública / privada) a estudiar, ya que esta fue una de las limitaciones en la presente investigación. Así mismo las instituciones de ambos niveles educativos deben de diseñar formas de intervención para fomentar el bienestar psicológico basados en el desarrollo personal.

### REFERENCIAS

- Barrera, L. F., Sotelo, M. A., Barrera, R. A., & Aceves, J. (2019) Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología* 1 (mayo-agosto, 2)
- De Caroli, M. E., & Sagone, E. (2016). Resilience and psychological well-being: Differences for affective profiles in Italian middle and late adolescents. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 1(1), 149. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v1.237>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1980). The empirical exploration of intrinsic motivational processes. In *Advances in Experimental Social Psychology* (pp. 39–80). Elsevier. [http://dx.doi.org/10.1016/s0065-2601\(08\)60130-6](http://dx.doi.org/10.1016/s0065-2601(08)60130-6)

Delgado, A. M., & Tejada, M. C. (n.d.). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios latinoamericanos. Retrieved August 14, 2023, from [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16343/1/2020\\_estudiantes\\_psicologico\\_bienestar.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16343/1/2020_estudiantes_psicologico_bienestar.pdf)

Estrada Araoz, E. G., & Mamani Uchasara, H. J. (2020). Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de educación superior pedagógica. *Apuntes Universitarios*, 10(4), 56–68. <https://doi.org/10.17162/au.v10i4.491>

Fernández González, L., González Hernández, A., & Trianes Torres, M. V. (2017). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, optimismo-pesimismo y autoestima en estudiantes universitarios. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 13(35), 111–130. <https://doi.org/10.14204/ejrep.35.14053>

Flourishing: Positive psychology and the life well-lived. (2003). <https://doi.org/10.1037/10594-000>

García Álvarez, D., Hernández Lalinde, J., Espinosa Castro, J. F., & José Soler, M. (2020). Salud mental en la adolescencia montevideana: una mirada desde el bienestar psicológico. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 182-190.

García Alandete, J. (2013). Bienestar psicológico, edad y género en universitarios españoles. *Salud & Sociedad*, 4(1), 48–58. <https://doi.org/10.22199/s07187475.2013.0001.00004>

Garrido, R., Calderón, D., & Soria, A. (2007, November). Nonlinear servo adaptive fuzzy tracking. 2007 Sixth Mexican International Conference on Artificial Intelligence, Special Session (MICAI). <http://dx.doi.org/10.1109/micai.2007.29>

Gómez-Álvarez, P. D., & García-Valenzuela, V. M. (2022). Análisis correlacional entre el rendimiento académico y el bienestar psicológico de estudiantes universitarios de Sonora. 19(2), 234–251.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Gustems, J., Calderón, C., & Calderón-Garrido, D. (2014). Bienestar en universitarios: de las perspectivas teóricas a un estudio exploratorio. I Congreso Internacional d'Educació Emocional Psicologia positiva i benestar X Jornades d'Educació Emociona, Universidad de Barcelona.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado (ENBIARE) 2021. <https://www.inegi.org.mx/programas/enbiare/2021/default.html>

Jahoda, M. (1958). Current concepts of positive mental health. Basic Books. <http://dx.doi.org/10.1037/11258-000>

Jerez-Mendoza, M., & Oyarzo-Barría, C. (2015). Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 53(3), 149–157. <https://doi.org/10.4067/s0717-92272015000300002>

Ludban, M. & Gitimu, P. (2015). Undergraduate Research Journal for the Human Sciences. *Undergraduate Research Journal for the Human Sciences*, 14(1).

Osorio Guzmán, M., Prado Romero, C., Bazán Riverón, G. E., & Parrelló, S. (n.d.). Análisis descriptivo del bienestar psicológico en estudiantes universitarios mexicanos. *Educación Creadora*, 1(1).

Ring, L., Höfer, S., McGee, H., Hickey, A., & O'Boyle, C. A. (2006). Individual quality of life: Can it be accounted for by psychological or subjective well-being? *Social Indicators Research*, 82(3), 443–461. <https://doi.org/10.1007/s11205-006-9041-y>

Rodríguez Flores, E. A., & Sánchez Trujillo, M. de los Á. (2022). Bienestar psicológico en estudiantes de primeros ciclos de una universidad privada de Lima. *Propósitos Y Representaciones*, 10(3). <https://doi.org/10.20511/pyr2022.v10n3.1705>

Ryan, R. M., & Huta, V. (2009). Wellness as healthy functioning or wellness as happiness: The importance of eudaimonic thinking (response to the Kashdan et al. and



Waterman discussion). *The Journal of Positive Psychology*, 4(3), 202–204.  
<https://doi.org/10.1080/17439760902844285>

Ryff, C. D., & Keyes, C. L. M. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69(4), 719–727.  
<https://doi.org/10.1037/0022-3514.69.4.719>

Seligman, M. E. P. (2011). *La auténtica felicidad / Authentic Happiness*. National Geographic Books. (Original work published 2002)

Urrego-Betancourt, Y., Castro Muñoz, J. A., Garavito-Ariza, C. E., & Yáñez-Botello, C. R. (2022). Influencia del bienestar psicológico y subjetivo en el afrontamiento, los hábitos de estudio y uso de TICS en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *MedUNAB*, 25(2), 176–192.  
<https://doi.org/10.29375/01237047.4426>

Valerio Ureña, G., & Serna Valdivia, R. (2018). Redes sociales y bienestar psicológico del estudiante universitario. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 19–28. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1796>

Vázquez Valverde, C., & Hervás, G. (2013). *Psicología positiva aplicada*. Desclée De Brouwer. (Original work published 2008)

Vences Camacho, K. A., Márquez Gómez, J. O., & Cardoso Jiménez, D. (2023). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios de nuevo ingreso. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 13(26).  
<https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1385>

Vista de Análisis correlacional entre el rendimiento académico y el bienestar psicológico de estudiantes universitarios de Sonora, México. (n.d.).  
<https://ojs.psicoeureka.com.py/index.php/eureka/article/view/68/71>

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## COMPETENCIAS EMOCIONALES EN LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA

### EMOTIONAL COMPETENCES IN PEDAGOGICAL MEDIATION

Giselle León León

Universidad Nacional de Costa Rica  
Praxis profesional  
Costa Rica

#### RESUMEN

Este taller aborda el binomio competencias emocionales y mediación pedagógica, desde un enfoque teórico práctico, ya que se pretende que las personas participantes identifiquen y potencien sus competencias emocionales, para ponerlas en práctica en su vida personal o profesional. Esto se va a lograr a partir de la participación en las diferentes actividades propuestas. Las competencias emocionales desempeñan un papel fundamental en los procesos educativos debido a su impacto directo en el aprendizaje, el bienestar y el desarrollo integral de los educandos y de los profesionales docentes.

**PALABRAS CLAVES**

Competencias, emocionales, mediación, pedagógica, procesos educativos

**ABSTRACT**

This workshop addresses the pairing of emotional competencies and pedagogical mediation, from a practical theoretical approach, since it is intended that the participants identify and enhance their emotional competencies, to put them into practice in their personal or professional lives. This will be achieved through active participation in the different proposed activities. Emotional competencies play a fundamental role in educational processes due to their direct impact on learning, well-being and the comprehensive development of students and teaching professionals.

**KEYWORDS**

Competences, emotional, mediation, pedagogical, educational processes

**INTRODUCCIÓN**

La educación contemporánea se enfrenta a desafíos complejos y cambiantes que van más allá de la simple transmisión de conocimientos académicos. En este contexto,

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

dos elementos fundamentales emergen como pilares esenciales para el desarrollo integral de las personas y la construcción de sociedades más equitativas y resilientes: las competencias socioemocionales y los procesos de mediación pedagógica.

La sociedad actual demanda del ser humano gran equilibrio tanto desde la posición de estudiantes como en el rol de docente, dado que se identifica en el estudiantado necesidades socioemocionales para enfrentar situaciones y procesos de autoaceptación, autovaloración y autoregulación.

En ese marco, es innegable que el enfoque pedagógico ha evolucionado más allá de la mera transmisión de conocimientos académicos. Las personas docentes y los sistemas educativos están reconociendo cada vez más la importancia de abordar el bienestar emocional y el desarrollo de competencias emocionales en el estudiantado y fortalecer las del personal docente.

En el primer seminario regional sobre desarrollo social titulado "Educación en América Latina y el Caribe: la crisis prolongada como una oportunidad de reestructuración" (CEPAL, 2021), se destacan desafíos significativos en lo que respecta a la calidad de la educación y la desigualdad social. En este contexto, se hace hincapié en la importancia de que los procesos de formación se enfoquen en el bienestar tanto del profesorado como de los educandos. Esto implica promover el desarrollo de competencias tanto académicas como personales y sociales, reconociendo así la necesidad de un enfoque integral en la educación.

En estos procesos, los docentes juegan un papel importante por medio de la mediación emocional, que puede llevarse a cabo a través de las competencias

emocionales. Bisquerra (2009) plantea dichas competencias como “respuesta a un conjunto de necesidades sociales que no quedan suficientemente atendidas en la educación formal” (p. 9).

Las competencias socioemocionales, que engloban una amplia gama de habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, la empatía, la autorregulación y las relaciones interpersonales, se han convertido en un componente crítico en la formación integral del ser humano. Estas competencias no solo afectan el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también influyen en su capacidad para aprender, relacionarse con los demás y enfrentar los desafíos de la vida cotidiana (Bisquerra, 2008).

Algunas de las competencias emocionales más importantes incluyen la empatía, la autorregulación emocional, autoconciencia emocional, motivación, habilidades sociales y la comunicación efectiva (Bisquerra, Pérez-González y García Navarro, 2015). Fomentar estas competencias en los educandos es fundamental para su desarrollo integral, ya que les permite interactuar de manera positiva con los demás, el liderazgo, la toma de decisiones, la resolución de conflictos y el éxito en el trabajo y la educación

Bisquerra (2003) plantea que el desarrollo de las competencias emocionales da lugar a la educación emocional, la cual conceptualiza como:

(...) un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social (p. 27).

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Se puede decir que uno de los aportes importantes que genera el desarrollo de competencias emocionales en el entorno educativo es el de favorecer el conocimiento de sí mismo y de los demás, y con ello el desarrollo personal y social tanto del estudiantado como de los mismos docentes. Al respecto, Bisquerra (2003), plantea los siguientes objetivos generales de la educación emocional:

adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones; identificar las emociones de los demás; desarrollar la habilidad para regular las propias emociones; prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas; desarrollar la habilidad para generar emociones positivas; desarrollar la habilidad de automotivarse; adoptar una actitud positiva ante la vida; aprender a fluir, etc. (p.29)

En ese sentido, es importante señalar que las personas profesionales de la educación son modelos del desarrollo de esas competencias unido al grupo familiar y social en el que se desarrolla. Por lo expuesto antes, el profesorado debe contantemente autoanalizar su propia práctica, a partir de esta reflexión o análisis, se le brinda la oportunidad de mejorar su mediación pedagógica y, de esta manera, facilitar un aprendizaje integral. Desde este enfoque, se debe considerar al docente como un tutor o guía que posee habilidades pedagógicas y cualidades personales para promover estas oportunidades (García, 2012).

En la actualidad se requiere de un profesional con capacidad de equilibrio en su interacción social que sepa manejar las situaciones cotidianas o lo que es lo mismo, del grado de competencia con que maneje sus emociones. En el ámbito educativo, se ha separado el saber del ser, es decir, se ha separado lo racional de lo emocional, sin tomar



en cuenta que los factores afectivos y las emociones repercuten de manera directa en la calidad del aprendizaje (Barrientos - Fernández, Sánchez – Cabrero y García, 2019).

De igual manera, se debe resaltar que la persona profesional de la educación tiene dentro de su compromiso profesional la construcción de saberes disciplinares, así como coadyuvar en la formación integral de la persona estudiante en componentes personales y sociales, es decir, se pretende formar un ser humano integral potencializando todas sus características. Con convicciones axiológicas fortalecidas, personas éticas, responsables con la sociedad en general y que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de un contexto personal y social, a partir un adecuado manejo emocional, que le permita trabajar en equipo, resolución de problemas del contexto; basándose en diferentes saberes, actitudes, conocimientos y habilidades de cada persona, gestionando los recursos necesarios con el fin de mejorar la calidad de vida, logrando la realización personal y profesional como parte de un mejoramiento continuo (Tobón, 2017).

Por su parte los procesos de mediación pedagógica se refieren a todas aquellas actividades que hacen posible el acto educativo. Estos procesos involucran la creación de un entorno educativo en el que el estudiantado pueda construir su conocimiento, desarrollar habilidades y adquirir competencias de manera efectiva (León, 2014).

La mediación pedagógica implica adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, utilizando diferentes enfoques y recursos didácticos para promover el aprendizaje significativo. Esto puede incluir la planificación de lecciones que sean atractivas y relevantes, el fomento de la participación activa del estudiantado en el aula, y la retroalimentación constante para mejorar su comprensión y desempeño.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Además, la mediación pedagógica también se relaciona con el apoyo emocional y social que el profesorado brinda a sus estudiantes. Esto incluye la promoción de un ambiente de aula inclusivo y seguro donde las personas estudiantes se sientan motivados y confiados para enfrentar desafíos académicos y personales (León-León y Zúñiga-Meléndez, 2019).

En conjunto, las competencias socioemocionales y los procesos de mediación pedagógica son aspectos clave en la educación actual. Al combinarlos de manera efectiva, las personas docentes pueden ayudar a sus estudiantes a desarrollar no solo conocimientos académicos, sino también habilidades emocionales y sociales fundamentales para su éxito en la vida.

Dentro de las investigaciones que se han realizado recientemente entorno a las competencias emocionales en el proceso educativo, destaca el estudio de Barrientos, Sánchez & García (2019). En dicho estudio se analizó la relación entre la formación emocional, que deben poseer los docentes, y su capacidad para gestionar el clima emocional y social del aula. La metodología de investigación es de tipo descriptivo. Los resultados muestran que el profesorado tiene la percepción de que no ha sido instruido en aptitudes emocionales y, por ello, siente la necesidad de ser formado en habilidades socioemocionales para poder gestionar las clases de forma positiva.

De igual manera Prieto y González en el 2022 investigaron sobre el efecto de la implementación de un programa para el desarrollo de Competencias Emocionales en estudiantes de segundo ciclo básico. Se determinó que todos los sujetos presentaron un

incremento de sus competencias emocionales entre el pretest y el posttest, independiente de su alta o baja apertura al cambio y conocimiento emocional.

Otro estudio realizado sobre competencias emocionales es el de Barrientos-Fernández, Pericacho-Gómez y Sánchez-Cabrero (2020), en el que explora la relación existente entre las competencias sociales y emocionales autopercebidas en docentes de segundo ciclo de Educación Infantil, medidas a través del cuestionario EQ-i. En este se determinó, que todos los sujetos presentaron un incremento de sus competencias emocionales entre el pretest y el posttest, independiente de su alta o baja apertura al cambio y conocimiento emocional.

Si bien las habilidades emocionales han sido objeto de estudio de algunas investigaciones científicas, en los últimos años, particularmente en lo que respecta a su entrenamiento o desarrollo y la relación con la mediación pedagógica. No presenta investigaciones.

Lo expuesto antes pone de manifiesto la importancia de realizar un abordaje de esta temática desde la vivencia mediante un taller que tiene como metas que las personas participantes potencien sus competencias emocionales, para ponerlas en práctica en la mediación pedagógica.

## **DISCUIÓN Y CONCLUSIONES**

En el taller se abordarán las competencias emocionales según lo plantean Bisquerra (2013) clasificadas en cinco grupos o bloques que son: conciencia emocional, regulación

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal y habilidades de vida y bienestar.

Las mismas se desarrollarán a partir de actividades vivenciales y reflexivas, que permiten desarrollar la competencia y ponerla en práctica.

Dentro de las actividades propuestas están:

Se realiza actividad de presentación todos en algún momento ... (10 min)

Se trabaja actividad de baile entre parejas, en la que se resalta la empatía (10min)

La facilitadora solicita aportar 4 habilidades o virtudes, se comparten algunas ideas (10min)

Se reflexiona sobre la competencia Autoconciencia emocional, se complementa con el video el cerdo y la oveja. (10 min)

Se propone actividad de trabajo en equipo formar palabras y ordenar las personas por fecha de nacimiento sin hablar (10 min)

Se realiza actividad automotivación, se reflexión guiada (20 min)

Se cierra con una canción, se comparten vivencias (10min)

Se espera que cada persona participante desarrolle competencias emocionales de manera que favorezca el conocimiento de sí mismo y de los demás, para poder enfrentar situaciones y procesos de autoaceptación, autovaloración y autoregulación.

Las competencias emocionales y la mediación pedagógica están estrechamente interconectadas. La capacidad del profesorado para entender y gestionar sus propias emociones influye en su efectividad como mediadores pedagógicos. Además, al promover el desarrollo de las competencias emocionales del estudiantado, las personas docentes pueden facilitar un ambiente de aprendizaje más efectivo y positivo.

La mediación pedagógica efectiva implica adaptar la enseñanza a las necesidades individuales del colectivo estudiantil. Esto incluye tener en cuenta sus estados emocionales. Las personas docentes que son sensibles a las emociones de sus estudiantes pueden ajustar su enfoque para garantizar que las personas estudiantes estén en el estado emocional adecuado para aprender y participar activamente en el aula.

Fomentar las competencias emocionales en el contexto educativo no solo se trata de mejorar el rendimiento académico, sino también de promover el bienestar estudiantil. Las personas docentes que ayudan al estudiantado a desarrollar habilidades para comprender y gestionar sus emociones contribuyen al ambiente escolar positivo y a la salud mental.

Las competencias emocionales son habilidades clave para la vida. Las personas profesionales de la educación que integran la inteligencia emocional en su enseñanza están preparando al estudiantado para enfrentar desafíos en sus vidas personales y profesionales, y para ser ciudadanos responsables y compasivos.

Dado que la relación entre las competencias emocionales y la mediación pedagógica es compleja y multifacética, es esencial que las personas docentes continúen aprendiendo y desarrollando sus propias habilidades emocionales.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Las competencias emocionales y la mediación pedagógica son componentes interdependientes de una educación efectiva y centrada en el estudiante. Al reconocer la importancia de las emociones en el proceso de aprendizaje y al promover activamente el desarrollo de las competencias emocionales en el aula, los docentes pueden mejorar significativamente la calidad de la educación y el bienestar de sus estudiantes.

### REFERENCIAS

- Barrientos-Fernández, A., Pericacho-Gómez, F. J., & Sánchez-Cabrero, R. (2020). Competencias sociales y emocionales del profesorado de Educación Infantil y su relación con la gestión del clima de aula. *Estudios Sobre Educacion*, 38, 59–78. <https://doi.org/10.15581/004.38.59-78>
- Barrientos - Fernández, A., Sánchez - Cabrero, R., & García, A. (2019). Formación emocional de profesorado y gestión de clima de su aula. *Revista Praxis & Saber*, 10(24), 119–141. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9894>
- Bisquerra, R. (2013). *Educación Emocional. Propuesta para educadores y familias*. España. Editorial Desclee de Brouwer.
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigaciones Educativas* 21,1(7-43).
- Bisquerra, R. (2008). Educación emocional para la convivencia: las competencias emocionales. En M.S. Jiménez (coord.). *Educación emocional y convivencia en el aula*. Madrid. Ministerio de Educación, Política social y Deporte.



Bisquerra, R., Pérez-González, J. C., & García Navarro, E. (2015). Inteligencia emocional en educación. Madrid: Síntesis.

CEPAL. (2021). Educación en América Latina y el Caribe: la crisis prolongada como una oportunidad de reestructuración. Primer seminario regional de desarrollo social. Recuperado de, [https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/version\\_final\\_presentacion\\_e\\_educacion\\_13-10-2021\\_0.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/version_final_presentacion_e_educacion_13-10-2021_0.pdf)

García, J. Á., (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. Revista Educación, 36(1), 1-24. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

León-León, G., & Zúñiga-Meléndez, A. (2019). Mediación pedagógica y conocimientos científicos que utilizan una muestra de docentes de ciencias en noveno año de dos circuitos del sistema educativo costarricense, para el desarrollo de competencias científicas. Revista Electrónica Educare, 23(2), 1-24. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.5>

León, G. (2014). Aproximaciones a la mediación pedagógica. Revista Calidad en la educación Superior, 5(1), 136-155. <https://doi.org/10.22458/caes.v5i1.348>

Prieto, C., & González, M. (2022). Desarrollo de Competencias Emocionales en estudiantes de séptimo y octavo de educación básica. Estudios Pedagogicos (Valdivia), 48(1), 323–341. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052022000100323>

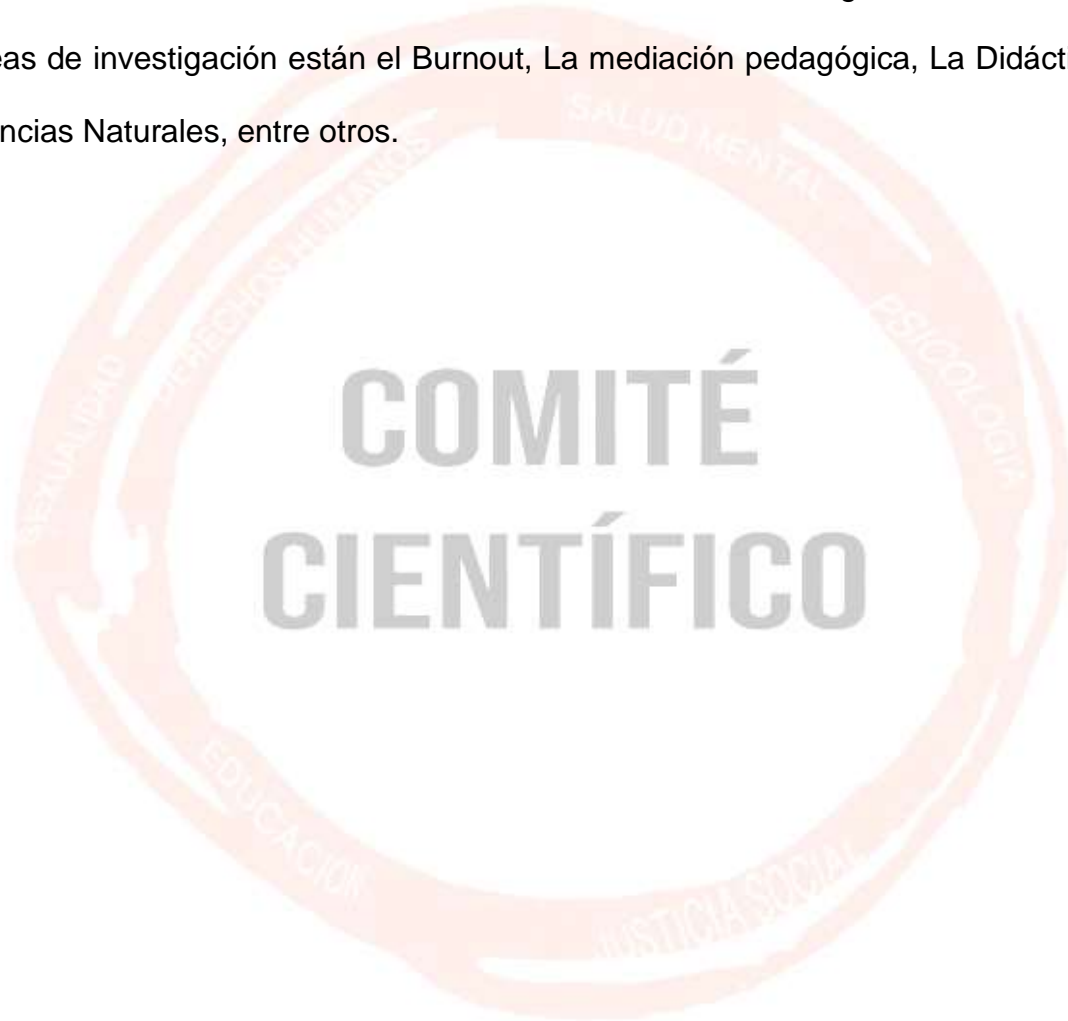
Tobón, S. (2017). El proyecto ético de vida desde la socioformación. México: FISOD.

## **RESEÑA**

**GISELLE LEÓN LEÓN**

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Docente y investigadora de la División de Educología, Universidad Nacional de Costa Rica. Máster en Administración Educativa, Bachiller en la Enseñanza de las Ciencias y Licenciada en Ciencias de la Educación con Énfasis en Didáctica de Ciencias. Doctorado en Educación de la Universidad Autónoma de Durango, México. Dentro de sus líneas de investigación están el Burnout, La mediación pedagógica, La Didáctica de las Ciencias Naturales, entre otros.



**CONSIDERACIONES Y ASPECTOS PSICOLÓGICOS CUANDO HAY  
ENFERMEDADES CRÓNICAS Y GRAVES**

**CONSIDERATIONS AND PSYCHOLOGICAL ASPECTS WHEN THERE ARE  
CHRONIC AND SERIOUS DISEASES**

Jaime Velosa Forero

Erika Yulied Castrillón Guarín

Sub Red Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.  
Universidad Sanitas  
Investigación descriptiva  
Colombia

**RESUMEN**

El objetivo principal es describir y comprender como son abordadas las enfermedades crónicas y graves en la vida cotidiana de los pacientes. Así como plantear alternativas, reflexionar sobre la participación, la intervención clínica de profesionales que abordan los aspectos psicológicos y emocionales del paciente y su familia en este proceso.

Se presentan reflexiones articuladas a partir de la experiencia clínica de los autores, se realizan descripciones, reflexiones, conclusiones y aportes a la clínica psicológica y de la salud.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## PALABRAS CLAVES

Enfermedades crónicas y graves; impacto emocional, afrontamiento.

## ABSTRACT

The main objective is to describe and understand how chronic and serious diseases are addressed in the daily life of patients, and propose alternatives, reflect on the participation and the clinical intervention of professionals in this process.

Reflections of a qualitative phenomenological investigation are presented, which is articulated with the clinical experience of the authors, shown as descriptions, reflections, conclusions and contributions to the psychological and health clinic.

## KEYWORDS

Chronic and serious diseases; emotional impact, coping.

## INTRODUCCIÓN

Este escrito recoge experiencias, ideas, reflexiones originadas a partir del trabajo clínico que los autores vienen realizando en la atención y acompañamiento a pacientes y familias con enfermedades crónicas y graves en una institución pública -hospital-; en

una institución de salud privada; en la consulta particular y en una investigación de la que han hecho parte recientemente- trabajo debidamente aprobado por comités de ética de Universidad Sanitas Colombia y Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente Secretaria de Salud de Bogotá.

El presente trabajo recoge la experiencia de varios años entrevistando, acompañando, brindando atención a pacientes y familias con diferentes diagnósticos y con diferentes tipos de enfermedades. Tiene como fin compartir las enseñanzas que dejan los pacientes y sus familias de las formas de abordaje, comprensión y afrontamiento de la enfermedad y del tratamiento. Y permite plantear reflexiones sobre el ejercicio clínico en particular de la psicología.

Definimos como enfermedad grave la enfermedad que provoca en la persona afectada unos síntomas que suponen un riesgo cierto para su salud, por lo que requiere de una atención médica específica y urgente, para su contención e intento de recuperación. Una enfermedad grave es aquella que, debido a su alcance y síntomas, supone un riesgo serio para la salud de la persona que la padece, en este sentido, se considerarán como enfermedades graves, las cardiopatías isquémicas, la insuficiencia renal o cualquier tipo de cáncer, entre otras.

Definimos enfermedades crónicas las enfermedades cuyos síntomas no se resuelven con el paso del tiempo. Por lo general, se originan a una edad temprana, pero tienen que pasar años antes de que manifestarse clínicamente y son hoy la principal causa de muerte en todo el mundo. Este grupo incluye una larga lista de enfermedades como la diabetes, las cardiopatías, los accidentes cerebrovasculares, los tumores, las

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

enfermedades respiratorias crónicas, las enfermedades mentales, los trastornos músculo-esqueléticos y las enfermedades del tracto gastrointestinal. Las enfermedades crónicas se constituyen en procesos patológicos de evolución prolongada que no se resuelven naturalmente, rara vez alcanzan una curación completa y, además, generan una gran carga social desde el punto de vista económico, así como desde la perspectiva de la dependencia social y la discapacidad. Tienen una etiología múltiple, su desarrollo es poco predecible, presentan múltiples factores de riesgo y, con algunas excepciones, su origen no es infeccioso. Por todo ello, representan un problema importante de salud pública a la vez que afecta de manera importante a quienes las padecen y a sus familias. (Ardila 2018; World Health Organization; 2003; Robledo R 2018).

### **LA EXPERIENCIA**

Del trabajo clínico e investigativo que viene realizándose se pueden plantear varias ideas y varios interrogantes, primero algunas ideas:

Tener una enfermedad genera diversas reacciones –podríamos señalar por ahora las más referidas: miedo, tristeza, negación- tanto en el paciente como en la familia. Sin embargo, las formas de afrontar y adaptarse a la situación pueden ser muy variadas, incluso contradictorias y se transforman con el paso de las circunstancias y los procesos. La manera como se reacciona es particular, es propia de cada persona y tiene que ver con su historia personal y familiar. El acompañamiento psicológico del paciente, de la familia –y también del equipo de salud- resulta muy importante.



También nos permitimos plantear preguntas: ¿cuál es el impacto emocional que sufre el paciente? ¿Como comprende la situación, que impacto tiene en su vida psíquica y emocional el tener una enfermedad? ¿cómo se experimenta este hecho y este proceso en la familia? ¿qué alternativas, que opciones, qué posibilidades tiene el profesional psi para acompañar este proceso?

Este trabajo plantea aportar en la comprensión de las formas como los pacientes diagnosticados con enfermedades crónicas y graves –y sus familias- asumen su enfermedad y tratamiento y de cómo los profesionales psi –y en particular los psicólogos- podrían aportar.



Tener una enfermedad - “el estar enfermos”- produce una ruptura de la vida cotidiana, tener una enfermedad -más aun una enfermedad grave o una enfermedad crónica- es un asunto complejo y ocasiona cambios fundamentales a nivel personal, familiar y social. Estar enfermo es un hecho “normal”, frecuente y tener enfermedades graves o crónicas resulta un hecho común, según la organización Panamericana y la Organización Mundial de la Salud, las enfermedades crónicas son la principal causa de muerte prematura en América Latina y el Caribe (Sepúlveda, 2010).

Existen diferentes perspectivas teóricas de comprensión sobre la manera cómo reaccionan los pacientes y sus familias, de cómo asumen, enfrentan y se adaptan a la

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

enfermedad y también son diversas las alternativas de abordaje clínico que se podrían realizar. Se mencionan diferentes posturas teóricas.

La OMS define enfermedad como "Alteración o desviación del estado fisiológico en una o varias partes del cuerpo, por causas en general conocidas, manifestada por síntomas y signos característicos, y cuya evolución es más o menos previsible". (A pesar de ser numerosos los documentos encontrados en los que se referencia esta definición, no se ha encontrado la fuente primaria). Herrero 2016.)

Cuando el ser humano enferma, habitualmente sobrevienen pensamientos y emociones nuevos. Los autores refieren diversos aspectos psico-emocionales como ansiedad, depresión, disfunción social, temores a secuelas, a efectos negativos, miedo a la muerte, desconfianza frente a la ciencia o al personal de salud, entre otros. También se podrían definir como incertidumbre, aflicción, depresión, temor y confusión en relación con su futuro en un corto, mediana y largo plazo. (González y otros 2022; Barrutia y otros 2022)

El enfermar entonces, representa un aspecto de gran relevancia para las personas, buscar y permanecer sano, saludable no enfermo, se ha convertido en un objetivo muy relevante más aun en la modernidad y la época contemporánea.

Se reconoce también que las enfermedades y su tratamiento, tienen relación con aspectos psicosociales y a su vez en los últimos años se ha podido establecer cómo los pensamientos y relaciones sociales afectan tanto el mantenimiento como la recuperación de la salud (Barra, 2003)

Uno de los factores más importantes que se afectan tiene que ver con las emociones. Las emociones podrían ser definidas de diferentes maneras e implican aspectos fisiológicos, (Bakal 1996) cognitivos y comportamentales, algunos autores implicarían también la personalidad. (Rodríguez 2005).

Otros autores –que resulta importante considerar- incluyen la noción de lo inconsciente como un aspecto a tener en cuenta: el psicoanálisis –que considera que el cuerpo en el ser humano, no coincide con el organismo- planteara la importancia de los efectos en lo subjetivo, que escapan a la palabra, que en ocasiones no pueden ser dichos, ni percibidos, ni comprendidos fácilmente. (Ferreira y Castro 2014). De la misma manera coinciden en señalar que el trabajo psicológico con el paciente –y su familia, pero también con el equipo de salud- traerá grandes beneficios y tanto la calidad de vida como el pronóstico se verán afectados positivamente por un trabajo clínico. (Vera Molina y Trujillo Eljuri, 2017). El trabajo que el psicoanálisis propone se orienta a escuchar lo no dicho, lo que el cuerpo habla. Se hace distancia entre sujeto y enfermo o enfermedad; considera el proceso y la vivencia como propia única y se propone como proceso replantear una posición frente a la enfermedad y tratamiento, dando un lugar al deseo propio.

De otra parte, autores de la psicología de la salud, y teóricas cognitivo conductuales plantean otros conceptos y desarrollos.

El estrés - la Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés como «el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción» en términos globales se trata de un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia. Cualquier cambio o circunstancia diferente que se presente ante nuestras vidas, puede

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

generar estrés- resalta como uno de los componentes principales en el abordaje de los pacientes con enfermedades, debido que el estrés es un elemento que aparece y puede afectar al paciente diagnosticado a lo largo del curso de su enfermedad y la progresión de esta (Barra, 2003).

Parte de la experiencia que enriquece este trabajo ha sido por el trabajo, acompañamiento y abordaje de enfermedades graves como el cáncer y con enfermedades crónicas en instituciones públicas y privadas además de que los autores participaron en un trabajo desarrollado sobre el mieloma múltiple (Álvarez, Castrillón y Pino, 2023). Esta enfermedad el Mieloma Múltiple es una neoplasia, conformada por clonas de células plasmáticas. Se distingue por plasmocitos en la médula ósea, producción de proteínas monoclonales, lesiones en el hueso de tipo osteolítico, enfermedad renal, anemia, hipercalcemia e inmunodeficiencia. El pronóstico y evolución del Mieloma Múltiple no es un proceso simple, ya que integra diversos momentos o pasos relacionados con cambios genéticos tempranos y tardíos en la célula tumoral, así como condiciones selectivas que favorecen un microambiente óptimo en la médula ósea para que sucedan tales cambios.

Según la Revista Colombiana de Hematología y Oncología (2019), el impacto en la salud mental que conlleva estar diagnosticado con esta patología permite reconocer una percepción subjetiva de malestar generalizado, desesperanza, pérdida de interés en las cosas y situaciones que antes se percibían como placenteras, en especial cuando se presentan barreras de acceso al tratamiento como puede ser la disponibilidad de los medicamentos e incluso al trasplante de médula ósea.

Reyes (2021), refiere como el diagnóstico suele confundirse con otras patologías, el 73% de los pacientes con MM tuvieron que esperar aproximadamente tres meses para ser atendidos por un médico especialista tras la aparición del primer síntoma, el 46% de los pacientes fueron remitidos al hematólogo después de un mes, y el 6% esperó hasta un año.

El Mieloma Múltiple tiene un mayor impacto en la calidad de vida que otros padecimientos de su tipo. Discernir sobre las repercusiones emocionales en este caso conduce a una invitación a la reflexión por el quehacer del psicólogo en el contexto de atención institucional y por un seguimiento interdisciplinario en pro de la calidad de vida de los pacientes, lo que conlleva el convivir con la enfermedad, el entorno familiar, laboral, y la representación de su entorno social.

Frente al cáncer y en particular el Mieloma Múltiple, se trabajó a partir de la pregunta por cómo los pacientes afrontan la enfermedad, entendiendo por afrontamiento a respuestas adaptativas al estrés (Fierro, 2009). –el afrontamiento es un concepto que un gran número de autores prefiere para abordar el tema-. Estas respuestas pueden ser de tipo conductual, emocional y/o cognitivo y estar asociadas a las características de cada individuo (Botero, 2013), de acuerdo con esto, los rasgos de personalidad, las reacciones particulares de cada persona, la interacción que establece con una situación estresante, se puede definir como el afrontamiento y el cual puede contribuir a la resolución de problemas de manera novedosa y encontrar posibilidades de solución (Mayorga-Lascano, 2019).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Los autores resaltan varios aspectos, pero especialmente: la afectación emocional, los cambios en la calidad de vida de las personas y la no adherencia al tratamiento. Por lo que el abordaje emocional y psicológico resulta muy importante. Y siempre se plantea la importancia de un acompañamiento adecuado para su proceso de enfermedad.

### **METODOLOGÍA**

El presente trabajo se apoya en la experiencia de los investigadores -cuyo trabajo consiste en acompañar a pacientes crónicos en su tratamiento con actividades individuales y grupales; en consulta psicológica a pacientes y familias con diferentes motivos de consulta en una entidad pública; en consulta privada con pacientes y familias con diferentes enfermedades.

Se podría plantear que se trata de un trabajo de tipo fenomenológico descriptivo, basado en técnicas cualitativas –entrevistas, discusión y análisis de las experiencias- con el fin de comprender el significado de las vivencias del paciente y su familia, develar los significados que han construido de su experiencia. Además de plantear ideas y reflexiones en relación con el trabajo clínico posible en los casos señalados.



**ANÁLISIS Y RESULTADO DE LOS DATOS**

Se realiza inicialmente una reflexión sobre como los pacientes con diagnósticos de enfermedades graves y enfermedades crónicas implementan diversas formas de reacción ante la enfermedad y el tratamiento. Luego se presentan algunas reflexiones sobre el trabajo clínico.

Se trata de la documentación de una experiencia que es por una parte apremiante -necesaria, importante podría decirse- porque sus efectos sobre la vida personal y familiar son muy significativos y singular porque se dirige no a la enfermedad o al dolor que la clínica del discurso de la medicina establece, sino que se dirige al otro como sujeto –y no como enfermo- se dirige a un cuerpo que no se limita al organismo y se dirige no exactamente para curar-o por lo menos no de la cura del discurso médico-.

En primer lugar, debe señalarse que resalta el temor a la muerte, como acontecimiento central en la vida cotidiana de los pacientes y sus familias. Es sin embargo la muerte un tema, un asunto, una eventualidad de la que no se habla. Es una circunstancia posible, presente de manera invisible que agobia, abruma y genera malestar difícilmente puesto en palabras.

Se debe mencionar también que tener una enfermedad grave o crónica y su tratamiento genera diversas reacciones tanto en el paciente como en la familia. Las reacciones pueden ser emocionales, comportamentales, cognitivas e involucrar otros aspectos de la vida psíquica de las personas. Incluidas reacciones que no son dichas, no

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

son observables, no son entendibles. No sobra señalar que tener reacciones a la enfermedad no constituye un trastorno o una patología.

Las formas de enfrentar la enfermedad y el tratamiento son dinámicas, varían, se transforman. Pasan por diferentes momentos según el proceso mismo de la enfermedad y la evolución del tratamiento.

También el acompañamiento y la atención que se tenga afectan las percepciones y las formas de afrontar la enfermedad. Factores externos como el apoyo familiar o social, el tipo de atención y acompañamiento –incluido el acompañamiento psicológico- pueden intervenir y afectar la manera que se asume la enfermedad.

También factores internos como la estructura psíquica propia, los mecanismos de defensa que se puedan desplegar, factores subjetivos -no fácilmente observables o enunciables- de la historia personal y familiar, de la vida psíquica intervendrán en las formas de asumir y afrontar la enfermedad y el tratamiento.

Los sentimientos más frecuentes tienen relación con el miedo, la tristeza, el dolor, la culpa, el rechazo a la situación. Y se tramitan de diferentes maneras, podemos mencionar la tristeza, la depresión, el aislamiento, la negación de los hechos, la no comprensión de lo que sucede, la no aceptación de la realidad, la imposibilidad de decir. El miedo a tener complicaciones, el miedo a padecer dolor y limitaciones. Y el miedo a morir

Los comportamientos tienen diferentes desarrollos. Por ejemplo, tienen que ver con los cuidados y los hábitos cotidianos, sobre los que hay referencias que van desde

quienes exacerban los cuidados, hasta quienes se descuidan y hasta rechazan los cuidados, los tratamientos y la atención. El tema transita entonces también por la adherencia al tratamiento, la ponderación de los cuidados y el seguimiento juicioso en la toma de medicamentos, o en el seguimiento de dietas, de terapias y de los cuidados que corresponden, con el apoyo del profesional psi y del equipo tratante. El comportamiento también pasa –según refieren algunos pacientes- por conductas de aislamiento, retraimiento, o encierro en algunos casos. Otros elementos como irritabilidad, agresividad, “sentir mucha rabia” también es señalado. Sea la ocasión para decir que sentimientos como rabia –o culpa- que si bien aparecen con frecuencia- se considera son sentimientos que no deberían aparecer o no está bien permitir que aparezcan en muchos casos.

Una respuesta reiterada –en nuestro medio, en particular en pacientes adultos- tiene que ver con el acercamiento a la religión. La religión constituye un aspecto que brinda tranquilidad, que acompaña a muchos de los pacientes y sus familias y hacen más llevadero lo difícil de este proceso, –“si eso es lo que Dios quiere...” o “que sea lo que Dios quiera, o el ir a pedirle a Dios, se escucha permanentemente...-.

También aparecen preguntas, si bien no siempre dichas o enunciadas. Ya sea por interrogantes propios sobre la naturaleza de la enfermedad, las causas o explicaciones por las que ha aparecido, o el sentido de lo que está pasando. También preguntas por la mirada del otro, la pregunta por qué espera el otro de mí o que decirle al otro.

Otro escenario muy importante tiene que ver con el cuerpo – espacio central de la enfermedad-. No olvidemos que sobre el cuerpo recae la enfermedad, los tratamientos y

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

los cuidados. El cuerpo reacciona, soporta la enfermedad, el dolor, los cuidados y las miradas. Estar enfermo implica cambios en el cuerpo y finalmente conduce a estar expuesto, descubierto y demasiado a merced de otro. No podemos olvidar que el cuerpo habla.

Ahora bien, las formas de asumir, afrontar y adaptarse a la situación pueden ser muy variadas, incluso contradictorias y sobre todo se transforman con el paso de las circunstancias y los procesos. Esto es importante reiterarlo pues no podemos esperar tipos o prototipos de respuestas, pero sobre todo las formas de lo que se denomina el afrontamiento es dinámica y se transforma.

La manera como se reacciona es particular, es propia de cada persona y tiene que ver con su historia personal y familiar. En esa medida el abordaje es caso por caso.

Esto implica no apuntar a la generalización sino a la particularidad del ejercicio clínico, que tendría como escenario central la entrevista, la escucha y el acompañamiento del otro, en este caso es fundamental una posición ética en relación al acto clínico; y una apuesta por la subjetividad siempre en un contexto histórico-cultural.

El acompañamiento psicológico de la familia y de los más próximos es muy importante. El acompañamiento de la profesional psi a la familia resulta muy positivo y redundará en mejores condiciones para el paciente y la familia.

El acompañamiento del equipo de salud resulta también un aspecto muy importante. La disposición, las creencias y la actitud del equipo de salud facilita el tratamiento, la adhesión y los procesos ligados a la enfermedad.

En este momento es importante señalar que para muchos pacientes es fundamental la presencia de otros próximos, de sentir apoyo, comprensión, confianza y empatía de su familia y de las personas cercanas. En muchos casos la presencia y apoyo de la familia constituye un factor muy positivo

Resalta de manera importante la dificultad en la expresión emocional de los pacientes al momento de compartir, manifestar, expresar su sentir frente a la experiencia de su enfermedad. Es posible encontrar pacientes y familiares que no comprenden lo que sucede, que, a pesar de las explicaciones, no conciben o no asimilan la situación. También es frecuente encontrar pacientes que no pueden dar cuenta con sus palabras de lo que comprenden, o de lo que piensan o sienten. Se puede considerar que se trata de una forma de afrontar la enfermedad y el diagnóstico.

La experiencia también ha puesto de frente la presencia de otros saberes. Los elementos teóricos en ocasiones no dan cuenta de la experiencia por tanto la comprensión de lo que plantean los pacientes resulta complejo y saberes propios –de los pacientes- tienen un lugar importante.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El tener una enfermedad genera un cambio en la calidad de vida de las personas y sus más próximos. La enfermedad, el dolor, -la muerte- constituyen experiencias fundamentales de la existencia humana, que involucran al cuerpo de manera radical, y

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

afectan las relaciones con los otros. La situación de enfermedad grave o crónica y la experiencia de dolor colocan al sujeto en una posición de dependencia, de vulnerabilidad frente al otro.

El acompañamiento psicológico en estas circunstancias resulta muy importante.

Entre la gran diversidad de terapéuticas que en la actualidad existen en el campo de la salud mental - que van desde la oferta farmacéutica promovida por la psiquiatría biológica, hasta terapias alternativas y espiritualistas; pasando por las técnicas tradicionales o la clínica psicoanalítica, el psicólogo tiene un lugar privilegiado en nuestras sociedades, cuando se trata de abordar el malestar subjetivo que implica el tener una enfermedad y la principal herramienta de la psicología es la escucha y la palabra.

Por eso es fundamental puntualizar y problematizar algunos elementos en torno al trabajo psicológico y su dispositivo. Corresponde plantearse preguntas por el quehacer de la profesional psi y del psicólogo en particular, preguntarse por la ética que necesariamente apunta al lugar del que escucha; al saber que está en juego; a lo que orienta el trabajo clínico; y al lugar que se le otorga a quien padece una enfermedad grave o crónica, tiene dificultades y demanda una ayuda.

Vale la pena reflexionar sobre la importancia de escuchar, los efectos que las palabras y los actos del psicólogo o del profesional de la salud implican. El psicólogo que interviene clínicamente debe estar advertido del poder que tienen las palabras y los actos que desde su posición se enuncian; de estos él/ella tendrá que hacerse responsable. Es muy importante la formación permanente del clínico en torno a tres dimensiones: la dimensión ética (la posición del psicólogo); la dimensión teórica (su comprensión de la



subjetividad y del malestar psíquico) y la dimensión práctica (el método de psicodiagnóstico y la dirección de un tratamiento).

Los profesionales formados para atender situaciones en las cuales se implica el sufrimiento humano en estas circunstancias - como psicólogos, trabajadores sociales, médicos, enfermeras, entre otros- no se interrogan por las posibles formas de recibir dicho sufrimiento, en ocasiones planteado de manera permanente por el paciente y la familia. El punto de partida de la atención de estas situaciones, sea cual sea la disciplina desde la que se haga, es la escucha. Pero, ¿cuál escucha?, ¿se trata de cualquier escucha?, ¿es simplemente oír, registrar y expresar la opinión, un consejo o unas recomendaciones de quien se presta para esta labor?

Acoger el sufrimiento del otro – más allá de la enfermedad- sin empeñarse en resolverlo, ni en curarlo ni en ofertar propuestas sin juzgar, sin pretender saber lo que el otro requiere o pretende decir podría ser un punto de partida.

También es pertinente tener presente que los conceptos de salud y enfermedad son construcciones sociales, que han asumido un rol específico en la sociedad y se han edificado bajo la influencia de condiciones históricamente particulares. Así, la salud y enfermedad son el resultado de una interpretación, se establecen en las relaciones que se construyen en la sociedad y son el resultado de procesos sociales, intercambios de saberes, lenguaje, experiencias de otros y la elaboración de procesos de dichos constructos.

Partimos de la propuesta de la OMS, según la cual la salud es: "...un estado de completo bienestar físico, mental y social y no simplemente la ausencia de enfermedad

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

o afección” para proponer un cuestionamiento posible estas lógicas y también interrogar la propuesta de la salud como un bien intercambiable en el mercado y un bien posible de adquirir. Se propone la existencia de la imposibilidad humana de alcanzar un bienestar o un ideal completo, y sin dificultades. Asimismo, se plantea una mirada diferente a la enfermedad –al síntoma, al tratamiento, al cuerpo- y se propone la posibilidad de pensar en un malestar estructural propio del ser humano. Esto además tiene otras implicaciones, por ejemplo, la idea de curación ligada a restablecer el estado de armonía anterior al trastorno – algo también imposible- y de esta manera, cuestionar que el estado de salud –enfermedad estén ligados al equilibrio, el estar o ser sano o al bienestar total.

La anterior reflexión implica al enfermo y su familia en varios sentidos. No es lo mismo una enfermedad grave, más aún marcada por el que se requiera atención inmediata, a diferencia de una enfermedad crónica o incluso de enfermedades llamadas incurables. No es lo mismo por ejemplo un cáncer o una infección, y es diferente el VIH u otras señaladas por diversos contenidos sociales. Esta reflexión implica también al psicólogo y al equipo de salud.

El abordaje del paciente enfermo y su familia no puede excluir a las personas temporalmente “sanas”. La intervención de psicología debería incluir a toda la población más allá de su situación transitoria de no enfermedad. El pensarse como posible enfermo y sus efectos permitirá desde acciones de prevención hasta un mayor asertividad con quienes ya padecen las enfermedades.

El trabajo también plantea ideas que podrían tomarse a manera de recomendación.

Solo tres:

Es necesario resaltar la necesidad de formular políticas públicas –o de hacer que se efectúen - que involucren el reconocimiento de la importancia de los aspectos emocionales y psicológicos en el abordaje de todas las enfermedades, con el fin de mejorar inicialmente las condiciones generales de los pacientes. Y posteriormente también de los no enfermos o no pacientes.

Es transcendental consolidar la importancia de los aspectos psicológicos y emocionales y de manera paralela resaltar la importancia de profesionales de la psicología y de quienes se ocupan de la vida psíquica – frágil y fundamental.

Es ineludible y prioritario continuar investigando, trabajando, reflexionando, compartir las experiencias para fortalecer la comprensión y el abordaje del problema.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Álvarez Barrero E; Castrillón G E; Pino Ayala D. Estrategias de afrontamiento en pacientes diagnosticados con Mieloma Múltiple que cursan el primer año de tratamiento: Estudio Cualitativo. Maestría en Psicología Clínica y de la Salud. Facultad de Psicología. Fundación Universitaria Sanitas, 2023.

Ardila, Enrique. (2018). Las enfermedades crónicas. *Biomédica*, 38 (Suplemento 1), 5-6. Recuperado el 19 de agosto de 2023, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-41572018000500005&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572018000500005&lng=en&tlng=es).

Bakal, D A. Bilbao. *Desclée de Brouwer*, 1996.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Barrutia Barreto, Israel, Danielli Rocca, Juan José, & Solano Guillen, Ynes Eliana. (2022). Estados depresivos en pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 38(1), e1714. Epub 08 de abril de 2022. Recuperado en 20 de agosto de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252022000100016&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252022000100016&lng=es&tlng=es).
- Camacho, Y. M., Amézquita, N. A., Castaño, M. G., & Cadena, D. V. (2018). Análisis de la atención en salud de los pacientes diagnosticados con mieloma múltiple en Colombia. *Revista Colombiana de Hematología y Oncología*, 5(1), 17-22.
- Ferreira, Deborah Melo, & Castro-Arantes, Juliana Miranda. (2014). Câncer e corpo:: uma leitura a partir da psicanálise. *Analytica: Revista de Psicanálise*, 3(5), 37-71. Recuperado en 20 de agosto de 2023, de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2316-51972014000200004&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2316-51972014000200004&lng=pt&tlng=es)
- Fierro, A. (2009). *Estrés, afrontamiento y adaptación*. Valencia: Promolibro.
- González González, Norma; Tinoco García, Alicia Margarita; Benhumea González, Laura E. Salud mental y emociones en pacientes con enfermedades crónico-degenerativas. Un acercamiento a la diabetes mellitus tipo 2 *Espacios Públicos*, vol. 14, núm. 32, septiembre-diciembre, 2011, pp. 258-279 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México
- Herrero Jaén, Sara. (2016). Formalización del concepto de salud a través de la lógica: impacto del lenguaje formal en las ciencias de la salud. *Ene*, 10(2) Recuperado en 20 de agosto de 2023, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2016000200006&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2016000200006&lng=es&tlng=es).
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer.

Reyes Chiquete, D., González Ortiz, J. C., Mohar Betancourt, A., & Meneses García, A. (2011). Epidemiología del dolor por cáncer. *Revista de la Sociedad Española del Dolor*, 18(2), 118-134.

Rodríguez Campuzano, María de Lourdes, and Laura Frías Martínez. "Algunos factores psicologicos y su papel en la enfermedad: una revision". *Psicología y Salud* , vol. 15, núm. 2, julio-dic. 2005. Gale Academic OneFile , link.gale.com/apps/doc/A164110254/AONE?u=anon~cbe9f489&sid=googleScholar&xid=ae47d482 . Consultado el 20 de agosto de 2023.

Robledo R. Las enfermedades crónicas no transmisibles en Colombia. *Boletín del Observatorio en Salud*. 2010;3:1-9.

Sepúlveda, G. (2010). Epidemiología de las enfermedades crónicas. En: Achury, D., Sepúlveda, G. & Rodríguez S. (Eds.), *Cuidado del paciente con enfermedad crónica*, pp. 21-33. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Urquijo Valderrama, María Paula. "Barra Almagia, E. (2003). *Psicología de la salud*." *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 37, no. 1, Wntr 2005, pp. 183+. Gale OneFile: Informe Académico, link.gale.com/apps/doc/A497612579/IFME?u=anon~a4ba4a9f&sid=googleScholar&xid=fee14765. Accessed 20 Aug. 2023.}

Vera –molina y Trujillo-eljuri 2017 *Clínica psicoanalítica para pacientes con cáncer*. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/viewFile/392/468>

World Health Organization. *The WHO stepwise approach non-communicable diseases and mental health surveillance of risk factors for non-communicable diseases*. Geneva: World Health Organization; 2003. [ [Links](#) ]

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## RESEÑA

### JAIME VELOSA FORERO

Psicólogo Universidad Nacional. Magister en investigación en problemas sociales contemporáneos. Maestría estudios de Género Universidad Nacional de Colombia. Psicólogo en hospital Santa Clara, hoy Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. Amplia experiencia en la intervención clínica de las más diversas problemáticas. Atendiendo niños, jóvenes adultos, con diferentes diagnósticos. Ha sido Psicólogo en unidad de salud mental, en consulta externa, en hospital general, UCI, VIH, Pediatría, director por 8 años de unidad de atención en adicciones. Docente universitario. Investigador. Consulta particular. Publicaciones recientes:

Lo que la Pandemia develó: la importancia (y fragilidad) de la salud mental y la solidaridad. Revista Iberoamericana de Bioética (ISSN 2529-9573) editada por Universidad Pontificia Comillas, Madrid, 2023.

"Sobre los efectos de la pandemia COVID-19 en la salud mental de los trabajadores de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.". Revista de investigaciones en seguridad social y salud, secretaria de Salud de Bogotá.

La segregación ¿Un sentimiento íntimo? Revista Trabajo Social. Universidad Nacional de Colombia. Vol. 21, Núm.2 (2019)



**ERIKA YULIED CASTRILLÓN GUARIN**

Maestría en Psicología clínica y de la salud Bogotá D.C Universidad Sanitas. Psicóloga Universidad Politécnico Grancolombiano. Diplomado: Prevención de la Violencia Escolar. Amplia experiencia en la intervención clínica acompañando pacientes con enfermedades crónicas. Psicóloga clínica en VIVA Compensar. Psicóloga clínica consulta particular.

Investigación: Álvarez Barrero E; Castrillón G E; Pino Ayala D. Estrategias de afrontamiento en pacientes diagnosticados con Mieloma Múltiple que cursan el primer año de tratamiento: Estudio Cualitativo. Maestría en Psicología Clínica y de la Salud. Facultad de Psicología. Fundación Universitaria Sanitas. 2023

Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud. Promoción de la Salud Mental: Conceptos, Evidencia Emergente, Práctica. Informe Compendiado. Ginebra: OMS, 2004

**AGRADECIMIENTOS**

Sub Red Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## EL CUERPO (DES)ATADO EN EL LAZO SOCIAL: APORTES PARA UNA ECONOMÍA PSÍQUICA EN PSICOANÁLISIS

### THE BODY (UN)TIED IN THE SOCIAL BOND: CONTRIBUTIONS TO A PSYCHIC ECONOMY IN PSYCHOANALYSIS

Leonardo Rafael Mass Torres

Corporación Universitaria Reformada  
Grupo PSICUS  
Investigación teórica  
Colombia

#### RESUMEN

El presente trabajo constituye un aporte al campo de la economía psíquica en psicoanálisis. Desde los estudios realizados por Sigmund Freud, la economía que rige la organización y funcionamiento del aparato psíquico ha sido imprescindible para dar marco a su teoría de las pulsiones y de la libido, esta última como la energía primordial que asegura a las primeras su tránsito y destinos. Sin embargo, ha sido necesario reconocer en la corporalidad el lugar constitutivo y determinante para que la economía psíquica cobre forma y aplicación, toda vez que, a través del cuerpo, es posible dar

consistencia a la circularidad que produce la vertiente económica de los seres humanos y por el que se pueden reconocer sus efectos. Teniendo presente que en el lazo social se forjan las regulaciones psíquicas entre los individuos, tal regulación siempre se verá amenazada por las pulsiones egoístas que no sucumben del todo a la represión en la cultura. Por los cuerpos pasan las experiencias sensitivas que demuestran lo importante que es para los seres humanos las ligaduras sexuales, pero también de las tendencias que apuntan a tomar, al otro o semejante, como adversario y enemigo al que hay que destruir. Es de este modo que un estudio sobre la economía psíquica no puede dejar por fuera de su abordaje al cuerpo por el que gravita la pulsión mortífera que parece desatarse de las investiduras unificantes de la vida cultural. Con base en lo anterior, el objetivo de este trabajo se centra en destacar la articulación que puede ejercerse en la economía psíquica como constitución y derivas de lo mortífero conforme a las tensiones que gravitan entre el cuerpo y el lazo social. Su metodología responde a la aplicación hermenéutica e interpretativa de textos escritos, en este caso, especializados en psicoanálisis, toda vez que, en este estudio, se otorga preponderancia y estatuto a la investigación de carácter bibliográfico. Se focaliza, de este modo, la revisión y comprensión teórico-conceptual de documentos que, como textos, pueden equiparse a nuevas significaciones y aportaciones al problema que supone la economía corporal y sus efectos en el lazo social, todo ello, dentro del marco interpretativo del cuerpo con las formas conflictuales en el vínculo que se ejerce en la cultura. Como conclusión se propone concebir que la economía psíquica es, en principio, economía del cuerpo por la que se producen problemas subjetivos en las formas de hacer vínculo con el otro, culturalmente. Una nueva forma de pensar las condiciones que hacen posible las vicisitudes corporales del ser humano en la actualidad.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## **PALABRAS CLAVE:**

Economía psíquica, cuerpo, pulsión mortífera, lazo social, psicoanálisis

## **ABSTRACT**

The present work constitutes a contribution to the field of psychic economy in psychoanalysis. Since the studies carried out by Sigmund Freud, the economy that governs the organization and functioning of the psychic apparatus has been essential to provide a framework for his theory of drives and libido, the latter as the primordial energy that ensures the former's transit and Destinations. However, it has been necessary to recognize in corporality the constitutive and determining place for the psychic economy to take shape and application, since, through the body, it is possible to give consistency to the circularity produced by the economic aspect of human beings. and by which its effects can be recognized. Keeping in mind that psychic regulations between individuals are forged in the social bond, such regulation will always be threatened by selfish drives that do not completely succumb to repression in the culture. Sensitive experiences pass through the bodies that demonstrate how important sexual bonds are for human beings, but also the tendencies that aim to take the other or similar person as an adversary and enemy that must be destroyed. It is in this way that a study on psychic economy cannot leave out of its approach the body through which the deadly drive that seems to be unleashed from the unifying cathexes of cultural life gravitates. Based on the above, the objective of this work focuses on highlighting the articulation that can be exercised in the psychic economy as the constitution and drift of the deadly according to the tensions that

gravitate between the body and the social bond. Its methodology responds to the interpretive application of written texts, in this case, specialized in psychoanalysis, since, in this study, preponderance and status is given to bibliographic research. In this way, the review and theoretical-conceptual understanding of documents that, as texts, can be equipped with new meanings and contributions to the problem of body economy and its effects on the social bond are focused, all within the interpretative framework. of the body with the conflictual forms in the bond that is exercised in culture. In conclusion, it is proposed to conceive that the psychic economy is, in principle, an economy of the body through which subjective problems are produced in the ways of establishing links with the other, culturally. A new way of thinking about the conditions that make possible the bodily vicissitudes of human beings today.

**KEYWORDS**

Psychic economy, body, death drive, social bond, psychoanalysis

**INTRODUCCIÓN**

Freud supo advertir con el cuerpo el principio de una peculiar economía psíquica. En el marco de su teoría metapsicológica incorporó la pulsión como uno de sus conceptos fundamentales para dar cuenta de la diferencia entre el cuerpo de las excitaciones infantiles y el cuerpo orgánico de la comprobación médica. Es así, como, desde los inicios del psicoanálisis, lo corporal vino ya a ocupar un destacado valor como tema de

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

compromiso clínico en el estudio de las afecciones histéricas, pues, para los médicos, en lo que respecta al abordaje de sus síntomas, sus “(...) estados se consideraban mera simulación y exageraciones, y por consiguientes indignos de la observación clínica” (Freud, (2010[1888]), p.45). El destacamento del cuerpo llevó a suponer en su constitución tanto la sexualidad como la agresividad de las pulsiones, en desaprensión del emblema organicista y vinculante de la cultura.

El cuerpo al hacer referencia a la pulsión emerge como principio económico que supone las bases, al tiempo, de su destino. Para ello, es preciso reconocer lo que para Freud implica el aporte metapsicológico de la pulsión como aquello que constantemente irrumpe desde el interior del individuo y, como tal, es fuerza que conmueve su homeostasis psíquica. Sobre este hecho puede señalarse, como, el cuerpo, para este campo de saberes clínicos, se afirma como concepto de la parcialidad y no de la integración psíquica. Si bien, el cuerpo aportó a Freud cierta textualidad y capacidad de desciframiento basado en representaciones inconscientes tras los síntomas histéricos, puede, también, establecerse, con el cuerpo, la idea diferente de que este no procura al síntoma un reservorio somático. El asunto se complejiza cuando en la teoría psicoanalítica no podría afirmarse que exista un inconsciente del cuerpo como tal. Es de indicar, por tanto, que el cuerpo no resulta apresado, del todo, por los medios figurativos del inconsciente, pues, una causalidad simple y mentalista no podría ubicar por entero lo corporal.

Con Freud se establecerían dos direcciones hipotéticas sobre el cuerpo: o se abre una senda analítica que lo articule a lo psíquico -de base representacional- o figurarle bajo el juego de las excitaciones pulsionales. Su excitabilidad podría traducirse, para



entendimiento, en presencia corporal en la psique, figurando nuevos emblemas de funcionamiento.

La pulsión incide activamente en la constitución de un cuerpo erógeno, concernido por la sexualidad infantil, perversa y polimorfa que trata de zonas erógenas (Freud, 2010[1905]). Cuerpo opuesto a los fines reproductivos de la biología, llevado al lazo objetual, contingente, de la pulsión. Es en este plano que la libido acrecienta un circuito de ida y vuelta en un plexo erógeno del individuo con el cuerpo. Es el principio para estipular otro tipo de economía -libidinizable con el cuerpo- en el desarrollo de la metapsicología propuesta por Freud.



**COMITÉ  
CIENTÍFICO**

**MARCO DE TEÓRICO**

Freud designa aquella dimensión teórica del psicoanálisis con el nombre de “metapsicología”. Esta, si bien agrupa los conceptos que explican la constitución psíquica del ser humano, también mantienen un nexo con la práctica clínica. La metapsicología confiere el edificio teórico-conceptual del psicoanálisis. Freud (2010[1898]) emplea por primera vez este término en la carta del 10 de marzo de 1898 dirigida a Wilhelm Fliess: “Por otra parte, te pregunto seriamente si para mi psicología que lleva tras la conciencia es lícito usar el nombre de metapsicología” (p. 316). La metapsicología se apoya en conjeturas auxiliares para entender el origen y curso de los procesos psíquicos. En este sentido, la reflexión conceptual es tan importante y necesaria como la propia experiencia.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Dicha teoría delimita como objeto de estudio los procesos inconscientes. Puede decirse que la metapsicología constituye la superestructura teórica del edificio psicoanalítico, lo que indica que su lugar se afianza por encima de la práctica que consagra la aplicación de su método. Su objetivo es proponer un conocimiento innovador acerca de la causalidad psíquica, reconociendo procesos y contenidos específicos, tal, como es el caso de la pulsión. Se distingue de otras teorías de la psique en que es "(...) una psicología de los procesos que conduzcan más allá del consciente (...)". (Assoun, 2002, p. 11).

La teoría psicoanalítica plantea entender la conformación del aparato psíquico con sus regulaciones y conflictos, así como los principios económicos de la pulsión; de igual modo, abarca el desarrollo de la sexualidad, ofreciendo un discurso afín con la determinación del inconsciente: "(...) el psicoanálisis por una parte puso límites al abordaje fisiológico, y por la otra conquistó para la psicología un gran fragmento de la patología" (Freud, 2008[1913], p. 170). El trabajo que imponen las pulsiones al aparato psíquico sugiere uno de los aportes que merece destacarse del psicoanálisis para pensar la tensión endógena del cuerpo. Basado en el modelo del aparato psíquico Freud cuestiona el reduccionismo localizacionista que rige la anatomía, pues supone trabajar con una teoría más adecuada con las funciones económicas y dinámicas de la psique: se permite concebir "(...) que la vida anímica es la función de un aparato al que atribuimos ser extenso en el espacio y estar compuesto de varias piezas (...) semejante a un telescopio, un microscopio (...)". (Freud, 2007[1940], p. 143). Un modelo conceptual afín a la inscripción de huellas mnémicas. No se trata de lugares previamente fijados del aparato, sino dispuestos contingentemente por el desarrollo infantil y sus conflictos:

acerca de la economía pulsional son elaboraciones psíquicas de las excitaciones que parten corporalmente.

Sobre las fuerzas pulsionales que integran el aparato psíquico Freud en el texto: Pulsiones y destinos de pulsión (2010[1915]) concibe la pulsión “(...) como un concepto fronterizo entre lo anímico y lo somático, como un representante {Repräsentant} psíquico de los estímulos (...)” (p. 117); en este sentido, la pulsión es un concepto capital de la teoría metapsicológica que determina un saber sobre las condiciones que reúne el objeto en la vida psíquica. En el referido texto de Freud (2010[1915]) el “objeto” asume un valor instrumental y variable para la pulsión, por lo que no está vinculado con ella originariamente y solo se coordina en su enlace partiendo de su aptitud para permitir la satisfacción. Por lo que no hay connaturalidad entre pulsión y objeto su articulación no puede precisarse de igual manera que la relación innata del instinto con su objeto.

Considerando la condición que ostenta la pulsión como concepto fronterizo entre lo anímico y lo somático, puede establecerse en lo que respecta al cuerpo, que este no solo reúne en su conformación la dimensión representativa pulsional, pues, de esta fuerza se reconoce también el principio de exigencia energética; esto, implica concebir la noción de un cuerpo fronterizo que denotaría una realidad corporal material afectada por la pulsión y en relación con la cual se produce la organización psíquica. En tanto concepto de la enseñanza metapsicológica, la pulsión como fuerza primordial de la sexualidad, implica la articulación de la economía y dinámica de la psique: lo que constituye propiamente la esencia de la libido como su energía y los conflictos que abarca. En este sentido, la teoría psicoanalítica comporta para Freud no solo un conjunto de concepciones referentes a los procesos psíquicos, sino, asimismo, a la asunción de una

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

postura de que tales procesos reúnen por condición un desarrollo limítrofe entre alma y cuerpo. No se trata de un importe de fundamentos biológicos, sino, de un saber conceptual que fue necesario producir para dar cuenta de cómo la energía libidinal -de las pulsiones- introduce el tema metapsicológico de la corporalidad: la postura freudiana sobre el cuerpo, en calidad metapsicológica, confronta con la perspectiva de un dualismo psique-soma, si se entiende, como el inconsciente supone un problema que gravita sobre funciones que eslabonan intermediariamente entre la psique y el soma. La detección de los procesos psíquicos permite, entonces, atisbar en el revés de sus relaciones con lo somático.

En lo referente a la pulsión y al tipo de respuesta que resuelva su incidencia en el cuerpo, hay diferencia operante en comparación con estímulos que partan del exterior, ya que estas se comportan endógenamente y a lo que es preciso atribuir la producción de respuestas más complejas que reflejas. Entonces, con respecto a la relación de la pulsión con el aparato psíquico, la fuerza pulsionante (impetuosa) impone el trabajo de las huellas mnémicas. Este asunto merece profundizarse, si bien la pulsión se inscribe en dicho aparato como representante de la representación, a su vez, algo de la pulsión no se inscribe propiamente. Si del lado de su inscripción está su calidad representativa, por otro lado, hay un factor económico como cantidad libidinal de la fuerza pulsional, que no toda entra en el aparato pues hay cierta parte de su conformación que no puede representarse. La pulsión traza un recorrido con tensión en el aparato psíquico. Esto no podría tener resolución si no se tiene por propósito la relación sostenida del recorrido pulsional con el cuerpo, toda vez que, el individuo experimenta un placer que de manera simultánea engendra la urgencia de un placer mayor en su economía psíquica.

En: Más allá del principio de placer (2008[1920]) Freud aborda en un plano de profundización el origen de las tendencias pulsionales del individuo. Sobre esto, atribuye la necesidad de señalar lo biológico como respuesta nada satisfactoria para el abordaje de la relación del aparato psíquico con las pulsiones. Por lo dicho, es con el presente texto, que la contribución metapsicológica gana en desarrollo al respecto de las pulsiones. Freud reconoce la necesidad de afrontar la organización de fenómenos compulsivos de repetición en la organización psíquica con la experiencia que suscita el displacer. La idea de repetición que alimenta las tendencias pulsionales adquiere un lugar central en la teoría metapsicológica. La función homeostática del principio de placer en el aparato psíquico es ampliada en virtud de la injerencia que supone ahora la pulsión de muerte: obra una tendencia si se quiere expresar así, es regresiva en conformidad con restablecer un estado anterior -originario-, del organismo; su relación con la psique conlleva a ejercer un desvinculo -desunir- como tendencia que va más allá del principio de placer. No se trata de que el principio de placer sea invalidado, sino, más bien extendido en sujeción al campo de estas pulsiones. La directriz adquiere novedad para la teoría al proponer la relativización de la homeóstasis y acuñar una tendencia mortífera en el individuo. Esto tiene consecuencias para lo que incluso implica una reflexión en el orden que cumple lo traumático en el seno de la economía psíquica, supondría una afección en los propósitos del principio de placer.

El orden pulsional de la metapsicología admite que las pulsiones de vida con las que se atribuyen la función ligadora del individuo, actúan como uno de los polos del conflicto pulsional, el lado antagónico concierne a las pulsiones de muerte; lo que con ello se quiere destacar es el sentido que la regresión supone en este nuevo desarrollo de



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

la metapsicología freudiana. La regresión señalada consiste en un desvinculo pulsional dado entre las pulsiones de vida y las pulsiones de muerte; una suerte de desanudamiento que confiere a la fuerza ganada como fuerza mortífera: la separación, así obrada, consiste en la separación de componentes eróticos y agresivos. La pulsión de muerte representa la compulsión repetitiva que sobrepasa los límites del aparato psíquico. Vale decir que la pulsión de muerte no se orienta hacia la muerte en el sentido de “final último” de lo que supone el recorrido de la vida, lo que indica que su movimiento no es progresivo hasta llegar al desenlace de la muerte del cuerpo. Esta pulsión de lo mortífero tiende hacia lo anterior a la vida, es, por ende, regresiva.

La pulsión de muerte es indispensable para indicar la tendencia primigenia al odio y la agresión. Este asunto no debe pasar desapercibido en referencia a la perspectiva del cuerpo, pues, en él no existe una separación absoluta de las dimensiones del placer y el dolor. Lo corporal se expone a la experiencia de un más allá del placer y a un dolor que por su intensidad produce paradójicamente placer. Con esta concepción metapsicológica el dolor puede despertar la capacidad de suministrar placer y, con base en esto, el dolor humano se experimenta con algo de agrado. Pero las tendencias pulsionales no son solo autoeróticas, también convocan el vínculo con otros cuerpos. La economía pulsional se proyecta en afección a los vínculos humanos. Un asunto para destacar es la capacidad del individuo de actuar con el propósito de mortificar al otro al que se toma como objeto para degradarlo, humillarlo, e incluso, torturarlo (Freud, 2009[1930]). Al cuerpo del otro se destinan acciones en pro de sacar provecho y explotación. En extremo se le ataca hasta su posible desaparición. Los límites del cuerpo pueden incluso borrarse debido a



la satisfacción mortífera implicada en la pulsión de muerte que, dirigida hacia afuera, se vuelve pulsión destructiva.

La pulsión de muerte constituye, por tanto, un concepto capital del psicoanálisis. Como ya se ha mencionado en el aparato psíquico surge cierta tensión percibida con displacer a la que se dirigen procesos para disminuirla: buscar obtener placer evitando el displacer. Freud (2008[1920]) llega a cuestionar el imperio del placer sobre el curso de los procesos psíquicos, ya que pareciera que no todo proceso psíquico va acompañado o despierta placer; sucede, en muchos casos, que su aspiración convoca más dolor que placer.

La pulsión de muerte hacia el otro opera como agresión y destrucción. Puesto que el psicoanálisis "(...) nunca oculta que lo anímico descansa en lo orgánico, aunque su trabajo sólo puede perseguirlo hasta esa base suya y no más allá" (Freud, 2010[1910], p. 215) su aporte a la comprensión de los procesos psíquicos siempre supone la participación de una dicotomía pulsional. Un ordenamiento metapsicológico inicial trazado con la dicotomía entre pulsiones de autoconservación y las pulsiones sexuales: las primeras referidas a la función que preparan las funciones corporales en virtud de la preservación de la vida del individuo; las segundas, como se ha indicado, operan en calidad parcial, referidas a determinadas zonas erógenas y lazo contingente con el objeto por el que tienden a la satisfacción (Freud, 2010[1910]). Solo después en la teoría de la pulsión, la dicotomía abarca, de un lado, las pulsiones de vida que traman por tejer lazos libidinales en el psiquismo; buscan investir libidinalmente al yo y al mundo y, en suma, representan el intento de perpetuar la vida. De otro lado, están las pulsiones de muerte,

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

que tienden a desprender la libido de los objetos y a promover un retorno del ser humano a la tensión cero, a su estado inorgánico (Freud, 2008[1920]).

La pulsión de muerte no siempre consiente la destrucción cabal de los cuerpos y de la vida; también es cierto que la tendencia del ser vivo se orienta a encontrar calma y reposo, lo que no se hace tan manifiesto y anida en el interior del individuo sin que sea proyectado al exterior. Bajo este precepto, se entiende que las pulsiones de muerte tiendan a asegurar la desaprensión contra la unificación clamada por las pulsiones de vida. Es indiscutible que ambos grupos pulsionales, interactúan, se combinan, y producen un conflicto para el ser humano. La pulsión de muerte se convierte en ocasiones en pulsión destructiva cuando sus efectos llegan al exterior valiéndose del cuerpo, se dirige al mundo y a otros seres vivos. Este desplazamiento es precedido cuando la pulsión de muerte se encuentra dirigida sobre el propio cuerpo, manteniendo nexos con la libido: función erógena que adquiere prevalencia económica con la ligadura del placer al dolor. Es, por esto, que los lazos sociales del individuo no están exentos de conflictos al tratarse de las pulsiones que imponen ser satisfechas, valiéndose del cuerpo y con auxilio de objetos externos. La satisfacción instantánea e irreprimible provoca serias dificultades con el mundo exterior.

**METODOLOGÍA**

La metodología responde al enfoque de investigación cualitativa, con aplicación de la hermenéutica como método de interpretación de textos especializados en el campo de estudio del psicoanálisis. Como estudio, se centra en la comprensión e interpretación de textos escritos (Palmer, 1969). En este sentido, su propósito procedimental parte del enfoque hermenéutico toda vez que otorga preponderancia y estatuto riguroso a la investigación bibliográfica (Habermas, 1970). Tal estudio, por tanto, no se limita a la explicación instrumental y técnica de textos, más bien, apuesta por aunar esfuerzos en pro de concebir su problema de investigación dentro del marco de la interpretación misma (Palmer, 1969).

Con base en lo anterior, el foco del estudio se basa en los materiales textuales que son seleccionados conforme a la pregunta problema y que permiten ser comparados e interpretados desde sus dimensiones teóricas y conceptuales, intentando con ello, dentro de sus diferencias textuales y momentos históricos de producción, el hecho de que puedan dialogar entre sí, desde una lectura con posición crítica.

Las etapas que conforman el procedimiento metodológico, son los siguientes:

Etapa 1: Exploración histórica del texto: examinar el contexto histórico en el que fue elaborado, entender las filosofías e ideologías imperantes en tal momento histórico (Quintana y Herminda, 2019). Todo aquello que permita precisar de los documentos sus coordenadas escenográficas de producción que lo hicieron posible.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Etapa 2: Reflexión del texto. Focalizar la atención entre el texto y la posición pensante del investigador (Quintana y Herminda, 2019). Se trata del momento de interactuar con el texto para entenderlo e interpretarlo (McCaffrey, Raffin-Bouchal, Moules, 2012).

Etapa 3: Diálogo con el texto. Aproximarse al texto con el fin de interrogarlo, y buscar respuestas a las preguntas planteadas, para, así, formular nuevas preguntas para el texto fundadas en las respuestas que se van obteniendo (Quintana y Herminda, 2019).

Etapa 4: Interpretación propiamente dicha del texto. Realizar un proceso cíclico que implica acudir a las partes del texto y el todo y entre el todo y sus partes. La hermenéutica sugiere que la interpretación se establezca teniendo en cuenta el conocimiento que previamente el investigador cuenta previamente: "(...) pre-comprender el texto, lo que a su vez modificará su conocimiento como consecuencia de lo cual recorrerá un camino de ida y vuelta entre su bagaje de conocimientos y el texto" (Quintana y Herminda, 2019, p. 78)

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El cuerpo plantea trascender al carácter impuesto por la economía erótica que impronta la pulsión sexual, aunada en la libido que recorre y le fija por parcializaciones. Al tratarse, más bien, de un cuerpo en el que anida, por contraparte, la pulsión de muerte, este mismo se expone, amenazado, por su conflicto perenne con el otro en el lazo social.

Si bien, en el psicoanálisis freudiano la economía rige su organización y funcionamiento conforme al modelo de un aparato psíquico, importante para su conjeturación libidinal y pulsional, empero, es necesario reconocer con el cuerpo el lugar constitutivo y determinante para que la economía psíquica cobre forma y aplicación, toda vez que, a través de este, es posible dar consistencia a la circularidad derivada por la economía freudiana.

Teniendo presente que en el lazo social se forjan las regulaciones psíquicas entre los individuos, tal regulación siempre se verá amenazada por las pulsiones egoístas que no sucumben del todo a la represión en la cultura. Por los cuerpos pasan las experiencias sensitivas que demuestran lo importante que es para los individuos las ligaduras sexuales, pero también de las tendencias psíquicas que apuntan a tomar al otro o semejante como adversario y enemigo al que hay que destruir. Es de este modo que un estudio sobre la economía psíquica no puede dejar por fuera de su abordaje al cuerpo por el que gravita la pulsión mortífera que parece desatarse de las investiduras unificantes de la vida cultural.

Con base en lo anterior, un aporte a la economía psíquica que tome por base las contribuciones freudianas permite atisbar en una economía que responda a la constitución y derivas de lo mortífero conforme a las tensiones que gravitan entre el cuerpo y el lazo social, al modo de una economía corporal y sus efectos conflictuales en el lazo social.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## BIBLIOGRAFÍA

Assoun, P. (2002). La metapsicología. Buenos Aires: Siglo XXI.

Freud, S. (2010[1888]). Histeria. En Obras completas: Publicaciones prepsicoanalíticas y manuscritos inéditos en vida de Freud Tomo I (pp.41-65). Buenos Aires: Amorrortu.

Freud, S. (2010[1898]). Carta 84 (10 de marzo de 1898). En Obras completas : Publicaciones prepsicoanalíticas y manuscritos inéditos en vida de Freud Tomo I (pp.316-316). Buenos Aires: Amorrortu.

Freud, S. (2010[1905]). Tres ensayos de teoría sexual. En Obras completas: Tomo VII (pp.109-224). Buenos Aires: Amorrortu.

Freud, S. (2010[1910]). La perturbación psicógena de la visión según el psicoanálisis. En Obras completas: Tomo XI (pp.205-216). Buenos Aires: Amorrortu.

Freud, S. (2008[1913]). El interés por el psicoanálisis. En Obras completas: Tomo XIII (pp.165-192). Buenos Aires: Amorrortu.

Freud, S. (2010[1915]). Pulsiones y destinos de pulsión. En Obras completas: Tomo XIV (pp.105-134). Buenos Aires: Amorrortu.

Freud, S. (2008[1920]). Más allá del principio de placer. En Obras completas: Tomo XVIII (pp. 1-62). Buenos Aires: Amorrortu.

Freud, S. (2009[1930]). El malestar en la cultura. En Obras completas: Tomo XXI (pp.57-140). Buenos Aires: Amorrortu.

Freud S. (2007[1940]). Esquema del psicoanálisis. En Obras completas: Tomo XXIII (pp.133-209). Buenos Aires: Amorrortu.

Habermas, J. (1970) – On Hermeneutics' claim to Universality, in: Mueller – Vollmer, Kurt: The Hermeneutics Reader. Blackwell, Oxford, 1985.





# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## EL TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD (TDAH)

### ATTENTION DEFICIT HYPERACTIVITY DISORDER

Nelly Revollo Carrillo

Universidad de San Buenaventura Cartagena  
Investigación práctica aplicada  
Colombia

El Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) es considerado una de las alteraciones neurocomportamentales más comunes de la niñez y la causa más frecuente de atención neuropsicológica. Las dificultades para fijar la atención, seguir pautas de comportamiento o recordar la necesidad de realizar tareas, a menudo llevan a los niños al fracaso escolar, la baja autoestima, la inseguridad afectiva, la baja tolerancia al esfuerzo y la frustración, entre otros (Arango et al., 2008). No obstante, Pennington y Ozonoff (1996) insisten en que los trastornos del desarrollo pueden distinguirse con base en la severidad y los perfiles asociados al desempeño en las tareas que intentan evaluar los diferentes dominios vinculados a este funcionamiento (el control inhibitorio, la memoria de trabajo, la planificación, la flexibilidad cognitiva y la fluidez). Teniendo presente esto, se advierte en la literatura que el manejo temprano del TDAH puede

mejorar entre otras cosas la funcionalidad emocional, conductual y cognitiva, reflejado en la calidad de vida, las habilidades sociales, la conducta adaptativa, el comportamiento social y, en cierta medida, el grado de independencia del paciente, favoreciendo el abordaje de las comorbilidades detectadas y tratadas a tiempo, siempre y cuando se conceda una intervención terapéutica acertada y adecuada, anticipándose a la invención de una dificultad mayor en el desarrollo, pasando por alto una mejor predicción y una mejora en su entorno familiar, escolar y social. Es a partir de ahí que la neuropsicología infantil (luego de su recién surgimiento) tiene como objetivo principal el estudio del desarrollo del sistema nervioso central durante las primeras etapas de la vida y la influencia que tienen ciertos factores como el medio ambiente, la genética y los trastornos neurológicos, en el desarrollo cognitivo, emocional, afectivo y social del niño y el adolescente (Mulas et al., 2010).

Por lo tanto, se han de desarrollar diferentes estrategias de intervención temprana encaminadas a la potencialización de las competencias en los niños TDAH que le permitan un mejor desempeño social y desarrollo de las habilidades propias de la edad, estrategias dirigidas tanto a los padres como al entorno familiar, debido a que estas mejoran el desempeño social y adaptativo en ellos (Mulas et al., 2010). Sin embargo, para lograr esto, el niño con TDAH debe alcanzar una buena adaptación social a través del aprendizaje observado, la imitación, el ensayo y la información captada en el medio en que se desenvuelve, así como también los comportamientos verbales y no verbales que agrandan el apoyo social (esto último vendría a ser las respuestas positivas del propio medio referente a familia-escuela). Por esto, la conducta del niño es relevante para la obtención de refuerzos sociales, culturales y económicos. El niño con una buena

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

funcionalidad conductual puede ser asertivo dentro de un contexto determinado debido a que, puede expresar adecuadamente sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de forma directa, firme y sincera, sin interferir o faltando tanto a los sentimientos, deseos y derechos como las actitudes y opiniones del otro.

Es así como, las intervenciones que se realicen con los niños TDAH deben realizarse con la familia y la escuela (Abad-Mas et al., 2013). Esto a raíz de que, al momento de obtener cambios sustanciales en el niño a nivel de su funcionalidad, estos cambios inciden en su conducta, sus emociones y su rendimiento académico (cognición). Teniendo en cuenta lo anterior, es que se tiene como base para la implementación del programa Braingame Brian, el Modelo Transaccional del TDAH, el cual incluye una serie de herramientas y técnicas destinadas a potenciar el crecimiento y desarrollo personal; así como también, una terapia que tiene como objetivo, alcanzar el máximo potencial del individuo y generar bienestar en todos los aspectos de su vida. De acuerdo a esto, el Braingame Brian, se centra en las teorías más clásicas sobre las Funciones Ejecutivas, que aludían a aspectos como la planificación, la orientación a metas, la organización de secuencias de acción, la supervisión de la propia ejecución, el control inhibitorio, la memoria de trabajo y la flexibilidad cognitiva. Estas percepciones a nivel de evaluaciones neuropsicológicas tradicionales apuntaban a valoraciones de tipo más cognitivo, conocidos como «Funciones Ejecutivas frías», mediante tareas de lápiz y papel; obviando a menudo los aspectos emocionales, conductuales y sociales, conocidos como («Funciones Ejecutivas calientes») por su mayor dificultad para ser medidas. De ahí que, los autores del programa Braingame Brian, desarrollado por Task Force ADHD & Computer, conformado por el prof. Dr. P. Prins (Universidad de Ámsterdam), Dr. A.

Ponsioen y los Dres. E. ten Brink (ambos trabajando en Lucertis Kinder en Jeugdpsychiatrie Noord-Holland), los Dres. S. Dosis (Universidad de Ámsterdam), Dr. H. Geurts (Universidad de Ámsterdam), y Dr. S. van der Oord (Universidad de Lovaina) en cooperación con H. de Groot de la empresa multimedia Shosho en Ámsterdam, Países Bajos (Prins et al., 2013), hayan establecido el propósito de entrelazar cada uno de estos elementos: el medio en que se desenvuelve el niño (familia, escuela, sociedad) y las llamadas Funciones Ejecutivas (frías y calientes) a través de la institución de tres de ellas para realización del software; puesto que, aunque las Funciones Ejecutivas son funciones cognitivas que ayudan a mantener y enfocar la atención con la planificación, organización, dirección y control del comportamiento, es necesario actuar con cuidado en todo lo que se hace. Es de saberse, que varias funciones ejecutivas están menos desarrolladas en niños diagnosticados con TDAH o condiciones relacionadas que otras. Demostrándose por medio de estudios recientemente, que estas funciones se pueden entrenar (Prins et al., 2013). En los niños con TDAH, la memoria de trabajo (requerida para memorizar la información necesaria para completar una tarea), la inhibición (controlar el comportamiento y resistir las tentaciones) y la flexibilidad cognitiva (adaptarse a los cambios en la situación o tarea) están especialmente subdesarrolladas (Prins et al., 2013). Es por ello que, el foco del Braingame Brian está puesto en entrenar estas tres Funciones Ejecutivas en especial y no otras. De este modo, resulta con cierta frecuencia observar pacientes con un rendimiento impecable en los test neuropsicológicos de Funciones Ejecutivas; sin embargo, presentan alteraciones ejecutivas claras en situaciones de su vida cotidiana (Mesulam, 1986). Los dos tipos de funciones ejecutivas (frías y calientes) no deben tomarse como entidades separadas, ya que se encuentran interconectadas y colaboran estrechamente entre sí. La valoración de

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

las Funciones Ejecutivas en un contexto clínico que debe incluir aspectos relativos a estos dos tipos de Funciones Ejecutivas para reflejar la realidad del paciente, por lo que resulta útil «salir» del entorno tradicional de una evaluación neuropsicológica y obtener datos del ambiente cotidiano de la persona evaluada.

De ahí que, la intervención se asume como el medio de aprovechamiento para armonizar la adaptación del niño a las exigencias del entorno en que se encuentre. No obstante, en diversas ocasiones, la intervención puede ser dificultosa debido a que, se debe tener en cuenta la comorbilidad con otros trastornos (del aprendizaje, de ansiedad, de conducta, depresión, tics, entre otros). Se insiste entonces en que dadas las condiciones del diagnóstico TDAH, es importante que tanto la familia como la escuela estén preparados y/o tengan conocimiento sobre qué es lo que sucede, qué puede ocurrir y qué se puede hacer. Lo anterior se hace pertinente porque al momento de ser los padres y los docentes orientados y apoyados con información adecuada sobre el diagnóstico del niño TDAH, se podrá obtener mejores resultados en la calidad del entorno emocional y las expectativas que ambos (padres y docentes) puedan tener acerca de las limitaciones o posibilidades que estos niños puedan padecer.

De acuerdo con lo mencionado, el diagnóstico neuropsicológico y el abordaje terapéutico, si se realizan a temprana edad o a tiempo, permite una mejor intervención para los sujetos identificados con TDAH y ayuda a prevenir algunos problemas que se pueden presentar a lo largo del desarrollo del niño y su ámbito escolar (Solovieva et al., 2004). Por esta razón, el objetivo de la evaluación neuropsicológica infantil es precisamente reconocer la singularidad de cada sujeto en su desarrollo, identificando



aspectos positivos y negativos para propiciar una adecuada intervención (Solovieva et al., 2004).

De ahí, la importancia de la rehabilitación neuropsicológica para retomar de manera independiente y fructífera las actividades habituales en los diferentes contextos: familiar, laboral, social y académico. En ese sentido, Portellano y García (2014) describen que al momento de rehabilitar neuropsicológicamente se debe comprender todas aquellas actuaciones y prácticas cuya finalidad es reponer las funciones cognitivas que afectan las Funciones Ejecutivas. Los componentes neuropsicológicos con déficits en el funcionamiento ejecutivo más reportados en la literatura sobre rehabilitación neuropsicológica en niños con TDAH son la atención, la inhibición y la memoria de trabajo. Además, se mencionan alteraciones en la velocidad de procesamiento, en el procesamiento del tiempo, en la motivación, la organización motora, la percepción temporal y en la aversión a la demora (Yáñez & Prieto, 2016). Del mismo modo, la planeación, flexibilidad cognitiva, lenguaje y orientación visoespacial (Pérez, Molina & Gómez, 2016); organización, seguimiento de secuencias y logro de objetivos (Solis & Quijano, 2014).

Así, en una revisión de la literatura hecha por Alabdulkareem & Jamjoom (2020), se investigó sobre el aprendizaje asistido por computadora para mejorar las Funciones Ejecutivas de las personas con TDAH a través de intervenciones gamificadas. En este estudio se incluyeron artículos recopilados de los motores de búsqueda como Google, Google Scholar y Biblioteca Digital Saudita. En este sentido, los autores concluyeron a partir del análisis de varios artículos, que la intervención gamificada es una técnica de aprendizaje prometedora para mejorar las Funciones Ejecutivas de las personas con

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

TDAH; además de que, se puede utilizar como una alternativa de tratamiento no médica para el abordaje de la problemática. Las intervenciones gamificadas, son una intervención prometedora para las personas que padecen TDAH en términos de mejorar su comportamiento de vida, rendimiento académico y autocontrol (Alabdulkareem & Jamjoom, 2020). La mayoría de los estudios revisados por estos autores, demostraron una mejora en el compromiso y la motivación de las personas con TDAH junto con otras habilidades a las que apuntaba el juego. Enfatizaron en la importancia de aplicar intervenciones gamificadas basadas en conceptos teóricos desarrollados para personas con necesidades especiales en la sociedad, específicamente las personas con TDAH.

De esta manera, la investigación realizada por Alabdulkareem & Jamjoom (2020), presenta aspectos principales de cada juego como herramienta de intervención donde se pueden destacar: nombre del juego, número de participantes, edad de los participantes, período de formación, habilidad objetivo, metodología, plataforma/tipo, ventajas, limitaciones, evaluación métodos, hallazgos. Se resumen y se presentan para su comparación en la Tabla 1.

Tabla 1  
Juegos formales existentes para TDAH

No mbr e del juego	Nr o. de par tici pa ntes	Eda d de los parti cipa ntes	Peri odo de form ación	Hab ilida d dirig ida	Metodolog ía	Plataf orma/ tipo	Venta jas	Limitac iones	Mét odo de eval uación	Recom endaci ones
Brai nGa me Bri an (BG B) (Do vis et al., 201 5)	89	8-12 años	25 sesi ones en 5 semana s	Fun cion es ejec utiv as múlt iples y moti vaci onales de com port ami ento	Tres entor nos: total ment e activo , parci alment e activo , y place bo	Con base en el escrit orio	- Tratam iento rentable - Fácil de aplica r - Entrenam iento de múlti ples funci ones ejecu tivas simult áneament e	- La supervi sión es necesaria	Obs erva ción y pre-post prueba	Las mejora s son mayor es cuando se entren an múlti ples funci ones ejecu tivas en lugar de una sola.
Plan -It Comm ander (Bul et al.,	42	8-12 años	20 hora s	Apr endi zaje con ductual y funci onamie	Basa do en teoría s psicol ógica s	Jueg o en línea	- Guía dos por las teoría s - Cont exto	- Dispon ibilidad de interne t e instala ciones de sonido	Pre-post prueba	Acepta ción positiv a

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

2015)				nto de la vida diaria			doméstico - Puede ser jugado por los niños de forma independiente - Apoya 3 habilidades diferentes a través de 3 mini-juegos independientes.			
The Revenge of Frogger & Crash Bandicoot II (Shaw et	16	6-14 años	14 minutos	Inhibición y actividad en la tarea	Métodos mixtos	Portátil y PlayStation	- Mejoras en el rendimiento o inhibitorio - Reducción de errores	- Tamaño de muestra pequeño - Sin diferenciación entre las respuestas de diferen	Observación	Los individuos con TDAH tuvieron un rendimiento equivalente al de los participantes normales

al., 2005)							- Aumento de la actividad en la tarea - Motivación	tes subtipos de TDAH - No hay comparaciones basadas en género		es y fueron significativamente mejores en un contexto de juego
Mat hloons  (Ret alis et al., 2014)	11	4-8 años	8-11 sesiones de 30 minutos cada una	Habilidades matemáticas	Enfoque Kinéms	Ordenador de sobre mesa /portátil	- Ajustable (por ejemplo, dificultad, tiempo, operación, etc.) - Tamaño de muestra pequeño - Todos los datos recogidos se almacenan - Motivación	-	Pre-post prueba	Mejora de las funciones ejecutivas
Space Motif  (Ret alis et	11	4-8 años	8-11 sesiones de 30 minutos cada	Ordenar, clasificar, emparejar	Enfoque Kinéms	Ordenador de sobre mesa /portátil	- Configuraciones ajustables - Todo	- Tamaño de muestra pequeño	Pre-post prueba	Mejora de las funciones ejecutivas

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

al., 2014)			una	ar patrones y habilidades espaciales - temporales			los datos recogidos se almacenan - Motivación			
Fairly-tale (Park et al., 2019)	5	1er o 2do grado	5 semanas	Habilidades de lectura	Interfaz interactiva con controles impulsados por retroalimentación	ABT GP	- Plataforma estimulada - Todos los datos recogidos se almacenan en la nube - Control basado en la retroalimentación - Retroalimentación instantánea	- Configuración de plataforma compleja	Pre-post prueba, valores de BCI, entrevistas	Mejora destacada



							ntáne a			
aTe nDe rAH  (Ma ncer a et al., 201 7)	2	Adul tos jóve nes	1 mes	Cap acid ades cog nitiv as y com port ami ento moti vaci onal	Video juego integr ado en la arquit ectura de ap rendiz aje electr ónico	Plataf orma de ap rendiz aje electr ónico ATut or	- Mant ener la at enc ión de los estud iante s. - Sin coord inació n centr al	- Tama ño de mues tra pe que ño	Post prue ba	Retroal imenta ción positiv a
Ant ony ms  (Col omb o et al., 201 7)	10	8-12 años	No espe cifi cado	Con trol de la impul sivid ad	3 mini- juegos en un solo cuadr o	Com putad or perso nal	- Intera cción con la panta lla tá ctil - Pued e utiliza rse como herra mient a de evalu ación y rehab ilitaci ón - Retro alime ntaci	- Estudi o piloto realiza do en niños sin TDAH	Obs erva ción	Espera r un aumen to de la at enció n centra da

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

							<p>ón inmediata y multimodal (es decir, visual y auditiva)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se puede controlar fácilmente el comportamiento de los participantes</li> </ul>		
<p>The Journey to Wild Divine (Amon &amp; Campbell, 2008)</p>	24	5-15 años	12-24 sesiones de 45 minutos cada una	Habilidades de respiración y relajación	Tutores y sensores en pantalla	Portátil	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportamientos disruptivos reducidos</li> <li>- Los participantes estaban interesados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tamaño de muestra pequeño</li> <li>- Efectos secundarios menores como mareos, cambios de</li> </ul>	<p>Observación y pre-post prueba</p> <p>Efectos positivos en la reducción de conductas disruptivas</p>

							y motiv ados	humor y pérdid a de apetito		
Chill Fish  (Sonne & Jensen, 2016a)	16	Adultos (25-41 años)	22 min utos	Hab ilida des de relaj ación	Utiliz a la respir ación como mecan ismo de juego	Com putad or perso nal	- Diseñ o fácil y divert ido - Utiliz a equip o espe cial no portá til - No se ve afect ado por la temp eratur a ambi ente	- Necesi dad de equilibr ar entre el compr omiso y la relajaci ón.	Valo r del indi cad or de estr és	Efecto s positiv os
Dance Dance Revoluti on (DDR) (McGraw, Burdette, &	74	6to grado	2 sesi ones seman ales de 25 min utos cada una	Hab ilida des de lect ura	Los partic ipant es hace n coinci dir las señal es de movi mient o en panta	Cons olas Sony PlayS tation	- Arquit ectura muy motiv ada	- Tamañ o de muestr a peque ño - Los particip antes deben asistir - Períod o de	PAL - RW	Efecto s positiv os

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Chadwick, 2004)					lla para formar un baile			intervención		
Self - City (Dijk, Hunneman, & Wildervuur, 2008)	2	13-15 años	6 sesiones de 30 a 45 minutos cada una	Habilidades sociales	Mundo virtual 3D en el que una serie de eventos forman una misión	Computador personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tareas sencillas</li> <li>- Las actividades del juego provienen de situaciones de la vida real</li> <li>- Fácil de dominar el juego</li> <li>- Entorno interesante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baja resolución gráfica</li> </ul>	Observación	Mayor nivel de atención durante largos periodos.
Nintendo DS Brain Game (NDSBA)	10	Adolescentes (5to - 11vo grado)	20 minutos por 5 semanas	Compromiso académico	Juegos cerebrales diarios	Nintendo DS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Admite dos tipos de TDAH</li> <li>- Herramientas suficientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tamaño de muestra pequeño</li> <li>- No se observa una mejora en</li> </ul>	Resultados de ayuda de laboratorio, observación	Aumento de la concentración y mejora de las funciones ejecutivas

(We grzy n, 201 1)							entes para la medi ción de pará metro s	todos los particip antes - Gran número de instru mento s utilizad os para la evalua ción	ción y pre- post prue ba	
Alge bra Cham p  (Sull ivan - Carr , 201 6)	3	Esc uela sec undaria	10 min utos para cada clase, 8 clases en total	Hab ilida des mat emá ticas	Practi cand o ejerci cios mate máticos	Aplic ación basa da en web	- Interf az sencil la - Selecc ión del nivel de dificul tad	- Restric ción inform ática por proble mas de seguri dad - Proble ma de palabr as - Los resulta dos son específ icos de la escuel a	Pre- post Pru eba y entrevi stas	Mejora en el rendim iento en matem áticas
ATH YNO S  (Ávil a-	11	7-10 años	8 sesi ones de 20 min	Hab ilida des de aten ción	Arquit ectura comb inada de	Escrit orio	- Tiem po de respu esta	-	Obs erva ción	Mejora del nivel de concen tración

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Pes ante z et al., 201 8)			utos cad a una		elem entos de juego y RA		reduc ido - Alto nivel de interé s y motiv ación			
--	--	--	-------------------------	--	--------------------------------------	--	--	--	--	--

**COMITÉ  
CIENTÍFICO**



De acuerdo con lo anterior, en los últimos años se han dado múltiples estudios y metaanálisis que tratan de brindar explicación de cuál sería el enfoque de intervención más conveniente analizando los efectos de los diferentes tratamientos y comparándolos entre sí. Entre ellos se destaca la herramienta computarizada para el entrenamiento de las Funciones Ejecutivas llamada Braingame Brian como programa de estimulación, la cual fue escogida en esta investigación para ser empleada en el proceso de intervención no porque se crea sea superior a otras intervenciones asistidas por computadora, sino porque la eficacia de esta herramienta dependía de la integración de la intervención en una oferta de tratamiento más amplia y personalizada. El criterio de indicación para usar Braingame Brian ha cambiado recientemente. Lo que quiere decir que, los primeros estudios (grupales) sobre Braingame se basaron en la clasificación clásica DSM-TDAH (van der Oord, Ponsioen, Geurts, ten Brink & Prins, 2014), en la que el entrenamiento en el contexto de la investigación también se trató como un módulo de entrenamiento. Sin embargo, la experiencia adquirida con el Braingame en niños con la misma clasificación de TDAH muestra que las diferencias entre los niños con respecto a los problemas subyacentes de Funciones Ejecutivas pueden ser muy diferentes. Además, los factores que intervienen en este problema (factores familiares y otros factores ambientales, sociales, entre otros) también pueden presentar variaciones individuales en su naturaleza y compromiso. De ahí que, esta herramienta ha arrojado algunos hallazgos científicos en los últimos diez años, relacionados con la percepción de que las funciones cerebrales son entrenables y los efectos de este entrenamiento pueden durar un tiempo (Gualba, 2017). La

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

investigación sobre los efectos de recompensar a los niños con TDAH ha favorecido al desarrollo de una combinación de entrenamiento y juego (Dovis et al., 2011). Los primeros resultados sobre el uso de Braingame Brian en niños con TDAH parecen positivos; puesto que, los niños no sólo muestran un progreso significativo en las tareas entrenadas, sino que también, han mejorado sus habilidades cognitivas y los padres relacionan una disminución en las características conductuales del TDAH de los niños (Ten Brink, 2011). Más aún, investigadores como Dovis, Van Der Oord, Wiers, & Prins (2015) han estudiado la efectividad del uso de elementos del juego, para mejorar las Funciones Ejecutivas en el TDAH. Determinaron los efectos a corto y largo plazo del entrenamiento gamificado para múltiples Funciones Ejecutivas, incluyendo memoria de trabajo espacial visual, inhibición y flexibilidad cognitiva usando diferentes medidas de evaluación (van der Oord, Ponsioen, Geurts, Brink, & Prins, 2014). Con este programa, varios de los entornos se utilizan para entrenar tres Funciones Ejecutivas, como son: modo totalmente activo, donde se entrenan las tres Funciones Ejecutivas simultáneamente; modo parcialmente activo, donde se entrena la inhibición y la flexibilidad cognitiva; y modo placebo, en el que sólo se entrena la memoria de trabajo (Dovis et al., 2015). Los investigadores concluyeron que entrenar varias Funciones Ejecutivas simultáneamente a través del juego fue una estrategia exitosa; además, ellos relacionaron las mejoras que detectaron con el tipo de tratamiento médico utilizado (Dovis et al., 2015). En síntesis, el Braingame Brian es un programa computarizado que surge como alternativa para aquellos padres de familia que ven en la intervención con software una opción de tratamiento para sus hijos con TDAH. Si bien es cierto que el programa computarizado puede

ser aprovechado suministrando al niño algún tipo de medicación simultáneamente (como es el caso de las terapias conductual versus el medicamento con resultados óptimos), también se tiene que no necesariamente el niño esté medicado para ser intervenido ya que los resultados igualmente pueden ser favorables. De ahí que, podría ser una alternativa para los padres que no desean suministrar a sus hijos la medicación sugerida o se rehúse a hacerlo por razones personales.

A pesar de que, y es importante decirlo, los primeros resultados con la utilización del Braingame Brian son positivos en niños TDAH (Prins et al., 2011), se necesita más investigación para determinar la efectividad a corto y largo plazo luego del entrenamiento. Aunque los problemas con las Funciones Ejecutivas no sólo se encuentran en niños con TDAH, hasta el momento no se ha establecido evidencia sobre los resultados de la aplicación del software en otras condiciones como dislexia, epilepsia, daño cerebral adquirido, dificultades del lenguaje y niños con discapacidad intelectual. En la actualidad se llevan a cabo investigaciones con niños que presentan el trastorno del espectro autista, utilizando el Braingame Brian, pero los resultados no han sido los esperados (De Vries et al., 2015). Si bien, es posible que la composición de las dificultades en algunas representaciones del procesamiento y la comprensión de la información social con los déficits cognitivos favorezcan a la expresión del comportamiento social característico de los niños con TDAH (Hughes, 1998), por más que el objetivo principal del tratamiento sea mejorar el funcionamiento del niño TDAH en su ambiente cotidiano, el resto de los objetivos propuestos se deben contemplar orientados a estimar cuáles serían las expectativas y necesidades de este niño, de la familia y de la escuela, con relación

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

a la intervención propuesta. En ese sentido, es de resaltar la importancia de conocer cuál es la posibilidad y motivación de todos ellos para involucrarse de forma directa en el apoyo del tratamiento.

Por consiguiente, de entrenar las Funciones Ejecutivas en población con TDAH con el programa Braingame Brian, durante la niñez, puede que se logre obtener resultados favorables que conlleven o ayuden a potencializar sus habilidades adaptativas tanto en la adolescencia como en la adultez, y al mismo tiempo al mejoramiento de la funcionalidad desde lo emocional, lo conductual y lo cognitivo. Lo anterior se debe a que en este período ocurren cambios significativos desde lo neurobiopsicosocial en el individuo. Ahora bien, cuando se habla del funcionamiento emocional y conductual, es preciso enfocarse en el marco de los procesos educativos, las relaciones sociales, las expresiones emocionales y afectivas que inciden de alguna forma en su vida cotidiana, su relación con los pares y el reconocimiento del otro. De este modo, las Funciones Ejecutivas cobran importancia dado que son la pieza clave para la resolución de problemas, la adaptación de la conducta a las normas y reglas del contexto, la regulación emocional, la inhibición de respuestas impulsivas o la supervisión del comportamiento (Barkley, 1997). Con respecto al funcionamiento cognitivo en individuos con TDAH, se alude a mostrar los déficits en los dominios de memoria de trabajo, su variabilidad en los tiempos de reacción e inhibición de respuesta, inteligencia y logros académicos, planificación y organización (Pievsky & McGrath, 2017).

De ahí, las intervenciones hechas con base en el entrenamiento específico de aquellos dominios (conductual, emocional y cognitivo) en los cuales se han observado deficiencias en niños con TDAH; se habla de la fundamentación en el adiestramiento intensivo de las áreas funcionales más relevantes, de acuerdo a lo planteado en este estudio (memoria de trabajo, control inhibitorio y flexibilidad cognitiva) para producir algún cambio luego de la intervención propuesta con el programa Braingame Brian.

Con esto, la finalidad es sacar adelante el compromiso adquirido con la niñez, y más específicamente en los primeros años de vida del sujeto, pues es de vital importancia la estimulación de las Funciones Ejecutivas como proceso cognitivo para de alguna forma ayudar a potencializar su funcionalidad a nivel de sus relaciones sociales, su comunicación y su imaginación, y, por ende, su calidad de vida y sus habilidades sociales en comunidad.

Es por esta razón que se hace necesario las intervenciones oportunas en el niño TDAH para de esta manera favorecer su salud mental con el fin de que sea una persona que se desarrolle adecuadamente en su vida, evitando a futuro (a pesar de los síntomas del trastorno) que su condición influya reciamente sobre su funcionamiento académico en lo correspondiente a la adquisición de las destrezas cognitivas, además de su desenvolvimiento a nivel de su vida familiar, escolar y de las relaciones sociales con sus pares.

Ahora bien, el diagnóstico del TDAH si bien es cierto no es fácil para los padres de familia, sí lo puede ser por parte de los cuidadores, ellos deben asumir un papel



## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

activo y responsable frente a los diferentes escenarios de la vida del niño. Así pues, la familia se constituye en el primer entorno natural y socializador de los niños, el cual le permite la adquisición de habilidades afectivas, físicas, intelectuales y sociales (Carboni, 2011). Otro medio importante para los niños TDAH es el de los procesos educativos ya que el entorno escolar es el espacio donde el niño pasa gran parte de su tiempo y potencializa las habilidades motoras, intelectuales, creativas, socioafectivas, entre otras, siendo pertinente que los padres participen en la escogencia de la escuela, las adaptaciones curriculares que sean necesarias, los recursos didácticos para la apropiación de los temas correspondientes a la edad del niño, y en general a las demandas propias de cada entorno en los cuales él ejerza una actividad (Verdugo, 2009, como se citó en Hurtado, 2009). Por su parte, para ellos es fundamental ahondar sobre el papel que desempeñan los docentes en las actividades de enseñanza-aprendizaje de niños con diagnóstico de TDAH, evidenciando que las estrategias de aprendizaje tienen que estar de acuerdo con las interacciones que se dan en el ámbito escolar y el grado de motivación que debería depositar el docente en el niño con el fin de conseguir un proceso de enseñanza exitoso y significativo para el infante.

### **REFERENCIAS**

Abad, M., Ruiz, A., Moreno, M., Herrero., & Suay. (2013). Intervención psicopedagógica en el trastorno por déficit de atención/hiperactividad. Recuperado de <https://www.neurologia.com>



- Alabdulkareem, E., & Jamjoom, M. (2020). Computer-assisted learning for improving ADHD individuals' executive functions through gamified interventions: A review. *Entertainment Computing*, 33, 100341.
- Arango, O., Puerta, I., Pineda, D. (2008). Estructura factorial de la función ejecutiva desde el dominio conductual. *Diversitas Perspectivas en Psicología*, pp 63-77.
- Barkley, R.A. (1997). ADHD And the nature of self-control. <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=iv-XFAL5CdAC&oi=fnd&pg=PA1&dq=Barkley+#v=onepage&q&f=false>
- Barkley, R.A. (1997). Attention-deficit/hyperactivity disorder, self-regulation, and time: Toward a more comprehensive theory. *Developmental and Behavioral Pediatrics*, 18, 271-279.
- Carboni, A. (2011). El trastorno por déficit de atención con hiperactividad *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, vol. 1, núm. 3, junio, pp. 95-131 Universidad de la República Montevideo, Uruguay. <https://www.redalyc.org/pdf/4758/475847405007.pdf>
- De Vries, M., Prins, P., Schmand, B., & Geurts, H. (2015). Working memory and cognitive flexibility-training for children with an autism spectrum disorder: a randomized controlled trial. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25256627/>
- Dovis, S., Van Der Oord, S., Wiers, R. W., & Prins, P. J. M. (2015). Improving executive functioning in children with ADHD: Training multiple executive functions within the context of a computer game. A randomized double-blind placebo controlled trial. *PLoS ONE*, 10(4), 1–31. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0121651>
- Dovis, S., Van der Oord, S., Wiers, R., & Prins, P. (2011). Can Motivation Normalize Working Memory and Task Persistence in Children with Attention-

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Deficit/Hyperactivity Disorder? The Effects of Money and Computer-Gaming. [https://www.researchgate.net/publication/51904073\\_Can\\_Motivation\\_Normalyze\\_Working\\_Memory\\_and\\_Task\\_Persistence\\_in\\_Children\\_with\\_Attention-DeficitHyperactivity\\_Disorder\\_The\\_Effects\\_of\\_Money\\_and\\_Computer-Gaming](https://www.researchgate.net/publication/51904073_Can_Motivation_Normalyze_Working_Memory_and_Task_Persistence_in_Children_with_Attention-DeficitHyperactivity_Disorder_The_Effects_of_Money_and_Computer-Gaming)

Gualba, A. (2017). Entrenamiento cognitivo en memoria de trabajo para niños con TDAH: ensayo clínico aleatorizado. Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Psiquiatria i de Medicina Legal. <https://www.tdx.cat/handle/10803/402403#page=1>

Hughes, C. (1998). Finding your marbles: Does preschoolers' strategic behavior predict later understanding of mind? *Developmental Psychology*, 34(6), 1326–1339. <https://psycnet.apa.org/record/1998-12779-015>

Hurtado, M.F. (2009). Discapacidad intelectual: adaptación social y problemas de comportamiento. Madrid: Pirámide. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64728763027.pdf>

Mesulam MM. (1986) Frontal cortex and behavior. *Ann Neurol*. Apr;19(4):320-5. doi: 10.1002/ana.410190403. PMID: 3707083

Mulas, F., Ros-Cervera, G., Millá, M., Etchepareborda, C., & Montserrat, L.A. (2010). Modelos de intervención en niños con autismo. <https://skat.ihmc.us/rid=1QRC5GFYJ-292V2Z3-5PPM/modelos%20de%20interverncion%20en%20ni%C3%B1os%20autistas.pdf>

Pennington, B., & Ozonoff, S. (1996). *Executive Functions and Developmental Psychopathology*. Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1469-7610.1996.tb01380.xhttps://acamh.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1469->

7610.1996.tb01380.xhttps://acamh.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1469-7610.1996.tb01380.x

Pérez, M. A., Molina, D., & Gómez, M. (2016). La Intervención Neuropsicológica en el Tratamiento Interdisciplinar para el TDAH. *Neuropsicología*, 1(2), 2.

Pievsky, A., & McGrath, R. (2017). The Neurocognitive Profile of Attention-Deficit/Hyperactivity Disorder: A Review of Meta-Analyses. [https://www.researchgate.net/publication/320921694\\_The\\_Neurocognitive\\_Profile\\_of\\_Attention-DeficitHyperactivity\\_Disorder\\_A\\_Review\\_of\\_Meta-Analyses](https://www.researchgate.net/publication/320921694_The_Neurocognitive_Profile_of_Attention-DeficitHyperactivity_Disorder_A_Review_of_Meta-Analyses)

Portellano, J. A., & García, J. (2014). Principios de rehabilitación neuropsicológica. En J. A. Portellano & J. García (Eds.), *Neuropsicología de la atención, las funciones ejecutivas y la memoria*. España: Síntesis

Prins, J.M., DAVIS, S., PONSIOEN, A., & TEN BRINK, E. (2011). Does Computerized Working Memory Training with Game Elements Enhance Motivation and Training Efficacy in Children with ADHD? *March 2011Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking* 14(3):115-22. [https://www.researchgate.net/publication/45280524\\_Does\\_Computerized\\_Working\\_Memory\\_Training\\_with\\_Game\\_Elements\\_Enhance\\_Motivation\\_and\\_Training\\_Efficacy\\_in\\_Children\\_with\\_ADHD](https://www.researchgate.net/publication/45280524_Does_Computerized_Working_Memory_Training_with_Game_Elements_Enhance_Motivation_and_Training_Efficacy_in_Children_with_ADHD)

Prins, P. J. M., Brink, E. Ten, DAVIS, S., PONSIOEN, A., GEURTS, H. M., DE VRIES, M., & VAN DER OORD, S. (2013). "Braingame Brian": Toward an Executive Function Training Program with Game Elements for Children with ADHD and Cognitive Control Problems. *Games for Health Journal*, 2(1), 44–49. <https://doi.org/10.1089/g4h.2013.0004>

Solis, V., & Quijano, M. C. (2014). Rehabilitación neuropsicológica en un caso de TDAH con predominio impulsivo. *Revista chilena de neuropsicología*, 9(2), 67-71

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Solovieva, Y., Quintanar, L., & Bonilla, M. (2004). Corrección neuropsicológica: una alternativa para el tratamiento de niños con trastorno por déficit de atención. [https://www.researchgate.net/publication/28137633\\_Correccion\\_neuropsicologica\\_una\\_alternativa\\_para\\_el\\_tratamiento\\_de\\_ninos\\_con\\_trastorno\\_por\\_deficit\\_de\\_atencion](https://www.researchgate.net/publication/28137633_Correccion_neuropsicologica_una_alternativa_para_el_tratamiento_de_ninos_con_trastorno_por_deficit_de_atencion)

Ten Brink, P. (2011). The Economics of Ecosystems and Biodiversity in National and International Policy Making. [https://www.researchgate.net/publication/260041312\\_The\\_Economics\\_of\\_Ecosystems\\_and\\_Biodiversity\\_in\\_National\\_and\\_International\\_Policy\\_Making](https://www.researchgate.net/publication/260041312_The_Economics_of_Ecosystems_and_Biodiversity_in_National_and_International_Policy_Making)

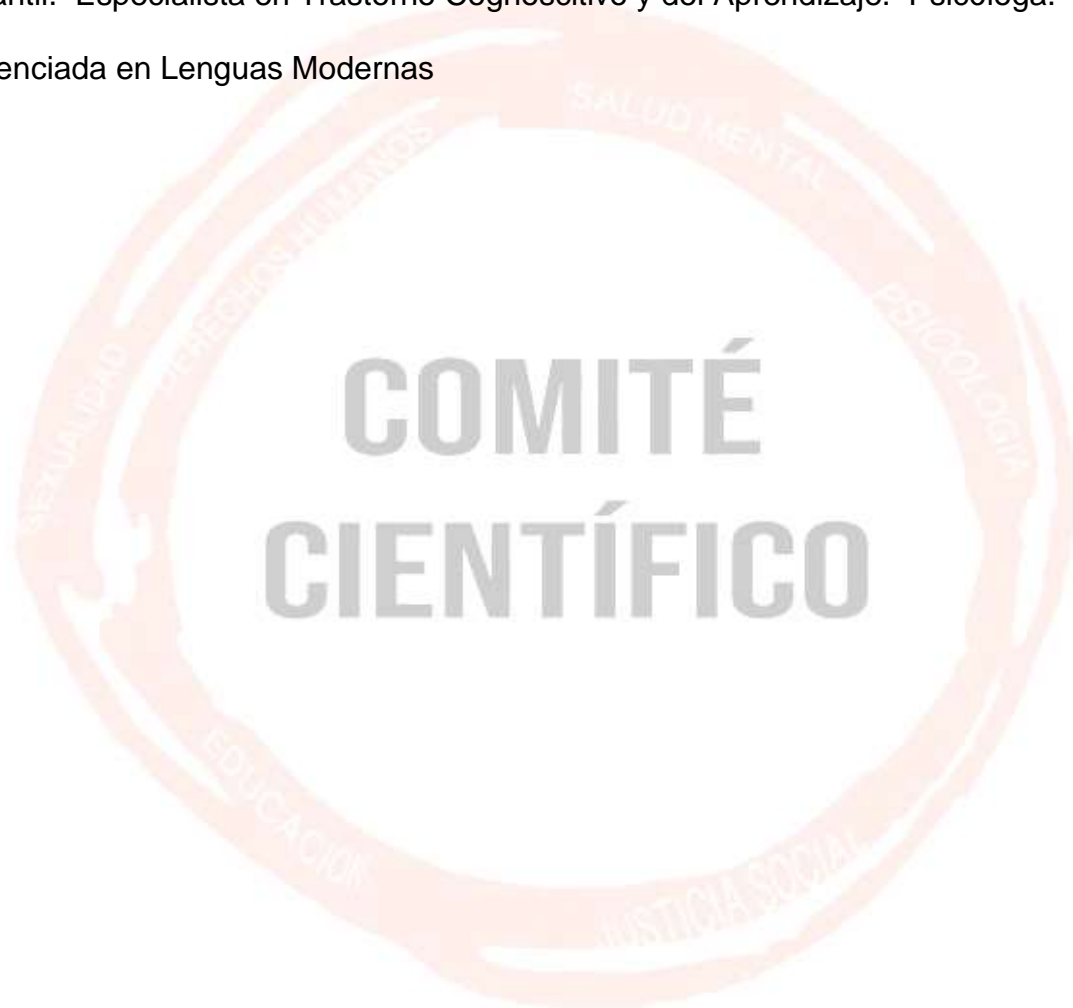
Van der Oord, S., Ponsioen, A. J. G. B., Geurts, H. M., Brink, E. L. T., & Prins, P. J. M. (2014). A Pilot Study of the Efficacy of a Computerized Executive Functioning Remediation Training With Game Elements for Children With ADHD in an Outpatient Setting: Outcome on Parent- and Teacher-Rated Executive Functioning and ADHD Behavior. *Journal of Attention Disorders*, 18(8), 699–712. <https://doi.org/10.1177/1087054712453167>

Yáñez, M y Prieto, D. (2016). Trastorno por déficit de atención/hiperactividad. En Yáñez, M. (Eds.), *Neuropsicología de los trastornos del neurodesarrollo: Diagnóstico, evaluación e intervención* (pp. 1-160). México, D. F.: Editorial El Manual Moderno.

**RESEÑA**

**NELLY REVOLLO CARRILLO**

Doctor en Psicología. Magister en Educación con énfasis en Educación Infantil. Especialista en Trastorno Cognoscitivo y del Aprendizaje. Psicóloga. Licenciada en Lenguas Modernas



# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## EL USO DE LA ESPECTROSCOPIA DE INFRARROJO CERCANO (FNIRS) EN LA PSICOLOGÍA CLÍNICA

### THE USE OF NEAR INFRARED SPECTROSCOPY (FNIRS) IN CLINICAL PSYCHOLOGY

Ivonne Lorena Carpio Toro

Universidad Autónoma de Barcelona  
Universidad Católica de Cuenca  
Praxis académica  
Ecuador

#### RESUMEN

El uso de nuevas técnicas de neuroimagen en psicología, son herramientas importantes que se deben poner al servicio de la investigación y tratamiento. En este documento se abordará a la espectroscopia de infrarrojo cercano (fNIRS), que desde 1977 aproximadamente ha empezado a estudiarse como una técnica no invasiva que busca investigar la actividad hemodinámica cerebral, esta es una herramienta portable, de bajo costo en comparación con la resonancia magnética, que ofrece una información cuantitativa de la oxihemoglobina y la



desoxihemoglobina, lo cual nos permite medir los cambios en los patrones de la actividad cerebral en el cambio de la sangre oxigenada el volumen y el fluido.

Las imágenes funcionales generalmente se realizan en un esfuerzo por comprender la actividad en una región cerebral dada en términos de su relación con un estado de comportamiento particular, emoción o sus interacciones con las entradas de la actividad de otra región, por lo que su utilización en el campo de la psicología clínica es de gran utilidad y ha desplegado nuevas investigaciones.

El objetivo de este trabajo es describir el uso, funcionamiento y aplicación del fNIRS en nuevos estudios relacionadas con la psicología.

**PALABRAS CLAVE**

fNIRS, Espectroscopia funcional de infrarrojo cercano, Psicología, Investigación.

**ABSTRACT**

The use of new neuroimaging techniques in psychology represents an essential tool that must be harnessed for research and treatment purposes. This paper addresses Functional Near-Infrared Spectroscopy (fNIRS), which has been studied since approximately 1977 as a non-invasive technique aiming to investigate cerebral hemodynamic activity. fNIRS stands out as a portable and low-cost alternative to Magnetic Resonance Imaging (MRI), providing quantitative information

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

on oxyhemoglobin and deoxyhemoglobin. This capability allows for measuring changes in brain activity patterns concerning oxygenated blood, volume, and fluid variations.

Functional imaging is generally employed to comprehend the activity within a specific cerebral region, elucidating its correlation with particular behavioral states, emotions, or interactions with input from another brain region. Therefore, its integration into the field of clinical psychology proves immensely valuable and has spurred new research.

The aim of this study is to describe the use, functioning, and application of fNIRS in new studies related to psychology.

### **KEYWORDS**

fNIRS, Functional near-infrared spectroscopy, Psychology, Research.

### **INTRODUCCIÓN**

El electroencefalograma, la resonancia magnética y la espectroscopia de infrarrojo cercano fNIRS, (Functional Near-Infrared Spectroscopy), son las mejores técnicas de neuroimagen no invasivas que permiten observar el cerebro humano, la aplicación estas técnicas en la psicología clínica y la neurociencia permiten conocer

la actividad cerebral asociada lo perceptual, cognitivo, emocional y conductual en personas sanas y con patologías neurológicas (Adorni et al., 2016)

Desde 1977 se empieza a utilizar al fNIRS como una técnica no invasiva que busca investigar la actividad hemodinámica cerebral, en el cual se observa una buena transparencia del tejido biológico utilizando el infrarrojo cercano en una zona que permita la transmisión de los fotones de luz a través de los órganos para el monitoreo de la función celular midiendo la oxigenación en la sangre, en el cerebro sin tener una intervención quirúrgica (Jöbsis, 1977), lo que abre una gran puerta para la investigación y su posibilidad de uso en la actividad clínica (Bonilauri et al., 2020). El propósito de este artículo es considerar nuevas perspectivas de investigación en estudios de psicología clínica, con la utilización de la espectroscopia funcional de infrarrojo cercano debido a que esta herramienta permite registrar biomarcadores como son la oxihemoglobina, la desoxihemoglobina, y así medir los cambios en los patrones de la actividad cerebral en la sangre, el volumen y el fluido a nivel cortical lo que nos permite tener una comprensión mayor sobre los aspectos mentales (Husain et al., 2021)

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### ¿QUÉ ES EL FNIRS?

Es una técnica alternativa y fácil de aplicar a diferencia de los estudios que utilizan resonancia magnética, el fNIRS proporciona seguridad, disponibilidad y una solución benigna para confirmación de la función neurocognitiva, (Westgarth et al., 2021); además de ser un método no invasivo, portátil, silencioso, de costo relativamente bajo, fácil de manejar y permite mediciones continuas y repetidas en los participantes (Izzetoglu et al., 2007)



Figura 1. Imagen de aplicación de Fnirs en niños. (ARTINIS, 2023)

La tecnología fNIRS no implica un fuerte campo magnético ni gradientes, como consecuencia, no se aplican contraindicaciones para la participación debido al campo magnético (por ejemplo, su aplicación actual es en bebés o pacientes con implantes metálicos) a diferencia de la resonancia magnética, permitiendo la participación en estudios desde edades tempranas (Figura 1). Además, permite su utilización en un contexto más ecológico ya que el equipo es portátil, lo que lo

convierte en una herramienta interesante para probar hipótesis en actividades donde se requiere movimiento; un ejemplo relevante en el contexto actual sería el esfuerzo físico como el deportivo, donde normalmente se requiere que los participantes se muevan para ejercer fuerza (Herold et al., 2018). Una última ventaja notable es que los sujetos pueden ser probados simultáneamente y mientras interactúan, por lo que es una herramienta ideal para experimentos de neurociencia social (Balconi et al., 2015)

### **¿CÓMO FUNCIONA?**

El cerebro para funcionar necesita un flujo sanguíneo cerebral constante el cual está formado por oxígeno y glucosa principalmente, por lo que la espectroscopia de infrarrojo cercano es una herramienta adecuada para su estudio ya que es un aparato óptico formado por una fuente de luz, el cual irradia la luz infrarroja en el tejido y un detector lo recibe luego de haber interactuado con el (Duan et al., 2020)

La tecnología fNIRS emplea longitudes de onda de luz específicas dentro de la ventana óptica; una vez que los fotones se introducen en la cabeza humana, se dispersan por los límites extracelulares e intracelulares de las diferentes capas de la cabeza (piel, cráneo, líquido cefalorraquídeo, cerebro, etc.) o se absorben principalmente por oxihemoglobina (oxi-Hb) y desoxihemoglobina (desoxi-Hb). Un fotodetector o sensor colocado a cierta distancia de la fuente de luz puede recolectar

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

los fotones que no son absorbidos y aquellos que viajaron a lo largo del camino en forma de banana entre la fuente y el detector debido a la dispersión (Figura 2) (Leon – Carrión & León – Dominguez, 2012)

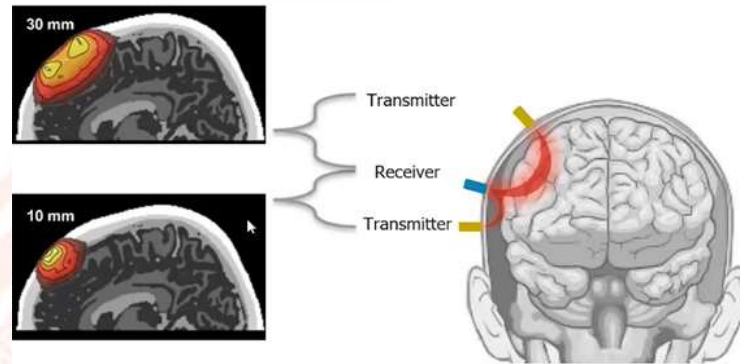


Figura 2. Imagen de recorrido de la luz con fNIRS. (ARTINIS, 2023)

Esta técnica permite monitorear la actividad cerebral midiendo la absorción de luz infrarroja cercana entre 750 nm y 950 nm a través del cráneo intacto; específicamente, los espectros de absorción de la oxi-Hb y la desoxi-Hb son distintos en esta región de longitud de onda. Por lo tanto, es posible determinar los cambios de concentración del oxígeno la sangre a partir de mediciones de luz difusa dispersa (Izzetoglu et al., 2007)

El fNIRS mide los cambios del nivel de oxígeno en la región donde se ubican los electrodos (por ejemplo, la corteza prefrontal), esto permite al investigador registrar cuantitativamente las funciones y zonas cerebrales que se activan en actividades tales como, la atención, memoria y solución de problemas mientras el individuo ejecuta una tarea neurocognitiva, lo que proporciona información sobre la



actividad funcional cerebral, con una profundidad de hasta 3 centímetros (León – Carrión et al., 2007)

Existen diferentes modelos de fNIRS dependiendo de las marcas que los comercializan, sin embargo están formados por sensores y receptores de luz infrarroja que se colocan en la cabeza mediante un gorro o una cinta dependiendo del equipo y la ubicación de los sensores esta en relación al sistema internacional 10-20 (Figura 3, 4) (Bonilauri et al., 2020; Jasper, 1958)



Figure 3 g.GAMMAcap fNIRS (ARTINIS)

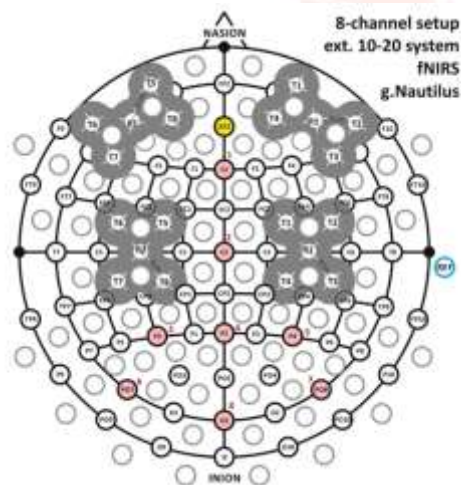


Figure 4 10-20 system fNIRS

Además fNIRS, permite una buena discriminación de los ruidos que pueden dificultar la toma de datos como por ejemplo en el electroencefalograma, y es sensible a la detección de cambios en la activación y conectividad en tareas cognitivas en tiempo real (Masataka et al., 2015)

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

El reto en la psicología a futuro será poder describir la psicofisiología que está detrás de las patologías mentales y que junto a la investigación en neurociencia se empiece a considerar instrumentos más ecológicos, portátiles, de menor costo y que permita utilizarlo en diferentes contextos clínicos (Adorni et al., 2016)

Investigaciones recientes han demostrado que fNIRS es útil para evaluar la asociación entre la activación de la corteza prefrontal, temporal y las funciones ejecutivas (Duan et al., 2020), así como el procesamiento de emociones (Westgarth et al., 2021)

Actualmente la utilización de esta técnica, se explora en cuáles son las regiones cerebrales que se asocian a procesos cognitivos y afectivos, como por ejemplo la investigación de la Dra. Sinko y colaboradores, en el cual estudia las experiencias de violencia sexual de las mujeres, que tiene un impacto no sólo de manera psicológica y física, sino que también pueden tener efectos duraderos en las funciones cerebrales, incluido el control cognitivo relacionado con la inhibición y el procesamiento de las emociones. En esta investigación se estudia a treinta mujeres (21 a 30 años) participantes que se sometieron a una encuesta cuantitativa junto con una tarea Go-NoGo congruente con el afecto. La actividad prefrontal se monitoreó utilizando espectroscopia funcional de infrarrojo cercano, obteniendo como resultado que 15 de 30 mujeres reportaron antecedentes de violencia sexual infantil ( $n = 5$ ) y/o adulta ( $n = 12$ ). Aquellos con antecedentes de violencia sexual informaron síntomas significativamente más altos de depresión, ansiedad y estrés

postraumático, así como una mayor impulsividad en comparación con sus compañeros.

El desempeño conductual no difirió entre los grupos; sin embargo, los datos de espectroscopia funcional de infrarrojo cercano revelaron una interacción significativa de las mujeres con antecedentes de violencia sexual que tuvieron una respuesta significativamente menor durante la condición "NoGo" y una respuesta aumentada durante la condición "Go", en la corteza prefrontal dorsolateral derecha, zona reconocida en las funciones cognitivas, memoria de trabajo, atención selectiva, control cognitivo y emocional. Estos resultados sugieren actividad cortical prefrontal alterada durante el procesamiento cognitivo en mujeres con antecedentes de violencia sexual, mostrando hipoactividad durante la inhibición de la respuesta e hiperactividad a los estímulos positivos (Sinko et al., 2022)

En el estudio de la Dra Manelis y colaboradores, se investigó las diferencias en la activación cortical prefrontal (PFC) en individuos deprimidos versus controles sanos (HC) durante el reconocimiento de expresiones faciales emocionales y neutrales utilizando espectroscopia funcional de infrarrojo cercano (fNIRS). Se realizó un experimento con 33 personas con diagnóstico de depresión y 20 personas que formaron parte del grupo control, y realizó la tarea de calificación de intensidad de emoción en la que puntuaron la intensidad de las expresiones emocionales faciales. Los resultados principales que se obtuvieron fueron que las personas con depresión eran más lentos y menos precisos en el reconocimiento de las expresiones faciales neutrales, asociado a una hipoactivación de corteza prefrontal

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

inferior derecha (DLPFC) a diferencia de los controles lo que se ha evidenciado en otros estudios (Adorni et al., 2016) , lo cual demuestra una afectación en la regulación emocional, control cognitivo, planificación de objetivos, resolución de problemas que pueden incrementar la inhibición conductual que presentan las personas con este diagnóstico (Manelis et al., 2019)

Otro estudio evalúa a la corteza prefrontal dorsolateral (dIPFC) y su asociación con los síntomas del estado de ánimo; en una muestra de 440 estudiantes universitarios; un grupo de control sano (HC, 220 participantes), un grupo de depresión pura (PD, 92 participantes) y un grupo de ansiedad pura (PA, 128 participantes), mediante el fNIRS durante una tarea autobiográfica emocional.

Los principales resultados fueron que la activación de la dIPFC izquierda en el grupo de depresión pura fue significativamente mayor que en el grupo de ansiedad pura. La activación del dIPFC derecho fue significativamente más bajo en pacientes con depresión en relación a las emociones positivas que en emociones negativas, relacionadas con el grupo de ansiedad y controles sanos. Cuanto mayor sea el nivel de ansiedad, menor será la activación en el lado izquierdo y mayor será la activación en el lado derecho relacionado con las emociones negativas, los resultados sugirieron que la ansiedad podría reducir la función del dIPFC izquierdo, lo cual se asocia con dificultades en la regulación emocional y las funciones cognitivas (Zhang et al., 2022)

Actualmente la Universidad Católica de Cuenca en Ecuador, dispone del Instituto de Neurociencias el cual brinda una gran oportunidad para el tratamiento

en la salud mental y permite la investigación con alta tecnología como es el proyecto de investigación aprobado por el comité de ética de investigación en seres humanos CEISH- UCACUE, el cual tiene como objetivo evaluar el perfil emocional y la actividad hemodinámica cerebral mediante fNIRS en una muestra de mujeres adultas que ha experimentado violencia frente a un grupo de control.

Se ha priorizado el estudio en mujeres que han experimentado violencia ya que se estima que una de cada tres mujeres en el mundo ha sufrido de violencia propiciada por su pareja o un tercero en alguna vez de su vida (García – Moreno, 2013). Lamentablemente en Ecuador las tasas son altas, ya que el 64.9% indica haber experimentado algún tipo de violencia a lo largo de la vida. En relación a la violencia psicológica, se reporta un 56.9%, en cuanto a violencia física un 35.4%, violencia sexual el 32.7% y la violencia patrimonial el 16.4%, sin embargo, existe un gran grupo de mujeres que no presentan la denuncia respectiva por lo que acceder a cifras reales resulta un desafío no resuelto aún (INEC, 2019)

Continuando con los análisis abordados por el Instituto Nacional Ecuatoriano de Censos, el rango de edad con mayor prevalencia de casos en el Ecuador, lo conforman mujeres de 18 a 29 años (43,4%), con estudios superiores (42,4%) y solteras (41,0%); asimismo, el contexto con mayor presencia de violencia de género está relacionado a las relaciones de pareja con el 42.8%; y en cuanto a las provincias con mayor proporción de violencia a lo largo de la vida, se encuentra el Azuay con el 79.2%, Morona Santiago con 78,9%; Napo el 77,7%; Cañar el 74,9%



## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

e Imbabura con el 73,6%, lo que nos demuestra una alta prevalencia de esta problemática en Ecuador (INEC, 2019)

Las investigaciones actuales indican que la influencia de la violencia puede persistir mucho tiempo después, incluso cuando haya cesado la misma; cuanto más grave sea el maltrato, mayores serán sus repercusiones sobre la salud física, mental, sexual y conductual de la mujer, y dichas consecuencias parecen ser acumulativas con el transcurso del tiempo (OMS, 2010)

Dentro de las consecuencias frecuentes producidas por la violencia en el ámbito de la salud se distinguen las físicas, como las lesiones leves o graves que puedan conducir a discapacidad, laceraciones, heridas, quemaduras, síndrome de dolor crónico, trastornos psicosomáticos, problemas gastrointestinales e incluso la muerte. En cuanto a las sexuales y reproductivas se encuentran embarazos no planeados, abortos, infecciones por transmisión sexual, hemorragias, infecciones de vías urinarias, disfunciones sexuales, entre otros (OMS, 2013)

Consecuentemente la violencia genera un sin número de problemas graves en la salud mental que afecta a las mujeres en relación a su funcionamiento y bienestar psicológico, con mayores tasas de depresión, intento de suicidio, baja autoestima, trastorno por estrés postraumático, estrés, trastornos de ansiedad, y también aspectos conductuales como la adquisición de comportamientos de riesgos como inactividad física, abuso de sustancias tanto lícitas como ilícitas; que pueden producir un impacto en la salud de la mujer y que se mantiene en el tiempo (Andersen et al., 2021; Garcia-Moreno, 2013; OPS, 2020)



Por lo que se planea realizar una investigación cuasiexperimental de corte transversal, en la cual las participantes serán mujeres mayores de edad de entre 18-45 años que posean la capacidad de lectura y comunicación, los criterios de exclusión corresponden a que tenga discapacidad cognitiva, discapacidad visual no corregida, que estén bajo los efectos de sustancias psicoactivas.

Las participantes que acepten deberán proporcionar su consentimiento informado y contestar los instrumentos seleccionados de manera anónima, voluntaria y no remunerada. Se codificarán el registro de la información mediante un sistema de fecha (día, mes, año) y el número del paciente, por ejemplo, 11-08-2022-001; la base de datos solo tendrá acceso la investigadora principal.

Una vez seleccionada la muestra, la investigación se realizará por etapas; en la primera se evaluará a la población de estudio mediante un cuestionario sociodemográfico estandarizado de registro generado por la investigadora, la Escala de Ansiedad, Depresión y Estrés (DASS-21), el Childhood Trauma Questionnaire-Short Form (CTQ-SF), El Index of Spouse Abuse (ISA), y El Symptom Checklist-90-R (SCL-90-R), con las escalas de somatización y sensibilidad interpersonal en mujeres adultas.

Después de haber terminado el proceso psicométrico, a cada participante se registrará inicialmente la actividad hemodinámica cerebral mediante fNIRS durante la visualización de imágenes IAPS (Lang, P. J., Bradley, M. M., & Cuthbert, 2008); y finalmente se ejecutará una versión adaptada de Covert Orienting Task utilizando el software E-Prime 3.0, respectivamente.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Se invita al participante a pasar a sentarse en un sillón diseñado para el trabajo con fNIRS frente a una computadora en una mesa ajustada (mín = 90 cm; máx = 120 cm) según la altura del participante, las imágenes se mostrarán en una pantalla de ordenador de 15 pulgadas.

Posteriormente se colocará el gorro con el fNIRS sobre la cabeza del participante y se ajustarán los sensores de luz para la medición. El sensor fNIRS tiene 8 canales, 4 fuentes de luz LED y 2 fotodetectores que son ubicados en un gorro g.GAMMAcap fNIRS, la separación fuente-detector es de 30mm, y se utilizarán los sensores de baja potencia para la corteza prefrontal.

Los transmisores están basados en luz LED y emiten en longitudes de onda estándar nominales de 760 y 850 nm, se basan en la tecnología FNIRS de Octamon+ de Artinis ([www.artinis.com](http://www.artinis.com))

Se recogerán datos a 50 Hz, las ubicaciones de los sensores de luz y las regiones específicas del cerebro se seleccionaron de acuerdo con el sistema 10-20 en la corteza prefrontal (DLPFC) (Jasper, 1958)

El experimento inicia con un tiempo de relajación inicial de 20 segundos, correspondientes a la línea base, consecutivamente se realiza la exposición de las imágenes distribuidas en bloques por un orden de categorías de neutras, violencia y paisajes respectivamente, cada bloque tiene un set de 5 imágenes de la misma categoría que se presentan durante 5 segundos, cada una alternada con una cruz de fijación central en un intervalo de tiempo de 5 segundos, con un periodo de

descanso de 20 segundos entre cada bloque; finalmente se presenta una cruz de fijación durante 20 segundos. Este diseño se basa en investigaciones que miden el tiempo de activación cerebral tras la visualización de un estímulo, lo que permitirá una adecuada recolección de datos con el fNIRS (Duan et al., 2020; Mccarthy et al., 1997)

La segunda etapa del experimento consistirá en la ejecución de cada participante del Cover Orienting Task, haciendo uso de las imágenes previamente seleccionadas del IAPS.

La versión del Cover Orienting Task, utiliza 30 imágenes experimentales. Cada participante visualiza en el monitor, un texto de instrucciones básicas para la tarea; la prueba comienza con una cruz de fijación central que se mostraba durante 1000 ms en una pantalla de computadora, inmediatamente después de la presentación de la cruz, aparecía una señal de imagen que provocaba una emoción específica en el medio de la pantalla. Cada señal de imagen se ajustó previamente en tamaño. Juntamente con la imagen un pequeño objetivo aparece por 50 ms de manera aleatoria ya sea en el lado superior, inferior, derecho o izquierdo de la imagen, un objetivo o target que se detecta con la visión periférica y consiste en una letra Z (fuente Arial, tamaño 7,5), que indica al participante que deberá presionar con el dedo índice izquierdo, la tecla correspondiente en el teclado, o una letra N, en el teclado con el dedo índice derecho. Los intervalos de tiempo entre la imagen y el objetivo son de 1 segundo.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

La tarea experimental requiere que los participantes mantengan su atención focalizada en el centro de la pantalla y que respondan de la manera más rápida y precisa posible al objetivo presentado. Todas las señales de imagen permanecen en la pantalla hasta que se detecta una respuesta al objetivo.

Actualmente se encuentra en el proceso de recolección de datos para posteriormente realizar el análisis respectivo mediante Matlab. Este es un estudio innovador en el campo de la neurociencia en el país.



### **COMITÉ DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES CIENTÍFICO**

Lo que cabe resaltar en las investigaciones que se están realizando con fNIRS en el ámbito de la psicología es que son estudios de alta calidad, con metodología innovadora que promete llevar a que la psicología esté basada en evidencia científica, visibilizando los procesos mentales (Westarth et al., 2021).

Además, las nuevas técnicas de neuroimagen en pacientes que no cumplen los criterios para una fMRI como es la claustrofobia, obesidad, implantes metálicos, niños, etc, serán sujetos de estudio mediante el fNIRS, a la par que se podría realizar en el consultorio o durante una sesión de terapia, además las ventajas principales son que es menos sensible al ruido de otros equipos, al movimiento de la persona o su interacción, mínimamente invasiva, no depende de un campo

electromagnético ambiental, requiere menos tiempo y se puede medir en diferentes contextos, a pesar que la profundidad de la medición llega hasta los 3 centímetros aproximadamente, permite evaluar la activación de diferentes zonas cerebrales, lo que aportarán a dilucidar aspectos cerebrales en la búsqueda de la comprensión de la mente humana tanto en la parte funcional como clínica.

### BIBLIOGRAFÍA

ARTINIS. (2023). ARTINIS (imagen). Obtenido de <https://www.artinis.com/fnirs>

Adorni, R., Gatti, A., Brugnera, A., Sakatani, K., & Compare, A. (2016). Could fNIRS promote neuroscience approach in clinical psychology? *Frontiers in Psychology*, 7(MAR), 1–4. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.00456>

Andersen, L. P. S., Høgh, A., Andersen, J. H., & Biering, K. (2021). Depressive Symptoms Following Work-Related Violence and Threats and the Modifying Effect of Organizational Justice, Social Support, and Safety Perceptions. *Journal of Interpersonal Violence*, 36(15–16), 7110–7135. <https://doi.org/10.1177/0886260519831386>

Balconi, M., Grippa, E., & Vanutelli, M. E. (2015). What hemodynamic (fNIRS), electrophysiological (EEG) and autonomic integrated measures can tell us about emotional processing. *Brain and Cognition*, 95, 67–76. <https://doi.org/10.1016/j.bandc.2015.02.001>

Bonilauri, A., Sangiuliano Intra, F., Pugnetti, L., Baselli, G., & Baglio, F. (2020). A Systematic Review of Cerebral Functional Near-Infrared Spectroscopy in Chronic Neurological Diseases—Actual Applications and Future

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Perspectives. Diagnostics, 10(8), 581.  
<https://doi.org/10.3390/diagnostics10080581>

Duan, L., Feng, Q., & Xu, P. (2020). Using Functional Near-Infrared Spectroscopy to Assess Brain Activation Evoked by Guilt and Shame. *Frontiers in Human Neuroscience*, 14(June), 1–9. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2020.00197>

Garcia-Moreno, D. C. (2013). Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer: prevalencia y efectos de la violencia conyugal y de la violencia sexual no conyugal en la salud. Organización Mundial de La Salud, 2.  
[http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/85243/1/WHO\\_RHR\\_HRP\\_13.06\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/85243/1/WHO_RHR_HRP_13.06_spa.pdf)

Herold, F., Wiegel, P., Scholkmann, F., & Müller, N. G. (2018). Applications of functional near-infrared spectroscopy (fNIRS) neuroimaging in exercise–cognition science: A systematic, methodology-focused review. *Journal of Clinical Medicine*, 7(12), 1–43. <https://doi.org/10.3390/jcm7120466>

Husain, S. F., Tang, T. B., Tam, W. W., Tran, B. X., Ho, C. S., & Ho, R. C. (2021). Cortical haemodynamic response during the verbal fluency task in patients with bipolar disorder and borderline personality disorder: a preliminary functional near-infrared spectroscopy study. *BMC Psychiatry*, 21(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12888-021-03195-1>

INEC. (2019). Encuesta Nacional sobre las Relaciones Familiares Y Género Contra Las Mujeres (ENVIGMU). In Ecuador en cifras. [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/Violencia\\_de\\_genero\\_2019/Boletin\\_Tecnico\\_ENVIGMU.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Violencia_de_genero_2019/Boletin_Tecnico_ENVIGMU.pdf)

Izzetoglu, M., Bunce, S., Izzetoglu, K., Onaral, B., & Pourrezaei, A. (2007). Functional brain imaging using near-infrared technology. *IEEE Engineering in*



- Medicine and Biology Magazine, 26(4), 38–46.  
<https://doi.org/10.1109/MEMB.2007.384094>
- Jasper, H. (1958). The 10-20 electrode system of the International Federation. *Electroencephalogr Clin Neurophysiol*, 10, 371–375.
- Jöbsis, F. F. (1977). Noninvasive, Infrared Monitoring of Cerebral and Myocardial Oxygen Sufficiency and Circulatory Parameters. *Science*, 198(4323), 1264–1267. <https://doi.org/10.1126/science.929199>
- León-Carrión, J., & León-Domínguez, U. (2012). Functional Near-Infrared Spectroscopy (fNIRS): Principles and Neuroscientific Applications. *Neuroimaging - Methods*, June. <https://doi.org/10.5772/23146>
- León-Carrión, J., Martín-Rodríguez, J. F., Damas-López, J., Pourrezai, K., Izzetoglu, K., Barroso y Martin, J. M., & Dominguez-Morales, M. R. (2007). Does dorsolateral prefrontal cortex (DLPFC) activation return to baseline when sexual stimuli cease?. The role of DLPFC in visual sexual stimulation. *Neuroscience Letters*, 416(1), 55–60.  
<https://doi.org/10.1016/j.neulet.2007.01.058>
- Manelis, A., Huppert, T., Rodgers, E., Swartz, H., & Phillips, M. (2019). The role of the right prefrontal cortex in recognition of facial emotional expressions in depressed individuals: fNIRS study. *Affect Disord.*, 01(258), 151–158.  
<https://doi.org/10.1016/j.jad.2019.08.006>
- Masataka, N., Perlovsky, L., & Hiraki, K. (2015). Near-infrared spectroscopy (NIRS) in functional research of prefrontal cortex. *Frontiers in Human Neuroscience*, 9(MAY), 2013–2015. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2015.00274>
- Mccarthy, G., Luby, M., Gore, J., & Goldman-Rakic, P. (1997). Infrequent events transiently activate human prefrontal and parietal cortex as measured by

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- functional MRI. *Journal of Neurophysiology*, 77(3), 1630–1634.  
<https://doi.org/10.1152/jn.1997.77.3.1630>
- OMS. (2010). Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud. In Organización Mundial de la Salud. (Vols. 2–3).
- OMS. (2013). Comprender y abordar la violencia contra las mujeres Violencia infligida por la pareja. In Organización Mundial de la Salud.  
[http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/98816/1/WHO\\_RHR\\_12.36\\_spa.pdf?ua=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/98816/1/WHO_RHR_12.36_spa.pdf?ua=1)
- OPS. (2020). No puede pasarse por alto el riesgo de violencia que las mujeres y sus hijos y hijas afrontan durante la crisis actual debida a la pandemia de COVID-19. COVID-19 y violencia contra la mujer.
- Sinko, L., Regier, P., Curtin, A., Ayaz, H., Rose Childress, A., & Teitelman, A. M. (2022). Neural correlates of cognitive control in women with a history of sexual violence suggest altered prefrontal cortical activity during cognitive processing. *Women's Health*, 18.  
<https://doi.org/10.1177/17455057221081326>
- Westgarth, M. M. P., Hogan, C. A., Neumann, D. L., & Shum, D. H. K. (2021). A systematic review of studies that used NIRS to measure neural activation during emotion processing in healthy individuals. *Social Cognitive and Affective Neuroscience*, 16(4), 345–369.  
<https://doi.org/10.1093/scan/nsab017>
- Zhang, Y., Li, X., Guo, Y., Zhang, Z., Xu, F., Xiang, N., Qiu, M., Xiao, Q., Wang, P., & Shi, H. (2022). Dorsolateral Prefrontal Activation in Emotional Autobiographical Task in Depressed and Anxious College Students: An fNIRS Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(21). <https://doi.org/10.3390/ijerph192114335>

**RESEÑA**

**IVONNE LORENA CARPIO TORO**

Tercer Nivel Psicóloga Clínica. Universidad Del Azuay. Cuenca- Ecuador

Cuarto Nivel Magister en Psicología y Salud Mental. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín-Colombia

Estudiante de Doctorado de Psicología clínica y de la salud. Universidad Autónoma de Barcelona- España.

Docente Universitaria en la Universidad Católica de Cuenca, desde el 2014 hasta la fecha.

Directora de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Católica de Cuenca desde 2022 hasta la fecha.

**PUBLICACIONES:**

DOMINIOS Y FACETAS DE LA PERSONALIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON PATRÓN NOCIVO DEL CONSUMO DE ALCOHOL.

Autores: Carpio Toro Ivonne Lorena. Fecha de publicación: 2015.Revista MASKANA, Volumen: 6 Número: 2 Páginas 1-11

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

**ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y TRABAJADORES UNIVERSITARIOS** Autores: Carpio Toro Ivonne, Mendez Peralta Luis Bravo Corral Galo, Campos Murillo Nathalie, Padilla Samaniego Alexandra, Banegas Peña Tito. Fecha de publicación: 2017. Revista Electrónica de Psicología de Iztacala. Volumen 20, Número 3 Páginas 145-164

**PRÁCTICA DE LA RESPIRACIÓN PROFUNDA PARA EL ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN** Autores: Juan Carlos Astudillo-Sarmiento, Ivonne Lorena Carpio Toro. Fecha de publicación: 2020/9. Revista Killkana Salud y Bienestar. Volumen: 4 Número 3. Páginas: 7-14

**THE ROLE OF IRON AND ZINC IN THE TREATMENT OF ADHD AMONG CHILDREN AND ADOLESCENTS: A SYSTEMATIC REVIEW OF RANDOMIZED CLINICAL TRIALS** Autores: Roser Granero, Alfred Pardo-Garrido, Ivonne Lorena Carpio-Toro, Andrés Alexis Ramírez-Coronel, Pedro Carlos Martínez-Suárez, Geovanny Genaro Reivan-Ortiz Fecha de publicación: 2021/11/13. Revista: Nutrients. Volumen: 13 Número: 11 Páginas 4059

### **LIBROS:**

**MECANISMOS CULTURALES DE LOS TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA.** Autores: Geovanny Genaro Reivan Ortiz; Pedro Carlos Martínez Suárez; Andrés Alexis Ramírez Coronel; Edwin Alberto Maxi Maxi; Ivonne Lorena

Carpio Toro; Carlos Ernesto Guerrero Granda; Johanna Paulina Estrada Cherres.

© Editorial Centro de Estudios Sociales de América Latina (CES—AL.)

### **AGRADECIMIENTOS**

El crecimiento de la investigación en el ámbito de la Psicología debe ser desde la academia por lo que se agradece a la Universidad Católica de Cuenca, a su Rector Dr. Enrique Pozo Cabrera Phd, al Vicerrectorado de Investigación con la Jefatura de investigación y al Instituto de Neurociencias que han financiado y apoyado al desarrollo del estudio.



**COMITÉ  
CIENTÍFICO**

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## ESTADO ACTUAL DE LA PSICOLOGÍA DE LA AVIACIÓN

### CURRENT STATE OF AVIATION PSYCHOLOGY

Ashley Daniela Pérez Araya

Universidad de Costa Rica  
Investigación documental  
Costa Rica

COMITÉ  
CIENTÍFICO

#### RESUMEN

La psicología de la aviación es la ciencia encargada de identificar y estudiar la índole del error humano dentro del espacio aéreo desde diferentes perspectivas. Esta área de la psicología ejerce un rol fundamental en el campo aéreo y espacial en aspectos teóricos, organizacionales y técnicos.

Por esta razón, el objetivo principal de esta investigación es evaluar el estado actual de la psicología de la aviación mediante el uso de indicadores bibliométricos de los artículos académicos publicados en revistas psicológicas en idioma inglés y español de cualquier zona geográfica del mundo entre los años 2000-2022.



Para lograr lo anterior, se plantea la metodología desde el enfoque cuantitativo, el diseño se basa en la bibliometría como método y tiene un alcance descriptivo. El objeto de estudio son los artículos académicos, los cuales serán obtenidos de la base de datos scopus. Se toma como referencia la forma y contenido, la producción y la colaboración de los artículos académicos como indicadores bibliométricos; se extraerá dicha información, para que sea sistematizada, codificada y analizada por aplicación Biblioshiny para Bibliometrix una herramienta de R Studio, con la finalidad de caracterizar los resultados por medio de gráficos, figuras, tablas, entre otros.

Entre los principales resultados alcanzados se encuentra, que Estados Unidos sobre sale como el mayor productor de artículos relacionados a la psicología de la aviación. Asimismo, que el interés temático reside en los tópicos: factores humanos, carga de trabajo mental, inteligencia emocional, seguridad aérea, depresión, ansiedad. Además, se identifica un incremento de la producción científica a partir del año 2015. A la vez las revistas que más publican son la “Aerospace Medicine and Human Performance” y “Human Factors”, ambas son estadounidenses.

Se puede concluir que la salud mental actualmente es de gran importancia en esta área de la psicología, los resultados muestran un incremento en la producción científica en donde la seguridad aérea es esencial, los factores humanos son claves de abordar en un campo en donde la vida las personas podría depender de una decisión.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## PALABRAS CLAVES

Psicología de la aviación, factores humanos, piloto, seguridad aérea, accidentes aéreos, tripulación, bibliometría, artículos, producción científica.

## ABSTRACT

Aviation psychology is the science in charge of identifying and studying the nature of human error within the airspace from different perspectives. This area of psychology plays a fundamental role in the air and space field in theoretical, organizational and technical aspects.

For this reason, the main objective of this research is to evaluate the current state of aviation psychology through the use of bibliometric indicators of academic articles published in psychological journals in English and Spanish from any geographical area of the world between the years 2000-2022.

To achieve the above, the methodology is proposed from the quantitative approach, the design is based on bibliometrics as a method and has a descriptive scope. The object of study are the academic articles, which will be obtained from the scopus database. The form and content, production and collaboration of academic articles are taken as a reference as bibliometric indicators; Said information will be extracted, so that it is systematized, codified and analyzed by the Biblioshiny

application for Bibliometrix, an R Studio tool, in order to characterize the results by means of graphs, figures, tables, among others.

Among the main results achieved is that the United States stands out as the largest producer of articles related to the psychology of aviation. Likewise, that the thematic interest resides in the topics: human factors, mental workload, emotional intelligence, air safety, depression, anxiety. In addition, an increase in scientific production is identified from the year 2015. At the same time, the journals that publish the most are "Aerospace Medicine and Human Performance" and "Human Factors", both are American.

It can be concluded that mental health is currently of great importance in this area of psychology, the results show an increase in scientific production where air safety is essential, human factors.

### **KEYWORDS**

Aviation psychology, human factors, pilot, air safety, air accidents, crew, bibliometrics, articles, scientific production.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## INTRODUCCIÓN

La relación de la psicología con la aviación tuvo sus inicios en Europa con la Primera Guerra Mundial. Los diferentes conocimientos que se produjeron en esa época generaron un avance significativo, a tal punto que se abrieron los primeros laboratorios de psicología aeronáutica; además, otros países como Estados Unidos, España y Argentina empezaron a originar estudios dentro de esta disciplina (Galeano, 2020).

Este estudio es significativo, porque le permitirá a la comunidad científica tener una aproximación de las tendencias de investigación en psicología de la aviación, lo cual es fundamental para generar nuevos estudios que promuevan el interés en las personas profesionales en esta área, de manera que se atiendan los vacíos de conocimientos encontrados.

Actualmente el avión es considerado un medio de transporte novedoso y seguro a nivel mundial, lo cual ha generado un incremento significativo en la industria de las aerolíneas, en donde sus operaciones no sólo están destinadas al servicio de pasajeros, sino también para el transporte de mercadería (Tsai y Kuo, 2004). La industrialización y el avance tecnológico han influido en el ámbito aeronáutico y los aviones se han convertido en parte esencial de este desarrollo, dado que, es una forma en que las personas pueden trasladarse fácilmente a cualquier parte del mundo.

Solano y Leandro (2007) plantean que la psicología aporta de forma significativa a la aviación desde diferentes áreas destacando las siguientes: factores humanos, entrenamiento y capacitación, prevención e investigación de accidentes y atención en crisis.

Por otra parte, en la revisión literaria realizada se encuentran a los autores O'Hare y Lawrence (2000) los cuales, presentan antecedentes de las publicaciones realizadas en la revista International Journal of Aviation Psychology, durante el periodo 1991-1995 y, asimismo, O'Hare y Walsh (2003) abordando los años 1996-2000. Cabe resaltar que, en el momento de la búsqueda no se detectaron más investigaciones relacionadas con revisión bibliográfica o bibliometrías que brinden un acercamiento al estado actual de la psicología de la aviación en términos de producción científica, es por ello que esta investigación resulta pertinente, para que se logre tener una visión completa del quehacer de la psicología desde esta área en los últimos años.

Por lo que el objetivo general de esta investigación es evaluar el estado actual de la psicología de la aviación mediante el uso de indicadores bibliométricos de los artículos académicos publicados en revistas psicológicas en idioma inglés y español de cualquier zona geográfica del mundo entre los años 2000-2022.

El cual está acompañado de tres objetivos específicos: 1) identificar los artículos académicos publicados en idioma inglés y español entre los años 2000-2022, que involucren a la psicológica de la aviación, 2) determinar las principales tendencias de la producción científica producida en idioma inglés y español entre

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

los años 2000-2022, que involucren a la psicología de la aviación, 3) describir los indicadores bibliométricos de los artículos académicos publicados en idioma inglés y español entre los años 2000-2022, que involucren a la psicología de la aviación.

Al ejecutar estos objetivos se busca responder la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el estado actual de la Psicología de la Aviación mediante el uso de indicadores bibliométricos de los artículos académicos publicados en revistas psicológicas en idioma inglés y español de cualquier zona geográfica del mundo entre los años 2000-2022?

Según Arias et al. (2016) la bibliometría en psicología es un método que permite estimar el desarrollo de una ciencia mediante la cuantificación de la producción científica, en donde se puede obtener tendencias y caracterización de los artículos científicos, escritos formales, entre otros; así como indicadores que brinden información actualizada sobre los vacíos de conocimientos que pueden ser atendidos mediante nuevos saberes o investigaciones.

Es por ello, que esta investigación se vuelve oportuna, ya que la información científica influye de forma significativa en la difusión del conocimiento, por lo que al tener un panorama sobre el estado actual de la psicología de aviación, se estaría gestionando un aporte fundamental, para que se lleven a cabo nuevas investigaciones que proporcionen una participación activa de las personas profesionales en psicología en esta área, que según Solano y Leandro (2007) tiende a estar sesgada por la desinformación que se maneja a nivel general.



Asimismo, Arias et al. (2016) aluden que la bibliometría en psicología se ha vuelto indispensable en los últimos años, puesto que, mediante este método se logra acceder a una gran cantidad de información científica y además puede abarcar un periodo prolongado de tiempo, con el fin de evaluar la producción, evolución y el desarrollo de un tema de interés. Para estos autores los estudios métricos han derivado resultados positivos en la psicología, siendo pioneros en el área países como España y Colombia.

### **MARCO TEÓRICO**

#### **PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE LA PSICOLOGÍA DE LA AVIACIÓN**

La psicología de la aviación es una disciplina que según Galeano (2019) data de hace muchos años, específicamente desde la creación de las primeras aeronaves, las cuales se posicionaban como un medio de transporte novedoso y seguro, sin embargo, con el tiempo pasaron a ser manipuladas como equipo de guerra.

Aunando a lo anterior Saíz y Saíz (2012) establecen que la Primera y la Segunda Guerra Mundial fueron acontecimientos en donde la psicología empezó a emerger de forma significativa en la aviación, puesto que, para la selección de los aviadores ya no solo bastaba que los pilotos tuvieran buenas maniobras o fueran

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

valientes para pilotear una aeronave, también iniciaron a observar que habían otras características, como la actitud, las emociones, la toma de decisiones, la atención, entre otras, que eran importantes estudiar para elegir a los mejores profesionales, ya que, estaba en riesgo vida humana e inversión de dinero en cada una de las naves.

Para Jensen (1997) la psicología de la aviación es la ciencia encargada de estudiar la relación que existe entre las naves aéreas y los factores humanos involucrados en la operación aeronáutica, por lo que desde esta área la persona profesional en psicología se enfoca en el abordaje operativo, especialmente con el piloto, ya que, este es el encargado principal de la manipulación de las aeronaves. La intervención se centra específicamente en la incidencia del error humano, con el objetivo de resguardar la seguridad de todos los pasajeros.

De igual forma, Wiegmann y Shappell (2001) conciben a la psicología de la aviación como el área encargada de identificar la índole del error humano en el sistema aéreo, a partir de diferentes perspectivas, las cuales se detallan a continuación:

Tabla 1

Diseño de Sistemas y Ergonomía	Aeromédecina	Psicosocial	Organizacional
Se establece que el ser humano no siempre es el origen principal de un fallo	Se percibe que los errores son causados por problemas	Se plantea que todo está influenciado por la interacción de las diferentes personas	Se visualiza que todo es consecuencia de un proceso, por

---

o un accidente, porque, pueden estar combinados otros factores como el ambiente laboral, el equipo, entre otros.	fisiológicos o psicológicos, ya sea, del piloto, la tripulación o el personal de cabina.	involucradas en la operación tanto en aire como en tierra.	ejemplo, de capacitación, selección, aprendizaje, entre otros.
--	--	--	--

---

Perspectivas del error humano en la aviación propuesta por Wiegmann y Shappell (2001)

Para Wiegmann y Shappell (2001) el rol de la persona profesional psicología está orientado a resguardar la seguridad aérea, con sus aportes en la selección del personal, entrenamiento y capacitación, así como ayudar a determinar las causas principales de los accidentes.

Por otra parte, Alonso (2013) alude al término psicología aeronáutica, “como una especialidad de la psicología, aplicada al estudio de los procesos psicológicos de los individuos, grupos y organizaciones, que integran el sistema sociotécnico aeronáutico” (p. 15). Desde la perspectiva del autor esta área interviene específicamente en el comportamiento, características y conductas de las personas involucradas en el campo aéreo, sin embargo, coincide con Jensen (1997) y con Wiegmann y Shappell (2001) en que la atención principal se centra en el abordaje o prevención del error humano, con el objetivo de obtener seguridad en todo lo que implica la operación aérea.

Asimismo, Rodríguez (2015) describe la psicología de la aviación como la ciencia encargada de estudiar los factores psicológicos, conductuales y emocionales de los individuos que integran el sistema aeronáutico y espacial, con el objetivo de comprender y predecir la incidencia de los factores humanos en los

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

accidentes aéreos y espaciales. Para esta autora la persona profesional brinda aportes al campo aéreo y espacial en aspectos teóricos, organizacionales y técnicos.

Por su parte Galeano (2017) se refiere a psicología aeronáutica, no obstante, establece que no se cuenta con una definición clara de esta área, pero considera que desde el contexto histórico este campo ha estado orientado al abordaje de los factores humanos que intervienen e influyen en el sistema aeronáutico.

Martinussen y Hunter (2017) comprenden el término como una ciencia encargada de describir los procesos psicológicos, predecir la incidencia de los factores humanos, comprender los errores aéreos desde la perspectiva psicológica y facilitar las herramientas para mejorar la seguridad en los sistemas sociotécnicos de la aviación, además, determinan que el rol de la persona profesional en psicología en este campo es multidisciplinario.

Como se pudo apreciar, las diferentes perspectivas abordadas, tanto de la psicología aeronáutica como de la psicología de la aviación, tienen la misma definición teórica, no obstante, en esta investigación se hará referencia al término psicología de la aviación, en vista de que a lo largo de la revisión bibliográfica ejecutada fue más común encontrar este concepto, fundamentalmente escritos en el idioma inglés.

**CIENCIOMETRÍA**

La cienciometría en primera instancia es comprendida como una forma de medir la ciencia o el conocimiento, sin embargo, se encuentran diversas definiciones, las cuales, han sido propuestas a lo largo del tiempo por diferentes investigadores, no obstante, este término se empleó por primera vez en la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas y en Europa Oriental principalmente en Hungría y era comprendido como el estudio de la ciencia y una forma de medir el progreso informático (Vanti, 2000).

Para Vanti (2000) la cienciometría es un método cuantitativo que permite estudiar una disciplina o un área, por medio de la producción y productividad científica, con el objetivo de medir el incremento del conocimiento.

De igual manera Michán y Muños (2013) la definen como una técnica cuantitativa para medir la producción científica, en donde su principal objeto de estudio es un campo de la ciencia.

Por otra parte, Milán et al. (2017) se refiere a la cienciometría como “una técnica fáctica del desarrollo de la ciencia de alcance intermedio, la cual se encuentra, determinada por dos elementos: los principios formales (circularismo-interno) y principios materiales (externalismo-histórico-social)” (p.23).

Asimismo, para Bravo-Lara (2021) la cienciometría estudia la ciencia como disciplina, lo cual resulta esencial para las personas investigadoras, porque les

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

permite generar nuevos conocimientos, que posteriormente serán compartidos por medio de la publicación de los trabajos ejecutados.

Es así como la evaluación de la producción científica es de gran interés, para las personas investigadoras, ya que les permite tener un diagnóstico del estado de un área o campo de interés. En síntesis, la cienciometría se convierte en una perspectiva fundamental para estudios cuyo interés principal es evaluar el quehacer de una disciplina, dado que, involucra la interacción de los científicos en sus escritos, así como aspectos sociales de la ciencia y las políticas científicas.

### **BIBLIOMETRÍA**

En lo que corresponde a la bibliometría esta es una rama de la cienciometría, término que fue popularizado por Alan Pritchard en 1969, sin embargo, con el tiempo su definición ha ido cambiando al igual que su utilidad (Vanti, 2000).

Para Dávila et al. (2009) la bibliometría es una técnica cuantitativa que evalúa y mide estadísticamente la producción científica de una determinada área en el tiempo, por medio de indicadores bibliométricos. Aunado a lo anterior Vinti (2000) la define como una técnica que cuantifica la producción y evolución científica, en donde su objeto de estudio son las publicaciones escritas y formales como los artículos, revistas, libros, entre otros.



Asimismo, Bravo-Lara (2021) se refiere a esta como una técnica encargada de analizar y cuantificar la actividad científica, específicamente las publicaciones realizadas en un área de estudio. Para esta autora la bibliometría se vuelve un método esencial para las personas investigadoras, porque les permite conocer el recorrido teórico, práctico y científico de un campo de interés.

La bibliometría permite obtener patrones de citación, autoría y tendencias de la actividad científica. Además, brinda una aproximación del impacto y relevancia que tiene los escritos en la colectividad investigadora. Asimismo, a partir de los resultados es posible que se produzcan nuevas líneas de investigación con el objetivo de profundizar en el conocimiento (Dávila et al., 2009).

Por otra parte, Ardanuy (2012) establece que para llevar a cabo una bibliometría es necesario contar con una base de datos, que facilite la obtención de los artículos científicos, ya que la persona investigadora necesita suficiente material bibliográfico que le permita hacer un recuento de la actividad científica en determinado tiempo.

En general tanto la cienciometría y la bibliometría tienen ciertas diferencias, sin embargo, ambas conceptualizaciones conservan el mismo objetivo: estudiar, medir, evaluar la producción y productividad de la actividad científica, con el fin de obtener una perspectiva clara del campo en estudio, lo cual permite a la comunidad investigadora trabajar en la adquisición de un conocimiento.

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Actualmente ambos métodos resultan fundamentales en la investigación, porque las publicaciones tienen un impacto al ser estas una forma de comunicación.

## **MARCO METODOLÓGICO**

### **DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE ESTUDIO**

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que se pretende evaluar el estado de la psicología de la aviación por medio del uso de indicadores bibliométricos de los artículos académicos publicados en revistas psicológicas de cualquier zona geográfica del mundo entre los años 2000-2022, de manera que los datos obtenidos fueron analizados estadísticamente. Según Hernández et al. (2014) este enfoque se utiliza cuando a la persona investigadora le interesa la comprobación de variables mediante cálculos objetivos, en donde se generan resultados numéricos que deben ser analizados estadísticamente, según estos autores generalmente es utilizado para comprobar hipótesis, teoría, o demostrar evidencia.

El diseño para esta investigación se basa en la bibliometría como método y tiene un alcance descriptivo, según Hernández et al. (2014) mediante este la persona investigadora puede detallar características o tendencias que son obtenidas del análisis de un fenómeno grupo u objeto.

A nivel bibliométrico tiene un alcance macro, el cual engloba el estudio de la producción científica de un país, ciudad, región, continente o provincia; meso que abarca a instituciones o grupos investigativos e individual que incluye a los autores (Juárez-Rolando, 2016). Se toma como referencia la forma y contenido, la producción y la colaboración de los artículos académicos como indicadores bibliométricos (Romaní. et al, 2011; Ardanuy, 2012); para la obtención de los objetivos propuestos para esta tesis.

### **OBJETO DE ESTUDIO**

El objeto de estudio de esta investigación fueron los artículos académicos en idioma inglés publicados en cualquier zona geográfica del mundo, esto debido a que en la revisión de literatura realizada no se encontró una zona o región específica que agrupe la mayoría de los trabajos llevados a cabo que involucren a la psicología de la aviación, por lo que delimitar geográficamente la búsqueda hubiera sido un impedimento para obtener los resultados necesarios para la consecución de los objetivos propuestos. Asimismo, se tomó en cuenta el periodo entre los años 2000-2022, ya que el ultimo registro encontrado que implicaba una revisión bibliográfica relacionada con esta disciplina fue realizado entre los años 1996-2000 (O'Hare y Walsh, 2003).

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **DEFINICIÓN DE LAS TÉCNICAS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN**

### **RECOLECCIÓN DATOS**

Para obtener los artículos académicos se utilizó la base de datos Scopus, ya que, esta se caracteriza por ser el mayor navegador científico de la web, en donde se puede consultar y acceder a una gran cantidad de contenido relacionado a la ciencia y la tecnología (Codina, 2005). Asimismo, cuenta con herramientas inteligentes que permiten seguir, analizar, visualizar y controlar el comportamiento de las producciones científicas, además, incluye más de 5000 editores, 145 países y es de carácter multidisciplinario, lo cual influye para que sea utilizada por diversas personas investigadoras (Cañedo et al., 2010).

Aunado a lo anterior, Cañedo et al. (2010) plantea que una de las ventajas de Scopus es que cuenta con numerosas disposiciones de búsqueda como las siguientes: por autor, por la afiliación del autor, por idioma, por palabras y frases claves, por fecha de publicación e introducción a la base de datos, por tipo de documentos y por áreas temáticas según el tipo de estudio. Otra de las facilidades es que esta base de datos les permite a las personas investigadoras exportar las citas, palabras clave, referencias, bibliografías, entre otros. Todo esto hace que se facilite la obtención o selección de los artículos.

Además, la base de datos Scopus tiene el menor porcentaje de inconsistencias de información en comparación con otras similares como Web of Science (WOS) y

Google Scholar (GS), así lo han revelado estudios que las comparan en términos de desempeño (Bravo-Lara, 2021).

Es por estas razones, que la base de datos Scopus fue considerada la más idónea para lograr los objetivos propuestos para esta investigación, dado que mediante la utilización de esta se facilita la elaboración de análisis bibliométricos con un bajo margen de error.

### **DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO POR SEGUIR**

#### **FASE I: IDENTIFICACIÓN DE LOS ARTÍCULOS ACADÉMICOS**

La primera fase de esta investigación consistió en identificar los artículos académicos, para ello se utilizó la base de datos Scopus, en su etiqueta de búsqueda se ingresaron las siguientes palabras claves: “Psicología de la Aviación”, “Psicología Aeronáutica” y “Aviation Psychology”, debido a que a lo largo de la revisión de literatura estas son las frases más mencionadas alrededor de esta disciplina. No obstante, se obtuvo éxito solo con la palabra “Aviation Psychology”. Además, se activaron los filtros idioma (español e inglés), periodo entre los años 2000-2022 y como disciplina revistas asociadas a la psicología, de manera que se optó por el muestreo intencional, ya que, este permite seleccionar de forma directa

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

los artículos académicos en relación con tema, año e idioma de interés (Arias. et al, 2016).

Posteriormente se realizó la depuración de los artículos académicos encontrados, para ello se revisó manualmente cada uno. Inicialmente al insertar la palabra clave se encontró un total de 350 documentos al momento de la búsqueda, la mayor parte de ellos tuvieron que ser leídos en su totalidad, para verificar que si cumplían con los criterios de inclusión propuestos en esta investigación. Asimismo, se utilizó el programa Microsoft Excel para formar una base de datos propia con los artículos seleccionados para la elaboración del análisis bibliométrico. Finalmente, se obtuvo una cantidad de 167 escritos, mismos que fueron analizados.

### **FASE II: DETERMINACIÓN DE LAS PRINCIPALES TENDENCIAS DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA**

La segunda fase consistió en determinar las principales tendencias de la producción científica, para la ejecución de esta se utilizó el programa R Studio y su paquete estadístico Bibliometrix del cual surge la aplicación Biblioshiny, de manera que se extrajo la información resultante del conjunto de artículos académicos seleccionados.

Los indicadores y subindicadores bibliométricos que fueron tomados en cuenta en esta investigación son los siguientes: “forma y contenido”, el cual incluye los subindicadores distribución de temas, idioma (inglés) y palabras claves. Asimismo,



se hizo uso de la “producción científica”, en este se consideraron la cantidad de artículos publicados por región (cualquier zona geográfica del mundo), año (2000-2022), instituciones, revistas y autores. Así como el indicador “colaboración” donde se analiza la colaboración entre países, instituciones, autores y afiliaciones más relevante (Ardanuy, 2012).

### **FASE III: DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES BIBLIOMÉTRICOS**

En esta última fase se realizó un análisis descriptivo de los datos resultantes de la aplicación Biblioshiny, los cuales son representados en gráficas, figuras, tablas, entre otros, con el propósito de facilitar su comprensión. Además, se elaboró una discusión de los mismos, así como las conclusiones y recomendaciones que surgen de esta investigación.

### **DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA PARA LA SISTEMATIZACIÓN/CODIFICACIÓN DE LOS DATOS**

Bibliometrix es una biblioteca que cuenta con un lenguaje y código del programa R Studio, fue diseñada para realizar análisis cuantitativos, bibliométricos y calcular indicadores (Bravo-Lara, 2021). Asimismo, Arias y

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Cuccurullo (2017) la definen como un “paquete de R que proporciona herramientas para la investigación cuantitativa en bibliometría y cienciometría” (p. 963).

En lo que corresponde a Biblioshiny esta es una aplicación que deriva de bibliometrix, la cual es utilizada para la recuperación, carga y conversión de metadatos sobre la producción científica de diferentes bases de datos como, Scopus, Clarivate Analytics, Web of Science core collection, Social Sciences Citation Index, entre otras. Asimismo, permite realizar una limpieza de datos y ejecuta de forma automática la sistematización, codificación y análisis de los mismos, lo cual genera que se caractericen los resultados de los indicadores bibliométricos, ya sea en tablas, gráficos, redes y mapas (Arias y Cuccurullo, 2017).

Debido a las facilidades y funciones que presenta esta aplicación, es que se eligió para la elaboración de este estudio bibliométrico, dado que le permite a la persona investigadora obtener los resultados de forma rápida, sencilla y además es de acceso gratuito.

Es así como la sistematización de los datos se realizó mediante el programa R Studio, y el paquete Bibliometrix, dado que el conjunto de datos identificados y seleccionados de la base de datos Scopus, fueron descargados en formato “BibTex” para ser insertados en la aplicación Biblioshiny para su análisis.

Posteriormente Biblioshiny realizó de manera automática la sistematización, codificación y análisis de los datos, de manera que se caracterizaron los resultados de los indicadores bibliométricos en tablas, gráficos, mapas, redes. Asimismo, la

aplicación brinda un análisis de frecuencias o producción (cantidad de datos, por ejemplo: número de artículos publicados por año), así como un análisis de redes sociales (ARS) para identificar las estructuras relacionales expresadas en los artículos científicos seleccionados. Finalmente, con las derivaciones obtenidas se desarrolló un análisis descriptivo.

### **CRITERIOS DE RIGOR Y CALIDAD EN LA INVESTIGACIÓN**

Los criterios de rigor y calidad de esta investigación se asientan en la replicabilidad constructiva en donde se pone a prueba la validez de métodos utilizados. Para Ordoñez-Morales (2014) desde este criterio se percibe la réplica como “un mecanismo de verificación de experiencias empíricas y de exploración de conocimiento nuevo para enriquecer los abordajes de una problemática particular” (p. 10).

El método bibliométrico permite esta replicabilidad, puesto que este puede ser adaptado o modificado según las necesidades de la persona investigadora. Para cumplir con este criterio de validez que es utilizado en las investigaciones científicas, se hizo uso de la base de datos Scopus, debido a que esta cuenta con diferentes etiquetas de búsqueda y filtros permitiendo de esta forma obtener de forma más precisa los resultados deseados.

Para ello, en su etiqueta de búsqueda se utilizó las siguientes palabras claves: “Psicología de la Aviación”, “Psicología Aeronáutica” y “Aviation Psychology”,

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

además, se hizo uso de los filtros: idioma (español, inglés), periodo del año 2000 al 2022 y como disciplina revistas asociadas a la psicología. Asimismo, se realizó una revisión manual en donde fue necesario leer la mayor parte de los artículos seleccionados en la base de datos scopus, por lo que se creó una matriz en el programa Microsoft Excel, de manera que se circunscribieron solo los escritos que ahondaron en la psicología de aviación o que estaban asociados a la temática de la aviación. Esto con el fin de asegurar que los datos que fueron utilizados en el análisis bibliométrico corresponden al tema en estudio.



## **COMITÉ ANÁLISIS CIENTÍFICO**

La búsqueda de los artículos académicos en Scopus dio como resultado un total de 1,027 documentos. Al utilizar los filtros la cantidad se redujo a 350 artículos, donde finalmente se utilizó el muestreo intencional de manera que se seleccionaron solo los que cumplieron con los criterios de rigor propuestos en esta investigación, obteniendo así una muestra de 167 escritos la cual fue analizada en la aplicación Biblioshiny para Bibliometrix.

En la tabla 2 se presenta información relevante del conjunto de datos analizados, en la cual se especifica el periodo establecido de tiempo 2000-2022, asimismo, se señala que se contabilizó un total de 92 revistas y 167 artículos académicos. A la vez se observa que la tasa de crecimiento anual, la cual indica

que al año se publican al menos ocho documentos, con un promedio de dieciocho citas. Además, se registró un total de 6,787 referencias, 1,417 palabras claves y 568 autores de los cuales dieciocho publicaron sin colaboración. Finalmente se identificó que la frecuencia de autores por documento es de cuatro.

Con respecto a estos datos se puede determinar que se encontró un significativo número de artículos considerando que todos son de una sola base datos, además se puede deducir que existe variedad revistas en las cuales se pueden publicar trabajos relacionados a la psicología de la aviación. Asimismo, se puede observar que la mayoría de escritos son en colaboración entre autores, razón por la cual se contabilizan 568, esto a la vez simboliza que existe un gran interés en compartir el conocimiento entre la comunidad científica.

Tabla 2  
Información principal del conjunto de datos

Información principal del conjunto de datos	Datos
Espacio de tiempo	2000:2022
Revistas	92
Documentos	167
Tasa de crecimiento anual	8.06
Promedio de citas por documento	18.42
Referencias	6787
<b>CONTENIDO DEL DOCUMENTO</b>	
Palabras claves del autor	1417
<b>AUTORES</b>	
Autores	568
Documentos de un solo autor	17
Coautores por documento	3.9

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

A continuación, se describen los resultados por orden de los indicadores bibliométricos propuestos en esta investigación. Cabe mencionar que los 167 artículos analizados son en idioma inglés, dado que, al llevar a cabo la búsqueda no se encontró ningún documento en español, razón por la cual el subindicador idioma se omite dentro de esta presentación.

### **FORMA Y CONTENIDO**

En primera instancia se presenta el indicador Forma y Contenido, del cual se adquirió la información que a continuación se detalla: tema y palabras claves, que sobresalen en los artículos académicos publicados entre el periodo 2000-2022 que involucran a la psicología de la aviación.

En lo que corresponde a la distribución de temas se observa en la figura 1 que estos están dados en cuadrantes, en donde los círculos de mayor proporción representan mayor significancia y si se sobreponen simbolizan que existe una relación entre esos tópicos. Se puede visualizar que se acentúan como “Temas Motor” a los que están con superior tendencia en psicología de la aviación, se destacan cinco ejes, de cuales sobre salen los siguientes: uno en donde se agrupan “piloto”, “cognición” y “estrés”; un segundo con “pilotos”, “depresión” y “ansiedad”; y otro con “aviación”, “control de tráfico aéreo” y “factores humanos”. Cabe destacar que este último eje destacado, está introduciendo a los temas básicos y además se superpone con uno de los ejes de este cuadrante. Estos resultados están



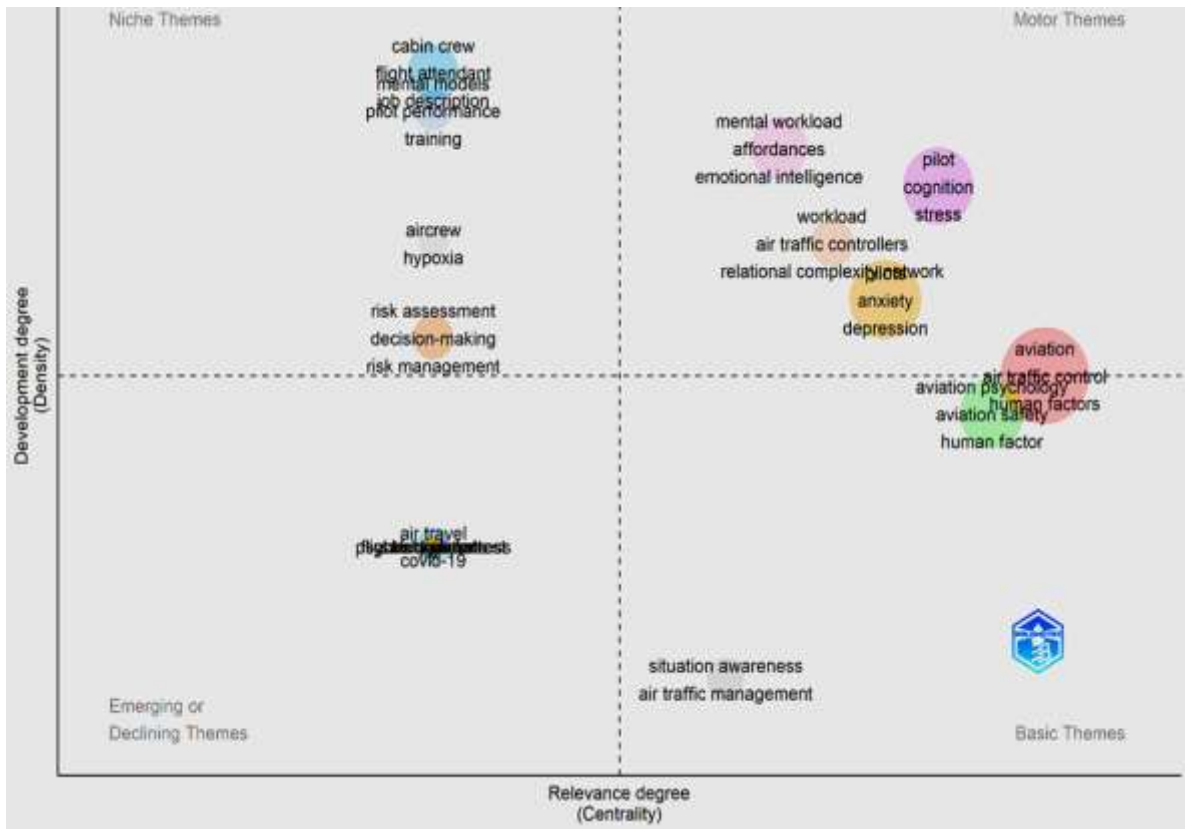
estrechamente relacionados con todos los campos que aborda la psicología de la aviación dentro del espacio aéreo.

En relación con los temas con mayor investigación se encuentran los “Temas Básicos” en donde se puede observar un eje con “psicología de la aviación”, “seguridad aérea” y “factor humano” y otro con “conciencia de la situación y “gestión de tráfico aéreo”. Asimismo, se destacan los “Temas Nicho” los mismos atribuyen ejes transversales como “tripulación de cabina”, “auxiliar de vuelo”, “modelos mentales” “rendimiento del piloto”, entre otros. Por último, se pueden visualizar los “Temas Emergentes y en Declive” en donde se agrupan “viajes aéreos”, “pruebas de simulador de vuelo” y “COVID 19”, los mismos se encuentran interrelacionados entre sí. Conocer estos temas resulta importante para la elaboración de futuras investigaciones en este campo, ya que brindan una perspectiva de lo que se ha venido estudiando en los últimos años.

Figura 1

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Temas mas relevantes de los artículos publicados



En la tabla 3 se pueden observar las diez palabras claves que se utilizan con mayor periodicidad en los artículos académicos analizados entre el periodo 2000-2022, estas mismas representan las líneas de investigación que se están generando en psicología de la aviación. En los primeros lugares se encuentran “Aviación”, “Control de tráfico aéreo”, Psicología de la aviación”, “Automatización” y Seguridad aérea”.

Además, en la figura 2 se puede visualizar la red coocurrencia de palabras claves, esta misma representa la agrupación de palabras que se forman en los

artículos, en donde el tamaño del círculo simboliza mayor número de ocurrencias, los mismos están representados por colores que permiten diferenciar las comunidades de palabras. Esta red está conformada por cinco dimensiones.

La dimensión azul se titula “Generalidades de la Aviación” dado que, están relacionadas significativamente las palabras aviación, envejecimiento, toma de decisiones, psicología, seguridad, fatiga y actuación. La dimensión roja nombrada “Factores de la Aviación” en esta se agrupan las palabras psicología de la aviación, factores humanos, seguridad aérea y administración de recursos humanos. La dimensión verde será llamada “Características de la Aviación” la cual está conformada por las palabras control de tráfico aéreo, carga de trabajo y automatización. La dimensión morada se denominará “Salud mental en la Aviación” hace una red de palabras que incluye piloto, estrés y salud mental. La dimensión anaranjada está conformada solo por dos palabras cognición y aviación y aeroespacial.

Tabla 3

Palabras Claves	N.º
Aviación	16
Control de tráfico aéreo	8
Psicología de la aviación	8
Automatización	6
Seguridad aérea	6
Factores humanos	6
Carga de trabajo mental	6
Piloto	6

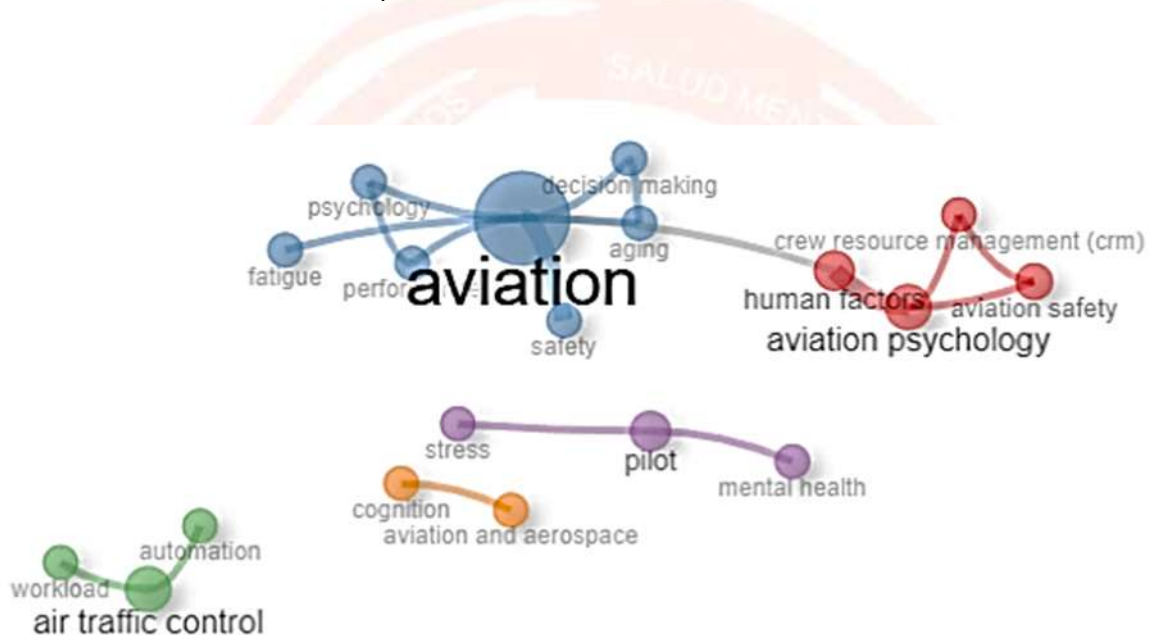
## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Cognición	5
Pilotos	5

Palabras claves de los artículos publicados

Figura 2

Red de coocurrencia de palabras claves



## PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

A continuación, se presenta el indicador Producción Científica, en cual se puede visualizar la producción por países, año, revistas y autores. En la tabla 4 se observa los diez países con mayor productividad de artículos, en la cual se identifica que Estados Unidos es que más publicaciones posee con un total de 104, seguido de Australia con 39, en tercer lugar, se sitúa China con 37, en la cuarta posición se ubica el Reino Unido con 31 y Países bajos con 26. Cabe mencionar que los únicos

países latinoamericanos que producen material es Brasil con 18 documentos y Colombia con 2. Para ver la tabla completa puede dirigirse a los anexos (tabla 4).

Tabla 4  
Producción científica de los países que más publican

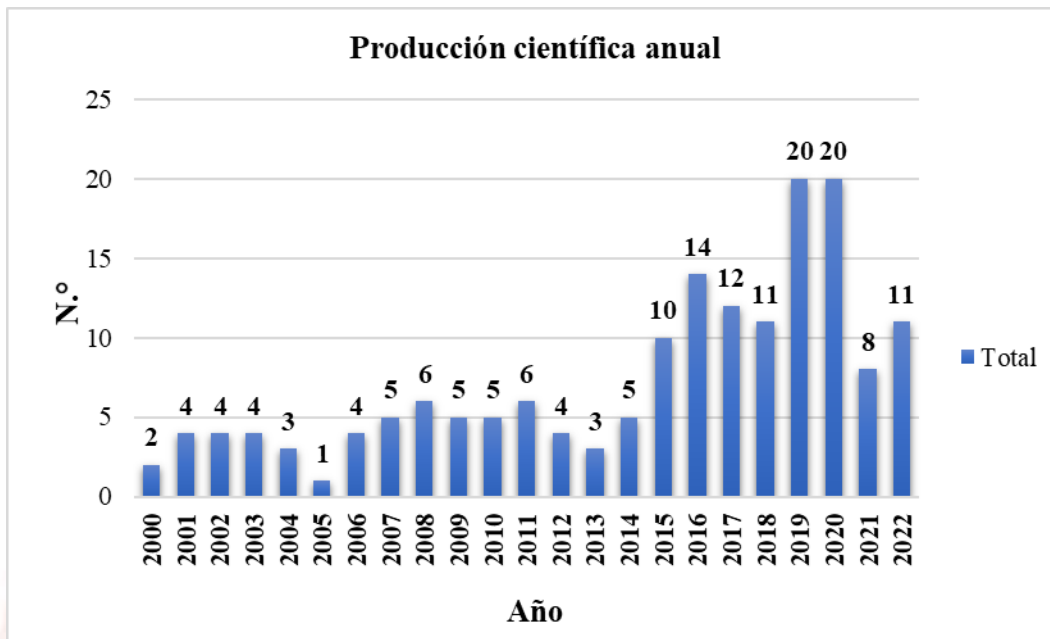
Producción científica por país	N.º
Estados Unidos	104
Australia	39
China	37
Reino Unido	31
Países Bajos	26
Brasil	18
Francia	18
España	17
Nueva Zelanda	16
Alemania	15

En la figura 3, se puede observar la producción anual de documentos abarcando el año 2000-2022, en la misma se puede visualizar que existen publicaciones en todos los años establecidos para este estudio. No obstante, los picos más altos empiezan a notarse a partir del año 2015 en donde se contabilizan diez artículos, para los tres años siguiente se mantiene un rango entre los 14 y 11 archivos, en los años 2019 y 2020 se registran 20 escritos, por lo que es notable un incremento en donde se duplica la publicación. Para los años 2021 y 2022 surge un descenso significativo en la productividad de material científico, puesto que, se cuenta con 8 y 11 divulgaciones. Sin embargo, se puede establecer que existe una tendencia al alza desde año 2015.

Figura 3.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Producción científica de artículos publicados por año.



En la tabla 5, se presentan las diez revistas con mayor productividad de artículos en el periodo 2000-2022, se puede observar que sobresalen en la primera posición la revista “Aerospace Medicine and Human Performance” y “Human Factors”, ambas con un total de 12 publicaciones, seguida de “Ergonomics” la cual registra 8 documentos y el cuarto lugar lo comparten “Accident Analysis and Prevention” y “Applied Ergonomics” con 7 archivos, las demás comparten entre 5 y 4 divulgaciones.



Cabe mencionar que las tres primeras revistas pertenecen a los Estados Unidos y publican temas relacionados con la medicina, ingeniería aeroespacial, aviación, factores humanos. Las otras dos corresponden al Reino Unido, igualmente divulgan trabajos asociados a la ergonomía, factores humanos, toma de decisiones en seguridad entre otros.

Revista con mayor producción científica de artículos publicados	N.º
Aerospace Medicine and Human Performance	12
Human Factors	12
Ergonomics	8
Accident Analysis and Prevention	7
Applied Ergonomics	7
Plos One	5
Safety Science	5
Aviation Space and Environmental Medicine	4
International Journal of Aviation Psychology	4
Journal Of Experimental Psychology: Applied	4

Tabla 5  
Revista con mayor producción científica de artículos publicados

En la tabla 6, se puede observar a los diez autores con mayor producción científica entre el periodo 2000-2022. La primera posición la ocupa Ji M con 6 documentos, seguido de O'hare D., Wang H y You X, los cuales poseen 5 publicaciones cada uno. Asimismo, sobresalen Bor R., Loft S., Yang J y Zhang J con cuatro artículos y los dos últimos autores con tres.

Tabla 6  
Autores con más producción de artículos publicados

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Autores con más producción artículos publicados	N.º
Ji M	6
O'hare D	5
Wang H	5
You X	5
Bor R	4
Loft S	4
Yang J	4
Zhang J	4
Budowle B	3
Laukkala T	3

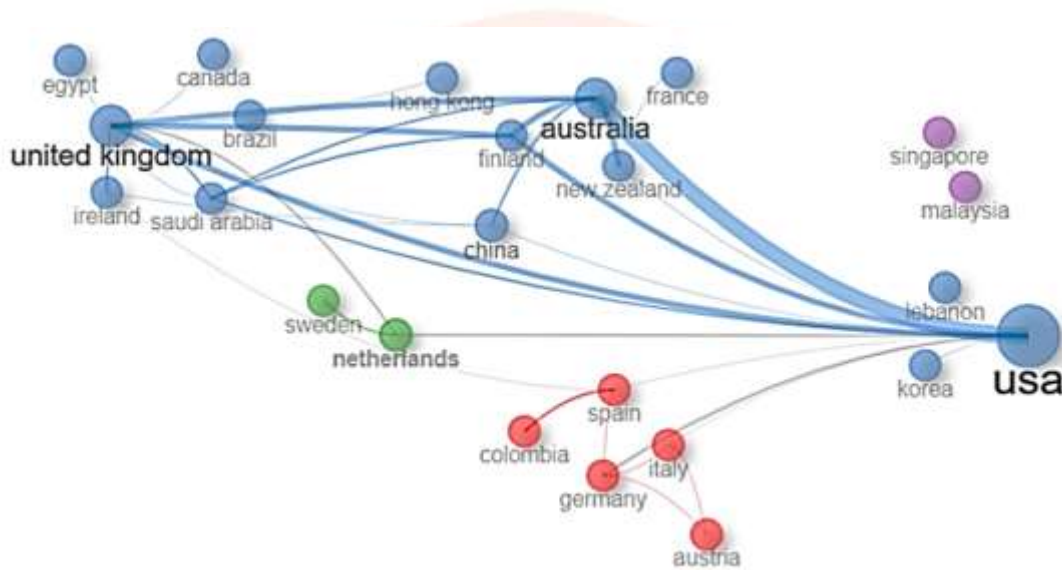
### Colaboración

En lo que respecta al indicador colaboración, se tomó en cuenta la colaboración entre países, instituciones, autores y las afiliaciones más relevantes. En relación con los países que mayores colaboraciones poseen se puede observar en la figura 6, que Estados Unidos ocupa la primera posición al asociarse con 12 naciones para publicar un total de 22 artículos, seguido del Reino Unido, el cual ha trabajado en conjunto con siete países diferentes para producir 11 documentos, por su parte Australia ocupa el tercer lugar colaborando con cinco países distintos para producir 13 divulgaciones. Estos resultados están estrechamente relacionados con la producción científica por país, ya que los que más producen son los que mayores alianzas forman entre sí.

También es posible apreciar otros países como China, Finlandia, Francia, Italia, Malasia, Países Bajos, Arabia Saudí y España, los mismos se han unido en al menos una ocasión con otro país para producir entre uno y dos archivos. Cabe

resaltar que entre las colaboraciones encontradas los que más han publicado en conjunto son Estados Unidos y Australia.

Figura 6  
Colaboración entre países



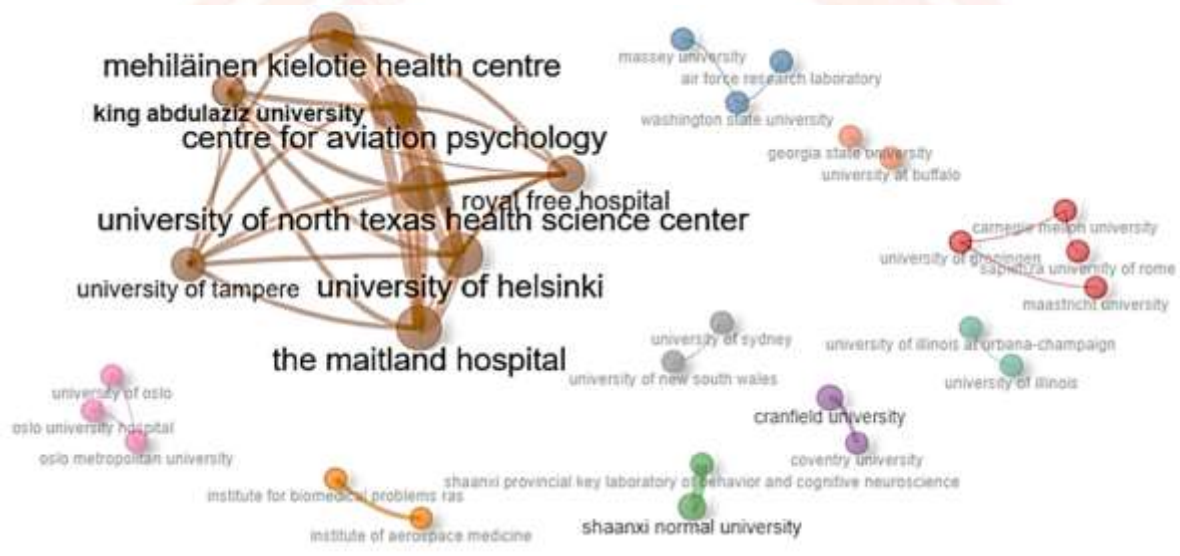
En la figura 7, se pueden apreciar las instituciones que han colaborado en conjunto, el color de los círculos representa que hay colaboración, mientras que su tamaño hace referencia a la cantidad de documentos elaborados entre sí. Por lo que se puede observar la presencia de diversas colaboraciones, dado que se identifican diez comunidades.

Asimismo, es posible visualizar que la comunidad color café es la más relevante, ya que está conformada por ocho instituciones en donde la mayor cantidad de publicaciones colaborativas fueron realizadas por el Centro de Ciencias de la Salud de la Universidad del Norte de Texas, Centro de Psicología de la Aviación, Universidad de Helsinki, el Hospital Maitland, Centro de Salud Mehiläinen Kielotie.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Le sigue la comunidad en rojo la cual está integrada por cuatro, la Universidad de Maastricht, Universidad Sapienza de Roma, Universidad Carnegie Mellon y Universidad de Groningen. Las demás uniones están compuestas entre tres y dos instituciones. Estos resultados reflejan que a nivel institucional existen un gran interés en compartir conocimientos, razón por la cual, la gran diversidad de alianzas.

Figura 7  
Colaboración entre instituciones



En la figura 8 se puede observar la red de colaboraciones entre personas autoras. En la misma es posible visualizar nueve comunidades cada una de ellas representada por un color, lo cual simboliza que existe una unión y el tamaño hace referencia a cantidad de artículos elaborados en conjunto. La comunidad representada en color verde es la más significativa, está compuesta por siete personas investigadoras, destacando a Bor R, Budowle B, Laukkala T, Navathe P, Sajantila A, Vuorio A y Pukkala E.

Seguidamente sobresale la comunidad de color azul, la cual está integrada por cinco autores, figurando Ji M, You X, Wang H, Xu Q, Liu B y Dai J. La comunidad gris ocupa el tercer lugar y está integrada por cinco personas investigadoras, Van Paassen MM, Mulder M, Terrateniente A, Groen EI y Bronkhorst AW. Las demás asociaciones están compuestas entre cuatro, tres y dos autores. Por lo tanto, es posible determinar que existe una red significativa de colaboración entre la colectividad investigadora de psicología de la aviación.

Figura 8  
Colaboración entre autores

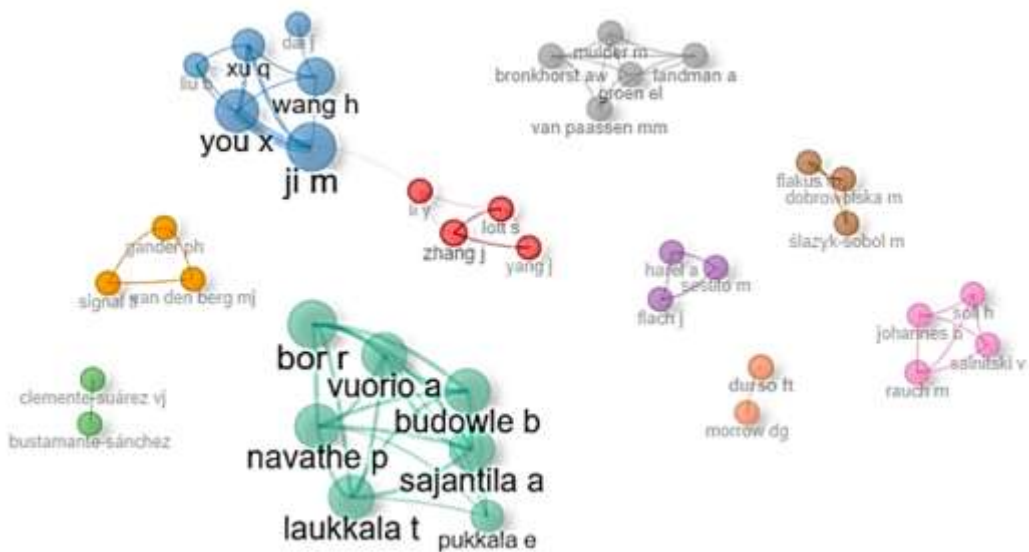


Tabla  
7

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A continuación, se detallan aspectos significativos sobre cada indicador y subindicador bibliométrico.

En primera instancia se hace referencia a los temas más relevantes que se están abordando en psicología de la aviación, en cuanto a los “Temas Motor” (los cuales hacen mención de los que se encuentran en tendencia) sobresalen cinco ejes compuestos por los tópicos “piloto, cognición, estrés, pilotos, depresión, ansiedad, aviación, control de tráfico aéreo, factores humanos, carga de trabajo mental, inteligencia emocional y carga de trabajo”. Con respecto a estos datos se identifica una línea de similitud en relación con el interés de estudio que prevalece actualmente en esta área, en donde es posible observar que la salud mental está en auge.

Esto a la vez, está estrechamente relacionado con todos los campos que aborda la psicología de la aviación dentro del espacio aéreo, siendo de gran interés la parte operativa, en donde el objeto de estudio principal son los pilotos, dado que estos son de cierta forma los más involucrados (Jensen, 1997). Por otra parte, los factores psicológicos y emocionales como el estrés, la depresión, la ansiedad son temas de gran importancia dentro de esta área, siendo el comportamiento y la conducta humana una característica primordial de intervención (Alonso, 2013; Rodríguez, 2015).



Por su parte, los factores humanos están relacionados con los accidentes aéreos, es por ello que la psicología de la aviación procura comprenderlos, predecirlos y aminorarlos, con el objetivo de mantener la seguridad aérea para resguardar la vida y la salud de todos los involucrados dentro de este ámbito laboral que puede volverse demandante. Factores como la carga de trabajo mental se vuelve fundamental de abordar, principalmente porque un error humano podría ser catastrófico dentro del espacio aeronáutico (Wiegmann y Shappell, 2001; Martinussen y Hunter, 2017).

En cuanto a los “Temas Básicos” lo cuales hacen referencia a lo más investigado en la actualidad, se sobreponen dos ejes temáticos, uno compuesto por “psicología de la aviación, seguridad aérea y factor humano”, y otro agrupado por “conciencia de la situación y gestión de tráfico aéreo”. Estos tópicos están relacionados con los Temas Motor mencionados anteriormente, en donde se confirma que los principales estudios se siguen desarrollando en entorno a la seguridad aérea y todo lo que implica los factores humanos.

Los trabajos ejecutados en psicología de la aviación parecen tener una misma línea, la cual viene desde tiempos históricos con el surgimiento de esta ciencia que llegó para quedarse, sobre todo ahora que el avión es considerado el medio de transporte más seguro y novedoso del mundo para viajar o trasladarse y además refuerza significativamente el crecimiento económico, parte de ello puede atribuírsele a los aportes que ha brindado la psicología al campo aeronáutico (Tsai y Kuo, 2004; Galeano. 2019).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

En lo que corresponde a los “Temas Nicho” lo cual se refiere a los tópicos transversales, sobresalen “tripulación de cabina, auxiliar de vuelo, modelos mentales y rendimiento del piloto”. Este dato es significativo, dado que, se empieza a notar un cambio, en donde el objeto de estudio no son solo los pilotos, ya que, también empiezan a aparecer otros entes que de igual forma son parte esencial en el sistema operativo, como lo son la “tripulación de cabina y los auxiliares de vuelo”, por lo tanto, a pesar de que el interés sigue siendo el error humano, este ya no solo se les atribuye a los pilotos, sino a todas las áreas implicadas en ámbito aéreo (Wiegmann y Shappell, 2001).

Además, se empieza hablar de modelos mentales lo cual resulta importante sobre todo por el papel primordial que juega el comportamiento y las conductas humanas dentro de este espacio. De cierta forma se visualiza que existe la necesidad de comprender los procesos psicológicos de las personas que están a cargo de asignaciones complejas en donde un solo error podría acabar con la vida de muchas personas, asimismo se denota una mayor importancia hacia aspectos de la salud mental dentro del campo aeronáutico.

Finalmente, se tienen los “Temas Emergentes y en Declive” en donde se agrupan “viajes aéreos”, “pruebas de simulador de vuelo” y “COVID 19”, los mismos están interrelacionados entre sí. La psicología de la aviación con el tiempo se ha venido reinventado con las nuevas tecnologías, los simuladores de vuelo se han vuelto parte esencial en los estudios ejecutados, pues permiten que las personas profesionales dentro de este ámbito logren percibir mejor los aspectos

conductuales, psicológicos, emocionales y técnicos a los que se pueden ver enfrentados los pilotos y la tripulación en general (Wilkes et al., 2019).

Además, en el caso de los viajes aéreos este se ha vuelto un tema emergente debido al COVID 19, ya que la aviación fue una de las áreas más afectadas con la pandemia (2019-20221), ocasionando inclusive una paralización completa dentro este ámbito, por lo tanto, el volver nuevamente a la regularidad ha causado cambios significativos en diferentes espacios, las aerolíneas han tenido que doblar esfuerzos por mantenerse en el mercado. Asimismo, se han realizado estudios sobre qué tanto les ha costado a las personas volver a viajar sin tener miedo a enfermarse (Pongpirul et al., 2020; Sotomayor-Castillo et al., 2021; Picoli et al., 2021).

Por lo tanto, estos temas relevantes vienen a comprobar el papel importante que desempeña la psicología dentro de la aviación, asimismo se demuestra que el rol que ejerce la persona profesional en psicología es extenso y puede ejecutarse desde diferentes campos (Solano y Leandro, 2007). Además, las palabras claves que sobresalen son “Aviación, Control de tráfico aéreo, Psicología de la aviación, Automatización y Seguridad aérea”, lo cual también viene confirmar lo que se ha venido mencionando anteriormente.

Igualmente, la red de coocurrencia se compone de cuatro ejes temáticos en los cuales, se abarca las generalidades, factores, características y salud mental en la aviación en donde es posible nuevamente observar las mismas palabras, estos resultados son los esperados si se toma en cuenta el que hacer de la psicología de la aviación desde su surgimiento.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Por otro lado, en cuanto a los países que más publican, se puede identificar que Estados Unidos sobre sale como el mayor productor, contabilizando un total de 104 artículos, esta cifra triplica el número del país que se encuentra en la segunda posición, este dato se podría decir que se ha mantenido en el tiempo, dado que, según O'Hare y Lawrence (2000) y O'Hare y Walsh (2003) Estados Unidos ha sido el principal exponente de la psicología de la aviación según unos estudios bibliométricos realizados entre los años 1991-1994 y 1994-2000, por lo que se puede confirmar que desde año 2000 al 2023 este país sigue liderando las publicaciones científicas dentro de este campo. De igual forma Estados Unidos lidera las afiliaciones con otros países contabilizando un total de doce, para producir 22 artículos, además las dos revistas que más publica pertenecen a esta nación.

Este país generalmente posee facilidad económica y tecnológica, además, mantiene alianzas con diferentes instituciones, lo cual le ha permitido posicionarse como una nación con un gran potencial científico en la psicología y otras áreas del conocimiento (Sánchez-Tarragó et al., 2015). Particularmente en la psicología de aviación Estados Unidos empezó tener gran relevancia desde el año 1946, dándole gran importancia a las psicopatologías de los pilotos, así como al comportamiento humano en la aviación y además fundaron los primeros laboratorios de psicología de la aviación (Galeano, 2019), por lo que, se puede conjeturar que esta región en específico se ha convertido en pionera de esta área, razón por la cual se puede entender estos resultados encontrados.

Por otra parte, el segundo país que más publica es Australia contabilizando un total de 39 artículos y el tercero es China con 37, este dato es significativo, ya que las tres primeras posiciones no las posee ningún país europeo, tomando en cuenta que la psicología aeronáutica surge en esta región siendo los primeros en llevar a cabo los estudios en esta área (Saíz y Saíz, 2012).

En lo que respecta a Latinoamérica solo sobresale Brasil ocupando el sexto lugar con 18 artículos, por debajo se encuentra Colombia con 2 escritos (ver anexo 1) los cuales han sido en colaboración con España (ver anexo 2), según estos datos se puede identificar que esta región produce poco material científico dentro de esta área.

En cuanto a la producción científica por año se encontraron datos relevantes, se puede identificar que del año 2000 al 2014 se mantiene una media de cuatro artículos por año. A partir del año 2015 se inicia a notar un incremento contabilizando 10 escritos para esa fecha, durante los tres siguientes años las publicaciones se mantienen entre 11 y 14, no obstante, los picos más altos se mantienen en los años 2019 y 2020 en donde las cifras se duplican registrándose 20 documentos, para el 2021 y 2022 se registran ocho y once publicaciones.

Estos resultados revelan que desde año 2015 hay una tendencia al aumento en las publicaciones, lo cual podría ser consecuencia del accidente aéreo ocurrido en el año 2015 en donde el vuelo 9525 de Germanwings se estrelló en los Alpes franceses originado por el suicidio del copiloto, un hombre de 27 años de edad con

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

episodios depresivos graves, en este suceso no hubo sobrevivientes, perdieron la vida 144 pasajeros y 6 miembros de tripulación (Pinsky et al., 2020).

Para Wu et al., (2016) este accidente aéreo puso en alerta la salud mental de los pilotos, un tema que parecía no tener gran relevancia en la aviación, no obstante, a partir de lo acontecido se empezaron a realizar estudios abordando, la depresión, el suicidio, la fatiga, el estrés, la carga de trabajo y alteraciones del ritmo circadiano en esta población, siendo estos factores humanos que ponen en riesgo la seguridad aérea. Asimismo, según Pinsky et al., (2020) se empieza a notar una necesidad de apoyo para este grupo de personas, que podrían eventualmente tener temor de revelar problemas de salud mental que les impida ejercer la profesión.

De igual forma, los procesos de capacitación, selección y evaluación han mejorado considerablemente, apostando gran interés a mejorar la seguridad aérea, para ello la psicología de la aviación ha contribuido con esta causa, prestando atención a la salud física y mental de las personas involucradas en esta área con el objetivo de evitar otro incidente como el mencionado anteriormente, dado que, el accidente del vuelo 9525 de Germanwings pudo ser evitado, ya que existían registros psicológicos y psiquiátricos que incapacitaban al copiloto, así como existen indicios de que este ya había insinuado sus intenciones de suicidarse, no obstante, en el momento no se tomaron las medidas necesarias ante la situación (Wu et al., 2016; Pinsky et al., 2020).

Además, el tema de la carga de trabajo mental ha tomado fuerzas, debido a todas las implicaciones que conlleva el campo laboral de la aviación, en donde



generalmente las jornadas laborales son extensas provocando un alto agotamiento en el personal, inclusive en ocasiones los profesionales que se desempeñan en esta área pasan la mayor parte del tiempo lejos de sus familias, lo cual de cierta forma les impide tener tiempo de calidad para sí mismos, por lo que en los últimos años se ha venido promoviendo un balance entre vida laboral y personal de este grupo de personas (Demeruti et al., 2019; Van den Berg et al., 2020; Zhang et al., 2021).

De acuerdo con lo que se ha venido abordando anteriormente, se puede conjeturar que el incremento de la producción científica en los últimos seis años está influenciado por necesidad de seguir promoviendo la seguridad aérea y de cierta forma la integridad física y psicológica de las personas que laboran en el campo aeronáutico, esto a la vez se puede identificar y comprobar con los resultados encontrados en los temas relevantes. Por lo tanto, se podría inferir que el accidente del vuelo 9525 de Germanwings marcó un antes y un después en la aviación.

Por otra parte, con respecto a las revistas de mayor producción científica se identifica que la “Aerospace Medicine and Human Performance” y “Human Factors”, son las que más publicaciones realizan ambas contabilizan un total de doce artículos. Estas son revistas estadounidenses, se dedican a publicar trabajos relacionados con la medicina, ingeniería aeroespacial, aviación, factores humanos, ergonomía, entre otros (Asociación Médica Aeroespacial, 2023; SAGE Journals, s.f)

La revista “Aerospace Medicine and Human Performance” es editada por la Asociación Médica Aeroespacial, esta suscrita a trece bases de datos y se distribuye en diferentes países, (Asociación Médica Aeroespacial, 2023), la “Human Factors”

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

es editada por Patricia R de la Universidad Rice en Houston, Texas y es publicada por publicaciones SAGA en colaboración con Human Factors and Ergonomics Society, cabe mencionar que esta recibe una amplia variedad de temas. (SAGE Journals, s.f). Estos resultados son esperados, tomando en cuenta que ambas revistas pertenecen al país que más publicaciones posee.

En cuanto a las personas autoras con mayor producción científica se encuentra en primer lugar Ji Ming, un autor de China que actualmente se encuentra laborando en la Universidad Queen de Belfast del Reino Unido, cabe mencionar que no es un psicólogo, su área del conocimiento es la ingeniería electrónica, sin embargo, brinda aportes importantes a la aviación. En segundo lugar, sobresale O'Hare, David de Nueva Zelanda, es psicólogo ha realizado diversas investigaciones relacionadas a la psicología de la aviación, actualmente se encuentra afiliado a la Universidad de Otago, además este autor ha realizado dos estudios de revisión bibliográfica en esta área entre los años 1991-1994 y 1994-2000, al mismo tiempo ha contribuido en diferentes colaboraciones.

En relación con la colaboración entre países, como se mencionó anteriormente Estados Unidos es quien lidera las colaboraciones, lo cual ha ocasionado que una cuarta parte de los artículos de este país sean en conjunto con otras naciones, siendo Australia con quien más alianza ha realizado, lo cual es un dato significativo, ya que este país posee la segunda posición en relación a los países con mayor producción científica. Asimismo, se puede observar que existen diversas colaboraciones más, lo cual podría explicar por qué la gran cantidad de países que

se identificaron (ver anexo 2) mismos que cuentan regularmente con una sola publicación.

Esto mencionado anteriormente está estrechamente relacionado con la colaboración entre instituciones y autores, ya que se identifican diversas contribuciones en ambas modalidades, de manera que se forman diez comunidades en cada subindicador bibliométrico. Por lo que se puede afirmar que la participación es extensa. Esto refleja que existe un amplio interés en compartir conocimientos, lo cual es fundamental para la actividad científica.

Con respecto a la colaboración institucional se puede identificar que en la mayoría de las comunidades hay presencia de instituciones estadounidenses, por lo que se puede deducir que la producción científica de Estados Unidos esta reforzada por las alianzas que este posee con exterior. Asimismo, en cuanto a los autores se visualiza una mezcla de nacionalidades, lo cual explica por qué la mayoría de los documentos son en colaboración de al menos cuatro autores, razón por la cual solo diecisiete documentos son de un solo autor. Esto a la vez podría estar sesgado porque la investigación realizada no tiene delimitación geográfica.

Referente a las instituciones de afiliación más relevantes, según la cantidad de artículos producidos, las diez que más resaltan pertenecen a los diez países que cuentan con la mayor producción de material científico, por lo que estos datos están relacionados entre sí. Además, la Universidad de Otago es la que lidera lo cual también es esperable, dado que, uno de los autores que más publica documentos (O'Hare, David) está afiliado a esta universidad. En segundo y tercer lugar se

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

encuentran Universidad de Cranfield y la Universidad de Massey ambas son estadounidenses.

A continuación, se presentan las principales conclusiones encontradas al ejecutar esta investigación. En primera instancia cabe destacar la importancia de la bibliometría como método de estudio, ya que resulta una herramienta fundamental para las personas investigadoras, sobre todo si el interés principal es conocer el estado actual de alguna ciencia en particular, además, analizar artículos permite visualizar la producción científica o vacíos de conocimiento, lo cual es esencial para generar nuevas investigaciones.

Particularmente, este trabajo bibliométrico permitió explorar una gran cantidad de información, que posteriormente se logró resumir y examinar de forma detallada, por lo que se puede concluir que el objetivo principal de esta tesis se alcanzó, así mismo se consiguió responder la pregunta de investigación propuesta. Los resultados obtenidos permiten tener un panorama más claro del rumbo que lleva la psicología de la aviación en la comunidad científica del mundo en general, ya que este estudio no tiene delimitación geográfica.

Por otra parte, se puede concluir que la salud mental actualmente es de gran importancia en esta área de la psicología, los resultados muestran un incremento en la producción científica en donde la seguridad aérea es esencial, los factores humanos son claves de abordar en un campo en donde la vida las personas podría depender de una decisión. Actualmente, las operaciones aéreas están reguladas desde diferentes ámbitos, se han mejorado pruebas de selección, se brindan

capacitaciones y se hacen esfuerzos para que exista un balance entre el trabajo y la vida personal de los pilotos y la tripulación en el general.

Dentro de los resultados obtenidos se puede deducir que la mayor concentración de actividad científica enfocada en la psicología de la aviación está en Estados Unidos, siendo el país que más sobresale en los diferentes indicadores bibliométricos analizados, por lo que este país es una buena opción para quienes deseen realizar alguna especialidad en este ámbito.

Además, se puede resaltar que el idioma inglés sin duda alguna es líder en este campo, razón por la cual, no se encontró ningún documento en español, esto podría eventualmente estar influenciado por la base de datos utilizada, la cual está predeterminada en este idioma. No obstante, no se identificó presencia significativa de autores latinoamericanos o de habla hispana, lo cual también podría ser un factor que influye en este dato.

## **REFERENCIAS**

- Alonso, M. (2013). La Psicología Aeronáutica y su Contribución a la Seguridad Aeroespacial. *Revista Argentina de Psicología*, (52), 12-29. [https://www.modestoalonso.com.ar/assets/12\\_rap\\_52\\_la\\_psicologia\\_aeronautica.pdf](https://www.modestoalonso.com.ar/assets/12_rap_52_la_psicologia_aeronautica.pdf)
- Aria, M. y Cuccurullo, C. (2017). Bibliometrix: An R-tool for exhaust science mapping analysis. *Journal of Informetrics*, 11(4), 959-975. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2017.08.007>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Ardanuy, J. (2012). Breve introducción a la bibliometría. Departament de Biblioteconomia i Documentació, Universitat de Barcelona. <https://doi.org/10.1038/nmat3485>
- Asociación Médica Aeroespacial. (2023). AMHP Journal. <https://www.asma.org/journal>
- Bravo-Lara, I. (2021). Producción científica sobre las intervenciones psicológicas en el contexto hospitalario mediante los indicadores bibliométricos de artículos científicos en revistas de Estados Unidos e Iberoamérica entre el 2010-2020. [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad de Costa Rica]. Archivo digital.
- Cañedo, R., Rodríguez, R. & Montejo, M. (2010). Scopus: la mayor base de datos de literatura científica arbitrada al alcance de los países subdesarrollados. Revista Cubana de ACIMED, 21(3), 270-282. <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2017/03/Scopus-el-mayor-navegador.pdf>
- Codina, L. (2015). Scopus: el mayor navegador científico de la web. El profesional de la información, 14(1), 44-49. <https://doi.org/10.3145/epi.2005.feb.07>
- Dávila, M., Guzmán, R., Macareno, H., Piñeres, D., de la Rosa, D. & Caballero, D. (2009). Bibliometría: conceptos y utilidades para el estudio médico y la formación profesional. Salud Uninorte, 25(2), 319-330. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522009000200011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522009000200011)
- Demerouti, E., Veldhuis, W., Coombes, C. & Hunter, R. (2019). Burnout among pilots: psychosocial factors related to happiness and performance at simulator training. Ergonomics, 62(2), 233 – 245. <https://doi.org/10.1080/00140139.2018.1464667>



- Galeano, F. (2019). Acercamiento al campo de la Psicología Aeronáutica. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 11(1), 195–218. <https://doi.org/10.17533/udea.rp.v11n1a09>
- Galeano, F. (2017). Delimitación del campo de la psicología aeronáutica y de su objeto de estudio. [Tesis de Especialidad en Psicopatología y Estructuras Clínicas, Universidad de Antioquia]. Archivo digital. [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9440/1/GaleanoFelipe\\_2017\\_DelimitacionCampoPsicologia.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9440/1/GaleanoFelipe_2017_DelimitacionCampoPsicologia.pdf)
- Gonzales, A. (2015). Consecuencias en la Salud Psicológica de la Instrucción de Vuelo: Estudio de una Muestra de Alumnos e Instructores Militares. [Tesis de Doctoral en Psiquiatría, Universidad de Murcia]. Archivo digital. <https://bit.ly/3c9tQkO>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación [versión PDF]. México: McGraw-Hill Interamericana Editores. <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jensen, R. (1997). The Boundaries of Aviation Psychology, Human Factors, Aeronautical Decision Making, Situation Awareness, and Crew Resource Management. *The International Journal of Aviation Psychology*, 7(4), 259–267. [https://doi.org/10.1207/s15327108ijap0704\\_1](https://doi.org/10.1207/s15327108ijap0704_1)
- Juárez-Rolando, P. (2016). Bibliometría para la evaluación de la actividad científica en ciencias de la salud. *Revista Enfermería Herediana*, 9(1), 57-61. <https://doi.org/10.20453/renh.v9i1.2864>
- Martinussen, M. & Hunter, D. (2017). Aviation psychology and human factors: Second edition. CRC Press. <https://doi.org/10.1201/9781315152974>
- Millán, J., Polanco, F., Ossa, J., Béria, J. & Cudina, J. (2021). La cienciometría, su método y su filosofía: Reflexiones epistémicas de sus alcances en el siglo

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- XXI. Revista Guillermo De Ockham, 15(2), 17–27.  
<https://doi.org/10.21500/22563202.3492>.
- Michán, L; & Muñoz, I. (2013). Cienciometría para ciencias médicas: definiciones, aplicaciones y perspectivas. *Investigación En Educación Médica*, 2(6), 100–106. [https://doi.org/10.1016/s2007-5057\(13\)72694-2](https://doi.org/10.1016/s2007-5057(13)72694-2)
- O'Hare, D. & Lawrence, B. (2000). The shape of aviation psychology: A review of articles published in the first 5 years of *The International Journal of Aviation Psychology*. *International Journal of Aviation Psychology*, 10(1), 1–11. [https://doi.org/10.1207/S15327108IJAP1001\\_1](https://doi.org/10.1207/S15327108IJAP1001_1)
- O'Hare, D. & Walsh, K. (2003). The shape of aviation psychology II: Inspiration and continuation. *International Journal of Aviation Psychology*, 13(1), 23–32. [https://doi.org/10.1207/S15327108IJAP1301\\_2](https://doi.org/10.1207/S15327108IJAP1301_2)
- Ordoñez-Morales, O. (2014). Replicar para comprender: prácticas investigativas para promover el razonamiento científico en estudiantes de psicología. *Pensamiento Psicológico*, 12(2), 7-24. <https://doi.org/10.11144/javerianacali.ppsi12-2.rcpi>
- Pinsky, H., Guina, J., Berry, M., Chesnow, C., & Pinals, D. (2020). Psychiatry and fitness to fly after germanwings. *Journal of the American Academy of Psychiatry and the Law*, 48(1), 65-76. <https://doi.org/10.29158/JAAPL.003889-20>
- Piccoli, L., Dzankic, J., & Ruedin, D. (2021). Citizenship, migration and mobility in a pandemic (CMMP): A global dataset of COVID-19 restrictions on human movement. *PLoS ONE*, 16. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0248066>
- Pongpirul, K., Kaewpounggam, K., Chotirosniramit, K., & Theprugsa, S. (2020). Commercial airline protocol during COVID-19 pandemic: An experience of

thai airways international. PLoS ONE, 15 <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0237299>

Romaní, F., Huamaní, C., & González, G. (2011). Estudios bibliométricos como línea de investigación en las ciencias biomédicas: una aproximación para el pregrado. *Ciencia e Investigación Medico Estudiantil Latinoamericana*, 16(1), 52-62. <https://www.cimel.felsocem.net/index.php/CIMEL/article/view/187/143>

Saiz, M. & Saiz, D. (2012). El inicio de la psicología aplicada a la aviación desde el principio del siglo XX a la década de los años treinta. *Revista de historia de la psicología*, 33 (4), 7-36. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5452522.pdf>

Sánchez-Tarragó, N., Santiago-Bufrem, L. & Nonato Macedo dos Santos, R. (2015). La producción científica latinoamericana desde una mirada poscolonial. *Tendências da Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação*, 8(2), 182-202. <http://eprints.rclis.org/32986/1/2015produccion%20cientifica%20mirada%20poscolonial.pdf>

Solano, M. & Leandro, M. (2007). *Psicología y Aviación. Reflexiones*, 86(2), 27-37. <https://www.redalyc.org/pdf/729/72920537002.pdf>

Sotomayor-Castillo, C., Radford, K., Li, C., Nahidi, S., & Shaban, R. (2021). Air travel in a COVID-19 world: Commercial airline passengers' health concerns and attitudes towards infection prevention and disease control measures. *Infection, Disease and Health*, 26(2), 110-117. <https://doi.org/10.1016/j.idh.2020.11.002>

SAGE Journals. (s.f). *Human Factors: The Journal of the Human Factors and Ergonomics Society*. <https://journals.sagepub.com/description/HFS>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Tsai, W. & Kuo, L. (2004). Operating costs and capacity in the airline industry. *Journal of Air Transport Management*, 10(4), 269–275. <https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2004.03.004>
- Vanti, N. (2000). Métodos cuantitativos de evaluación de la ciencia: bibliometría, cienciometría e informetría. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 14(29), 10-23. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2000.29.3943>
- Van den Berg, J., Signal, T., & Gander, P. (2020). Fatigue risk management for cabin crew: The importance of company support and sufficient rest for work-life balance a qualitative study. *Industrial Health*, 58(1), 2-14. <https://doi.org/10.2486/indhealth.2018-0233>
- Wiegmann, A. & Shappell, S. (2001). Human error perspectives in aviation. *International Journal of Aviation Psychology*, 11(4), 341–357. [https://doi.org/10.1207/S15327108IJAP1104\\_2](https://doi.org/10.1207/S15327108IJAP1104_2)
- Wilkes, M., Long, G., Massey, H., Eglin, C., & Tipton, M. (2019). Cognitive function in simulated paragliding flight. *Aerospace Medicine and Human Performance*, 90(10), 851-859. <https://doi.org/10.3357/AMHP.5428.2019>
- Wu, A, Donnelly, D., Weisskopf, M., McNeely, E., Betancourt, T. & Allen, J. (2016). Airplane pilot mental health and suicidal thoughts: A cross-sectional descriptive study via anonymous web-based survey. *Environmental Health: A Global Access Science Source*, 16(29), 1 – 12. <https://doi.org/10.1186/s12940-016-0200-6>
- Zhang, J., Xiaotian, E., Du, F., Yang, J., & Loft, S. (2021). The difficulty to break a relational complexity network can predict air traffic controllers' mental workload and performance in conflict resolution. *Human Factors*, 63(2), 240-253. <https://doi.org/10.1177/0018720819880646>

**RESEÑA****ASHLEY DANIELA PÉREZ ARAYA**

Es estudiante de la carrera de psicología en la Universidad de Costa Rica, actualmente está concluyendo la licenciatura, esta investigación surge como parte del trabajo final de graduación para obtener el grado académico de licenciada, le gusta la investigación en áreas no tradicionales de psicología, puesto que considera que la psicología no es una ciencia abstracta y que tiene mucho que ofrecer en diferentes campos de estudio.

Además, ha sido participe de diferentes proyectos de acción social como asistente. Asimismo, ha producido material bibliográfico a lo largo de carrera, dado que plan de estudio cuenta con ocho cursos de investigación, lo cual, le permitió adquirir un gran interés por la investigación.

**ANEXOS****ANEXO 1**

Producción científica de los países que más publican

Producción científica por país	N
Estados Unidos	104
Australia	39

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

China	37
Reino Unido	31
Países Bajos	26
Brasil	18
Francia	18
España	17
Nueva Zelanda	16
Alemania	15
Finlandia	13
Noruega	12
Polonia	10
Irán	7
Israel	7
Italia	7
Bélgica	6
Austria	4
Irlanda	4
Malasia	4
Arabia Saudí	4
Turquía	3
Colombia	2
Corea Del Sur	2
Canadá	1
Croacia	1
Egipto	1
Líbano	1
Omán	1
Singapur	1
Suecia	1

### Anexo 2

Colaboración entre países

Colaboración entre países		N
Australia	China	2



Australia	Finlandia	3
Australia	Nueva Zelanda	3
Australia	Arabia Saudita	2
Australia	Reino Unido	3
China	Irlanda	1
China	Reino Unido	1
Finlandia	Arabia Saudita	2
Francia	Nueva Zelanda	1
Alemania	Austria	1
Alemania	Italia	1
Italia	Austria	1
Malasia	Singapur	1
Países Bajos	Suecia	1
Arabia Saudita	Egipto	1
España	Colombia	2
España	Alemania	1
España	Irlanda	1
Reino Unido	Brasil	1
Reino Unido	Canadá	1
Reino Unido	Finlandia	3
Reino Unido	Hong Kong	1
Reino Unido	Irlanda	2
Reino Unido	Países Bajos	1
Reino Unido	Arabia Saudita	2
Estados Unidos	Australia	5
Estados Unidos	China	1
Estados Unidos	Finlandia	3
Estados Unidos	Alemania	2
Estados Unidos	Italia	1
Estados Unidos	Corea	1
Estados Unidos	Líbano	1
Estados Unidos	Países Bajos	1
Estados Unidos	Nueva Zelanda	1
Estados Unidos	Arabia Saudita	2
Estados Unidos	España	1
Estados Unidos	Reino Unido	3

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **ESTADO DEL CONOCIMIENTO SOBRE CONVIVENCIA, CONFLICTO Y VIOLENCIA ESCOLAR EN COLOMBIA: UNA REVISIÓN CIENTÍFICA**

### **STATE OF KNOWLEDGE ABOUT COEXISTENCE, CONFLICT AND SCHOOL VIOLENCE IN COLOMBIA: A SCIENTIFIC REVIEW**

Javier Felipe Betancourt Sánchez

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso  
Investigación teórica  
Chile

**COMITÉ  
CIENTÍFICO**

#### **INTRODUCCIÓN**

Los hallazgos que se presentan a continuación forman parte de un proyecto de investigación sobre el estado de conocimiento acerca de la convivencia, el conflicto y la violencia escolar en Colombia. La revisión bibliográfica se compone de artículos de revista y tesis de maestría en educación, los cuales se seleccionaron de acuerdo con la categoría central de convivencia escolar, además de las subcategorías de conflicto y violencia en la escuela. Para ello se tuvieron en cuenta bases de datos de repositorios de trabajos de maestría de programas en pedagogía

y educación de universidades de Bogotá y Medellín como la Pontificia Universidad Javeriana, Pontificia Universidad Bolivariana, Universidad de Antioquia y el Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano de Manizales. Asimismo, de la UdeA y el CINDE se seleccionaron algunas revistas especializadas tales como la Revista de Pedagogía y Educación, la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud y la Revista Aletheia.

La documentación revisada en este texto forma parte del proyecto de investigación “Estado del arte sobre convivencia, conflicto y violencia escolar en Colombia (1990 – 2015). Una revisión documental”, a cargo del profesor José Javier Betancourt Godoy de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Una de las apuestas centrales de este proyecto fue estudiar la producción discursiva, sobre la convivencia en la escuela, con el fin de analizar las orientaciones teóricas, epistemológicas y pedagógicas mediante las cuales la convivencia, el conflicto y la violencia escolar se han constituido en objetos de producción de nuevo saber. El margen de tiempo que se presenta aquí va desde 1998 a 2015.

En este orden de ideas, la pregunta principal de esta investigación se orienta a identificar y caracterizar los enfoques teóricos, epistemológicos y las perspectivas pedagógicas que orientan la producción discursiva e investigativa sobre la convivencia como categoría central, y las subcategorías de conflicto y violencia escolar como elementos inherentes al lazo convivencial. Así, el análisis del estado del arte que se lleva a cabo en este documento parte de la noción de convivencia como centro de gravedad, para dar cuenta de las diferentes configuraciones

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

discursivas que buscan comprender y tematizar la convivencia como fenómeno y también como objeto de formación e intervención para el tratamiento del conflicto y la mitigación de la violencia en las instituciones escolares colombianas.

### **OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Caracterizar las tendencias teóricas, epistemológicas y pedagógicas que orientan la producción discursiva e investigativa sobre la convivencia, el conflicto y la violencia escolar, en Colombia, durante el periodo 1.990-2.015.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICOS**

Construir un estado del arte sobre la producción investigativa y discursiva, sobre la convivencia, el conflicto y la violencia escolar, desde diferentes escenarios de producción de discurso pedagógico.

Identificar las prácticas pedagógicas implícitas y explícitas en la producción discursiva sobre convivencia, conflicto y violencia escolar.

Tipificar e interpretar las tendencias teóricas, epistemológicas y pedagógicas propias de las producciones investigativas y documentales sobre la convivencia, el conflicto y la violencia escolar.

**MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE:**

La revisión bibliográfica realizada muestra que la producción discursiva e investigativa sobre la convivencia escolar se caracteriza por su diversidad, complejidad, proliferación y polisemia. La convivencia escolar está relacionada en bases de datos, bibliotecas, centros de investigación y redes de información con un campo amplio de temáticas como: disciplina escolar, indisciplina, deberes, faltas, sanciones, castigos, inadaptación, derechos, reglamento, manual de convivencia, violencia escolar, acoso, bullying, ciberbullying, conductas disruptivas, habilidades sociales, así como con comportamientos sociales no-deseados sobre los cuales se busca intervenir desde el punto de vista educativo como: xenofobia, racismo, discriminación, sexismo, exclusión, intolerancia. También se encuentran discursos pedagógicos que buscan dar respuestas formativas ya sea desde la escuela, desde el currículo, desde el aula o desde proyectos pedagógicos de prevención o de intervención en la escuela. Cada corriente teórica, epistemológica y pedagógica enfatiza determinadas categorías para dar cuenta de la convivencia escolar.

La convivencia nos remite a un acontecimiento social, ético y político que a la vez expresa valores, creencias y discursos sobre la forma en que nos relacionamos con los otros, con los que convivimos. Para los efectos de esta investigación, entendemos por convivencia escolar, el proceso de interacción social entre actores

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

que se relacionan y establece trato y vínculos cotidianos en el ámbito institucional de la escuela, definida esta espacio-temporalmente, con unos fines históricamente delimitados para la formación de niños, niñas y jóvenes. Esta convivencia cotidiana implica relaciones e interacciones entre actores escolares con diversas condiciones (etéreas, sexuales, étnicas, sociales), roles, funciones y status, que configuran determinadas formas de acción social y pedagógica en el escenario escolar. Estas formas de relación y constitución de la convivencia escolar, se caracteriza por tener unos ritmos y tiempos (horarios, cadencias y momentos ritualizados), unas espacialidades y territorialidades (aula de clase, laboratorios, campos deportivos y recreativos, etc.), en donde los actores escolares despliegan un sentido práctico, ante situaciones escolares, delimitadas por los esquemas clasificatorios y enmarcadas por relaciones de poder.

Partimos entonces de la propuesta de Sara Conde (2013), quien plantea cuatro enfoques para definir y comprender la convivencia escolar:

1) La convivencia centrada en las relaciones interpersonales. Centra su mirada en las relaciones con los otros, las relaciones entre las personas y su entorno “basadas en las actitudes y los valores pacíficos (respeto, participación, práctica de los derechos humanos, democracia, dignidad...)” (Conde, 2013, p.38). La mejora de la convivencia se centra en la configuración de relaciones personales a partir de la solución de problemas cotidianos.

2) La convivencia entendida como forma de afrontar los conflictos. Valora el papel positivo de los conflictos en cuanto oportunidad de aprendizaje:



En la misma línea Vina (2004) apunta que la convivencia es una condición para un trabajo educativo de calidad; así como resultado de dicho trabajo que, en la resolución de los conflictos, supera las actuaciones exclusivamente reactivas. (...) Una vía más de abordaje de los conflictos en el grupo puede consistir en mantener una actitud de apertura al conflicto, manejando habilidades interprofesionales de escucha y resoluciones pacíficas de conflictos (Jares, 1997; Torrego, 2004, 2006)” (Conde, 2013, p.39).

3) La convivencia centrada en el proceso. La convivencia es también el resultado de diversos elementos como los procesos y estilos de comunicación más prevalentes en la escuela (tanto al interior de ella, como en su relación con la comunidad circundante). De modo que:

La distribución del poder, los estilos de liderazgo, los criterios o modelos predominantes de tomar decisiones, el estilo de tratamiento ante situaciones conflictivas, los umbrales de tolerancia a las discrepancia y la mayor o menor aceptabilidad de la diversidad, la historia institucional y las formas de adaptación frente a los procesos de cambio, el estilo institucional y el clima de trabajo, la relativa definición de su identidad institucional, el grado de pertenencia a la institución de los distintos actores, entre otras (Conde, 2013, p.39).

4) La convivencia entendida como clima escolar. La convivencia se comprende como parte del clima de la escuela, integrado por:

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

por todos aquellos factores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales y culturales de la institución que, integrados interactivamente en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante a su vez, de distintos productos educativos (Conde, 2013, p.45).

En la literatura sobre la convivencia en las últimas décadas se ha venido posicionando en los discursos educativos, la resolución y gestión de los conflictos y la prevención de la violencia escolar. Respecto al conflicto, Fisas lo define como:

Una situación en la que un actor (una persona, una comunidad, un Estado, etc.) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o de diferente rango), a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles (o estos son percibidos como tales), lo que los conduce a una oposición, enfrentamiento o lucha (Fisas, 1987, p.166).

Este concepto nos permite referirlo al escenario escolar para identificar la especificidad de las incompatibilidades y confrontaciones que se dan en el escenario escolar, entendido no solamente en su ámbito espacio-temporal, sino también en su proyección socio-cultural como construcciones discursivas que le dan significación y sentido a los procesos sociales y educativos que produce.

Por su parte la violencia escolar, constituye un campo de atención fuerte en los discursos e investigaciones educativas actuales. Serrano la define como “la acción u omisión intencionada que, como ya he dicho, ocurre en la escuela, alrededores o actividades extraescolares, y que daña o puede dañar a terceros. Sus

actores suelen ser personas implicadas en el contexto escolar” (Serrano, 2010, p. 148).

Para la estructuración conceptual de este campo de investigación y producción discursiva, nos apoyamos en la perspectiva de la sociología de la educación de Basil Bernstein, en particular desde su concepto de discurso pedagógico, como dispositivo dominante que regula la reproducción cultural y educativa, como afirman Illera y Roig (2001):

El discurso pedagógico es un dispositivo de reproducción de formas de conciencia específicas a través de la producción de determinadas reglas, que determinan relaciones sociales delimitadas entre categorías específicas, como los transmisores y los adquirientes. La producción de un orden mediante el discurso puede determinarse a través de la demarcación de los sujetos junto con sus posiciones potenciales y sus realizaciones sociales. Desde esta perspectiva puede afirmarse que el discurso es una categoría constituyente y ubicadora, contextualizadora y recontextualizadora de sujetos y de relaciones sociales potenciales (p. 301).

El discurso pedagógico es generador de prácticas educativas y de textos recontextualizados, para ello, el discurso pedagógico se apoya en dos órdenes constitutivos: “el discurso instruccional y el discurso regulativo. El primero regula la transmisión de competencias y habilidades especializadas y el segundo regula la forma en que se construye un orden, relación e identidad social” (Illera & Roig, 2001,

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

p. 303). Así los discursos sobre la convivencia, el conflicto y la violencia escolares los clasificamos como discursos pedagógicos del campo regulativo de la educación.

### **METODOLOGÍA**

#### **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación se realizó a través de un diseño cualitativo de revisión documental tipo estado del arte. Aquí se acuña la definición aportada por Vargas, Higuita y Jaramillo (2015), según la cual el estado del arte consistiría en un método de investigación para recuperar sistemáticamente conocimientos, saberes y estudios “acerca de lo que se ha estado elaborando alrededor del tema, para así establecer un balance de las investigaciones de forma temática y cronológica” (Sepúlveda, 2008; Chica, 2009 en; Gómez, Galeano & Jaramillo, 2015, p.430). Cabe aclarar que, aunque los textos seleccionados para el estado del arte se organizaron cronológicamente, no obstante, no se trata de hacer una revisión histórica exhaustiva de los mismos, sino que el cometido principal en este informe radica en identificar diferencias y semejanzas discursivas (es decir, teóricas, epistemológicas y pedagógicas) sobre la convivencia, el conflicto y la violencia escolar, a partir de los archivos seleccionados en el rango de tiempo que va desde 1998 a 2015.

**UNIDADES DE ESTUDIO**

En una matriz bibliográfica de Excel se reseñaron un total de 28 documentos, principalmente artículos de revista y tesis de maestría en educación sobre convivencia, conflicto y violencia de universidades de Bogotá y Medellín como la PUJ, PUB, UdeA y CINDE. Luego se pasó a la revisión y el registro documental de cada uno de los textos usando matrices de Excel y esquemas conceptuales para identificar relaciones y diferencias por medio de un análisis axial. Una vez se terminó la selección, revisión y filtrado de la muestra quedó un total de 22 documentos, 5 artículos de revista y 17 tesis de maestría.

**HALLAZGOS Y NUEVO CONOCIMIENTO PEDAGÓGICO SOBRE LA CONVIVENCIA, EL CONFLICTO Y LA VIOLENCIA ESCOLAR EN COLOMBIA.**

Iniciamos con la década de los 90 del siglo pasado teniendo en cuenta que para esta época se producen transformaciones políticas y culturales que van a cambiar significativamente el marco regulativo de la escuela, las relaciones de poder en la misma y la reconfiguración de discurso pedagógico respecto a la convivencia escolar o a lo que también se venía denominando como disciplina escolar. Con la expedición de la constitución de 1991, la Ley General de Educación, el reconocimiento de los niños, niñas y jóvenes como sujetos de derecho y la declaración de Colombia como un país multiétnico y pluricultural se van a crear

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

nuevas condiciones en el plano jurídico, lo que modificó sustancialmente la regulación de la vida cotidiana de la institución escolar (Delgado & Núñez, 2015).

En principio, cabría considerar que, en Bogotá, Medellín y Manizales (los lugares a partir de los cuales se concentra esta ponencia) existen investigaciones importantes que se han desarrollado a propósito de la convivencia, el conflicto y la violencia escolar. Es claro que estos ámbitos configuran una tríada ineludible a partir de los cuales se pueden abordar diferentes caras de un mismo fenómeno.

En cierta medida, podríamos decir que la convivencia constituye el centro de gravedad que articula el conflicto y la violencia escolar. El fracaso entonces en los medios para tramitar los conflictos de forma adecuada es lo que desencadenaría formas de convivencia violentas y nocivas (Buitrago et al., 2009, p. 69). De aquí mismo, la pregunta por los diferentes dispositivos para generar condiciones óptimas para la promoción de convivencia pacífica a través del buen encauzamiento de los conflictos (Arias, et al., 2009), donde resulta crucial indagar por las prácticas (Muñoz & Gomez, 2014), creencias (Maturana et al, 2010; Rojas & Rivera, 2013), narrativas (Heno et al., 2014; Alba et al., 2015) y la función del manual de convivencia (Delgado & Núñez, 2015; Ruiz, 2015). Asimismo, frente al conflicto resalta la pregunta respecto los vínculos, las relaciones, las estrategias, las mediaciones, los consensos y medios para la construcción de acuerdos (Cárdenas & Hernández, 2010; Castro et al., 2010; Maturana et al, 2010; Ortiz, 2014; Delgado, 2015). Y en relación con la violencia escolar, se aprecia una centralidad respecto a la problematización de este fenómeno a partir del bullying (Suarez et al., 2009;



Cárdenas & Hernández, 2010), la intimidación y perspectivas comparativas que buscan analizarlo en base al conflicto armado interno del país (Herrera et al., 2001). De modo que, hay un reto claro en las investigaciones en educación por tematizar e indagar mecanismos de resolución pacífica para la construcción de convivencia ante los desafíos que enfrenta la escuela en Colombia.

Por su parte, las metodologías que más suelen emplearse en las 17 tesis de maestría en educación que se examinaron en este estado del arte, prevalece el hecho de que en la mayoría el método cualitativo sea el enfoque predilecto. Esto puede deberse a la flexibilidad metodológica de lo cualitativo para intervenir en los contextos de estudio, y, también las posibilidades de interpretación más profundas que permiten estos enfoques. Esto no quiere decir que los enfoques cuantitativos no sean utilizados ni propicios, sin embargo, en el corpus de documentos examinado tan sólo se pudo constatar una tesis donde se emplean técnicas de tipo estadístico a partir del uso de instrumentos de encuesta. Resalta entonces, la falta de diseños de investigación multimétodo que articulen tanto técnicas cualitativas y cuantitativas a la hora de indagar acerca de la convivencia, el conflicto y la violencia escolar.

Respecto a las perspectivas teóricas y epistemológicas, se puede encontrar diferentes perspectivas de acuerdo con cada una de las categorías. Primero, en relación con la convivencia se aprecian miradas holísticas que abogan por un tratamiento de la convivencia desde la formación en valores (Buitrago et al., 2009; Cárdenas & Hernández, 2010; Muñoz & Gomez, 2014), educación emocional (Alba

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

et al., 2015; Ortiz, 2014), educación política y democrática (Fino et al., 2015), educación para la paz (Henaó et al., 2014), entre otros, también se hallan algunos enfoques críticos desde perspectivas como los estudios de género, los estudios biopolíticos (Delgado & Núñez, 2015), los estudios para la paz (Fisas, 1987; Galtung, 2007) y la pedagogía de Paulo Freire (2006). Un punto transversal que quizás se puede destacar de todas estas miradas, tienen que ver justamente con la centralidad que ocupa la educación como un ejercicio para la adquisición de normas y habilidades desde la autonomía que permitan la socialización democrática y la construcción de convivencia en la escuela (Ghiso, 1998). Aquí los protagonistas no serían los maestros, sino los estudiantes a partir de las propuestas y dinámicas que promuevan la participación en la negociación de los parámetros convivenciales de la escuela (Ghiso, 1998). Esto es quizás uno de los ejes más importantes que se pueden percibir en los documentos tratados, ya que da cuenta de una crítica sistemática a la educación en Colombia como un medio de disciplinamiento autoritario, incapaz de inculcar e interiorizar en los alumnos herramientas para la construcción de convivencia sana y pacífica desde la autonomía (Delgado & Núñez, 2015).

En segundo lugar, sobre el conflicto se evidencian posturas en donde se trata de reconocer el conflicto como un elemento constitutivo de las relaciones cotidianas en el ámbito escolar (Arias, et al., 2009; Castro et al., 2010), idea directriz a partir de la cual se desarrollan propuestas orientadas hacia la importancia de la comunicación, el diálogo (Maturana et al, 2010), la educación democrática (Cabrera, 2014), la resolución de los conflictos y las relaciones humanas (Castro et al., 2010).

Existen también algunas propuestas que buscan concentrar el debate frente a las posibilidades que promete la escuela para dar solución a la situación de violencia que vive actualmente el país, esto a partir de tópicos como la educación para la paz y los derechos humanos (Arias et al., 2009; Fino et al., 2015). Uno de los puntos más importantes que cabría considerar aquí, consiste en reconocer la situación conflictiva como un el momento propicio para la acción educativa, esto es, para la generación de espacios pedagógicos hacia una intervención de la comunidad educativa para asumir la situación problemática como un elemento constituyente del ambiente escolar (Ghiso, 1998), y, por lo tanto, imprescindible para el crecimiento personal de los estudiantes a partir del reconocimiento de la diferencia y la tolerancia (Herrera et al., 2001; Suarez et al., 2009). En esto consiste precisamente los potenciales educativos que pueden adentrar abordajes pedagógicos abiertos a la conflictividad en la escuela, donde sería posible otras miradas más flexibles, tanto curriculares y normativas, para orientar estas situaciones productivamente.

En tercer lugar, sobre la violencia escolar, en términos generales se puede observar distintas miradas desde la sociología y la psicología que apuntan a ofrecer explicaciones sobre las posibles causas y factores desencadenantes de la violencia escolar. A propósito de esto, es claro que el fenómeno de la violencia escolar en Colombia es un problema que no puede analizarse en abstracto del conflicto armado interno (Herrera et al., 2001), ni de las condiciones de desigualdad social que acentúan las contradicciones y las competitividades al interior de la escuela (Cabrera, 2014). Cabría resaltar aquí la importancia de los estudios para la paz de

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Fisas (1987) y Galtung (2007), donde se reflexiona acerca de la violencia escolar en tanto que una forma de violencia estructural que impide el desarrollo cognitivo y emocional (Arias et al., 2009; Ruiz, 2015). Ahora bien, resulta problemático que buena parte de las investigaciones en esta materia pasen por alto esta mirada contextual del fenómeno, lo que ha favorecido enfoques que buscan identificar tipologías a partir de las cuales se trata de clasificar las distintas formas de violencia escolar (Clavijo & Sepulveda, 2010; Cárdenas & Hernández, 2010), en donde resaltan los estudios sobre bullying e intimidación desde una perspectiva psicologizante (Álvarez, 2015). De este modo, al psicologizar e individualizar la violencia escolar como un fenómeno exclusivo y abstracto a sus condiciones sociales de origen, se puede caer en el error de perder de vista los factores sociales y culturales, lo que impediría movilizar mecanismos pedagógicos que contribuyan a identificar los núcleos de riesgo que inciden alrededor de la manifestación de la violencia. Este abordaje de la violencia escolar suele estar emparentado con modelos de administración educativa donde la convivencia es gestionada como un recurso humano al estilo de la lógica empresarial (Suarez et. al., 2009).

En cuarto lugar, se destacan varios enfoques pedagógicos desde una perspectiva crítica, donde se aboga por prácticas que permitan articular herramientas para la identificación y la mediación de los conflictos (Rojas et al., 2010; Robles et al., 2010), lo cual es indispensable para sentar las bases que contribuyan a la mitigación de la violencia mediante la tramitación de los problemas a través de la construcción de normas, principios y habilidades democráticas, políticas y artísticas que contribuyan a la sedimentación de la convivencia sana y

pacífica en la escuela (Márquez, 2015). Este es quizás un punto transversal de estas posturas en el que, además de la necesidad de formar a los educandos para la que sean capaces de construir convivencia, tramitar los conflictos y mitigar la violencia, no debe pasarse por alto que esta es una tarea que involucra a la comunidad entera de estudiantes, profesores, directivas y padres de familia en la promoción de prácticas de paz y de cuidado al interior de la escuela (Ghiso, 1998; Herrera , et al., 2001; Arias, et al., 2009; Castro et al., 2010; Cataño, 2014; Delgado, 2015). Aquí lo pedagógico no se reduce entonces al aula, sino que cobija a la comunidad entera de la escuela, donde todos sus miembros estarían en un proceso de aprendizaje constante para negociar, dialogar y promover acuerdos y prácticas sobre la base de la cooperación, la corresponsabilidad y la consistencia en garantizar la convivencia.

De esta manera, se buscaría privilegiar métodos propositivos y prosociales con currículos flexibles para la promoción de la convivencia a base a la autonomía y la comunicación, en contra de las técnicas autoritarias y la burocratización de las situaciones problemáticas en la escuela que privilegian el castigo. Aunque no se puede prescindir completamente de los métodos autoritarios y punitivos, no obstante, su empleo debe obedecer a un fin terapéutico y formativo, más que de escarmiento, pues sólo de esta manera es que sería posible inculcar la importancia del cumplimiento de los acuerdos para garantizar la convivencia. Quizás una de las mejores estrategias para esto puede ser el arte, el deporte y la cultura, como espacios formativos para enseñar la tramitación de los conflictos a partir de mecanismos indirectos al uso de la violencia y donde prime la cooperatividad, lo que posibilitaría la construcción de vínculos afectivos y subjetividades políticas pacíficas



## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

que ayuden a reafirmar la cooperación, la organización, el diálogo, la autonomía, la solidaridad y la autoestima en la escuela (Márquez, 2015).

### **CONCLUSIONES**

En suma, la escuela en Colombia dispensa de cambios estructurales que le posibilite articular diferentes estrategias, metodologías y políticas para garantizar un clima de convivencia lo suficientemente propicio para los niños y niñas del país, y donde sean los propios estudiantes actores activos en la construcción de estos espacios. Este cambio se hace cada vez más importante en un país donde las desigualdades sociales y económicas impactan con gran crudeza a los niños y niñas, siendo entonces la escuela el lugar en el que se pueden visibilizar estas contradicciones y problemáticas, muchas de las cuales buscan ser borradas a través de medios autoritarios y poco eficaces por parte de directivas y maestros, lo que acentúa la violencia al interior de la escuela. No es casual entonces que buena parte de las investigaciones en materia de educación sobre convivencia, conflicto y violencia escolar en Colombia, señalan la necesidad de enfoques pedagógicos orientados hacia la promoción de la paz y las buenas prácticas. Esto puede deberse, quizás, a las negociaciones de paz que tuvieron lugar entre el expresidente Juan Manuela Santos y las Farc-EP desde 2014, y que culminó con un acuerdo en 2016. Dicho acontecimiento sentaría un precedente histórico en el que la pregunta por el



rol de los maestros/as del país para la transformación de las condiciones estructurales del conflicto armado era cada vez más importante. Ahora bien, esta es una línea de investigación que desborda los objetivos del presente estudio, lo que podría abrir la puerta para futuras indagaciones en esta materia, teniendo en cuenta además espectros más amplios sobre la producción en investigación que ha tenido este tema a nivel nacional y latinoamericano.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Alba Tamayo, Y. C., Álvarez, A. L., & Daza Pacheco, A. (2015). Construcción de Paz y Convivencia en la Escuela a partir de las Narrativas de Estudiantes que Presentan Dificultades Relacionales y sus Familias [Tesis de Maestría Publicada]. CINDE.

Álvarez Pulgarín, J. P. (2015). El bullying escolar y la competencia socioemocional: hacia el diseño de estrategias educativas antibullying. Bogotá: Universidad De Antioquia - Maestría en Educación.

Arias Aristizábal, B. E., Forero Camargo, M. P., Pacheco Real, I. Y., Piñeros Herrera, C., Robayo Almanza, N. Y., Rodríguez Garcés, G. E. & Urrego Torres, J. (2009). Sistematización de buenas prácticas de convivencia escolar y apropiación contextualizada en los colegios de excelencia Orlando Higuiteros, general Gustavo Rojas Pinilla y José Celestino Mutis [Tesis de Maestría Publicada]. Pontificia Universidad Javeriana.

Buitrago Peña, M. d., Cabrera Cifuentes, K. A., Guevara Jiménez, M. C., & Sánchez Rodríguez, N. J. (2009). Intimidación escolar, escuela y familia: una triada al borde de una perspectiva más humana y social. Aletheia. Revista de

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo, 1(1), 67-79.  
doi:<https://doi.org/10.11600/ale.v1i1.6>

Cabrera Arismendy, C. E. (2014). CONCEPCIONES DE CONFLICTO ESCOLAR - Un estudio del conflicto desde la perspectiva de los estudiantes. I Bienal Latinoamericana de Infancia y Juventudes. Democracia, Derechos Humanos y Ciudadanías. MESA N° 06 "Desplazamientos, apropiación y circulación de niños y niñas. Las técnicas de gestión de la infancia y sus familias en contextos de desigualdad y vi. Manizales. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.11907/2200>

Cárdenas, F., & Hernández Capera, P. (2010). Estado del conocimiento, gestión de la Convivencia: EL BULLYING como fenómeno de la violencia en la escuela [Tesis de Maestría Publicada]. Pontificia Universidad Javeriana.

Castro Pinzón, B. E., Hincapié Camelo, D. J., & Serna Monsalve, I. P. (2014). Convivencia escolar: un estudio desde las representaciones sociales de estudiantes de grados 5° a 8° en dos instituciones educativas públicas del municipio de Bello [Tesis de Maestría Publicada]. Universidad de Manizales y CINDE.

Castro Robles, C., García González, A. E., & Vergara Carreño, J. (2010). Solución de conflictos en el aula: propuesta desde perspectiva de los estudiantes [Tesis de Maestría Publicada]. Pontificia Universidad Javeriana.

Cataño Berrio, C. M. (2014). Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la educación básica primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría José María Vélaz [Tesis de Maestría Publicada]. Pontificia Universidad Bolivariana

Clavijo Triana, K., & Sepulveda Romero, L. V. (2010). La violencia escolar: una aproximación interpretativa a partir de las investigaciones de Maestría en Educación y Pedagogía en la Ciudad de Bogotá [Tesis de Maestría Publicada]. CINDE.

Conde Vélez, S. (2013). Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM [Tesis doctoral publicada]. Universidad de Huelva.

Delgado Enríquez, Z. K., & Núñez Morales, M. M. (2015). Convivencia y manuales de convivencia escolar a partir de la ley general de educación [Tesis de Maestría Publicada]. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Fino Celis, T., Núñez Tobón, D., & Zborovszky Arenas, C. C. (2015). Formación política en el contexto escolar, dimensiones, prácticas educativas y orientaciones. [Tesis de Maestría Publicada]. Pontificia Universidad Javeriana.

Fisas Armengol, V. (1987). Introducción al estudio de la paz y de los conflictos. Ediciones Lerna.

Freire, P. (2006). Pedagogía de la indignación. Ediciones Morata.

Galtung, J. (2007) Toward a Conflictology: the quest for trans-disciplinarity, Oslo, TRANS-CEND: A Network for Peace & Development.

Gómez Vargas, M., Galeano Higueta, C., & Jaramillo Muñoz, D. A. (2015). El estado del arte: una metodología de investigación. 6(2), 423-442. doi:10.21501/issn.2216-1201

Ghiso, A. (1998). Pedagogía/conflicto: Pistas para deconstruir mitos y desarrollar propuestas de convivencia escolar. Signo y Pensamiento(34), 35-58. Obtenido de [https://www.academia.edu/1297190/Pedagogia\\_y\\_conflicto\\_pistas\\_para\\_deconstruir\\_mitos](https://www.academia.edu/1297190/Pedagogia_y_conflicto_pistas_para_deconstruir_mitos)

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Henao Ramírez, R., López Peralta, D., & Mosquera Ortiz, E. (2014). Narrativas de jóvenes sobre los sentidos de convivencia pacífica en la escuela [Tesis de Maestría Publicada]. Universidad de Manizales y CINDE.
- Herrera, M. C., Pinilla Díaz, A., & Infante Acevedo, R. (2001). Conflicto educativo y cultura política en Colombia. *Nómadas*(15), 24-29. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1051/105117927004.pdf>
- Illera, J. L. R., & Roig, A. E. (2001). Basil Bernstein y la Sociología de la Educación. En: Trilla Bernet, Jaume (Coord.) *El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI* (pp. 297-312). Graó.
- Márquez Silva, Á. M. (2015). Talentos al servicio del conflicto: Proyecto pedagógico que posiciona la experiencia artística, la autonomía, la participación y la convivencia en la Institución Educativa Distrital Sorrento, Bogotá Colombia [Tesis de Maestría Publicada]. Pontificia Universidad Javeriana
- Maturana Moreno, G. A., Pesca Barrios, A. M., Urrego Peña, Á. L., & Velasco Rojas, A. (2010). Teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos docentes en tres colegios públicos de Bogotá D.C [Tesis de Maestría Publicada]. Pontificia Universidad Javeriana.
- Muñoz, H., Rodríguez, M., & Gómez, S. (2014). Análisis de las prácticas educativas que favorecen la convivencia escolar un estudio de caso [Tesis de Maestría Publicada]. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana
- Rojas Guillermo, L., & Acuña Rivera, G. (2013). Las representaciones sociales de la disciplina escolar. *Ciclo IV de educación básica de la IED Orlando Fals Borda*, localidad de Usme. 5(1), 68-89. doi:<https://doi.org/10.11600/ale.v5i1.89>
- Ortiz Rodas, A. M. (2014). Mediación docente ante situaciones de conflicto en la IE Mariscal Robledo [Tesis de Maestría Publicada]. Universidad De Antioquia.

Ruiz Calderon , J. A. (2015). Configuración de subjetividades a través del manual de convivencia escolar del colegio distrital cortijo-vianey Localidad quinta de Usme [Tesis de Maestría Publicada]. CINDE.

Serrano, Á. (2010). Violencia escolar. En: Esplugues, José Sanmartín...et al. Reflexiones sobre la violencia. Siglo XXI – Centro Reina Sofía.

Suarez Ángel, M. P., Rodríguez, O. A., & Mora García, L. J. (2009). Gestión de convivencia en instituciones educativas oficiales [Tesis de Maestría Publicada]. Pontificia Universidad Javeriana.



**COMITÉ  
CIENTÍFICO**

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## EXPERIENCIA DE COMUNICACIÓN Y EXPRESIÓN EMOCIONAL ENTRE DIRECTORES DE COLEGIOS DE LA CIUDAD DE FUSAGASUGÁ

### EXPERIENCE OF COMMUNICATION AND EMOTIONAL EXPRESSION BETWEEN PRINCIPALS OF SCHOOLS IN THE CITY OF FUSAGASUGÁ

Melissa Judith Ortiz Barrero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
Grupo de Investigación SOPHIE  
Investigación cualitativa  
Colombia

CIENTÍFICO

#### RESUMEN

Se debe valorar la expresión y comunicación emocional de todos los actores del contexto educativo, la presente investigación se enfocó principalmente en un grupo de directores de colegios de Fusagasugá como líderes de instituciones educativas de formación básica. En la aplicación de una experiencia emocional se desarrollaron actividades que permitieron la expresión emocional en las que se fomentó la comunicación de las prioridades vitales por medio de la escritura y el foto-lenguaje y la expresión a partir de un poema. La recolección de información se



realizó a partir de las expresiones orales, gráficas y escritas en el desarrollo de dos actividades y al finalizar las actividades con la aplicación de un formato donde los directores de colegios valoraban la experiencia. Por medio del análisis e interpretación de resultados se observan diversos estados emocionales en los directivos de colegios en Fusagasugá y una valoración positiva de la experiencia. En conclusión, la presente investigación contribuye a resaltar la necesidad de brindar orientación y capacitación a los diferentes actores de las instituciones educativas fortaleciendo la educación emocional.

**PALABRAS CLAVES**

inteligencia emocional, actores educativos, educación emocional, comunicación, expresión.

**ABSTRACT**

The emotional expression and communication of all actors in the educational context must be valued. This research focused mainly on a group of school directors from Fusagasugá as leaders of basic training educational institutions. In the application of an emotional experience, activities were developed that allowed emotional expression in which the communication of vital priorities was encouraged through writing and photo-language and expression from a poem. The collection of information was carried out from oral, graphic and written expressions in the development of two activities and at the end of the activities with the application of a

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

format where the school directors valued the experience. Through the analysis and interpretation of results, various emotional states are observed in the school directors in Fusagasugá and a positive assessment of the experience. In conclusion, this research contributes to highlighting the need to provide guidance and training to the different actors in educational institutions, strengthening emotional education.

### **KEYWORDS**

Emotional intelligence, educational actors, emotional education, communication, expression.

**COMITÉ  
CIENTÍFICO**

**INTRODUCCIÓN**

La comunicación y expresión emocional son necesarias e importantes para poder establecer relaciones de manera asertiva y eficaz, existen emociones negativas y positivas, las cuales se deben saber expresar, como en el caso de los celos, la inseguridad y la desilusión; o por lo contrario las alegrías, los triunfos, los logros u objetivos. Las emociones positivas, al ser expresadas ayudan al fortalecimiento y crecimiento personal, exaltando de manera positiva los estados de ánimo. Por otra parte, no expresar las emociones negativas hace que se llegue a la deuda emocional, lo que implica un estallido que puede llegar a ser irremediable (Vivas et al, 2007). La expresión y la comunicación emocional ayudan a que cada

individuo pueda sentir, mostrar, expresar y regular sus emociones y de igual manera entender y percibir las del otro, resaltando el proceso de comunicación.

En el contexto educativo es deseable “la generación de espacios y estrategias en las que se puedan expresar y comunicar emocionalmente” (Clares y Angel, 2015, p.13). Es así como esta investigación se aproxima a los procesos relacionados con las habilidades de expresión y comunicación emocional que son de gran importancia para los directivos dentro del ámbito educativo no solo desde lo profesional también desde lo personal. Así, se destaca el rol de los directores de colegios al momento de favorecer la educación emocional desde la vivencia y la importancia de la expresión y comunicación emocional en todos los niveles de formación.

Se ha demostrado que involucrar las competencias emocionales en el proceso de enseñanza y aprendizaje potencializa a los estudiantes y que el rol del docente es fundamental para promover y fortalecer las habilidades sociales como la comunicación y expresión emocional (Fragoso, 2015). Por ello, la necesidad de reconocer a todos los actores en el contexto educativo, por lo cual es necesario y urgente incluir a docentes y directivos en la prevención de tensiones emocionales que influyen en la vida socioeducativa.

Es importante dar respuesta a la necesidad de formar a los directivos como líderes de las instituciones educativas y al docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el ejercicio de comunicación y expresión emocional, ya que el manejo y control de sus emociones repercuten en el aprendizaje de los estudiantes y pueden reducir las tensiones emocionales. Por ello, la presente investigación

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

mediante una experiencia emocional con directivos de colegios busca sensibilizar sobre la importancia de implementar en sus procesos de formación actividades para desarrollar la comunicación y expresión emocional.

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

Las emociones, son fenómenos afectivos, estas según su estado pueden ser favorables o no favorables. De igual manera pueden ser emociones básicas o secundarias, las emociones básicas se asocian a procesos de adaptación, con una base neural, enlazadas a estados afectivos; las emociones secundarias, se construyen durante el desarrollo ontogenético, asociadas al desarrollo cognitivo, activándose paulatinamente. La principal función de las emociones es dar sentido a la acción, con la ayuda de los procesos psicológicos entre ellos la percepción, atención, memoria, pensamiento, comunicación verbal y no verbal, y la motivación, siendo indispensables en la supervivencia y la adaptación al medio (Fernández et al 2011).

Cada individuo expresa y maneja sus emociones lo cual hace parte de sentirse y del ser humano, pudiendo afirmar que “Las emociones, los estados de ánimo, las creencias y la motivación influyen en cómo se perciben las situaciones” (Gorostiaga y Balluerka, 2014 p.1). Para López et al. (2015) “La inteligencia emocional se define como la afectación que tiene una persona al relacionarse con distintos estímulos,

estados o situaciones del entorno” (p.15). Este término se relaciona con la manera cómo las personas perciben o reciben los estímulos y la forma de responder a estos.

Algunos conceptos importantes son: emociones positivas (aquellas que implican sentimientos agradables y provechosos), emociones negativas (implican sentimientos desagradables o dañinos que movilizan recursos para su afrontamiento), emociones primarias (son básicas o elementales implicando procesos cognitivos y afectivos, no son aprendidas y son de impacto rápido), emociones secundarias (surgen de las emociones primarias y corresponden al desarrollo individual) y emociones neutras (no producen ni acciones agradables ni desagradables, contribuyen a la aparición de otros estados emocionales) (Vivas et al., 2007; Fernández et al., 2011).

De acuerdo con Fernández (et al., 2011) las emociones primarias son: sorpresa (demuestra una reacción a un acontecimiento imprevisto, repentino o extraño, prepara al sujeto para recibir la emoción correspondiente a la situación causante de sorpresa), asco (en respuesta a un suceso que implica rechazo a algo repugnante percibido por algún sentido), miedo (se presenta ante una situación de amenaza o peligro que altera la tranquilidad), alegría (refleja un sentimiento de satisfacción o favorable, se refleja en la risa o la sonrisa), tristeza (surge por un evento insatisfactorio y se evidencia en bajo nivel anímico, disminuyendo el nivel funcional del individuo) e ira (aparece ante un suceso frustrante asociado a un momento de vergüenza o injusticia, expresándose por medio de irritabilidad o acciones violentas físicas o verbales).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

De igual forma, se empieza a analizar y resaltar las emociones secundarias como la ansiedad, la hostilidad, el humor, la felicidad y el amor. Además, se indica la existencia de emociones autoconscientes, que tienen relación directa con el yo, entre las que se encuentran, la vergüenza, la culpa y el orgullo. Las emociones secundarias tienen su origen en otras emociones y se manifiestan en situaciones interpersonales como parte de la socialización y del desarrollo de capacidades cognitivas (Fernández et al, 2011).

Tanto las emociones como la inteligencia emocional tienen relación con los sentimientos. Según Ibarrola (2011), la emoción y su expresión se definen como la “reacción que se vivencia como una fuerte conmoción del estado de ánimo; suele ir acompañada de expresiones faciales, motoras, entre otros y surge como reacción a una situación externa concreta, aunque puede provocar también una información interna del propio individuo” (p,4).

Según la teoría de Daniel Goleman “la inteligencia emocional es el conocimiento de uno mismo, es decir, la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece constituye la piedra angular de la inteligencia emocional” (Goleman, 1998 citado por Alarcón, et al., 2017, p.12); por lo que cada ser independiente de las afectaciones que reciba del medio y del ambiente social reconoce sus sentimientos y es importante saber cómo expresarlos.

### **GENERALIDADES DE LA EXPRESIÓN Y COMUNICACIÓN EMOCIONAL**



La capacidad de comunicación emocional comprende habilidades de expresión y de recepción de la información emocional, en este sentido, “La expresión de lo que sentimos es lo que permite que haya una verdadera comunicación con los demás y que las relaciones no sean superficiales” (Vivas, et al. 2007, p.51). Según Vivas (et al., 2007) el momento inicial de la expresión emocional está en la conciencia emocional, pues al darse cuenta de la emoción decide expresarla.

Considerando de igual forma que en el proceso de comunicación se cumple dos roles principales, el del emisor y el de interlocutor, en este aspecto inicia el reconocimiento emocional bidireccional, por ello “las habilidades de las personas en cada una de estas esferas son diferentes; algunos de nosotros podemos ser muy expertos para manejar por ejemplo nuestra propia ansiedad, pero relativamente ineptos para aliviar trastornos de otros” (Goleman 1996 citado por Tovar, 2006, p.25)

Se debe trabajar de manera apropiada en los sentimientos y las emociones, es importante saber expresarse y comunicarse, lo cual puede ayudar a mitigar riesgos en el ámbito escolar como bajo rendimiento académico, además de ayudar a mejorar la vida social y emocional (Clares y Ángel, 2015). La falta de comunicación emocional y el hecho de no lograr expresar las emociones trae consecuencias en el proceso de aprendizaje; además, la falta de comunicación emocional hace que la persona tenga sentimientos negativos y sensación de frustración (Ibarrola, 2011).

Desde la teoría constructivista de las emociones y la psicología positiva, se integra el constructo social y la evaluación que surge de la experiencia,

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

reconociendo las emociones positivas como impulsos de motivación y creatividad. Al expresar y comunicar las emociones, se reconoce y comprende el sentir del Yo y del otro, lo que genera un sentido de aceptación social y permite construir de manera positiva, la gestión emocional en el proceso de expresión y comunicación (Fonseca y Prieto, 2010).

Desde la psicología positiva, se plantea que las emociones positivas hacen parte de las relaciones sociales y son generadoras de experiencias positivas, que promueven la gratificación y el desarrollo de la creatividad (Fragoso, 2015). El ser humano es un ser social, por lo cual está inmerso en el proceso de comunicación, por ello al expresar la emoción, el interlocutor asume una actitud de interés por conocer y entender lo que se está comunicando; para ello es vital reconocer el contexto y la cultura, pues ese reconocimiento emocional varía con las evaluaciones sociales, que determinan el significado, es decir la respuesta que se le da a un mismo evento (Fonseca y Prieto, 2010).

Por lo anterior, es relevante integrar la teoría constructivista de las emociones y la psicología positiva, en el desarrollo de estrategias para la expresión y comunicación emocional, se ha evidenciado como el fortalecer estas habilidades genera en el individuo emociones positivas, al sentirse aceptado y reconocido por el otro, generando un sentido de gratificación dentro del contexto educativo, fortaleciendo la convivencia de los actores educativos junto con los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se resalta la importancia en la educación de las

emociones, pues esta permite gestionarlas y favorece el proceso de comunicación espontánea regulada por el manejo de las emociones.

### **INVESTIGACIONES SOBRE EXPRESIÓN Y COMUNICACIÓN EMOCIONAL**

La comunicación y expresión emocional de los actores educativos en el aula, se relaciona con la gestión emocional en la vida socio-académica; diversos estudios se han centrado en los estudiantes, dejando de lado a los docentes y los directivos (Aris, 2010). Cabe resaltar que las emociones están involucradas en los aspectos importantes de la vida de un individuo y en su priorización, así, en el proceso de autorregulación emocional se evidencia cómo se genera la habilidad de dar valor a las prioridades, mediante un proceso consiente en el que la emoción redirecciona dichos aspectos importantes en función de tres necesidades: la autonomía, la competencia y la relación con el aspecto vital (Fernández y Extremera, 2011).

Al respecto la Universidad de Sevilla en España investigó los recuerdos autobiográficos sobre la expresión emocional en eventos positivos y negativos en la experiencia laboral del docente, encontrando que a medida que se narra la experiencia laboral va cambiando la expresión emocional de positiva a negativa, reconociendo el grado de emocionalidad con el que se experimenta el “hacerse profesor” lo que permitiría reconocer los eventos en los que se requiere apoyo y orientación para su ejercicio (Clares y Angel, 2015). De igual forma, desde esta universidad se realiza uno de los aportes más significativos en relación a la

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

expresión y comunicación emocional, el diseño del Programa de Prevención de Dificultades Socio-Educativas Mediante la Foto-Expresión Emocional - DISEMFE, el cual propone estrategias que permiten fortalecer el proceso de expresión y comunicación emocional, por medio del conocimiento de sí mismo, en actividades como foto-lenguaje, percepción de imágenes y expresión escrita, denotando la importancia de la empatía, como el reconocimiento de los sentimientos del otro, y así mismo aceptación de nuestras emociones (Clares, 2019).

El interés por incentivar los procesos de educación emocional, ha promovido el desarrollo de investigaciones en Latinoamérica, donde se fortalece las capacidades del rol docente en el proceso de evaluación del aprendizaje en el estudiante, y la dinámica laboral y social que modifica su conducta emocional, por ejemplo en un estudio en Costa Rica se identificó que “los Docentes no estaban capacitados ni formados para atender estas necesidades, aun así, era necesario dar respuesta a estas puesto que las emociones están presentes en la práctica educativa y son un complemento para el desarrollo cognitivo” (Rodríguez et al. 2014, p.6); resultados como estos han permitido reconocer el rol del docente como gestor de una educación con comunicación emocional y la necesidad de promover y fortalecer en ellos competencias socioemocionales.

La creciente demanda social y las nuevas competencias requeridas en la formación de docentes en cuanto a los logros alcanzados en los procesos de enseñanza aprendizaje, están induciendo a un proceso de educación complejo, con altos niveles de tensión emocional (Puertas et al., 2018). En diversos estudios, se

pone en relieve que aquellos actores educativos que poseen un buen desarrollo de la competencia emocional mantienen mejores relaciones entre sí y con el alumnado, y manifiestan sentimientos de satisfacción con el trabajo realizado (Barragán et al., 2014; Calderon et al., 2014; Clouder et al., 2013).

En un estudio denominado “Experiencia y comunicación emocional con estudiantes de secundaria de Colombia y España mediante el foto-lenguaje y otras técnicas del Programa DISEMFE”, se resalta la importancia de desarrollar en el contexto educativo actividades que permitan el desarrollo de las emociones primarias y secundarias, para la gestión emocional, de igual forma evidencia como en España se ha complementado la educación emocional desde las políticas públicas a diferencia de Colombia donde no se ha tomado en consideración (Ortiz y Clares, 2019). Así, de acuerdo con Laiton y Quinche (2016):

La representación y expresión a partir de la imagen fotográfica, permite al ser humano construir mediante la imaginación y percepción de su entorno y el conocimiento... Es por esto, que ante los factores de desarrollo humano (cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psicosociales), el lenguaje artístico aporta una alternativa para la comprensión de las emociones (p.24)

Adicionalmente estudios como el de Martín y Jiménez (2020) se enfocaron en la conciencia emocional de los docentes, al promover emociones negativas, positivas y neutras por medio de elementos visuales y musicales, demostrando la influencia de las emociones como un factor relevante en los procesos de evaluación, resaltando el lenguaje como medio de expresión emocional, al respecto se indica

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

que “debería reformularse el objetivo de la educación con la intención de modificar la finalidad del aprendizaje académico, poniendo atención en las competencias emocionales, sociales y también éticas” (Martín y Jiménez, 2020, p.212).

El interés por incorporar la inteligencia emocional permite reconocer la importancia de formar a todos los actores educativos para que así estos transmitan a los estudiantes una educación emocional, pues “No podemos transmitir lo que no tenemos, ni exigir lo que no se da [...] las culturas de colaboración donde los profesores se centran en mejorar su práctica docente, en aprender unos de otros y en estar bien dirigidos y apoyados por los directores de escuela, los estudiantes consiguen un mejor aprendizaje emocional y social (Clouder et al., 2013, p.23)

Las investigaciones presentadas, avivan la necesidad de formación emocional de profesores y directivos, que integre las habilidades sociales, y les brinde herramientas para la gestión emocional, la comunicación asertiva y la empatía, de este modo todos los actores educativos pueden llegar a mejorar su interacción dentro y fuera de las aulas. Lo cual, desde el rol de profesor y el rol de directivo puede ayudar a brindar conscientemente a los estudiantes estas herramientas para el desarrollo emocional y social.

Es por ello por lo que se realiza este estudio, con el propósito de aproximarse a la manera cómo se transmiten y se expresan las emociones entre un grupo de directivos de colegios en Fusagasugá y conocer su percepción con relación a la necesidad de incluir la formación emocional de estudiantes y docentes.



**MÉTODOS**

El diseño de esta investigación es cualitativo, lo que permite centrarse en el estudio de la comunicación y expresión emocional de los directores, teniendo en cuenta la recolección, consolidación y análisis de datos obtenidos por medio de las actividades de prioridades vitales y lectura de un poema, lo que permite interpretar la comunicación y expresión emocional de los participantes.

Se realiza la actividad con un grupo de 13 directores de colegios de Fusagasugá que accedieron voluntariamente a participar, conformado por 11 mujeres (85%) y 2 hombres (15%), entre 28 y 58 años, cuya formación en pregrado es psicología, pedagogía y biología, y uno con titulación en postgrado de gerencia educativa.

Para el desarrollo del proyecto se evalúa el espacio y tiempo para realizar las actividades con los directores de colegios en Fusagasugá, se busca brindar un ambiente en donde sean protagonistas de sus emociones por medio de la comunicación y expresión emocional, por lo cual antes de su ejecución se preparan los materiales (revistas, periódicos viejos, tijeras, pegante, formato de encuesta prioridades vitales y cuestionario de preguntas sobre la experiencia). La aplicación de las técnicas se desarrolla en noviembre de 2022 teniendo en cuenta las siguientes fases:

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

FASE 1 SOCIALIZACIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR

FASE 2 DESARROLLO: La actividad de prioridades vitales busca que manifiesten los aspectos más importantes de su vida, e indiquen si es positiva o negativa, posterior a ello, se realiza la lectura del poema “felicidades mujer”, exponiendo con anterioridad la contextualización y elementos del escrito, por último, se realiza el cuestionario donde se evalúa la experiencia con la actividad.

FASE 3 RECOLECCIÓN Y CONSOLIDACIÓN: se recoge la información de las actividades de prioridades vitales y el cuestionario que contiene las preguntas sobre experiencia con la actividad, se consolida la información por medio de una matriz la cual permite la organización de la información

Fase 4 Análisis de resultados: se cuenta con una matriz, en la cual se identifica las 5 prioridades vitales y su emoción positiva o negativa, por participante y se analizan la respuesta del cuestionario con base a las teorías de inteligencia emocional.

Como se observa en la tabla 1, los análisis se centran en la comunicación y expresión emocional, como temática principal de las actividades, se tienen en cuenta las categorías de prioridades vitales y las categorías de Poetry emotion, así:

Tabla 1.  
Categorías y subcategorías de análisis en comunicación y expresión emocional

Variable	Categoría	Subcategoría
Prioridades vitales	Familia	Positivo
	Salud	Negativo

Comunicación y expresión emocional		Laboral Relaciones Espiritualidad Cuidado personal
	Poetry emotion	Mujer y madre Conocer a los demás Sobre el texto escrito Actuaciones que provoca Cosas que sienten Empatizar con otras personas

Para el análisis de la evaluación de la experiencia, de acuerdo con las preguntas se indican las categorías de análisis (ver tabla 2).

Tabla 2  
Evaluación de la experiencia y sus categorías

	Variable	Categoría
Comunicación y expresión emocional	Evaluación de la experiencia	Valoración de la expresión de emociones
		Escuchar las emociones de otros
		Emociones al expresar
		Emociones al escuchar
		Utilidad de la foto-expresión
		Utilidad de los poemas para la expresión de emociones
		Posibilidades de mejora
		Inconvenientes de la expresión emocional
		Aportes de las actividades de expresión emocional
		Valoración global de la experiencia

## TÉCNICAS

Las actividades se realizan basadas en el programa DISEMFE de Clares y Angel (2015). Así:

Prioridades vitales. Actividad enfocada en la foto expresión emocional, en la cual cada uno de los participantes describe 5 prioridades vitales y su valoración

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

positiva y/o negativa, las cuales se comunican y expresa de manera escrita, gráfica y oral.

Poetry emotion. Actividad en la que se realiza la lectura del poema “felicidades mujer” para la expresión de emociones, se busca que los participantes describan las emociones y opiniones que les despierta el poema.

Evaluación general de las actividades. Una vez concluidas las actividades cada participante diligencia un cuestionario con 15 preguntas enfocadas en la percepción de la experiencia emocional en las dos actividades, su utilidad e importancia de implementación en sus instituciones y las posibilidades de mejora.

### COMITÉ CIENTÍFICO ANÁLISIS Y RESULTADOS DE DATOS

A partir de la recopilación de la información se realiza el análisis de las actividades. En la (Tabla 3) se presentan los resultados de la primera actividad de prioridades vitales en la que se resaltan los 5 aspectos con su valoración (positivo, negativo o ambos) y la respectiva imagen contribuyendo al foto-lenguaje por medio de la expresión visual.

Tabla 3  
Matriz de categorías sobre prioridades vitales

Categoría	Imagen	Valoración	Observaciones
-----------	--------	------------	---------------

<p>Familia</p>		<p>Positiva 11 Negativa 2</p>	<p>Se evidencia a la familia como la principal prioridad vital de los participantes, siendo para todos el primer aspecto generador de emociones, con alta incidencia en la motivación para alcanzar proyectos, fortaleciendo las relaciones afectivas, en el compromiso de velar por su cuidado siendo el primer entorno social, lo que genera un sentido de pertenencia fortalecida por las emociones. Desde el enfoque constructivista la familia es el primer entorno que promueve el desarrollo socioemocional. En cuanto a la percepción negativa se asocia a duelos por perdida o ausencia.</p>
<p>Salud</p>		<p>Positiva 8 Negativa 2</p>	<p>La salud no es solo un tema de interés público, se contempla desde una perspectiva de cuidado integral para alcanzar el bienestar. Los participantes reconocen la salud física y mental como segunda prioridad, en la que el autocuidado es esencial para conservarla. Su percepción negativa se presenta cuando se experimenta un riesgo en la salud o enfermedad.</p>



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

<p>Relaciones</p>	  	<p>Positiva 9 Negativa 1</p>	<p>Se asocia al amor de pareja, que potencializa las emociones, permitiendo al individuo sentir felicidad y sentirse en un espacio donde el amor brinda bienestar; también la relación con los padres como fuente de apoyo. Por otra parte, las relaciones con amigos pueden percibirse como positivas o negativas, por la ruptura de amistades o dificultades.</p>
<p>Espiritualidad</p>	  	<p>Positiva 3</p>	<p>Este aspecto se considera prioridad en una minoría de los participantes, aun así permite comprender cómo la espiritualidad es considerada un aspecto positivo, dado que brinda una fortaleza en las creencias, permitiendo integrarse en el bienestar mental, la paz interior, y los principios morales que orientan los comportamientos, el amor propio, y el amor hacia los demás, desde el fortalecimiento de un ideal del individuo.</p>
<p>Cuidado personal</p>		<p>Positiva 11 Negativa 2</p>	<p>Se reconoce el autocuidado y el respeto por sí mismo, en el cual se integra el sentido de felicidad, el estar bien consigo mismo, el crecimiento personal, y los proyectos. En cuanto a la</p>





valoración negativa se comprende desde el miedo al fracaso y la perspectiva de incertidumbre hacia el futuro, También se reconoce como autoconocimiento, y autogestión para el desarrollo, comprendiendo y gestionado sus emociones.



Laboral

Positiva 4  
Negativa 2

Se evidencia que el entorno laboral es considerado una prioridad vital, pero no principal, pues se antepone la familia, la salud, la espiritualidad y el cuidado personal, aun así se reconoce el aspecto laboral como aquel que permite alcanzar una mayor calidad de vida, al igual que el cumplimiento de proyectos personales.

El trabajo brinda un soporte económico, que al ser valorado positivamente se relaciona con desarrollo individual y colectivo. Por otro lado, una valoración negativa se presenta por dificultades económicas y emocionales.





Ocio

Positiva 5

El ocio ha sido un aspecto de menor frecuencia para los hombres que lo asocian a sus hobbies. Por su parte para las mujeres, significa un espacio de tiempo libre en el que puede viajar y descansar, lo que le permite algún tipo de enriquecimiento cultural, distracción y armonía.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

		
Económica		<p>Positiva 1 Negativa 3</p> <p>Es el aspecto menos frecuente, evidenciando que para las personas las relaciones con el dinero no son tan importantes, aun así, el aspecto económico involucrado lo perciben como una motivación para incrementar la calidad de vida tan deseada. La valoración negativa, se presenta por la preocupación y frustración económica.</p>

A partir de estos resultados analizados desde las categorías de familia, salud, laboral, relaciones, espiritualidad y cuidado personal, se identifica la influencia de los entornos en los que participa el ser humano, junto con aspectos culturales, en los que se refuerzan las creencias, la moral y los valores, que desde el constructivismo son aspectos que permiten el desarrollo personal, en la adquisición del conocimiento por medio de la experiencia y la valoración afectiva que se genera.

Además, desde la psicología positiva la autorregulación y potencialización del ser humano de acuerdo con sus prioridades vitales, incentiva el crecimiento para el bienestar, dando sentido a la vida, por medio del significado de felicidad, en el que los entornos forman parte de lo que se consagra como motivación para el logro de objetivos.

En cuanto al género tanto para hombres como para mujeres la familia es la principal fuente de prioridad vital, dado que brinda una relación afectiva positiva que integra la capacidad de mantener una estabilidad y bienestar; el segundo nivel de prioridad para las mujeres es el cuidado personal en el que se incentiva el logro de objetivos y la realización de objetivos, promoviendo el crecimiento personal.

Por otro lado, los hombres ven el aspecto laboral y las relaciones, el primero como el medio para tener ingresos y el segundo desde un sentido afectivo de amistad con un fin y como generadora de nuevas experiencias. Por su parte, a diferencia de los hombres las mujeres ven las relaciones positivas con su pareja y sus padres, y el entorno laboral desde su buen desempeño;

En cuanto al ocio, la espiritualidad y la económica son las categorías con menor frecuencia, el ocio visto como el tiempo libre en el que se promueve el entretenimiento y el descanso, la espiritualidad arraigada a las creencias religiosas y la económica arraigada en la importancia del dinero influenciado por el contexto.

En la tabla 4 se presentan los resultados de las emociones que genera el poema, por medio de cuatro categorías, mujer y madre, reconocimiento de emociones, expresión sobre el texto escrito y emociones o actitudes que provoca, en las que se evidencia la percepción y experiencia a partir de la lectura del poema “felicidades mujer”, en el que se resalta las emociones previas, adquiridas desde la experiencia en el proceso de comunicación emocional.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Tabla 4  
Percepciones y emociones a partir del poema

Categoría	Registro	Observaciones
Mujer y madre	“Reconocimiento, agradecimiento, valorar el ser mujer”, “Admiración”, “Alegría, reconocimiento a la mujer”	El ser mujer y madre es un rol importante en la sociedad. Algunos participantes perciben el valor de la mujer, y el reconocimiento de la maternidad en el que se agradece emocionalmente el ser o tener una madre. Para los participantes ser mujer se asocia con sentimientos de admiración y alegría.
Reconocimiento de emociones	“Analizar que todos tenemos emociones, y cómo cada uno desde su experiencia puede expresarlos y comunicarlos a los demás” “Agradecimiento, semejanza con las experiencias propias”, “Lo personalice hacia mí, me genera una admiración y reconocimiento hacia la mujer”	Tanto la expresión como la comunicación emocional son procesos de intercambio de comunicación constante, los participantes manifestaron que es importante escuchar y saber lo que siente el otro, al escuchar se sensibilizan y se mueven las emociones, al comunicar las emociones se reconocen preocupaciones similares y se puede generar la empatía.
Expresión sobre el texto escrito	“Saber por qué quien escribe el poema lo hace”	Es importante saber por qué se escribe el poema, a través de lo escrito se logra expresar e interpretar una emoción, Al escuchar las palabras es posible comprender la emoción que está sintiendo quien escribe.
Emociones o actitudes que provoca	“Rabia ese tipo de poemas no me gustan”, “...de empoderamiento, de amor y de ternura”, “La verdad no me pareció interesante	En general se manifiestan emociones positivas o de tristeza al relacionarlo con lo vivido o con el conocimiento de casos similares, generando admiración y respeto por la mujer, valorando la comunicación y expresión

esta segunda actividad". "Serenidad, alegría, reconocimiento"	emocional, moviendo sentimientos diversos. Algunos participantes sintieron desinterés, disgusto y rabia asociadas a experiencias previas y al tipo de escrito.
--	--

En la (tabla 5) se identifica la evaluación de la experiencia emocional teniendo en cuenta las actividades realizadas con los directores, por medio de diez categorías: valoración de la expresión de las propias emociones, escucha de las emociones de otros, emociones al expresar, emociones al escuchar, utilidad de la foto-expresión, utilidad de los poemas para la expresión de emociones, posibilidades de mejora, inconvenientes de la expresión emocional, aportes de las actividades de expresión emocional, valoración global de la experiencia, en la que se representa su expresión y comunicación emocional de acuerdo con los ejercicios realizados, resaltando las emociones positivas y negativas.

Tabla 5  
Experiencia actividades con directores de Colegios

Categoría	Registro	Observaciones
Valoración de la expresión de emociones	"...fue importante la autoevaluación de mis prioridades", "Ha significado mucho porque son espacios necesarios para lograr un equilibrio de emociones y más desde el rol que se desempeña a diario", "Darse cuenta de que compartimos muchos aspectos en común y que todos los seres humanos somos capaces de expresarnos", "La oportunidad de exteriorizar situaciones internas que	Se evidencia que los directores ven la actividad como una oportunidad para exteriorizar e interiorizar emociones, favoreciendo el autoconocimiento y la autoevaluación de sus prioridades, considerando su rol profesional y personal. Se destaca la importancia de compartir situaciones que inciden en la experiencia emocional, en el cual se expresan



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

	causan dificultades emocionales”, “Muy buen ejercicio porque me identifico en muchos de los aspectos que se comparten, miedos, angustias”	sentimientos propios que influyen en las relaciones sociales.
Escuchar las emociones de otros	“Comprender realidades y admirar el manejo de las circunstancias, significado del valor por sí mismo”, “gran empatía y similitud de situaciones”, “Sentir que podemos comprendernos y sentir empatía por las situaciones que están viviendo actualmente”, “En este aspecto me agrado escuchar a las personas que estaban en la misma actividad me preocupe por algunos de ellos, que quería darles mensajes de aliento”, “Los escucho con respeto, reconozco y valoro sus experiencias, me identifico con algunos”	El proceso de comunicación radica en la comprensión y manejo adecuado de la información, el cual permite al receptor entender el contexto, dando significado a los valores socioculturales y a los componentes emocionales que dan sentido a la capacidad de escucha, en el que se reconoce la expresión emocional del otro, desde las experiencias dado que el individuo se reconoce en el otro. Pues perciben a partir de sus experiencias similitudes con las historias narradas por los otros directores.
Emociones expresar al	“Motivación, admiración”, “Contar parte de mi vida con orgullo”, “Me sentí bien cómodo y acogido”, “interés por entender la representación simbólica de los recortes, con las experiencias de vida”, “Admiración frente a la capacidad para expresar y no solo verbalmente sino con las imágenes”	Se identifica como al exteriorizar las emociones, genera un sentimiento de orgullo y admiración, porque no solo se genera una expresión verbal, sino que también se comparte una expresión simbólica, con imágenes que representan sus aspectos vitales más importantes, permitiendo reconocer componentes sociales donde se resaltan aspectos de su realidad, lo que brinda felicidad en el presente.



Emociones escuchar	<p>“El poder compartir con el otro, poniéndose en los zapatos del otro, conocer al otro a través de lo que expresa”, “Como hay personas que se les facilita compartir cosas muy personales con los desconocidos”, “empatía, esperanza, compasión, una sensación de buenos deseos hacia quien habla y la comparación con mi experiencia de vida”, “empatía”</p>	<p>Se identifica que el proceso de escucha incide en la empatía, al compartir y ponerse en el lugar del otro se activan las emociones. De igual forma se observa cómo los directores reconocen su capacidad de escuchar experiencias personales de desconocidos y logran comprender otras experiencias. Desde la aceptación del otro en un contexto social se puede fomentar el desarrollo personal y emocional del que escucha y del que comunica, resaltando la importancia y la necesidad de compartir las emociones.</p>
Utilidad de la foto-expresión	<p>“útil ya que se puede usar la herramienta en las instituciones educativas”, “ayuda a que las personas mejoren su capacidad emocional”, , “si, es una oportunidad para replicarla en mi familia y lugar de trabajo”, “Permite un encuentro personal, que facilita procesos de autoanálisis reconocimiento personal y autovaloración”, “Es una herramienta lúdico pedagógica, que permite fortalecer el abordaje de la temática”, “Para ayudar en el proceso de formación de los estudiantes en el proyecto de vida”, “La posibilidad de analizar proyecciones de los estudiantes, no sólo la verbalización de las</p>	<p>La foto-expresión como herramienta simbólica ayuda a todos los actores dentro de las instituciones educativas a exteriorizar las emociones, generando un autorreconocimiento que fortalece las competencias emocionales del individuo, ayudando a las personas a que mejoren la capacidad de conexión emocional, que en el contexto educativo permite contribuir al desarrollo del estudiante y a la construcción de su proyecto de vida, permitiéndole a docentes y directivos ser un pilar para su desarrollo personal, e identificar oportunamente</p>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

	<p>emociones sino a la construcción de las imágenes”, “ayuda a la empatía, autoestima, e incluso a la prevención del bullying y a pensar en el proyecto de vida”, “Se puede usar para manejo de emociones, para identificar situaciones de riesgo, para ayudar a hallar debilidades sociales entre otros”</p>	<p>situaciones de riesgo con el fin de prevenir y reconocer dificultades socioeducativas.</p>
<p>Utilidad de los poemas para la expresión de emociones</p>	<p>“interesante sentir las emociones de las diferentes personas con un mismo ejercicio”, “facilita el reconocimiento del valor de la mujer y auto reconocimiento de capacidades y ámbitos de impacto o desempeño”, “De alguna forma resalta el papel de la mujer, que a pesar de las dificultades siempre hay quienes valoran, agradecen y respetan el rol que presenta la mujer en los diferentes aspectos de la vida”, “Leer una expresión genuina de sentimientos y nos hace reconocer "humildad", “Prevención de violencia de género, autoestima (fortalecimiento), generar procesos de autorreconocimiento, mejorar convivencia escolar”</p>	<p>Se logra identificar que la expresión de emociones se puede manifestar por medio de la comprensión literaria, reconociendo el valor de la expresión de emociones por diferentes medios, donde se valora la importancia de los sentimientos de las personas con un mismo ejercicio, en este caso se reconoce a la mujer desde la maternidad y desde los diferentes roles que desempeña en la vida. Por otro lado, para algunos participantes su utilidad radica en el ejercicio de enseñanza y aprendizaje, en el cual el poema es un ejercicio que permite expresar las emociones y fortalecer competencias lecto-escritoras.</p>
<p>Posibilidades de mejora</p>	<p>“sí ampliando la disponibilidad de imágenes”, “No solo trabajos con foto lenguaje si no con expresiones y situaciones cotidianas que representan a través de dramatizaciones”, “Utilizar herramientas como</p>	<p>Se puede comprender cómo los participantes, se involucran en las técnicas de expresión y comunicación emocional, haciendo énfasis en las necesidades de utilizar otras herramientas en las</p>

	<p>la musicoterapia para complementar el tema”, “Tener variedad de poemas y que las personas puedan escoger con el que más se identifiquen”, “Complementando el ejercicio con un dibujo que represente el poema”</p>	<p>cuales el individuo se logre identificar; de igual forma que integre medios como la musicoterapia, dramatizaciones y/o variedad de poemas para la representación simbólica de sus emociones.</p>
<p>Inconvenientes de la expresión emocional</p>	<p>“traer a la mente momentos y situaciones negativas, y que por la edad no han logrado dar un manejo adecuado”, “la dispersión del personal y el uso del tiempo”, “Si no es dirigido por un profesional en el tema, puede dejar en los niños heridas emocionales abiertas y empeorar el estado de bienestar del niño”</p>	<p>Se evidencia que algunas personas buscan evadir las emociones negativas, por lo cual se reconoce la importancia de afrontar desde la inteligencia emocional de manera adecuada, ya que ayuda a fortalecer la expresión y la comunicación de las emociones, de esta forma, aunque hayan heridas emocionales se busca aceptar y superar los eventos negativos para fortalecer las emociones positivas.</p>
<p>Aportes de las actividades de expresión emocional</p>	<p>“de gran importancia para nuestro quehacer como orientadores y para la profesión”, “Organizar prioridades”, “Herramientas para trabajar con los estudiantes en relación con habilidades para la vida”, “Aportó herramientas de trabajo para solucionar conflictos que se presentan cotidianamente en el aula”, “Bastante para recopilar con docentes y estudiantes y que ellos conozcan el manejo de sus emociones”, “Aumenta la seguridad en el ejercicio docente, aumenta estrategias didácticas basadas en el respeto y la</p>	<p>Se reconoce como los participantes identifican la importancia de integrar en el proceso educativo herramientas que faciliten la resolución de problemas, la toma de decisiones y a su vez incide en el aprendizaje de los estudiantes para fortalecer las habilidades sociales, enfocado en el manejo de las emociones y en el proceso de expresión y comunicación emocional, lo cual genera diversos aportes significativos individuales e interpersonales.</p>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

	<p>empatía”, “Aplicar este tipo de actividades a los estudiantes, docentes, compañeros y padres”, “Aporta a construir ideas para el desarrollo de habilidades sociales del estudiante”</p>	
<p>Valoración global de la experiencia</p>	<p>“Las actividades son buenas permiten reflexión y análisis, sin embargo falta profundización en el contexto de emociones”, “La primera parte del taller estuvo bien y brindó orientación a nivel de inteligencia emocional...” “Experiencia útil, sencilla en su aplicación, lo positivo es que están haciendo el seguimiento a su impacto ya que por lo general no se hace evaluación de estos programas”, “Interesante encontrar que la expresión de emociones no solo es verbal, me gusta la metodología, especialmente las técnicas”, “Adscrita a un programa de o un proceso de desarrollo emocional, es una propuesta útil para la educación formal de niños y adolescentes”</p>	<p>Se debe inculcar la necesidad de capacitar a los docentes en expresión y comunicación emocional para que les permita generar las capacidades emocionales necesarias para apoyar a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje dentro del aula; también se reconoce el interés de la expresión emocional en los diferentes medios, escritos, gráficos y literarios, no solo verbal. Lo positivo de dar seguimiento a su impacto, ya que por lo general no se realiza evaluación de estos programas, lo cual no permite evidenciar su eficiencia en el desarrollo de las actividades.</p>

En síntesis, en estos resultados, es de resaltar que la mayoría contempla a la familia como su principal prioridad emocional, seguido de la salud, cuidado personal y ocio, dando menos importancia a la económica; respecto al poema “felicidades mujer” fue percibido desde la experiencia personal del ser madre y desde las concepciones afectivas sobre la maternidad, al sentir gratificación, valor y reconocimiento por las capacidades e historia de la protagonista del poema.

Por último, en la valoración de la experiencia global, se destaca la expresión escrita y visual como medio de comunicación de emociones, y su interés por implementar estas técnicas en el ámbito escolar, ya que permite fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, promoviendo su desarrollo personal y el conocimiento de sus emociones. En general, se percibe una experiencia positiva en el reconocimiento de las emociones propias y de las emociones del otro.

### **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

De acuerdo con los resultados se puede identificar que la familia es la principal prioridad vital, dado que es un sistema en el que se relaciona la capacidad afectiva del individuo, siendo una unidad de personas con las que se comparte un proyecto vital, con un alto sentido de pertenencia, compromiso, dependencia y reciprocidad (Oliva y Villa, 2014; Vargas y Moya, 2018).

Desde el constructivismo la familia para el individuo fortalece la interacción, el clima familiar influye en el desarrollo del razonamiento y la moral, la toma de conciencia y la percepción de auto competencia que contribuye a la dinámica familiar (Escobar, 2011).

Además, se observa que el cuidado personal es una categoría importante pues integra el bienestar del individuo, desde el autocuidado, resaltando la importancia



## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

de los estilos de vida saludable. Por otro lado, la categoría económica que hace referencia a la preocupación por el dinero tiene menor frecuencia y una valoración más negativa, ya que produce una reacción emocional de frustración y preocupación, se relaciona directamente con el aspecto laboral, por la búsqueda del individuo de la satisfacción de sus propios intereses (Mejía et al., 2014).

Las experiencias influyen en la espontaneidad emocional, como se evidencia en las emociones y sensaciones generadas por el poema “felicidades mujer”, al respecto el constructivismo, sugiere que las emociones están arraigadas a los aspectos socioculturales, generando actitudes psicológicas influenciadas por las creencias, los deseos y las expectativas; en esta actividad, se reconoce el ser mujer y se genera un proceso de gratificación, de valor propio y hacia el otro, fortaleciendo la concepción de la maternidad como rol, bien sea porque se es madre o porque se reconoce el rol en su propia figura materna, además, se presenta un reconocimiento hacia el otro, por medio de la empatía, que se fortalece al contextualizar el poema, dado que la expresión emocional está arraigada a “situaciones en que se demanda de la persona una respuesta específica como resultado del compromiso de ésta con los valores culturales prescritos por el grupo para el tipo de situación pertinente” (Acero, 2020. p.25).

Por otro lado, desde la valoración de la experiencia emocional a partir de las actividades, se destaca la importancia de este tipo de experiencias y de la comunicación emocional, resaltando la respuesta positiva ante el proceso de expresión verbal y escrita. Al respecto se destaca la expresión emocional escrita



desde su intención comunicativa y su relación con la sensibilidad social para facilitar la expresión de sentimientos y emociones (Carrillo, 2013).

De este modo, se reconoce la utilidad de las actividades en las instituciones educativas considerando que los participantes destacan particularmente el uso de la foto-expresión como herramienta simbólica, ya que permite exteriorizar las emociones, generando un autorreconocimiento que fortalece las competencias emocionales. Aquí toma relevancia la comprensión de las virtudes cívicas e institucionales que de acuerdo con lo mencionado por los directores de colegios los hace pensar como individuos en la necesidad de tomar responsabilidades sobre su comunidad y de actuar como mejores ciudadanos (Contreras y Esguerra, 2006).

Consiguientemente, se logró observar que, la expresión y la comunicación emocional deben estar incluidas en la formación de los diferentes actores educativos, pues es de gran importancia que las instituciones educativas integren la educación emocional, brindando atención al docente y al estudiante para el fortalecimiento en el desarrollo cognitivo y afectivo lo que mejora el desempeño académico (Clouder, et al., 2013).

Por lo anterior, ante la pregunta ¿Se puede sensibilizar y formar a los directivos de colegios sobre la importancia de implementar en los procesos de formación actividades para desarrollar la comunicación y expresión emocional? La respuesta es afirmativa, logrando evidenciar que el desarrollo de estas actividades favorece la manifestación de emociones positivas, el conocimiento de sí mismo y el manejo emocional, de igual forma se reconoce la necesidad desde la perspectiva de los

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

directores de realizar actividades de educación emocional para mejorar la dinámica educativa en los procesos de aprendizaje, y fortalecer la salud mental.

En conclusión, se procesó, analizó y recopiló la información en la cual se valoran las actividades de foto-expresión y poetry emotion, mediante las cuales se reconoce la experiencia personal de cada directivo, encontrando como primera prioridad vital a la familia, dado que fortalece las relaciones afectivas e impulsa al individuo a cumplir sus metas para mejorar la calidad de vida de los miembros de la familia; las categorías de salud, ocio, cuidado personal, espiritualidad y laboral se relacionan con la disposición del individuo a mejorar los estilos de vida saludable manteniendo el autocuidado, y la salud mental.

Al identificar las categorías del poema, en cuanto a la sensación de la experiencia se identifica la categoría de mujer y madre, como la más representativa, dado que estimula el reconocimiento y la empatía, pero por otra parte como aspecto a mejorar se manifiesta la necesidad de incluir otros tipos de poemas que permitan identificar a cada uno de los participantes, estimulando la respuesta emocional y la empatía, dado que algunos no lograron conectarse con el poema, a pesar de ser contextualizados sobre el escrito.

Por último, se destaca la importancia de incluir la educación emocional en las políticas públicas de salud mental, para fortalecer todos los entornos sociales que influyen en el bienestar mental del individuo, por ello se busca fortalecer la investigación en expresión y comunicación emocional en todos los actores educativos para que contribuyan como base teórica en la actualización de políticas

públicas de salud mental. De igual forma debe ser esencial incluir en la formación de docentes, dado que en los procesos de enseñanza y aprendizaje son más efectivos cuando se integra el manejo emocional en el aula.

Además de ayudar a entender al otro, este estudio genera nuevos conocimientos en cuanto a la necesidad e importancia de conocerse a si mismo y conocer a los demás, la importancia de que la persona exprese lo que siente, lo que piensa, lo que necesita, lo que quiere, lo cual se debe realizar en espacios seguros y donde todas las respuestas son correctas, basadas en la empatía, la necesidad de saber cómo me siento, promoviendo el bienestar, la alegría y el optimismo, aprendiendo la manera cómo controlar las emociones o cómo tener autorregulación, además de generar y crear conciencia de la importancia de la investigación y la necesidad de introducir la educación emocional en el aula escolar.

## **REFERENCIAS**

Acero, J.J (2009). Emoción como exploración. *Universitas Philosophica*,26, (52) p.133-162. file:///C:/Users/melis/Downloads/Dialnet-EmocionComoExploracion-3278303.pdf

Alarcón, D., Fuentes, R & Armendáriz, H. (2017). La inteligencia emocional y su relación con el liderazgo de los directores de escuelas de educación básica. Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado de: [https://docs.google.com/document/d/1L9NtR4GpIfXbEFS\\_Y3Xh7xHyM1F1EHvZ2bcF7bGp6ql/edit](https://docs.google.com/document/d/1L9NtR4GpIfXbEFS_Y3Xh7xHyM1F1EHvZ2bcF7bGp6ql/edit)

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Barragán, A. R., Morales, C. I. (2014). Psicología de las emociones positivas: generalidades y beneficios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 19, (1), p. 103-118. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29232614006.pdf>
- Calderón, M., González, G., Salazar, P. y Washburn S. (2014). El papel docente ante las emociones de niñas y niños de tercer grado. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 14, (1), p. 1-23. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44729876009.pdf>
- Carrillo. (2013). La expresión emocional en alumnos y alumnas de educación primaria del centro de Sevilla [Tesis de pregrado]. Universidad de Sevilla. <https://core.ac.uk/download/pdf/51395536.pdf>
- Clares, J. (2019). La expresión y comunicación de las emociones en el currículum académico. Asociación Internacional de Expresión y Comunicación Emocional [III Congreso internacional de expresión y comunicación emocional]. [http://congreso.us.es/ciece/web/wp-content/uploads/2016/08/lib\\_ciece\\_19\\_v7\\_Borrador.pdf](http://congreso.us.es/ciece/web/wp-content/uploads/2016/08/lib_ciece_19_v7_Borrador.pdf)
- Clares, L & Ángel. B, (2015) Expresión y comunicación emocional Prevención de dificultades socioeducativas. [I Congreso Internacional de Expresión y Comunicación Emocional]. [http://congreso.us.es/ciece/Publicacion\\_CIECE\\_2015.pdf](http://congreso.us.es/ciece/Publicacion_CIECE_2015.pdf)
- Clouder, C., Mikulic, I., Leibovici, M., Yariv, E., Finne, J. & Van, P. (2013). Educación emocional y social: Análisis internacional [https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/4043\\_d\\_Educacion\\_Emocional\\_Botin\\_2013.pdf](https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/4043_d_Educacion_Emocional_Botin_2013.pdf)
- Contreras y Esguerra. (2006). Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. *Pepsic*. v.2 n.2. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982006000200011](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982006000200011)

Escobar. (2011). La familia como agente educador: orientaciones constructivistas para una educación en valores. Boletín Redem No 97. <https://www.redem.org/boletin/boletin150811c.html>

Fernández y Extremera (2011) La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Universidad de Málaga, España. <file:///C:/Users/Andrea/Documents/UNAD/SEMESTRE%2011/PRACTICA%20ESCENARIO%201/Documentos/2869-Texto%20del%20art%C3%ADculo-794-1-10-20180114.pdf>

Fernández, E., García, B., Jiménez, M., Martín, M., y Domínguez F. (2011). Psicología de la emoción. Madrid: Ramón Areces. Recuperado de: [http://horarioscentros.uned.es/archivos\\_publicos/qdocente\\_planes/37712/guiaemocioniiiparte201011.pdf](http://horarioscentros.uned.es/archivos_publicos/qdocente_planes/37712/guiaemocioniiiparte201011.pdf)

Fonseca, R. y Prieto, L. (2010) Las emociones en el investigador humanista. Omnia, vol. 16, núm. 2, mayo-agosto, pp. 132-149. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73715084008.pdf>

Fragoso, R. (2015). Inteligencia y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 6, (16), p. 110-125. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722015000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006)

Gorostiaga, A. y Balluerka, N. (2014). Evaluación de la empatía en el ámbito educativo y su relación con la inteligencia emocional. Ministerio de Educación. <https://docs.google.com/document/d/1Fs3zoUaEP16RSSpizwy5c-IW22qpDkfV6n93oglZvlk/edit>

Ibarrola, B. (2011). Como educar las emociones de nuestros hijos. Conferencia celebrada en el auditorio CAM de Alicante el 5 de abril.



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/ComoEducar%20las%20Emociones%20de%20NuestrosHijosB.%20lbarrola.pdf>

Laiton, A. y Quinche, M. (2016). La fotografía como detonador emocional: Un lenguaje para el reconocimiento del territorio como elemento identitario. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/2644/Laiton%20Cortes%20Adriana%20&%20Quinche%20Casta%F1o%20Marcela.pdf;jsessionid=4FE655C24E619B5B36A4B48937583BEA?sequence=1>

López, M., Aran, V., y Richaud, M. (2015) Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. Scielo. Vol. 32. pp. 37-51 <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v32n1/v32n1a04.pdf>

Martín, N y Jiménez, E. (2020) Conciencia emocional en la formación del profesorado a través de elementos musicales y visuales: uso de la lengua como medio de expresión de las emociones. Formación universitaria. Vol 13(4). 211-222 [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062020000400211&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062020000400211&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

Mejía, C. (2014). Cuadernos de ciencias políticas N°6. p. 66- 78. Universidad EAFIT. <https://www.eafit.edu.co/centros/analisis-politico/publicaciones/cuadernos-gobierno/Documents/cp6.pdf>

Ortiz-Barrero, M. J. y Clares-López, J. (2020). Experiencia y comunicación emocional con estudiantes de secundaria de Colombia y España mediante el foto-lenguaje y otras técnicas del Programa DISEMFE. Actas del III Congreso Internacional de Expresión y Comunicación Emocional. Sevilla. Recuperado de: [http://congreso.us.es/ciece/lib\\_Ciece\\_19.pdf](http://congreso.us.es/ciece/lib_Ciece_19.pdf)

Oliva, E. y Villa, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Vol. 10. N° 1. Pág. 11-20 <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>



- Puertas, P., Ubago, J., Moreno, R. y Padial, R. (2018). La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente: una revisión sistemática//Emotional intelligence in training and teaching labor performance: a systematic review. vol.29.num.2. [https://www.researchgate.net/publication/329560658\\_La\\_inteligencia\\_emocional\\_en\\_la\\_formacion\\_y\\_desempeno\\_docente\\_una\\_revision\\_sistemicaEmotional\\_intelligence\\_in\\_training\\_and\\_teaching\\_labor\\_performance\\_a\\_systematic\\_review](https://www.researchgate.net/publication/329560658_La_inteligencia_emocional_en_la_formacion_y_desempeno_docente_una_revision_sistemicaEmotional_intelligence_in_training_and_teaching_labor_performance_a_systematic_review)
- Rodríguez, I. (2009). La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje: concepto y componentes. Innovación y experiencias educativas, núm.14, pp.1-12. Recuperado de: [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_14/INMACULADA\\_RODRIGUEZ\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/INMACULADA_RODRIGUEZ_1.pdf)
- Tovar, W. A. (2016). Poesía como medio de expresión. [tesis de pregrado]. Universidad Libre de Colombia. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/5503/t23.06.0035%20t691p.pdf?sequence=1>
- Vargas, F. y Moya, L. (2018). La espiritualidad como fortaleza humana y su relación con la construcción de sentido vital. algunas notas específicas para el campo educativo. Vol. XIII (2018) 277-299. <https://cauriensia.es/index.php/cauriensia/article/view/XIII-EMO16/418>
- Vivas, M., Gallego, D. y González, B. (2007). Educar las emociones. Portal educativo Oroel [http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H\\_Recursos/h\\_3\\_Educacion\\_Emocional/h\\_3.1.Documentos\\_basicos/10.Educar\\_las\\_emociones.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_3_Educacion_Emocional/h_3.1.Documentos_basicos/10.Educar_las_emociones.pdf)

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **RESEÑA**

**MELISSA JUDITH ORTIZ BARRERO**

## **PSICÓLOGA**

Experiencia en evaluación psicológica, diagnóstico y seguimiento terapéutico en familias y población infantil. Con capacitación en las áreas de Desarrollo Socio-Emocional, Dificultades del Aprendizaje, Violencia Intrafamiliar y Psicología positiva. Énfasis en el área clínica, educativa e investigativa.

Magister en Psicología. Universidad de los Andes. Septiembre de 2007. Bogotá. Línea de Investigación: Relaciones Afectivas a lo Largo de la Vida.

Psicóloga. Universidad de los Andes. Septiembre de 2004. Bogotá.

Actualmente me encuentro en la ciudad de Bogotá. D.C. (Colombia) soy docente investigadora de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Zona Centro: Bogotá - Cundinamarca. Soy líder del grupo de investigación Sophie e investigadora del semillero de investigación Serendipity.

## **PUBLICACIONES:**

Herrera, A. M. T., Bahamón, M. J., Alarcón-Vásquez, Y., Diaz-Rodriguez, M., García-Galindo, C., y Ortiz-Barrero, M. Validez y Confiabilidad del Inventario de Orientación Suicida–ISO-30 en una Población Colombiana Validación de la Escala

de Orientación al Suicidio ISO-30. Summa Psicológica UST. Vol. 19 Núm. 1.  
<https://doi.org/10.18774/0719-448x.2022.19.507>

Matar-Khalil, S. y Ortiz-Barrero, M. J. (2021). Perspectiva de la salud integral como principio para comprender la salud mental. Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria: Un Escenario para la Construcción de Paz Vol. 2. Sello Editorial UNAD, p. 53-67. ISBN: 978-958-651-706-5 e-ISBN: 978-958-651-707-2.  
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/4848/4566>

Matar- Khalil S, Ortiz-Barrero M.J, y González-Campos J. (2021). Diseño y validación de un cuestionario para evaluar la percepción de riesgo de contagio de COVID-19 en población colombiana. Rev Peru Med Exp Salud Publica, 38(4):514-22. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2021.384.9298>.

Matar-Khalil, S. y Ortiz-Barrero, M. J. (2020). La autoeficacia en la salud y en el control de peso. Desbordes, 11(1), 113–137.  
<https://doi.org/10.22490/25394150.4080>

Ortiz-Barrero, M. J. (2017). Importancia de los Programas de Prevención del Abuso Sexual Infantil en Colombia. Debates Emergentes en Psicología. Sello Editorial UNAD, p. 31 – 42. ISBN: 978-958-651-619-8

Ortiz-Barrero, M. J. y Matar-Khalil, S. (2022). Evaluación del potencial profesional en estudiantes colombianos de psicología mediante el Big Five Competencies map (BFCmap). Libro Psicología: Dominado la Sintaxis. Editorial Congresos PI, p.754-779. ISBN: 978-628-95101-2-6

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Ortiz-Barrero, M. J. y Matar-Khalil, S. (2021). Expresión y comunicación emocional en estudiantes colombianos de psicología en un aula virtual de aprendizaje. Libro Psicología: El Reencuentro de las Ciencias. Editorial Congresos PI, p. 595-621. ISBN: 978-958-49-4188-6

Ortiz-Barrero, M. J. y Clares, J. (2019). Experiencia de Expresión y Comunicación Emocional con Estudiantes de Secundaria de Colombia y España mediante el Fotolenguaje y otras Técnicas (Programa DISEMFE.\_UNAD/US). La expresión y comunicación de las emociones en el currículum académico. Editor: José Clares López, p.209-226 ISBN. 978-84-09-19853-5. [http://congreso.us.es/ciece/lib\\_Ciece\\_19.pdf](http://congreso.us.es/ciece/lib_Ciece_19.pdf)

Ortiz-Barrero, M. J. y Clares, J. (2019). Comunicación y expresión emocional entre estudiantes universitarios de Bogotá - Colombia (DISEMFE-luven/UNAD/US). La expresión y comunicación de las emociones en el currículum académico. Editor: José Clares López, p.258-273. ISBN. 978-84-09-19853-5. [http://congreso.us.es/ciece/lib\\_Ciece\\_19.pdf](http://congreso.us.es/ciece/lib_Ciece_19.pdf)

Ortiz Barrero, M. J., y Matar-Khalil, S. (2022). Aplicación de principios éticos de la psicología en un ejercicio de formación académica sobre el diseño, validación y aplicación de un instrumento psicométrico. Avances En Psicología Latinoamericana, 39(3). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.10317>

Rodríguez, F. J. y Ortiz-Barrero, M. J. (2020). Sistematización de la experiencia pedagógica "jueves de psicología" en la Universidad Nacional Abierta ya Distancia-UNAD. Debates Emergentes en Psicología Vol.2.. Sello Editorial UNAD, p. 63 – 92. ISBN: 978-958-651-706-5



# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## INFLUENCIA DEL AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y SU RELACIÓN RESPECTO A ESTILOS DE CRIANZA PARENTALES POSITIVOS

### INFLUENCE OF STRESS COPING AND ITS RELATIONSHIP TO POSITIVE PARENTING STYLES

Howarth Esneider Coronado Pinzón

Corporación Universitaria Iberoamericana  
Semillero ESPIA  
Investigación práctica aplicada  
Colombia

**CIENTÍFICO**

#### RESUMEN

La presente investigación se realizó a 50 padres, madres y cuidadores de la ciudad de Bogotá con hijos o hijas entre los 0 y 12 años de edad, con el fin de identificar factores críticos e influyentes en las variables de afrontamiento al estrés y estilos parentales positivos, lo cual permitirá establecer rutas de acción y posibles investigaciones futuras. Fue una investigación cualitativa de enfoque correlacional, en la cual se utilizaron las escalas de autoeficacia específica de afrontamiento del estrés (AEAE) y la escala de estilos parentales positivos (e2p). A pesar de no encontrar una correlación significativa entre las variables en sí, se identificaron



categorías críticas que sugieren la existencia de factores subyacentes que pueden intervenir para mejorar los estilos de crianza como Habilidades de afrontamiento limitadas y efectos mediadores potenciales, esta investigación permite establecer nuevas rutas de investigación, desarrollar programas de apoyo y mayor comprensión de las dinámicas familiares.

**PALABRAS CLAVES**

Estrés, pautas de crianza, estilos parentales positivos, psicología, crianza, infancia.

**ABSTRACT**

This research was carried out with 50 fathers, mothers and caregivers in Bogotá with children between 0 and 12 years of age, in order to identify critical and influential factors in the variables of coping with stress and positive parental styles, which will allow establishing routes of action and possible future research. This was qualitative research with a correlational approach, in which the specific stress coping self-efficacy scales (AEAE) and the positive parenting styles scale (e2p) were used. Despite not finding a significant correlation between the variables themselves, critical categories were identified that suggest the existence of underlying factors that can be intervened to improve parenting styles such as limited coping skills and potential mediating effects, this research allows establishing new research routes, developing support programs and greater understanding of family dynam.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## KEY WORDS

Stress, parenting patterns, positive parenting styles, psychology, parenting, childhood.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la infancia adecuado compete a las personas para poder desenvolverse de forma adecuada en él todas sus áreas de ajuste, esta etapa se ve directamente condicionada por el contexto familiar y sus pautas de crianza en el crecimiento de los infantes, puesto que la ausencia parental o estilos de crianza negativos tiene como consecuencias físicas y principalmente psicológicas en los niños, lo cual hace que los niños y niñas se les dificulte el poder interactuar con su entorno de manera esperada. Estas pautas comúnmente se ven influenciadas por las características de aprendizaje de los padres, antecedentes y acceso a recursos económicos, físicos, psicológicos ente otros; una de estas variables es el estrés y es que el estrés parental surge de las múltiples demandas y desafíos asociados con la crianza de hijos, que pueden variar en intensidad y naturaleza a lo largo del ciclo de vida familiar: teniendo como consecuencia en diversos aspectos de la vida familiar, incluyendo la calidad de la relación de pareja, el bienestar emocional de los padres y el desarrollo de los niños, por tal razón A medida que la sociedad y las

dinámicas familiares evolucionan, el estrés parental se ha convertido en una preocupación cada vez más relevante (Gutiérrez & Massironi, 2022).

La relación entre el estrés y las pautas de crianza es un tema relevante en el estudio de la crianza de los hijos teniendo en cuenta que hay evidencia de que el estrés experimentado por los padres puede influir en las estrategias de crianza que utilizan. El estrés puede afectar la capacidad de los padres para responder de manera adecuada a las necesidades de sus hijos afectando su desarrollo y salud mental, lo que puede resultar en patrones de crianza menos efectivos, por ejemplo, los padres que experimentan altos niveles de estrés pueden tener dificultades para establecer límites claros y consistentes, o pueden mostrar una menor capacidad para expresar afecto y apoyo emocional hacia sus hijos. (García, 2016).

Una investigación en desarrollada por Llerena, (2020), en Ecuador, evidencio que, aunque los padres tengan las competencias en el ejercicio de la crianza, tienden a adquirir conductas evitativas para el afrontamiento del estrés, en los cuales se observa el consumo de bebidas alcohólicas, comida en exceso y cualquier conducta que implique el escapar de las situaciones que general malestar, lo cual pone en evidencia la necesidad de educación en padres en las estrategias de afrontamiento al estrés para que estas conductas evitativas no se mantengan y afecten en algún grado el desarrollo de los infantes. Estos resultados concuerdan con un estudio realizado en la universidad de la sabana en Bogotá, el cual determino que cuando el padre o la madre se sienten estresados para asumir su rol parental,

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

adquieren conductas negativas en las pautas de crianza lo cual a su vez pueden desencadenar conductas agresivas en los hijos. (Agudelo y Gómez, 2010).

En este contexto, el presente trabajo de investigación se realizó con el fin principal de determinar el grado de relación que existe entre el afrontamiento del estrés parental y los estilos parentales positivos en padres, madres y cuidadores de niños y niñas; que permitan prevenir problemas de salud mental, mejorar los programas de apoyo parental, fortalecer las habilidades parentales positivas en padres y desarrollar campañas de promoción y prevención.

### Objetivo General

Describir la relación del afrontamiento al estrés y los estilos de crianza parentales positivos en madres y padres de la ciudad de Bogotá Colombia con niños o niñas entre los 0 y 12 años.

### Objetivos Específicos

Identificar las competencias parentales en madres y padres de Bogotá con niños o niñas entre los 0 y 12 años.

Determinar los niveles de afrontamiento al estrés en madres y padres de Bogotá con niños o niñas entre los 0 y 12 años.

Analizar la correlación existente entre habilidades de afrontamiento al estrés y habilidades parentales positivas en madres y padres de Bogotá con niños o niñas entre los 0 y 12 años.

**MARCO TEÓRICO****CRIANZA Y ESTILOS PARENTALES**

La crianza generalmente se aplica a la tarea desarrollada por los padres o tutores de un niño para brindarle cuidado, educación y orientación durante su crecimiento y desarrollo. En este proceso, los padres o tutores desempeñan un papel fundamental en la formación y el bienestar emocional, mental y físico del niño. (Ramírez, 2005). El ejercicio de la crianza consiste en un conjunto de acciones de atención y cuidado hacia los hijos los cuales son influenciadas por creencias, conocimientos, recursos y contexto por parte de los cuidadores (Córdoba, 2014), por lo cual es de vital importancia garantizar la mayor presencia de factores de protección y disminuir los riesgos en el momento de la crianza, Según Souto (2019) refiere que uno de los factores protectores más relevantes son las competencias parentales positivas las cuales se entienden por el conjunto de habilidades, actitudes y conocimientos aplicadas en prácticas de crianza que se relaciona con estilos parentales positivos (Gómez y Muñoz, 2015, como se citó en Souto, 2019). Castillo, Et al., (2015), Expresan que en la crianza influyen bases éticas y morales por parte de los cuidadores lo que genera unos estilos de crianza que a su vez condicionan el desarrollo psico, emocional y social de las personas, Baumrind,

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

(1973) propone un modelo de estilos de crianza caracterizado por los tipos de autoridad

Factor 1: Estilo Democrático: La autora describe lo describe como factor que se alude a un estilo de familia democrático. Este grupo de padres es sensible a las necesidades de los hijos, estimulan la expresión de sus necesidades y proporcionan espacio para la responsabilidad como para la autonomía.

Factor 2: Estilo Autoritario: Baumrind explica que en este estilo aparecen planteamientos de un modelo rígido, en donde la obediencia es considerada una virtud y en donde se favorecen las medidas de castigo o de fuerza, restringiendo la autonomía del niño. No sienten la necesidad de explicar los motivos de sus actuaciones, por lo que se prescinde del diálogo y éste se sustituye por la rigidez en el comportamiento. Los padres hacen uso frecuente de los castigos, reducen la iniciativa y espontaneidad del niño, a la vez que fomentan comportamientos hostiles en los hijos, por lo que la distancia y la falta de comunicación se hace cada vez mayor.

Factor 3: Estilo Permisivo: Según la autora este tercer estilo educativo se conforma con tres ítems que reflejan una relación familiar, basada en la liberación del niño del control, ya que han de crecer en la espontaneidad natural. Nos encontramos ante un tipo de relación familiar no directiva que se sustenta bajo la idea de neutralidad y no interferencia.



La clasificación propuesta por Eleanor Maccoby y John Martin (1983) se ha convertido en un marco de referencia fundamental para comprender y analizar los estilos de crianza parentales. Este modelo, conocido como el modelo de Maccoby y Martin, categoriza a los padres en función de dos dimensiones clave: la demanda y la responsabilidad, basándose en las combinaciones de estas dos dimensiones, Maccoby y Martin identifican cuatro estilos de crianza principales:

**Estilo Autoritario:** Los padres autoritarios se caracterizan por imponer una alta exigencia en términos de obediencia y control, pero también proporcionan un alto nivel de responsabilidad en términos de apoyo emocional. Estos padres establecen reglas claras y expectativas elevadas, pero también demuestran afecto hacia sus hijos. Este estilo de crianza se asocia con una disciplina firme y límites claros.

**Estilo Permisivo:** Los padres permisivos aplican baja exigencia en términos de control y obediencia, pero también brindan un alto nivel de responsabilidad emocional. Son padres indulgentes que permiten que sus hijos tengan una mayor autonomía y control en la toma de decisiones. Este enfoque tiende a fomentar la independencia de los hijos, pero puede carecer de estructura y límites claros.

**Estilo Negligente:** Los padres negligentes muestran bajos niveles tanto de exigencia como de responsabilidad. No establecen reglas claras ni brindar un apoyo emocional significativo. Este estilo de crianza puede resultar en la falta de supervisión y cuidado adecuado de los hijos, lo que puede tener efectos negativos en su desarrollo.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Estilo Autoritativo: Los padres autoritativos equilibran la demanda y la responsabilidad. Establecen reglas claras y expectativas de comportamiento, pero también brindan un alto nivel de apoyo emocional. Son cálidos y comunicativos con sus hijos, lo que crea un entorno de crianza saludable y equilibrado. Este estilo de crianza se ha asociado con resultados positivos en el desarrollo de los hijos, incluyendo un mayor bienestar emocional y social.

La crianza positiva es un enfoque fundamental en la formación y desarrollo de los niños, y ha ganado reconocimiento significativo en la literatura académica y en la práctica. Este enfoque, también conocido como "crianza con afecto" o "crianza sensible", se centra en la promoción de relaciones afectivas y respetuosas entre padres e hijos, lo que resulta en un desarrollo emocional y social saludable. En este artículo, exploraremos los principios clave de la crianza positiva y su impacto en el bienestar infantil. La crianza positiva se basa en varios principios fundamentales que guían la interacción entre padres e hijos. Uno de los aspectos clave es el respeto mutuo. Los padres que practican la crianza positiva reconocen la importancia de respetar la autonomía y la individualidad de sus hijos, permitiéndoles expresar sus pensamientos y emociones de manera abierta y segura (Darling y Steinberg, 1993)

Además, la comunicación efectiva es esencial en la crianza positiva. Los padres se esfuerzan por establecer una comunicación abierta y honesta con sus hijos, escuchando atentamente sus preocupaciones y necesidades. El diálogo abierto y respetuoso facilita la comprensión mutua y fortalece la relación entre

padres e hijos. La crianza positiva también enfatiza la importancia del apoyo emocional. Los padres buscan proporcionar un entorno emocionalmente seguro y afectuoso en el que los niños se sientan amados y valorados. Este apoyo emocional es esencial para el desarrollo de una autoestima saludable y la capacidad de los niños para enfrentar los desafíos de la vida (Baumrind, 1991).

### **CRIANZA POSITIVA**

La crianza positiva tiene un impacto significativamente positivo en el bienestar infantil. Los niños criados en un entorno de crianza positiva tienden a exhibir una serie de resultados favorables en su desarrollo. Por ejemplo, suelen tener una mayor autoestima y una imagen corporal más positiva, lo que contribuye a una mayor confianza en sí mismos; además, los niños que experimentan una crianza positiva desarrollan habilidades sociales más sólidas, aprenden a comprender y regular sus emociones, lo que les permite establecer relaciones interpersonales saludables y resolver conflictos de manera efectiva, también son más propensos a mostrar empatía hacia los demás ya desarrollar una conciencia de sí mismos (Sanders y Turner, 2012).

### **ESTRÉS PARENTAL**

El estrés parental es una experiencia que afecta a una amplia variedad de padres en todo el mundo y ha sido objeto de creciente atención en la investigación y la práctica clínica. Es un fenómeno multidimensional que engloba una serie de desafíos emocionales, psicológicos y sociales que los padres enfrentan en el

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

proceso de criar a sus hijos. El estrés parental no es un concepto uniforme; más bien, se manifiesta de diversas formas y puede ser desencadenado por una variedad de factores. Abidin (1995) define el estrés parental como "la respuesta emocional y psicológica de los padres ante las demandas y presiones asociadas con la crianza de los hijos". Esta respuesta puede manifestarse en forma de ansiedad, agotamiento emocional, irritabilidad y una serie de otras emociones negativas.

El estrés parental es una experiencia común en la vida de muchos padres y madres, y las causas subyacentes son multifacéticas y complejas. Comprender las razones detrás del estrés parental es esencial para proporcionar apoyo adecuado a los padres y garantizar el bienestar de las familias.

**Presiones económicas:** Uno de los factores más destacados que contribuyen al estrés parental son las presiones económicas. La falta de recursos financieros para satisfacer las necesidades básicas de los hijos, como la alimentación, la vivienda y la atención médica, puede generar una carga significativa para los padres. La investigación de Conger y Donnellan (2007) destaca cómo el estrés financiero puede afectar negativamente la relación entre padres e hijos y tener un impacto en la salud mental de los padres.

**Conflictos en la relación de pareja:** Los conflictos en la relación de pareja son otra fuente importante de estrés parental. Las tensiones y desacuerdos entre los padres pueden crear un ambiente tenso en el hogar que afecta a los hijos. Los estudios, como el de Cummings y Davies (2010), han demostrado que el conflicto

marital puede influir en la capacidad de los padres para proporcionar apoyo emocional a sus hijos y aumentar el riesgo de problemas de comportamiento en los niños.

**Demanda de tiempo y tareas parentales:** La demanda de tiempo y la carga de las tareas parentales también contribuyen al estrés parental. Los padres a menudo se enfrentan a múltiples responsabilidades, incluyendo el cuidado de los hijos, el trabajo, las actividades extracurriculares y las tareas del hogar. La investigación de Crnic y Greenberg (1990) ha destacado cómo el equilibrio entre estas responsabilidades puede ser desafiante y generar estrés en los padres.

**Falta de apoyo social:** La falta de apoyo social es otro factor que puede aumentar el estrés parental. Los padres que carecen de una red de apoyo, ya sea de familiares, amigos o grupos de apoyo, pueden sentirse aislados y sobrecargados. La investigación de Crnic y Low (2002) subraya cómo la presencia de apoyo social puede actuar como un amortiguador contra el estrés parental, ayudando a los padres a lidiar con las demandas de la crianza.

**Expectativas parentales irrealistas:** Las expectativas parentales irrealistas también pueden generar estrés. Los padres a menudo se sienten presionados por estándares culturales y sociales poco realistas sobre lo que significa ser un buen padre o madre. Cuando las expectativas son demasiado altas y poco realistas, los padres pueden experimentar sentimientos de insuficiencia y estrés. Estudios como el de Teti y Gelfand (1991) han explorado cómo estas expectativas pueden influir en la percepción de estrés parental.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

En lo que respecta a los padres, se ha demostrado que el estrés parental crónico está relacionado con un mayor riesgo de problemas de salud mental, como la depresión y la ansiedad (Pariante, 2017). Además, puede deteriorar la calidad de la relación de pareja, lo que a su vez puede tener efectos adversos en la vida familiar en su conjunto (Grych y Fincham, 1990). Por otro lado, los efectos del estrés parental pueden extenderse a los hijos. Los niños que crecen en un entorno marcado por el estrés parental a menudo muestran un mayor riesgo de problemas de comportamiento y emocionales, así como un menor rendimiento académico (Deater-Deckard et al., 1998).

En una investigación realizada en Lima, Perú aplicada a 950 padres y madres de estrato socioeconómico medio y de nivel educativo variado tuvo como resultados que a mayores índices de estrés disminuían las competencias parentales, esto quiere decir que existe una correlación altamente significativa positiva entre las variables de estrés parental y estilo de crianza en padres (Guillén, 2018).

### **METODOLOGIA**

#### **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación es de tipo cuantitativa ya que al ser la investigación cuantitativa ideal para estimar la ocurrencia de un fenómeno se adapta a nuestra



propuesta de investigación ya que el proceso cuantificado secuencial permite delimitar el problema de estudio, recolectar, analizar y comparara datos con métodos estadísticos, buscando patrones predecibles y estructuras con resultados objetivos. (Hernández, et al, 2014); y es de alcance correlacional puesto que es un tipo de estudio que tiene como objetivo examinar la relación o asociación entre dos o más variables cuantitativas sin manipular deliberadamente ninguna de ellas. En este tipo de investigación, el investigador recopila datos sobre las variables de interés y luego utiliza análisis estadísticos para determinar si existe una correlación significativa entre ellas (Hernández, et al, 2014).

### **OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

Estrés parental: Se concibe como una variable de tipo cualitativa en la cual los padres se conciben rebasados ante las peticiones correctas del rol de padre o madre, suscitando la aparición de emociones negativas sobre sí mismos como padres o sobre el menor, esta variable será cuantificada mediante las calificaciones conseguidas de la escala de autoeficacia específica de afrontamiento del estrés (AEAE) de Godoy Izquierdo y Godoy, en el 2007, la cual consta de 8 reactivos encontrándose en dos tipos de expectativas: las expectativas de eficacia y las expectativas de resultado.

Estilos de crianza: Es una variable cualitativa entendida como la suma de cualidades, emociones y comportamientos que los padres tienen frente al hijo/a y

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

que influyen de manera significativa en su desempeño psicológico como social, donde las acciones que realizan los padres con la intención de llevar a cabo el ejercicio parental y los vínculos de afecto con los hijos (Vega, 2006), los valores cuantitativos se obtendrán de la interpretación de los resultados de la escala de parentalidad positiva (e2p) por Gómez y Muños en el 2014, la cual consiste de 54 reactivos que dan cuenta de los comportamientos cotidianos de crianza por parte de los cuidadores que demuestran la competencia parental en las áreas vínculo, formación, protección y reflexión.

### **POBLACIÓN**

La población de la investigación está constituida por un total de 50 padres, madres o cuidadores de niños entre los 0 y 12 años de Colombia.

Criterios de Inclusión:

Adultos mayores de 18 años reconocidos legalmente por el estado.

Sexo masculino o femenino

Residentes actuales de Colombia

Acceso a internet y dispositivos electrónicos como teléfono móvil computador

Criterios de Exclusión:

Ser personas menores de edad

Residir en otro país diferente a Colombia

Sin conexión a internet y teléfono móvil o computador

Técnicas e Instrumentos

Instrumento 1: Escala de autoeficacia específica de afrontamiento del estrés (AEAE) de Godoy Izquierdo y Godoy, en el 2007 la cual evalúa el conjunto de creencias en las herramientas personales para el afrontamiento de eventos o situaciones estresantes de manera controlada y competente, encontrándose en dos tipos de expectativas: las expectativas de eficacia y las expectativas de resultado han indicado que la escala presenta una elevada consistencia interna, con un valor del coeficiente alfa de 0.75, así como un alto grado de relación entre las dos mitades de la misma, con un valor del coeficiente de compensación de 0,79. Considerando que la escala sólo tiene 8 ítems y que cada uno de ellos han sido ideados para evaluar diferentes aspectos de la eficacia personal para el afrontamiento del estrés, los valores encontrados señalan una apropiada confiabilidad de la escala.

Instrumento 2: Escala de parentalidad positiva (e2p) de Gómez y Muños, (2014), la cual consiste de 54 reactivos que dan cuenta de los comportamientos cotidianos de crianza por parte de los cuidadores que demuestran la competencia parental en las áreas de reflexión parental vincular las cuales son el las prácticas, conocimientos y habilidades para desarrollar un apego saludable y un correcto desarrollo psicoemocional de los niños, el área de parental formativa buscan

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

favorecer el desarrollo, aprendizaje y socialización de los niños caracterizado por habilidades como la guía orientación y la disciplina positiva, en cuanto al área de competencias protectoras son aquella que están en pro de garantizar los derechos de los niños y niñas y resguardando todas las necesidades de su desarrollo, en cuanto a la cuarta área de competencia parental reflexiva son las habilidades y prácticas que permiten realizar una monitoreo y reflexión del proceso de crianza y evaluar el desarrollo del hijo o hija.

### **RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se utilizó una encuesta estructurada y aplicada como principal técnica de recolección de datos de manera virtual, la cual permitió tener formularios en base a los instrumentos planteados y mayor divulgación, este estuvo estructurado de tres apartados, el primero se describió el consentimiento informado y datos sociodemográficos, en el segundo la escala de autoeficacia específica de afrontamiento del estrés y en el tercero la escala de parentalidad positiva.

### **HERRAMIENTA DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

Es un software para el análisis de datos estadístico que proporciona una amplia variedad de herramientas y técnicas estadísticas para analizar datos, realizar

cálculos, generar gráficos, realizar pruebas de hipótesis en investigaciones científicas, análisis de correlaciones, se realizó con SPSS.

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

La población está constituida por 50 personas, el 12% de los participantes es del género masculino y el 88% del género femenino, en un nivel educativo en su mayoría con un 46% con estudios de técnico/tecnológico, seguido por el 36% con formación en pregrado, estudios en bachillerato con un 14% y finaliza con posgrado con un 4%, en cuanto a el estrato socioeconómico resalta la población de 2 con un 54%, el otro 46% esta distribuido en estrato 1, 3, 4 correspondientemente, 31 de los encuestados reportaron haber tenido a su cuidado un niño o niña siendo el 62%, 3 tiene 30% y 4, 8%. El mayor rango de edad de los niños fue de 8-12 años con un 54% seguido de 4-7 años con un 30% y 0-3 años 16%.

Tabla 1.  
Datos sociodemográficos

<b>Datos sociodemográficos</b>			
<b>Genero de Madre/Padre y o cuidador/a</b>	Masculino	6	12%
	Femenino	44	88%
	Total	50	100%
<b>Nivel educativo</b>	Bachillerato	7	14%
	Técnico/tecnológico	23	46%
	Pregrado	18	36%
	Posgrado	2	4%
	Total	50	100%
<b>Estrato socioeconómico</b>	1	6	12%
	2	27	54%
	3	13	26%

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

	4	4	8%
	5	0	0%
	Total	50	100%
<b>Número de niños/as que ha tenido a su cuidado</b>	1	31	62%
	2	15	30%
	3	4	8%
	Total	50	100%
<b>Rango de edad del/la menor de edad</b>	0-3 años	8	16%
	4-7 años	15	30%
	8-12 años	27	54%
	Total	50	100%
<b>Sexo del/a menor</b>	Mujer	31	62%
	Hombre	19	38%
	Total	50	100%

### RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Como se evidencia en la tabla 3 se pudo identificar que el 100% de los encuestados se clasificaron en la zona de riesgo del e2p, refieren a la falta de habilidades, conocimientos y recursos necesarios por parte de los padres para criar y cuidar adecuadamente a sus hijos. Estas bajas competencias pueden manifestarse en diversos aspectos de la crianza y pueden tener un impacto negativo en el bienestar de los niños. Es importante señalar que las bajas competencias parentales no siempre se deben a la falta de voluntad por parte de los padres. A menudo, pueden estar relacionados con factores como la falta de acceso a recursos, la falta de apoyo social o problemas de salud mental de los padres; en cuanto a las escalas en la competencia parental vincular la cual comprende habilidades y competencias para desarrollar un apego saludable psicoemocional, se obtuvo un rango de porcentaje alto de 46% en la zona de riesgo y un porcentaje mínimo de 24% en zona de monitoreo; la competencia parental formativa es busca favorecer el desarrollo, aprendizaje y socialización, la cual tuvo un porcentaje



máximo de 50% en el zona optima y porcentaje mínimo 24% en la zona de monitoreo; en cuanto a la competencia parental protectora que esta pro de garantizar los derechos de los niños y niñas obtuvo un resultado máximo de 38% en la zona optima y un resultado mínimo de 34%; en cuanto a la escala de competencias reflexivas siendo las que están orientadas reflexión del proceso de crianza y evaluar el desarrollo, se obtuvo un resultado máximo de 46% en zona de riesgo y un resultado mínimo de 14% en la zona de monitoreo. Gómez y Muños, (2014). En cuanto a la escala de autoeficacia efectiva de afrontamiento al estrés, se obtuvo que un 52% de la población de ubico en el ranco de 28-40 sientto este un estado alto, y un 48% de los encuestados se ubico en el rango de 15-27 el cual se interpreta como un rango medio de Afrontamiento al estrés como se puede evidenciar en la tabla 3.

Tabla 2.  
e2p Percentiles

	Vinculares		Formativas		Protectoras		Reflexivas		Total	
	# person as	Porcent aje	#person as	Porcent aje	#person as	Porcent aje	#person as	Porcent aje	#person as	Porcenta je
Zona optima	15	30%	25	50%	19	38%	23	46%	0	0%
Zona de monito rio	12	24%	12	24%	14	28%	7	14%	0	0%
Zona de riesgo	23	46%	13	26%	17	34%	20	40%	50	100%

Tabla 3.  
e2p Percentiles

Afrontamiento al estrés	
#personas	Porcentaje
0-14	0
	0%

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

15- 27	24	48%
28- 40	26	52%

### RESULTADOS ESTADÍSTICOS INFERENCIALES

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos como se observa en la imagen 1, se evidencio una correlación negativa de  $-.318^*$  en la categoría del rango de edad que tiene el niño o niña respecto al puntaje global de la e2p, lo cual quiere decir que a mayor edad del infante más competencias tienen los padres en la escala de parentalidad positiva, esta tendencia está dada ya que el niño o la niña ya ha pasado por varias etapas del desarrollo de su ciclo vital lo cual permite que los padres o cuidadores vayan reconociendo los cambios progresivos en cada etapa y puedan ajustar su estrategias de crianza para acompañar los niños o niñas

La investigación ha demostrado que, a medida que los niños entran en etapas más avanzadas de desarrollo, como la adolescencia, los padres se enfrentan a desafíos adicionales en términos de comunicación, límites y apoyo emocional. En su estudio sobre la crianza de adolescentes, Steinberg (2001) enfatiza que "los padres necesitan adaptar sus estrategias de crianza a medida que los hijos entran en la adolescencia, manteniendo un equilibrio entre la autonomía y el apoyo", además, la experiencia acumulada de los padres desempeña un papel crucial en el desarrollo de sus competencias parentales a lo largo del tiempo. Según McHale y

Pawletko (1992), "los padres a menudo adquieren una mayor confianza y habilidad en la crianza a medida que acumulan experiencia a lo largo de los años".

De igual manera se identificó una relación del valor de ,281\* entre el estado socioeconómico y la sub escala de vinculo de la e2p, lo cual se infiere que a mayor estrato socioeconómico por parte de las personas se tendrán más competencias parentales vincular, según Gómez y Muñoz, (2001) la competencia vincular se define como el conjunto de conocimientos, habilidades y prácticas cotidianas de parentalidad y crianza dirigidas a promover un estilo de apego seguro y un adecuado desarrollo socioemocional en los niños y niñas, esta consta de los componentes de: la mentalización; la sensibilidad parental; la calidez emocional; y el involucramiento parental.

Un ambiente familiar enriquecido, combinado con la estabilidad económica, puede fomentar un estilo de apego seguro en los niños. Un estudio de Smith et al. (2012) sugiere que los padres con un mayor estrato socioeconómico tienden a ser más sensibles a las necesidades emocionales de sus hijos, lo que puede contribuir a la formación de un apego seguro. Además, estos niños suelen tener acceso a oportunidades educativas y actividades extracurriculares que promueven su desarrollo socioemocional.

Se identifico también en los resultados que de la imagen 1, que no existe una relación significativa, entre la puntuación global de la escala de e2p y la puntuación global de EAEA, esto va en diferencia respecto a la literatura pues respalda la idea de que el estrés parental está relacionado con las competencias parentales, como

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

el trabajo de Luby et al. (2017), sugieren que el estrés sostenido en los padres puede llevar a un deterioro progresivo de sus competencias parentales a lo largo del tiempo, lo que a su vez puede afectar el desarrollo socioemocional de los niños. Es importante destacar que esta relación no es necesariamente determinista ni unidireccional pues los factores contextuales, el apoyo social y las estrategias de afrontamiento pueden mitigar el impacto negativo del estrés en las competencias parentales, y hay intervenciones disponibles para ayudar a los padres a lidiar con el estrés y mejorar sus habilidades parentales



**COMITÉ  
CIENTÍFICO**



Tabla 2. Correlaciones

		Sexo del padre / madre	Que rango de edad tiene el niño o niña	Estado Socioeconómico	AEA E	Vínculo	Formación	Protección	reflexión	E2P
Rho de Spearman	Sexo del padre madre	1,000	-,128	-,073	-,060	-,019	,184	,265	-,030	-,325*
	Coefficiente de correlación									
	Sig. (bilateral)		,376	,615	,677	,895	,201	,063	,837	,021
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Que rango de edad tiene el niño o niña	Coefficiente de correlación	-,128	1,000	,186	,017	,165	,124	-,064	-,158	,318*
	Sig. (bilateral)	,376		,197	,909	,253	,389	,660	,272	,024
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Estado Socioeconómico	Coefficiente de correlación	-,073	,186	1,000	,077	,281*	,148	,037	-,040	,186
	Sig. (bilateral)	,615	,197		,595	,048	,305	,799	,785	,195
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
AEA E	Coefficiente de correlación	-,060	,017	,077	1,000	-,198	-,158	-,131	-,107	-,109
	Sig. (bilateral)	,677	,909	,595		,169	,274	,363	,461	,450
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Vínculo	Coefficiente de correlación	-,019	,165	,281*	-,198	1,000	,682**	,590**	,698**	,543**
	Sig. (bilateral)	,895	,253	,048	,169		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Formación	Coefficiente de correlación	,184	,124	,148	-,158	,682**	1,000	,773**	,562**	,502**
	Sig. (bilateral)	,201	,389	,305	,274	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Protección	Coefficiente de correlación	,265	-,064	,037	-,131	,590**	,773**	1,000	,541**	,268
	Sig. (bilateral)	,063	,660	,799	,363	<,001	<,001		<,001	,059
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
reflexión	Coefficiente de correlación	-,030	-,158	-,040	-,107	,698**	,562**	,541**	1,000	,220
	Sig. (bilateral)	,837	,272	,785	,461	<,001	<,001	<,001		,126
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
E2P	Coefficiente de correlación	-,325*	,318*	,186	-,109	,543**	,502**	,268	,220	1,000
	Sig. (bilateral)	,021	,024	,195	,450	<,001	<,001	,059	,126	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Imagen 1

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos se logró identificar el grado de relación entre las escala de autoeficacia al estrés y la escala de parentalidad positiva, el cual fue  $-.109$  lo cual significativa que no es un grado de correlación significativa entre las variables; no obstante la teoría científica ha demostrado lo contrario como el estudio de Belsky et al. (2005), que demostrado que el estrés sostenido en los padres puede contribuir a una disminución gradual de las competencias parentales a lo largo del tiempo, lo que puede tener un impacto duradero en el bienestar de los niños.

De igual manera se logró identificar el valor estadístico de las competencias parentales de los participantes, en los cuales la media fue de  $116,88$ , lo cual es importante resaltar que todos los encuestados se clasificaron en la zona de riesgo siendo la más baja de la e2p, de igual manera se pudo establecer los niveles de afrontamiento al estrés con un promedio de  $27,8$  de padres o madres con niños y niñas entre los 0 y 12 años de edad de la ciudad de Bogotá.

Los valores obtenidos indican que aunque no se encontró una relación directamente significativa entre los puntajes globales de las escalas, se logró identificar un grado de correlación significativa negativa de  $-,318^*$  en la categoría del rango de edad que tiene el niño o niña respecto al puntaje global de la e2p, esto indica que a medida que el niño o niña adquiere más edad, los padres tiene más



competencias parentales positivas, además se identificó una relación del valor de ,281\* entre el estado socioeconómico y la sub escala de vinculo de la e2p, lo cual quiere decir que el acceso a ciertas características como educación por el poder adquisitivo o desarrollo económico de los padres, brinda posiblemente mas herramientas de desarrollo psicosocial y emocional positivo en lo infantes, y un apego sano y respetuoso entre los niños y niñas y los padres, madres, o cuidadores.

Para otros procesos de investigación futuros, se recomienda ampliar la muestra y garantizar la homogeneidad de la misma, así garantizar que los resultados y conclusiones tengan la misma distribución, además se sugiere aplicar una escala especifica estandarizada a estrés parental, que permita identificar las áreas apropiadas al estrés en el ejercicio de la crianza. De igual manera seria interesante abordar la variable del tipo de composición familiar, con el fin de identificar como son los procesos de estrés parental y estrategias de crianza parental positiva, en diferentes estructuras de familia, y determinar si hay algún tipo de influencia y/o correlación.

Estas propuestas de investigación junto con sus resultados permiten una mayor comprensión de la dinámica parental, la identificación de factores de riesgo, desarrollo de programas de acompañamiento y formación a familias, mejora de la formación de profesionales para que cada vez sean más competentes, prevención de maltrato y violencia infantil y generar una conciencia pública; además aporta resultados relevantes sobre las categorías abordadas que permiten contrastarlos con la literatura científica ya existentes, esto es importante ya que se pueden

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

identificar aquellos factores más críticos que afectan a las variables y seguir realizando proceso de investigación respecto a estas.

### REFERENCIAS

- Abidín, RR (1995). Manual del índice de estrés parental (PSI) (3ª ed.). Recursos de evaluación psicológica
- Agudelo, S. Gomez, L. (2010). De, M., Bogotanos, A., Lorena, S., Parra, A., Dary, L., & Peralta, G. (2010). Asociación entre Estilos Parentales y Dependencia Emocional. Universidad de la Sabana <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1753/131343.pdf>
- Baumrind, D. (1991). La influencia del estilo de crianza en la competencia y el uso de sustancias de los adolescentes. Revista de Adolescencia Temprana, 11(1), 56-95.
- Baumrind, D. (1966). Effects of authoritative parental control on child behavior. Child Development. <https://psycnet.apa.org/record/1967-02673-001>
- Belsky, J., Woodworth, S. y Crnic, K. (2005). Problemas en el segundo año: tres preguntas sobre la interacción familiar. Desarrollo infantil, 67(2), 556-578.
- Castillo, S., Sibaja, D., Carpintero, L., & Romero Acosta, K. (2015). Estudio de los estilos de crianza en niños, niñas y adolescentes en Colombia: un estado del arte. Búsqueda, 2(1), 1-8.

Conger, RD y Donnellan, MB (2007). Una perspectiva interaccionista sobre el contexto socioeconómico del desarrollo humano. *Revista Anual de Psicología*, 58, 175-199.

Conger, R. D., Ge, X., Elder, G. H., Lorenz, F. O., & Simons, R. L. (1992). Economic stress, coercive family process, and developmental problems of adolescents. *Child Development*, 63(3), 541-561.

Crnic, KA y Greenberg, MT (1990). Estreses menores en la crianza de niños pequeños. *Desarrollo infantil*, 61(5), 1628-1637.

Crnic, KA y Low, C. (2002). El estrés cotidiano y la crianza de los hijos. En MH Bornstein (Ed.), *Manual de paternidad: vol. 5. Cuestiones prácticas en la crianza de los hijos* (2ª ed., págs. 243-267). Rutledge.

Cummings, EM y Davies, PT (2010). *Conflicto matrimonial e hijos: una perspectiva de seguridad emocional*. Prensa de Guilford

Córdoba, J. (2014). *Estilos de crianza vinculados a comportamientos problemáticos de niñas, niños y adolescentes*. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba.  
[http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/cordoba\\_julia.pdf](http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/cordoba_julia.pdf)

García, Y. (2016). Flexibilidad relacional y estrés parental. *Universitas Psicológica*, 15 (4). <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-4.frep>

Godoy, D. Godoy, J. López, I. (2007). Propiedades psicométricas de la Escala de Autoeficacia para el Afrontamiento del Estrés (EAEAE). ResearchGate; unknown. [https://www.researchgate.net/publication/28219504\\_Propiedades\\_psicometricas\\_de\\_la\\_Escala\\_de\\_Autoeficacia\\_para\\_el\\_Afrontamiento\\_del\\_Estres\\_EAEAE](https://www.researchgate.net/publication/28219504_Propiedades_psicometricas_de_la_Escala_de_Autoeficacia_para_el_Afrontamiento_del_Estres_EAEAE)

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Gomez, E. Muñoz, M. (2014). Escala de parentalidad positiva. Fundación ideas para la infancia. <https://www.observaderechos.cl/site/wp-content/uploads/2013/12/Manual-de-la-Escala-de-Parentalidad-Positiva.pdf>
- Darling, N. y Steinberg, L. (1993). Estilo parental como contexto: un modelo integrador. *Boletín Psicológico*, 113(3), 487-496.
- Deater-Deckard, K., Dodge, K, Bates, J, Pettit, GS (1998). Múltiples factores de riesgo en el desarrollo de problemas de conducta externalizantes: diferencias grupales e individuales. *Desarrollo y psicopatología*,10(3), 469-493.
- Grych, JH y Fincham, FD (1990). Conflicto matrimonial y adaptación de los niños: un marco cognitivo-contextual. *Boletín Psicológico*, 108(2), 267-290.
- Luby, JL, Belden, A., Harms, MP, Tillman, R. y Barch, DM (2017). El preescolar es un período sensible por la influencia del apoyo materno en la trayectoria del desarrollo del hipocampo. *Actas de la Academia Nacional de Ciencias*, 114(1), 350-35
- Maccoby, EE y Martin, JA (1983). Socialización en el contexto de la familia: interacción entre padres e hijos. En PH Mussen y EM Hetherington (Eds.), *Manual de psicología infantil: vol. 4. Socialización, personalidad y desarrollo social* (4ª ed., págs. 1-101). Wiley.
- Gutiérrez Guillen, C. M., & Massironi Zúñiga, M. I. (2022). Estrés parental y estilos de crianza en padres de un Colegio Público en situación de pandemia covid 19 de Pisco-Ica, 2021. <http://www.repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1565>
- Gomez, E. Muñoz, M. (2014). Escala de parentalidad positiva. Fundación ideas para la infancia. <https://www.observaderechos.cl/site/wp-content/uploads/2013/12/Manual-de-la-Escala-de-Parentalidad-Positiva.pdf>

Sanders, MR y Turner, KMT (2012). El Programa Triple P-Crianza Positiva como enfoque de salud pública para fortalecer la crianza de los hijos. *Revista de Psicología Familiar*, 26(3), 420-427.

Pariante, CM (2017). ¿Por qué los pacientes deprimidos se inflaman? Una reflexión sobre 20 años de investigación sobre la depresión, la resistencia a los glucocorticoides y la inflamación. *Neuropsicofarmacología europea*, 27(6), 554-559.

Ramírez, M. A. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: prácticas de crianza. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 31(2), 167-177.

Souto, K. (2019). Importancia de la crianza positiva para el desarrollo infantil y prevención del maltrato. Universidad de la república de Uruguay. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/22872>

Smith, J. R., Brooks-Gunn, J., & Klebanov, P. K. (2012). The consequences of living in poverty for young children's cognitive and verbal ability and early school achievement. In *Consequences of growing up poor* (pp. 132-189). Russell Sage Foundation.

Steinberg, L. (2001). We Know Some Things: Parent-Adolescent Relationships in Retrospect and Prospect. *Journal of Research on Adolescence*, 11(1), 1-19. doi:10.1111/1532-7795.00001

Teti, DM y Gelfand, DM (1991). Competencia conductual entre madres de bebés en el primer año: el papel mediador de la autoeficacia materna. *Desarrollo infantil*, 62(5), 918-929.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL ABORDAJE DE EXPERIENCIAS TRAUMÁTICAS

### PSYCHOLOGICAL INTERVENTION FOR THE TREATMENT OF TRAUMATIC EXPERIENCES

Viana Ángela Bustos Arcón

Universidad de la Costa – CUC  
Investigación práctica aplicada  
Colombia

#### RESUMEN

La salud mental es una problemática de interés humano, profesional y científico. Actualmente niños, niñas, adolescentes y adultos presentan compromisos de salud emocional derivado de experiencias traumáticas generando consecuencias físicas, emocionales, cognitivas y/o sociales. Desde este panorama se hace necesaria el abordaje psicológico de las experiencias traumáticas. El estudio evalúa un programa de intervención psicológica para la aplicado a niños y niñas de 6 a 12 años con experiencias traumáticas tempranas, con un diseño cuasiexperimental de series de tiempo con una muestra por conveniencia de 34 sujetos (N=34). Los resultados de las mediciones pretest y posttest arrojan que la implementación de programas de intervención psicológica en población infantil



favorece el bienestar infantil teniendo en cuenta los cambios positivos en la percepción de bienestar en relación con el entorno y las dimensiones individuales.

**PALABRAS CLAVES**

Salud mental, infancia, experiencias traumáticas, psicología, programas.

**ABSTRACT**

Mental health is a human, professional and scientific problem. Nowadays children, teenagers and adults have emotional issues because traumatic experiences that generate physical, emotional, cognitive, and social consequences. This view presents the need to have psychological intervention tools in traumatic experiences. The study evaluates a psychological intervention program applied to children of 6 to 12 years with early traumatic experiences, with a design quasi-experimental time series with a sample of 34 participants (N=34). The results of measurement pretest and posttest shows that de implementation of psychological programs on children promotes their well-being considering the positive changes of well-being perception with environment and personal dimensions.

**KEYWORDS**

Mental health, childhood, traumatic experiences, psychology, programs.

**INTRODUCCION**

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

De acuerdo con Fondo de las Naciones Unidas para la infancia- UNICEF (2015) en Colombia hay alrededor de “15´000.000 de niños, niñas y adolescentes (...) La población infantil y adolescente se distribuye en 51% niños y 49% niñas.” (p. 7), donde su desarrollo humano, sus potencialidades humanas y su salud mental se encuentran en juego en un país como Colombia.

El desarrollo de los niños y las niñas depende, en gran parte, del contexto en que crecen: una adecuada nutrición, el acceso oportuno a servicios de salud, una constante estimulación educativa y un ambiente de diálogo, afecto y participación desde los primeros años de vida, son factores que influyen notoriamente en el desarrollo de sus capacidades y habilidades y se traducen en mejores condiciones de vida futura a niveles individual y social. (Boletín 7, 2013, p. 13)

Empero, el contexto colombiano, no distan del panorama mundial en temas de salud mental y experiencias traumáticas. Donde las experiencias de vulnerabilidad y maltrato ponen en riesgo los ámbitos del desarrollo, y favorecen complicaciones emocionales.

Los efectos de esta violencia en los niños y las niñas se manifiestan en su desarrollo en términos de “trastornos del sueño, pérdida del apetito, tristeza, miedo, llanto frecuente, rememoración constante de los hechos, mal rendimiento escolar, somatización, crisis de pánico, aislamiento y apatía [...] Otros cambios se manifiestan en distintas emociones y sentimientos que hacen difícil expresar y

construir confianza, promueven dependencia, dificultan afrontar los propios problemas, debilitan las relaciones comunitarias y redes sociales, tiene impactos en las narraciones que los niños construyen de sí". (Boletín 7, 2013, p. 29 citando a Arias (s.f))

Es decir, que las "experiencias vividas antes, durante y después de este acontecimiento, y las condiciones de vida en la ciudad receptora, impactan en su calidad de vida, lo que determina la manera como asumen los procesos de salud-enfermedad a partir de dichas vivencias." (Posada, Mendoza, Restrepo, Cano y Orozco, 2016, p. 264-265).

(...) perturban, así, las condiciones que hacen posible cimentar ambientes seguros de crianza y desarrollo, debido a que el conflicto produce traumas psicológicos y físicos, sentimientos de temor y pérdida de confianza en sí mismo y en los demás, desarraigo y hasta puede llegar a ocasionar orfandad, separación familiar o, en ocasiones, abandono, maltrato y abuso. (Boletín 7, 2013, p. 30).

El Código de infancia y adolescencia (2006) define el maltrato infantil como:

Se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona. (Art. 18, p. 344)

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Las consecuencias graves de las experiencias traumáticas constituyen “sentimientos de culpa, desamparo, persecución, además, de ansiedad y depresión constante (...) fuertes mecanismos defensivos, que los protegen del reconocimiento de la angustia no elaborada.” (Andrade, 2011, p. 124). Asimismo, Azaola (2009) considera que en “muchos casos los daños que provoca este tipo de maltrato suelen subestimarse (...) el desarrollo se ve trastornado y a menos que se intervenga para remediarla, los déficits se acumulan y siguen influenciando negativamente el desarrollo subsecuente del niño.” (p. 10).

Lo anterior, justifica la búsqueda de estrategias tendientes a “La salud mental positiva actúa como un poderoso factor de protección contra las enfermedades mentales.” (OMS, 2004, p.18), en infancia, pues corresponde a este periodo evolutivo, los cimientos de la vida mental, emocional, social, y relacional determinante de los ámbitos del desarrollo, salud mental y resiliencia.

### **MARCO TEORICO**

El desarrollo humano constituye una amplia comprensión de los procesos madurativo-constitucionales (Greenspan, 1992) y de los ámbitos que lo componen, esto es sus alcances, logros y limitaciones. En este sentido, la actualidad, exigen a la disciplina psicológica un entendimiento congruente con la época contemporánea y la complejidad que implica.

(...) el estudio del desarrollo del ser humano, desde la óptica de la resiliencia implica una ruptura de modelos lineales y causales predominantes en relación a esquemas anteriores unidisciplinarios de algunas ciencias enfocadas en los procesos adaptativos, para pasar a una perspectiva integral que emerge dentro del campo de la salud a partir de cuestionamientos teóricos y metodológicos provenientes de diversas disciplinas como la psicología, antropología, sociología, medicina y psiquiatría. (Barcelata, 2015, p. 1)

Se define la salud como “un estado de bienestar físico, mental y social completo y no meramente la ausencia de enfermedad o padecimiento” (OMS, 2001, p.1). Y se entiende la salud mental como “(...) un estado de bienestar en el que la persona materializa sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir al desarrollo de su comunidad.” (OMS, 2013, p. 42). La salud mental de nuestra época por puede reducirse a definiciones limitadas, sino que deben centrarse en una apuesta comprensiva del ciclo vital, el desarrollo, la resiliencia y la psicopatología. En este sentido, las experiencias traumáticas, se presenta como escenario de vital atención profesional, toda vez que se asocian a diversas problemáticas y diagnósticos clínicos actuales.

(...) aquella cuyo entorno personal, familiar, relacional, profesional, socioeconómico o hasta político padece alguna debilidad y, en consecuencia, se encuentra en una situación de riesgo que podría desencadenar un proceso de

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

exclusión social. De manera que el nivel de riesgo será mayor o menor dependiendo del grado de deterioro del entorno. (Araujo, 2015, p. 91)

Recientemente “Alrededor de un billón de niños sufrieron violencia en el año 2016.” (Lecannelier, 2018, p. 47), mientras, el 20% de niños, niñas y adolescentes en el mundo padecen de problemas mentales, siendo que dichos trastornos se consolidan antes de los 14 años (OMS, 2020). Asimismo, 250 millones de niños viven en zonas afectadas por conflictos armados, y mil millones de niños sufren cada año alguna forma de violencia emocional, física o sexual (ONU, 2021). Por otro lado, 86 millones de adolescentes de 15 a 19 años y 80 millones de adolescentes de 10 a 14 años tienen algún diagnóstico de salud mental (ONU, 2021). También, la ansiedad y la depresión constituyen el 40% de estos trastornos de salud mental en el mundo (UNICEF, 2021). Un billón de niños sufrió violencia (Lecannelier, 2018), 450 millones de personas sufren Depresión (OMS, 2019; Márquez et.al, 2015), 60 millones sufren Trastorno Bipolar (OMS, 2017) y 21 millones sufren Esquizofrenia (OMS, 2017); cifras alarmantes del estado actual niños, niñas y adolescentes.

El trauma que sobreviene tras un acontecimiento inesperado, de súbita aparición, cuyo efecto es la ruptura de las estructuras simbólicas que dan orden a la vida, exige una aproximación interdisciplinar, en tanto se habla de trauma social, histórico, cultural y subjetivo. (Restrepo, 2011, p. xvii-xviii)

De otro lado, el 81% de personas con diagnóstico de personalidad sufrieron traumas en la infancia (Lecannelier, 2018), es decir, que las experiencias



traumáticas han de ser entendidas como un factor de riesgo en salud mental. Empero, “La exposición a las adversidades a edades tempranas es un factor de riesgo prevenible bien establecido de los trastornos mentales.” (OMS, 2013, p. 7), o sea, que sus efectos son prevenibles, esto es, como sostiene Lecannelier (2018) que “Las experiencias traumáticas suelen repetirse, a menos que no se realice algún tipo de intervención que rompa el ciclo de trauma.” (p. 47). Para Cusó (1995) la vulnerabilidad se refiere a:

(...) aquella situación en que se encuentran los niños y niñas que viven en unas condiciones de vida que obstaculizan, perjudican o pueden perjudicar a corto y a largo plazo su normal desarrollo como seres humanos especialmente vulnerables, entendido éste como un todo integral y armónico que envuelve y contiene elementos físico-biológicos, psicológicos, emotivos, socioafectivos, etc. (p. 87)

En este orden de ideas, Durand y Barlow (2007), se debe procurar que “los factores psicológicos y sociales (que) afectan la salud física, y en el caso de los niños pueden interferir en su desarrollo.” (citado por Heredia, 2014, p. 28), han de ser comprendidos, atendidos e intervenidos en tempranos periodos de la vida, en pro de su desarrollo, calidad de vida y bienestar.

Los eventos dañinos o destructivos que tienen eficacia en los sujetos pueden provenir de sus procesos psíquicos o del mundo externo. Ante ambos orígenes, la vulnerabilidad se expresa por una imposibilidad de defensa frente a los hechos traumatizantes o dañinos debido a la insuficiencia de recursos psicológicos

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

defensivos personales o/y a merced a la ausencia de apoyo externo, además de una incapacidad o inhabilidad para adaptarse al nuevo escenario generado por los efectos de la situación riesgosa o peligrosa. (Giberti, Garaventa y Lamberti, 2005, p. 28)

Márquez, Sánchez y Jiménez (2015) afirman que existen tres condiciones para el desarrollo de intervenciones eficaces que permitan el mejoramiento de salud mental de niños, niñas y adolescentes:

Porque se observan trastornos mentales que ocurren de manera específica en ciertas etapas de la niñez; de ahí que, en primer término, sea necesario desarrollar programas e intervenciones específicas con foco en esta población.

Porque existe un alto grado de continuidad entre los padecimientos mentales de inicio en la niñez y su continuidad en la adolescencia y posteriormente, la adultez (OPS, OMS, 2011). Por lo tanto, las intervenciones tempranas pueden reducir el riesgo de cronicidad de las patologías.

Porque las intervenciones efectivas reducen la carga de las enfermedades mentales en el individuo y en la familia, y en consecuencia, reducen los costos en el sistema de salud y las comunidades (WHO, 2005, citado por Márquez, Sánchez y Jiménez, 2015, p. 131)

Desde una comprensión ampliada, se tiene que la intervención psicológica debe procurarse con el objeto de:

Atender los efectos psicológicos, psíquicos, emocionales, conductuales y físicos, de la exposición a eventos traumáticos (Lecannelier, 2018) que tienen lugar en periodos inmediatos o en etapas posteriores de la vida (OMS, 2013; UNICEF, 1989).

Favorecer el potencial de adaptación ante un riesgo significativo (Barcelata, 2015) para prevenir sus consecuencias negativas

Atender problemáticas que implican adversidad (Barcelata, 2015) dadas las condiciones de vulnerabilidad en diversos entornos

Atender el bienestar emocional (Benjet, 2019) de niños, niñas, adolescentes, adultos y sus familias

Favorecer la recuperación (OMS, 2013), esto es, la capacidad resiliente de niños, niñas, adolescentes, adultos y sus familias.

En definitiva, la intervención psicológica se comprende como “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad” (Luthar, 2000, p. 34), es decir, en el restablecimiento de la salud, la salud mental, la resiliencia, y las potencialidades humanas.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## METODOLOGIA

El estudio corresponde a una investigación empírico-analítica, por tanto, de tipo cuantitativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), para tal efecto se emplea un diseño cuasiexperimental de series de tiempo (Haccoun y McDuff, 2015; Hernández, et.al 2014; Cook y Campbell, 1986) con una muestra por conveniencia de 34 sujetos (N=34). Se realizan dos evaluaciones, una (1) evaluación antes y una (1) evaluación después de la intervención psicológica sobre la percepción de bienestar. El instrumento en el estudio corresponde a: El Cuestionario KINDL en sus formas Kiddy, Kid y Kiddo aplicado a niños y padres. Se realiza un análisis de datos no paramétrico para establecer los cambios en la percepción de bienestar. El análisis de los datos se realiza a través del SPSS versión 22.

El Cuestionario Kindl es un instrumento genérico diseñado en Alemania (Ravens-Sieberer y Bullinger, 2000) que mide la Calidad de Vida Relacionada con la Salud (CVRS) a partir del concepto de salud de la Organización Mundial de la Salud-OMS (1948) y el momento evolutivo para niños y adolescentes, además puede ser usado en población clínica y sana (Serra-Sutton, Ferrer, Tebé, Simeoni, Ravens-Sieberer, y Rajmil, 2005; Rajmil, Serra-Sutton, Fernández-López, Berra, Aymerich, Cieza, Ferrer, Bullinger y Ravens-Sieberer, 2004).

The KINDL questionnaire was designed in order to obtain a self-assessment and an external assessment of health-related quality of life in children and

adolescents in a wide range of ages and independently of current health status. For each item, the children and teenagers are required to mark the response that comes closest to their own personal experiences. (Ravens-Sieberer y Bullinger, 2000, p. 12)

El cuestionario puede ser autoadministrado, administrado por el evaluador o por teléfono (Bullinger y Bahner, 1997). Este cuestionario Kindl posee un alfa de Cronbach de 0,80 (Ravens-Sieberer y Bullinger, 2000), es consistente con diversos estudios en Colombia y a nivel internacional en la comprensión de la salud y el desarrollo infantil.



Siendo que los factores de riesgo se entienden como aquellas “conductas y comportamientos que limitan el desarrollo de potencialidades de los niños y jóvenes y que emergen (..) en el interior de la familia, en la escuela y el medio sociocultural” (Amar, Abello y Acosta, 2003, p. 113, citando a Garmezy, 1991), y que son factores prevenibles (OMS, 2013) corresponde a la disciplina psicológica la comprensión y abordaje de las experiencias traumáticas como un factor de riesgo prevenible. Se requiere entonces, superar “modelos lineales y causales predominantes en relación a esquemas anteriores unidisciplinarios de algunas ciencias enfocadas en los

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

procesos adaptativos” (Barcelata, 2015, p. 1) en infancia, y más bien comprender la infancia y el desarrollo como un proceso cambiante, relacional y subjetivo.

Se hace indispensable la promoción de “las fortalezas internas desarrolladas, al apoyo externo recibido y la capacidad adquirida para resolver problemas.” (Infante y Lamond, 2015) como factores protectores relacionados con la resiliencia en entornos adversos o traumáticos (Gómez y Heredia, 2015; Luthar, 2006; Rutter, 2007).

Entender que en el caso de experiencias traumáticas, “A pesar de no tener el diagnóstico de TEPT, muchos niños expuestos a situaciones amenazantes presentan síntomas similares que interfieren en su calidad de vida, desempeño académico y social.” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015, p. 135). Lo anterior, hace urgente la elaboración de “la percepción de un peligro, real o supuesto, presente, futuro o incluso, pasado” (Haeussler et. al., 2018, p. 187), como representación de la experiencia traumática se hace necesaria en virtud de la superación de eventos adversos. Para ello, toda intervención profesional en entornos vulnerables, deberá promover la “seguridad en sí mismo, autoconocimiento, sentido de habilidad y competencia personal para desenvolverse con confianza en el mundo” (Haeussler et. al., 2018, p. 199).

En este sentido, las intervenciones en infancia, deberán de acuerdo con Kotliarenco, Cáceres y Álvarez (1996) favorecer:

Ambiente cálido



Cuidadores que apoyan

Una abierta comunicación entre los miembros que integran la familia

Una estructura familiar sin disfunciones marcadas

Padres estimulantes

Buena relación entre pares

Un fuerte apoyo social (emocional, material, informativo, valorar) y

Pautas de crianza adecuadas

Desde esta perspectiva se hace “necesario que cada niño y niña reciba el mejor comienzo en la vida –su futuro y, en realidad, el futuro de sus comunidades, de las naciones y del mundo entero, dependen de ello.” (UNICEF, 2015, p.1), puesto que la “detección e intervención tempranas para los niños y adolescentes con problemas emocionales o del comportamiento.” (OMS, 2013, p. 32) favorece las potencialidades humanas, el desarrollo humano, la calidad de vida y el bienestar.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Andrade, J. (2011). Efectos psicopatológicos del conflicto armado colombiano en familias en situación de desplazamiento forzado reasentadas en el municipio del Cairo en el año 2008. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 7(20),

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

pp. 111-114. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/709/70922149005.pdf>

Briggs-Gowan et. al. (2010). Prevalence of exposure to potentially traumatic events in a healthy birth or very young children in the northeastern United States. *Journal of traumatic stress*, 23, 725-733.

Bustos, V., Mass, L., y Russo, A. (2019). *Recuperación psicoafectiva: Una infancia resiliente*. Barranquilla: Ediciones Uninorte.

Bustos, V., Russo, A. (2017). El lugar del yo en la comprensión de la Salud Mental. *Revista Psicoespacios*, 11(19), 208-228. Recuperado de: <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Bustos, V., y Russo, A. (2018a). Salud mental como efecto del desarrollo psicoafectivo en la infancia. *Revista Psicogente*. 21(39). DOI: 10.17081/psico.21.39.2830

Bustos, V., y Russo, A. (2018b). Recuperación psicoafectiva e interferencias en el desarrollo en primera infancia. En M. Silva, A. Silva y G. Staaden (Comp.), *Intervenciones Psicosociales. Cronologías, contextos y realidades*. (153-178). Barranquilla: Filigrana Caribe y Universidad Metropolitana Ediciones.

Cáliz, N., Jaimes, M., Martínez, I., y Fandiño, V. (2013). Autonomía y calidad de vida de adolescentes En condición de desplazamiento forzoso en la localidad de suba, Bogotá, D.C. *av. enferm.*, XXXI (1): 87-102. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/42187/43877>

CODHES. (2000). Desplazamiento forzado y derechos de la infancia. *Boletín de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento*. Colombia: CODHES. Boletín número 27.

CODHES/UNICEF. (2003). Un país que huye. Desplazamiento y violencia en una nación fragmentada. Bogotá: Gente Nueva.

Fiorentino, M. (2015). Conductas de la salud. En Psicología de la salud y calidad de vida. 47-67. México: Cengage Learning.

Grotberg, E. (1995). A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit. La Haya: The Bernard Van Leer Foundation.

Grotberg, E. (2000). International resilience research project. En Comunian, A., y Gielen, U. (comp.). International perspectives on human development. Viena: Pabst Science Publisher, pp. 379-399.

Grotberg, E. (2003). La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades. Barcelona: Gedisa Editorial.

Hernández, A., y Gutiérrez, M. (2010). Vulnerabilidad y exclusión en salud: datos y relatos de la población desplazada en Bogotá. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de [http://www.seminariopermanente.com/centro-de-documentacion-e-informacion/desplazamientos-forzados/Vulnerabilidad\\_y\\_exclusion\\_en\\_salud\\_PROTEGIDO-1-1.pdf](http://www.seminariopermanente.com/centro-de-documentacion-e-informacion/desplazamientos-forzados/Vulnerabilidad_y_exclusion_en_salud_PROTEGIDO-1-1.pdf)

Ibáñez, A. y Velásquez, A. (2008). El impacto del desplazamiento forzoso en Colombia: condiciones socioeconómicas de la población desplazada, vinculación a los mercados laborales y políticas públicas. Naciones Unidas, Cepal. Recuperado de <https://www.cepal.org/publicaciones/xml/2/35022/sps145-Desplazamiento-Colombia.pdf>

Mass, L. (2019). Base freudiana para la comprensión dinámica del infante. En Bustos, et. al., (2019). Recuperación psicoafectiva. Una infancia resiliente. 26-41. Barranquilla: Ediciones Uninorte.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Minsalud. (2015). Encuesta Nacional de Salud Mental. Tomo I. Ministerio de Salud y Protección Social. Recuperado de [https://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field\\_document\\_file/saludmental\\_final\\_tomoi\\_color.pdf](https://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field_document_file/saludmental_final_tomoi_color.pdf)
- Oblitas, L. (2015). Psicología de la salud y calidad de vida. México: Cengage Learning.
- Palacio, J., y Madariaga, C. (2006). Lazos predominantes en las redes sociales personales de desplazados por violencia política. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewFile/945/567>
- Posada, I., Mendoza, A., Restrepo, C., Cano, S., Orozco, I. (2016). Factores determinantes de la salud y la enfermedad: mujeres en condición de desplazamiento en Medellín, 2015. Rev. Gerenc. Polít. Salud; 15(31): 262-276. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps15-31.fdse>
- Rodríguez M. (2006). Eficacia de un programa de grupo estructurado en estrategias de afrontamiento para DSPT en adultos y adolescentes en situación de desplazamiento. Univ. Psychol, 5(2):259-74. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672006000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000200005)
- Romo, F. y Patiño, L. (2014). Ciclo vital y salud mental. En De La Fuente, R. y Heinze, G. (2014). Salud mental y medicina psicológica. 2-5. México: McGraw-Hill.
- Sayago, J. (2011). Desplazamiento forzoso en Colombia: expulsión y movilidad dos dinámicas que interactúan. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia. Recuperado de: [http://www.bdigital.unal.edu.co/5901/1/tesis\\_sayago\\_Agosto\\_21.pdf](http://www.bdigital.unal.edu.co/5901/1/tesis_sayago_Agosto_21.pdf)

Winnicott, D. (1967). El concepto de individuo sano. En El hogar, nuestro punto de partida. Ensayos de un psicoanalista. 27-47. Buenos Aires: Editorial Paidós.

López, C. (2008). Las reacciones postraumáticas en la infancia y adolescencia maltratada: el trauma complejo. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica 13(3),159-174. Recuperado de [http://www.aepcp.net/arc/\(2\)%202008\(3\).L%C3%B3pez%20Soler%20\(2008.RPPC\).%20Reacciones%20postraum%C3%A1ticas%20en%20la%20infancia%20maltratada.pdf](http://www.aepcp.net/arc/(2)%202008(3).L%C3%B3pez%20Soler%20(2008.RPPC).%20Reacciones%20postraum%C3%A1ticas%20en%20la%20infancia%20maltratada.pdf)

**RESEÑA****VIANA ÁNGELA BUSTOS ARCÓN**

Becaria del Programa de Investigación Posdoctoral en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud organizado por la Red de Posgrados en Infancia y Juventud (RedINJU), integrada por el Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud del CINDE y la Universidad de Manizales – Colombia; la Pontificia Universidade Católica de São Paulo – Brasil; el Colegio de la Frontera Norte – México; la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO Argentina; la Universidad Nacional de Lanús – Argentina junto al Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO). PhD. en Psicología con Reconocimiento Científico Summa Cum Laude, Universidad del Norte. Magíster en Psicología, Universidad del Norte. Especialista en Psicología Clínica, Universidad del Norte. Miembro Internacional de

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

American Psychological Association - APA y Miembro Profesional de la Sociedad Interamericana de Psicología - SIP. Subdirectora Nacional del Campo de Psicología Clínica-Colpsic (2020-2021) y Representante del Campo de Psicología Clínica (2018-2020). Docente Universitaria en Pregrado y Posgrado en Psicología, Educación y Psicopatología Forense.

Investigadora en psicología, salud mental, infancia, poblaciones vulnerables e implementación de programas de intervención psicológica. Psicóloga clínica con amplia experiencia en atención a niños, adolescentes y adultos. Experiencia en Coordinación en Programas de Posgrado y Centro de Asesoría Psicológica. Docente Internacional de la Universidad de La Rioja – UNIR, España y Universidad Tecnológica Centroamericana – UNITEC, Honduras. Autora de artículos, libros y capítulos de libro. Conferencista en eventos nacionales e internacionales.



**FACTORES DE RIESGO DE LA DEPRESIÓN PERIPARTO Y  
DISEÑO DE UN MODELO DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**RISK FACTORS FOR PERIPARTUM DEPRESSION AND DESIGN OF A  
PSYCHOLOGICAL INTERVENTION MODEL**

Gloria Cabrales Pinto  
Universidad Metropolitana  
Grupo de investigación CEPUM  
Investigación mixta  
Colombia

**RESUMEN**

La depresión posparto o depresión periparto, DPP, como es denominada en la actualidad por el DSM-V, se trata de la experimentación de síntomas que pueden abarcar desde sentimientos de tristeza, sensación de pérdida del interés o placer, disminución o pérdida del apetito, insomnio o hipersomnia, percepción de inquietud o enlentecimiento en sus actividades, fatiga, pérdida de energía durante el día, desatención de las actividades importantes, ideas suicidas, pensamientos de muerte sin un plan estructurado. Sintomatología que puede manifestarse durante el embarazo o dentro de las cuatro semanas después del parto (Manual Diagnóstico

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

y Estadístico de los Trastornos Mentales, DSM-5) y tiene consecuencias negativas potencialmente significativas para las madres y sus familias (Guille, 2013).

Por la alta prevalencia, las múltiples consecuencias en la madre y en el niño, las dificultades en el diagnóstico y su manejo tardío o inadecuado se generó el estudio orientado hacia la identificación temprana de los factores de riesgo de la DPP que a su vez posibilitara el diseño de un modelo de intervención de dichos factores de riesgo.

Las fases iniciales del estudio, proyectado en varias etapas para su desarrollo, conducen tanto a la identificación y comprensión de los factores de riesgo para la DPP; como a establecer dentro de los avances de la ciencia las principales opciones de tratamiento.

En la revisión inicial y en algunos acercamientos al fenómeno descrito, se encuentran como factores sociodemográficos de riesgo relevantes la edad, el estado civil y el lugar de procedencia (rural o urbano). Es así que en una mirada preliminar los siguientes factores están asociados a DPP: en cuanto a la edad, las mujeres menores de edad, en unión libre y que viven en zonas urbanas presentan alto riesgo de DPP. Los mismos resultados, pero en menor grado se pudieron observar en zonas rurales. Llama gran atención la presencia de apoyo social en ambos ámbitos, lo que podría considerarse como factor de protección.

### **PALABRAS CLAVES**

Depresión posparto, periparto, puerperio, tristeza, inquietud, insomnio o hipersomnias, pérdida de interés y desatención de las actividades importantes, ideas suicidas.

### **ABSTRACT**

Postpartum depression or peripartum depression, DPP, as it is currently called by the DSM-V, is the experience of symptoms that can range from feelings of sadness, loss of interest or pleasure, decreased or loss of appetite, insomnia or hypersomnia, perceived restlessness or slowing down of activities, fatigue, loss of energy during the day, inattention to important activities, suicidal ideation, thoughts of death without a structured plan. Symptoms that can manifest during pregnancy or within four weeks after delivery (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, DSM-5) and have potentially significant negative consequences for mothers and their families (Guille, 2013).

Due to the high prevalence, the multiple consequences in the mother and in the child, the difficulties in the diagnosis and its late or inadequate management, the study oriented towards the early identification of the risk factors of the PPD was generated, which in turn would make it possible to Design of an intervention model for these risk factors.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

The initial phases of the study, projected in several stages for its development, lead both to the identification and understanding of the risk factors for PPD; as to establish within the advances of science the main treatment options.

In the initial review and in some approaches to the phenomenon described, age, marital status, and place of origin (rural or urban) are relevant sociodemographic risk factors. Thus, in a preliminary look, the following factors are associated with PPD: in terms of age, women who are minors, in free union and who live in urban areas present a high risk of PPD. The same results, but to a lesser degree, could be observed in rural areas. The presence of social support in both areas draws great attention, which could be considered as a protection factor.

### **KEYWORDS**

Postpartum depression, peripartum, puerperium, sadness, restlessness, insomnia or hypersomnia, loss of interest and neglect of important activities, suicidal ideation.

### **INTRODUCCIÓN**

En primera instancia cabe señalar que el DSM-V evidencia que “Estudios prospectivos han demostrado que los síntomas del estado de ánimo y de ansiedad

durante el embarazo, así como el desánimo puerperal aumentan el riesgo de un episodio de depresión mayor después del parto”.

Por otra parte, después del parto, hay un periodo en el que se revierten los cambios anatómicos, fisiológicos estimulados por el embarazo, y el cuerpo de la madre regresa al estado previo. Durante este periodo de adaptación ocurren diversos cambios a nivel neuroendocrino, emocionales y psicosociales; pudiendo generar en la madre una DPP.

La DPP se define como un episodio de depresión mayor que es asociado temporalmente al parto, con un inicio dentro de los 12 meses siguientes al parto y que los síntomas deben estar presentes casi a diario durante al menos dos semanas. Los síntomas que se incluyen en la depresión mayor postparto abarcan desde; sentimiento de tristeza, sin esperanza durante todo el día, sensación de pérdida del interés o placer, disminución o pérdida del apetito, insomnio o hipersomnia, percepción de inquietud o enlentecimiento en sus actividades, fatiga, pérdida de energía durante el día, desatención de las actividades importantes, ideas suicidas, pensamientos de muerte sin un plan estructurado. Estableciéndose que todos estos síntomas anteriores, causen una disfunción social o de relaciones interpersonales de las madres postparto.

Según estudios entre los cuales se pueden señalar a Solís, Pineda y Chacón (2019), el mayor factor de riesgo es la presencia de antecedentes de depresión previa al embarazo y también quienes carecen de mecanismos de apoyo eficaces;

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

pudiendo manifestarse esta patología con síntomas de mayor intensidad y por ende el riesgo de sufrir consecuencias más graves.

Los estudios epidemiológicos de los últimos años confirman que entre un 8 y un 25 % de las mujeres presentan un síndrome depresivo en los meses siguientes al parto. En América Latina, la prevalencia es de media y alta en algunos países, como Chile 15,3 %, Argentina 12,0 %, Perú 11,0 % y República Dominicana 9,8 %. En Colombia, la depresión alcanza hasta un 66 % de las mujeres en gestación, por encima del 46,5 % de las gestantes de Brasil, España 11% ó 30,7 % de México (Ramírez y Rincón, 2010).

En Colombia, según un análisis secundario a la Encuesta Nacional de Demografía y Salud del 2010, la prevalencia de depresión mayor y síntomas depresivos pre y posnatales pueden deberse tanto a características propias de la población como a factores biopsicosociales. En relación a estos últimos Ramírez y Rincón (2014), plantean como relevantes la falta de apoyo social, los antecedentes de enfermedad mental, la depresión y la ansiedad prenatal, la baja autoestima, el embarazo no planificado y los sentimientos negativos en relación con el niño. Solís y colaboradores (2019), añaden en el mismo nivel de factores que aumentan el riesgo a las madres que lastiman a sus hijos, edad joven, poco o ningún control prenatal, no tener soporte o apoyo familiar, ni planes a futuro de cuidado para el infante.



La importancia de estudiar esta importante problemática de salud se debe a los trabajos que muestran que la sintomatología depresiva está asociada a un mayor riesgo de complicaciones y múltiples consecuencias en la madre y en el niño.

Así, por ejemplo, las mujeres deprimidas tienen más probabilidades de tener partos prematuros, los recién nacidos requieren cuidados intensivos por complicaciones después del parto, incluyendo retraso en el crecimiento fetal y displasia broncopulmonar.

Además, se ha observado que las mujeres que cursan con episodios de depresión mayor en el periparto, con frecuencia sufren ansiedad grave e incluso ataques de pánico asociados a este trastorno en el posparto. Respecto a otros trastornos psiquiátricos relacionados, el riesgo de episodios posparto con características psicóticas es especialmente mayor en mujeres con antecedentes de trastornos del ánimo en el puerperio.

Por último, la sintomatología depresiva suele pasar inadvertida por el equipo de sanidad generando tanto diagnósticos tardíos como manejos inadecuados de la DPP.

Según la evidencia, la detección temprana de esta alteración del estado de ánimo busca evitar o disminuir complicaciones relacionadas como trastornos mentales en la madre, en el proceso de lactancia, en la vinculación entre la madre y el producto, así como en el futuro desarrollo del niño. Como se aprecia, es sumamente importante detectar los factores de riesgo de la depresión posparto,

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

para el diagnóstico temprano, y de manera consecuente intervenir antes, durante o posterior a la internación si se detectan signos que evidencien las alteraciones mencionadas, para un manejo y tratamiento adecuado.

### **MARCO TEÓRICO**

Según Gavin y colaboradores (2005), la DPP ocurre entre un 15% y 20% en mujeres. El período postnatal de la madre y su recién nacido juegan un papel fundamental para la implementación de medidas centradas en mejorar la salud de ambos, de allí la necesidad crítica de la valoración e intervención posparto y en tiempo de hospitalización como excelente oportunidad para evaluar la aparición temprana de los síntomas depresivos.

El proyecto en el que se enmarca este estudio de la DPP, se ha orientado en la detección de manifestaciones clínicas para la identificación temprana de factores de riesgo y de manera consecuente el diseño de un modelo intervención preventiva que indique el manejo psicoterapéutico de acuerdo a la severidad de las alteraciones observadas.

Logsdon (2006), afirma que entre los factores de riesgo para la DPP se pueden contabilizar poco o ningún control prenatal, falta de apoyo familiar, violencia

intrafamiliar durante la gestación o en el último año, conflictos de pareja, la carencia de mecanismos de apoyo eficaces.

Gavin y colaboradores (2005), observaron que factores como madres que lastiman a sus hijos, edad joven y la ausencia de planes a futuro del cuidado de su hijo aumentan el riesgo para el desarrollo de DPP, generando sintomatología de mayor intensidad y por ende el riesgo de sufrir consecuencias más graves.

Para el diagnóstico de depresión mayor en el comienzo del postparto, según el DSM-V; se deben presentar 5 o más de los siguientes síntomas, que pueden estar presentes durante todo el día, casi todos los días, por al menos 2 semanas:

1) Humor depresivo: se presenta comúnmente 4-5 días después del parto conocido como “babyblues”, que puede durar de horas a días, pero no sobrepasa las 2 semanas, si sobrepasa las 2 semanas se conoce entonces como depresión posparto.

2) Falta de interés o placer en actividades: es infrecuente que se presente después del nacimiento, cabe recalcar que se debe prestar atención ante la presencia de anhedonia, que es sugestivo de depresión postparto.

3) Alteración del sueño: es común debido a cuidados que se deben brindar al recién nacido. Pero la imposibilidad de conciliar el sueño cuando el recién nacido duerme o incapacidad de cuidar de él por consecuencia de hipersomnias, se debe sospechar de depresión postparto.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

4) Pérdida / falta de energía: es común a causa de privación del sueño por cuidado del recién nacido, pero se debe sospechar si continua a pesar del adecuado sueño y siestas de la madre.

5) Agitación o retraso psicomotor: sospechar si hay enlentecimiento al hablar o incapacidad de permanecer sentada en un mismo lugar.

6) Sentimientos excesivos de culpa: es infrecuente posterior al parto, por lo que se debe sospechar de depresión posparto ante sentimientos de fracaso, decepción o culpa.

7) Disminución de la concentración: frecuentemente asociado por falta de sueño, por otro lado, si la madre concilia el sueño y presenta inhabilidad de toma de decisiones y pérdida de continuidad del pensamiento, sospechar depresión postparto.

8) Ideas suicidas: pensamientos como, “desearía no despertar más” o “mi bebe estaría mucho mejor sin mí”, intentos, como también deseos o plan de terminar su vida.

Es conveniente agregar, que según Stocky y Lynch (2000), a menudo las mujeres en edad fértil, sufren cuadros depresivos. Pese a que existen pocos estudios acerca de la incidencia de depresión en el embarazo, Gavin y colaboradores (2005), en una revisión sistemática que realizaron acerca de la prevalencia e incidencia de la depresión en embarazadas, exponen que los escasos estudios señalan que 14,5% de mujeres embarazadas tienen un nuevo episodio

depresivo mayor o menor, teniendo en cuenta solo la depresión mayor, las cifras estiman un 7,5% de mujeres tienen un nuevo episodio durante el embarazo.

En ese sentido, la implementación de medidas de detección precoz de depresión durante y posterior al embarazo, facilitarían la identificación a tiempo de las mujeres que experimenten síntomas, ya sea como un episodio inicial o reaparición de un cuadro depresivo previo.

Llegado a este punto, es muy importante resaltar los aportes de Bonari y Cols (2004), que habiendo realizado una revisión acerca de los riesgos de la depresión no tratada durante el embarazo, afirman que, si bien existen estudios contradictorios acerca del estrés y la importancia de las complicaciones obstétricas en mujeres con depresión, es conocido que la morbilidad y mortalidad materna puede estar asociada con enfermedades mentales no tratadas, incluyendo los intentos de suicidio.

Por ello, resulta primordial evaluar el riesgo de depresión en el embarazo a través de los instrumentos de tamizaje propicios.

A propósito, según el Escala de Depresión del Centro de Estudios Epidemiológicos, sus siglas en inglés CES-D, y la Escala de Depresión Posnatal de Edimburgo (EPDS); son recomendados para la evaluación inicial de los síntomas depresivos porque son los más ampliamente estudiados en la exploración de estos cuadros durante la etapa perinatal. Estos instrumentos son de tamizaje e indican el

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

riesgo para un posible trastorno depresivo, pero pese a ello, de igual manera requieren de una confirmación diagnóstica.

La Escala de Depresión Posnatal de Edimburgo (Ver anexo), resulta una buena herramienta para el tamizaje de cuadros depresivos del posparto, fácil de aplicar, de contestación breve, debido a esto su uso se ha implementado en distintas partes del mundo y pese a que su objetivo estaba encaminado a la detección de cuadros depresivos en el periodo posparto, se ha comenzado a implementar para la identificación de episodios depresivos en el embarazo.

Al indagar las conclusiones de algunos autores que la han considerado como instrumento, Cox JL, Holden Jm y Savosky R (1987), señalan que la escala ha sido probada, traducida, y utilizada en más de 23 países para identificar a las mujeres que podrían estar cursando una depresión posparto.

La EPDS es una escala de 10 ítems autoadministrada, que requiere de, aproximadamente, unos 5 minutos para su contestación. Tiene una puntuación máxima de 30, muestra una sensibilidad de 76,7% y una especificidad de 92,5% para la DPP.

En referencia a su validación, Murray & Cox (1990), la validaron para su uso en el embarazo, con un punto de corte de 14/15. La validación fue realizada entre las semanas 28 y 34 de gestación. El área total de la curva ROC fue de 0.937 (error estándar = 0.20;  $p < 0.001$ ), lo que indica que la Escala de Edimburgo tiene una



excelente capacidad para detectar mujeres con depresión postparto, además de presentar una buena consistencia interna.

La consistencia interna de la escala de Edimburgo en español fue razonablemente buena con un alfa de Cronbach 0,77. Los coeficientes de validez para la escala se calcularon para determinar el mejor umbral de caso/no caso el cual dio un valor de 9/10. La sensibilidad de 100%, la especificidad del 80% y el valor predictivo positivo del 37%. Es decir, se demostró que el EPDS es un instrumento de detección útil para la depresión posnatal en estos entornos.

La traducción al español de la escala ya fue validada en un estudio realizado en Chile, donde igualmente se demostró que la incidencia y prevalencia no difiere de manera substancial de naciones desarrolladas a las que están en desarrollo, así como no se ve diferencia entre los resultados de mujeres con diferentes estados socioeconómicos.

Adicionalmente, en Colombia mediante un estudio titulado: “Escala de Edimburgo para depresión postparto: consistencia interna y estructura factorial en mujeres embarazadas de Cartagena” llevado a cabo en el 2007, se pudo observar que la escala de Edimburgo para depresión postparto muestra una alta consistencia interna de 0.78 y una estructura tridimensional de síntomas depresivos en gestantes, sugiriendo que la escala es confiable y válida para ser utilizada en el país.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Teniendo en cuenta lo hasta aquí expuesto, que para la detección confiable para la DPP en muchos países se ha utilizado como herramienta la EPDS, también será la herramienta a implementar durante este estudio contando con la autorización de las instituciones prestadoras de salud con la pretensión de alcanzar los objetivos que orientan el desarrollo de la mencionada investigación, para de esta manera contribuir en la atención integral que las IPS brindan a sus usuarios.

### **METODOLOGÍA**

En cuanto al tipo estudio, el proyecto es de tipo investigación cuali-cuantitativa, de tipo descriptivo, bajo la modalidad de proyecto factible.

En lo que respecta a la población y muestra, se abordaron mujeres gestantes ingresadas en los servicios de puerperio de la institución sanitaria con la muestra por conveniencia.

Por parte de los criterios de inclusión se tuvieron en cuenta a las mujeres gestantes en peri y postparto con riesgos de depresión (según puntuación de escala Edimburgo) de la institución sanitaria.

Las mujeres diagnosticadas con depresión u otros cuadros asociados y las diagnosticadas con esquizofrenia, fueron excluidas.

Procedimiento. El proyecto se desarrollará en tres fases, una inicial que propone realizar la revisión sistematizada, con saturación teórica, de los constructos existentes desde un enfoque psicológico relacionado con el abordaje de las pacientes en estadio puerperal hospitalizadas en el escenario clínico ya mencionado,

La segunda y tercera fase del proyecto consistirán en señalar los retos clínicos comunes en el tratamiento de la depresión periparto y describir desde una perspectiva psicológica, la pertinencia de la escala de Edimburgo para la valoración del riesgo clínico de las pacientes con DPP.

Encontrándonos en la primera fase, la revisión inicialmente realizada y el acercamiento al problema en estudio a través de la implementación de la escala mencionada ha permitido la identificación y comprensión de los factores de riesgo para la DPP.

## **CONCLUSIONES**

Como ya se dijo, en el primer acercamiento al problema en estudio, a través de la aplicación de Escala de Edimburgo, instrumento con el que se explora la presencia de los factores de riesgo de la DPP; se encontraron con alto puntaje las premisas relacionadas con el experimentar sentimientos de culpa, inquietud, temor

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

e incertidumbre. Otros puntos con alta frecuencia seleccionados fueron los relacionados con trastornos del sueño e ideas de autoagresión.

Además, se pudo observar su relación con algunas variables sociodemográficas identificándose como denominador común de riesgo la edad, el estado civil y el lugar de procedencia (rural o urbano).

En esta mirada preliminar los siguientes factores están asociados a DPP: en cuanto a la edad, las mujeres menores de edad, en unión libre y que viven en zonas urbanas presentan alto riesgo de DPP. Los mismos resultados, pero en menor grado se pudieron observar en zonas rurales. Llama gran atención la presencia de apoyo social en ambos ámbitos, lo que podría considerarse como factor de protección.

En este punto de la investigación se logra apreciar la importancia de implementar medidas de detección precoz y de intervención de la DPP, así además de la facilitar la detección de manifestaciones clínicas a tiempo, también se cuente con los mecanismos psicoterapéuticos acordes a la severidad de las alteraciones observadas.

Igual de importante es resaltar la función del psicólogo para dar continuidad a este proceso investigativo, debido a la prevalencia de la DPP donde la presencia del acompañamiento a las maternas resulta oportuno, buscando el bienestar emocional, personal y social. Intervenciones que procuraran la prevención de complicaciones asociadas a la patología en estudio, mejorar la calidad de vida a través de la evaluación, orientación y si es el caso la derivación. Llegado a este

punto se desarrollarán actividades de exploración y la valoración del examen mental y el estado emocional, de las manifestaciones sintomáticas y del comportamiento durante el puerperio. Cuando lo requiere el caso el seguimiento permitirá evaluar la evolución emocional y física.

La revisión hasta ahora realizada marca a las orientaciones del modelo Cognitivo Conductual según Aaron Beck, el modelo cognitivo conductual según Albert Ellis, y el modelo Constructivista según Mahoney; como las más acertadas para el abordaje preventivo y la intervención de la DPP.

Para tener estos preceptos en cuenta en las entrevistas a las pacientes con alto porcentaje de riesgo, se consideraran los indicadores esenciales postulados por Zas (2016):

› Examen mental

› Exploración: estado emocional, manifestaciones sintomáticas y comportamientos (ansiedad, depresión, culpa, frustración, inseguridad, dependencia, agresividad, temores, pérdida de funcionalidad, alteración esquema corporal), información sobre la enfermedad, procedimientos y tratamientos. Relación del paciente con enfermedad, preocupaciones, postura frente la patología, el dolor y la vida. Conciencia de enfermedad y adherencia al tratamiento.

› Asimismo se indaga sobre historia de hospitalizaciones, tratamientos o procedimientos médicos anteriores y el impacto emocional vivenciado durante las mismas.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

› Se explora también, la red de apoyo familiar y se interviene a los mismos, para facilitar tanto la estancia hospitalaria como para favorecer la implementación de estrategias de afrontamiento adecuadas.

› Exploración de historia personal y familiar relacionada con foco de intervención identificado.

Lo anterior se realizará mediante los tipos de intervención: acompañamiento psicológico, psicoterapia de apoyo y psicoeducación.

Se recomienda recabar información que además de indicar edad, estado civil, lugar de procedencia, permita conocer nivel de estudios, estrato socio-económico, paridad, embarazo deseado o no, antecedentes de abortos u óbito y controles prenatales.

### **BIBLIOGRAFIA**

Campo-Arias A, Ayola-Castillo C, Peinado-Valencia H, Amor-Parra M, Cogollo Z. Escala de edinburgh para depresión posparto: consistencia interna y estructura factorial en mujeres embarazadas de Cartagena, Colombia. 58th ed. Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología. 2007. p. (277-283).

Cox JL, Holden JM, Sagovsky R. Detection of postnatal depression: development of a 10- item Edinburgh Postnatal Depression Scale. Br J Psychiatry. 1987;150:782-786.



D'Alfonso A, Iovenitti P, Casacchia M, Carta G. Disturbances of humour in postpartum: our experience. Clin Exp Obstet Gynecol 2002;29:207–11 Domínguez-Anaya y Herazo-Beltrán. 2009. Edad de la gestante adolescente como factor de riesgo para complicaciones en el embarazo. Cartagena (Colombia) Estudio de Corte Transversal. <https://revista.fecolsog.org/index.php/rcog/article/view/230/217>

Meléndez M, Díaz M, Bohorjas L, Cabañas A, Casas J, Castrillo M et al. Depresión postparto y los factores de riesgo [Internet]. Redalyc.org. 2017 [cited 19 February 2020]. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/3759/375955679003.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social - Colciencias. Guías de Práctica Clínica para la prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio. Guías No. 11-15. Bogotá, Colombia. 2013

Logsdon (2006) MC, Wisner KL, Pinto-Foltz MD. The impact of peripartum depression on mothering. J Obstet Gynecol Neonatal Nurs. 2006; 35(5): 652-658. <https://doi.org/10.1111/j.1552-6909.2006.00087.x>

Gavin NI, Gaynes BN, Lohr KN, Meltzer-Brody S, Gartlehner G, Swinson T. 2005. Depresión perinatal: una revisión sistemática de la prevalencia y la incidencia. Obstetricia ginecológica. Desgargado de: <https://doi.org/10.1097/01.AOG.0000183597.31630.db>

Gibson, McKenzie-McHarg, Shakespeare, Price, Gray. 2008. A systematic review of studies validating the Edinburgh Postnatal Depression Scale in antepartum and postpartum women.

Guille C, Newman R, Fryml LD, Lifton CK, Epperson CN. Management of postpartum depression. J Midwifery Womens Health. 2013; 58(6): 643-653. <https://doi.org/10.1111/jmwh.12104>

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

González-González, Casado-Méndez, Molero-Segrera, Santos-Fonseca y López-Sánchez. 2019. Factores asociados a depresión posparto.

Ramírez-Meza, Cruz-Bello y Gómez Torres. 2019. Revisión Bibliográfica sobre la Depresión Postparto en madres adolescentes. <http://web.uaemex.mx/revistahorizontes/docs/revistas/Vol5/7>

Ramírez-Vélez R, Rincon-Pabon D. Determinantes sociales, cuidado prenatal y depresión posparto. Resultados de la Encuesta Nacional de Salud 2010: estudio transversal. Prog Obstet Ginecol. 2013;56:508-14.

Zas Ros B. 2016. Experiencias en psicología hospitalaria. Editorial ALFEPSI

### **RESEÑA**

#### **GLORIA CABRALES PINTO**

Psicóloga Clínica, Master en Psicología; con amplia experiencia docente a nivel universitario, ha participado en varios proyectos de investigación en el campo de la Psicología Clínica y de la Salud con tópicos como Prevención del Síndrome de Burnout, Prevención de la Obesidad Infantil, Ciberadicciones, Diabetes y Depresión Posparto. Actualmente supervisa las Prácticas Formativas de futuros psicólogos en el Área Clínica en el Programa de Psicología de la Universidad Metropolitana.

ANEXOS

Como usted está embarazada o hace poco tuvo un bebé, nos gustaría saber como se ha estado sintiendo. Por favor marque con una X el casillero con la respuesta que más se acerca a como se ha sentido en los últimos 7 días

1	He sido capaz de reírme y ver el lado divertido de las cosas	a) Tanto como siempre	
		b) No tanto ahora	
		c) Mucho menos ahora	
		d) No, nada	
2	He disfrutado mirar hacia delante	a) Tanto como siempre	
		b) Menos que antes	
		c) Mucho menos que antes	
		d) Casi nada	
3	Cuando las cosas han salido mal me he culpado a mi misma innecesariamente	a) No, nunca	
		b) No con mucha frecuencia	
		c) Sí, a veces	
		d) Sí, la mayor parte del tiempo	
4	He estado nerviosa o inquieta sin tener motivo	a) No, nunca	
		b) Casi nunca	
		c) Sí, a veces	
		d) Sí, con mucha frecuencia	
5	He sentido miedo o he estado asustadiza sin tener motivo	a) No, nunca	
		b) No, no mucho	
		c) Sí, a veces	
		d) Sí, bastante	
6	Las cosas me han estado abrumando	a) No, he estado haciendo las cosas tan bien como siempre	
		b) No, la mayor parte del tiempo he hecho las cosas bastante bien	
		c) Sí, a veces no he podido hacer las cosas tan bien como siempre	
		d) Sí, la mayor parte del tiempo no he podido hacer las cosas en absoluto	
7	Me he sentido tan desdichada que he tenido dificultades para dormir	a) No, nunca	
		b) No con mucha frecuencia	
		c) Sí, a veces	
		d) Sí, la mayor parte del tiempo	
8	Me he sentido triste o desgraciada	a) No, nunca	
		b) No con mucha frecuencia	
		c) Sí, a veces	
		d) Sí, la mayor parte del tiempo	
9	Me he sentido tan desdichada que he estado llorando	a) No, nunca	
		b) Sólo ocasionalmente	
		c) Sí, bastante a menudo	
		d) Sí, la mayor parte del tiempo	
10	Se me ha ocurrido la idea de hacerme daño	a) Nunca	
		b) Casi nunca	
		c) A veces	
		d) Sí, bastante a menudo	

A las respuestas se les otorga un puntaje de 0, 1, 2 y 3 de acuerdo a la letra marcada:

**a)** = 0 puntos; **b)** = 1 punto; **c)** = 2 puntos **d)** = 3 puntos

El puntaje total se calcula sumando los puntajes para cada uno de los 10 ítems.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## FACTORES PSICOLÓGICOS PRODUCIDOS POR EL BULLYING QUE AFECTAN EL BIENESTAR PSICOLÓGICO DE LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE VILLAVICENCIO

### PSYCHOLOGICAL FACTORS PRODUCED BY BULLYING THAT AFFECT THE PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF STUDENTS AT EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN VILLAVICENCIO

Rosa Deisy Zamudio González

Universidad Cooperativa de Colombia, campus Villavicencio  
Grupo de investigación PROMETEO  
Investigación práctica aplicada  
Colombia

#### RESUMEN

El bullying se ha constituido en el aula de clase un problema el cual surge a partir de la intimidación, la agresión, ya sea física o verbal, afectando el bienestar psicológico de los estudiantes o personas que lo padecen, el cual cada día va en aumento generando una problemática cada vez mayor

Autores como, Loredó, Perea y López (2008), plantean que el bullying o intimidación escolar se manifiesta de variadas formas conteniendo violencia física, verbal, emocional, psicológica y social las cuales varían de acuerdo al contexto. Al

identificar las víctimas y los agresores es inevitable el planteamiento de estereotipos, citan en sus investigaciones como elemento crucial a la hora de abarcar esta temática. Cabrera, 2014.

Es importante señalar que tanto el bullying como el cyberbullyng están afectando a los estudiantes en su rendimiento académico y en su bienestar psicológico, cuyo fin es el hacer daño a una persona vulnerable y que no se puede defender. De ahí, la importancia de las instituciones de educación superior de Villavicencio la preocupación por implementar programas pedagógicos para el abordaje de esta problemática que día a día va en aumento, propiciando inestabilidad e inseguridad emocional en la comunidad educativa.

**PALABRAS CLAVE**

Agresor, bienestar psicológico, bullying, educación, estudiantes, instituciones

**ABSTRACT**

Bullying has become a problem in the classroom which arises from intimidation, aggression, whether physical or verbal, affecting the psychological well-being of students or people who suffer from it, which is increasing every day. generating an increasing problem in the educational institution

Authors such as Loredo, Perea and López (2008) propose that school bullying or intimidation manifests itself in various forms, containing physical, verbal,



## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

emotional, psychological and social violence, which vary according to the context. When identifying victims and aggressors, the introduction of stereotypes is inevitable, they cite in their research as a crucial element when it comes to covering this topic. Cabrera, 2014.

It is important to note that both bullying and cyberbullying are affecting students' academic performance and psychological well-being, the purpose of which is to harm a vulnerable person who cannot defend themselves. Hence, the importance of the higher education institutions of Villavicencio is the concern to implement pedagogical programs to address this problem that is increasing day by day, promoting instability and emotional insecurity in the educational community.

### **KEYWORDS**

Aggressor, psychological well-being, bullying, education, students, institutions

### **INTRODUCCIÓN**

Si bien es cierto, en la actualidad hasta en el juego de los niños se presentan actos de violencia, para muchos tales juegos no lo son. Sin embargo, el bullying, como el maltrato físico y verbal, y el maltrato psicológico definido en conductas agresivas como pegar y matar, dan cuenta de los pensamientos, percepciones, y creencias que tienen los estudiantes de las instituciones educativas de la ciudad de



Villavicencio. Lo anterior, permite poner de manifiesto una situación evidente en la dinámica escolar dado que la violencia escolar, es confundida con bullying o matoneo, sin hacer una clara diferenciación de los conceptos relacionados con el bullying

El bullying, definido como “la situación de acoso e intimidación en donde un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cargo otro alumno o varios de ellos (Olweus, 1985) citado por Botell. M, Bermúdez. M, ( 2017) y entendido como una expresión de violencia y ésta como un fenómeno socialmente aprendido como lo expresan Bandura (1973) y Berkowitz (1993) citado por Benjamín (2016) lleva a encontrar su antítesis en el aprendizaje de estrategias que fortalezcan habilidades sociales contrarias al acoso o intimidación social, a la vez que desarrolla su habilidad de resolución de problemas de manera asertiva, generando espacios de no violencia (Patroort, 2006, Valero García, 2006) citados por Imach et al., (2009b).

Un problema a tener en cuenta son los Factores psicológicos producidos por el bullying que afectan el bienestar psicológico de los estudiantes de las instituciones educativas de Villavicencio. Las violencias escolares, que se vive en la cotidianidad de los estudiantes en las instituciones educativas, afectan su normal desempeño, en su rendimiento escolar. Como se tiene conocimiento, en algunas instituciones educativas de Villavicencio permanece el miedo, el temor, el susto, las

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

intimidaciones y amenazas dentro y fuera de las aulas, siendo esta situación un problema que afecta la dinámica familiar, institucional y académica.

En la actualidad, han sido numerosos los estudios que desde diferentes disciplinas proponen abarcar la temática del bienestar en los individuos, visto desde mejorar la salud y la calidad de vida, siendo el bienestar un componente de un estado pleno entre la salud física, mental y social que no solo se basa en la ausencia de enfermedades u otras afecciones (OMS, 2011). Por lo anterior, es importante prestar atención a los frecuentes problemas de convivencia de los estudiantes dentro y fuera de las instituciones educativas los cuales conlleva a generar un clima escolar de amenaza, intimidación y en algunos casos de agresividad y violencia.

### **COMITÉ CIENTÍFICO**

#### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

Estudios realizados por Berger, Potocnajk y Tomicic (2011), conceptualizan la violencia entre pares como un proceso que viene siendo el resultado de la interacción entre las características individuales con el contexto, de otro modo, Del Barrio, Martín, Almeida y Barrios (2003), plantea que la agresión, el maltrato o abusos entre pares, son comportamientos que solo son posibles entenderlos como en interacciones o relaciones dentro de un grupo, ya que no ocurrirán fuera del mismo; Se trata de un vínculo sostenido en el tiempo, entre individuos que

interactúan entre sí en distintas ocasiones; por tanto es allí donde suelen presentarse este tipo de conductas violentas.

En el Bullying según Trautmann (2008), están implicados varios actores, en primer lugar, están las víctimas, por lo general son percibidos como estudiantes inseguros, sensibles, un poco más débiles, con pocas habilidades sociales, pocos amigos con autoestima bajo y una opinión negativa de sí mismos; suelen presentar depresión, deseo de no ir a clases, evidencian ausentismo y bajo rendimiento académico. En ocasiones, provocan ideas suicidas. En segundo lugar, están los acosadores o agresores que se caracterizan por ser impulsivos, dominantes; pueden ser ansiosos con necesidad de poder, físicamente más fuertes que sus pares, impulsivos, con baja tolerancia a la frustración, frecuentemente son desafiantes ante una autoridad, les gusta generar conflicto donde no existe.

En tercer lugar el autor propone a las víctimas agresoras, estos a su vez son aquellos que devuelven el ataque; se caracterizan por ser efusivos al momento de recibir una agresión, les cuesta mantener la calma cuando son atacados. Finalmente están los espectadores o testigos, que son el público a la hora del espectáculo; observan los hechos pero no participan en ellos y ocasionalmente son llamados cómplices, de una u otra forma estimula al agresor, entre los testigos más comunes están los pares, maestros o el personal del colegio.

Castillo (2011); menciona las diferentes manifestaciones de bullying que se presenta los estudiantes en las instituciones educativas

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

**Bloqueo Social:** Cuando el estudiante es la víctima no lo dejan participar en alguna actividad con sus pares o compañeros.

**Hostigamiento:** Consiste en despreciar a la víctima, faltarle al respeto, hacerle burlas, ridiculizarlo y despreciarlo ante el grupo, afectando su bienestar psicológico

**Manipulación Social:** El agresor, su intención es la de dañar la imagen social del joven o niño poniendo a todos contra él, consiguiendo el rechazo de los demás compañeros.

**Coacción:** El agresor ejerce un dominio obligando a sus víctimas a ejecutar acciones violentas llevándolo a un sometimiento total de su voluntad.

**Exclusión Social:** Su fin consiste en excluir de un grupo a un estudiante, las víctimas son tratadas como si no existieran; buscan aislarlos de los demás impidiendo su expresión o participación en actividades escolares.

**Intimidación:** Tiene como fin amedrentar al niño mediante una acción intimidatoria. Generalmente, por medio de amenazas dentro o fuera de la Institución Educativa generando sentimiento de temor en las víctimas.

En ese sentido, aunque en las instituciones educativas sean los lugares seguros para los estudiantes dentro de ellas ocurren distintos sucesos que desfiguran dicha opinión ya que se ha convertido en un lugar inseguro para muchos estudiantes que han sido, o son víctimas de violencia por parte de sus propios compañeros, que por distintas razones no son tratados con el respeto que merecen

sino al contrario, sufren maltrato físico, verbal o psicológico a través de actitudes como la discriminación, el castigo corporal hasta acoso sexual, en algunos casos. Tales acciones conllevan a generar consecuencias negativas en los estudiantes, no solo afectando su bienestar físico y emocional, sino que también influye en su rendimiento académico ocasionando la deserción escolar (Lopez &Ascorra, 2012).

Desde otra perspectiva, el bullying, se entiende como un fenómeno psicosocial donde una persona ataca injustificadamente a otro, siendo esto una forma legítima de confrontación de intereses, en donde uno de los actores toma un rol agresivo y dominante, lo cual permite que la víctima adopte un rol de sumisión y entrega (Ortega, Del Rey y Mora, 2001).

En Colombia el Ministerio de Educación nacional (MEN) ha empleado programas como: “Competencias Ciudadanas”, son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. A raíz de la evidencia presentada en las instituciones educativas por una serie de comportamientos violentos se manifestaron en hechos de violencia presentándose un ambiente escolar

Además, se logra evidenciar una serie de comportamientos violentos que se presentan en las instituciones educativas, situaciones que además de reflejar violencia, proporciona un ambiente escolar de malestar para aquellos estudiantes que no están de acuerdo con la violencia

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

En relación con lo anterior, se encuentran estudios acerca del acoso escolar o Bullying alrededor del mundo y se ha podido demostrar que se presenta en distintas formas, pero en Colombia también esta situación permanece arraigada en los jóvenes estudiantes. Según Jiménez, Castellanos y Chaux (2008), la intimidación escolar es aquella agresión repetida y sistemática que tiene consecuencias muy negativas para todos los involucrados, por tanto, es fundamental disminuir su prevalencia haciendo uso del método de preocupación compartida, teniendo en cuenta que el método fue más efectivo solo con algunos intimidadores. Aquellos que fueron capaces de reconocer su responsabilidad en la intimidación pudieron demostrar más empatía hacia la víctima, participaron de manera más constructiva en las reuniones, generaron opciones constructivas en las que se reflejaba un deseo de cambiar la situación de la víctima y parecen haber contribuido a frenar la intimidación y a integrar a la víctima en sus juegos.

En cuanto a los resultados se encontró que la problemática del bullying puede obedecer a factores psicosociales como la ansiedad, estrés, depresión, rasgos físicos o culturales, discapacidad física, introversión originados desde el entorno social o familiar que conllevan a la vulnerabilidad en los estudiantes que son víctimas. Dentro de las dimensiones relacionadas de forma negativa con el bienestar psicológico de los estudiantes de las instituciones educativas se encontró

El estrés percibido, el manejo de las emociones, las competencias de afrontamiento.

La percepción de la autonomía de los docentes frente al manejo del bullying



Preocupaciones por parte de profesores y padres de familia para la adaptación de los estudiantes al entorno.

Preocupación de los docentes por el rendimiento académico de los estudiantes.

Dificultades de los estudiantes en el manejo de las relaciones interpersonales

Dificultades de los estudiantes para afrontar constructos individuales como la autonomía, la autorregulación del aprendizaje, las metas académicas, los sentimientos de competencia

La metodología utilizada para la realización del estudio fue la de un enfoque cualitativo bajo el paradigma interpretativo y un diseño fenomenológico. La muestra estuvo compuesta por 96 estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Villavicencio, para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta el análisis de los comportamientos violentos de los estudiantes en las instituciones educativas, situaciones que además de reflejar violencia mediante burlas, gritos, ofensas, amenazas, discriminación; se presenta un ambiente escolar de malestar e incomodidad para aquellos estudiantes que no promueven la violencia.

Se hace importante mencionar como un argumento legal por parte del MEN en la presentación de la LEY 1620 DEL 13 DE MARZO DE 2013, QUE CREA EL SISTEMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR. Se establecen los niveles del conflicto. Se constituye en tres niveles de conflicto escolar.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Casos tipo 1: conflictos en los cuales no hay afectación ni de la salud ni del cuerpo.

Casos tipo 2: agresiones sistemáticas, repetidas y permanentes en el tiempo, conocidas como intimidación escolar que causan daño al cuerpo y a la salud, pero no generan incapacidad.

Casos tipo 3: conductas punibles, donde se activa la ruta de atención integral a través de la Policía.

Estos tres niveles de conflicto escolar se encuentran instaurados en los manuales de convivencia de las instituciones, entendiéndose más de reprimenda o castigo que de educación y generación de una convivencia sana.

Es de considerar, el planteamiento que hace Marina Camargo relacionado con la violencia escolar la cual se produce por dos vías:

Por Los fenómenos sociales violentales pero corregibles.

Por Su exclusión la reflexión.

En este sentido, la violencia es una problemática poco trabajada en la institución educativa, y como lo manifiesta Marina Camargo, no se reconoce la existencia de la violencia escolar, no se reflexiona sobre ella para disminuirla o acabarla.

Como se menciona a continuación, y teniendo conocimiento de antecedentes de la violencia escolar o el bullying, a nivel mundial desde los años setenta se acrecienta la violencia escolar en EEUU, Suecia, Noruega y el Reino Unido. En Suramérica países como Chile empieza a tener presencia a partir de los años ochenta y en Colombia en los últimos años cada día se hace más visible.

### **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.**

Existe preocupación en las instituciones educativas por el incremento del bullying, el atender esta problemática no solo regional, nacional sino mundial hoy día vulnera a diferentes niveles de la sociedad desde la niñez hasta la adultez. La inclusión de las diferentes disciplinas en el estudio y análisis del conocimiento en el acoso, el bullying, está permitiendo una mirada amplia, crítica y profunda en el estudio de este fenómeno.

Los estudiantes confunden lo que es Bullying con violencia escolar, las intimidaciones, agresiones no solo se generan dentro de la institución sino también por redes sociales generando así casos de cyberbullying. Un aspecto a tener en cuenta es que el Bullying no solamente se da entre estudiantes sino que también se puede generar entre profesor-alumno, profesor-profesor, profesor-directivos, según los participantes.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Para sustentar, Cuasapaz y Rubio (2013, citado en Carabajo y Orellana, 2016), al analizar el Bullying explican que, por las lesiones físicas, los estados de ansiedad, la inestabilidad emocional, la falta de concentración y un autoconcepto negativo, que este provoca, impide desarrollar en los estudiantes un proceso de aprendizaje satisfactorio.

Por otra parte, de acuerdo a los planteamientos de (Hodges y Perry, 1999; Hueber, 1991) muestran en estudios realizados que la victimización en las instituciones educativas presenta vinculación con la baja autoestima, ansiedad, estrés y una percepción negativa de su vida. En este sentido, se podría decir que las experiencias inmediatas que les suceden a los jóvenes en su entorno educativo, específicamente sobre las vivencias que pueden indicar que existe presencia de Bullying, por ende, es necesario hacer una mirada y dar a conocer la autoestima de sus víctimas. Así mismo la autoestima es una variable que influye en todas las formas de victimización. Las víctimas en general tienden a tener baja autoestima, por lo cual los victimarios se aprovechan.

Los medios de comunicación, como en la radio y la televisión frecuentemente presentan información relacionada con hechos de violencia escolar que se presenta en colegios y escuelas haciéndose evidente las manifestaciones en las agresiones en todas las personas que hacen parte de la comunidad educativa que en algún momento u otro han sido agredidas.

Con respecto a lo anterior, es importante que las instituciones educativas proyecten la implementación de estrategias mediante la creación y aplicación de

programas, que integre a toda la comunidad educativa, estudiantes, docentes, directivos docentes y padres de familia. Además, como la creación y socialización de las rutas de atención de acuerdo a la problemática a tratar, mediante jornadas de capacitación relacionadas con la presentación del conflicto.

Es importante, que mediante la realización de diferentes experiencias en el aula de clase con los estudiantes y con la ayuda de los profesores de la institución, se permitan adquirir herramientas para el manejo adecuado del conflicto escolar, con la finalidad de generar ambientes pacíficos desde las aulas de clase.

Según algunos estudios realizados sobre el conflicto escolar el rendimiento académico de los estudiantes se encuentra afectado, siendo la convivencia un factor que incide positivamente o negativamente, según el manejo que se dé sobre estos,. Por lo tanto, la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el clima de convivencia en las instituciones educativas.

## **REFERENCIAS**

- Berger, C; Potocnajak, M y Tomicic, T. (2011). Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes. PSYKHE, 20 (2). Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v20n2/art04.pdf>
- Camargo Marina (1997) "Violencia escolar y violencia social", Revista Colombiana de Educación, 34, que puede encontrarse en la Web en [http:// www.](http://www.)

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Acosomoral .org/ pdf/ rce34\_03ensa.pdf . Consultado el 24 septiembre de 2010

Chaux, E. (2012). Colombia es uno de los países con más alto índice de matoneo. El Liberal de Popayán, pág. 1.

Chaux, E. (2007). Aulas en Paz: A multi-component program for the promotion of peaceful relationships and citizenship competencies. Conflict Resolution Quarterly 25, 79-86.

Chaux, E. (2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. PSYKHE 20(2); 79-86.

Chaux, F. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Editorial Universidad de los Andes – Taurus.

Delgado, F. (1988). Violencia en la escuela. En Comunidad Escolar, 539

Galtung, J. (2004). Violencia, guerra y su impacto: Sobre los efectos visibles e invisibles de la violencia (Trad. M.A. Cañón). En Polygon. Foro para filosofía intercultural. 5. Recuperado de <http://them.polylog.org/5/fgj-es.htm>.

González, et al. 2018; Orsini, Binnie y Tricio, 2018. Tomado de [https://scholar.google.com.co/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&as\\_vis=1&q=Gonz%C3%A1lez%2C+et+al.+2018%3B+Orsini%2C+Binnie+y+Tricio%2C+2018&btnG=](https://scholar.google.com.co/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_vis=1&q=Gonz%C3%A1lez%2C+et+al.+2018%3B+Orsini%2C+Binnie+y+Tricio%2C+2018&btnG=)

Lera, M.-J. (2009). Golden5: una intervención psicoeducativa. Sevilla: Universidad de Sevilla.

López, V., & Ascorra, P. (2012). Miradas de la violencia en el espacio social de la escuela. Psicoperspectivas, 11(2), 17. Tomado de <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol11-Issue2-fulltext-233>



MINISTERIO DE EDUCACIONAL NACIONAL 2015Competencias-Ciudadanas  
Tomado de <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/Proyectos-de-Calidad/235147>

Merton, Robert K. (1998). "Estructura social y anomia: revisión y ampliación",  
Fromm, Horkheimer, Parsons y otros. La familia. Barcelona: Península. 8ª.  
Edición.p.67-106

Olweus, D. (1993). Acoso escolar, "bullying", en las escuelas: hechos e  
intervenciones. Consultado en la Web el 3 de abril 2015, en  
<http://184.171.247>

Ortega, R; Rey, Rosario del; Mora-Merchán, Joaquín A. Violencia entre escolares.  
Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre  
iguales Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, núm. 41,  
agosto, 2001, pp. 95-113 Universidad de Zaragoza Zaragoza, España

Palomero, J., & Fernández, M. (2001). La violencia Escolar: un punto de vista  
global. Revista Interuniversitaria de formación profesoral. 41. 19-38.

Trautmann A, (2007) Victimización entre pares, matonaje o "bullying" .En Vargas N.  
(ed.). Pediatría diaria para el bicentenario. Patrocinado por Nestle Nutrition,  
303-21.

Vizcaíno G., Milcíades (2008). El rol delincencial: una reflexión desde niños  
infractores, en Revista Criminalidad, DIJIN de la Policía Nacional, Volumen  
50, Número 2, noviembre 2008.p15-29.

## **RESEÑA**

**ROSA DEISY ZAMUDIO GONZÁLEZ**

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Doctora en Pensamiento Complejo, estudiante de posdoctorado en Pensamiento Complejo, Doctor Honoris causa otorgado por la OIICE por calidad educativa, Magister en Educación, Especialista en Ciencias de la Complejidad, Especialista en Gerencia de recursos humanos, Especialista en educación con énfasis en procesos psicopedagógicos, Psicóloga, profesor titular de tiempo completo de la Universidad Cooperativa de Colombia, campus Villavicencio, impartiendo los cursos de informes psicológicos, psicología educativa, psicología diferencial, docente investigadora en temas de género, violencia escolar y sexualidad, líder del grupo de investigación PROMETEO del programa de Psicología. Asesora de proyectos de investigación de pregrado y postgrado de maestría en dificultades de aprendizaje y educación, ponente y conferencista en varios eventos nacionales e internacionales. Escritora y publicación de artículos, capítulos de libros con ISSN y ISBN. Reconocimientos en eventos a nivel internacional, nacional e institucional por experiencia y trayectoria académica en el campo investigativo y académico.

**FORMANDO PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL DEL  
FUTURO: UN ENFOQUE EN CIBERPSICOLOGÍA A NIVEL  
UNIVERSITARIO**

**TRAINING MENTAL HEALTH PROFESSIONALS OF THE FUTURE: A FOCUS  
ON CYBERPSYCHOLOGY AT THE UNIVERSITY LEVEL**

Arlene Vélez-Galán

Hécmir Torres Cuevas

Andrés A. Cruz Santos

Gisela González Elías

Universidad Albizu  
Praxis académica  
Puerto Rico

**RESUMEN**

En la era digital actual, el uso de tecnologías y herramientas de inteligencia artificial, las interacciones en línea, la ciberseguridad y la telesalud han adquirido una importancia sin precedentes en nuestras vidas. Si bien las ventajas y beneficios de la tecnología son innegables, también existen una serie de desafíos que pueden afectar nuestra salud mental y emocional. La ciberpsicología surgió como una disciplina que busca comprender cómo las personas interactúan entre sí a través

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

de la tecnología, cómo las tecnologías mejoran la vida de las personas y cómo las tecnologías pueden influir en el comportamiento y las emociones de las personas, combinando los principios de la psicología con el entorno digital.

En respuesta a la creciente necesidad de comprender y abordar los desafíos psicológicos asociados con el uso de la tecnología y las plataformas digitales, investigamos las ofertas académicas actuales y descubrimos que la mayoría de las ofertas académicas relacionadas con la interacción de los humanos y la tecnología eran a nivel de posgrado. Por eso, se observa la necesidad de capacitar a estudiantes desde el nivel universitario subgraduado para formar una nueva generación de profesionales de la salud mental equipados para lidiar con el impacto de la tecnología en humanos y viceversa. Los objetivos de esta praxis son los siguientes: definir ciberpsicología, resaltar la importancia de capacitar futuros psicólogos con conocimiento en las interacciones humano-tecnología, y viceversa, y destacar la necesidad de diversificar los planes de estudios de pregrado.

Capitalizamos la experiencia en psicología mediante la investigación de las áreas centrales de la ciberpsicología para crear un programa centrado en brindar a los estudiantes conocimiento a través de experiencias de aprendizaje innovadoras en las áreas de teoría, investigación y práctica de la ciberpsicología. Esto sin dejar de lado el refuerzo y difusión de conocimientos en cursos básicos de psicología general que sirvan de base para la comprensión del comportamiento humano.

El programa se redactó cuidadosamente siguiendo las pautas de la Asociación Americana de Psicología para la especialización universitaria. A medida que la

tecnología siga evolucionando, también lo hará el campo de la ciberpsicología. Los desarrolladores de planes de estudio deben tener en cuenta los nuevos desarrollos y la investigación para un crecimiento continuo. Se confirma a través de este proceso que la innovación en el desarrollo curricular es de suma importancia en la educación moderna. En resumen, la innovación en el desarrollo curricular garantiza que la educación siga siendo relevante, dinámica y eficaz a la hora de preparar a los estudiantes para un mundo que cambia rápidamente. Fomenta un enfoque holístico que se centra en habilidades, conocimientos, actitudes y valores, equipando a los estudiantes con las herramientas que necesitan para prosperar en el siglo XXI.

**PALABRAS CLAVES**

Ciberpsicología, innovación curricular, psicología, tecnología, educación superior.

**ABSTRACT**

In today's digital age, the use of artificial intelligence technologies and tools, online interactions, cybersecurity, and telehealth have gained unprecedented importance in our lives. While the advantages and benefits of technology are undeniable, there are also challenges that can affect our mental and emotional health. Cyberpsychology emerged as a discipline that seeks to understand how people interact with each other through technology, how technologies improve

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

people's lives, and how technologies can influence people's behavior and emotions, combining the principles of psychology with the digital environment.

In response to the evolving need to understand and address the psychological challenges associated with the use of technology and digital platforms, we researched current academic offerings and found that most academic offerings related to the interaction of humans and technology were at the graduate level. Therefore, there is a need to train students from the undergraduate university level to form a new generation of mental health professionals equipped to deal with the impact of technology on humans and vice versa. The objectives of this praxis are the following: define cyberpsychology, highlight the importance of training future psychologists with knowledge of human-technology interactions, and vice versa, and highlight the need to diversify undergraduate curricula.

We capitalize on psychology expertise by researching the core areas of cyberpsychology to create a program focused on providing students with knowledge through innovative learning experiences in the areas of cyberpsychology theory, research, and practice. This without leaving aside the reinforcement and dissemination of knowledge in basic general psychology courses that serve as a basis for understanding human behavior.

The program was carefully written following the American Psychological Association's guidelines for undergraduate majoring. As technology continues to evolve, so will the field of cyberpsychology. Curriculum developers must consider new developments and research for continued growth. It is confirmed through this



process that innovation in curriculum development is of utmost importance in modern education. In short, innovation in curriculum development ensures that education remains relevant, dynamic, and effective in preparing students for a rapidly changing world. It encourages an integrated approach that focuses on skills, knowledge, attitudes and values, equipping students with the tools they need to thrive in the 21st century.

**KEYWORDS**

Cyberpsychology, curricular innovation, psychology, technology, higher education.



**COMITÉ  
CIENTÍFICO**

**INTRODUCCION**

La tecnología avanza a un ritmo sin precedentes y su integración en diversos aspectos de nuestras vidas es inevitable. La necesidad de la integración entre humanos y tecnología se subrayó aún más durante el periodo de la pandemia por COVID 19. Durante ese periodo, la tecnología fue el medio que permitió continuidad académica y de servicios de salud mental a nivel global. Aunque aún exista una brecha digital entre comunidades a nivel mundial, se estima que el 64.5 por ciento de la población mundial estaba usando la internet al principio del 2023, y que el uso

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

del internet tuvo un crecimiento de más de 100 millones de usuarios en un periodo de 12 meses entre el 2022 y julio de 2023 (We Are Social & Meltwater, 2023).

El uso cada vez mayor de la tecnología, especialmente los teléfonos inteligentes, el internet, y las redes sociales, ha traído a la sociedad contemporánea un sinnúmero de beneficios, incluyendo, mejores formas de comunicación, eficiencia y productividad, mejor acceso a la información, avances en la salud, bienestar, y la medicina, seguridad, y accesibilidad entre otros. Aunque son vastos y abarcadores los beneficios de la tecnología, su uso diario ha generado preocupación sobre problemas de salud mental. Entre los impactos negativos de la tecnología en la salud mental se encuentran la adicción digital por uso excesivo de dispositivos como videojuegos o redes sociales, cyberbullying, la ansiedad y la depresión.

El rol de la tecnología en la salud mental es complejo y su impacto varía de persona a persona. Puede ser una herramienta poderosa para acceder a apoyo, información y recursos, pero también plantea riesgos para el bienestar mental. Es esencial que las personas utilicen la tecnología de manera consciente, establezcan límites y busquen ayuda profesional cuando sea necesario. Los profesionales de la salud mental también desempeñan un papel crucial a la hora de guiar a las personas en el uso de la tecnología para apoyar su salud mental. La ciberpsicología surge de la necesidad de estudiar las implicaciones de las interacciones entre los humanos y tecnologías.

**DEFINIENDO LA CIBERPSICOLOGIA**

La ciberpsicología es un campo de la psicología que se centra en el estudio del impacto de las tecnologías emergentes, internet y los medios digitales en el comportamiento, la cognición y el bienestar humano. Examina cómo los individuos interactúan con la tecnología, cómo la tecnología influye en la psicología humana y las consecuencias de estas interacciones para los individuos y la sociedad en su conjunto. La ciberpsicología se basa en diversas teorías psicológicas y métodos de investigación para comprender las complejidades de la era digital. Según Ancis (2020), la ciberpsicología incorpora 5 áreas o pilares. Estas áreas son: 1) comportamiento y personalidad en línea; 2) el uso de redes sociales y participación psicológica; 3) juego y adicción al juego; 4) tele-psicología; y 5) Realidad Virtual (VR), Inteligencia Artificial (IA) y sus aplicaciones. Cabe recalcar, que los pilares no se centran en estudiar solo el impacto negativo de la interacción humano-tecnología, sino más bien en resaltar un balance entre beneficios y riesgos de dicha interacción.

Según Guitton (2021), la ciberpsicología es mucho más que el estudio de la interacción humano-computadora, ya que la misma permea en áreas primordiales de la psicología como lo son la cognición, procesos de aprendizaje, el desarrollo humano, las emociones, y las relaciones íntimas e interpersonales. Por ejemplo, un psicólogo atendiendo a una pareja que tiene problemas por su relación a distancia, podría auscultar el rol del uso de la tecnología en la conexión e intimidad entre esa pareja. Un psicólogo tratando a un niño con problemas en el desarrollo podría indagar más acerca de la exposición del niño en tiempos prolongados a dispositivos

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

electrónicos. Por lo tanto, existe la necesidad de diversificar los programas existentes de psicología para capacitar estudiantes en competencias relacionadas a la emergente especialidad de ciberpsicología, esto sin dejar de desarrollar y expandir conocimientos en cursos básicos de psicología general que sirvan de base para la comprensión del comportamiento humano.

Aun cuando el área de ciberpsicología es relativamente novel, existen movimientos para proponer subdisciplinas de la ciberpsicología como lo es la ciberpsicología positiva. Fortuna (2023) propone que se profundice el estudio de la tecnología como catalizador para el bienestar, especialmente en temas relacionados a los contextos de currículo y metas educativas como lo son la comprensión y análisis de data, literacia en tecnología, la comunicación y relaciones interpersonales.

### **ESTATUS ACTUAL DE PROGRAMAS ACADÉMICOS**

En los últimos 10 años han surgido programas académicos en diversas regiones del mundo dedicados a capacitar en ciberpsicología. Con el fin de conocer más acerca de las ofertas académicas existentes en ciberpsicología realizamos una búsqueda en la plataforma de Google utilizando los términos ciberpsicología y programa académico. El resultado de la búsqueda reveló que la mayor parte de los programas existentes son a nivel de maestría y se encuentran mayormente concentrados en partes del continente europeo, incluyendo Irlanda y Gran Bretaña

(Voiskounsky, 2021). Este último se posiciona como el país con mayor número de programas académicos con especialidad en ciberpsicología. En América del Norte, existen al momento 4 programas universitarios en ciberpsicología, dos de estos otorgan grados a nivel de maestría, uno a nivel de doctorado, y uno a nivel de pregrado. En Latinoamérica encontramos que los pocos programas existentes son en su mayoría certificados de posgrado en ciberpsicología aplicada mayormente a la telepsicología y un programa de posgrado en Argentina.

Aunque ya desde el 2013, la Sociedad Americana de Psicología había publicado su guía para la práctica de la telepsicología, la pandemia por COVID 19 dejó a su paso el interés renovado de parte de programas académicos en la capacitación adicional de sus estudiantes en áreas prácticas de telesalud y teleterapia. A su vez, las organizaciones profesionales reguladoras de la psicología se vieron en necesidad de implementar guías adicionales y recomendaciones acerca de la práctica de la telepsicología (Caycedo & Triana, 2022). Esto hace hincapié en la necesidad de continuar desarrollando programas académicos que incorporen los avances que las tecnologías nos ofrecen para expandir el alcance de los programas tradicionales de psicología.

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **DESARROLLO DE UN INNOVADOR CURRÍCULO EN CIBERSICOLOGÍA**

Respondiendo a la falta de programas de pregrado en ciberpsicología y con el propósito de desarrollar un currículo que abarque las competencias necesarias para la formación de futuros profesionales con conocimiento fundamental en áreas de psicología general, tecnología y ciberpsicología, nos dimos a la tarea de desarrollar el primer programa académico de pregrado de ciberpsicología en Puerto Rico y en Latinoamérica.

El programa incorpora las metas de aprendizaje recomendadas por la Asociación Americana de Psicología en su guía para el desarrollo de ofrecimientos de pregrado en psicología, y que incluyen las áreas de contenido de conocimiento y aplicación, inquisición científica y pensamiento crítico, valores en la ciencia psicológica, comunicación, literacia y destrezas tecnológicas, y desarrollo personal y profesional (APA, 2023). En el desarrollo curricular se incorporaron también las áreas pilares de la ciberpsicología identificadas por Ancis (2023) y mencionadas anteriormente.

El resultado incluye cursos en introducción a la ciberpsicología, informática, interacción persona-computadora, psicología de las redes sociales y los videojuegos, psicología de la ciberseguridad, ciberpsicología forense, psicología de la realidad virtual y la inteligencia artificial, introducción a la telesalud, temas especiales de ciberpsicología, y un proyecto final donde los estudiantes podrán



poner en práctica su conocimiento adquirido en ciberpsicología. El programa ofrece un énfasis en investigación, creando espacios colaborativos entre la facultad y el estudiantado, con la intención de fomentar la productividad intelectual y el desarrollo de proyectos de alto impacto innovadores y colaborativos. Reconociendo que la tecnología cada vez nos ayuda a desarrollar colaboraciones a nivel global y entendiendo la necesidad de desarrollar estudiantes que se manejen de forma respetuosa y sensible en ámbitos diversos, el programa incluye experiencias de servicio aprendizaje enfocadas en el desarrollo de destrezas interculturales (Juliao et al., 2021).

Como es evidente, la diversificación de los currículos existentes de psicología general requiere de la integración de objetivos y actividades académicas que estén a la vanguardia de los cambios y la constante evolución de la tecnología. Es importante que la facultad asignada a impartir cursos en programas de ciberpsicología tenga la capacitación necesaria para abordar temas controversiales o sensitivos de manera ética y profesional. Taylor et al (2017) recomiendan que se fomente un espacio seguro en el salón de clases que permita a los estudiantes a reflexionar acerca de los temas que son considerados sensibles para así poder verbalizar si algo es incómodo para ellos. Es importante a su vez que el facultativo siga las leyes y códigos de ética que regulan la profesión de la psicología y enseñanza para garantizar que no se violen ningunos cánones de ética o leyes al tratar de enseñar algún tema de contenido sensible como podría ser el caso de los cursos de ciberseguridad o ciberpsicología forense.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

De igual manera, al desarrollar el currículo, tomamos en cuenta el posible perfil de estudiantes prospectos para asegurar que el currículo incorporara cursos que fomenten el aprendizaje activo y vanguardista en términos del uso de la tecnología. En las pasadas décadas, la educación ha experimentado una constante evolución y adaptación, principalmente impulsada por el rápido avance tecnológico. Esta revolución tecnológica ha permeado todos los aspectos de la sociedad, y la educación no ha sido una excepción. Reconocidos como nativos digitales, o aquellos individuos que no consideran la constante evolución de la tecnología como algo problemático (Dingli & Seychell, 2015), el perfil del estudiante universitario en esta era se caracteriza por una serie de habilidades y actitudes que les permiten no solo afrontar los desafíos académicos, sino también navegar con éxito en un mundo interconectado digitalmente.

Los estudiantes del siglo XXI sobresalen por su habilidad en alfabetización digital y competencia tecnológica. Este dominio va más allá del simple uso de dispositivos y plataformas digitales e incluye la capacidad para analizar información en línea, evaluar su veracidad y emplear herramientas tecnológicas de manera efectiva en el proceso de aprendizaje (Durán et al., 2021). La capacidad de pensar críticamente y abordar problemas de forma creativa se vuelve fundamental en un entorno donde la información fluye de manera continua. Los estudiantes universitarios del siglo XXI no solo adquieren conocimientos, sino que también aprenden a cuestionar, analizar y aplicar esos conocimientos en diversos contextos.

Además, la era digital ha brindado a los estudiantes acceso a una vasta cantidad de recursos en línea. Los estudiantes de esta época se destacan por su autonomía en el proceso de aprendizaje, siendo capaces de buscar y seleccionar información relevante, organizarse eficazmente y gestionar su tiempo de estudio de manera efectiva (Durán 2021). La tecnología también ha facilitado la comunicación y colaboración a distancia en formas nunca antes vistas. Los estudiantes del siglo XXI son competentes en la comunicación virtual, emplean herramientas colaborativas y son capaces de trabajar en equipo de manera efectiva, incluso cuando se encuentran en diferentes ubicaciones geográficas.

En un mundo caracterizado por cambios rápidos y constantes, los estudiantes del siglo XXI muestran una gran adaptabilidad y flexibilidad. Están dispuestos a aprender y adaptarse a nuevas tecnologías, metodologías educativas y entornos de trabajo, lo que les permite abordar desafíos con confianza y creatividad (Durán et al., 2021). Además, la ética y la responsabilidad en línea son aspectos cruciales para el estudiante del siglo XXI, comprendiendo la importancia de comportarse de manera ética en el mundo digital, respetando los derechos de autor, la privacidad y evitando la propagación de información falsa (Moravec, 2018).

En resumen, el perfil del estudiante universitario en este siglo se caracteriza por su capacidad para adaptarse y prosperar en un entorno educativo y laboral marcado por la tecnología. Estos estudiantes son autónomos, críticos, colaborativos y éticos, capaces de utilizar la tecnología como una herramienta poderosa para el aprendizaje y la resolución de problemas. Están preparados para enfrentar los

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

desafíos de una sociedad cada vez más digitalizada y globalizada, contribuyendo de manera positiva y constructiva al mundo que les rodea.

### **RECOMENDACIONES PARA LA DIVERSIFICACIÓN DE FUTUROS PROGRAMAS ACADÉMICOS**

A medida que la tecnología siga evolucionando, también lo hará el campo de la ciberpsicología. Los desarrolladores de planes de estudio a nivel de pregrado deben tener en cuenta los nuevos desarrollos y la investigación para un crecimiento continuo. Lo que confirmamos a través de este proceso de desarrollo curricular en ciberpsicología es que la innovación en el desarrollo curricular es de suma importancia. Aquí compartimos algunas razones importantes para diversificar los currículos en psicología por medio de la innovación:

1. Un plan de estudios innovador garantiza que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades actualizados del mundo real. Alinea la educación con las necesidades en rápida evolución de las industrias, la sociedad y la tecnología, preparando a los estudiantes para los desafíos que enfrentarán en sus futuras carreras.

2. Los diseños curriculares innovadores a menudo enfatizan el pensamiento crítico, la creatividad y las habilidades para resolver problemas. Estos enfoques alientan a los estudiantes a analizar cuestiones complejas, desarrollar soluciones

novedosas y adaptarse a circunstancias cambiantes, fomentando una comprensión más profunda de los conceptos.

3. El desarrollo curricular innovador puede promover la diversidad y la inclusión incorporando perspectivas de diversas culturas, orígenes y experiencias. Esto ayuda a los estudiantes a desarrollar una visión del mundo más amplia y fomenta la empatía y la comprensión.

4. A medida que la tecnología evoluciona rápidamente, un plan de estudios innovador dota a los estudiantes de alfabetización y fluidez digitales. Les ayuda a comprender, utilizar y adaptarse a nuevas herramientas, plataformas y tecnologías, mejorando su competitividad en el mercado laboral.

5. Un plan de estudios innovador desafía a los educadores a actualizar continuamente sus métodos de enseñanza, fomentando su crecimiento profesional y entusiasmo por la enseñanza. Promueve una cultura de colaboración, experimentación y mejora entre los educadores.

En resumen, la innovación en el desarrollo curricular garantiza que la educación siga siendo relevante, dinámica y eficaz a la hora de preparar a los estudiantes para un mundo que cambia rápidamente. Fomenta un enfoque holístico que se centra en habilidades, conocimientos, actitudes y valores, equipando a los estudiantes con las herramientas que necesitan para prosperar en el siglo XXI.

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Esperamos que esta praxis abone al conocimiento de la comunidad científica y académica sobre los desafíos y beneficios relacionados con el uso de las plataformas digitales y el impacto psicológico. De igual forma, ante estos hallazgos, se resalta la necesidad de la formación de estudiantes a nivel subgraduado en torno a la capacitación sobre la ciberpsicología, en vista de que las ofertas académicas que prevalecen actualmente se encuentran disponibles a nivel graduado. El capacitar futuros psicólogos con conocimiento en las interacciones humano-tecnología, y viceversa, es imperante en la actualidad.

### **IMPLICACIONES**

La creación de programas en ciberpsicología a nivel subgraduado trae consigo secuelas de gran envergadura. La comunidad contará con profesionales que podrán comprender cómo las personas interactúan con la tecnología y cómo esta interacción afecta su bienestar mental y emocional. Además, podrán comprender la conducta en línea, incluidos los comportamientos en redes sociales, la ciberseguridad y la ciberdelincuencia. Los profesionales en esta área pueden ayudar a desarrollar estrategias de ciberseguridad más efectivas al comprender cómo los usuarios interactúan con la tecnología y cómo se pueden prevenir las amenazas cibernéticas.



Finalmente, la ciberpsicología a menudo involucra la colaboración interdisciplinaria, con expertos en tecnología, derecho, ética y otros campos, lo que indiscutiblemente enriquece la experiencia académica y profesional, y brinda espacio y oportunidad de investigación y colaboración interdisciplinaria futura.

### **CONCLUSIONES**

En conclusión, la creación de un programa educativo en ciberpsicología a nivel de pregrado presenta diversos puntos a considerar. En primer lugar, se resaltan los innumerables aspectos positivos tales como la relevancia actual, se provee espacio para una mayor comprensión entre la tecnología, su uso y la secuela psicológica en las personas, y se abre a un sinnúmero de oportunidades para la creación de programas de orientación, prevención, ciberseguridad, investigación, colaboración interdisciplinaria, entre otras. En fin, el impacto positivo social sería invaluable.

No obstante, el otro lado de la moneda nos muestra, que el implantar programas académicos como este, requieren que la institución educativa se mantenga trabajando alineada con la rapidez del constante cambio y evolución que la ciberpsicología trae consigo. De igual forma, concluimos que existen una serie de desafíos que se deben mantener en el panorama y ser atendidos como lo son las cuestiones éticas, la privacidad en línea y la ética de la investigación en línea.

Es por esto que entre las sugerencias para la continuidad y fortalecimiento de programas educativos en ciberpsicología es recomendable mantener una serie de recursos institucionales disponibles que permitan la contaste, rápida y eficiente

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

capacitación de facultativos en la disciplina de ciberpsicología. De esta manera el programa educativo se mantendría alineado con las particularidades sociales, graduando profesionales competentes para atender las necesidades en la comunidad actual. De igual forma, será necesario el aumento en programas graduados que capaciten estudiantes en torno al ofrecimiento de tratamientos relacionados a patologías como secuela de la relación con las plataformas digitales y el uso del internet.

### **LIMITACIONES Y CONSIDERACIONES**

Nuestra búsqueda de programas actuales (al 2023) en ciberpsicología se limitó a contabilizar aquellos que en su título incluyen el término ciberpsicología. Cabe recalcar que algunas universidades pueden ofrecer cursos o especializaciones en ciberpsicología dentro de programas relacionados como pueden ser interacción humano-computadora o estudios de medios digitales, incluso si no tienen un título dedicado a ciberpsicología.

Reconocemos también como limitación, la brecha digital existente en Latinoamérica y en otras regiones del mundo donde el acceso a internet y otras tecnologías son escasos. A su vez la falta de recursos económicos en instituciones de educación superior conlleva una limitación en la adquisición de herramientas tecnológicas requeridas para implementar proyectos de investigación que fomenten la integración de estudiantes y facultad en proyectos innovadores.

## REFERENCIAS

- American Psychological Association (2013). Guidelines for the practice of telepsychology. *American Psychologist* 63(9) 791-800  
<http://doi.org/10.1037/a0035001>
- American Psychological Association (2023). APA Guidelines for undergraduate psychology major. Washington, DC: Author. Retrieved From  
<https://www.apa.org/about/policy/undergraduate-psychology-major.pdf>
- Ancis, J.R. (2020). The age of cyberpsychology: An Overview. American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/Tmb0000009>
- Durán Chinchilla, C. M., Páez Quintero, D. C., & Nolasco Serna, C. (2021). Perfil, retos y desafíos del estudiante universitario en el siglo XXI. *Revista Boletín Redipe*, 10(5), 189–198. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i5.1296>
- Caycedo Espinel, C. & Triana Cifuentes, A. (2022). Formación del psicólogo para la nueva realidad: Competencias digitales para la práctica psicológica. En B. Ramos Del Río & J. J. Martí Noguera (Eds.), *Experiencias en Ciberpsicología” Hacia una nueva era de la psicología* (pp.85-100). UNAM.
- Dingli, A. & Seychell, D. (2015). Who Are the Digital Natives?. In: *The New Digital Natives*. Springer, Berlin, Heidelberg. [https://doi.org/10.1007/978-3-662-46590-5\\_2](https://doi.org/10.1007/978-3-662-46590-5_2)
- Fortuna P (2023) Positive cyberpsychology as a field of study of the well-being of people interacting with and via technology. *Front. Psychol.* 14:1053482.  
<http://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1053482>
- Guitton, M. J. (2021). Lessons from a crisis: The future of cyberpsychology. *Computers in Human Behavior*, 125(1).

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Juliao Posso, K. J., Montero Castillo, P. M., & Acevedo Correa, D. (2021). Educación intercultural ante el impacto de las nuevas tecnologías y el Covid 19. *Revista de Filosofía*, 38(Especial), 208–224. <https://doi-org.uapr.cobimet.org/10.5281/zenodo.5144780>

Moravec, Patricia M., & Dennis, Alan R. (2018). Fake News on social media: People Believe What They Want to Believe When it Makes No Sense at All. *Kelley School of Business Research Paper No. 18-87*, <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3269541>

Taylor, J., McAlaney, J., Muir, S., & Cole, T. (2017). Teaching Sensitive Issues in Cyberpsychology. *Psychology Teaching Review*, 23(1), 56–62.

Voiskounsky, A. (2021). Teaching Cyberpsychology: Today and Tomorrow. *Internet and Modern Society*, 169-177.

We Are Social & Meltwater (2023), "Digital 2023 Global Overview Report," retrieved from <https://datareportal.com/reports/digital-2023-global-overview-report> on 01 June 2023

### RESEÑA

#### ARLENE VÉLEZ

Es una experta en psicología y educación, actualmente dirige los Estudios Subgraduados en la Universidad Albizu en Puerto Rico, acumulando 18 años de experiencia en diversas áreas académicas. Sus roles abarcan consultoría, docencia, investigación, desarrollo curricular y programas comunitarios de

prevención. Sus intereses incluyen la ciberpsicología, prevención del suicidio, intervención en crisis, planificación y respuesta ante desastres, bienestar, excelencia inclusiva y competencias interculturales. En Dartmouth College, lideró la creación del primer programa integral de prevención del suicidio y contribuyó al Comité Presidencial de Excelencia Inclusiva. Es destacada en investigación y co-dirige el grupo DEIJI y co-fundó el Grupo de Investigación en Ciberpsicología. Ha presentado su trabajo en foros nacionales e internacionales. Posee una sólida formación académica, con un B.S. en Educación Secundaria de Ciencias de la Universidad de Puerto Rico - Rio Piedras, una Maestría en Ciencias en Consejería y Orientación de Texas A&M University - Kingsville, y un PhD. en Psicología con especialidad en Consejería Psicológica de Purdue University, programa acreditado por la American Psychological Association. Además, obtuvo certificaciones en Asuntos Estudiantiles y Administración de Educación Superior en UC Berkeley. Su compromiso con la excelencia educativa fue reconocido con el título de Defensora Destacada de Estudiantes de Primer Año por el Centro Nacional de Recursos para la Experiencia de Primer Año y Estudiantes en Transición y CENAGE. Destacando su impacto, desarrolló el primer programa en ciberpsicología implementado en Puerto Rico y co-creó el curso de Competencia Intercultural.

### **AGRADECIMIENTOS**

La autora principal agradece al equipo de trabajo que laboró incansablemente para lograr la meta trazada. Nuestro éxito en este proyecto se basó en la

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

contribución de cada miembro del equipo, sin importar cuán grande o pequeña fuera su tarea. Aprecio su arduo trabajo, dedicación y compromiso con la excelencia. Finalmente, agradecemos a nuestras familias por su apoyo incondicional.





**LA ADICCIÓN AL USO DEL CIGARRILLO ELECTRÓNICO Y SU  
RELACIÓN CON LA CONDUCTA PSICOLÓGICA**

**ADDICTION TO THE USE OF ELECTRONIC CIGARETTES AND ITS  
RELATIONSHIP WITH PSYCHOLOGICAL BEHAVIOR**

Marta Elena Smulders Chaparro

Universidad Nacional de Itapúa  
Investigación mixta  
Paraguay

**RESUMEN**

En Paraguay, país donde se lleva a cabo esta investigación, a diario se ve más jóvenes que utilizan el cigarrillo electrónico, es por ello que esta investigación plantea el daño psicológico por sobre todo que se produce en la conducta de estas personas. Esta investigación pretende analizar la relación del uso del cigarrillo electrónico y la conducta psicológica; y reconocer el impacto del uso del cigarrillo electrónico con alteraciones en la ansiedad, depresión y comportamientos adictivos, por último, identificar la relación entre el uso del cigarrillo electrónico, la memoria, la concentración, el autocontrol y atención. Es así que la ansiedad, por ejemplo, se caracteriza por miedo y preocupación excesiva; que en este caso se quiere controlar

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

con el consumo del cigarrillo electrónico. Metodológicamente es una investigación analítica, con enfoque mixto; se tomó como muestra 40 estudiantes, de la carrera de psicología de la Universidad Nacional de Itapúa – Paraguay, a los cuales se les aplicó una encuesta, y se realizó un análisis documental. Los resultados demostraron que un estimativo del 75% de los encuestados cree que el uso del cigarrillo electrónico impacta en alteraciones de la ansiedad, depresión y/o comportamientos adictivos, así como en la memoria, la concentración, el autocontrol y atención; siendo que el 40 % ha utilizado el cigarrillo electrónico; por lo tanto, debido a los efectos estresantes y la ansiedad que genera el consumo de cigarrillos, es posible que los niveles de concentración para tareas específicas se vean afectados por el consumo o la abstinencia en el uso del cigarrillo electrónico. Se determina que, sí existe una influencia del uso del cigarrillo electrónico en la conducta psicológica; ya que a nivel neuronal se producen cambios que llevan a alteraciones significativas en la ansiedad, y depresión; produciéndose comportamientos adictivos, desembocando en cambios de conducta. Es importante destacar que el uso de cigarrillo electrónico afecta a los niveles de concentración, al autocontrol y a la atención del ser humano; por lo que se debe buscar alternativas de cesar con este consumo excesivo que se está dando en estos tiempos. El descontrolado uso es un llamado de atención a la salud pública. Es imperioso la necesidad de alertar a la población sobre la peligrosidad de estos dispositivos y continuar con investigaciones que lleven a paliar esta situación. Los comportamientos adictivos son dignos de tener en cuenta, y evitar el uso de cigarrillo

electrónico a través de mecanismos de control, como ser la terapia psicológica, para que de esta manera se colabore a una vida más saludable en todos los aspectos.

**PALABRAS CLAVES**

Adicción, Cigarrillo electrónico, Conducta psicológica.

**ABSTRACT**

The use of electronic cigarettes has increased in recent years. That is why it is intended to analyze the relationship between the use of electronic cigarettes and psychological behavior; and to recognize the impact of the use of the electronic cigarette with alterations in anxiety, depression and addictive behaviors, finally, to identify the relationship between the use of the electronic cigarette, memory, concentration, self-control and attention. Methodologically it is an analytical investigation, with a mixed approach; 40 students were taken as a sample, from the psychology career of the National University of Itapúa - Paraguay, to whom a survey was applied, and a documentary analysis was carried out. The results showed that an estimated 75% of those surveyed believe that the use of electronic cigarettes has an impact on anxiety, depression and/or addictive behaviors, as well as on memory, concentration, self-control and attention; being that 40% have used the electronic cigarette. The conclusion is that there is an influence of the use of electronic cigarettes on psychological behavior; since changes occur at the neuronal level that lead to significant alterations in anxiety and depression; producing addictive

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

behaviors, leading to behavioral changes. Memory, concentration, self-control and attention; they seem affected. The uncontrolled use is a call for attention to public health. It is imperative to alert the population about the danger of these devices and to continue with investigations that lead to alleviate this situation.

## KEYWORDS

Addiction, Electronic cigarette, psychological behavior.



## INTRODUCCIÓN

La investigación sobre la adicción al uso del cigarrillo electrónico y su relación con la conducta psicológica, fue llevada a cabo en la Universidad Nacional de Itapúa – Paraguay, con los estudiantes de la carrera de Psicología, durante los primeros meses del año 2023.

“Existen tipos diferentes de cigarrillos electrónicos en uso, también conocidos como sistemas electrónicos de administración de nicotina (SEAN) y, a veces, sistemas electrónicos sin nicotina (SESN). Estos sistemas calientan un líquido para crear aerosoles que son inhalados por el usuario. Los llamados líquidos electrónicos pueden o no contener nicotina (pero no tabaco), aunque también suelen contener aditivos, sabores y productos químicos que pueden ser tóxicos para la salud de las personas” (OMS, 2022)

Con esta investigación se pretende analizar la relación del uso del cigarrillo electrónico con la conducta psicológica del ser humano, de esta manera en un futuro ver posibles soluciones para ayudar a las personas que consumen.

### **MARCO TEÓRICO**

El cigarrillo electrónico es una droga psicoactiva y un potente reforzador conductual capaz de producir una severa dependencia química en el consumidor (De la Peña, s/f)

En Paraguay, país donde se lleva a cabo esta investigación, a diario se ve más jóvenes que utilizan el cigarrillo electrónico, es por ello que esta investigación plantea el daño psicológico por sobre todo que se produce en la conducta de estas personas.

Es importante mencionar también el término conducta para esta investigación, que en este caso hace referencia a la acción que un individuo u organismo ejecuta (Roca i Balasch, 2007)

Como ya se ha mencionado, el aumento del uso del cigarrillo electrónico llama la atención, es por ello que esta investigación se centra en conocer las causas y su relación psicológica en su uso cotidiano.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

“A nivel global, el consumo de sustancias adictivas como el alcohol y tabaco es un grave problema de salud pública debido a las diferentes alteraciones físicas, psicológicas, emocionales y sociales que genera” (Villegas-Pantoja, Alonso-Castillo, & Guzmán Facundo, 2014, pág. 36)

Los autores Ruiz Morales y otros, (2017) expresaron que el “consumir drogas tiene efectos en el desarrollo del cerebro por lo cual el abuso de estas puede afectar las áreas en evolución, como también llega a ocasionar problemas respiratorios y psicológicos como trastornos de la memoria, ansiedad o la concentración. Los adolescentes son los más vulnerables a este tipo de consumo ya que tienen acceso a la gran mayoría de las drogas y al estar en una etapa en la cual afloran muchos sentimientos y pensamientos como el querer experimentar y copiar conductas de riesgo” (Domínguez García & Henríquez Fernández, 2022, pág. 21)

Es importante mencionar que la ansiedad, al ser catalogado como un trastorno, se define como “una patología mental frecuente, que comúnmente pueden provocar sufrimiento y discapacidad, contribuyen a una carga significativa en los ámbitos sociales y económicos” (Chacón Delgado, Xatruch De la Cera, Fernández Lara, & Murillo Arias, 2021, pág. 23)

La ansiedad se caracteriza por miedo y preocupación excesiva; que en este caso se quiere controlar con el consumo del cigarrillo electrónico.

Asimismo, se define que la memoria y la atención son procesos cognitivos fundamentales para identificar la estructura textual, comprender la información



relevante y tener capacidad de desechar la información irrelevante a partir del conocimiento previo que el individuo ha desarrollado tanto en el ámbito cotidiano como en el ámbito escolar (Fuenmayor & Villasmil, 2008, pág. 188)

Picciotto y Mineur, (2014) manifestaban que, “al fumar un cigarrillo electrónico o uno convencional, la mayor parte de la nicotina se absorbe por los pulmones y pasa rápidamente a la circulación sanguínea, activando en pocos segundos los circuitos neurales del sistema de recompensa cerebral. Esta estimulación cerebral ejerce una amplia influencia sobre la neuroquímica cerebral e induce importantes cambios psicológicos, incluidos sus efectos placenteros” (Carrasco Pozo, 2015, pág. 65)

El daño psicológico, físico y mental queda comprobado de esta manera; ante el uso del cigarrillo electrónico.

Un estudio llevado a cabo por los autores Bayram & Bilgel, (2008), demuestra que, “la salud mental de estudiantes universitarios, es un área de preocupación mundial, debido a que la prevalencia ha ido aumentando en los últimos años; así lo demuestran los altos índices de depresión, ansiedad y estrés encontrados en 1617 estudiantes, donde niveles de ansiedad de moderado a severo fueron encontrados en el 47.1% de esta población, siendo más frecuente en mujeres y estudiantes de primer y segundo año” (Granda Villavicencio & Hernández Aldude, 2017, pág. 17)

Por su parte es significativo mencionar que es la depresión, que según el DSM V “Los trastornos depresivos se caracterizan por una tristeza de una intensidad o

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

una duración suficiente como para interferir en la funcionalidad y, en ocasiones, por una disminución del interés o del placer despertado por las actividades” (Coryell, 2021)

Es importante señalar que, los eventos adversos por el uso del cigarrillo electrónico, en once estudios realizados con 16406 personas fluctuaron del 49,1% al 51,6%, siendo los más frecuentes la irritación de la boca o garganta, ansiedad, estado de ánimo depresivo, náuseas e insomnio (Accinelli, Lam, & Tafur, 2020)

Por otro lado, es trascendental resaltar que se entiende por autocontrol, que “puede ser considerado como la capacidad para anular o modificar las respuestas internas, incluyendo impulsos, pensamientos, emociones y comportamientos presentes en situaciones a corto plazo con la finalidad de obtener otros beneficios a largo plazo que pueden estar en consonancia con estándares, valores o expectativas sociales que son consideradas relevantes para las personas” (Pérez – Villalobos, Cobo-Rendón, Sáez, & Díaz-Mujica, 2018, pág. 50)

Los comportamientos adictivos son dignos de tener en cuenta, y evitar el uso de cigarrillo electrónico a través de mecanismos de control, como ser la terapia psicológica, para que de esta manera se colabore a una vida más saludable en todos los aspectos.

“Estudios en ratones han encontrado que en la progenie de las ratonas expuestas a cigarrillos electrónicos hay una mayor proporción de déficit de la memoria a corto plazo e hiperactividad en la vida adulta”. “Se conoce que en la

adolescencia existe una inmadurez cerebral, en especial en los circuitos dopaminérgicos y GABAérgicos, involucrados en los circuitos de recompensa, los cuales se ven afectados con la exposición a la nicotina” (Gómez – Restrepo, Cabarique Méndez, Marroquín, Botero – Rodríguez, & Leal, 2019, pág. 131)

Respecto a la salud física de las personas que utilizan el cigarrillo electrónico se ha determinado que, “el mecanismo del daño pulmonar no está bien definido hasta el momento; sin embargo, comienzan a aparecer nuevos estudios que revelan información al respecto. Los mecanismos de inflamación parecen jugar un papel muy importante en el desarrollo de patologías asociadas a vapeo” (Ponciano-Rodríguez & Chávez Castillo, 2020, pág. 12)

“La exposición a nicotina durante la adolescencia y la adultez temprana está asociada con un aumento del uso de otras sustancias, que tienen efectos a largo plazo en el desarrollo cerebral” (Botero – Rodríguez, Marroquín Rivera, Leal, Cabarique Méndez, & Gómez -Restrepo, 2019)

Es importante destacar que el uso de cigarrillo electrónico afecta a los niveles de concentración, al autocontrol y a la atención del ser humano; por lo que se debe buscar alternativas de cesar con este consumo excesivo que se está dando en estos tiempos.

Los autores Graña y Muñoz (2005) manifestaron que, “el consumo y abuso de sustancias psicoactivas está asociado a factores psicológicos que aumentan o disminuyen, según sea el caso, la probabilidad del consumo o abuso de las mismas.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Entre estos factores se encuentran la autoestima, las alteraciones psicológicas, los comportamientos perturbadores, el autocontrol, las habilidades sociales, emocionales, de afrontamiento y enfrentamiento, los prejuicios y la valoración de las sustancias, las creencias religiosas, el maltrato, entre otros” (Méndez Carmona & Vargas Peña, 2017, pág. 153)

Debido a los efectos estresantes y la ansiedad que genera el consumo de cigarrillos, es posible que los niveles de concentración para tareas específicas se vean afectados por el consumo o la abstinencia en el uso del cigarrillo electrónico.

En una investigación llevada a cabo por Hernández Sandino (2018), se encontraron como resultados; repercusiones a nivel académico, salud, violencia intrafamiliar y riesgos a su integridad; en los estudiantes que consumían sustancias psicoactivas.

La OMS señala tres tipos de tratamientos que deben incluir: consejos para dejar de fumar llevados a cabo en centros de atención primaria, líneas telefónicas gratuitas de ayuda y terapia farmacológica (García Castrillo, 2014)

Por lo expuesto se desencadena en que, se debe promover espacios de diálogo y terapias de toda índole, a fin de atacar esta problemática que afecta a la sociedad.

Los objetivos que se tuvieron en cuenta para la presente investigación son: como Objetivo general: Analizar la relación existente entre el uso del cigarrillo electrónico y la conducta psicológica.

Los Objetivos específicos que forman parte de esta investigación son: Determinar la influencia del uso del cigarrillo electrónico en la conducta psicológica; reconocer el impacto del uso del cigarrillo electrónico con alteraciones en la ansiedad, depresión y comportamientos adictivos, y por último identificar la relación entre el uso del cigarrillo electrónico y la memoria, la concentración, el autocontrol y la atención.

### **MÉTODOS**

Metodológicamente es una investigación analítica, preocupándose por la relación causa-efecto; con un enfoque mixto, ya que se integró datos cuantitativos y cualitativos a la vez. Con un diseño concurrente, debido a que los datos se recopilaron en una sola vez (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014)

La población estuvo compuesta por estudiantes de la Universidad Nacional de Itapúa – Paraguay. Se tomó como muestra a 40 estudiantes de ambos sexos (femenino y masculino); con edades que oscilas desde los 18 años hasta los 26 años; los estudiantes son del segundo y tercer curso, de la carrera de Psicología. A la muestra seleccionada se les aplicó una encuesta.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

La validez y confiabilidad del instrumento utilizado se realizó a través de un juicio de expertos (psicólogos) además de que se tuvo en cuenta las variables de investigación para su elaboración.

### **ANÁLISIS Y RESULTADOS DE DATOS**

En base a los objetivos planteados se aplicó una encuesta a estudiantes del 2° y 3° curso de la carrera de Psicología de la UNI.

La edad promedio de los encuestados oscila entre los 18 a 26 años. El 80 % de los estudiantes encuestados fueron mujeres.

Se realizó un análisis inferencial en base a los datos estadísticos obtenidos, representados en porcentajes.

De la totalidad encuestados el 60 % ha respondido que no utiliza el cigarrillo electrónico, mientras que el 40 % ha respondido que sí.

Se les ha consultado sobre ¿Qué beneficios crees que produce en la persona el uso del cigarrillo electrónico?, respondieron: ninguno en mayor proporción, en cambio un porcentaje menor respondió que calma la ansiedad, y otros que solo molesta a los demás.



Entre las consecuencias negativas que crees que produce en la persona el uso del cigarrillo electrónico, respondieron: posibles paros cardíacos, cáncer de pulmón, al no utilizarlo pueden tener ansiedad por abstinencia, produce adicción.

El 60% de los encuestados manifestó que cree que, si afecta a la conducta psicológica el uso del cigarrillo electrónico, debido a que se vuelve adictivo, la persona no puede dejar, pueden tener ansiedad por abstinencia, hace que la persona por ejemplo no se controle y tenga falta de atención. No obstante, el 40 % restante mencionó que no.

Referente a si crees que el uso del cigarrillo electrónico impacta en alteraciones en la ansiedad, depresión y/o comportamientos adictivos, el 86% de los encuestados ha respondido que si, porque la persona cree que solo con eso puede calmar su ansiedad, Por la dependencia que genera, creo que va directamente relacionado con el manejo de las emociones, al creer que el cigarrillo le va a "tranquilizar" a la persona.

El 68% de los encuestados cree que el uso del cigarrillo electrónico impacta en la memoria, la concentración, el autocontrol y/o la atención; justificando su respuesta "si creo que afecta en el autocontrol, ya que utilizan otros medios para "calmarse" en vez de aprender a manejar sus emociones y/o sensaciones del cuerpo", "Por la dependencia que genera y la necesidad que causa su consumo a personas que llevan bastante tiempo consumiendo la misma".

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Respecto a los objetivos planteados se determina que, la influencia del uso del cigarrillo electrónico en la conducta psicológica; es algo certero, ya que a nivel neuronal se producen cambios que llevan a alteraciones significativas en la ansiedad; así como en la depresión, produciendo comportamientos adictivos, que desembocan en cambios de conducta ante el consumo y tras la abstinencia. En relación al uso del cigarrillo electrónico y la memoria, así como la concentración, el autocontrol y la atención; se ven afectados notablemente, afectando de esta manera la vida cotidiana del ser humano.

El descontrolado uso del cigarrillo electrónico es un llamado de atención urgente a la salud pública, ya que esto no solo afecta a la salud del consumista, sino también a su entorno ambiental.

Debido a las evidencias recogidas en esta investigación y como profesionales de la salud, es imperioso la necesidad de alertar a la población sobre la peligrosidad de estos dispositivos y continuar con investigaciones que lleven a paliar esta situación.

Se recomienda continuar con futuras investigaciones entorno al tema planteado, debido a la imperiosa necesidad de lograr un cambio psicológico, educativo y ambiental respecto al uso de los cigarrillos electrónicos.

## REFERENCIAS

- Accinelli, R. A., Lam, J., & Tafur, K. B. (2020). El cigarrillo electrónico: un problema de salud pública emergente. Obtenido de <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2020.v37n1/122-128/es/>
- Botero-Rodríguez, F., Marroquín Rivera, A., Leal, A., Cabarique Méndez, C., & Gómez-Restrepo, C. (2019). Sistemas electrónicos de administración de nicotina: ¿una amenaza para el neurodesarrollo de los adolescentes? Obtenido de [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UMED/60-4%20\(2019-IV\)/231060211008/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UMED/60-4%20(2019-IV)/231060211008/)
- Carrasco Pozo, C. (2015). El vapeo que nos confunde: oportunidades y amenazas del cigarrillo electrónico. Obtenido de <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/54855/5015162.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chacón Delgado, E., Xatruch De la Cera, D., Fernández Lara, M., & Murillo Arias, R. (2021). Generalidades sobre el trastorno de ansiedad. Obtenido de <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v35n1/art02.pdf>
- Coryell, W. (2021). Manual DSM - Trastornos depresivos. Obtenido de <https://www.msmanuals.com/es/professional/trastornos-psiqui%C3%A1tricos/trastornos-del-estado-de-%C3%A1nimo/trastornos-depresivos>
- De la Peña, M. (s/f). Cigarrillos electrónicos: Vapear sustancias tóxicas. Obtenido de [nstitutoeuropeo.es/articulos/blog/cigarrillos-electronicos/#:~:text=Por%20tanto%2C%20esta%20sustancia%20es,dependencia%20química%20en%20el%20consumidor.](https://nstitutoeuropeo.es/articulos/blog/cigarrillos-electronicos/#:~:text=Por%20tanto%2C%20esta%20sustancia%20es,dependencia%20química%20en%20el%20consumidor.)
- Domínguez García, B. T., & Henríquez Fernández, M. A. (2022). Factores psicosociales asociados al uso del cigarrillo electrónico en la población adulto

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- joven de 18 a 25 años del sector El Almirante, Santo Domingo Este, año 2021. Obtenido de <https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/4362/2.Factores%20psicosociales%20asociados%20al%20uso%20del%20cigarrillo%20electr%C3%B3nico%20en%20la%20poblaci%C3%B3n%20adulto-%20Bielka%20Teresa%20Dom%C3%ADnguez%20Garc%C3%ADa.pdf?sequence=1>
- Fuenmayor, G., & Villasmil, Y. (2008). La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118859011.pdf>
- García Castrillo, G. (2014). Uso del cigarrillo electrónico en la población adulta de la ciudad de Barcelona. Obtenido de [https://repositori.uic.es/bitstream/handle/20.500.12328/2406/Goretti\\_Garcia\\_Castrillo.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositori.uic.es/bitstream/handle/20.500.12328/2406/Goretti_Garcia_Castrillo.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Gómez-Restrepo, C., Cabarique Méndez, C. A., Marroquín, A., Botero-Rodríguez, F., & Leal, A. (2019). Con respecto al día mundial sin tabaco, ¿los cigarrillos electrónicos pueden afectar la salud y la salud mental? Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v48n3/v48n3a01.pdf>
- Granda Villavicencio, P. V., & Hernández Aldude, M. V. (2017). Relación entre niveles de ansiedad y dependencia física a la nicotina, así como su correlación con percepción de salud general y uso del cigarrillo electrónico en estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13970/Tesis%20Granda%20Hernandez%2028-09.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. China: Mc Graw Hill.

Hernández Sandino, V. B. (2018). Frecuencia del consumo y policonsumo de Sustancias Psicoactivas y sus repercusiones en estudiantes de noveno y décimo grado del Instituto José Dolores Rivera, San Jorge, Rivas, durante el segundo semestre del año escolar 2018. Obtenido de <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/7461/1/244017.pdf>

Mendoza Carmona, Y. L., & Vargas Peña, K. (2017). Factores psicosociales asociados al consumo y adicción a sustancias psicoactivas. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi171h.pdf>

OMS. (2022). Tabaco: cigarrillos electrónicos. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/tobacco-e-cigarettes#:~:text=Los%20cigarrillos%20electr%C3%B3nicos%20son%20la,de%20nicotina%20y%20emisiones%20nocivas.>

Pérez-Villalobos, M. v., Cobo-Rendón, R. C., Sáez, F. M., & Díaz-Mujica, A. E. (2018). Revisión Sistemática de la Habilidad de Autocontrol del Estudiante y su Rendimiento Académico en la Vida universitaria. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v11n3/0718-5006-formuniv-11-03-00049.pdf>

Ponciano-Rodríguez, G., & Chávez Castillo, C. A. (2020). Efectos en la salud de los sistemas electrónicos de nicotina (SEAN). Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/facmed/v63n6/2448-4865-facmed-63-06-7.pdf>

Roca i Balasch, J. (2007). Conducta y Conducta. Obtenido de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-81452007000400003](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-81452007000400003)

Villegas-Pantoja, M. Á., Alonso-Castillo, M. M., Alonso- Castillo, B. A., & Guzmán Facundo, F. R. (2014). Eventos estresantes y la relación con el consumo de

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

alcohol y tabaco en adolescentes. Obtenido de [https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v20n1/art\\_04.pdf](https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v20n1/art_04.pdf)

## RESEÑA

### MARTA ELENA SMULDERS CHAPARRO

Profesión Lic. en Pedagogía y Lic. en Psicología. Cursó posgrados en: Especialización en Docencia Universitaria – Diplomado en Políticas Públicas – Diplomado en Mediación y Negociación – Especialización en Evaluación – Maestría en Docencia e Investigación Universitaria y Doctorado en Educación.

Es investigadora categorizada a través del PRONII (Programa Nacional de Incentivo a Investigadores).

Llevó a cabo investigaciones tales como: Productividad vs Género - Factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios - Impacto de las TICS, TAC y TEP en la Formación de los Estudiantes de Lenguas (Bilingüismo Guaraní - Castellano y Lengua Inglesa) en la Universidad Nacional de Itapúa).

Se dedica a la docencia en Educación Superior en las asignaturas: Metodología de la Investigación – Sociología – Psicología Empresarial – Psicología Ambiental – Psicología General y Evolutiva – Educación Inclusiva.



## ANEXO

## Encuesta a estudiantes

Con el objeto de llevar a cabo una investigación titulada “Uso del cigarrillo electrónico y su relación con la conducta psicológica”, se solicita tu amable colaboración respondiendo las siguientes interrogantes. Las preguntas son con fines investigativos y se asegura confidencialidad.

Edad: \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_ Varón \_\_\_\_\_

¿Utilizas o utilizaste alguna vez el cigarrillo electrónico?

SI \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué beneficios crees que produce en la persona el uso del cigarrillo electrónico?

¿Qué consecuencias negativas crees que produce en la persona el uso del cigarrillo electrónico?

¿Crees que el uso del cigarrillo electrónico influye en la conducta psicológica?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Porque:

¿Crees que el uso del cigarrillo electrónico impacta en alteraciones en la ansiedad, depresión y/o comportamientos adictivos?

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

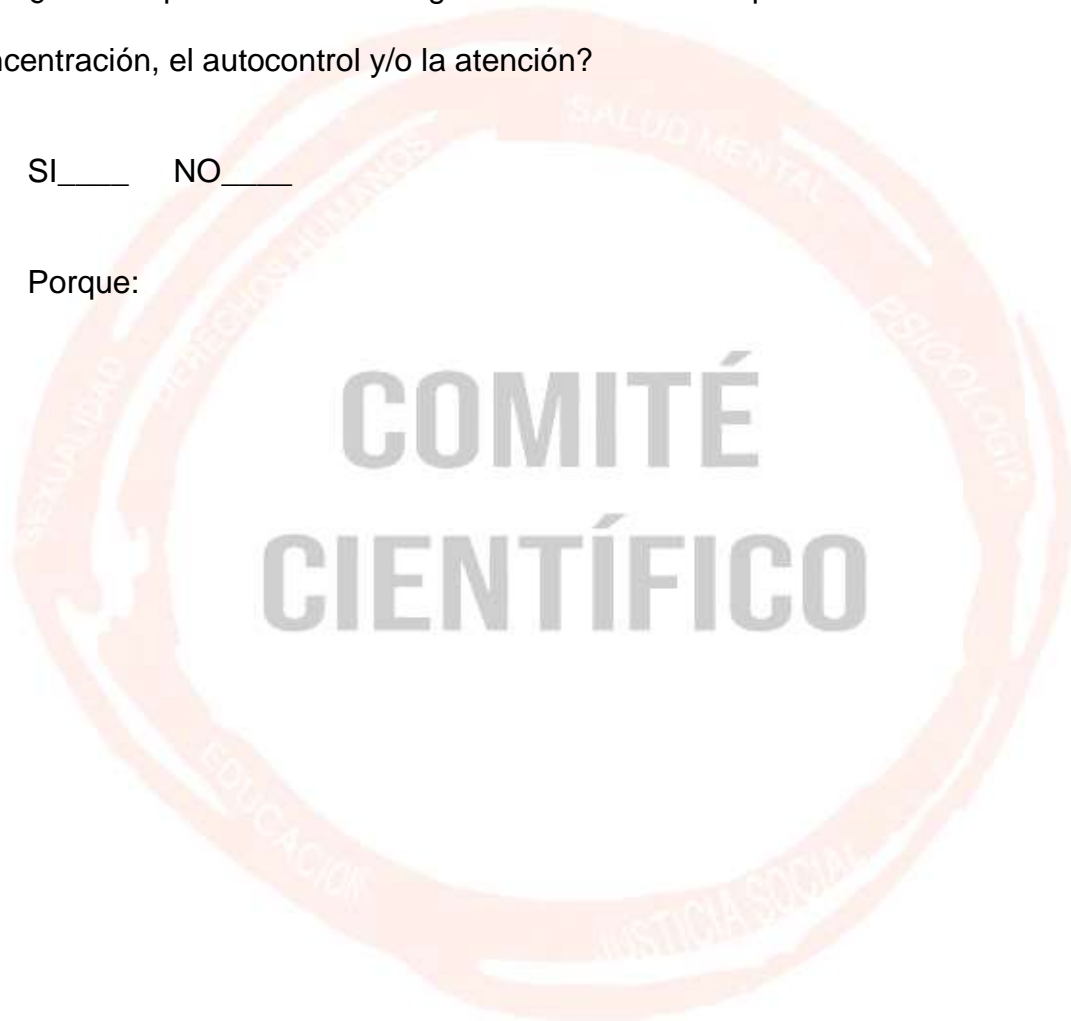
SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

Porque:

¿Crees que el uso del cigarrillo electrónico impacta en la memoria, la concentración, el autocontrol y/o la atención?

SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

Porque:



## LA AGRESIVIDAD VIAL COMO RASGO DE PERSONALIDAD

### ROAD AGGRESSIVNESS AS A PERSONALITY TRAIT

Gabriel Dorantes Argandar

Universidad Autónoma del Estado de Morelos  
Investigación práctica aplicada  
México

COMITE  
CIENTÍFICO

#### RESUMEN

A continuación, se presenta un desarrollo teórico que busca dar sustento a la Agresividad Vial como un Rasgo de Personalidad. Se presenta información al respecto de la Triada y Tétrada Oscura de la Personalidad y su relación con las definiciones de la Agresividad Vial. El presente texto sostiene que la Agresividad Vial puede ser considerada como un Rasgo más que sólo un Estado, aunque aún queda mucha investigación por hacer al respecto.

#### PALABRAS CLAVES

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Agresividad Vial; Personalidad; Triada Oscura; Psicología de la Movilidad.

## ABSTRACT

Here presented is theoretical development that seeks to posit the idea of Driver Aggression as a Personality Trait. Information is presented regarding the Dark Triad and Tetrad of Personality, and its relationship to the definitions of Driver Aggression. The present text holds that Driver Aggression may be considered as a Trait more than just a State, although much research in this respect is due.

## KEYWORDS

Driver Aggression; Personality; Dark Triad; Driver Psychology.

## INTRODUCCIÓN

Los primeros en describir la Agresividad Vial son David Shinar y Jerry Deffenbacher. Deffenbacher y sus colaboradores hablan del enfado, la ansiedad, y la ira al volante como factores intrínsecos al individuo, sobre todo cuando se relaciona con la conducción riesgosa, la ansiedad, y el consumo de alcohol (Deffenbacher, 2016; Deffenbacher, Deffenbacher, et al., 2003; Deffenbacher et al., 1996, 2001, 2016; Deffenbacher, Filetti, et al., 2002; Deffenbacher, Lynch, et al.,

2002, 2003; Deffenbacher, Petrilli, et al., 2003). Esto es primordial para la noción de la Agresividad Vial como Rasgo de Personalidad debido a todas las variables que toca, y tales variables están a su vez relacionadas con la Personalidad.

Paralelamente, David Shinar propone una definición de la agresividad vial (una serie de comportamientos motivados por el enfado y reflejados en la manera de conducir, principalmente en la conducción riesgosa y la conducción agresiva en sí misma) (Shinar, 2007; Shinar & Compton, 2004). Incluso él mismo se refiere al enfado durante la conducción como una variable de estado (Abdu et al., 2012).

La realidad teórica de la situación es que, si la Agresividad Vial ya se reconoce como una variable de estado, necesariamente debería tener una forma de rasgo, y por lo tanto se tendría que considerar como un rasgo de personalidad. El camino de la agresividad vial transita necesariamente por el debate entre las definiciones de violencia y agresión. La Organización Mundial de la Salud acuña la definición de la violencia como “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (Organización Mundial de la Salud, n.d.). ¿Cabe entonces, la definición de Shinar al respecto de la Agresividad Vial, dentro de la definición de Violencia proporcionada por la Organización Mundial de la Salud?

¿Cuáles son las variables de personalidad más ligadas al comportamiento agresivo? Una extensa búsqueda bibliográfica llevó esta discusión a un fenómeno

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

denominado “La Triada Oscura de la Personalidad” (Jonason et al., 2018; Koehn et al., 2019; Kowalski et al., 2019), el cual se encuentra asociado a un sinnúmero de otros fenómenos, tal como la Psicología Laboral (Jonason et al., 2014; LeBreton et al., 2018; Özsoy, 2018), el bienestar (Aghababaei & Błachnio, 2015; Liu et al., 2021), sintomatología asociada a la depresión (Gómez-Leal et al., 2019), la toma de decisiones y su relación con la moralidad (Čopková & Christenková, 2021; D’Souza & Lima, 2015; Erzi, 2020; Kay & Saucier, 2020; Sijtsema et al., 2019; Wu et al., 2020), incluso la creatividad (Kapoor, 2015), y, poco sorprendentemente, a la agresividad vial (Burtăverde et al., 2016). Más de una década de estudio al respecto de la Agresividad Vial en México y América Latina (Dorantes-Argandar, 2016, 2017, 2018b, 2018a, 2019, 2022; Dorantes-Argandar, Cerda-Macedo, Tortosa-Gil, & Ferrero Berlanga, 2015; Dorantes-Argandar, Cerda-Macedo, Tortosa-Gil, Ferrero-Berlanga, et al., 2015; Dorantes-Argandar et al., 2019, 2022; Dorantes-Argandar & Ferrero-Berlanga, 2016; Sedano-Jiménez & Dorantes-Argandar, 2020), lleva el argumento de vuelta al terreno no sólo de lo psicológico, sino también a la estructura de la personalidad misma.

¿Cuáles son los componentes de la Triada Oscura? La Triada Oscura de la Personalidad se compone de tres factores claramente establecidos (Jonason et al., 2019; Jones & Paulhus, 2014; Koehn et al., 2019; Kowalski et al., 2019; Paulhus & Williams, 2002): el narcisismo, la psicopatía, y el maquiavelismo. Aquí la dificultad yace en la naturaleza clínica de su estructura, ya que los tres componentes comparten un solo elemento, lo que dificulta su separación. De cierta manera, los tres elementos comparten una falta de empatía, sobre todo en lo que se refiere a la



responsabilidad social, o carencia de culpa, al momento de realizar interacciones a altas velocidades.

El primer elemento, el narcisismo, se define como “un patrón dominante de grandeza (en la fantasía o en el comportamiento), una gran necesidad de admiración y falta de empatía, los cuales comienzan en la edad adulta” (American Psychiatric Association, 2013). Parte de la problemática conceptual es que el DSM5 lo tiene clasificado como un Trastorno de la Personalidad en sí mismo, aunque hay autores que sostienen que el elemento del narcisismo en la Triada Oscura se puede considerar de carácter “subclínico” (Kowalski et al., 2019), lo cual ayuda a separar la Triada de los Trastornos de la Personalidad, y deja al narcisismo en el limbo de los rasgos de personalidad (lo cual nos ayuda). Sin embargo, sigue presente el elemento de la “falta de empatía” presentada unas líneas atrás.

La Psicopatía es la segunda variable en cuestión, y su concepción es un poco más difícil. Está asociada a un sinnúmero de otras variables, tales como el carisma y el éxito (Welsh & Lenzenweger, 2021), la impulsividad (Poythress & Hall, 2011; Snowden & Gray, 2011), el autismo (Noppari et al., 2022), el homicidio (Međedović & Vujičić, 2022), el comportamiento antisocial (Almeida et al., 2015), y como tal presenta la misma problemática del párrafo anterior. La psicopatía, aunque no se incluye en el DSM5 como tal, contiene elementos en su definición que lo estacionan paralelo al Trastorno Antisocial de la Personalidad (American Psychiatric Association, 2013). Su definición, lamentablemente, se pierde en los modelos teóricos que se han propuesto en los últimos 20 años y como todo en Psicología,

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

requiere de un consenso al que todavía no se ha llegado. Por lo general, la Psicopatía se considera estar compuesta por la misma ausencia de remordimiento o culpa, el mentir y manipular, problemas de impulsividad e incapacidad de reconocer o aceptar los límites impuestos por la sociedad, así como una tendencia a la violencia, el riesgo, y la incapacidad de reconocer la culpa propia (DeMatteo et al., 2022). Esta es la problemática teórico-conceptual que se trata de abordar en estas líneas.

La tercera variable es el Maquiavelismo. Tras un largo rastreo bibliográfico, se le encuentra asociado a la agresión en redes sociales (Abell & Brewer, 2014), y al homicidio (Međedović & Vujičić, 2022), aunque no se encontraron más estudios que lo vincularan a otras variables o por sí solo a la agresividad vial. Esto tal vez se explique por su naturaleza más novedosa, desde un punto de vista teórico-bibliográfico.

También se encontró que se propone al Sadismo (Plouffe et al., 2017, 2019), como un cuarto elemento para formar una Tétrada Oscura de la Personalidad. Esto se debe a que el Sadismo también está asociado a una ausencia de culpa y falta de empatía, además de que se encuentra vinculado a otras variables, tales como aquellas asociadas a conceptos de Psicología Laboral (Góis et al., 2020), el uso de videojuegos (Greitemeyer, 2015), y el homicidio (Međedović & Vujičić, 2022). Tampoco se encontraron estudios vinculándolo con la Agresividad Vial. El sadismo es definido como la tendencia a exhibir comportamientos que se caracterizan por ser crueles, denigrantes y/o agresivos, y que tienen como fin el placer y/o el dominio

sobre el otro (Plouffe et al., 2017, 2019), aunque Plouffe sostiene que el grado de afectación del individuo necesariamente es de carácter subclínico.

El argumento aquí postulado al respecto de estas variables de naturaleza “Oscura” es que hablan de una sola misma cosa: una marcada tendencia hacia lo antisocial en lo que respecta a la manipulación y a la obtención del beneficio, a partir de la pérdida de bienestar de aquellos quienes rodean al individuo en cuestión, lo cual se puede observar fuertemente marcado en la estructura de su personalidad.

Las cuatro variables de la Tétrada Oscura comparten esta falta de empatía y/o culpa manifiesta por el individuo, y si regresamos a la definición de Agresividad Vial de David Shinar, el argumento se cierra por sí solo: “la agresividad vial se caracteriza por una serie de comportamientos instrumentales motivados por la ira y frustración que se manifiestan en conducir riesgosamente (no respetar los límites de velocidad, no usar las luces direccionales), y en conducir agresivamente (usar excesivamente el claxon/bocina, usar las luces largas inadecuadamente, no respetar los espacios entre los vehículos a manera de agresión)” (Shinar, 2007). Se observa que tales comportamientos tienen una intención de establecer dominio y obtener ganancia sobre los otros conductores, invariablemente de la pérdida o daño que pueda significar para aquellos quienes rodean al conductor.

La intención de estas líneas es plantear el cuestionamiento: ¿es la Agresividad Vial un Rasgo de Personalidad? Hay una diferencia muy marcada en los conductores que se comportan de una manera agresiva mientras realizan la labor de transportarse con respecto de aquellos que no lo hacen. Es bien sabido que los

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

hombres jóvenes son los conductores más agresivos, pero ¿no es eso evidencia suficiente para sustentar que aquellas variables que dan estructura a la personalidad del individuo, necesariamente tendrían que dar forma a la manera en la que conduce él o ella?

Aún queda mucho trabajo por hacer. Definir conceptualmente a la Agresividad Vial ha sido un trabajo que ha tomado décadas en hacerse, sostener que es una Rasgo de Personalidad es una aseveración todavía muy valiente. La evidencia indica que el camino lleva en esa dirección, pero a esa carretera todavía le faltan muchos adoquines. Tal vez este texto pueda ser uno de ellos.

### REFERENCIAS

- Abdu, R., Shinar, D., & Meiran, N. (2012). Situational (state) anger and driving. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 15(5), 575–580. <https://doi.org/10.1016/j.trf.2012.05.007>
- Abell, L., & Brewer, G. (2014). Machiavellianism, self-monitoring, self-promotion and relational aggression on Facebook. *Computers in Human Behavior*, 36, 258–262. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.03.076>
- Aghababaei, N., & Błachnio, A. (2015). Well-being and the Dark Triad. *Personality and Individual Differences*, 86, 365–368. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2015.06.043>
- Almeida, P. R., Seixas, M. J., Ferreira-Santos, F., Vieira, J. B., Paiva, T. O., Moreira, P. S., & Costa, P. (2015). Empathic, moral and antisocial outcomes

associated with distinct components of psychopathy in healthy individuals: a Triarchic model approach. *Personality and Individual Differences*, 85, 205–211. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2015.05.012>

American Psychiatric Association. (2013). *DSM-5 Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders.pdf*. American Psychiatric Publishing.

Burtăverde, V., Chraif, M., Aniței, M., & Mihăilă, T. (2016). The incremental validity of the dark triad in predicting driving aggression. *Accident Analysis & Prevention*, 96, 1–11. <https://doi.org/10.1016/j.aap.2016.07.027>

Čopková, R., & Christenková, Z. (2021). the Effect of Dark Triad Traits on Decision-Making Styles. *Psychological Thought*, 14(1), 74–93. <https://doi.org/10.37708/psyct.v14i1.556>

Deffenbacher, J. L. (2016). A review of interventions for the reduction of driving anger. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 42, 411–421. <https://doi.org/10.1016/j.trf.2015.10.024>

Deffenbacher, J. L., Deffenbacher, D. M., Lynch, R. S., & Richards, T. L. (2003). Anger, aggression, and risky behavior: a comparison of high and low anger drivers. *Behaviour Research and Therapy*, 41(6), 701–718. [https://doi.org/10.1016/S0005-7967\(02\)00046-3](https://doi.org/10.1016/S0005-7967(02)00046-3)

Deffenbacher, J. L., Filetti, L. B., Lynch, R. S., Dahlen, E. R., & Oetting, E. R. (2002). Cognitive-behavioral treatment of high anger drivers. *Behaviour Research and Therapy*, 40(8), 895–910. [https://doi.org/10.1016/S0005-7967\(01\)00067-5](https://doi.org/10.1016/S0005-7967(01)00067-5)

Deffenbacher, J. L., Lynch, R. S., Filetti, L. B., Dahlen, E. R., & Oetting, E. R. (2003). Anger, aggression, risky behavior, and crash-related outcomes in three groups of drivers. *Behaviour Research and Therapy*, 41(3), 333–349. [https://doi.org/10.1016/S0005-7967\(02\)00014-1](https://doi.org/10.1016/S0005-7967(02)00014-1)



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Deffenbacher, J. L., Lynch, R. S., Oetting, E. R., & Swaim, R. C. (2002). The Driving Anger Expression Inventory: a measure of how people express their anger on the road. *Behaviour Research and Therapy*, 40(6), 717–737. [https://doi.org/10.1016/S0005-7967\(01\)00063-8](https://doi.org/10.1016/S0005-7967(01)00063-8)
- Deffenbacher, J. L., Lynch, R. S., Oetting, E. R., & Yingling, D. A. (2001). Driving anger: correlates and a test of state-trait theory. *Personality and Individual Differences*, 31(8), 1321–1331. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(00\)00226-9](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(00)00226-9)
- Deffenbacher, J. L., Oetting, E. R., Lynch, R. S., & Morris, C. D. (1996). The expression of anger and its consequences. *Behaviour Research and Therapy*, 34(7), 575–590. [https://doi.org/10.1016/0005-7967\(96\)00018-6](https://doi.org/10.1016/0005-7967(96)00018-6)
- Deffenbacher, J. L., Petrilli, R. T., Lynch, R. S., Oetting, E. R., & Swaim, R. C. (2003). The driver's angry thoughts questionnaire: A measure of angry cognitions when driving. *Cognitive Therapy and Research*, 27(4), 383–402. <https://doi.org/10.1023/A:1025403712897>
- Deffenbacher, J. L., Stephens, A. N., & Sullman, M. J. M. (2016). Driving anger as a psychological construct: Twenty years of research using the Driving Anger Scale. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 42, 236–247. <https://doi.org/10.1016/j.trf.2015.10.021>
- DeMatteo, D., Desai, A., & Tansey, A. (2022). Psychopathy. In *Psychopathy*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780367198459-REPRW4-1>
- Dorantes-Argandar, G. (2016). *Manual de Supervivencia Vial* (1st ed.). Editorial UAEM.
- Dorantes-Argandar, G. (2017). Jugar videojuegos violentos no influye en la agresividad vial de adultos jóvenes. *Revista de Psicología y Ciencias Del*



Comportamiento de La Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales, 8(2), 51–73. <https://doi.org/10.1804/rpcc.v8i2.182.g215>

Dorantes-Argandar, G. (2018a). Validación de un Inventario de Comportamientos Agresivos en el Tránsito. *Revista Internacional de Psicología*, 16(1), 1–57.

Dorantes-Argandar, G. (2018b). Validation of an Aggressive Driving Behaviors in Traffic Inventory. *Revista Internacional de Psicología*, 16(1), 1–57.

Dorantes-Argandar, G. (2019). Los procesos de atribución hostil, su efecto en la movilidad, y la necesidad de una educación concientizadora. In A. Bazán-Ramírez, C. Butto-Zarzar, D. Castellanos-Simmons, & L. Pérez-Álvarez (Eds.), *La Psicología en la educación. Experiencias Educativas y Comunitarias* (1st ed., pp. 49–65). Universidad Pedagógica Nacional.

Dorantes-Argandar, G. (2022). Supervivencia Vial: Agresividad. <http://libros.uaem.mx/producto/2581/>

Dorantes-Argandar, G., Cerda-Macedo, E. A., & Ferrero-Berlanga, J. (2019). Hope, Self-Efficacy, Prosocial and Aggressive Behavior, and the Anger and Frustration Scale for Mexican Drivers. *Journal of Psychology and Beha*, 7(2), 35–47. <https://doi.org/10.15640/jpbs.v7n2a4>

Dorantes-Argandar, G., Cerda-Macedo, E. A., Tortosa-Gil, F., & Ferrero Berlanga, J. (2015). Road aggressiveness as a predictor of stress and prosocial behavior, and its influence on Mexican drivers' accident rates. *Ansiedad y Estres*, 21(2–3).

Dorantes-Argandar, G., Cerda-Macedo, E. A., Tortosa-Gil, F., Ferrero-Berlanga, J., & Ferrero Berlanga, J. (2015). ACCIDENTALIDAD DE AUTOMÓVILES DE USO PARTICULAR EN MÉXICO: INFLUENCIA DEL ESTRÉS Y LA AGRESIVIDAD. *Psiencia Revista Latinoamericana de Ciencia Psicologica*, 7(7), 418–427. <https://doi.org/10.5872/psiencia/7.3.121>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Dorantes-Argandar, G., & Ferrero-Berlanga, J. (2016). Impulsivity and Aggressive Driving as mediators between Self-Esteem and Stress in Mexican drivers. *JOURNAL OF PSYCHOLOGY & BEHAVIORAL SCIENCE*, 4(2), 131–141. <https://doi.org/10.15640/jpbs.v4n2a12>
- Dorantes-Argandar, G., Rodolfo Barrales-Díaz, C., Sigrid Ferrero-Pastor, E., David Madrigal-Arroyo, M., Andrée Maegli-Quezada, Lía Pamela Marroquín-Gracias, Macarena Tortosa-Pérez, M., & Paola Alejandra Villalobos-Ruano. (2022). Aggressive Driving, Rule-Breaking, and Driver Stress in Spanish-Speaking Countries. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-1774329/v1>
- D'Souza, M. F., & Lima, G. A. S. F. de. (2015). the Dark Side of Power: the Dark Triad in Opportunistic Decision-Making. *Advances in Scientific and Applied Accounting*, 8(2), 135–156. <https://doi.org/10.14392/asaa.2015080201>
- Erzi, S. (2020). Dark Triad and schadenfreude: Mediating role of moral disengagement and relational aggression. *Personality and Individual Differences*, 157(November 2019), 109827. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.109827>
- Góis, A. D., Lima, G. A. S. F. de, & de Luca, M. M. M. (2020). Everyday sadism in the business area. *RAUSP Management Journal*, 55(3), 393–408. <https://doi.org/10.1108/RAUSP-03-2019-0048>
- Gómez-Leal, R., Megías-Robles, A., Gutiérrez-Cobo, M. J., Cabello, R., Fernández-Abascal, E. G., & Fernández-Berrocal, P. (2019). Relationship between the Dark Triad and depressive symptoms. *PeerJ*, 2019(11), 1–17. <https://doi.org/10.7717/peerj.8120>
- Greitemeyer, T. (2015). Everyday sadism predicts violent video game preferences. *Personality and Individual Differences*, 75, 19–23. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2014.10.049>

- Jonason, P. K., Foster, J. D., Kavanagh, P. S., Gouveia, V. v., & Birkás, B. (2018). Basic Values and the Dark Triad Traits. *Journal of Individual Differences*, 39(4), 220–228. <https://doi.org/10.1027/1614-0001/a000267>
- Jonason, P. K., Okan, C., & Özsoy, E. (2019). The Dark Triad traits in Australia and Turkey. *Personality and Individual Differences*, 149(June), 123–127. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.05.058>
- Jonason, P. K., Wee, S., Li, N. P., & Jackson, C. (2014). Occupational niches and the Dark Triad traits. *Personality and Individual Differences*, 69, 119–123. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2014.05.024>
- Jones, D. N., & Paulhus, D. L. (2014). Introducing the Short Dark Triad (SD3): A Brief Measure of Dark Personality Traits. *Assessment*, 21(1), 28–41. <https://doi.org/10.1177/1073191113514105>
- Kapoor, H. (2015). The Creative Side of the Dark Triad. *Creativity Research Journal*, 27(1), 58–67. <https://doi.org/10.1080/10400419.2014.961775>
- Kay, C. S., & Saucier, G. (2020). Deviating from the social consensus: Relations among the Dark Triad, moral normativity, and general social normativity. *Personality and Individual Differences*, 159(November 2019), 109889. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.109889>
- Koehn, M. A., Okan, C., & Jonason, P. K. (2019). A primer on the Dark Triad traits. *Australian Journal of Psychology*, 71(1), 7–15. <https://doi.org/10.1111/ajpy.12198>
- Kowalski, C. M., Vernon, P. A., & Schermer, J. A. (2019). The Dark Triad and facets of personality. *Current Psychology*, November. <https://doi.org/10.1007/s12144-019-00518-0>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- LeBreton, J. M., Shiverdecker, L. K., & Grimaldi, E. M. (2018). The dark triad and workplace behavior. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 5(April 2018), 387–414. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-032117-104451>
- Liu, Y., Zhao, N., & Ma, M. (2021). The Dark Triad Traits and the Prediction of Eudaimonic Wellbeing. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.693778>
- Međedović, J., & Vujičić, N. (2022). How dark is the personality of murderers? Psychopathy, Machiavellianism, and sadism in homicide offenders. *Personality and Individual Differences*, 197. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2022.111772>
- Noppari, T., Sun, L., Lukkarinen, L., Putkinen, V., Tani, P., Lindberg, N., Saure, E., Lauerma, H., Tiihonen, J., Venetjoki, N., Salomaa, M., Rautio, P., Hirvonen, J., Salmi, J., & Nummenmaa, L. (2022). Brain structural alterations in autism and criminal psychopathy. *NeuroImage: Clinical*, 35, 103116. <https://doi.org/10.1016/j.nicl.2022.103116>
- Organización Mundial de la Salud. (n.d.). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Retrieved December 18, 2022, from [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102\\_spa.pdf;jsessionid=DD7467E3A07121FFC79B2D4822EC1FA5?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102_spa.pdf;jsessionid=DD7467E3A07121FFC79B2D4822EC1FA5?sequence=1)
- Özsoy, E. (2018). Dark Triad and Counterproductive Work Behaviors: Which of the Dark Triad Traits is More Malevolent. *Journal of Business Research - Turk*, 10(4), 742–756. <https://doi.org/10.20491/isarder.2018.546>
- Paulhus, D. L., & Williams, K. M. (2002). The Dark Triad of personality: Narcissism, Machiavellianism, and psychopathy. *Journal of Research in Personality*, 36(6), 556–563. [https://doi.org/10.1016/S0092-6566\(02\)00505-6](https://doi.org/10.1016/S0092-6566(02)00505-6)

- Plouffe, R. A., Saklofske, D. H., & Smith, M. M. (2017). The Assessment of Sadistic Personality: Preliminary psychometric evidence for a new measure. *Personality and Individual Differences*, 104, 166–171. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2016.07.043>
- Plouffe, R. A., Smith, M. M., & Saklofske, D. H. (2019). A psychometric investigation of the Assessment of Sadistic Personality. *Personality and Individual Differences*, 140, 57–60. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2018.01.002>
- Poythress, N. G., & Hall, J. R. (2011). Psychopathy and impulsivity reconsidered. *Aggression and Violent Behavior*, 16(2), 120–134. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2011.02.003>
- Sedano-Jiménez, S., & Dorantes-Argandar, G. (2020). Comportamiento Agresivo, Apego a Normas, Atribución Negativa, Autoestima y Estrés en Conductores. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 2(23), 696–723.
- Shinar, D. (2007). *Traffic Safety and Human Behavior* (1st ed.). Emerald Group Publishing Limited.
- Shinar, D., & Compton, R. (2004). Aggressive driving: an observational study of driver, vehicle, and situational variables. *Accident Analysis & Prevention*, 36(3), 429–437. [https://doi.org/10.1016/S0001-4575\(03\)00037-X](https://doi.org/10.1016/S0001-4575(03)00037-X)
- Sijtsema, J. J., Garofalo, C., Jansen, K., & Klimstra, T. A. (2019). Disengaging from Evil: Longitudinal Associations Between the Dark Triad, Moral Disengagement, and Antisocial Behavior in Adolescence. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 47(8), 1351–1365. <https://doi.org/10.1007/s10802-019-00519-4>
- Snowden, R. J., & Gray, N. S. (2011). Impulsivity and psychopathy: Associations between the Barrett Impulsivity Scale and the Psychopathy Checklist revised.



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Psychiatry Research, 187(3), 414–417.  
<https://doi.org/10.1016/j.psychres.2011.02.003>

Welsh, E. C. O., & Lenzenweger, M. F. (2021). Psychopathy, charisma, and success: A moderation modeling approach to successful psychopathy. *Journal of Research in Personality*, 95.  
<https://doi.org/10.1016/j.jrp.2021.104146>

Wu, W., Su, Y., Huang, X., Liu, W., & Jiang, X. (2020). The Dark Triad, Moral Disengagement, and Social Entrepreneurial Intention: Moderating Roles of Empathic Concern and Perspective Taking. *Frontiers in Psychology*, 11(July), 1–13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01520>

### RESEÑA

#### GABRIEL DORANTES ARGANDAR

Profesor Investigador de Tiempo Completo. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Cursó la Licenciatura en Psicología en la Universidad de las Américas, Puebla, por la cual se tituló como Psicólogo con Mención Honorífica. Después cursó un Diploma en Estudios Avanzados y posteriormente el Doctorado, ambos en Personalidad, Evaluación y Tratamiento de los Trastornos Psicológicos en Áreas Clínicas y Sociales, en los cuales recibió la máxima distinción Sobresaliente Cum Laude. Realizó una estancia postdoctoral en el ahora extinto Cuerpo Académico de Psicología Comunitaria y Ambiental de la Facultad de Psicología en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Actualmente el Dr. Dorantes Argandar funge como Profesor Investigador de Tiempo



Completo "Titular A" adscrito a la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Realiza labores de investigación, supervisa tesis a nivel Licenciatura, Maestría y Doctorado, e imparte seminarios en todos los niveles de educación superior. A lo largo de su carrera, ha ido desarrollando artículos en Psicología Social, la medición de actitudes, agresión y violencia, seguridad vial, comportamiento antisocial, uso de videojuegos, y percepción de riesgo. Es miembro del Sistema Nacional de Investigadores desde 2013, obteniendo el nivel 1 a partir de enero de 2018. También fungió como Coordinador Académico de la Maestría en Psicología de la Facultad de Psicología de la UAEM, de agosto 2019 a octubre 2022. Ahora se dedica exclusivamente a la investigación y docencia.



**COMITÉ  
CIENTÍFICO**

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## LA INFLUENCIA DE LOS PROCESOS COGNITIVOS EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS FUTUROS LÍDERES MILITARES

### THE INFLUENCE OF COGNITIVE PROCESSES IN THE COMPREHENSIVE TRAINING OF FUTURE MILITARY LEADERS

Martha Yulyhet Milena Medina

Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova  
Colombia

#### RESUMEN

El quehacer militar exige contar con un liderazgo que interrelacione las dimensiones humanas con las características propias de cada uno de los líderes, y para ello el paradigma cognitivo permite el reconocimiento de los procesos cognitivos y socio-afectivos en el desarrollo del líder, situación relevante para nuestra sociedad. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre los procesos cognitivos y el desarrollo de la práctica del liderazgo durante el proceso de formación en el programa de ciencias militares de la ESMIC. Los métodos utilizados fueron: 1) la batería de evaluación cognitiva general (CAB) desarrollada por Cognifit® y 2) el Inventario de Prácticas de Liderazgo (LPI), aplicados a 72

cadetes de la Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova. Los datos reflejan que relaciones positivas muy altas entre todas las variables de las prácticas de liderazgo entre ellas; por su parte, las relaciones entre las variables de los procesos cognitivos sus relaciones se encuentran en los rangos de alto y muy alto. Sin embargo, la relación entre las variables de las prácticas de liderazgo y los procesos cognitivos se encuentran los rangos de nulo y muy bajo. Se concluye que los futuros líderes se hacen de acuerdo con las capacidades y habilidades individuales desarrolladas en el transcurso de su formación militar independientemente de su desempeño cognitivo.

**PALABRAS CLAVE**

Liderazgo, cognición, personal militar, comportamiento de grupo, competencia profesional

**ABSTRACT**

The military task requires a leadership that interrelates human dimensions with the characteristics of each leader, and for this purpose the cognitive paradigm allows the recognition of cognitive and socio-affective processes in the development of the leader, a relevant situation for our society. The objective of the research was to determine the relationship between cognitive processes and the development of leadership practice during the training process in the military sciences program at ESMIC. The methods used were: 1) the general cognitive assessment battery (CAB)

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

developed by Cognifit® and 2) the Leadership Practices Inventory (LPI), applied to 72 cadets of the General José María Córdova Military Cadet School. The data reflect very high positive relationships between all the variables of the leadership practices among them; on the other hand, the relationships between the variables of the cognitive processes are in the high and very high ranges. However, the relationship between the variables of the leadership practices and the cognitive processes are in the null and very low ranges. It is concluded that future leaders are made according to the individual capabilities and skills developed in the course of their military training regardless of their cognitive performance.

### **KEYWORDS:**

leadership, cognition, military personnel, group behavior, professional competency

### **INTRODUCCIÓN**

El mundo actual exige a las organizaciones y las instituciones, tanto civiles como militares, y a las personas en general, sea de manera individual o colectiva, una apertura al cambio que permita satisfacer las necesidades del entorno, de manera que, en la actualidad, ya no se concibe el liderazgo como una característica de la personalidad propia del líder, sino como un proceso en el que este actor social

es capaz de influir en el otro u otros, fortaleciendo así la consecución de los objetivos organizacionales (Ceseden, 2019).

Ahora bien, como menciona Parrilla (2013), el concepto de liderar implica la capacidad de influencia en el otro gracias a las autoridades moral, personal y/o profesional y no sólo por la propia jerarquía. Por esta razón, se aclara que liderar implica más que el acto mismo de mandar. Sin embargo, liderazgo y milicia siempre han ido de la mano. De manera que se podría pensar que la vida militar, en cierta medida exige la necesidad de contar con un liderazgo fuerte (Parrilla, 2013).

Por su parte, desde el paradigma cognitivo, últimamente se han generado adelantos científicos (por ejemplo, la adaptación de las teorías de la cognición corporeizada (Glenberg, 1997) y de los sistemas de símbolos perceptuales (Barsalou, 1999) implicados en la comprensión del lenguaje (Marmolejo Ramos, 2007)) que pueden influir positivamente en numerosas disciplinas, incluyendo el liderazgo militar, teniendo en cuenta la racionalidad del ser humano, está directamente relacionado con los procesos cognitivos y socio-afectivos (Steadman, 2011), que se encuentran influidos por las dinámicas propias del aprendizaje-enseñanza, que en nuestra sociedad tiene gran relevancia tanto a nivel desinstitucionalizado como institucionalizado, en el que confluyen los modelos pedagógicos hegemónicos, a saber: naturalista, conductista, tradicional, constructivista y el cognoscivista, que de alguna manera co-determinan el tipo de liderazgo y su expresión: el líder.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Es así como, a través de este estudio se pretende responder la pregunta: ¿qué relación existe entre los procesos cognitivos y el desarrollo de la práctica del liderazgo durante el proceso de formación en el programa de ciencias militares de la ESMIC? De tal manera que, el objetivo de investigación fue determinar la relación entre los procesos cognitivos y el desarrollo de la práctica del liderazgo durante el proceso de formación en el programa de ciencias militares de la ESMIC. Para ello, es necesario: caracterizar los procesos cognitivos de los estudiantes del programa de ciencias militares de la ESMIC; identificar las prácticas de liderazgo durante el proceso de formación de los estudiantes del programa de Ciencias Militares de la ESMIC, y establecer la relación de procesos cognitivos en la práctica del liderazgo militar en el proceso de formación.

### **PROCESOS COGNITIVOS**

Los procesos cognitivos pueden ser definidos como el proceso de la mente (cognición) que se encarga «de la construcción y procesamiento de la información que permite la elaboración y asimilación de conocimiento» (González y León, 2013, p. 51), entre los cuales se hallan la percepción, la atención, la memoria (Fuenmayor y Villasmil, 2008, p. 190), el lenguaje, el pensamiento y la atención, sólo por mencionar algunos, que se encuentran inmersos tanto en el devenir biológico del ser humano como de su desarrollo psico-social, del cual no escapa la educación,



en la que se debe tener en consideración que las realidades y las experiencias sociales e individuales se construyen y se expresan desde múltiples narrativas, dando como resultado la construcción social de la realidad, con sus respectivas particularidades en cuanto a conocimientos (Bernal Romero y Cárdenas, 2005).

De esta manera se evidencia la importancia de los procesos cognitivos, su reconocimiento y su fortalecimiento, dado que con ellos se permite la construcción de significados desde el establecimiento de las relaciones entre la información en la mente y la nueva información toda vez que es un proceso de construcción del ser humano, como objeto de estudio del paradigma cognitivo, en el que cobra importancia el sujeto cognoscente, en cuanto cómo éste elabora las representaciones mentales y lo expresa a través y con el procesamiento de la información (Ramírez Arrieta, 2009, p. 2). Algo que debe reconocer también la importancia de los procesos educativos en la elaboración de las representaciones mentales de los seres humanos, y su consecuente componente praxiológico y axiológico.

Sobre la tipología de los procesos cognitivos, Sastre Vázquez et al. (2018) dicen: «El concepto de cognición se define como un acto o proceso de conocimiento que engloba los procesos de: atención, percepción, memoria, razonamiento, imaginación, toma de decisiones, pensamiento, lenguaje, resolución de problemas y la creatividad, a los que se les ha denominado procesos cognitivos básicos» (p. 283); no obstante, como es evidente, Sastre Vázquez et al. (2018) mezclan procesos cognitivos básicos: aquellos que coadyuvan en el procesamiento y de la

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

información, en los que están: sensación, percepción, memoria, atención y concentración; y los procesos cognitivos superiores: pensamiento, lenguaje e inteligencia, que son los encargados de las funciones ejecutivas;; por lo cual, se hace indispensable mantener dicha diferenciación.

Dado que la presente investigación se centró en los procesos cognitivos: percepción, atención y memoria, se ha de concebir percepción como el proceso psicológico que permite la integración y la organización de las experiencias sensoriales conscientes (Forigua, 2018); por su parte, la atención (selectiva y dividida) es el proceso cerebral que permite procesar y moderar los los estímulos, los pensamientos y las acciones y todo lo demás de lo que se es consciente, de forma que permite ignorar aquellos irrelevantes o distractores (Forigua, 2018; Bernabéu, 2017). En cuanto a la memoria, de manera general, se comprende como la facultad que permite, retener, categorizar, almacenar y recordar la información obtenida de forma experiencial en un momento dado para ser utilizados de forma directa o interpretada en otro momento; según su duración se clasifica en a corto plazo y a largo plazo, según su fuente episódica y semántica, y memoria sensorial. (Forigua, 2018; Fuenmayor, & Villasmil, 2008).

## PRÁCTICA DE LIDERAZGO

El liderazgo es uno de los conceptos que han sido abordados de muchas maneras y por una plétora de autores, como nos lo recuerdan Giraldo González y Naranjo Agudelo (2014), situación que ha devenido un abanico de definiciones, algunas desde un enfoque psicológico, otras desde la antropología, incluso desde la estrategia, el marketing y el coaching, sólo por mencionar algunos. En este estudio, se concibe el liderazgo como una condición (fenómeno) procesual práctica, permanente o transitoria, en el que un sujeto denominado líder ejerce su influencia, por medio de sus habilidades y capacidades (innatas o adquiridas), sobre un sujeto denominado liderado, que de manera autónoma (consciente y consiente) actúa (como actor agenciante) a favor de objetivos, normalmente comunes, que permiten el beneficiar a todos los miembros del conjunto (sistema líder-liderado). A continuación, se presentan las características del “liderazgo”, en las que se basa la definición concebida en esta investigación. Las características del liderazgo (RAE, 2022; Gala, Giménez y Gestoso, 2009; Aguirre León, Serrano Orellana y Sotomayor Pereira, 2017, Castro; Clemenza; Araujo 2012) son:

Es una condición permanente o transitoria que permite la existencia del líder como sujeto que ejerce el liderazgo

Es un ejercicio práctico por parte del sujeto denominado líder.

Influencia de un sujeto sobre otro sujeto. (Puede ser entendido en plural).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Intencionalidad en la influencia del líder sobre el liderado.

Proceso de influencia sobre la mente de los liderados, que se expresa en las prácticas de éstos, a favor de la intencionalidad determinada por el líder.

Simbiosis con fines de alcance de objetivos en correspondencia con suma nula positiva, que se logra por medio del trabajo en equipo.

Habilidades y capacidades (innatas o aprendidas) de dirección de otros.

Autonomía, y por tanto voluntariedad, de parte de los liderados para seguir al líder.

Ahora bien, si comprendemos que práctica «se refiere a lo que los sujetos, las poblaciones realmente hacen cuando hablan o cuando actúan» (Yate Arévalo, 2017, p. 369), se colige, de forma más que evidente, que el liderazgo es la práctica del líder, situación que lleva a la necesidad de que dicha práctica se pueda medir de manera que permita poner en evidencia el nivel en el que se encuentra el líder en relación con su práctica de liderazgo, con las implicaciones que tengan lugar; para lo cual, se ha desarrollado el Inventario de Prácticas de Liderazgo que permite medir cinco prácticas de liderazgo aplicadas a todas las áreas de actuación, comunes en el liderazgo eficaz, y por ende, en el líder (Mexicano Ojeda, Ojeda Hidalgo, y Mosqueda Rojas, 2013, p. 8), a saber:

Líderes que desafían lo establecido. Desafía los procesos por medio formas innovadoras, sea que se corran riesgos o no, buscando oportunidades y aprendiendo constantemente de sus fracasos y de sus éxitos.

Líderes que inspiran una visión compartida. Utiliza como estrategia orientadora los estándares de excelencia hacia un futuro deseado.

Líderes que potencializan a los demás para que actúen. Fomentan la colaboración y la construcción de confianza, haciendo uso de asignación de tareas y apoyo visible, distribuyendo responsabilidades y, por ende, poder en pro del trabajo conjunto.

Líderes que modelan con el ejemplo. Utiliza su ejemplo como aprendizaje constante, con dedicación y trabajo, para ser un referente y ser seguido con respeto y confianza.

Líderes que alientan con el espíritu. Incentivan y reconocen las contribuciones de cada uno para el éxito de los proyectos, lo cual permite aumentar la moral y la confianza.

Lo antedicho, no sólo pone en evidencia los alcances y los tipos de liderazgo, sino también que permite preguntarse por los contextos y las características propias del liderazgo en cada uno de los contextos, al igual a cómo se logra llegar a ser líder, situación para nada novedosa, por lo menos desde las dinámicas cotidianas, como se ya se lee desde la época de Dale Carnegie (1936). Así, el liderazgo militar se entiende como condición procesual práctica, permanente o transitoria, en el que

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

un sujeto denominado líder ejerce que se desarrolla en el contexto miliar (Jason, 2009; Her Majesty the Queen in Right of Canada, 2005; Charan, 2018; Monsalve Castro, Chamorro Rojas y Luzardo Briceño, 2018).

Por otro lado, más allá un solo tipo de liderazgo, es evidente la existencia de diferentes formas de liderazgo, pero cuya hegemonía se encuentra íntimamente relacionado al contexto en que se ejerzan; por ejemplo, el liderazgo militar en el Ejército Nacional Colombiano se encuentra inclinado hacia la triada: liderazgo transaccional (Chamorro Rojas y Luzardo Briceño, 2018, p. 125), liderazgo laissez-faire y liderazgo transformacional (Bass, 1998), que involucra en diferentes grados: liderazgo coercitivo, liderazgo afiliativo, liderazgo orientativo, liderazgo participativo, liderazgo imitativo y liderazgo capacitador (Soriano López, 2013), lo que pone en evidencia que el liderazgo se aprende, y por tanto, se encuentra influido por las estructuras y las filosofías de las escuelas militares que buscan la formación de un líder, cuya competencia se logra por medio, entre otras cosas, del “contenido profesional, intelectual y aún espiritual de la malla curricular de enseñanza” (Gallegos Villalobos, 2018, p. 48)

Así, la responsabilidad del buen líder militar no sólo recae en sí mismo, sino también en el ambiente educacional en que se desarrolle sus capacidades de líder: poseer “una personalidad bien definida, un criterio claro y previsor, energía, perseverancia y serenidad ante los imprevistos [basados en] en el principio de moralidad e integridad, competencia profesional y ejemplo personal. (Soriano López 2018, p. 54), que pone en evidencia la importancia de la integralidad del ser humano



a partir de sus dimensiones, en especial, las propuestas por Zubiri que permiten la inteligencia sentiente (1998), haciendo así que el liderazgo militar es más que el hecho de liderar a otros, sino también de liderarse a sí mismo, donde interviene la obediencia (que se enseña y se aprende) manteniendo la convicción de libertad (de la Corte García, 2012, p. 64), que deriva en lealtad dentro del marco de la adaptación y el obrar en justicia, dos de las características principales de un líder militar, siendo éste carismático, organizativo, visionario, comunicador, entusiasta, resolutivo, disciplinado, creativo, negociador y honesto (Castillo Latorre, 2016, pp. 12-13); lo cual lo convierte en una persona humana integral.

Con base en ello, es importante reconocer la diferencia entre estrategias basadas en liderazgo militar y estrategias del liderazgo militar. En las primeras el liderazgo militar es una herramienta para alcanzar un fin, mientras las segundas son la implementación del liderazgo militar para que éste pueda darse. Que, aunque más que excluyentes, son complementarias, la presente investigación se centra, en correspondencia con su objetivo, en las estrategias del liderazgo militar, es decir, cómo actúa el liderazgo militar para que éste pueda darse, para lo cual el liderazgo se entrelaza con el líder, así, por ejemplo, el CESEDEN (2019) plantea las siguientes estrategias para ejercer el liderazgo militar: fortalecer los valores militares, favorecer el mentoring inverso, evaluar continuamente, mayor colaboración frente a la jerarquías e inculcar la cultura de la adaptación (pág. 81-82), basado todo ello en: “Pensamientos analítico-sintético, crítico y creativo, Inteligencia emocional, Aprendizaje y adaptabilidad, Comunicación eficaz e

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

influyente, Orientación al logro y Autocontrol y autoconfianza (CESEDEN, 2019, pág. 82-84)

En este sentido, Murphy Jr, (2014) plantea los siguientes hábitos: identificar objetivos, ayudar a sus liderados, tomarse el tiempo libre, reunir inteligencia, ejercitar el cuerpo y la mente, agradecer y valorar, planificar una hoja de ruta, comunicarse efectivamente, ejercitar el buen juicio, reunir los recursos, sacrificar lo necesario, demostrar compasión, dar un paso al frente, revisar y adaptarse, comprometerse con la vida, animar al equipo, admitir los propios errores, dormir tranquilo, corregir los errores, revisar las cosas pequeñas, salir de la cama, elevar la moral del grupo, y encontrar razones para felicitar.

En ello, es importante reconocer la madurez de los líderes, más que pertinente en los procesos educativos, en los que se considera al adulto como “un sujeto que es capaz de vivir independientemente, sin la necesidad de ser tutelado emocional, social, afectiva y económicamente, aunque la independencia es más una posibilidad que una realidad total” (Uriarte Arciniega, 2005, p. 148), con lo cual se pone de relieve que la característica más relevante del adulto es la madurez psicológica, acompañada por aspectos de dependencia económica y otros aspectos sociales. Situación que no descarta ninguna de las categorías socioantropológicas de tipificación del adulto, en especial, el joven adulto, el adulto joven y, por supuesto, el adulto propiamente dicho, el que se pueden fácilmente ser tipificados el personal militar.

## MÉTODO

El estudio es de tipo cuantitativo, correlacional, de tal forma que se permite la descripción interrelacionada de variables pertenecientes a los procesos cognitivos y el desarrollo de la práctica del liderazgo. La población considerada son los estudiantes de sexto semestre del programa Ciencias Militares de la Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova, de Bogotá, Colombia, constituida por 147 sujetos. La muestra representativa fue obtenida por medio de la fórmula muestral, para muestreo finito:

(1)

$$n = \frac{Z^2 pqN}{Ne^2 + Z^2 pq}$$

La muestra representativa fue 47 de 147 sujetos, con los datos: Nivel de confianza: 90%; Margen de error: 10; Población: 147; Probabilidad de ocurrencia: 50; Probabilidad de no ocurrencia: 50, y la muestra real aplicada fue de 72 sujetos. Es importante mencionar que se utilizó muestreo aleatorio y muestreo estratificado.

Ahora bien, para el objetivo específico uno: “caracterizar los procesos cognitivos de los estudiantes del programa de ciencias militares de la ESMIC”, el método utilizado, con su correspondiente instrumento, es la batería de evaluación cognitiva general (CAB) desarrollada por Cognifit®, que se encuentra validada

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

científicamente por varias instituciones, entre las que están: Bayer®, Mind Square Education®, Carrol School®, Alissia Science®, con un Alpha Cronbach para el Indicador de Bienestar de 0.919 y para el Perfil Cognitivo de 0.891, esta batería evalúa cuatro áreas cognitivas: a) Bienestar físico; b) Perfil cognitivo; c) Bienestar social y d) Bienestar Psicológico. La presente investigación se centra en el área Perfil cognitivo, dado el objetivo del estudio

El Instrumento de evaluación de Perfil Cognitivo se agrupada en cinco procesos cognitivos, a saber: Razonamiento, Memoria, Atención, Coordinación y Percepción; de éstos se evalúa en la presente investigación, los procesos cognitivos superiores: Memoria, Atención y Percepción, que se encuentran, en el instrumento de diligenciamiento como autoreporte, constituidos por las categorías presentadas en la tabla 1, y con los indicadores presentados en las tablas 2 y 3.

*Tabla 1. Categorías por proceso cognitivo medido*

Memoria	Atención	Percepción
Denominación	Atención focalizada	Escaneo visual
Memoria no verbal	Inhibición	Campo visual
Memoria contextual	Monitorización	Reconocimiento
Memoria de trabajo	Atención dividida	Percepción espacial
Memoria visual a corto plazo		Estimación
Memoria a corto plazo		Percepción auditiva
Memoria auditiva a corto plazo		Percepción visual

*Fuente:* (Cognifit, 2022)

**Tabla 2. Indicadores para medición de los procesos cognitivos**

Indicador	Fortalezas cognitivas	Habilidades cognitivas medias	Habilidades cognitivas por debajo de la media	Debilidades cognitivas
Razonamiento	641 - 800	481 - 640	321 - 480	0 – 320
Memoria				

Atención  
 Coordinación  
 Percepción

Fuente: (Cognifit, 2022)

Tabla 3. Indicadores para medición de Perfil Cognitivo

Indicador	Alto	Medio	Bajo
Perfil Cognitivo	17-22	16-Nov	0-10

Fuente: (Cognifit, 2022)

Los valores de la batería son calculados en percentiles, que son presentados en escala numérica de la siguiente manera: la medición, tanto por proceso cognitivo en conjunto como por cada una de las categorías de éste, se realiza en un rango de puntuaciones de 0 a 800, donde 0 es el mínimo puntaje, 400 es la media y 800 el máximo puntaje. Los resultados de la prueba se muestran de acuerdo a la categoría de colores: a) Verde: fortalezas cognitivas, las cuales están por encima de la media hasta 800; b) Amarillo: habilidades cognitivas por debajo de la media, que están de la media hacia abajo hasta 200; y c) Rojo: debilidades cognitivas, de 0 a 200.

Para el objetivo específico dos: “identificar las prácticas de liderazgo durante el proceso de formación de los estudiantes del programa de Ciencias Militares de la ESMIC”, se implementa el Inventario de Prácticas de Liderazgo (LPI) que ha sido adaptado y validado por Mexicano Ojeda, Ojeda Hidalgo y Mosqueda Rojas (2013). Este instrumento mide el desempeño y compara de las cinco dimensiones de la práctica de liderazgo, mencionadas en el marco teórico, a saber: 1. Líderes que desafían lo establecido. 2. Líderes que inspiran una visión compartida. 3. Líderes

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

que potencializan a los demás para que actúen. 4. Líderes que modelan con el ejemplo. 5. Líderes que alientan con el espíritu.

El LPI consta de 30 ítems, ligados por conjuntos a las dimensiones mencionadas, tipo afirmación, con respuesta de escala Likert, cuyos criterios y valores se presentan en la tabla 3

Tabla 4. Indicador de medición de Practicas de Liderazgo

Indicador	Valor
Rara vez o nunca	1
De vez en cuando	2
Ocasionalmente	3
A menudo	4
Muy a menudo o siempre	5

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los métodos de procesamiento de datos, para los objetivos uno y dos, se utiliza estadísticos de tendencia central, y para el objetivo tres, se procesa la información con métodos de correlación, todo ello con el software de licencia libre JASP

### ANÁLISIS Y RESULTADOS DE DATOS

A continuación, se presentan los resultados del análisis de correlación aplicado entre los procesos cognitivos (memoria, atención y percepción) y el liderazgo a una



muestra de 144 sujetos de género masculino, cuya edad promedio es de 21 años (19-28).

Para caracterizar los procesos cognitivos de los estudiantes del programa de ciencias militares de la ESMIC se aplica la Evaluación Cognitiva General CAB de Cognifit® que permite evaluar el estado de las áreas cognitivas mide en el cual el máximo valor que se puede obtener en los diferentes factores evaluados es de 800. El promedio obtenido en el perfil cognitivo en la muestra es de 13.514, lo que indica que su rendimiento cognitivo se encuentra en un nivel medio (véase la tabla), connotando la necesidad de estimulación cognitiva, por medio de entrenamiento, aunque tenga un buen estado cognitivo, con el fin de mejorar su funcionamiento cerebral. El valor máximo de los datos de la muestra es de 22 y la mínima de 1. Se observa que las características cognitivas de los cadetes son similares dado que tiene una desviación estándar de 5.402.

### PROCESOS COGNITIVOS

*Tabla 5. Resultados de procesos cognitivos*

Dato estadístico	Razonamiento	Memoria	Atención	Coordinación	Percepción
Media	370.083	304.250	400.611	387.361	312.458
Desviación estándar	140.636	152.323	168.977	116.271	121.889
Mínimo	40.000	17.000	76.000	107.000	58.000
Máximo	695.000	690.000	677.000	703.000	570.000

Fuente: Elaboración propia

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

En la tabla 5 se presenta un compendio de las medidas de tendencia central con respecto a los procesos cognitivos de razonamiento, memoria, atención, coordinación y percepción. Se muestra que el promedio de atención en una escala de 1 a 800 es de 400.611, el promedio de percepción es de 312.458 y el promedio de memoria es de 304.250.

Tabla 6. Correlación de Pearson para Procesos Cognitivos

Variable	Razonamiento	Memoria	Atención	Coordinación	Percepción
Razonamiento	—				
Memoria	0.647	—			
Atención	0.641	0.575	—		
Coordinación	0.784	0.463	0.638	—	
Percepción	0.596	0.732	0.692	0.605	—

Fuente: Elaboración propia

La tabla 6 presenta las relaciones que se dan entre razonamiento, memoria, atención, coordinación y percepción. Los datos reflejan que existen relaciones positivas altas entre todas las variables; sin embargo, resaltan de manera significativa las relaciones entre razonamiento y coordinación y memoria y percepción, lo cual indica que cuando una de ellas tiene alto desempeño la otra también.

## PRÁCTICAS DE LIDERAZGO

Para identificar las prácticas de liderazgo durante el proceso de formación de los estudiantes del programa de Ciencias Militares de la ESMIC, se aplica el inventario de prácticas de liderazgo que permite comparar las cinco dimensiones de la práctica del liderazgo.

Tabla 7. Indicador Practicas de Liderazgo

Dato estadístico	Modelar el camino	Inspirar una visión	Habilitar a los demás	Alentar el corazón	Desafiar el proceso
Media	4.448	4.443	4.4025	4.457	4.412
Moda	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Desviación estándar	0.848	0.836	0.904	0.837	0.886
Mínimo	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Máximo	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 se presenta un compendio de las medidas de tendencia central para las dimensiones de liderazgo: modelar el camino, inspirar una visión, habilitar a los demás y alentar el corazón.

Los resultados muestran que el promedio del factor de habilitar a los demás es de 22.583. La puntuación que se presenta con mayor frecuencia es de 25.000 (moda) de la media 22.583, se observa una desviación estándar de 4.087. En síntesis y de acuerdo con los valores obtenidos, las puntuaciones tienden a ubicarse en el factor habilitar a los demás en

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Tabla 8. Resultados de “Modelar el camino”

Dato estadístico	Da el ejemplo de lo que se espera	Se asegura de que las personas adhieran a los principios y las normas que se han acordado	Cumple con las promesas y los compromisos	Solicita comentarios y sugerencias sobre la forma en que sus acciones afectan el desempeño de los demás	Genera consenso sobre los valores de la organización	Es claro/a sobre su filosofía de liderazgo
Media	4.494	4.438	4.517	4.313	4.432	4.494
Mediana	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Moda	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Desviación estándar	0.793	0.853	0.835	0.956	0.818	0.835
Mínimo	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Máximo	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Sum	791.000	781.000	795.000	759.000	780.000	791.000

Fuente: Elaboración propia

La tabla 8 presenta un compendio de las medidas de tendencia central con respecto a la dimensión de liderazgo modelar el camino, el factor de da el ejemplo que se espera, se asegura de que las personas se adhieran a los principios y las normas que han acordado, cumple con las promesas y los compromisos, solicita comentarios y sugerencias sobre la forma en que sus acciones afectan el desempeño de los demás, genera consenso sobre los valores de la organización, es claro/a sobre la filosofía de liderazgo.

Los resultados muestran que el promedio del factor da ejemplo de lo que se espera en una escala de 1 a 5 es de 4.494. El 50 % de los sujetos están por encima del valor 5.000 correspondiente a la mediana y el restante 50 % se sitúa por debajo de este valor. La puntuación que se presenta con mayor valor es de (5.000) moda. De la media de 4.494 se observa una desviación estándar de 0.793. De acuerdo con los valores obtenidos, las puntuaciones del factor dan ejemplo de lo que se espera tienden a ubicarse en un nivel a menudo.

Tabla 9. Resultados de “inspirar un visión compartida”

Datos estadísticos	Habla de las tendencias futuras que influirán en nuestro trabajo	Describe una imagen convincente del futuro	Alienta a los demás a compartir sueños sobre el futuro	Les indica a los demás c.mo pueden concretar sus intereses	Comunica una visión global de las aspiraciones del grupo	Habla con convicción sobre el significado del trabajo
Media	4.403	4.466	4.517	4.403	4.392	4.477
Mediana	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Moda	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Desviación estándar	0.863	0.820	0.821	0.870	0.828	0.814
Mínimo	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Máximo	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Sum	775.000	786.000	795.000	775.000	773.000	788.000

Fuente: Elaboración propia

La tabla 9 presenta un compendio de las medidas de tendencia central con respecto a inspirar una visión compartida. Los resultados muestran que el promedio del factor comunica una visión global a los estudiantes del grupo en una escala de 1 a 5 es de 4.392. El 50 % de los sujetos están por encima del valor 5.000

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

correspondiente a la mediana y el restante 50 % se sitúa por debajo de este valor. La puntuación que se presenta con mayor valor es de (5.000) moda. De la media de 4.392 se observa una desviación estándar de 0.828. De acuerdo con los valores obtenidos, las puntuaciones del comunica una visión global a los estudiantes tienden a ubicarse en un nivel a menudo.

Tabla 10. Resultados de “desafiar el proceso”

Datos estadísticos	Busca oportunidades desafiantes para poner a prueba las habilidades	Desafía a las personas a probar nuevos enfoques	Busca dinámicamente maneras innovadoras de mejorar lo que hacemos	Pregunta: ¿Qué podemos aprender?	Identifica hitos medibles que ayudan a mantener el avance de los proyectos	Toma la iniciativa para anticipar y responder ante los cambios
Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media	4.403	4.375	4.398	4.392	4.398	4.506
Moda	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Desviación estándar	0.889	0.911	0.951	0.932	0.849	0.786
Mínimo	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Máximo	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000

Fuente: Elaboración propia

La tabla 10 presenta un compendio de las medidas de tendencia central con respecto a la dimensión desafiar el proceso. Los resultados muestran que el promedio del factor que podemos aprender, en una escala de 1 a 5 es de 4.392 y se observa una desviación estándar de 0.932. De acuerdo con los valores



obtenidos, las puntuaciones del comunica una visión global a los estudiantes tienden a ubicarse en un nivel a menudo.

Tabla 11. Resultados de “habilitar a los demás para que actúen”

Datos estadísticos	Desarrolla relaciones cooperativas	Escucha atentamente los diversos puntos de vista	Trata a las personas con dignidad y respeto	Involucra a las personas en las decisiones que afectan directamente su desempeño laboral	Permite que las personas elijan su forma de trabajar	Se asegura de que las personas crezcan en su trabajo
Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media	4.386	4.420	4.523	4.188	4.432	4.466
Moda	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Desviación estándar	0.913	0.916	0.835	1.103	0.839	0.820
Mínimo	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Máximo	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000

Fuente: Elaboración propia

La tabla 11 presenta un compendio de las medidas de tendencia central con respecto al factor habilitar a los demás para que actúen. Los resultados muestran que el promedio del factor involucra a las personas en las decisiones que afectan directamente su desempeño laboral, en una escala de 1 a 5 es de 4.188 y se observa una desviación estándar de 1.103 De acuerdo con los valores obtenidos, las puntuaciones del comunica una visión global a los estudiantes tienden a ubicarse en un nivel a menudo.

Tabla 12. Resultados de “alentar el corazón”

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Datos estadísticos	Elogia a las personas por un trabajo bien hecho	Manifiesta su confianza en las capacidades de las personas	Se asegura de que las personas sean reconocidas de forma creativa por sus aportes al éxito de nuestros proyectos	Reconoce a las personas por su compromiso con los valores compartidos	Cuenta historias alentadoras sobre el buen trabajo de otras personas	Se involucra personalmente para reconocer a las personas y celebrar sus logros
Media	4.455	4.438	4.443	4.443	4.438	4.523
Median	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Moda	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Desviación estándar	0.887	0.879	0.847	0.812	0.819	0.778
Mínimo	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Máximo	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Sum	784.000	781.000	782.000	782.000	781.000	796.000

Fuente: Elaboración propia

La tabla 12 presenta un compendio de las medidas de tendencia central con respecto al factor alentar el corazón. Los resultados muestran que el promedio del factor elogia a las personas por un trabajo bien hecho, en una escala de 1 a 5 es de 4,455. El 50 % de los sujetos están por encima del valor 5.000 correspondiente a la mediana y el restante 50 % se sitúa por debajo de este valor. La puntuación que se presenta con mayor valor es de (5.000) moda y se observa una desviación estándar de 0.887. De acuerdo con los valores obtenidos, las puntuaciones del comunica una visión global a los estudiantes tienden a ubicarse en un nivel a menudo.

Tabla 13. Correlación de Pearson para prácticas de liderazgo

Variable	Modelar el camino	Inspira una visión	Habilitar a los demás	Alentar el corazón	Desafiar el proceso
Modelar el camino	—				
Inspira una visión	0.976	—			
Habilitar a los demás	0.964	0.974	—		
Alentar el corazón	0.939	0.975	0.970	—	
Desafiar el proceso	0.960	0.974	0.969	0.968	—

Fuente: Elaboración propia

La tabla 13 presenta las relaciones que se dan entre modelar el camino, inspirar una visión, habilitar a los demás y alentar el corazón. Los datos reflejan que existen relaciones positivas muy altas entre todas las variables; sin embargo, resaltan de manera significativa las relaciones entre modelar el camino e inspirar una visión (0.976), lo cual indica que cuando una de ellas tiene un alto desempeño la otra también lo tiene.

Correlación de los procesos cognitivos y las prácticas de liderazgo

Tabla 14. Correlación de Pearson para procesos cognitivos y prácticas de liderazgo

Variable	Modelar el camino	Inspira una visión	Habilitar a los demás	Alentar el corazón	Desafiar el proceso	Razonamiento	Memoria	Atención	Coordinación	Percepción
Modelar el camino	—									
Inspira una visión	0.976	—								

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Variable	Modelar el camino	Inspirar una visión	Habilitar a los demás	Alentar el corazón	Desafiar el proceso	Razonamiento	Memoria	Atención	Coordinación	Percepción
Habilitar a los demás	0.964	0.974	—							
Alentar el corazón	0.939	0.975	0.970	—						
Desafiar el proceso	0.960	0.974	0.969	0.968	—					
Razonamiento	0.182	0.177	0.166	0.180	0.176	—				
Memoria	0.154	0.183	0.161	0.159	0.160	0.558	—			
Atención	0.065	0.128	0.143	0.125	0.129	0.579	0.486	—		
Coordinación	0.051	0.089	0.054	0.139	0.074	0.770	0.410	0.557	—	
Percepción	-0.002	0.033	0.004	-0.002	-0.003	0.502	0.743	0.590	0.537	—

Fuente: Elaboración propia

La tabla 14 presenta las relaciones que se dan entre los procesos cognitivos y las prácticas de liderazgo. Los datos reflejan que en general existen, como ya se mencionó, relaciones positivas muy altas entre todas las variables de las prácticas de liderazgo entre ellas; por su parte, las relaciones entre las variables de los procesos cognitivos sus relaciones se encuentran en los rangos de alto y muy alto. Sin embargo, la relación entre las variables de las prácticas de liderazgo y los procesos cognitivos se encuentran los rangos de nulo y muy bajo.

**DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Se identifica que no existe una relación entre los procesos cognitivos de memoria, atención y percepción con las prácticas de liderazgo en los estudiantes del programa de ciencias militares de la ESMIC; sin embargo, existe una relación significativa entre los procesos cognitivos en los estudiantes del programa de Ciencias Militares, lo que permite un adecuado desempeño como profesional de las fuerzas militares.

Respecto a las prácticas de liderazgo, se evidencia que los estudiantes del programa de ciencias militares de la ESMIC tienen un adecuado desempeño relacionado con el liderazgo, lo que les permite ejercer mando conforme a las características del líder militar.

De esta manera, con los resultados obtenidos en este estudio, se hace evidente que los procesos cognitivos no tienen relación directa con las estrategias y características de liderazgo militar; lo que connota que los futuros líderes se hacen de acuerdo con las capacidades y habilidades individuales desarrolladas en el transcurso de su formación militar independientemente de su desempeño cognitivo.

Considerando que esta investigación fue realizada en población masculina militar, será un valioso aporte realizar una investigación en población femenina militar, que permita una integralidad de datos; sin embargo, es importante llevar a cabo entrenamientos cognitivos que permitan desarrollar de forma directa las

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

prácticas de liderazgo por medio de políticas, estrategias y ejercicios en el campo militar que amplíen el impacto positivo de manera sinérgica.

### REFERENCIAS

- Aguirre León, G., Serrano Orellana, B., y Sotomayor Pereira, G. (2017). El liderazgo de los gerentes de las Pymes de Machala. *Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 9 (1), pp. 187-195. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Barsalou, L. W. (1999). Perceptual Symbol Systems. *Behavioral and Brain Sciences*, 22, 577-660.
- Bass, B. (1998). *Transformational leadership: Industry, military, and education impact*. Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bernabéu, E. (2017). La atención y la memoria como claves del proceso de aprendizaje. *Aplicaciones para el entorno escolar*. *ReiDoCrea*, 6(2), 16-23.
- Bernal Romero, T. y Cárdenas, W. (2005). Investigación de procesos cognitivos en educación. *Hallazgos*. 1. 10.15332/s1794-3841.2004.0002.05.
- Carnegie, D. (1936). *How to Win Friends and Influence People*. Simon & Schuster
- Castillo Latorre, J.E. (2016). El liderazgo militar del ejército nacional de Colombia. ¿Más allá de las unidades militares? *Universidad Militar Nueva Granada*
- Castro, E; Clemenza, C; Araujo, R. (2012) Líderes y seguidores: una relación dual. *Multiciencias*, 12, enero-diciembre, pp. 251-255.
- Ceseden. (2019). *Cómo preparar el liderazgo militar futuro*. Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional. Instituto Español de Estudios Estratégicos



(IEEE)

[http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs\\_trabajo/2020/DT05\\_Liderazgo.pdf](http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_trabajo/2020/DT05_Liderazgo.pdf)

Cognifit®. (2022). Evaluación Cognitiva General CAB. Informe de Resultados. Cognifit®.

De la Corte García, A. (2012). El liderazgo en las Fuerzas armadas. Revista Ejército (860)

Forigua, J.C. (2018) Atención, Sensación y Percepción. Fundación Universitaria del Área Andina.

Fuenmayor, G. & Villasmil, Y. (2008). La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. Revista de Artes y Humanidades UNICA, 9(22) 187-202

Fuenmayor, G. y Villasmil, Y. (2008). La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. Revista de Artes y Humanidades UNICA, 9 (22), mayo-agosto, pp. 187-202

Gala, F., Giménez, M. y Gestoso, C. (2009). El liderazgo: Características, estilo y consecuencias.

[https://www.researchgate.net/publication/301779174\\_El\\_liderazgo\\_Caracteristicas\\_estilo\\_y\\_consecuencias](https://www.researchgate.net/publication/301779174_El_liderazgo_Caracteristicas_estilo_y_consecuencias)

Gallegos Villalobos, A. (2018) El líder militar. Revista de Marina (963), marzo-abril, 46-51 ISSN 0034-8511

Giraldo González, D. y Naranjo Agudelo, J.A. (2014). Liderazgo: desarrollo del concepto, evolución y tendencias. Universidad del Rosario

Glenberg, A. M. (1997). What Memory is for? Behavioral and Brain Sciences, 20, 1-55.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=3539493&pid=S1657-9267200700020001200027&lng=pt](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=3539493&pid=S1657-9267200700020001200027&lng=pt)

González, B. y León, A. (2013). Procesos cognitivos: De la prescripción curricular a la praxis educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (19), enero-diciembre, pp. 49-67

Her Majesty the Queen in Right of Canada (2005). Leadership in the canadian forces: Conceptual foundation. [http://publications.gc.ca/collections/collection\\_2013/dn-nd/D2-313-2-2005-eng.pdf](http://publications.gc.ca/collections/collection_2013/dn-nd/D2-313-2-2005-eng.pdf)

Jason, M. P. (2009). Reevaluando el liderazgo del Ejército en el siglo XXI. *Military Review*, 33-41.

Marmolejo Ramos, F. (2007). Nuevos avances en el estudio científico de la comprensión de textos. *Universitas Psychologica*, 6(2), 331-343. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672007000200012&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672007000200012&lng=pt&tlng=es)

Márquez Díaz, Y. (2015). Pedagogía vs Andragogía. *Escuela de Estudios profesionales*.

Messina Raimondi, G. (2016). La educación de jóvenes y adultos en América Latina. Políticas, formación y prácticas. *El tiempo de la emancipación. Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 38 (1), enero-junio, pp. 109-126

Mexicano Ojeda, M.A., Ojeda Hidalgo, J.F. y Mosqueda Rojas, M.Á. (2013). Inventario de prácticas de liderazgo en las micro empresas de la región Laja-Bajío del Estado de Guanajuato. XVIII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. Octubre 2-4. ANFECA.

- Monsalve Castro, C., Chamorro Rojas, L.J. y Luzardo Briceño, M. (2018). Liderazgo militar y su relación con la moral combativa de la segunda división del ejército nacional de Colombia. *rev.fac.cienc.econ.*, Vol. XXVI (2), Diciembre, 115-127, DOI: <https://doi.org/10.18359/rfce.3049>
- Murphy Jr., B. (2014). 23 Habits From The Army That Will Make You A Great Leader. Business Insider. <https://www.businessinsider.com/habits-that-great-military-leaders-practice-2014-6>
- Parrilla Martínez, A. (2013). Competencias emocionales y liderazgo militar. En: Ministerio de Defensa del Reino de España (2013). El liderazgo en las Fuerzas Armadas del siglo XXI. Monografías 136. Escuela Superior de las Fuerzas Armadas
- RAE (2022). Liderazgo. Real Academia Española, Fundación "La Caixa". <http://dle.rae.es/liderazgo>
- Ramírez Arrieta, M.A. (2009). Importancia del paradigma cognitivo: memoria y procesamiento en Gagné. *Retos y Redes*, (2), pp. 2-4
- Sastre Vázquez et al. (2018). Desarrollo de procesos cognitivos básicos: la función potencial en contexto. *Acta Latinoamericana de Matemática Educativa*, 31(1), 282-289. <http://funes.uniandes.edu.co/13585/1/Sastre2018Desarrollo.pdf>
- Soriano López, T.E. (2013). Buscando un líder. En: Ministerio de Defensa del Reino de España (2013). El liderazgo en las Fuerzas Armadas del siglo XXI. Monografías 136. Escuela Superior de las Fuerzas Armadas
- Steadman, A. (2011). Applying Neuroscience to Enhance Tactical Leader Cognitive Performance in Combat (Tesis de maestría). United States Air Force Academy, Colorado Springs, Colorado. <https://apps.dtic.mil/dtic/tr/fulltext/u2/a556552.pdf>

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Unesco. (1976). Recomendación relativa al desarrollo de la educación de adultos. XIX Conferencia General, del 26 octubre al 30 de noviembre, Nairobi. Unesco

Uriarte Arciniega, J.de D. (2005). En la transición a la edad adulta. Los adultos emergentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3 (1), pp. 145-160

Yate Arévalo, A. (2017). El biopoder del mercado. La autonomía y los lenguajes tecno-estético y publicitario. [Tesis doctoral] Universidad El Bosque

Zubiri, X. (1998) *Inteligencia sentiente*. Vol 1. *Inteligencia y Realidad*. Alianza Editorial. Fundación Xavier Zubiri.

### **RESEÑA**

**MARTHA YULYHET MILENA MEDINA**

Estudiante de Doctorado de la Universidad Tech, Maestría en Liderazgo Estratégico y Gestión del Talento Humano de la Escuela Militar de Cadetes “General José María Córdova”, Maestría en neurociencia y Educación de la Universidad de la Rioja (España), Especialista en Gerencia de Riesgos Laborales SST, Especialista en Psicología de las Organizaciones de la Universidad Católica de Colombia, Psicóloga de la Universidad Católica de Colombia. Artículo publicado: Ansiedad, Depresión, Afrontamiento y Trastorno de Conducta Alimentaria Como Predictores de Cirugías Plásticas Cosméticas, en la Revista Scielo.

**AGRADECIMIENTOS**

Agradecimientos a la Facultad de Posgrados de la Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova por los permisos para llevar a cabo la investigación en su personal y en sus instalaciones.



# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## LA PATERNIDAD EN EL SIGLO XXI: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN EN COLOMBIA

### FATHERHOOD IN THE XXI CENTURY: A SYSTEMATIC REVIEW OF RESEARCH IN COLOMBIA

Diego Efrén Rodríguez-Cárdenas

Universidad de La Sabana  
Investigación documental  
Colombia

COMITÉ  
CIENTÍFICO

#### RESUMEN

El objetivo de este estudio fue revisar el estado de la investigación sobre la paternidad en Colombia. Se realizó una revisión sistemática, siguiendo las guías PRISMA de los artículos empíricos publicados en las bases de datos Scopus, Web of science, APA Psycarticles, Oxford University Press, Sage, Taylor & Francis, Science Direct, Springer Nature, Scielo y directory of open access journals. Se encontraron 21 artículos publicados entre el año 2000 y 2019. Los resultados de esta revisión ponen de manifiesto que la investigación de la paternidad es escasa, aunque hay mayor investigación en la última década donde se concentra el 90% de



la producción, La teoría de las representaciones sociales, de género y sistemas familiares son los enfoques teóricos más utilizados y el conocimiento social de la paternidad es el campo más estudiado. Se han empleado por igual metodologías cuantitativas y cualitativas, sin embargo, el alcance de las investigaciones es limitado. Se ha establecido que hay transformaciones en los significados y roles de la paternidad, pero no hay conocimiento sobre la identidad de los padres, su participación en la crianza y educación de los hijos, sobre la forma como se involucran y negocian la coparentalidad con las madres y sobre las contribuciones en el desarrollo de los hijos. Se destaca la necesidad de mayor investigación que amplíe el conocimiento y permita hacer contribuciones relevantes a la disciplina, a la generación de intervenciones profesionales y a la política pública.

**PALABRAS CLAVE**

Paternidad, padres, involucramiento paterno, parentalidad, revisión sistemática.

**ABSTRACT**

The objective of this study was to review the state of research on paternity in Colombia. A systematic review following the PRISMA guidelines, of the empirical articles published in the Scopus, Web of science, APA Psycarticles, Oxford University Press, Sage, Taylor & Francis, Science Direct, Springer Nature, Scielo, and directory of open database access journals, was carried out. 21 articles

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

published between 2000 and 2019 were found. This review portrayed that research on paternity is scarce, although there is more research in the last decade where 90% of production is concentrated. The theory of social representations, gender, and family systems are the most used theoretical approaches and the social knowledge of paternity is the most studied field. Quantitative and qualitative methodologies have been used equally, however, the scope of the investigations is limited. It has been established that there are transformations in the meanings and roles of fatherhood, but there is no knowledge about the identity of fathers, their participation in the upbringing and education of children, about how they get involved and negotiate to co-parent with mothers, and on contributions to the development of children. The need for further research that expands knowledge and allows relevant contributions to the discipline, the generation of professional interventions, and public policy is highlighted

### **KEYWORDS**

Fathering, fathers, father involvement, parenting, systematic review.

### **INTRODUCCIÓN**

La vida y los patrones de convivencia entre padres e hijos ha cambiado profundamente en las últimas cinco décadas. Los paulatinos y acelerados cambios

demográficos en todo el mundo y registrados bajo el nombre de segunda transición demográfica han redundado sin duda alguna, en variadas formas de organización familiar (Bennett et al. 2019) que, aunque no son homogéneas y están permeadas por múltiples factores sociales, económicos y culturales, han generado una amplia gama de posibilidades de vida familiar.

De acuerdo con los datos del último censo nacional de población y vivienda, en Colombia se ha presentado una disminución de los hogares biparentales y un incremento de los hogares monoparentales, primando aquellos en que la cabeza de familia es una mujer, también ha habido un descenso en la fecundidad por debajo del nivel de reemplazo (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2019). En consecuencia, los niños pueden vivir con los dos padres, con sólo uno de ellos, con familias extendidas, sin ningún hermano o con pocos hermanos.

Además de los cambios demográficos señalados, la incorporación de la mujer en el mundo laboral ha sido descrito como un fenómeno de alta incidencia en la dinámica familiar al promover mayor equidad en los roles de género tradicionales para hombres y mujeres tanto en la esfera social como en la esfera doméstica. Así, el incremento de la participación de los hombres en el hogar y en el cuidado de los hijos es un hecho documentado, específicamente en tanto al tiempo que los padres invierten en actividades con sus hijos (Sayer, 2016) y en el mayor compromiso afectivo que dio lugar al empleo de la expresión “nueva paternidad” desde los años noventa del pasado siglo (Lamb, 2000).

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

No obstante, la importancia de esta innovación social, la investigación sobre el padre y la paternidad en general no inició de manera significativa sino hasta las dos últimas décadas del siglo XX, lo que lleva a preguntarse ¿Qué sabemos hoy sobre la paternidad?

Ahora bien, al analizar el estado del conocimiento y de la investigación sobre el padre y la paternidad, muchos autores han señalado el hecho de que aunque ha habido abundante investigación y se ha producido mucha información, existe gran fragmentación de los hallazgos y se carece de un conocimiento integrado de la paternidad, que se refleja también en la carencia de una teoría o de grandes teorías explicativas del fenómeno (Adamsons & Palkovitz, 2014), esta carencia implica continuar aportando información fragmentada y confusión a la hora de establecer los problemas de investigación en el área como lo ha hecho notar Palkovitz (2018).

A pesar de que la participación del padre está en aumento y de que se ha demostrado que la participación del padre contribuye de manera positiva al desarrollo de los hijos, la investigación sobre crianza, educación de los hijos y en general sobre los procesos familiares continúa privilegiando la perspectiva de las madres y la experiencia de maternidad, en detrimento de la paternidad y la experiencia del padre, (Cabrera et al. 2018; Cabrera & Volling, 2019).

En este orden de ideas y teniendo en cuenta que no existe en el momento, información documentada sobre la investigación que sobre la paternidad hay en el país, resulta pertinente preguntarse por el estado de la investigación de la paternidad en Colombia: ¿Cuáles los temas y problemas investigados? ¿cuáles han

sido los modelos teóricos utilizados? ¿Cuáles han sido las metodologías de los estudios realizados? Y ¿Cuál es el estado del conocimiento sobre la paternidad?

El objetivo general del presente estudio fue realizar una revisión sistemática de la investigación empírica hecha en el Colombia y publicada en revistas arbitradas en las dos primeras décadas del siglo XXI con el propósito de conocer el estado del conocimiento y la tendencia de investigación sobre la paternidad en el país.

Los objetivos específicos fueron:

Identificar los tema o problemas de investigación que han prevalecido en el interés de los investigadores durante el periodo de tiempo seleccionado.

Analizar los modelos teóricos desde los cuáles se ha abordado el fenómeno de la paternidad en las investigaciones hechas en Colombia.

Conocer las aproximaciones metodológicas desde las cuales se ha estudiado el fenómeno y el tipo de conocimiento producido con esas metodologías.

### **MARCO TEÓRICO**

En 1975, en el ensayo del profesor Michael Lamb, titulado “Padres: los contribuyentes olvidados del desarrollo infantil”, se llamaba la atención sobre el escaso conocimiento acerca del padre, de la interacción de los padres con sus hijos,

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

del impacto que tiene en el desarrollo del niño y sobre el hecho de que las teorías, asumían que el rol del padre era mínimo (Lamb, 1975). Treinta y cinco años después el mismo autor reconoció que hubo un notable y creciente interés por estudiar el padre, y su rol en la socialización de los hijos (Lamb, 2010).

Adams y Palkovitz (2014) afirman que la investigación del rol del padre y de la paternidad ha aumentado desde la década de los años noventa del siglo pasado. Los académicos e investigadores han utilizado una variedad de teorías y perspectivas para explorar la paternidad, sin embargo, ha habido poca organización y consenso sobre aquellas que explican mejor la paternidad y tampoco hay una gran teoría de la paternidad.

Marsiglio et al. (2000) identificaron cuatro aproximaciones en el abordaje de la paternidad. Primero se ha estudiado como una representación cultural que se integra en un contexto ecológico más amplio. Segundo, se han conceptualizado y examinado las diversas formas de paternidad y participación paterna. Tercero, se han hecho intentos para identificar los vínculos entre las dimensiones de la relación padre-hijo y los resultados de desarrollo para los últimos. Cuarto, se ha explorado la identidad del padre como parte de un estudio del proceso recíproco y negociado por hombres, niños, madres y otras partes interesadas.

Shope-Sullivan y Fagan (2020) señalan que en los Estados Unidos la literatura sobre la paternidad ha crecido significativamente y ha sido alimentada por académicos de disciplinas diversas como son: la demografía, la medicina, la enfermería, el derecho, la psicología, el trabajo social y la sociología. Los autores



concluyen que se han utilizado modelos conceptuales tales como teorías sobre el capital social, teoría de la identidad, teoría del sistema familiar, y se ha intensificado el enfoque de la comprensión de los padres desde contextos ecológicos; no obstante, también señalan que se carece de un marco teórico integral para orientar la investigación sobre la paternidad.

También, señalan que las tendencias de investigación en el tema son la conceptualización y medición de la participación paterna en la crianza de los hijos, las relaciones de coparentalidad, la diversidad de la paternidad y los efectos de la paternidad en el desarrollo de los hombres que se convierten en padres (Shoppes-Sullivan & Fagan, 2020).

Respecto a la conceptualización y medición de la participación paterna, cabe subrayar la influencia del modelo tripartito participación del padre desarrollado por Lamb et al. (1985) y actualizado por Pleck (2010). Los autores postulan tres componentes de participación del padre: accesibilidad (disponibilidad para el niño), compromiso (interacción directa con un niño) y responsabilidad (gestión en la vida de los niños). Este es el modelo en el que mayoritariamente se basan los estudios sobre participación paterna.

Pleck (2010) realizó la reconceptualización del modelo anterior, en el que incluyó tres componentes (actividades de participación positiva, la calidez y capacidad de respuesta y el control), que se orientan a superar la visión de la cantidad de tiempo incluyendo la evaluación de la calidad de este para el desarrollo del niño. Adicionalmente, definió dos dominios auxiliares (cuidado indirecto y la

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

responsabilidad en el proceso). Con esta reconceptualización del modelo original, se establecen vínculos con el enfoque ecológico, en tanto se reconoce la interacción recíproca entre padre e hijo con otros entornos y también se establecen vínculos con el enfoque del capital social, en tanto interesan los resultados para los niños que se derivan de las interacciones positivas con los padres.

La segunda tendencia se refiere a la calidad de las relaciones entre los padres y la forma como esto influye en la participación de los padres y en el desarrollo de los hijos. Los hallazgos señalan que cuando los padres tienen una relación de calidad, comparten la responsabilidad de la crianza y educación de sus descendientes y se apoyan mutuamente en lugar de socavar el rol del otro, no solo hay buenos resultados para el desarrollo de los hijos, sino que el involucramiento y participación del padre es mayor.

La tercera tendencia, se caracteriza por el interés por investigar la participación de los padres no residentes, teniendo en cuenta el alto número de divorcios, el desempleo, los empleos en lugares diferentes al sitio de vivienda de la familia o el encarcelamiento, entre otros. También han empezado a aparecer estudios relacionados con el involucramiento de padres homosexuales, dado el crecimiento de este fenómeno.

En la última tendencia se agrupan estudios sobre las transiciones a la paternidad de los hombres, la manera cómo afecta su bienestar y salud principalmente. Múltiples estudios han observado los cambios en la percepción de bienestar y en la salud del padre después del nacimiento de su primer hijo, como

una forma de entender los procesos de transición a la paternidad (Kumar et al. 2018).

En una revisión de la investigación sobre la paternidad en los Estados Unidos, Bernal (2019) encontró que el interés social por el estudio de la paternidad obedece a las transformaciones sociales y familiares que llevan a que crezca el número de familias en las que los padres se implican más en el cuidado de los hijos, las familias monoparentales a cargo del padre son más frecuentes, cambian las expectativas sobre lo que se espera de madres y padres respecto a la vida familiar y por tanto, varían los roles, funciones y responsabilidades. Así mismo, la investigadora encuentra que los principales modelos teóricos para estudiar la paternidad son: la teoría ecológica, la teoría del ciclo vital, las teorías feministas y de género, la teoría del apego y la teoría de la identidad. El tema de participación del padre en las familias y en el cuidado de los hijos, es la temática más estudiada y advierte el crecimiento de la investigación sobre la identidad del padre.

Para Cabrera y Volling (2019) existen cambios profundos en la naturaleza de la participación del padre y la vida familiar. Los autores destacan cuatro tendencias sociales importantes que han modificado fundamentalmente el contexto cultural social en el que se desarrollan los niños: mayor participación de las mujeres en la fuerza laboral, mayor número de padres no residenciales, mayor participación de los padres en familias y una mayor diversidad cultural. Estas tendencias muy probablemente llevarán a un aumento en el alcance de la participación y responsabilidad del padre en el cuidado infantil, así como a una mayor implicación

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

en la organización y planificación de la vida de sus hijos. Por este proceso, el siglo XXI plantea a los investigadores sociales un desafío importante para capturar estos cambios e integrarlos en teorías, enfoques metodológicos, políticas y prácticas profesionales.

La investigación sobre el padre ha sido prolífica en las últimas décadas, pero a pesar de ello, está lejos de presentar un panorama uniforme e integrador que dé cuenta sobre como la paternidad configura a los hombres que son padres. Se sabe que ha habido incremento en el tiempo que los padres pasan con sus hijos y el mayor involucramiento en actividades de cuidado. Aunque también es cierto, que la madre continúa siendo la cuidadora primaria (Shoppe-Sullivan & Fagan, 2020).

La investigación ha mostrado también que el mayor involucramiento paterno favorece el desarrollo de los hijos en diferentes esferas del desarrollo y que estas contribuciones son independientes de las de las madres, lo que muestra que la participación del padre es importante para el desarrollo de los hijos, sin embargo, aunque su contribución sea única no es considerada esencial, en términos de que su ausencia tampoco produce efectos negativos irreversibles en los hijos (Jeynes, 2016).

La evidencia sugiere que los niños establecen relaciones de apego con madres y padres, y que los padres pueden ser sensibles ante las necesidades emocionales y afectivas de los hijos tanto como las madres. También hay apoyo empírico a la hipótesis de que la interacción entre el papá y el hijo responde más a una relación de activación que estimula a los hijos a tomar riesgos y a ser

autónomos, donde el juego y particularmente el juego excitante y el juego rudo, caracterizan la relación de paternidad (Olsavsky et al. (2020).

Un hallazgo reiterado en la investigación sobre la interacción padre hijo, es que los padres invierten una mayor proporción del tiempo de interacción con sus hijos jugando en comparación con las madres, además los padres suelen involucrarse en juegos físicos, estimulantes y en general más vigorosos que los de las madres (Cabrera, 2020) e incluso suelen llevar a cabo juego brusco o rudo con sus hijos. El juego y particularmente el juego físico, estimulante y rudo del padre aporta al desarrollo socioemocional del niño y representa un aspecto de la crianza positiva general entre los padres en relación con sus hijos pequeños (StGeorge, & Freeman, 2017).

La paternidad es hoy sin duda alguna, una agenda importante para los investigadores. Los significados de la paternidad están cambiando y las consecuencias de esta transformación influyen en la participación paterna (Marsiglio et al. 2000). El padre está cada vez más implicado en el cuidado de sus hijos (Pleck, 2010; Sayer, 2016), la participación del padre tiene impacto en el desarrollo de los niños (Jeynes, 2016) y los hallazgos sobre la paternidad son relevantes para la formulación de políticas públicas y atención a la niñez y la paternidad en general (Shoppe-Sullivan y Fagan, 2020).

Un estudio de revisión como el que se presenta a continuación hace aportes relevantes para la investigación y el conocimiento científico sobre la paternidad, no

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

solo porque permite reconocer el estado del arte de la cuestión, sino porque provee líneas teóricas y metodológicas para orientar las investigaciones futuras.

### **MARCO METODOLÓGICO**

Se realizó una revisión sistemática de acuerdo con los estándares y procedimiento establecidos por la guía PRISMA (Moher et al. 2009). El periodo de búsqueda fue del 13 de enero al 20 de marzo de 2020. Los artículos fueron obtenidos a través de las bases de datos: Scopus, Web of science, APA Psycarticles, Oxford University Press, Sage, Taylor & Francis, Science Direct, Springer Nature, Scielo y DOAJ (Directory of open access journals). Se emplearon las palabras clave: paternidad, rol del padre, participación del padre e involucramiento paterno en español e inglés. En inglés se incluyeron, además, las palabras fathering y paternity.

Se emplearon los siguientes criterios de inclusión: a) publicación entre los años 2000 y 2019; b) estudios en inglés y español; c) artículos con investigación empírica; d) haber sido realizados con población colombiana; e) incluir como foco de investigación la paternidad.



Los criterios de exclusión establecidos fueron: a) artículos teóricos; b) tesis, libros o capítulos de libro; c) que no aborden la paternidad; y d) que no incluyan población colombiana.

Una vez terminadas las búsquedas, se diseñó un protocolo de verificación de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión establecidos, dos revisores del presente estudio preseleccionaron de manera independiente los artículos, a partir de la revisión de los títulos y el resumen. Posteriormente, se estandarizó la preselección realizada en acuerdo de los revisores. En la última fase de selección se repitió el proceso haciendo una lectura comprensiva de los artículos completos.

Teniendo en cuenta que no se encontró ningún artículo experimental, se empleó la herramienta de evaluación de riesgo de sesgo para estudios no experimentales propuesta por Jarde et al. (2012). Se utilizó la guía de preguntas para estudios cualitativos de Calderón (2021), como instrumento para aquellos artículos que emplearon metodología cualitativa. Para los casos en que hubo desacuerdos, se solicitó el concepto de un tercer revisor.

### **ANÁLISIS**

Se hallaron en total 43 artículos, de los cuales se descartaron 22, por lo que la muestra documental definitiva fue de 21 artículos. Se diseñó una matriz de análisis

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

en Excel, en la que se relacionaron y analizaron los textos de la muestra a partir de las siguientes categorías: año de publicación, objetivo, perspectiva teórica, método de investigación, participantes y resultados.

### Tendencia de Investigación

Se observa que entre el año 2000 y el año 2009, se publicaron 2 artículos empíricos sobre el tema de paternidad en las bases de datos consultadas (Henao & Rodrigo, 2005; Puyana, & Mosquera, 2005). Los 19 artículos restantes se publicaron desde el año 2010 hasta el 2019 (Di Giunta et al. 2011; Fitzsimons & Mesnard, 2013; Landsford et al. 2014; Bornstein et al. 2015; Putnick et al. 2015; Quintero & Thevenot, 2015; Cano et al. 2016; Carrillo et al. 2016; DocalMillan et al. 2016; Antolínez et al. 2017; Campaña et al. 2017; Domínguez et al. 2018; Ladino & López, 2018; Landsford et al. 2018; Álvarez-Berrío et al. 2019; Cataño-Vanegas & Zapata-Serna, 2019; Montenegro et al. 2019; Rothenberg et al, 2019).

Al analizar la tendencia de la última década, se encontró que, de los 19 artículos publicados, 13 habían sido publicados en los últimos 5 años, entre el año 2016 y 2019. En síntesis, en la segunda década del siglo XXI se ha publicado el 90% de los artículos de investigación sobre paternidad en Colombia y el 62% ha sido publicado en los últimos 5 años.

## MODELOS TEÓRICOS Y TEMAS ESTUDIADOS

Se halló correspondencia entre las temáticas estudiadas en los artículos y las perspectivas teóricas con las que se abordan dichas problemáticas. Así, se identificó que el conocimiento social sobre la paternidad, la crianza, el capital social y la migración han sido los temas de interés en el estudio de la paternidad en las dos primeras décadas del siglo XXI.

Las temáticas relacionadas con los cambios en el conocimiento social sobre la paternidad y los roles asociados a ella constituyen el principal contenido de los artículos analizados, ya que más de la mitad de las investigaciones (12 en total), persiguen dicho objetivo. Nueve investigaciones indagaron por las representaciones, imaginarios, significados o concepciones sobre la paternidad que construyen los padres o hijos y las transformaciones que han tenido lugar en ellas (Henao & Rodrigo, 2005; Puyana, & Mosquera, 2005; Quintero & Thevenot, 2015; Carrillo et al. 2016; DocalMillan et al. 2016; Antolinez et al. 2017; Ladino & López, 2018; Álvarez-Berrío et al. 2019; Montenegro et al. 2019). Dos investigaciones se orientaron además de lo anterior a indagar por los significados y representaciones en hogares monoparentales masculinos (Cano et al. 2016; Cataño-Vanegas & Zapata-Serna, 2019). En una última investigación se estudia los cambios en los roles parentales, cuando padres migrantes retornan al hogar (Restrepo, 2016).

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Las aproximaciones teóricas de estos estudios son multidisciplinares, en seis de los nueve artículos se incluyen dos o más modelos teóricos, por lo cual se identificó primero la perspectiva principal del estudio y en segundo lugar una perspectiva complementaria, como se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 1  
Modelos teóricos y temáticos relacionados con el conocimiento social de la paternidad

<b>Modelo Teórico principal</b>	<b>Modelo teórico complementario</b>	<b>Temática</b>	<b>Año</b>
Representaciones Sociales		Representaciones sociales de familia, maternidad, paternidad y matrimonio	2016
Representaciones Sociales	Sistemas Familiares	Transformaciones en las representaciones sociales sobre paternidad en padres de diferentes generaciones	2018
Representaciones Sociales	Género	Significado de la llegada de los hijos, cambio en el proyecto de vida en el significado de ser padre o madre	2005
Representaciones Sociales	Género	Representaciones sociales de paternidad y masculinidad en padres con hijos gays	2019
Género	Capital social	Significado de ser padres desde el	2017

---

		punto de vista del adolescente	
Sistemas Familiares	Género	Significados de paternidad, masculinidad, las relaciones familiares e intergeneracionalidad	2016
Psicología Cultural		Modelos culturales o sistemas de creencias sobre la paternidad	2005
Psicoanálisis	Posestructuralismo	Imaginario social del padre, imago paterno y función paterna	2015
Constructivismo		Significados de la parentalidad construida por padres y madres	2019
Interaccionismo simbólico		Configuración del rol paterno sin la presencia de la madre en un hogar monoparental y extenso	2019
Familia transnacional		Roles de padres migrantes cuando retornan al hogar	2016
Investigaciones sobre paternidad		Percepciones de los padres sobre su papel en la familia y las características de su participación en la vida de sus hijos	2016

---

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

La teoría de las representaciones sociales originada desde la Psicología Social fundamenta cuatro de los artículos encontrados; en uno es el único enfoque (DocalMillan et al. 2016), en dos de estos artículos se toma la teoría de género como un enfoque complementario (Puyana, & Mosquera, 2005; Montenegro et al. 2019) y en otro de los artículos, se adopta también la teoría de los sistemas familiares como segundo enfoque (Ladino & López, 2018). La teoría de género es la perspectiva principal que fundamenta una investigación, que tiene la teoría del capital social como enfoque complementario (Antolinez et al. 2017). La teoría de género es el enfoque complementario de otra investigación fundamentada en la teoría de los sistemas familiares (Cano et al. 2016). El Psicoanálisis, es el modelo principal de una investigación e incluye el posestructuralismo como enfoque complementario (Quintero & Thevenot, 2015). La Psicología cultural (Henao & Rodrigo, 2005), el interaccionismo simbólico (Cataño-Vanegas & Zapata-Serna, 2019), el constructivismo (Álvarez-Berrío et al. 2019), y la perspectiva teórica de familia transnacional (Restrepo, 2016), fundamentan cada una, una investigación. Una investigación se basó en investigaciones sobre paternidad y participación paterna, sin definir un marco teórico particular (Carrillo et al. 2016).

Ocho investigaciones estudian de manera exclusiva la paternidad como el objeto de estudio, las restantes incluyen el conocimiento social sobre la familia, el matrimonio, la maternidad, masculinidad y parentalidad, siendo la paternidad uno de los aspectos estudiados. Las investigaciones de 2019 abordan los cambios demográficos y sociales como la paternidad en familias monoparentales masculinas



y en padres con hijos homosexuales. Los cambios generacionales y la perspectiva de los padres adolescentes acerca de la paternidad es otro foco de investigación.

En la tabla 2 pueden verse las investigaciones sobre crianza. Se hallaron 7 investigaciones que abordaron las prácticas de crianza, aunque diferían entre sí, en los aspectos específicos de la crianza a los que se referían o en las variables con las cuales relacionaban dichas prácticas. Cuatro investigaciones se basaron en teorías de la cognición social. Tres investigaciones abordaron aspectos cognoscitivos de los padres, tales como atribuciones y actitudes (Di Giunta et al. 2011), el procesamiento social de la información (Landsford et al. 2014), la deseabilidad social de los padres (Bornstein et al. 2015) y la forma como estas se relacionan con las prácticas de crianza y de disciplina y la percepción de éxito o fracaso en actividades de cuidado. Otra investigación buscó establecer la relación de la percepción de aceptación y rechazo que los hijos tienen de sus padres con los comportamientos externalizantes e internalizantes, el rendimiento académico, comportamiento prosocial y la competencia social (Putnick, et al. 2015).

Tres investigaciones se basaron en teorías relacionadas con prácticas parentales. Una investigación abordó competencias parentales de los padres que engloban actitudes y comportamientos positivos para orientar a los hijos con la búsqueda de apoyo en la comunidad y la resiliencia de los hijos en familias víctimas de desplazamiento (Domínguez et al. 2018). Dos estudios abordaron los efectos de las prácticas de crianza de los padres desde el modelo de calidez y el control en las

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

conductas externalizantes e internalizantes de los hijos (Landsford et al, 2018; Rothenberg et al, 2019).

Tabla 2  
Modelos teóricos y temáticos relacionados con la crianza.

<b>Modelo Teórico principal</b>	<b>Modelo teórico complementario</b>	<b>Temática</b>	<b>Año</b>
Atribución y actitudes		Atribuciones de las madres y los padres con respecto a los éxitos y fracasos en las situaciones de cuidado y las actitudes progresivas versus las autoritarias	2011
Procesamiento de la información social		Procesamiento social de los padres y disciplina severa	2014
Deseabilidad social		Deseabilidad social de padres y madres y autopercepción en la crianza	2015
Percepción y rechazo de los padres		Percepción de los hijos sobre la aceptación y rechazo de los padres y ajuste infantil (problemas de comportamiento, externalizantes e internalizantes) rendimiento académico, comportamiento	2015

		prosocial y competencia social	
Prácticas de crianza Calidez y Control		Calidez y Control de los padres y comportamiento externalizante e internalizante de los hijos	2019
Prácticas de crianza Calidez y Control		Calidez y control de los padres y comportamiento externalizante e internalizante de los hijos	2018
Competencias parentales	Resiliencia	Competencias de padre y madres, apoyo de la comunidad y resiliencia de los hijos en contexto de desplazamiento	2018

Como se observa en la tabla 2, solo un estudio tuvo un modelo teórico complementario. Seis de las siete investigaciones reportadas sobre la crianza, son realizadas por un mismo grupo de investigadores, en la que participan investigadores de 9 países, una de las cuales es colombiana. Han realizado investigación transcultural desde 2011 hasta el 2019, con interés en las consecuencias de las prácticas de crianza en el comportamiento y desarrollo de los hijos, así como aspectos cognoscitivos de padre e hijos, incluyendo un análisis diferenciado del padre y la madre.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

En la tabla 3, se muestran las dos investigaciones que se basan en la teoría del capital social y abordan la contribución del padre en las oportunidades sociales de los hijos. En una de ellas se hace una asociación entre el nivel educativo de los padres y las horas de cuidado infantil que dedican padres y madres (Campaña et al 2017) y en la otra se evalúa el impacto de la ausencia del padre por muerte o divorcio sobre la escolaridad y la participación laboral de los niños de zonas rurales (Fitzsimons & Mesnard, 2013). Ninguna de las dos investigaciones basadas en la teoría del capital social usó algún modelo teórico complementario.

Tabla 3  
Modelos teóricos y temáticos relacionados con el capital social.

<b>Modelo Teórico</b>	<b>Temática</b>	<b>Año</b>
Capital social	Ausencia del padre e inscripción escolar y participación laboral de los hijos	2013
Capital social	Educación de los padres y las actividades destinadas a aumentar el capital humano de los niños (el cuidado infantil educativo)	2017

### METODOLOGÍA EMPLEADA

Se encontró que 11 estudios (el 52%), presentaban una metodología de investigación cualitativa (Henaó & Rodrigo, 2005; Puyana, & Mosquera, 2005;

Quintero & Thevenot, 2015; Cano et al. 2016; Carrillo et al. 2016; Restrepo, 2016; Antolinez et al. 2017; Ladino & López, 2018; Álvarez-Berrío et al. 2019; Cataño-Vanegas & Zapata-Serna, 2019; Montenegro et al. 2019) , mientras que 9 (43%) usaron metodología cuantitativa (Di Giunta et al., 2011; Fitzsimons & Mesnard, 2013; Landsford et al. 2014; Bornstein et al. 2015; Putnick et al. 2015; Campaña et al. 2017; Domínguez et al. 2018; Landsford et al. 2018; Rothenberg et al. 2019). Solo un estudio (5%) empleó metodología mixta (DocalMillan et al. 2016).

Como se observa en la tabla 4, la mayoría de los estudios cualitativos fueron fenomenológicos, es decir, describieron e interpretaron las experiencias de los participantes acerca de la paternidad, mientras que los 2 estudios narrativos, hicieron interpretación de las historias de vida de los participantes y sus familias. Aunque el enfoque fue distinto, todos los estudios tuvieron como objeto de análisis narrativas obtenidas de los participantes.

Tabla 4  
Investigaciones con metodología cualitativa.

<b>Enfoque de investigación</b>	<b>Estrategia de recolección de datos</b>	<b>Características de los participantes</b>	<b>Origen</b>
Fenomenológico	Entrevista semiestructurada	8 padres Edad: 28 a 48 años Educación: primaria a posgrado. Estrato socioeconómico: 1 a 5	Medellín y Envigado
Fenomenológico	Entrevista en profundidad	3 padres y 3 madres con hijos en seguimiento escolar	Envigado
Fenomenológico	Entrevista semiestructurada	7 padres Edad: 15 y 19 años	Bogotá

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

	Observación participante Fotografías Grupos focales Diarios de campo	Educación: primaria a técnico Estrato socioeconómico: 2	
Fenomenológico	Entrevista en profundidad	9 padres jefes de familia monoparental Edad: 35 a 46 años Educación: Técnico Estrato socioeconómico: 3	Bogotá
Fenomenológico	Entrevista en profundidad	12 padres Edad: 31 a 58 años Educación: Secundaria a profesional	Bogotá
Fenomenológico	Entrevistas semiestructurada Entrevista grupal	7 personas de 3 familias (2 abuelos, 2 madres, 1 tía y 2 hijos) de tres familias con antecedente de maltrato infantil	Caldas
Fenomenológico	Entrevista semiestructurada	15 padres Edad: 30 a 45 años. Educación: primaria a secundaria	Cali
Fenomenológico	Entrevista en profundidad Historias de vida	88 padres y madres. Edad: 42 años promedio. Educación: analfabetas a profesional Estrato socioeconómico: 1 a 6	Bogotá
Fenomenológico	Entrevista semiestructurada	24 personas de 11 familias (11 hijos, 5 padres, 6 madres y 2 cuidadores)	Antioquia y eje cafetero
Narrativo	Entrevistas en profundidad	5 padres con hijos gays Edad: 48 a 66 años.	Cali



		Educación: primaria a profesional Estrato socioeconómico: 3 a 5	
Narrativo	Mapas de familia Entrevista en profundidad	9 padres de tres generaciones (abuelo, hijo, nietos)	Medellín

Los estudios emplearon muestras provenientes de 3 regiones geográficas de Colombia (eje cafetero con 5 estudios, Bogotá, con 4 y Cali con 2), incluyendo las 3 principales ciudades del país. No hubo estudios de regiones con diferencias culturales como la región Caribe, el nororiente, llanos orientales y sur.

Los participantes no fueron solamente padres, sino que también se incluyen otro tipo de informantes, como abuelos, madres, hijos, cuidadores e incluso profesionales. Es importante resaltar que 10 de las investigaciones que usaron metodología cualitativa indagaron acerca de temas relacionados con el conocimiento social de la paternidad, que se señaló antes (Tabla 1) y una indagó por la paternidad en el contexto de migración.

En la tabla 5, se relacionan las investigaciones con metodología cuantitativa. Todas ellas tuvieron un alcance correlacional, establecieron asociaciones entre la crianza y otras variables. De estas, 5 realizaron varias medidas en el tiempo de manera longitudinal, logrando un mayor valor predictivo, aunque ninguna tuvo alcance explicativo.

Tabla 5

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Investigaciones con metodología cuantitativa

<b>Enfoque de investigación</b>	<b>Estrategia de recolección de datos</b>	<b>Características de los participantes</b>	<b>origen</b>
Correlacional (Longitudinal)	Entrevistas Escala para comportamiento externalizante e internalizante. Cuestionario de calidez y control	1.315 niños (7 a 10 años) 1,275 madres (19 a 70 años) 1,032 padres (22 a 76 años)	Shanghai, China (121) Medellín, Colombia (108) Nápoles, Italia (100) Roma, Italia (103) Zarqa, Jordania (114) Kisumu, Kenia (100) Manila, Filipinas (120) Trollhättan / Vänersborg, Suecia (101) Chiang Mai, Tailandia (120) Durham, Carolina del Norte, Estados Unidos (111 europeos americanos, 103 afroamericanos, 97 latinoamericanos).
Correlacional (Longitudinal)	Entrevistas Escala para comportamiento externalizante e internalizante. Cuestionario de calidez y control	1.298 niños (7 a 10 años) 1,275 madres 1,032 padres	Shanghai, China (121) Medellín, Colombia (108) Nápoles, Italia (100) Roma, Italia (103) Zarqa, Jordania (114) Kisumu, Kenia (100) Manila, Filipinas (120) Trollhättan / Vänersborg Suecia (101) Chiang Mai, Tailandia (120) Durham, Norte Carolina, Estados Unidos (111 Europeos americanos, 103 afroamericanos, 97 latinoamericanos)
Correlacional	Escala de competencias parentales Inventario de resiliencia	302 figuras parentales (67 padres, 235 madres) 284 niños (8 a 12 años)	Departamento de Sucre Sincelejo (141) San Onofre (35) Corozal (24) Ovejas (20) Morroa (10)

	Cuestionario de apoyo comunitario	En situación de desplazamiento	
Correlacional (Longitudinal)	Cuestionario de aceptación-rechazo y control parental (versión infantil) Escala de comportamiento externalizante e internalizante Escala de comportamiento prosocial Escala de competencia social Escala de deseabilidad social	1.247 madres 1.247 niños 1.046 padres	Jinan, China (118 madres y 118 padres) Medellín, Colombia (102 madres y 100 padres) Nápoles y Roma, Italia (203 madres y 163 padres) Zarqa, Jordania (114 madres y 113 padres) Kisumu, Kenia (98 madres y 97 padres) Manila, Filipinas (106 madres y 85 padres) Trollhattan/Vanersborg, Suecia (100 madres y 77 padres) Chiang Mai, Tailandia (117 madres y 97 padres) Durham, Carolina del Norte, Estados Unidos (289 madres y 196 padres)
Correlacional	Escala de deseabilidad social Cuestionario de aceptación-rechazo y control parental	1110 familias	Shanghai, China (119) Jinan, China (120) Medellín, Colombia (107) Nápoles, Italia (84) Roma, Italia (88) Zarqa, Jordania (110) Kisumu, Kenia (97) Manila, Filipinas (n = 94), Trollhättan / Vänersborg, Suecia (76) Chiang Mai, Tailandia Durham, Carolina del Norte, Estados Unidos (82) europeo-americano (62), afroamericano (29) latinoamericano

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Correlacional (Longitudinal)	Entrevistas Cuestionario de preocupaciones y restricciones Encuesta de disciplina severa	1297 familias 1.277 madres 1.030 padres	Jinan, China (120) Medellín, Colombia (108) Nápoles, Italia (100) Roma, Italia (103) Zarqa, Jordania (114) Kisumu, Kenia (100) Manila, Filipinas (120) Trollhattan Vanersborg, Suecia (101) Chiang Mai, Tailandia (120) Durham, Carolina del Norte (111 europeos americanos, 103 afroamericanos y 97 hispanoamericanos)
Correlacional	Entrevista Cuestionario de deseabilidad social Prueba de atribución Inventario de modernidad parental	108 familias (padres, madres e hijos) Estrato socioeconómico: 1 a 6	Medellín
Correlacional	Encuesta de uso del tiempo	22.711 parejas heterosexuales	México, 5731 Perú, 1657 Ecuador, 2938 Colombia, 12,385
Correlacional (Longitudinal)	Encuesta de hogares e individuos	5.289 hogares	Zonas rurales de Colombia

Seis de las investigaciones cuantitativas, fueron realizadas con un enfoque transcultural. Cinco de las cuales son de un mismo grupo de investigación, e involucra población colombiana de la ciudad de Medellín, junto con poblaciones de ciudades de otros 8 países. Otra investigación cuya muestra es de la región caribe colombiana, representan el 100% de los estudios relacionados con la crianza.

Las 2 investigaciones con metodología cuantitativa restantes abordan el tema de capital social. Estas investigaciones no especifican la región de procedencia de la muestra, pero teniendo en cuenta su tamaño y el tipo de encuesta que realizan, se presume que se refieren a muestras de diferentes regiones. Una investigación aborda población de zona rural.

La investigación mixta, fue un estudio descriptivo transversal, que aplicó a una muestra de 2535 jóvenes escolarizados en 18 colegios de Bogotá, con edades entre 12 y 18 años, de todos los estratos socioeconómicos; se aplicó un cuestionario diseñado y validado por los investigadores. Posteriormente en la fase cualitativa se hicieron 24 entrevistas semiestructuradas al mismo número de participantes. Desde el punto de vista cuantitativo, el estudio no tiene alcance explicativo y la fase cualitativa es de tipo fenomenológico.

### **ESTADO DEL CONOCIMIENTO**

Uno de los hallazgos más consistentes en las investigaciones analizadas es la categoría de “padre en transición” (Henao & Rodrigo, 2005; Puyana & Mosquera, 2005; Carrillo et al. 2016) que describe un cambio en el ejercicio de la paternidad del rol tradicional de sostén económico, figura de autoridad y una rígida división de los roles entre hombres y mujeres donde el cuidado y educación de los hijos era exclusivamente materna, hacia una mayor expresividad y vinculación afectiva entre padre e hijo, mayor implicación en la educación del hijo, así como el surgimiento de

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

coparentalidad, donde padre y madre toman en conjunto las decisiones. No obstante, con esta tendencia coexiste la del padre con roles más tradicionales, así como formas de paternidad más innovadoras en las cuales los padres asumen la crianza y cuidado de los hijos (e incluso la vida doméstica) como proyecto de vida.

La transformación hacia esta nueva forma de paternidad, involucra la transformación de la concepción de masculinidad, en la que se introduce la emocionalidad, la ternura y el afecto, así como una modificación en la autopercepción como proveedor exclusivo, lo que lleva disminuir la asimetría en los roles de género. Aunque esta transformación suele darse más en generaciones jóvenes y en padres con mayor nivel educativo (Puyana & Mosquera, 2005; Cano et al. 2016; Ladino & López, 2018; Montenegro et al. 2019).

El estilo de autoridad que ejercen los padres también se modifica pasando de un modelo centrado en la coerción y autoritarismo a uno más negociador y sensible a las necesidades del hijo, así como a un aspecto compartido con las madres (Carrillo et al. 2016), aunque algunos autores señalan este como uno de los aspectos más problemáticos de dichos cambios (Henao & Rodrigo, 2005; Quintero y Thevenot, 2015; Restrepo, 2016; Álvarez-Berrio et al. 2019).

La elección de tener hijos de manera consciente y voluntaria parece estar relacionada con un mejor tránsito hacia las nuevas formas de paternidad (Henao & Rodrigo, 2005; Puyana & Mosquera, 2005; Ladino & Lopez, 2018) y está asociado también con factores generacionales y educativos. Incluso los adolescentes reflexionan sobre el mejor momento para ser padres e incluso si desean o no tener



hijos (DocalMillan et al. 2016), pero aquellos que han tenido hijos sin previsión, parecen estar más anclados a la visión tradicional de la paternidad (DocalMillan et al. 2016; Antolinez et al. 2017).

Respecto al rol parental y las prácticas de crianza, se han encontrado diferencias entre padres y madres. Las madres parecen tener competencia parental más altas que los padres, particularmente en orientación, dedicación personal e implicación escolar (Domínguez et al. 2018). Los padres hacen mayores atribuciones de éxito en situaciones de cuidado a factores fuera de su control y reportan más actitudes autoritarias que las madres (Di Giunta, et al. 2011).

También se ha encontrado que la cognición parental tiene efectos parecidos en la crianza de padres y madres. Así, la respuesta socialmente deseable está más fuertemente relacionada con la crianza negativa que positiva, tanto en padres como en madres (Bornstein et al. 2015). La percepción positiva de los padres y madres respecto a las respuestas agresivas de ellos mismos frente al comportamiento de sus hijos está asociada con el uso de disciplina severa, independiente del sexo de los padres (Landsford, et al. 2014).

En cuanto al comportamiento problemático de los hijos, se ha encontrado que la percepción del rechazo de la madre y el padre (por parte del hijo) tiene efectos más o menos equivalentes en el ajuste del niño, de manera que un mayor rechazo percibido por los padres predice aumentos en los problemas de comportamiento de internalización y externalización, disminuciones en el rendimiento escolar y en el comportamiento prosocial (Putnick et al. 2015). La calidez y control de los padres

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

está asociada con el comportamiento externalizante e internalizante de los hijos durante la infancia, pero el comportamiento de los niños parece tener un efecto sobre la calidez y control que ejercen los padres a lo largo del tiempo, en particular en la adolescencia. Para el caso de la muestra colombiana esto ocurre desde que los niños tienen 12 años (Landsford et al. 2018). Se ha encontrado mayor efecto de los padres en tanto calidez y comportamiento externalizante y control y comportamiento internalizante que en las madres, sin embargo, los mismos autores, sugieren que debe haber mayor investigación al respecto (Rothenberg et al. 2019).

En cuanto al capital social, se ha documentado que la ausencia del padre disminuye la escolaridad de niños entre 10 a 17 años, en aproximadamente 5 puntos porcentuales y aumenta su participación en el trabajo en aproximadamente 3 puntos porcentuales. Estos efectos ocurren principalmente en hogares con jefes menos educados (Fitzsimons & Mesnard, 2013).

El nivel de educación del padre y la madre, se asocian positivamente con las horas dedicadas al cuidado, de manera que, a mayor nivel educativo, mayor tiempo de dedicación a actividades de cuidado de los hijos. Los padres colombianos pasan en promedio 0,38 horas diarias en actividades de cuidado con sus hijos de los cuáles el 80% es dedicado a actividades de cuidado educativo como jugar, leer o supervisar las tareas, mientras las madres pasan en promedio 1,02 horas al día y distribuyen este tiempo en actividades de cuidado básico como bañar, vestir al niño, llevarlo al médico y en actividades educativas (Campaña et al. 2017).

**DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La investigación sobre la paternidad en el país muestra un modesto incremento en las dos primeras décadas del siglo actual. El interés por estudiar la paternidad está vinculado con los cambios en las formas de organización familiar y con las consecuencias culturales y políticas que dichos cambios implican. Más de la mitad de la investigación analizada, se orienta a comprender las transformaciones en las representaciones de la paternidad al interior de la familia y los cambios que están sucediendo en ella, siguiendo una de las cuatro tendencias de investigación ya señaladas por Marsiglio et al. (2000). Algunas investigaciones han focalizado la contribución del padre en las oportunidades económicas y sociales de los hijos lo que resulta relevante dadas el creciente aumento de hogares sin padre (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2019) y que se trata de un país en desarrollo.

La teoría de las representaciones sociales, de género, de los sistemas familiares y del capital social, constituyen los modelos más utilizados para estudiar directamente la paternidad, no se incluyen otros modelos como la teoría ecológica, del apego, o de la identidad que son enfoques utilizados para estudiar este fenómeno, en especial llama la atención que no se haya usado la teoría ecológica que ha sido tendencia a nivel internacional (Bernal, 2019).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Las investigaciones sobre crianza han incorporado la perspectiva del padre, debido a que detectaron que frecuentemente no eran tenidos en cuenta en las investigaciones, sin embargo, su foco no es entender la paternidad o la participación paterna, sino las relaciones entre la crianza y el comportamiento de los niños. Por esto, los modelos teóricos empleados se refieren a la crianza en general y no a la paternidad.

Se han utilizado metodologías cualitativas y cuantitativas para estudiar la paternidad, sin embargo, las características de las muestras en especial su tamaño y procedencia y el alcance de las investigaciones, no permite que todavía podamos sacar conclusiones generales sobre la paternidad en el país.

Sabemos que están en proceso transformaciones en el significado de la paternidad y en los roles de género de hombres y mujeres en la vida doméstica, que estos cambios no son uniformes y que coexisten con formas tradicionales y progresistas de ser padres, que probablemente estos cambios tienen relación con el nivel educativo y el cambio generacional. Pero sabemos poco sobre la configuración de la identidad de los padres, la participación de los padres en la crianza y educación de los hijos, sobre la forma como estos se involucran y negocian la coparentalidad con las madres y sobre las contribuciones en el desarrollo de los hijos.

Se requiere de una agenda de mayor investigación sobre paternidad en Colombia, con mayor continuidad en el desarrollo del conocimiento, vinculando los hallazgos para plantear nuevas investigaciones. Se necesita también enriquecer

metodológicamente las investigaciones con el fin de profundizar en la comprensión del fenómeno y lograr mayor alcance explicativo, de modo que estos hallazgos tengan utilidad para la generación de intervenciones pertinentes y la formulación de políticas públicas.

Una limitación de este estudio es que, aunque incluyó artículos empíricos publicados en revistas indexadas, se excluyeron publicaciones realizadas en libros y trabajos de grado que seguramente cuentan también con rigor científico y proporcionan un conocimiento relevante para comprender la paternidad. Se recomienda para futuras investigaciones ampliar la base de publicaciones.

## **REFERENCIAS**

- Adamsons, K. & Palkovitz, R. (2014). Theorizing About Fathering: An Introduction to the Special Issue. *Journal of Family Theory & Review*, 6, 279–281. <https://doi.org/10.1111/jftr.12053>.
- Álvarez-Berrio, J. A., Ramírez-Correa, L. M. & Giraldo-Hurtado, C. M. (2019). Maternar y paternar: transformando prácticas de autoridad, comunicación y cercanía vinculante. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 11(1), 48-65. <https://doi.org/10.17151/rlef.2019.11.1.4>.
- Antolinez, C., Saavedra, C., Puerto, A & Calderón, C. (2017). Meaning of parenting as a teenager. *Investigación y Educación en Enfermería*, 35(3), 348-355. <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v35n3a11>.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Bernal, A. (2019). La investigación de la paternidad actual desde la psicología en EEUU. *Anthropotes*, 35, 381 – 392.
- Bornstein, M., Putnick, D., Lansford, J., Pastorelli, C., Skinner, A., Sorbring, E., Tapanya, S., Uribe, L., Zelli, A., Peña, L., Al-Hassan, S., Bacchini, D., Bombi, A., Chang, L., Deater-Deckard, K., Di Giunta, L., Dodge, K., Malone, P., & Oburu, P. (2015). Mother and father socially desirable responding in nine countries: Two kinds of agreement and relations to parenting self-reports. *International Journal of Psychology*, 50(3), 174 – 185. <https://doi.org/10.1002/ijop.12084>.
- Cabrera, N. J., Volling, B & Barr, R. (2018). Fathers Are Parents, Too! Widening the Lens on Parenting for Children's Development. *Child Development Perspectives*, 0(0), 1–6. <https://doi.org/10.1111/cdep.12275>.
- Cabrera, N. J., & Volling, B. L. (2019). Moving research on fathering and children's development forward: Priorities and recommendations for the future. En B. L. Volling & N. J. Cabrera (Eds.), *Advancing research and measurement on fathering and children's development. Monographs of the society for Research in Child Development*. 84(1), 107–117. <https://doi.org/10.1002/mono.12404>.
- Cabrera, N. (2020). Father involvement, father-child relationship, and attachment in the early years, *Attachment & Human Development*, 22(1), 134-138, <https://doi.org/10.1080/14616734.2019.1589070>.
- Campaña, J., Giménez-Nadal, I. & Molina, J. (2017). Increasing the Human Capital of Children in Latin American Countries: The Role of Parents' Time in Childcare. *The Journal of Development Studies*, 53(6), 805–825, <http://dx.doi.org/10.1080/00220388.2016.1208179>.
- Cano, A. M., Motta, M. E., Valderrama, L. E. y Gil, C. A. (2016). Jefatura masculina en hogares monoparentales: adaptaciones de los hombres a las necesidades



de sus hijos. *Revista Colombiana de Sociología*, 39(1), 123-145.  
<http://dx.doi.org/10.15446/rcs.v39n1.56344>.

Carrillo, S., Bermúdez, M., Suarez, L., Gutiérrez, M. & Delgado, X. (2016). Father's Perceptions of their Role and Involvement in the Family: A Qualitative Study in a Colombian Sample. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(2), 101-118.  
<http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v35i02.03>

Cataño-Vanegas, A. & Zapata-Serna, V. (2019). Configuración del rol paterno sin la presencia de la madre en dos tipologías de hogares. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 11(1), 146-169.  
<https://doi.org/10.17151/rlef.2019.11.1>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2019). Resultados censo nacional de población y vivienda 2018.  
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018>

Di Giunta, L., Uribe, L. & Araque, L. (2011). Attributions and Attitudes of Mothers and

Fathers in Colombia. *Parenting: Science and practice*, 11, 116 – 128.  
<https://doi.org/10.1080/15295192.2011.585554>

DocalMillan, M., Gómez Cruz, L., Gutiérrez Casas, D., Jerez Guerrero, D. (2016).

Representaciones sociales sobre maternidad, paternidad, matrimonio y familia en adolescentes escolarizados de Bogotá (Colombia). *Revista Katharsis*, 22, 115-144. <https://doi.org/10.25057/25005731.817>

Domínguez, E., Fortich, D. & Rosero, A. (2018). Competencias parentales y resiliencia infantil en contexto de desplazamiento en Colombia. *Prisma Social*, 20, 227-253.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Calderón, C. (2021). Investigación Cualitativa. En A. M. Zurro., J. F., Cano & J. Gené. Atención primaria (pp. 234-247). Elsevier.
- Fitzsimons, E. & Mesnard, A. (2013). Can Conditional Cash Transfers Compensate for a Father's Absence? *The World Bank Economic Review*, 28(3), 467-491. <https://doi.org/10.1093/wber/lht019>
- Henao, C. & Rodrigo, M. J. (2005). Modelos culturales de paternidad en un grupo de padres de Cali (Colombia), *Cultura y Educación*, 17(2). 101-113. <https://doi.org/10.1174/1135640054192829>.
- Jarde, A., Losilla, J. M. & Vives, J. (2012). Methodological quality assessment tools of non-experimental studies: a systematic review. *Anales de Psicología*, 28(2), 617-628. <https://doi.org/10.6018/analesps.28.2.148911>.
- Jeynes, W. (2016). Meta- analysis on the Roles of Fathers in Parenting: Are They Unique?, *Marriage & Family Review*, 52:7, 665-688. <https://doi.org/10.1080/01494929.2016.1157121>
- Kumar, S. V., Oliffe, J. L., & Kelly, M. T. (2018). Promoting postpartum mental health in fathers: Recommendations for nurse practitioners. *American Journal of Men's Health*, 12, 221–228. <https://doi.org/10.1177/1557988317744712>.
- Ladino, N. & López, P. (2018). "Así hemos sido padres... Un aporte a la construcción de las representaciones sociales sobre paternidad". *Pensamiento Americano*, 11(20), 190-212. <http://dx.doi.org/10.21803/2Fpenamer.11.20.510>.
- Lamb, M. (1975). Fathers: Forgotten contributors to child development. *Human Development*, 18, 245 – 266.
- Lamb, M., Pleck., J., Charnov., E & Levine, J. (1985, December 27-30). Paternal Behavior in Humans [Symposium on Paternal Behavior]. Annual Meeting of the American Society of Zoologists. Philadelphia, United States.

- Lamb, M. (2000) The History of Research on Father Involvement, *Marriage & Family Review*, 29(2-3), 23-42, [https://doi.org/10.1300/J002v29n02\\_03](https://doi.org/10.1300/J002v29n02_03)
- Lamb, M. (2010). How do fathers influence children's development? Let me count the ways, en M. Lamb (Ed). *The role of father in child development*. (pp. 1-26) John Wiley & son inc.
- Landsford, J., Rothenberg, W., Jensen, T., Lippold, M., Bacchini, D., Bornstein, M., Chang, L., Deater-Dechard, K., Di Giunta, L., Dodge, K., Malone, P., Oburu, P., Pastorelli, C., Skinner, A., Sorbring, E., Steinberg, L., Tapanya, S., Uribe, L., Peña, L & Al-Hassan., (2018). Bidirectional Relations Between Parenting and Behavior Problems from Age 8 to 13 in Nine Countries. *Journal of research on adolescence*, 28(3), 571–590. <https://doi.org/10.1111/jora.12381>.
- Landsford, J., Woodlief, D., Malone, P., Oburu, P., Pastorelli, C., Skinner, A., Sorbring, E., Tapanya, S., Uribe, L., Zelli, A., Al-Hassan., Peña, L., Bacchini, D., Bombi, A., Bornstein, M., Chang, L., Deater-Dechard, K., Di Giunta, L., & Dodge, K. (2014). A longitudinal examination of mothers' and fathers' social information processing biases and harsh discipline in nine countries. *Development and Psychopathology* 26 (2014), 561–573. <https://doi.org/10.1017/S0954579414000236>
- Marsiglio, W., Amato, P., Day, R & Lamb, M. (2000). Scholarship on Fatherhood in the 1990s and beyond, *Journal of Marriage and Family*, 62(4), 1173-1191. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3737.2000.01173.x>.
- Marsiglio, W., Day, R & Lamb, M. (2000) Exploring Fatherhood Diversity. *Marriage & Family Review*, 29(4), 269-293. [https://doi.org/10.1300/J002v29n04\\_03](https://doi.org/10.1300/J002v29n04_03).
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G & The Prisma Group. (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

PRISMA statement. *Annals of internal Medicine*, 161, 264-269.  
<https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097>

Montenegro, J., Orcasita, L., Guayara, L & Zapata, L. (2019). Representaciones sociales sobre masculinidad y paternidad en padres con hijos gays. *Investigación en enfermería: imagen y desarrollo*, 21(1), 1-22.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie21-1.rsmp>.

Olsavsky, A. L., Yan, J., Shoppe-Sullivan, S. J & Kamp, C. M. (2020). New Fathers' Perceptions of Dyadic Adjustment: The Roles of Maternal Gatekeeping and Coparenting Closeness, *Family Process*, 59(2), 571-585.  
<https://doi.org/10.1111/famp.12451>

Palkovitz, R (2018). Toward a Resource Theory of Fathering. *Journal of Family Theory & Review* 10, 181–198. <https://doi.org/10.1111/jftr.12239>.

Pleck, J. H. (2010). Paternal involvement: Revised conceptualization and theoretical linkages with child outcomes. En M. E. Lamb (Ed.), *The role of the father in child development* (pp. 58–93). Wiley.

Putnick, D., Bornstein, M., Lansford, J., Malone, P., Pastorelli, C., Skinner, A., Sorbring, E., Tapanya, S., Uribe, L., Zelli, A., Peña, L., Al-Hassan, S., Bacchini, D., Bombi, A., Chang, L., Deater-Deckard, K., Di Giunta, L., Dodge, K., & Oburu, P. (2015). Perceived mother and father acceptance-rejection predict four unique aspects of child adjustment across nine countries. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 56(8), 923–932.  
<https://doi.org/10.1111/jcpp.12366>

Puyana, Y, & Mosquera, C, (2005). Traer “hijos o hijas al mundo”: significados culturales de la paternidad y la maternidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(2), 2-21.

- Quintero, J & Thevenot, A. (2015). Imaginario social del padre, imago paterno y función paterna: reflexiones y preguntas sobre el maltrato infantil y la autoridad parental. *Informes psicológicos*, 15(2), 139-163. <https://doi.org/10.18566/infpsicv15n2a08>.
- Restrepo, J. (2016). Cambios y permanencias en las familias con padres migrantes retornados a Antioquía y el eje cafetero colombiano. *Migraciones*, 40, 127-152. <https://dx.doi.org/mig.i40.y2016.012>
- Rothenberg, WA., Lansford, J., Peña, L., Al-Hassan, S., Bacchini, D., Bornstein, M., Chang, L., Deater-Deckard, K., Di Giunta, L., Dodge, K., Malone, P., Oburu, P., Pastorelli, C., Skinner, A., Sorbring, E., Steinberg, L., Tapanya, S. Uribe, L & Yotanyamaneewong, S. (2019). Examining effects of mother and father warmth and control on child externalizing and internalizing problems from age 8 to 13 in nine countries. *Development and Psychopathology* 1–25, <https://doi.org/10.1017/S0954579419001214>.
- Sayer, L. C. (2016). Trends in women's and men's time use, 1965–2012: Back to the future? En S. M. McHale, V. King, J. van Hook, & A. Booth (Eds.), *Gender and couple relationships* (pp. 43–77). Switzerland: Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-21635-5\\_2](https://doi.org/10.1007/978-3-319-21635-5_2)
- Shoppe-Sullivan, S & Fagan, J. (2020). The Evolution of Fathering Research in the 21st Century: Persistent Challenges, New Directions. *Journal of Marriage and Family*, 82, 175 – 197. <https://doi.org/10.1111/jomf.12645>.
- StGeorge, J & Freeman, E. (2017). Measurement of father-child rough-and-tumble play and its relation to child behavior. *Infant mental health journal*, 38(6), 709-725, <https://doi.org/10.1002/imhj.21676>.



# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **RESEÑA**

### **DIEGO EFRÉN RODRÍGUEZ-CÁRDENAS**

Psicólogo, Especialista en Psicología Educativa, magister en Desarrollo Educativo y Social, actualmente adelanta estudios doctorales en Educación y Psicología en la Universidad de Navarra (España). Profesor de la Universidad de La Sabana desde el año 2004 en donde imparte cátedras de pregrado y posgrado en investigación educativa y en ciencias sociales, psicología educativa y cultural. Los campos de investigación son la inclusión educativa y social de personas con discapacidad, procesos de socialización y convivencia escolar y la educación familiar. Fue decano de la Facultad de Psicología desde el año 2011 hasta el 2019. Ganador del premio de investigación “Juan Ruiz Mora” otorgado por la Fundación Colombiana de Rehabilitación en el año 2012. Coordinador del área de Psicología del Proyecto Tuning América Latina, financiado por la Unión Europea, desde el año 2010 hasta el 2012. Actualmente es decano de la Facultad de Educación de la Universidad de La Sabana.



**LA RELACIÓN ENTRE EL USO DE REDES SOCIALES Y EL  
MALESTAR EMOCIONAL EN ADULTOS JÓVENES**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL NETWORKS USE AND EMOTIONAL  
DISTRESS ON YOUNG ADULTS**

Luisa Fernanda Niño Pereira

Gereli Mitchelt Santos Villamizar

Corporación Universitaria Iberoamericana  
Investigación práctica aplicada  
Colombia

**RESUMEN**

La presente investigación de carácter cuantitativo con un diseño no experimental transeccional descriptivo tiene como objetivo describir la relación entre el uso de redes sociales y el malestar emocional de adultos jóvenes pertenecientes a una universidad privada en la ciudad de Bogotá. En esta se pretende evaluar el grado de uso de las redes sociales y medir el nivel de malestar emocional en una muestra de adultos jóvenes; posteriormente, realizar la correlación entre las puntuaciones obtenidas en los instrumentos "Cuestionario de adicción a las redes sociales," validados en Colombia por Rosero et al. (2022), y el "General Health

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Questionnaire -12 (GHQ-12)," por Ruiz et al. (2017). Además, se utilizará la aplicación de una encuesta estructurada para determinar las características sociodemográficas a los participantes, con la finalidad de obtener la información y relacionarlo con los resultados de la prueba, haciendo el análisis de datos mediante el SPSS. Lo anterior permitirá relacionar la relación entre las redes sociales y el malestar general, de tal manera que se cuente con información de base, para a futuro generar estrategias de promoción y prevención de la salud mental en la población universitaria.

### **PALABRAS CLAVE**

Redes sociales, malestar emocional, adulto joven, Bogotá, autoestima, salud mental.

### **ABSTRACT**

This quantitative research with a descriptive non-experimental transectional design aims to describe the relationship between the use of social networks and the emotional distress of young adults belonging to a private university in the city of Bogota. In this it is intended to evaluate the degree of use of social networks and measure the level of emotional distress in a sample of young adults; subsequently, to perform the correlation between the scores obtained in the instruments "Questionnaire of addiction to social networks," validated in Colombia by Rosero et al. (2022), and the "General Health Questionnaire -12 (GHQ-12)," by Ruiz et al.

(2017). In addition, the application of a structured survey will be used to determine the sociodemographic characteristics of the participants, in order to obtain the information and relate it to the results of the test, making the data analysis using SPSS. This will allow us to relate the relationship between social networks and general discomfort, in such a way that we will have basic information to generate strategies for the promotion and prevention of mental health in the university population in the future.

**KEY WORDS**

Social networks, emotional distress, young adult, Bogota, self-esteem, mental health.



**COMITÉ  
CIENTÍFICO**

**INTRODUCCIÓN**

La presente investigación se desarrolla en el contexto de una universidad privada en Bogotá, donde los adultos jóvenes interactúan con las redes sociales debido a sus actividades académicas y sociales que hacen parte de la cotidianidad. Así, surge la necesidad de evaluar si el uso de las redes sociales está impactando a nivel emocional en la población universitaria, teniendo en cuenta que el entorno proporciona un marco relevante para el estudio. Teniendo en cuenta lo anterior

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

surge la siguiente pregunta de investigación ¿Existe alguna relación entre las redes sociales y el estado de ánimo de estudiantes de una universidad privada de Bogotá?

En relación a lo anterior, Sosa (2019) sostiene que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han transformado el mundo, permitiendo la interacción entre personas sin importar la distancia. De esta noción, emergen las redes sociales, que gradualmente han ganado popularidad y han modificado la interacción entre los individuos con los avances tecnológicos ocurridos a lo largo del tiempo (Antonucci et al., 2019). Por consiguiente, las plataformas han influenciado aspectos de la vida humana como el estado de ánimo, la autoestima o áreas de ajuste como la familiar, educativa, de salud y el bienestar en general (Antonucci et al., 2019).

La investigación realizada por Kannan & Lakshmanan (2020) se centró en medir el impacto de las redes sociales en el comportamiento humano, identificando las formas en que las diferentes plataformas afectan las emociones humanas. Los resultados arrojaron que las personas encuestadas tenían un conocimiento moderado sobre el efecto de los medios sociales en su comportamiento.

Adicionalmente, el uso excesivo de las redes sociales se ha vinculado con la disminución de la atención, el surgimiento de conductas agresivas y quejas somáticas (Rosero et al., 2022). Este uso también puede desempeñar un rol predisponente en la presencia de trastornos mentales en la población adolescente, de los cuales se destacan problemáticas asociadas a depresión, ansiedad, sentimientos de asilamiento y trastornos de la conducta alimentaria (Clark et al., 2018).

Asimismo, en el estudio realizado por Deimazar et al. (2019) en adolescentes, se evidenció una relación entre la calidad del sueño, la depresión de los estudiantes y el tiempo que pasan en las redes sociales, observándose también una influencia negativa en el rendimiento académico de los estudiantes. Por otro lado, Cheng et al. (2023) describieron que los comportamientos durante el uso de las redes permiten predecir los estados psicológicos de los adolescentes, así como la presencia de depresión.

De manera concreta, Fejes-Vékássy et al. (2020) ejecutaron un trabajo centrado en el análisis de la influencia de factores relacionales en la red social Instagram frente a diversas etapas de la vida, en donde Rollie y Duck, (2006) afirma que los adultos mayores y los adolescentes tienen un papel determinado en cada etapa, formación y mantenimiento de ruptura, esto relacionado con los estados románticos definidos como, publicaciones en pareja, reacciones, historias, que son evidenciados a la hora de compartir en sus redes sociales ya sea en su etapa de enamoramiento o de ruptura amorosa entre otras a través de dos estudios cualitativos con (N=18) y (N=238) respectivamente. Dentro de los hallazgos se identificó la posibilidad de detectar el inicio, final o cambios en las relaciones de pareja desde las modificaciones de actividad en la plataforma.

A diferencia de las investigaciones anteriores, en la realizada por Durao et al. (2023) se analizaron los niveles de miedo a perderse (fear of missing out), descrito como la urgencia por revisar de manera periódica las redes sociales junto con la ausencia de experiencias gratificantes en adultos mayores. Se analizó una muestra

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

de 690 individuos, bajo las dimensiones de inteligencia emocional, formas de apego y sintomatología psicológica; encontrando que el grupo poblacional arrojó estadísticas similares a aquellos de otras edades, así como algunas variables predictoras ante la problemática analizada, en donde los resultados arrojaron que las personas con apego ambivalente presentan un gran miedo abandono y a la sociedad En donde se encontró que las personas con un estilo de apego (ansioso, evitativo o ambivalente) está ligado a un comportamiento que desplaza los sentimientos de sus seres queridos (es decir, familiares y amigos) al encontrar satisfacción en las redes sociales D'Arienzo et al. (2019)

Tras la pandemia por el virus de Covid-19 Lopera et al., (2023) analizaron los cambios emocionales y comportamentales experimentados por adolescentes y adultos colombianos durante los periodos de confinamiento. Los resultados indican que hubo un incremento significativo 76,6%, en el uso de redes sociales durante la pandemia, así como una disminución en la actividad física 42,2%. Adicionalmente, se constató una afectación emocional del 14,3% con una prevalencia de síntomas de depresión 17,5% y trastornos de ansiedad 7,9%. Estos efectos se vieron reflejados en los hábitos alimenticios y en el uso de internet y redes sociales debido al cambio en los estilos de vida.

El objetivo general del estudio es describir la relación entre el uso de redes sociales y el malestar emocional de adultos jóvenes de una universidad privada de Bogotá. Para cumplirlo, se tiene como objetivos específicos evaluar el grado de uso de redes sociales de una muestra de adultos jóvenes de una universidad privada de



Bogotá; Establecer la existencia de alteraciones emocionales de la muestra de estudiantes universitarios y finalmente, realizar la correlación entre la aplicación de los instrumentos de uso de redes sociales, malestar emocional y características sociodemográficas.

Con base en lo anterior, se busca obtener información relevante sobre las posibles afectaciones actuales en la salud mental a causa del uso de las plataformas de redes sociales, para establecer mecanismos de intervención, prevención y promoción de problemáticas relacionadas a la salud mental, que permitan mitigar riesgos y sensibilizar sobre el uso responsable de las redes sociales.

Se tiene en cuenta que diversas Investigaciones como las nombradas anteriormente han señalado que el uso excesivo o inadecuado de las redes sociales puede estar asociado a problemáticas como la depresión, ansiedad y baja autoestima y que, intervenir tempranamente en esta relación puede ayudar a promover un mayor bienestar emocional.

La viabilidad de esta investigación se respalda en el acceso a la población de adultos jóvenes de una universidad privada de Bogotá y a disponibilidad de los instrumentos con la que se medirá la relación entre variables. Además, se encuentra la colaboración de la universidad privada para facilitar la recolección de datos. Se reconoce que esta investigación podría tener limitaciones en la recolección de datos, teniendo en cuenta que, aunque se tiene acceso a la población, se podría ver afectada la motivación para participar en la misma.

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **MARCO TEÓRICO**

### **ADULTEZ JOVEN/EMERGENTE**

Se considera así, al periodo comprendido entre los 18 y 25 años de edad, en el que, en general, los jóvenes continúan con el estudio y la exploración de su vida (Berger, 2015). En cuanto al desarrollo cognitivo, su pensamiento es flexible, creativo, práctico y en balance entre las perspectivas objetivas y subjetivas, es también la etapa de la asunción de riesgos y conductas impulsivas, que pueden ayudar en el crecimiento personal o profesional, así como ejercer un rol destructivo (tener conductas delictivas, adicciones, accidentes). Por otro lado, se hace presente la “amenaza de estereotipos”, (Berger 2015) basada en la preocupación por lo que las otras personas supongan del individuo, impactando en las emociones y desarrollo cognitivo.

### **AUTOESTIMA EN EL ADULTO JOVEN**

Para explicar este concepto, se retoman las teorías neosocioanalítica y de inversión social planteadas por Specht et al., (2014, como se citó en Arsandaux et al. 2023). La primera, basa el concepto en la maduración de rasgos de la personalidad como la estabilidad emocional; mientras que, la segunda lo explica mediante la necesidad de pertenencia de los individuos a grupos, traduciéndose en

una forma de “controlar la aceptación o el rechazo social” (Arsandaux et al. 2023). Dentro de los factores que influyen en la autoestima, se han identificado el sexo (en los hombres los niveles son mayores), depresión parental, status socioeconómico, estructura familiar, apego, antecedentes de maltrato, exclusión social en la universidad, satisfacción con la imagen corporal, entre otros (Arsandaux et al. 2023). En los adultos jóvenes, esta es más alta y mejor consolidada que en los periodos del desarrollo anteriores, teniendo en cuenta que las personas que se encuentran entre los 18-25 años son capaces de tomar sus propias decisiones, desarrollar una perspectiva y en general, “ser más felices que en la escuela secundaria” (Berger, 2015).

### **ROLES EN LAS REDES SOCIALES DIGITALES**

La actividad de los adultos jóvenes en las redes sociales digitales se describe desde dos roles de acuerdo con Sigma Dos, (2021), el primero, corresponde a un discurso pasivo, más común entre los usuarios, en el que se encuentran aquellas personas que dedican su tiempo online al consumo de los contenidos generados por otros, a quienes conciben como referentes en diferentes temas y modas (following); además, su frecuencia de publicación e interacciones es baja. En el lado contrario, se ubican los usuarios con un discurso activo, menos común, quienes presentan una relación más estrecha con las redes sociales. Dichas personas son los referentes, quienes dedican su actividad a innovar, producir, generar contenido y en general, crear comunidad. En este grupo se encuentran también, quienes

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

desean generar cambios en sus sociedades o comunidades, de manera que convocan diferentes actores y se puede influir en el estado de ánimo de los usuarios. (Medici, 2021; Sigma Dos 2021), sin embargo, los roles descritos anteriormente no son estáticos ni generalizables a todas las redes sociales en las que interactúa un individuo; más bien, son cambiantes a lo largo del tiempo y las preferencias de cada uno.

### **LAS REDES SOCIALES VIRTUALES: ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS**

Los beneficios de las redes sociales resultan ser paradójicos, ya que son precisamente los desencadenantes de riesgo en las personas. Esto se debe a la alta demanda de gratificación que generan, llevándolas a alejarse de sus actividades cotidianas. Dicha conducta conlleva al uso excesivo de Internet como mecanismo de evasión de situaciones desagradables, lo que a su vez conlleva al deterioro de su vida social y conexiones emocionales, así como el remplazo de actividades de disfrute (Portillo et al., 2021). Avilés et al. (2023) indican que, tras la pandemia del Covid-19 se presentó un incremento en el uso de las redes sociales online y el internet en general; así como una reestructuración de las formas de interacción en el estilo de vida de la población, especialmente adolescentes y adultos jóvenes (16-24 años). Además, resaltan que, aspectos sociales positivos como la popularidad y sociabilidad tienen un rol en el comportamiento poblacional en las redes, especialmente en Instagram.

Por otro lado, las redes sociales virtuales y el internet en general, se ha convertido en un espacio relacional en que se da lugar a que cualquier persona se una a los diferentes canales de comunicación; de manera que se da una interacción bidireccional en la que se aporta y recibe información, construyendo una nueva cultura, sin embargo, en la convivencia digital se presentan aspectos problemáticos a causa del anonimato, basado en la facilidad que tienen los individuos alrededor del mundo para conectarse a internet mediante cualquier dispositivo y crear perfiles que no son sujeto de comprobación sobre los datos aportados. Así, se da la base para situaciones como los discursos de odio, acoso, incitación a la violencia, intolerancia, discriminación, racismo, entre otros; generando factores de riesgo para la seguridad y salud, tanto física como mental de las personas o grupos que son víctimas de la misma (López & Calvo 2022).

En cuanto a las variables románticas Jensen et al. (2019) ha analizado el impacto significativo que tienen las redes sociales en el funcionamiento de las relaciones de pareja. En la actualidad, los adultos jóvenes establecen relaciones románticas a través del uso de las redes sociales, lo cual puede traer consigo efectos positivos como negativos, y es más probable que las personas valoren las opiniones de los demás en esta plataforma. (Sinclair et al. 2015), los resultados de este estudio revelaron un alto grado de reconocimiento de las interacciones entre las redes sociales. Es decir, la relación con amigos, amistad y la relación de pareja se correlacionan con su comportamiento en línea, ya que surge de la necesidad de compartir información sobre su pareja y atribuirle un valor basado en las percepciones sociales.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## AFECTACIONES EN LA SALUD MENTAL: RELACIÓN CON LA ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y TCA

Autores como Vera y López (2021) han investigado la alteración del estado de ánimo, los síntomas de estrés, ansiedad y depresión relacionados con el uso del internet, los cuales tienen un impacto significativo en la salud mental de las personas. Se ha descubierto que una de las variables con mayor influencia en las redes sociales es el tiempo de uso, presentando una correlación con la depresión de  $.0.73=r$ . Esto lleva a la conclusión de que a un mayor tiempo de uso de redes sociales se relaciona con una mayor probabilidad de experimentar síntomas depresivos; Además, científicos como Sarmiento (2021), han observado una prevalencia del 7% en personas adultas y adolescentes que muestran una mayor inclinación hacia el uso excesivo del internet. Asimismo, se registra una prevalencia nacional de episodios depresivos que alcanza el 18.2% en la población adulta.

Por su parte, los jóvenes y adultos encuentran a gusto con la innovación de la tecnología y el uso de redes sociales en su vida cotidiana. Sin embargo, es importante resaltar que la constante presencia de estas plataformas puede dar lugar a otros efectos, como la ansiedad. Tal como indican Padilla y Ortega (2017), existe una relación entre el uso excesivo de internet y diversas condiciones como la



ansiedad, el TDAH, el insomnio, un bajo rendimiento académico y la deserción escolar.

Un ejemplo de esta correlación se presenta en el estudio de Vera y López (2021), donde se establece un vínculo directo entre el tiempo dedicado a las redes sociales y la ansiedad, ilustrando un porcentaje del 0,63%. Esto confirma una conexión directa entre la utilización de redes sociales y la intensificación de la ansiedad. Por ende, es crucial tener en cuenta que las redes sociales pueden inducir respuestas de exclusión social y afectar a las personas con niveles altos o bajos de ansiedad, manifestándose de diversas maneras.

Adicionalmente, Díaz-plaza et al. (2022) señalan que en medios digitales se presentan interacciones que, a su vez, son herramientas de feedback que dan lugar a la comparación del individuo con sus pares, generando conductas de riesgo relacionadas con los trastornos de la conducta alimentaria que retroalimentan a otros. Esto se observa, por ejemplo, en aquellos grupos en que se comparte y apoya la ejecución de dietas sumamente restrictivas, de manera que se generan redes de apoyo sólidas que evitan la intervención o ayuda de profesionales y familias de los individuos que hacen parte.

### **CONECTIVIDAD EN LA POBLACIÓN COLOMBIANA:**

De acuerdo con el DANE (2020), la proporción de hogares con acceso a internet a nivel nacional fue del 60,5%. En áreas urbanas, esta cifra se elevó al

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

70,0%, mientras que en centros poblados y zonas rurales dispersas alcanzó el 28,8%. Para el año 2021, un 76,3% de la población afirmó poseer un dispositivo celular. En relación con sus actividades de uso, se destaca que el 95,5% lo empleó para llamadas personales o familiares, el 71,4% para entretenimiento, el 68,4% para navegación en línea y el 67,1% para el envío de mensajes de texto de índole personal o familiar.

Según el Departamento de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (2021), los jóvenes aumentaron el uso del internet un (84,1%) y la población entre 24 a 54 años presenta buenos indicadores de la aprobación digital (76,3%). De acuerdo con este estudio, un mayor número de colombianos manifiestan sentirse satisfechos con el acceso a internet, lo que ha resultado en aumento de utilización de servicios en línea. Además, es relevante destacar que mediante los inicios de pandemia cerca un millón de familias comenzaron a recibir conectividad en sus hogares, contribuyendo de esta manera a la disminución de los índices por contagio de COVID-19.

### **ESTADO DE ÁNIMO:**

Vergara (2006) define el estado de ánimo como una dimensión afectiva que ejerce un impacto sobre la memoria, las valoraciones y las reacciones emocionales propias. Este estado se caracteriza por ser una vivencia subjetiva que puede fluctuar

a lo largo de un día o de meses, y está relacionado con factores externos, ambientales, así como elementos internos y endógenos.

Por otro lado, Según Schwartz y Skumik (2013, como se citó en Arica et al., 2023), los estados de ánimo representan una variedad de sensaciones que pueden surgir sin necesidad de estar vinculadas a eventos específicos, y estas sensaciones pueden perdurar en diferentes ocasiones. Además, Morales (2015) señala que el estado emocional de las personas es fluido y cambiante, ejerciendo una influencia directa en su comportamiento ya que son las distintas acciones la que determinan el estado emocional.

### **TEORÍA DE LOS USOS Y LAS GRATIFICACIONES**

La teoría de los usos y las gratificaciones (UTG) describe que, los individuos utilizan las redes sociales, al igual que otros medios de comunicación con la finalidad de satisfacer necesidades particulares. Así, los principales usos de las mismas se basan en “contactar, informarse, comprender, evadirse, estimularse y comunicarse interpersonalmente” (Sharabati et al., 2022). Adicionalmente, las principales motivaciones de las personas para utilizar internet están orientados a buscar información, entretenerse, pasar el tiempo y encontrar comodidad. De esta manera, se obtiene gratificación a raíz del tiempo y actividad invertidos en las diferentes plataformas.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

No obstante, se evidencia en los usuarios la adopción del contenido online en sus actividades diarias, de manera que, en la medida en que se alcanzan tales objetivos, se obtiene mayor gratificación. En el mismo sentido, se evidencian maneras de demostración de afecto que favorecen la percepción de redes sociales como amistosas ya que ofrecen sensaciones de vínculo con otros usuarios, dadas por conductas como dar gracias a la gente, mostrarles ánimos o preocupación y ayudar a otros. En investigaciones como las realizadas por (Kwon et al., 2014; Muntinga et al. 2011; Taylor 2012 citados en Sharabati et al. 2022), se encontró que las personas tienden a utilizar simultáneamente diversas plataformas teniendo en cuenta las características propias de cada una y la cercanía con los objetivos del individuo; así, las utilizan también como herramientas para alcanzar deseos sociales y emocionales.

Por otro lado, Sharabati et al. (2022) reporta que, en los adolescentes, se presenta una correlación positiva entre el uso de redes sociales, la tendencia a estar a la moda y el sentido de pertenencia. Sin embargo, sitios como Facebook pueden conducir a un aumento en la posibilidad de rechazo social y la pérdida del sentido de pertenencia, conduciendo a cambios en las actitudes y estado de ánimo del individuo. (Tobin et al. 2014 como se citó en Sharabati et al. 2022). Así, quienes presentan un sólido sentido de pertenencia poseen también, mayores niveles de satisfacción y autoestima, así como menores niveles de depresión y soledad. Otro aspecto relevante en el uso de los medios es la autoexpresión del individuo como factor que permite dar a conocer su personalidad, valores y características mediante publicaciones, comentarios, mensajería, interacciones, entre otros. Además,

funciona como método de motivación a la actividad en los sitios y adquisición compromisos con marcas y comunidades mediante la sensación de satisfacción e importancia, generando valores duraderos en el largo plazo para el individuo.

### **MIEDO A PERDERSE EXPERIENCIAS (FEAR OF MISSING OUT )**

Se refiere a la ansiedad por la conexión continua con las actividades que realizan los demás causada por la preocupación del individuo acerca de perderse de las mismas, considerando lo que realizan los otros como novedoso (Gao et al., 2023). Se puede presentar en situaciones online o actividades sociales como reuniones. Puede llevar a síntomas severos de ansiedad y depresión, siendo una fuente importante de emociones negativas como aburrimiento o sensación de soledad para el individuo que experimenta los signos y síntomas; los cuales pueden ser pensamientos negativos repetitivos acerca de lo que se están perdiendo, alteraciones en el estudio o rendimiento académico, reducción en la autoestima, disminución en la satisfacción vital, disminución de la calidad del sueño o el uso problemático de la tecnología y el internet (Gao et al., 2023). Los cambios que conlleva la transición entre adolescencia y adultez joven suponen que el segundo sea un grupo con alto riesgo de presentar FoMO y padecer depresión.

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **CUESTIONARIO DE ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES,**

Construido por Ecurra & Salas, (2014) validado en Colombia por Rosero et al. (2022): Es una escala tipo likert compuesta por 24 ítems con cinco opciones de respuesta (Nunca, Rara vez, Algunas veces, Casi siempre, Siempre) que mide los factores de a) obsesión por las redes sociales, b) falta de control personal en el uso de las redes sociales y c) uso excesivo de las redes sociales.

## **GENERAL HEALTH QUESTIONNAIRE –12 (GHQ-12),**

Inicialmente creado por Goldberg et al. (1997) validado en Colombia por Ruiz et al. (2017): Es una escala tipo likert que mide sintomatología emocional y consta de 12 ítems con puntuación 0-3, de los que seis son positivos (más, igual, menos o mucho menos de lo habitual) y seis negativos (no, en absoluto, igual que lo habitual, menos o mucho menos que lo habitual)

## **METODOLOGÍA**

Se trabajará sobre el alcance descriptivo correlacional. Dichos tipos se basan en la relación detallada de aquellas propiedades y características que posee el fenómeno que se está analizando, sumado a la relación entre las diversas variables



abordadas con la finalidad de narrar tendencias existentes en grupos o poblaciones (Hernández et al., 2014).

## **DISEÑO**

La presente investigación corresponde a un estudio de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo correlacional. Este diseño se basa en la relación detallada de aquellas propiedades y características que posee el fenómeno que se está analizando, sumado a la relación entre las diversas variables abordadas con la finalidad de narrar tendencias existentes en grupos o poblaciones (Hernández et al., 2014; Müggenburg & Pérez, 2007)

## **POBLACIÓN Y MUESTRA:**

La población objeto de estudio corresponde a estudiantes universitarios y se desarrollara con una muestra no probabilística de 70 estudiantes de universidad privada de Bogotá-Colombia que se encuentren en edades entre 18 a 25 años y que utilicen redes sociales online.

## **CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN:**

### **INCLUSIÓN:**

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Personas mayores de 18 y menores de 25 años que utilicen redes sociales.

Estudiantes universitarios de universidad privada

Que los individuos acepten de manera voluntaria la participación en el estudio.

Exclusión:

Personas menores de 18 años o mayores de 25 años

Personas que presenten diagnósticos previos relacionados con alteraciones del estado de ánimo

Personas que no sean estudiantes de universidad privada

### **INSTRUMENTOS**

Cuestionario de adicción a las redes sociales, General Health Questionnaire – 12 (GHQ-12), y encuesta estructurada para determinar las características sociodemográficas de los participantes, así como preguntas orientadas a conocer su actividad en redes sociales (tiempo dedicado, frecuencia de publicación, preferencias en cuanto a contenido que consumen, importancia dentro de las relaciones interpersonales, expectativas) y su posible influencia en el estado de ánimo.

**RECOLECCIÓN DE DATOS:**

Para la ejecución de la investigación, se compartirán los instrumentos a los sujetos de estudio mediante la plataforma Microsoft Forms. Allí, se consignará también el consentimiento informado necesario para la participación del individuo. Para el proceso de recolección, inicialmente se realizará la respectiva socialización del proyecto de investigación con la universidad para recibir la respectiva autorización de ejecución con los estudiantes. Posteriormente, se realizará el proceso de difusión dentro de la población seleccionada y finalmente, realizar el análisis y correlación de las respuestas brindadas por los individuos.

La duración del proceso será de tres meses aproximadamente, a partir del mes de agosto de 2023, de manera que se puedan recopilar y correlacionar los datos con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

**PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS:**

El proceso inicial de análisis de información se dará mediante las estadísticas que arroje el aplicativo en el que se diseñe la encuesta (Microsoft forms o Google forms) para cada una de las preguntas y variables que se abarcan dentro del fenómeno. Por otro lado, la correlación de los mismos se ejecutará mediante el sistema estadístico SPSS, donde se podrá contrastar la posible relación entre las mismas.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Diferentes estudios retomados a lo largo de la investigación demuestran que, las redes sociales generan un impacto en las alteraciones emocionales. Entre ellos, Antonucci et al., (2019); Deimazar et al. (2019) y Durao et al. (2023) En las investigaciones, los autores indican que el uso de las redes sociales se relaciona con diversos aspectos de la vida diaria, donde es importante considerar factores como los estilos de apego, causas, consecuencias, áreas de ajuste, tiempo, edad y calidad de sueño. Adicionalmente, investigaciones como la realizada por Reyes (2021), demuestra que el uso excesivo de las redes sociales trae consigo consecuencias en la salud mental y el bienestar emocional de las personas incluyendo aspectos como la depresión, baja autoestima o trastorno del estado ánimo. En conjunto, destacan la necesidad de comprender mejor el uso las redes sociales en todas las edades, para tomar medidas de reducción de riesgos asociados con el uso excesivo.

A diferencia de los anteriores estudios, en la presente investigación no se encontró una correlación estadísticamente significativa entre las variables; lo cual se adopta como una oportunidad para ampliar la muestra de tal manera que sea representativa y se pueda determinar con mayor generalidad. Si bien en los resultados de buena parte de los participantes se encontraron puntuaciones altas en el instrumento dirigido a medir posible adicción a las redes sociales, y se logra establecer una relación con las puntuaciones obtenidas para la variable de

sintomatología emocional, no se logra establecer una relación significativa entre las mismas.

Lo anterior, puede corresponder al número de la muestra, en tal sentido, se espera ampliar la muestra y volver a realizar el análisis de los datos, para que, con estos resultados, se puede seguir generando conocimiento que pueda contribuir al área académica y profesional al proporcionar una comprensión más profunda de cómo el uso de redes sociales se relaciona con el bienestar emocional de los adultos jóvenes. Además, se espera que los resultados sirvan como base para el desarrollo de estrategias de promoción y prevención de la salud mental en entornos universitarios y en la sociedad en general. Se sugiere para posteriores investigaciones tomar una muestra más amplia en poblaciones similares, que permitan mejor descripción del fenómeno y vincular estudiantes de universidades públicas.

## **REFERENCIAS**

- Abjaude, Samir Antonio Rodrigues, Pereira, Lucas Borges, Zanetti, Maria Olívia Barboza, & Pereira, Leonardo Régis Leira. (2020). ¿Cómo influyen las redes sociales en la salud mental?. SMAD. Revista eletrônica saúde mental álcool e drogas, 16(1), 1-3. <https://dx.doi.org/10.11606/issn.1806-6976.smad.2020.0089>
- Antonucci, T. C., Ajrouch, K. J., Webster, N., & Zahodne, L. B. (2019). Social relations across the life span: scientific advances, emerging issues, and future

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

challenges. Annual review of developmental psychology, 1(1), 313-336.  
<https://doi.org/10.1146/annurev-devpsych-121318-085212>

Arica Huertas, L. J. J., & Olazabal Escribano, L. F. (2023). Adicción a las redes sociales y estados de ánimo en estudiantes de psicología de una universidad privada de Chiclayo, 2022.

Arsandaux, J., Boujut, E., Salamon, R., Tzourio, C., & Galéra, C. (2023). Self-esteem in male and female college students: Does childhood/adolescence background matter more than young-adulthood conditions? Personality and Individual Differences, 206, 112117.  
<https://doi.org/10.1016/j.paid.2023.112117>

Avilés, N. R., Pavón-Benítez, L., & Gómez, P. T. (2023). "Keeping Your Composure": A Digital Ethnography of Gendered Alcohol Norms on Instagram. International Journal of Drug Policy, 112, 103936.  
<https://doi.org/10.1016/j.drugpo.2022.103936>

Cheng, W., Nguyen, D. N., & Nguyen, P. N. T. (2023). The association between passive social network usage and depression/negative emotions with envy as a mediator. Scientific Reports, 13(1), 10097.

Colombia avanza en su meta de estar conectada en un 70 % en 2022: DANE. (s. f.-b). MINTIC Colombia. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/182108:Colombia-avanza-en-su-meta-de-estar-conectada-en-un-70-en-2022-DANE>

Berger, K. S. (2015). Psicología del desarrollo: Adulthood y Vejez. Ed. Médica Panamericana.

Clark, D. L., Raphael, J. L., & McGuire, A. L. (2018). HEADS4: social media screening in adolescent primary care. Pediatrics, 141(6).



Colegio Colombiano de Psicólogos. (2006) Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Deontología y bioética del ejercicio de la psicología en Colombia. Ley 1090 de 2006. Art. 2°, Art. 45°, Art.47. 06 de septiembre de 2006, Colombia. Recuperado de: [https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia\\_libro.pdf](https://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf)

Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra, A. D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación E-Ciencias de la Información, 9(1), 44-59.

D'Arienzo, María Chiara, Valentina Boursier y Mark D. Griffiths. 2019. Adicción a las redes sociales y estilos de apego: una revisión sistemática de la literatura. Revista Internacional de Salud Mental y Adicciones 17: 1094–118

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2021). Encuesta de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Hogares (ENTIC Hogares) Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/entic/comunicado\\_entic\\_hogares\\_2021.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/entic/comunicado_entic_hogares_2021.pdf)

Díaz- Plaza, M., Ruiz, J. P. N., Martín, Á. P., Cano, M., & Cortés, S. B. (2022). Social media and cyberbullying in eating disorders. Nutricion Hospitalaria. <https://doi.org/10.20960/nh.04180>

Deimazar, G. H. A. S. E. M., Kahouei, M. E. H. D. I., Forouzan, M., & Skandari, F. (2019). Effects of online social networks on sleep quality, depression rate, and academic performance of high school students. Koomesh, 21(2).

Dolores Sosa, C., Capafons, J. I., Pérez-Correa, S. M., Lastenia Hernández-Zamora, G., Capafons, J. I., & Prieto, P. (2019). El uso de las Nuevas Tecnologías (internet, redes sociales, videojuegos) en jóvenes: un estudio con población canaria. Rev. esp. drogodepend, 26-42.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Durao, M., Etchezahar, E., Genol, M. Á. A., & Muller, M. (2023). Fear of missing out, emotional intelligence and attachment in older adults in Argentina. *Journal of Intelligence*, 11(2), 22. <https://doi.org/10.3390/jintelligence11020022>
- Escurra-Mayaute, M., & Salas-Blas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). *Liberabit*, 20(1), 73-91. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68631260007>
- Fejes-Vékássy, L., Ujhelyi, A., & Faragó, L. (2020). From #RelationshipGoals to #Heartbreak – we use Instagram differently in various romantic relationship statuses. *Current Psychology*, 41(10), 6825-6837. <https://doi.org/10.1007/s12144-020-01187-0>
- Gao, B., Shen, Q., Luo, G., & Xu, Y. (2023). Why mobile social media-related fear of missing out promotes depressive symptoms? The roles of phubbing and social exclusion. *BMC Psychology*, 11(1). <https://doi.org/10.1186/s40359-023-01231-1>
- Gallardo Vergara, R., (2006). Naturaleza del Estado de Ánimo. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 1(1), 29-40.
- Gallardo Vergara, R., (2006). Naturaleza del Estado de Ánimo. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 1(1), 29-40.
- Goldberg, D., Gater, R., Sartorius, N., Üstün, T. B., Piccinelli, M., Gureje, O., & Rutter, C. M. (1997). The validity of two versions of the GHQ in the WHO study of mental illness in general health care. *Psychological Medicine*, 27(1), 191-197. <https://doi.org/10.1017/s0033291796004242>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw Hill Education. Recuperado el 07 de

agosto de 2023. Recuperado de [\(88\) Hernández R. 2014 Metodología de la Investigación | OJEDA DIEGO - Academia.edu](#)

KANNAN, S., & LAKSHMANAN, G. (2020). Effect Of Social Media On Human Behaviour: A Survey. International Journal of Pharmaceutical Research (09752366).

Jensen, J., Fish, M., Dinkins, Q., Rappleyea, D. & Didericksen, K. (2019). Relationship work among young adult couples: Romantic, social, and physiological considerations. Personal Relationships, 26, 366–382. doi:10.1111/per.12279

Lopera, A., Duarte, M. A., Echeverri, L. M., Suárez, E., & Lemos, M. (2023). Cambios emocionales y comportamentales de adolescentes y adultos colombianos durante el confinamiento por COVID-19. CES Psicología, 16(2), 120-135

López, R. M., & Calvo, S. M. (2022). Comunicación en redes y discursos de odio en el contexto español. Visual review, 9(Monográfico), 1-9. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v9.3557>

Observatori de Bioètica i Dret. (1979, Abril 18). El Informe Belmont. Observatori de Bioètica i Dret PARC CIENTÍFIC DE BARCELONA, Recuperado Mayo 25, 2022, de <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

Medici, C. (2021). El estado y los movimientos sociales: propuestas para superar un escollo teórico. Revista Perspectivas de Políticas Públicas.

Ministerio de salud de Colombia. (1993). RESOLUCION NUMERO 8430 DE 1993 (Octubre 4). Ministerio de salud Colombia. Recuperado 11 de agosto de 2023, de <https://minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.pdf>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Müggenburg Rodríguez V., M. C., & Pérez Cabrera, I. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*, 4(1), 35-38.
- Portillo-Reyes, V. Ávila-Amaya, J. A., Capps, J. W. (2021). Relación del Uso de Redes Sociales con la Autoestima y la Ansiedad en Estudiantes Universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(1), 139-149.
- Portillo-Reyes, V. Ávila-Amaya, J. A., Capps, J. W. (2021). Relación del Uso de Redes Sociales con la Autoestima y la Ansiedad en Estudiantes Universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología* 3(1),139-149. <https://revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/182/117>
- Reyes, V. P., Amaya, J. A. Á., & Capps, J. W. (2021). Relación del uso de redes sociales con la autoestima y la ansiedad en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 3(1), 139-149.
- Rosero Bolaños, A. D. ., Eraso Meléndez, J. S. ., Villalobos Galvis, F. H. ., & Herrera López, H. M. . (2022). Validación del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales (ARS) en una muestra de adolescentes colombianos. *Informes Psicológicos*, 22(2), 29–45. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v22n2a02>
- Ruiz, F. J., García-Beltrán, D. M., & Suárez-Falcón, J. C. (2017). General Health Questionnaire-12 Validity in Colombia and factorial equivalence between clinical and nonclinical participants. *Psychiatry Research-neuroimaging*, 256, 53-58. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2017.06.020>
- Rollie, SS y Duck, SW (2006). Divorcio y disolución de relaciones sentimentales: Modelos escénicos y sus limitaciones. En MA Fine y J
- Rodríguez, G. J. y Moreno, O. (2019). Ansiedad y autoestima: Su relación con el uso de Redes Sociales en Adolescentes Mexicanos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(1), 367-381. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num1/Vol22No1Art20.pdf>

Sharabati, A. A., Al-Haddad, S., Khasawneh, M. H. A., Nababteh, N., Mohammad, M., & Ghoush, Q. A. (2022b). The impact of TikTok user satisfaction on continuous intention to use the application. *Journal of open innovation*, 8(3), 125. <https://doi.org/10.3390/joitmc8030125>

Sinclair, H. C., Felmlee, D., Sprecher, S., & Wright, B. L. (2015). Don't tell me who I can't love: A multimethod investigation of social network and reactance effects on romantic relationships. *Social Psychology Quarterly*, 78(1), 77–77.

Sigma Dos (2021). Discursos de odio sexistas en redes sociales y entornos digitales. Madrid: Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud, Fad. DOI: 10.5281/zenodo.4580436

Vera, V. D. G., & López, C. Q. (2021). La ansiedad y la depresión derivadas del abuso de las redes sociales: un análisis relacional. In *Memorias científicas del II Congreso en Salud Mental Digital* (p. 97).

### **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente, a Dios y a nuestra familia por brindarnos la oportunidad de cursar una carrera universitaria y apoyarnos durante el proceso. A la IBERO, que promueve la participación en espacios investigativos y a los directivos del Centro de Servicios Psicológicos Ibero (CESPI) por la orientación brindada a lo largo del estudio.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## MOTIVACIÓN EN LA ERA DEL TRABAJO REMOTO: ESTRATEGIAS PARA MANTENER EL COMPROMISO Y EL RENDIMIENTO

### MOTIVATION IN THE AGE OF REMOTE WORK: STRATEGIES FOR MAINTAINING ENGAGEMENT AND PERFORMANCE

Erick Samuel Santillán Mirsaydi

Universidad Marista de Guadalajara.  
Praxis profesional  
México.

#### RESUMEN

El trabajo remoto ha experimentado un auge significativo, impulsado en gran parte, por avances tecnológicos y circunstancias globales como la pandemia de COVID-19. Este cambio en el entorno laboral ha llevado a una reevaluación de las teorías clásicas de la motivación. Tomando como referencia dichas teorías se destacan desafíos únicos en el ámbito del teletrabajo, como el aislamiento social, la falta de supervisión directa, el reconocimiento limitado y la ambigüedad en expectativas y recompensas.

Para abordar estos desafíos, se proponen estrategias adaptadas al entorno virtual. Estas estrategias buscan replicar los beneficios de la interacción cara a cara,



fortalecer la cohesión del equipo, establecer claridad en roles y expectativas y garantizar el reconocimiento y desarrollo profesional.

**PALABRAS CLAVES**

Teletrabajo, trabajo remoto, motivación, teorías de la motivación, aislamiento social, comunicación, autonomía, reconocimiento y retroalimentación.

**ABSTRACT**

Remote work has experienced a significant surge, driven largely by technological advances and global circumstances such as the COVID-19 pandemic. This shift in the work environment has led to a reevaluation of classical motivation theories. Drawing from these theories, unique challenges in the realm of telecommuting are highlighted, such as social isolation, the lack of direct supervision, limited recognition, and ambiguity in expectations and rewards.

To address these challenges, strategies adapted to the virtual environment are proposed. These strategies aim to replicate the benefits of face-to-face interaction, strengthen team cohesion, establish clarity in roles and expectations, and ensure recognition and professional development.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## KEYWORDS

Telecommuting, remote work, motivation, motivation theories, social isolation, communication, autonomy, recognition, feedback.

## INTRODUCCIÓN

El concepto de trabajo a distancia surgió en los años 70 gracias a Jack M. Nilles, y se refiere a la posibilidad de trabajar fuera de la oficina tradicional utilizando herramientas digitales y telemáticas (Nilles, 1975; Oszlak, 2020).

A medida que el entorno laboral ha evolucionado en el último siglo, también lo han hecho las formas de trabajar, permitiendo una mayor flexibilidad en la relación entre el espacio físico de trabajo y las tareas realizadas. Este cambio ha sido impulsado por el avance de las tecnologías de la información que afectan directamente a aquellos que trabajan a distancia (Vicente-Herrero et al., 2018), así como por las necesidades surgidas durante la pandemia del COVID-19.

Si bien el teletrabajo ha presentado desafíos y oportunidades relacionados con la motivación y el compromiso de los empleados, este estudio se centra en examinar cómo las organizaciones pueden mantener y fortalecer la motivación en sus equipos en un entorno virtual. Para lograr este objetivo, se proponen estrategias específicas basadas en los principios de la psicología organizacional.

Desde esta perspectiva, el objetivo es brindar una comprensión más profunda de cómo las dinámicas psicológicas pueden afectar la eficacia de estas estrategias, lo que permite a las empresas mejorar la motivación y el compromiso de sus empleados (Cano, 2022).

### **LA TRANSICIÓN HACIA EL TRABAJO REMOTO**

Jack M. Nilles concibió el teletrabajo como una solución donde la evolución de las tecnologías de la información y comunicación dan respuesta a la problemática derivada de la rápida expansión urbana, la creciente dependencia del transporte y la crisis del petróleo de la década de los setentas (Nilles, 1975), si bien el concepto ha evolucionado y se ha adaptado a los cambios tecnológicos y socioculturales, la esencia propuesta por Nilles sigue siendo relevante en la actualidad. Mariano Gentilin (2022, p. 20) menciona que el teletrabajo, es una modalidad laboral que permite a las personas desempeñar sus labores sin tener que desplazarse hacia un lugar físico diariamente, proveyendo mayor flexibilidad para el cuerpo laboral al generar beneficios como reducción de costos, aumento de productividad, menor estrés y cansancio, así como posibilidades de inclusión social, reducción en la huella de carbono, acceso a personal capacitado que se encuentra alejado de la organización, entre otros.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Allen et al. (2015) definen el teletrabajo o trabajo remoto, como la práctica laboral en la que los miembros de una organización sustituyen parte de sus horas de trabajo típicas para trabajar lejos de un lugar de trabajo central, generalmente desde el hogar, utilizando la tecnología de la información y la comunicación (TIC) para interactuar con otros según sea necesario.

El trabajo remoto, aunque existente desde hace décadas, se volvió norma para muchas empresas debido a los confinamientos masivos. Esta modalidad ha impactado la vida cotidiana, presentando ventajas como flexibilidad y autonomía, pero también desafíos como problemas de salud mental y pérdida de interacción social. La fusión de vida laboral y personal, junto con la falta de un espacio laboral definido, puede afectar la motivación (Sen et al., 2021). Por su parte, Saco Barrios (2007) menciona que permite al empleado cumplir con sus responsabilidades laborales sin tener que descuidar otros compromisos personales o familiares. Así mismo, el teletrabajo provee mayor libertad profesional y autocontrol en la ejecución de las actividades, capacidad para acceder a múltiples oportunidades laborales y versatilidad en la administración del horario laboral.

Sánchez y Mozo (2009) mencionan que, igualmente, el teletrabajo puede presentar dificultades en la comunicación y el trabajo en equipo. La falta de contacto cara a cara puede generar problemas de comunicación y dificultades en la colaboración entre los empleados, lo que puede conllevar a mayores riesgos para la salud mental, considerando que el teletrabajo puede aumentar el estrés y la

ansiedad en los empleados debido a la falta de apoyo social y la presión por cumplir con las demandas laborales (Tomasina & Pisani, 2022).

Lamond et al. (2003) hacen mención que la eficacia del teletrabajo está en función del tipo específico de actividad que se lleve a cabo pudiendo variar en aspectos como ubicación, complejidad de la TI necesaria, nivel de conocimientos o habilidades que el teletrabajo demande; nivel de interacción que se requiere con el resto de la organización y con entidades externas a la misma. Esto es vital para garantizar que los empleados puedan desempeñar sus funciones de manera efectiva y que las empresas puedan aprovechar al máximo los beneficios del teletrabajo.



### **TEORÍAS DE LA MOTIVACIÓN**

Si bien el trabajo es una característica única de la conducta humana, lo cual es esencial para la cohesión social, mantener a los empleados motivados en las organizaciones modernas es crucial para su crecimiento, siendo la motivación uno de los principales factores que impulsa el desarrollo tanto a nivel individual como grupal. Esto, a su vez, conduce al logro de metas, generando mayor cohesión entre los miembros de la organización (Chiavenato, 2000).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Zepeda (2016, p. 126) menciona que el concepto de “motivación” proviene de la raíz que significa “mover” y hace referencia a los cambios en la actitud o comportamiento de una persona. La motivación está estrechamente relacionada con las emociones, el entusiasmo y la forma en que las personas gestionan sus esfuerzos y deciden en qué enfocarse. A pesar de lo que se cree comúnmente, el simple hecho de animar a alguien a cambiar su actitud tiene un impacto mínimo. La motivación es un concepto complejo y multifacético, especialmente en contextos organizacionales, donde se entiende y aborda de diferentes maneras.

La motivación también está influenciada por factores como valores, prejuicios, percepciones y autoestima. Naranjo Pereira (2009) menciona que la motivación es el mecanismo mediante el cual una persona establece una meta, emplea los recursos apropiados y sostiene un comportamiento específico con la intención de alcanzar dicho objetivo.

Bisquerra (2000) menciona que la motivación se refiere a un constructo teórico-hipotético que describe un proceso complejo que causa una conducta involucrando distintos factores, tanto biológicos como aprendidos, que afectan la iniciación, orientación, fuerza y organización del comportamiento dirigido hacia la consecución de objetivos previamente planteados.

Al hablar de motivación en el ámbito laboral, Salazar Raymond y Gutiérrez Northía (2016) mencionan que la motivación laboral no solo actúa como un mecanismo para instaurar y mantener los valores y principios corporativos que guían a los empleados hacia un alto rendimiento, sino que también influye



positivamente en los objetivos de la empresa. Para lograr este grado de compromiso, es esencial evaluar la voluntad y la colaboración del equipo, así como ajustar factores que aseguren que el grupo esté efectivamente motivado y enfocado en alcanzar tanto sus metas personales como profesionales.

Benavides (2017) menciona que la motivación en el trabajo es un elemento clave en el entorno laboral porque influye en la dedicación con la que un empleado se aboca a ciertas tareas. Este factor tiene un impacto directo en su rendimiento laboral y, por ende, en la efectividad y los resultados del lugar donde trabaja. Según Latham y Ernst (2006), la motivación en el ámbito laboral se puede entender como un fenómeno psicológico que surge de la relación entre el trabajador (con sus necesidades, metas, pensamientos, etc.) y su entorno de trabajo (incluyendo factores como las condiciones laborales, el tipo de tarea, la retroalimentación y la presión de tiempo).

La motivación laboral es un factor crucial en el ámbito laboral y organizacional, ya que impulsa a las personas a realizar un trabajo satisfactorio y contribuye al éxito de las organizaciones. La motivación laboral se ve influenciada por diversos factores, como incentivos, reconocimientos, necesidades personales, condiciones laborales y salarios, y es esencial para la consecución de objetivos y metas en el entorno laboral (Chang, 2010; Quijano y Navarro, 2012; Robbins et al., 2017).

Manjarrez Fuentes et al. (2020) mencionan que, en años recientes, ha habido una creciente tendencia en las organizaciones a enfocarse en la administración de las condiciones laborales de sus empleados. Sin embargo, aún no se ha

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

comprendido completamente que, más allá del salario, es crucial abordar las necesidades de los empleados en áreas clave como incentivos, reconocimiento, colaboración en equipo y relaciones interpersonales. Estos factores no solo satisfacen sus necesidades básicas, sino que también ofrecen oportunidades para el desarrollo personal y una mejor calidad de vida. Zepeda (2016, p. 125) enfatiza que la motivación representa un desafío significativo en numerosas organizaciones debido a su conexión profunda con las creencias fundamentales que los individuos mantienen sobre sí mismos, y esto en sí, es la razón subyacente de la complejidad del asunto.

En la era moderna, donde el trabajo remoto se ha convertido en una práctica cada vez más común, entender los mecanismos subyacentes que impulsan la motivación de los empleados es crucial. Como se mencionó anteriormente, la pandemia de COVID-19 y los avances tecnológicos han cambiado drásticamente la forma en que trabajamos, presentando tanto oportunidades como desafíos en el ámbito de la motivación laboral. Habiendo entendido que el trabajo remoto ofrece mayor flexibilidad y posiblemente un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal, también puede conllevar sentimientos de aislamiento, confusión en las expectativas laborales y la dilución del sentido de pertenencia y equipo. En este contexto, es vital adaptar nuestras estrategias motivacionales para abordar las especificidades del trabajo remoto.

Para formular estrategias efectivas, es necesario primero entender las teorías que han dominado el campo de la motivación a lo largo de las décadas. Estas

teorías, que van desde la teoría de las necesidades de Maslow hasta la de la autodeterminación, ofrecen un esquema para interpretar las múltiples facetas de la motivación humana. Algunas de estos postulados se centran en factores intrínsecos como la realización personal y la autonomía, mientras que otras ponen énfasis en factores extrínsecos como incentivos monetarios y estructuras de recompensa.

### **TEORÍA DE LAS NECESIDADES DE MASLOW (1943)**

Abraham Maslow presenta su teoría sobre la motivación humana bajo la idea de que las personas tienen una jerarquía de necesidades que deben ser satisfechas en un orden específico para lograr un bienestar óptimo, siendo esta representada como una pirámide. Maslow menciona que las necesidades humanas se pueden categorizar en cinco niveles que van desde lo más básico para la supervivencia en la base de la pirámide hasta el logro del potencial personal en la parte superior. En el nivel más fundamental, las necesidades fisiológicas incluyen aspectos como comer, dormir y mantener una temperatura corporal adecuada. En el siguiente nivel, una vez cubiertas las necesidades básicas, las personas buscan seguridad y estabilidad en varios aspectos de la vida, incluido el empleo, la salud y la protección contra peligros o amenazas. En un siguiente nivel se ubican las necesidades sociales o de pertenencia, giran estas en torno a las necesidades de interacción social como el deseo de pertenecer a un grupo, así como de dar y recibir amor, afecto y amistad. En el cuarto nivel se encuentran las necesidades de estima, que implican la necesidad de sentirse valorado y respetado, tanto por uno mismo como

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

por los demás, dichas necesidades están relacionadas a la autoestima, la confianza y el logro de metas. Finalmente, las necesidades de autorrealización se enfocan en el deseo de alcanzar el máximo potencial personal mediante el desarrollo de habilidades, talentos y la consecución de metas significativas (Maslow, 1943).

Maslow menciona que las necesidades inferiores deben ser satisfechas antes de que las necesidades superiores puedan ser abordadas (Allen Norman & Flores Sandí, 1998). Además, una vez que una necesidad es satisfecha, deja de ser un motivador y la persona se enfoca en satisfacer la siguiente necesidad en la jerarquía (Araya-Castillo & Pedreros-Gajardo, 2013).

La teoría de las necesidades de Maslow se ha empleado en una variedad de disciplinas, incluyendo la psicología, la educación, la salud y la administración del capital humano. En el entorno laboral, la teoría de Maslow ha sido utilizada para comprender y mejorar la motivación de los empleados, ya que sugiere que las organizaciones deben satisfacer las necesidades básicas de sus empleados antes de abordar sus necesidades de estima y autorrealización (Araya-Castillo & Pedreros-Gajardo, 2013; Castro Molina, 2018).

En el contexto del teletrabajo, esta teoría puede ayudar a comprender cómo las necesidades de los empleados pueden verse afectadas, y cómo los líderes y gerentes pueden abordar estas necesidades para mantener a los empleados motivados y satisfechos. Un ejemplo básico de la relación de esta teoría con el teletrabajo pudo verse cuando durante la pandemia de COVID-19, el teletrabajo pudo satisfacer algunas necesidades básicas, como la seguridad, al permitir a los

empleados trabajar desde la comodidad y seguridad de sus hogares, limitando con esto la exposición innecesaria al virus. Adicionalmente a esto, el teletrabajo utilizado bajo las condiciones adecuadas puede ofrecer a los empleados mayor flexibilidad y autonomía, lo que puede contribuir a satisfacer sus necesidades de autorrealización. La teoría de las necesidades de Maslow puede ser útil para analizar cómo el teletrabajo afecta la satisfacción y la motivación de los empleados al abordar sus necesidades en diferentes niveles de la jerarquía, permitiendo aplicar esta teoría para identificar y abordar las necesidades específicas de los empleados en un entorno de teletrabajo y adaptar sus enfoques de liderazgo y gestión en consecuencia (Cruz Huamani, 2022).

### **TEORÍA DE LA MOTIVACIÓN E HIGIENE DE HERZBERG (1959)**

Frederick Herzberg introdujo la idea de que hay factores que causan satisfacción en el trabajo y otros que previenen la insatisfacción a través de la formulación de su teoría de la motivación e higiene, también conocida como teoría de los dos factores. Esta teoría sostiene que existen dos tipos de factores que influyen en la satisfacción laboral de los empleados: factores de motivación y factores de higiene (Herzberg et al., 1959).

Los factores de motivación, también llamados satisfactores, están relacionados con el contenido del trabajo y se centran en aspectos como el reconocimiento, la responsabilidad, el logro y el crecimiento personal. Estos

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

factores, cuando están presentes, generan satisfacción laboral y motivan a los empleados a mejorar su desempeño. Por otro lado, los factores de higiene, también conocidos como insatisfactores, están relacionados con el entorno laboral y refieren a aspectos como las condiciones de trabajo, las políticas de la empresa, la supervisión, el salario y las relaciones interpersonales. La ausencia de estos factores puede generar insatisfacción laboral, pero su presencia no necesariamente conduce a una mayor satisfacción (Manso Pinto, 2002).

Herzberg explica que, para mejorar la satisfacción laboral y la motivación de los empleados, las organizaciones deben enfocarse en abordar tanto los factores de motivación como los de higiene. Esto implica no solo mejorar las condiciones laborales y las políticas de la empresa, sino también ofrecer oportunidades para el crecimiento personal y el reconocimiento de los logros de los empleados (Madero Gómez, 2019).

En el contexto del teletrabajo, la teoría de Herzberg puede ayudar a comprender cómo los factores de motivación e higiene influyen en la satisfacción y el rendimiento de los empleados que trabajan a distancia. Considerando que el teletrabajo puede ofrecer a los empleados mayor autonomía y flexibilidad en la realización de sus tareas, esto puede repercutir en aumentar su motivación y satisfacción laboral. Además, el teletrabajo puede mejorar la conciliación entre la vida laboral y personal, lo que puede contribuir a una mayor satisfacción en el ámbito de los factores de higiene. Sin embargo, el teletrabajo también puede presentar desafíos en términos de factores de higiene, como la falta de interacción



social y el aislamiento, lo que puede afectar negativamente la satisfacción laboral. Además, la falta de supervisión directa y la comunicación cara a cara pueden dificultar el reconocimiento y la retroalimentación, lo que puede disminuir la motivación de los empleados. La teoría de la motivación e higiene de Herzberg puede ser útil para analizar cómo el teletrabajo afecta la satisfacción y el rendimiento de los empleados. Los líderes y gerentes pueden aplicar esta teoría para identificar y abordar los factores de motivación e higiene específicos que influyen en la satisfacción de los empleados en un entorno de teletrabajo y adaptar sus enfoques de liderazgo y gestión en consecuencia.

### **TEORÍA X Y TEORÍA Y DE MCGREGOR (1960)**

La teoría x e y fue desarrollada por el psicólogo social Douglas McGregor en 1960 y es un modelo que describe dos enfoques contrapuestos sobre la naturaleza humana y la motivación en el entorno laboral, donde McGregor postula que hay dos enfoques básicos que un líder puede adoptar con relación a la gestión de los empleados: la teoría x y la teoría y (McGregor, 1960).

Según la teoría x, la visión tradicional de la dirección considera que la mayoría de las personas prefieren evitar el trabajo siempre que sea posible. Se cree que los empleados son inherentemente perezosos, carecen de ambición, prefieren ser dirigidos y desean evitar la responsabilidad. Por lo tanto, para lograr que los

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

empleados trabajen de manera efectiva, la administración debe ejercer un control estricto a través de sistemas de recompensas y castigos.

Por otro lado, la teoría y sugiere una visión más optimista y positiva de los empleados. Según esta teoría, los trabajadores son considerados como individuos que buscan la autorrealización, disfrutan de su labor y quieren hacer un buen trabajo. Se asume que las personas no solo están dispuestas a trabajar y a asumir responsabilidades, sino que también son creativas y buscan oportunidades para innovar. En un entorno que apoya la teoría y, la dirección se centra en crear un ambiente laboral donde los empleados puedan desarrollar todo su potencial (Madero-Gómez & Rodríguez-Delgado, 2018).

La teoría x y teoría y, al tener dos modelos de comportamiento humano, da la flexibilidad de que los directivos y gerentes en una organización puedan adaptar sus estrategias de liderazgo según las circunstancias y las características del equipo, entendiendo que si bien esta teoría presenta limitaciones, debe ser aplicada de manera equilibrada y adaptada a las necesidades específicas de cada organización y empleado.

En el contexto del teletrabajo, un líder que sigue la teoría x podría optar por implementar sistemas de monitoreo y control estrictos para asegurarse de que los empleados sean productivos y cumplan con sus responsabilidades. Por otro lado, un líder que sigue la teoría y podría enfocarse en brindar a los empleados autonomía, flexibilidad y oportunidades para la colaboración y la comunicación abierta, lo que podría mejorar la satisfacción y el compromiso de los empleados que

trabajan a distancia. Es importante que los líderes y gerentes reconozcan que el teletrabajo presenta desafíos únicos en términos de comunicación, colaboración y supervisión, y adapten sus enfoques de liderazgo en consecuencia. La aplicación de un enfoque de liderazgo centrado en la teoría y podría ser más beneficioso en un entorno de teletrabajo, ya que fomenta la confianza, la responsabilidad y la motivación intrínseca de los empleados. Sin embargo, es esencial encontrar un equilibrio entre la autonomía y la supervisión para garantizar que los empleados se mantengan comprometidos y productivos en un entorno de teletrabajo (Alberdi, 2020; Sanchez, 2022).

### **TEORÍA DE LAS EXPECTATIVAS DE VROOM (1964)**

Victor Vroom desarrolló su teoría sobre la motivación centrándose en la relación entre las expectativas de los individuos y sus comportamientos. Según Vroom, la motivación de una persona para realizar una tarea está influenciada por tres factores principales: expectativa, instrumentalidad y valencia (Vroom, 1964).

La expectativa se refiere a la creencia de que el esfuerzo que se realice llevará al desempeño deseado. Por ejemplo, un empleado puede creer que si trabaja duro, logrará completar un proyecto exitosamente. Instrumentalidad es la percepción de que el desempeño llevará a ciertos resultados o recompensas. En el ejemplo anterior, el empleado puede creer que completar el proyecto exitosamente le permitirá obtener un ascenso o un aumento salarial. Valencia es el valor que el individuo asigna a las recompensas o resultados. Siguiendo con el ejemplo anterior, el empleado puede valorar mucho el ascenso o el aumento salarial, lo que aumenta

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

su motivación para trabajar duro en el proyecto. Si uno de estos factores es bajo, la motivación también será baja. Por lo tanto, para aumentar la motivación de los empleados, las organizaciones deben asegurarse de que los empleados creen que su esfuerzo llevará al desempeño deseado, que este desempeño será recompensado y que las recompensas son valiosas para ellos (Marulanda Valencia et al., 2014).

La teoría de las expectativas de Vroom se relaciona con el teletrabajo en la medida en que aborda cómo las expectativas, la instrumentalidad y la valencia influyen en la motivación de los empleados en un entorno laboral remoto. La teoría de Vroom sugiere que, para mantener la motivación en un entorno de teletrabajo, las organizaciones deben asegurarse de que los empleados creen que su esfuerzo en el trabajo remoto llevará al desempeño deseado, que este desempeño será recompensado y que las recompensas son valiosas para ellos. Esto implica proporcionar un entorno de trabajo adecuado, establecer metas claras y realistas, ofrecer retroalimentación y reconocimiento, y garantizar que los empleados tengan acceso a las herramientas y recursos necesarios para desempeñarse eficazmente en un entorno remoto (Durán et al., 2023; Strickland, 2021).

### **TEORÍA DEL ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS DE LOCKE (1968)**

Edwin Locke propuso que el establecimiento de objetivos específicos y desafiantes lleva a un mejor rendimiento laboral. Según esta teoría, las metas claras

y desafiantes proporcionan una dirección y un enfoque para el esfuerzo de los empleados, lo que deriva en un mayor compromiso y desempeño en el trabajo (Locke, 1968). La teoría se basa en la idea de que las personas se sienten motivadas para alcanzar objetivos que son específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados en el tiempo (SMART). Estos objetivos proporcionan un marco claro para el desempeño y permiten a los empleados evaluar su progreso y ajustar sus esfuerzos según sea necesario (Díaz-Ocejo & Mora-Merida, 2013).

Díaz-Ocejo y Mora-Merida (2013) mencionan que, en el ámbito laboral, la teoría del establecimiento de objetivos de Locke ha sido aplicada para mejorar la motivación y el rendimiento de los empleados. Las organizaciones pueden utilizar esta teoría para establecer metas claras y desafiantes para sus empleados, proporcionar retroalimentación sobre el desempeño y ofrecer incentivos y recompensas para el logro de los objetivos.

La teoría del establecimiento de objetivos de Locke se relaciona con el teletrabajo en la medida en que aborda cómo el establecimiento de objetivos específicos y desafiantes puede mejorar la motivación y el rendimiento de los empleados en un entorno laboral remoto, donde el contar con metas claras y desafiantes proporcionan una dirección y un enfoque para el esfuerzo de los empleados, lo que trasciende a un mayor compromiso y desempeño en el trabajo (Gowland, 2023).

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **TEORÍA DE LA EQUIDAD DE ADAMS (1963)**

John Stacey Adams introdujo en 1963 la idea de que la percepción de equidad en el tratamiento en comparación con otros puede afectar la motivación. Su teoría de la equidad se centra en la percepción de equidad en el ámbito laboral y cómo esta percepción influye en la motivación y el comportamiento de los empleados (Adams, 1963). Según Adams, los empleados comparan sus propios esfuerzos y recompensas con los de otros empleados, y si perciben una desigualdad, pueden experimentar insatisfacción y desmotivación (Méndez Benavides, 2013).

La teoría de Adams sugiere que los empleados evalúan la equidad en función de las entradas (esfuerzo, habilidades, experiencia) y las salidas (recompensas, reconocimiento, salario). Si un empleado percibe que sus entradas y salidas son proporcionales a las de sus colegas, es probable que se sienta satisfecho y motivado en el trabajo. Sin embargo, si percibe una desigualdad, puede experimentar insatisfacción y buscar formas de restablecer el equilibrio, como reducir su esfuerzo, aumentar el absentismo o buscar un nuevo empleo (Arrieta-Salas & Navarro-Cid, 2008; Revuelto-Taboada, 2018).

En el ámbito laboral, la teoría de la equidad de Adams puede aplicarse para mejorar la motivación y la satisfacción de los empleados, asegurando que se perciba un trato justo en términos de esfuerzo y recompensa. Las organizaciones pueden lograr esto estableciendo políticas de compensación justas, proporcionando retroalimentación y reconocimiento, y fomentando un ambiente de trabajo en el que se valoren y respeten las contribuciones de todos los empleados.



La teoría de la equidad de Adams se relaciona con el teletrabajo en la medida en que aborda cómo la percepción de equidad en el ámbito laboral influye en la motivación y el comportamiento de los empleados en un entorno laboral remoto. En el contexto del teletrabajo, los empleados pueden comparar sus esfuerzos y recompensas con los de otros empleados que trabajan de manera remota o presencial, y si perciben una desigualdad, pueden experimentar insatisfacción y desmotivación (Channell, 2023; Jiménez Montero & Ruiz-Arranz, 2023).

Para mantener la motivación y la satisfacción de los empleados en un entorno de teletrabajo, las organizaciones deben asegurarse de que se perciba un trato justo en términos de esfuerzo y recompensa. Esto implica establecer políticas de compensación justas, proporcionar retroalimentación y reconocimiento, y fomentar un ambiente de trabajo en el que se valoren y respeten las contribuciones de todos los empleados, independientemente de si trabajan de manera remota o presencial (Jiménez Montero & Ruiz-Arranz, 2023).

### **DESAFÍOS DE LA MOTIVACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES**

Mientras que las teorías clásicas de la motivación nos ofrecen una perspectiva para entender la motivación humana en entornos laborales tradicionales, la era del trabajo remoto trajo desafíos específicos que requieren una adaptación y reevaluación de estos modelos. A continuación, se describen algunos de estos desafíos.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## AISLAMIENTO SOCIAL Y NECESIDADES SOCIALES

La teoría de las necesidades de Maslow y el modelo de McClelland nos enseñan que las necesidades sociales como la pertenencia y la amistad pueden verse afectadas significativamente en un entorno virtual. La falta de interacción cara a cara puede generar sentimientos de aislamiento, lo cual, a su vez, puede afectar negativamente la motivación. En el teletrabajo, las oportunidades para las interacciones sociales informales, como las conversaciones en la sala de descanso o los saludos matutinos en la oficina, se reducen drásticamente. Estas interacciones, aunque parecen menores, son vitales para forjar relaciones laborales sólidas y una sensación de comunidad.

El aislamiento no solo puede llevar a una disminución en el bienestar emocional, sino que también puede impactar negativamente en la productividad y en la colaboración efectiva entre equipos. Los sentimientos de aislamiento pueden hacer que el teletrabajador se sienta desconectado de la cultura organizacional. Este distanciamiento puede llevar a una menor alineación con los objetivos de la empresa y, en última instancia, a un menor compromiso y rendimiento laboral. Además, el aislamiento social puede tener efectos a largo plazo en el desarrollo profesional, ya que la falta de una red de apoyo y mentoría dentro de la empresa puede limitar las oportunidades para el avance y el desarrollo de habilidades (Balconi et al., 2020; Gómez, 2009; Barros & López, 2020; Fernández & Rodríguez, 2020).

## SUPERVISIÓN Y AUTONOMÍA

La teoría X y teoría Y de McGregor resalta los desafíos relacionados con la supervisión y la autonomía. En un ambiente remoto, los gerentes que tienden hacia una perspectiva de la teoría X pueden encontrar difícil ejercer un control directo, lo que puede llevar a una supervisión excesiva en línea, también conocida como “micromanagement”. Por otro lado, un enfoque de la teoría Y podría ofrecer más autonomía, pero también puede llevar a una falta de dirección y orientación. La supervisión remota presenta una paradoja: ¿cómo se puede mantener la productividad sin caer en la trampa del micromanagement? Los gerentes que se inclinan hacia la teoría X podrían intentar implementar estrictas medidas de monitoreo en línea, como el uso de software de seguimiento del tiempo o la instalación de aplicaciones que registren la actividad del teclado. Estas estrategias pueden resultar contraproducentes al erosionar la confianza y reducir la moral del equipo. En contraste, la teoría Y aboga por un enfoque más participativo, brindando a los empleados más autonomía para gestionar su trabajo. Sin embargo, un exceso de autonomía puede llevar a la confusión, la desalineación de objetivos y, en última instancia, a una disminución del rendimiento laboral si no se proporcionan suficientes orientación y estructura (Gómez & Pérez, 2012; Rodríguez, 2009; García & García, 2004).

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## RECONOCIMIENTO Y RETROALIMENTACIÓN

La teoría de la motivación e higiene de Herzberg y la teoría de la equidad de Adams enfatizan la importancia del reconocimiento y la equidad en el lugar de trabajo. En entornos virtuales, la falta de reconocimiento inmediato y la retroalimentación pueden disminuir la percepción de equidad y, en consecuencia, la motivación. La retroalimentación y el reconocimiento son componentes cruciales para la moral y la productividad del empleado. Pero en un ambiente de trabajo remoto, las oportunidades para interacciones cara a cara son limitadas. Esto puede resultar en que los logros pasen desapercibidos, lo que tiene implicaciones serias para la percepción de equidad y reconocimiento en el lugar de trabajo (Hernández Herrera, 2011; Agut Nieto & Carrero Planes, 2007).

Herzberg identificó el reconocimiento como un “factor motivador” que puede aumentar la satisfacción en el trabajo. La ausencia de éste en entornos remotos puede resultar en una pérdida de “fuerzas motivadoras” que estimulan la productividad y el compromiso. En cuanto a la teoría de la equidad de Adams, la falta de reconocimiento puede llevar a los empleados a percibir una recompensa desproporcionada por sus esfuerzos, lo que a su vez afecta la motivación (Revuelto-Taboada, 2018).

**ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS Y RENDIMIENTO**

Según la teoría del establecimiento de objetivos de Locke, los objetivos claros y medibles impulsan la motivación y el rendimiento. Sin embargo, en un ambiente de trabajo remoto, la comunicación asincrónica y la falta de interacción directa pueden llevar a malentendidos respecto a los objetivos, lo que disminuye la eficacia de esta estrategia motivacional.

En un entorno tradicional de oficina, la claridad en los objetivos se suele alcanzar a través de reuniones presenciales, discusiones espontáneas y una retroalimentación continua. La ausencia de estos elementos en un ambiente virtual puede crear confusión o incluso conflictos debido a malentendidos en los objetivos a alcanzar.

La teoría de Locke sostiene que la claridad en los objetivos contribuye significativamente a la motivación. Sin esta claridad, no sólo se pone en peligro la motivación del empleado, sino que también se afecta el rendimiento del equipo y, por extensión, de la organización. Esta dilución en la claridad de los objetivos en el entorno remoto se convierte en un obstáculo para la eficacia de la estrategia de establecimiento de objetivos (Locke & Latham, 2002).

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## EXPECTATIVAS Y RECOMPENSAS

La teoría de las expectativas de Vroom se centra en cómo las personas actúan de determinada manera basadas en las expectativas que tienen acerca de los resultados de su comportamiento. En un entorno virtual, la falta de claridad en las recompensas y la progresión profesional pueden mermar estas expectativas, afectando negativamente la motivación. En entornos laborales físicos, las expectativas suelen ser más fáciles de gestionar debido a la presencia de señales no verbales, la comunicación directa con los supervisores y la observación directa del rendimiento. En entornos remotos, la ausencia de estos elementos puede crear un vacío informativo, en el que los empleados se sienten inseguros acerca de qué esperar como recompensas por su trabajo y cómo se mide su desempeño.

Desde el punto de vista de la teoría de Vroom, la falta de claridad en las expectativas y recompensas puede romper el ciclo de la “motivación a la performance”, donde las expectativas claras llevan a un mejor rendimiento, lo que a su vez lleva a recompensas. Este ciclo se debilita en entornos virtuales si las recompensas y las progresiones profesionales no se definen claramente (García-Ramírez & Hernández-González, 2018).



**DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES****ESTRATEGIAS PARA MOTIVAR EN LA ERA DEL TRABAJO REMOTO**

Para abordar eficazmente los desafíos de motivación en entornos de trabajo remoto, es crucial adaptar y actualizar las estrategias motivacionales tradicionales en función de las necesidades y características únicas de estos nuevos escenarios laborales.

Después de explorar los obstáculos específicos asociados con cada teoría de la motivación en el contexto del trabajo remoto, a continuación, se presentan un conjunto de estrategias prácticas agrupadas en las cinco áreas clave anteriormente mencionadas y diseñadas para abordar estos desafíos y optimizar el compromiso y rendimiento en entornos virtuales.

**AISLAMIENTO SOCIAL Y NECESIDADES SOCIALES**

Encuentros virtuales regulares. Son esenciales para combatir el aislamiento en el trabajo remoto. Estas reuniones, ya sean semanales o mensuales, sirven para alinear objetivos y asegurar que todos en el equipo se mantengan informados, fomentando un sentido de comunidad y pertenencia. Al ofrecer un espacio para el diálogo y la interacción, estas reuniones replican algunos de los aspectos más valiosos de la oficina física, fortaleciendo el tejido social del equipo y mitigando la

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

sensación de aislamiento que puede surgir en entornos virtuales (González, 2015; Intarex, 2023).

Actividades de team building virtuales. Son herramientas poderosas a fin de que fortalezca la cohesión del equipo en un entorno remoto. Estas actividades lúdicas permiten a los empleados interactuar de manera informal, fomentando la camaradería a la vez que aliviando la sensación de aislamiento. A través del juego y la competencia amistosa, ejemplos de tales acciones, los miembros del equipo no solo se divierten, sino que también desarrollan una mejor comprensión del otro y aprecio mutuo, elementos cruciales para mejorar la colaboración y la eficacia del equipo (Deel, 2022; Wrike, 2023).

Espacios virtuales para la interacción informal. Los canales de mensajería dedicados a temas no laborales, modelo de esta estrategia, son vitales hacia la recreación del “ambiente de oficina” en un contexto remoto. Estos espacios permiten conversaciones casuales que van más allá del trabajo, facilitando el fortalecimiento de relaciones interpersonales entre empleados. Al tener un lugar donde compartir intereses personales o discutir temas cotidianos, los trabajadores se sienten más conectados y menos aislados, lo que es crucial para mantener un alto nivel de motivación y compromiso en el equipo (LinkedIn, 2023; Steizel, 2015; GitLab, 2018; TDZ.cat, 2007).

Mentoría y asesoramiento remotos. En un entorno de teletrabajo, estas maniobras se convierten en herramientas valiosas en tanto que se busca el apoyo social y profesional. Implementar un programa de mentoría virtual ayuda

especialmente a los nuevos integrantes a integrarse en la cultura de la empresa y a entender sus expectativas, todo desde la comodidad de su espacio de trabajo remoto. Esta estrategia crea una red de apoyo que puede mitigar sentimientos de aislamiento o desorientación, permitiendo una transición más suave hacia nuevos roles y responsabilidades. Además, favorece el intercambio de conocimientos y experiencias en un formato accesible para todos (Kwon, 2021; Martínez, 2011).

### **SUPERVISIÓN Y AUTONOMÍA**

Comunicación abierta. Es esencial con el afán de construir una cultura de confianza y transparencia, tanto más en el trabajo remoto. Establecer canales de comunicación dedicados, como foros en línea o reuniones virtuales periódicas, permite a los empleados expresar sus inquietudes y necesidades sin temor a represalias. Estos espacios de apertura contribuyen a que los empleados se sientan escuchados y valorados, lo cual es especialmente importante cuando la interacción cara a cara es limitada. Esta estrategia no solo mejora la moral, sino que también ayuda en la identificación temprana de problemas que requieren atención (Forbes España, 2017; Forbes Technology Council, 2021).

Retroalimentación continua. Es imprescindible con el fin de mantener a los empleados enfocados y comprometidos. A través de revisiones periódicas, comentarios constructivos y reconocimientos, se crea un ciclo de mejora constante. Este enfoque minimiza la necesidad de supervisión intensiva al permitir que los

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

empleados comprendan sus áreas de fortaleza y mejora, lo cual los hace sentir valorados. Además, establece una comunicación bidireccional que favorece la adaptabilidad y el ajuste a las expectativas del equipo y la organización (Kauflin, 2020).

Definición clara de objetivos. Se vuelve crucial para mantener la productividad y la satisfacción laboral. Cuando los empleados comprenden claramente sus metas y lo que se espera de ellos, pueden gestionar su tiempo y esfuerzos de manera más efectiva. Esta claridad ofrece un mayor sentido de autonomía, ya que los empleados pueden autoevaluarse y hacer ajustes en tiempo real sin necesidad de supervisión constante. Establecer objetivos claros y medibles también facilita la comunicación entre el equipo y la dirección, alineando a todos hacia un objetivo común (Fernández, 2020; Barragán, 2020).

## **RECONOCIMIENTO Y RETROALIMENTACIÓN**

Sistemas de reconocimiento virtual. Resulta significativo su implementación buscando mantener alta la moral en un contexto de teletrabajo. Estas plataformas permiten la entrega instantánea de elogios o recompensas, lo que contribuye a un sentimiento inmediato de logro y pertenencia. Además, al hacer que el reconocimiento sea transparente y accesible para todo el equipo, se fomenta un ambiente competitivo y colaborativo. Esta estrategia satisface la necesidad humana

de validación y refuerza comportamientos positivos, manteniendo a los empleados comprometidos y motivados (García, 2021; HR Daily Advisor, 2022).

Reuniones de retroalimentación programadas. Repercuten de tal forma en el trabajo remoto de modo que llenan el vacío de la interacción cara a cara. Estos encuentros programados ofrecen una oportunidad para la revisión constructiva del desempeño, permitiendo a los empleados recalibrar sus esfuerzos y ajustar sus expectativas. El hecho de que sean programadas y recurrentes elimina la ambigüedad y el estrés asociados con la retroalimentación imprevista, y proporciona un foro seguro para discutir avances y áreas de mejora, reforzando así la confianza y la transparencia en el equipo (Kauflin, 2020).

Transparencia en los procesos de reconocimiento. Arrojan resultados tales como conservar un ambiente de trabajo justo y motivador. Los gerentes deben ser explícitos sobre las métricas y criterios que se utilizarán para el reconocimiento, compartiéndolos a través de plataformas accesibles a todo el equipo. Esta claridad previene malentendidos y resentimientos que podrían surgir debido a la falta de interacción cara a cara. Además, un proceso transparente y equitativo de reconocimiento refuerza la confianza, alienta a los empleados a dar lo mejor de sí mismos y contribuye a un ambiente de trabajo más armonioso (Organización Internacional del Trabajo, 2020; Pavez, 2021).

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS Y RENDIMIENTO

Herramientas de gestión de proyectos. Se vuelve fundamental hacia para custodiar a todos en el mismo camino. Estos sistemas permiten la asignación clara de tareas, plazos y responsabilidades, lo que ayuda a evitar malentendidos. Además, ofrecen visibilidad en tiempo real sobre el progreso, permitiendo ajustes ágiles y mejorando la comunicación entre los miembros del equipo. Esta transparencia y estructura facilitan la colaboración y garantizan que cada uno sepa qué se espera de él, mejorando así la eficiencia y la cohesión del equipo (Chaviano Gómez & Hernández González, 2006; Guzmán Duque & Abreo Villamizar, 2017; Chávez, 2020).

Comunicación abierta y continua. Se torna indispensable con tal de evitar malentendidos y mantener la moral alta. Establecer canales de comunicación específicos para discutir roles, expectativas y progreso permite que cada miembro del equipo tenga claridad sobre su función y lo que se espera de él. Esta práctica también fomenta un ambiente de trabajo inclusivo, donde las inquietudes y sugerencias pueden ser expresadas libremente, lo cual no solo mejora la confianza entre colegas sino también optimiza los procesos al recibir retroalimentación de todos los involucrados (Ramos et al., 2018).

Revisión periódica de objetivos. Se convierte en una herramienta esencial para mantener el enfoque y la cohesión del equipo. Estas revisiones permiten evaluar el progreso hacia las metas, identificar áreas de mejora y recalibrar estrategias si es necesario. Al hacerlo de forma regular, se anticipan problemas antes de que escalen



y se mantiene el compromiso del equipo, ya que todos comprenden claramente qué se espera de ellos y cómo contribuyen al éxito del proyecto o de la organización (Osio Havriluk, 2010).

### **EXPECTATIVAS Y RECOMPENSAS**

Transparencia en recompensas. Es crucial para mantener un equipo motivado y alineado. Al ser claros sobre cómo se determinan las recompensas y promociones, se evita la desinformación y se minimizan los posibles resentimientos. Esta transparencia asegura que todos los empleados comprendan qué necesitan hacer para alcanzar estos incentivos, lo que, a su vez, los motiva a trabajar de manera más eficiente y efectiva. El resultado es un equipo más comprometido y enfocado en cumplir con los objetivos de la organización (Eléspuru Sernaqué & Ipanaqué Rivera, 2020).

Sesiones de preguntas y respuestas virtuales. Son especialmente útiles dado que logran despejar dudas y fomentar la transparencia. Estos foros brindan una plataforma donde los empleados pueden hacer preguntas directas sobre la progresión de su carrera, beneficios y cualquier otro tema relacionado con recompensas o expectativas. Esto no solo ayuda a clarificar las políticas de la empresa, sino que también aumenta el compromiso y la satisfacción del empleado, ya que se sienten escuchados y valorados por la organización (Camacho Solís, 2021; Zárate, 2021).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Retroalimentación continua. Es esencial en un entorno de teletrabajo para mantener el rendimiento y el compromiso del equipo. Al ofrecer comentarios constructivos de manera regular, los empleados pueden ajustar su trabajo en tiempo real, lo que facilita el cumplimiento de metas y mejora la satisfacción laboral. Esta estrategia también permite a la organización identificar y abordar problemas antes de que se conviertan en obstáculos significativos, mejorando la eficiencia y manteniendo a todos alineados con los objetivos organizacionales (Soto et al., 2021).

### **CONCLUSIÓN**

La era digital ha transformado la naturaleza del trabajo, llevándolo más allá de las paredes físicas de las oficinas y creando un mundo donde la flexibilidad, la autonomía y la conectividad son primordiales. La evolución del trabajo remoto, que si bien tuvo sus raíces en los años 70, ha sido acelerada por circunstancias inesperadas, como la pandemia del COVID-19, y ha cobrado una importancia sin precedentes en la vida laboral moderna.

Mantener a los empleados comprometidos y motivados en un entorno remoto requiere una reevaluación de las estrategias tradicionales de gestión y liderazgo. La falta de interacción cara a cara, la posibilidad de aislamiento y las distracciones del hogar pueden llevar a una disminución del compromiso y de la moral del equipo.

Por lo tanto, es esencial que las organizaciones adopten enfoques innovadores y efectivos para mantener altos niveles de motivación y rendimiento.

La era del trabajo remoto, impulsada tanto por avances tecnológicos como por circunstancias globales imprevistas. Aunque ofrece numerosas ventajas, las organizaciones deben ser proactivas en abordar los desafíos únicos que presenta en términos de compromiso y rendimiento de los empleados. Mediante la adopción de estrategias centradas en la comunicación, el reconocimiento, el desarrollo profesional y el equilibrio entre la vida laboral y personal, las empresas pueden garantizar un equipo remoto motivado, comprometido y productivo.

## **REFERENCIAS**

- Adams, J. S. (1963). Towards an understanding of inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67(5), 422-436.
- Agut Nieto, S., & Carrero Planes, V. (2007). Contribuciones al estudio de la motivación laboral: enfoques teóricos desde la dimensión de autoexpresión del ser humano. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 23(2), 203-225.
- Alberdi, J. (2020, noviembre 9). Teletrabajo: El hipercontrol confiere plena vigencia a la Teoría X. Consultor Artesano. <https://www.consultorartesano.com/2020/11/teletrabajo-el-hipercontrol-confiere-plena-vigencia-a-la-teoria-x.html>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Allen, T., Golden, T. y Shockley, K. (2015). How Effective Is Telecommuting? Assessing the Status of Our Scientific Findings. *Psychological Science in the Public Interest*, 16 (2), 40–68. <https://doi.org/10.1177/1529100615593273>
- Allen Norman, A. M., & Flores Sandí, G. (1998). Análisis de la motivación del recurso humano: Comparación entre los servicios de cirugía del Hospital Dr. Calderón Guardia y patología forense del Organismo de Investigación Judicial. *Medicina Legal de Costa Rica*, 15(1-2), 11-17.
- Araya-Castillo, L., & Pedreros-Gajardo, M. (2013). ANÁLISIS DE LAS TEORÍAS DE MOTIVACIÓN DE CONTENIDO: UNA APLICACIÓN AL MERCADO LABORAL DE CHILE DEL AÑO 2009. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, IV(142), 45-61.
- Ariza, S. D. (2021). Implementación de estrategias gerenciales para mitigar el impacto negativo del trabajo remoto en los resultados operacionales. <http://hdl.handle.net/10654/40040>.
- Arrieta-Salas, C., & Navarro-Cid, J. (2008). Motivación en el trabajo: viejas teorías, nuevos horizontes. *Actualidades en Psicología*, 22(109), 67-89.
- Balconi, M., Fronda, G., & Venturella, I. (2020). Consecuencias psicológicas del aislamiento social y su vinculación con el funcionamiento psicológico positivo. *Revista de Psicología*, 38(1), 1-25.
- Barragán, J. (2020, 30 julio). Qué es un objetivo SMART y cómo puede ayudarte a conseguir tus metas. [Blog post]. LinkedIn. <https://es.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-es-un-objetivo-smart-y-c%C3%B3mo-puede-ayudarte-tus-metas-barrag%C3%A1n->
- Barros, J., & López, M. (2020). Aislamiento social por COVID-19 en la afectación de la salud mental: caso Universidad de la Guajira. *Revista Espacios*, 41(26), 1-12.

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Praxis.

Bustamante, M. A., Donoso, S., & Navarrete, P. V. (2008). Conocimiento y disposición a usar el teletrabajo en organizaciones de servicio de la Región del Maule, Chile. Fórum Empresarial, 13(1), 37-78.

Camacho Solís, J. I. (2021). El teletrabajo, la utilidad digital por la pandemia del COVID-19. Revista Latinoamericana de Derecho Social, (32), 125-155.  
<https://doi.org/10.22201/ijj.24487899e.2021.32.15312>

Cano, J. J. (2022). Trabajo remoto y sociedad. Revista Sistemas, (162), 73-83.

Castro Molina, F. J. (2018). Abraham Maslow, las necesidades humanas y su relación con los cuidadores profesionales.

Chang, E. (2010). La motivación en el trabajo y la satisfacción laboral en una empresa de servicios. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 26(3), 191-207.

Channell, M. (2023, junio 22). Adams' Equity Theory. TSW.  
<https://www.tsw.co.uk/blog/leadership-and-management/adams-equity-theory>

Chávez, J. D. (2020). Entendiendo el teletrabajo. Universidad Politécnica Territorial Del Estado Aragua, April.

Chaviano Gómez, Y., & Hernández González, A. (2006). HERRAMIENTAS AUTOMATIZADAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS. Ingeniería Industrial, XXVII(2-3), 67-74.

Chiavenato, I. (2000). Administración de Recursos Humanos (5ª ed.). Editorial McGraw Hill.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Cruz Huamani, M. del C. (2022). El trabajo remoto y la motivación laboral en tiempos de pandemia. Question/Cuestión, 3(73), e762. <https://doi.org/10.24215/16696581e762>

Deel. (2022, 3 febrero). 34 actividades de Team Building para equipos remotos. Deel. <https://www.deel.com/es/blog/actividades-virtuales-de-team-building>

Díaz-Ocejo, J., & Mora-Merida, J. A. (2013). Revisión de algunas variables relevantes en el establecimiento de metas deportivas. Anales de Psicología, 29(1), 233-242.

Durán, J., Aguayo, J. M., Rico, V., & Durán, C. (2023). Capital psicológico, expectativas y compromiso organizacional en el contexto del teletrabajo de los trabajadores mexicanos. VIGEREN, 22, 257-272.

Eléspuru Sernaqué, C. J., & Ipanaqué Rivera, R. E. (2020). Estrategias motivacionales en el teletrabajo.

Fernández, M. (2020, 14 diciembre). Definición de objetivos SMART en búsqueda de empleo y definición de un plan de búsqueda. [Blog post]. AIM Desarrollo Profesional. <https://www.aimdesarrolloprofesional.com//objetivos-smart-busqueda-empleo/>

Fernández, M., & Rodríguez, M. (2020). El impacto del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por COVID-19 sobre el trabajo, los ingresos y el cuidado en la ciudad.

Forbes España. (2017, 7 mayo). La importancia de la comunicación dentro de la empresa. Forbes. <https://forbes.es/empresas/10895/la-importancia-de-la-comunicacion-dentro-de-la-empresa/>

Forbes Technology Council. (2021, 26 abril). Communication Is Key When Fostering An Open And Diverse Work Environment. Forbes.



<https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2021/04/26/communication-is-key-when-fostering-an-open-and-diverse-work-environment/?sh=24a078965759>

García, A., & García, F. (2004). Los estilos de dirección y liderazgo: Propuesta de un modelo de caracterización y análisis. *Revista Cubana de Psicología*, 21(2), 109-124.

García, J. M. (2021). Study and conceptualization of Vusiness: a model for the creation and management of virtual business. CORE. <https://core.ac.uk/download/pdf/288481428.pdf>

García-Ramírez, J. A., & Hernández-González, M. (2018). Factores motivacionales para la investigación y los objetos virtuales de aprendizaje en estudiantes de maestría en Ciencias de la Educación. *Revista de Investigación Académica*, 54. <https://doi.org/10.18381/ria.v54i2.10189>

Gentilin, M. (2022). Pasado, presente y futuro del Teletrabajo. Reflexiones teóricas sobre un concepto de 50 años.

GitLab. (2018, 27 abril). Informal Communication in an all-remote environment. GitLab. <https://about.gitlab.com/company/culture/all-remote/informal-communication/>

Gómez, A. (2009). Necesidades sociales básicas: categorías referenciales para el diagnóstico social. *Trabajo Social*, (11), 9-30.

Gómez, A., & Pérez, J. (2012). Relación entre las teorías X y Y de McGregor, las formas de retribuir y la satisfacción de las personas en su trabajo. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 28(1), 37-50

Gowland, M. (2023). What's goal-setting theory, and how does it work? <https://www.notion.so/blog/goal-setting-theory>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Guzmán Duque, A. P., & Abreo Villamizar, C. A. (2017). Las habilidades del teletrabajador para la competitividad. *Fórum Empresarial*, 22(2), 5-30.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The motivation to work*. John Wiley & Sons.
- Hernández Herrera, C. A. (2011). La motivación y satisfacción laboral de los docentes en dos instituciones de enseñanza media superior. *Investigación Administrativa*, (108), 69-80.
- HR Daily Advisor. (2022, 14 diciembre). 8 Tips to Achieve Employee Recognition in a Remote Team. <https://hrdailyadvisor.blr.com/2022/12/14/8-tips-to-achieve-employee-recognition-in-a-remote/>
- Jiménez Montero, M. & Ruiz-Arranz, M. (2023, agosto 22). Redefiniendo la vida laboral y familiar: el impacto del teletrabajo en la brecha de género. BID. <https://blogs.iadb.org/igualdad/es/redefiniendo-la-vida-laboral-y-familiar-el-impacto-del-teletrabajo-en-la-brecha-de-genero/>
- Kauflin, J. (2020, 7 mayo). The Importance Of Feedback In Remote Work. Forbes. <https://www.forbes.com/sites/jackkauflin/2020/05/07/the-importance-of-feedback-in-remote-work/?sh=2f3d2f5b7a4d>
- Kwon, M. (2021, 23 marzo). En búsqueda del tesoro: cómo encontrar y examinar artículos de revistas científicas. *The Open Notebook*. <https://www.theopennotebook.com/2021/03/23/en-busqueda-del-tesoro-como-encontrar-y-examinar-articulos-de-revistas-cientificas/>
- Lamond, D., Daniels, K. y Standen, P. (2003) "Teleworking and virtual organisations: The human impact", en D. Holman, T.D. Wall, C.W. Clegg, P. Sparrow y A. Howard (eds.), *The New Workplace*. Chichester: John Wiley.

Latham, G. P., & Ernst, C. T. (2006). Keys to motivating tomorrow's workforce. *Human Resource Management Review*, 16, 181-198.

LinkedIn. (2023, 1 septiembre). How can you use informal channels for virtual team communication? LinkedIn. <https://www.linkedin.com/advice/3/how-can-you-use-informal-channels-virtual-team-communication>

Locke, E. A. (1968). Toward a theory of task motivation and incentives. *Organizational Behavior and Human Performance*, 3(2), 157-189.

Locke, E. A., & Latham, G. P. (2002). Building a practically useful theory of goal setting and task motivation: A 35-year odyssey. *American Psychologist*, 57(9), 705-717. <https://doi.org/10.1037//0003-066X.57.9.705>

Madero Gómez, S. M. (2019). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. *Acta Universitaria*, 29, e2153. <https://doi.org/10.15174/au.2019.2153>

Madero-Gómez, S. M., & Rodríguez-Delgado, D. R. (2018). Relación entre las teorías X y Y de McGregor, las formas de retribuir y la satisfacción de las personas en su trabajo. *CienciaUAT*, 13(1), 95-107.

Manjarrez Fuentes, N. N., Boza Valle, J. A., & Mendoza Vargas, E. Y. (2020). La motivación en el desempeño laboral de los empleados de los hoteles en el cantón Quevedo, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 359-365.

Manso Pinto, J. (2002). El legado de Frederick Irving Herzberg. *Revista Universidad EAFIT*, (128), 79-86.

Martínez, J. O. (2011). Cómo buscar en internet. Universidad Veracruzana. [https://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/como-buscar-en-internet\\_2.pdf](https://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/como-buscar-en-internet_2.pdf)

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Marulanda Valencia, F. Á., Montoya Restrepo, I. A., & Vélez Restrepo, J. M. (2014). Teorías motivacionales en el estudio del emprendimiento. *Pensamiento & Gestión*, (36), 206-238.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.
- Méndez Benavides, Jorge. (2013). Modelos de la Motivación.
- Naranjo Pereira, M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista educación*, 153-170.
- Nilles, J. M. (1975). Telecommunications and organizational decentralization. *IEEE Transactions on Communications*, 23(10), 1142-1147.
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). Telework during the COVID-19 pandemic and beyond. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms\\_758007.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf)
- Osio Havriluk, L., (2010). El Teletrabajo: Una opción en la era digital. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 3(5), 93-109.
- Oszlak, Oscar. (2020). Trabajo remoto: hacer de necesidad virtud, Argentina. Secretaría de Gestión y Empleo Público. Jefatura de Gabinetes de ministros. <https://repositorio.cedes.org/handle/123456789/4566>
- Pavez, F. (2021). TRABAJO SOCIAL, VIOLENCIA Y TELETRABAJO. *Rompefilas*, 1(1), 15-27.
- Quijano, S. D., & Navarro, J. (2012). La motivación laboral: un análisis desde la perspectiva de la psicología social. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 28(1), 25-32.

- Ramos, Y., Márquez, C., Granda, E., Goyanes, M., Rodríguez, E., & Altamirano, V. (2018). Comunicación, cultura y tecnología: Nuevos retos para el periodismo y la sociedad. AMIC. [https://www.amic.media/media/files/file\\_352\\_1557.pdf](https://www.amic.media/media/files/file_352_1557.pdf)
- Revuelto-Taboada, L. (2018). Un enfoque estratégico de la motivación laboral y la satisfacción laboral. *Revista Perspectiva Empresarial*, 5(2), 7-26.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Vora, N. (2017). *Comportamiento organizacional* (17ª ed.). Pearson.
- Rodríguez, J. (2009). ESCUELAS E INTERPRETACIONES DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 17(2), 13-32.
- Saco Barrios, Raúl. (2007). El teletrabajo. *Derecho PUCP* 60 (2007): 325-350.
- Salazar Raymond, M. B., & Gutiérrez Northía, A. (2016). La motivación laboral en el sector de servicios; ¿Qué hace que un trabajador realice más de lo que se espera?. *Empresarial*, 10(40), 7-12.
- Sánchez, C. P., & Mozo, A. M. G. (2009). Teletrabajo y vida cotidiana: Ventajas y dificultades para la conciliación de la vida laboral, personal y familiar. *Athenea digital*, 57-79.
- Sanchez, M. (2022, octubre 3). Líderes y 5 beneficios para superar los antagonismos empresa-empleado. Observatorio RH. <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/lideres-y-5-beneficios-para-superar-los-antagonismos-empresa-empleado.html>
- Sen, P., Deb, P. & Kumar, N. (2021). The Challenges of Work From Home for Organizational Design. *Insights. California Management Review*. <https://cmr.berkeley.edu/2021/07/thechallenges-of-work-from-home-fororganizational-design/>



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Soto, T., Andrade, M., Pavez, A., Inostroza, J., Depolo, S., Alvarado, E., Fuenzalida, J. y Barahona, A. (2021). Manual de Teletrabajo para Organizaciones Públicas en Chile. Santiago: Centro de Sistemas Públicos.

Steizel, S. (2015). La influencia interpersonal hacia arriba en entornos virtuales de trabajo: una comparación entre trabajadores presenciales y virtuales. Tesis Doctoral, Universitat Oberta de Catalunya. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/369313/Sebasti%C3%A1n%20Steizel%20Tesis%20Doctorado%20.pdf?sequence=1>

Strickland, K. (2021, abril 16). Expectancy Theory. PeopleGoal. <https://www.peplegoal.com/blog/expectancy-theory>

Tomasina, F., & Pisani, A. (2022). Pros y contras del teletrabajo en la salud física y mental de la población general trabajadora: una revisión narrativa exploratoria. Archivos de prevención de riesgos laborales, 25(2), 147-161.

Vicente Herrero, M. T., Torres Alberich, J. I., Torres Vicente, A., Ramirez Iñiguez de la Torre, M. V., & Capdevila García, L. (2018). El teletrabajo en salud laboral. CES Derecho, 9(2), 287-297. <https://doi.org/10.21615/cesder.9.2.6>

Vroom, V. H. (1964). Work and motivation. John Wiley & Sons.

Wrike. (2023, 25 abril). Juegos de team building y rompe hielo virtuales. Wrike. <https://www.wrike.com/es/remote-work-guide/actividades-rompehielo-y-team-building-virtual/>

Zárate, A. S. (2021). Trabajo de equipo en las organizaciones. Tres intervenciones. Avances en Psicología, 29(2), 195-208.

Zepeda, F. (2016). Psicología organizacional (2.a ed.). Pearson Educación.

Intarex. (2023, March 20). Aislamiento en el teletrabajo, cómo solucionarlo. <https://www.intarex.com/como-eliminar-el-aislamiento-en-el-teletrabajo/>



González, J. (2015). Estudio comparativo sobre educación presencial y virtual y su incidencia en el desarrollo de competencias en estudiantes de pregrado de la Universidad Tecnológica de Panamá [Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Cataluña].  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>

## **RESEÑA**

### **ERICK SAMUEL SANTILLÁN MIRSAIDI**

Licenciado en Sistemas Computarizados e Ingeniero en Electrónica de Comunicaciones. Posee una Maestría en Administración de Empresas y una Maestría en Psicología. Actualmente, cursa el Doctorado en Psicología en la Universidad Marista de Guadalajara, México, con una línea de investigación en Psicología Organizacional. Con más de 20 años de trayectoria profesional, ha adquirido experiencia en la Industria de la Tecnología de la Información y la Industria Petrolera, desempeñándose en diversos puestos de ingeniería y gerencia. Trabajar en ambientes organizacionales despertó su interés en la Psicología Organizacional. Uno de sus temas de especial interés es la motivación humana, buscando comprender a profundidad: ¿qué es lo que realmente mueve al individuo?

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **PENSAMIENTOS DISTORSIONADOS ACERCA DE LA MUJER, USO DE VIOLENCIA Y SU RELACIÓN CON LA DESREGULACIÓN EMOCIONAL EN HOMBRES Y MUJERES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ-COLOMBIA**

### **DISTORTED THOUGHTS ABOUT WOMEN, USE OF VIOLENCE AND ITS RELATIONSHIP WITH EMOTIONAL DEREGULATION IN MEN AND WOMEN IN THE CITY OF BOGOTÁ-COLOMBIA**

Jhon Mario Molina

Corporación Universitaria Iberoamericana- Ciencias Humanas Sociales  
Semillero ESPIA  
Investigación práctica aplicada  
Bogotá – Colombia

#### **RESUMEN**

El Observatorio de Mujeres y Equidad de Género (OMEG, 2023) ha proporcionado información reveladora sobre la prevalencia de llamadas relacionadas con la violencia durante el primer trimestre de 2023. En este periodo, se registraron un total de 10,688 llamadas a diversas líneas de atención, lo que refleja la magnitud de este problema en la sociedad.

Estos datos subrayan la importancia de comprender la dinámica de la violencia de género y sus causas subyacentes. El objetivo de esta investigación es describir

la prevalencia de distorsiones cognitivas sobre la mujer, el uso de la violencia y su relación con desregulación emocional tanto en hombres como en mujeres con edades comprendidas entre los 18 y 60 años. Estos patrones de pensamiento distorsionados pueden contribuir a la perpetuación de actitudes violenta (Echeburua, et al 2016) además afirma que el Inventario de Pensamientos Distorsionados sobre la Mujer y el Uso de la Violencia (IPDMUV-R) es una herramienta de evaluación psicológica que se utiliza para medir las creencias irracionales sobre la mujer y el uso de la violencia en los hombres. Según (Rodríguez, et al 2019) la escala de dificultades en la regulación emocional (DERS) es un instrumento válido y fiable para la evaluación de la regulación emocional. La DERS puede ser utilizada para identificar a las personas con dificultades de regulación emocional, que tienen un mayor riesgo de involucrarse en conductas violenta. lo que hace que esta investigación sea aún más relevante en para comprender las causas de la violencia de género específicamente contra la mujer. En los resultados de esta investigación se evidenció una correlación de la subescala de la DERS y los IPDMUV de nivel bajo pero significativa, puntuando 0.117\*. La muestra de esta investigación fue de 148 participantes, en donde el 78% fueron masculinos, el 21% femeninos y el 1% intersexuales.

**PALABRAS CLAVES**

violencia contra la mujer, regulación emocional, violencia de género, pensamientos distorsionados, emociones, violencia, uso de la violencia.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## ABSTRACT

The Observatory of Women and Gender Equity (OMEG, 2023) has provided revealing information on the prevalence of calls related to violence during the first quarter of 2023. In this period, a total of 10,688 calls to various hotlines were recorded, reflecting the magnitude of this problem in society.

These data underscore the importance of understanding the dynamics of gender-based violence and its underlying causes. The aim of this research is to describe the prevalence of cognitive distortions about women, the use of violence, and their relationship to emotional dysregulation in both men and women aged 18 to 60 years. These distorted thought patterns may contribute to the perpetuation of violent attitudes (Echeburua et al., 2016). According to Rodriguez et al. (2019), the DERS is a valid and reliable instrument for the assessment of emotional regulation. The DERS can be used to identify individuals with difficulties in emotional regulation, who are at a higher risk of engaging in violent behaviors. This makes this research even more relevant to understanding the causes of gender-based violence, specifically against women. The results of this study showed a low but significant correlation between the DERS subscale and the IPDMUV, with a score of 0.117. The sample of this research was 148 participants, where 78% were male, 21% female and 1% intersex.

**KEYWORDS**

violence against women, emotional regulation, gender violence, distorted thoughts, emotions, violence, use of violence.

**INTRODUCCIÓN**

La violencia hacia la mujer es una problemática mundial, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (OMS, 2021) una de cada tres mujeres en todo el mundo ha sido víctima de violencia física y/o sexual, ya sea por parte de su pareja íntima o por terceros en algún momento de sus vidas, esta cifra del 30% es alarmante y subraya la magnitud de un problema que afecta a las mujeres en todas las regiones del mundo; En la misma línea en América Latina, el Observatorio de la Igualdad de Género de la (CEPAL, 2021) reveló datos en relación con los feminicidios sucedidos en el año 2021, estas cifras fueron particularmente preocupantes, sin tener en cuenta las mujeres que no reportan por diferentes motivos, lo que significaba que la magnitud real del problema puede ser aún mayor; en relación a las cifras se identificó que Honduras encabezó la lista en 2021 con la tasa más alta de feminicidios, registrando 2.3 casos por cada 100,000 mujeres, le siguieron El Salvador, con 1.2 casos por cada 100,000 mujeres y República Dominicana con 1.3 casos por cada 100,000 mujeres, estos números subrayan la

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

urgente necesidad de abordar esta grave problemática y de implementar medidas efectivas para proteger los derechos y la seguridad de las mujeres en la región.

Las características socioculturales llegan a influir en la aprobación o desaprobación de la igualdad de género, la influencia de la cultura en Colombia desempeñó un papel fundamental en la violencia de género y tuvo sus raíces en estereotipos profundamente arraigados y misóginos, en un sistema educativo de naturaleza patriarcal con una estructura que margina a las mujeres, vulneró sus derechos y creó obstáculos para su progreso y bienestar; esta situación llevó a la normalización de situaciones de agresión en entornos familiares, convirtiendo la violencia de género en un desafío tanto para el sistema de atención médica como para la sociedad en su conjunto (Velázquez, et. al 2023). Asimismo, este fenómeno trascendió las estadísticas y se manifestó en cifras impactantes dentro de Colombia, de acuerdo con los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF, 2023) durante el primer semestre de 2023, se registraron un total de 57,231 casos relacionados con violencia contra la mujer en todo el territorio nacional, estos casos se dividieron en 17,111 por violencia interpersonal, 28,061 de violencia intrafamiliar y 12,059 exámenes medico legales por presunto delito sexual, lo que subraya la urgencia de comprender cómo se dio esta problemática en el país. En consecuencia, el OMEG (OMEG, 2023) proporcionó estadísticas reveladoras sobre la cantidad de llamadas realizadas a la línea informando situaciones violentas, durante el primer trimestre del año 2023 se recibieron un total de 10,688 llamadas, distribuidas en diversas líneas de atención, la línea púrpura atendió 7,458 llamadas, la línea 123 atendió 1,366, la línea 155



recibió 1,810 y la línea 195 tuvo 54 llamadas ;estas llamadas estaban vinculadas a diversos tipos de violencia, con un 48% de casos de violencia psicológica, un 24% de violencia física, un 21% de violencia económica y un 7% de violencia sexual.

En Colombia y en Bogotá, existen varias líneas de ayuda y recursos disponibles para las personas que enfrentan violencia de género, la línea nacional de atención a la violencia contra las mujeres ofrece orientación y servicios las 24 horas en todo el país, mientras que en Bogotá, la Línea Púrpura brinda apoyo además de asesoramiento a mujeres, la secretaría distrital de la mujer de Bogotá SDM y las Comisarías de Familia también ofrecen servicios de atención y apoyo. (SDM, S.F)

La presente investigación busca ampliar la información relacionada a violencia de género, especialmente contra la mujer y ayudar a comprender mejor cómo los patrones de pensamiento distorsionados sobre la mujer y la desregulación emocional en hombres y mujeres pueden estar relacionados con el uso de la violencia.

### **MARCO TEÓRICO**

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) definió la violencia contra la mujer como cualquier acción que causó daño físico, sexual o psicológico a una

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

mujer, tanto en público como en privado. La violencia de género es toda cohesión física o psíquica que es ejercida sobre cualquier persona con el propósito de influir a su voluntad y llevarla a realizar una acción específica, esta problemática se puede manifestar de varias maneras, incluyendo aspectos físicos verbales, psicológicos, sexuales y económicos entre otros (expocito, 2011)

Como se acaba de mencionar existen varios tipos de violencia, una de ellas la violencia de género, de acuerdo con el Ministerio de Salud (Minsalud, 2015), la violencia de género es un grave problema que vulnera los derechos fundamentales de las personas, especialmente cuando existe una desigualdad de poder, esta forma de violencia se puede manifestar de diversas maneras, incluyendo violencia física, psicológica, sexual y económica, con profundas consecuencias que perduran a lo largo del tiempo en las víctimas, en consideración la violencia física se puede definir como cualquier acción que cause daño físico o ponga en riesgo la integridad corporal de una persona (Ley 1257, 2008 citada por el Ministerio de Salud, 2023), también aparece la violencia sexual, la cual implica forzar a una persona a tener contacto físico o verbal de tipo sexual mediante el uso de coerción, chantaje u otros mecanismos que puedan anular la voluntad o decisión de la persona agredida, incluyendo el hecho de obligar a la víctima a realizar actos sexuales con terceros.

Por otro lado, podemos encontrar la violencia económica que consiste en el abuso económico y control indebido de las finanzas de las mujeres, incluyendo recompensas o castigos monetarios basados en su condición social, económica o

política (Quispe, 2021). Existen otros tipos de violencia enmarcados en la diferencia de roles de género.

Las violencias se pueden reconocer en micro machismos e instaurar repertorios conductuales a partir de reglas verbales construidas a lo largo de la historia de aprendizaje, en el ámbito de la psicología los procesos cognitivos distorsionados se refieren a las interpretaciones incorrectas de la información que pudieron dar lugar a conflictos interpersonales, generando una percepción negativa del entorno social (Beck 2003, citado en Rodríguez, 2012), los agresores a menudo interpretan los hechos sesgadamente en su propio beneficio, exagerando transgresiones, minimizando su responsabilidad y atribuyendo hostilidad a la víctima de manera egocéntrica; algunos estudios ponen de manifiesto que los micro machismos se pueden llegar a convertir en pensamientos arraigados en los seres humanos a partir de la cultura, promoviendo la dominación masculina, dichos pensamientos distorsionados pueden traslaparse en un tipo de violencia invisible (Torralba-Borrego, Garrido-Hernansaiz, 2021).

En concordancia con los abordajes anteriores, otra de las variables a tener en cuenta en esta investigación es la desregulación emocional la cual se refiere a respuestas emocionales poco controladas por parte de quien las emite (Quiroga & Pelaz, 2013), las emociones acompañan este proceso y ante la desregulación emocional la dificultad para poderlas gestionar y expresar de manera correcta, sería adecuado en primera instancia reconocer como aparece cada una de las variables

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

de emociones como la ira, alegría, asco, miedo y tristeza son básicas y todos los seres humanos las perciben en menor o mayor medida.

### **METODOLOGÍA**

La presente investigación se desarrolló siguiendo el enfoque cuantitativo, ya que se ajustó de manera óptima a las particularidades y requisitos de este estudio, esta elección se basó en la definición (Sampieri et al. 2014) del enfoque cuantitativo, la recolección y análisis de datos, para contestar preguntas de la investigación, siendo secuencial y probatorio, en cuanto al tipo o alcance de la investigación, se clasificó como descriptivo y correlacional.

Los tipos o alcances descriptivos y correlacionales desempeñaron un papel esencial en esta investigación, en primer lugar, los estudios descriptivos fueron valiosos para esta investigación ya que según la idea expresada por (Sampieri et al. 2014), mediante los estudios descriptivos, se pretendió detallar las cualidades, particularidades y perfiles de individuos, conjuntos, comunidades, procedimientos, propósitos o cualquier otro fenómeno que se sometió a un análisis exhaustivo.

Por otro lado, los estudios correlacionales permiten evaluar la relación entre los pensamientos distorsionados sobre la mujer, la desregulación emocional en hombres/mujeres y el uso de la violencia; en los estudios correlacionales, se busca

evaluar el nivel de relación entre dos o más variables, Se realizó la medición individual de cada una de estas variables, seguida de su interpretación y análisis para establecer las correlaciones significativas existentes. Estas asociaciones se basaron en hipótesis que fueron sometidas a pruebas empíricas (Sampieri et al. 2014) y a partir de este enfoque se realiza la medición y categorización de cada una de estas variables, analizando sus interconexiones y validando las hipótesis que sustentaron esta investigación.

Para la selección de participantes, se empleó un método de muestreo por conveniencia, con una estimación de participación que comprendió entre 100 a 150 individuos. Los criterios de inclusión abarcaron a personas de género masculino, femenino y no binario, con edades comprendidas entre 18 y 60 años, residentes en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia. Se permitió la diversidad en términos de nivel educativo, estrato socioeconómico, acceso a internet y que dispongan de un dispositivo móvil o computadora. Por otro lado, quedaron excluidos aquellos que fueran menores de edad, y no tuvieran acceso a internet o residieran fuera de Bogotá.

La investigación se centró en describir la prevalencia de distorsiones cognitivas sobre la mujer, el uso de la violencia y su relación con la desregulación emocional en una población de mujeres y hombres en edades entre los 18 a 60 años en la ciudad de Bogotá, Colombia.

Para alcanzar este objetivo se empleó 1 cuestionario como una herramienta de medición en donde se aplicaron 2 escalas, la primera escala fue el Inventario de

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Pensamientos Distorsionados sobre la Mujer y el Uso de la Violencia (IPDMUV-R), el cual fue desarrollado por Echeburúa y Fernández-Montalvo (1998) y posteriormente modificado en (Echeburúa, et al 2016) con una validez en alfa Cronbach de 85, el cuestionario está diseñado específicamente para detectar distorsiones cognitivas asociadas a la percepción de la mujer y a la comprensión de la violencia y la segunda fue la Escala de Dificultades en la Regulación Emocional DERS (Grazt, 2004) que tiene como objetivo evaluar el grado de desregulación emocional en los participantes con una validez en alfa Cronbach de 73.

Según (Gonzales et al. 2019) las subescalas de la regulación emocional son componentes clave en la evaluación de las habilidades emocionales de un individuo; la subescala de Atención/Desatención se centra en la capacidad de una persona para enfocarse en sus propias emociones y sentimientos, aquellas personas que obtienen puntajes altos en esta subescala pueden enfrentar desafíos al tratar de concentrarse en sus emociones, lo que, a su vez, puede dificultarles la comprensión y el control de sus sentimientos; por otro lado, la subescala de claridad y confusión se considera un posible indicador de trastornos de regulación emocional, como el trastorno de estrés postraumático (TEPT) o el trastorno límite de la personalidad (TLP), esta subescala evalúa la dificultad de una persona para comprender sus emociones, lo que a su vez puede influir en su capacidad para regularlas adecuadamente; la subescala de aceptación y rechazo, por su parte, se enfoca en medir la habilidad de una persona para aceptar sus propias emociones, aquellas personas que obtienen puntajes altos en esta subescala pueden enfrentar dificultades para aceptar sus emociones, lo que potencialmente resulta en desafíos



en la regulación emocional; en cuanto a la subescala de funcionamiento/interferencia, su objetivo principal es evaluar cómo las dificultades en la regulación emocional impactan la vida diaria de una persona, aquellas personas con puntuaciones elevadas en esta subescala podrían experimentar obstáculos en la realización de sus actividades cotidianas debido a la influencia de sus emociones; por otro lado, la subescala de regulación/descontrol se concentra en medir la habilidad de una persona para gestionar sus emociones, individuos con puntuaciones altas en esta subescala podrían tener problemas para mantener un control adecuado sobre sus emociones, lo que potencialmente puede llevar a comportamientos impulsivos o desfavorables.

A través de estos instrumentos, se llevó a cabo un análisis con el propósito de identificar posibles vínculos entre los patrones de pensamiento distorsionados y la desregulación emocional en relación con el uso de la violencia dirigida hacia la mujer. El alcance de esta investigación se orientó hacia un mayor entendimiento de estos factores en el contexto particular de la ciudad de Bogotá, proporcionando conocimientos valiosos que pudieran orientar la formulación de estrategias preventivas y de sensibilización.

El proceso de reclutamiento se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá, utilizando una combinación de estrategias que incluyeron el uso de redes sociales, el envío de correos electrónicos y un muestreo por conveniencia. Es importante resaltar que cada participante fue abordado bajo un consentimiento informado completo, en el cual se les proporcionó información detallada sobre el estudio y se solicitó su

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

autorización para formar parte del mismo. Es fundamental subrayar que la participación en esta investigación fue completamente voluntaria, y los participantes tuvieron pleno derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias adversas, siguiendo los lineamientos éticos establecidos por la Asociación Americana de Psicología (APA, 2010).

La población objetivo abarcó individuos con edades comprendidas entre los 18 y 60 años, esta gama de edades buscó asegurar la representatividad de diferentes segmentos de la población en el estudio, lo que contribuirá a obtener una visión completa y diversificada de las respuestas y percepciones en relación a las variables investigadas, la selección de esta franja etaria promovió que la investigación fuera inclusiva y que se capturaran diferentes perspectivas y experiencias en cuanto a los pensamientos distorsionados, el uso de la violencia y la desregulación emocional en la población de Bogotá.

### **ANÁLISIS DE DATOS**

En la fase final de análisis de datos, se llevó a cabo un proceso que permitió examinar detenidamente la información obtenida de las variables en ambos hombres y mujeres que respondieron a la escala, los análisis de datos adoptaron un enfoque descriptivo, el cual tenía como objetivo identificar y describir las características clave de la muestra, tales como el nivel educativo, el estrato

socioeconómico y la edad, estos aspectos se analizaron con el propósito de determinar si alguno de ellos influyó en las variables bajo evaluación.

Adicionalmente, se llevó a cabo los análisis estadísticos inferenciales utilizando el programa SPSS, una herramienta que facilita la identificación de medidas estadísticas como la media, la moda y la desviación estándar, dependiendo de la naturaleza de los datos recopilados y la relación entre las variables. En particular, se aplicó un enfoque de tipo correlacional para explorar las posibles asociaciones entre las variables de interés.

### **RESULTADOS DESCRIPTIVOS**

La muestra de esta investigación estuvo compuesta por 148 participantes residentes en Bogotá, Colombia, con edades que oscilaron entre los 18 y 60 años. En cuanto a la distribución de género, se observó un predominio del sexo femenino, que representó el 78% de la muestra, mientras que el género masculino constituyó el 21%, y un 1% se identificó como intersexual, lo que destaca la diversidad en la muestra.

Respecto a los niveles educativos, se encontró una variabilidad significativa: 57 participantes habían completado la educación de pregrado, 56 continuaron con estudios de posgrado, 22 habían finalizado la educación secundaria, 9 prosiguieron con estudios de posgrado adicionales, 3 tenían educación primaria y 1 participante no había tenido la oportunidad de completar estudios formales.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

En cuanto al estado civil y las dinámicas familiares, el 66% de los participantes se encontraba soltero, el 17% estaba en una relación de unión libre y el 16% estaba casado. Estos datos descriptivos proporcionan una representación exhaustiva y diversa de la muestra utilizada en la investigación, abordando todas las dimensiones relevantes para el estudio.

Según la tabla 1 en relación con la escala IPDMUV (Echeburúa et al., 2016), se evidenció que los participantes obtuvieron puntuaciones moderadas en general, la media de 4,74 indica que, en términos generales, los participantes se ubicaron en un rango de puntuaciones moderadas, lo cual coincide con la perspectiva de (Echeburúa et al. 2016), quienes consideran que las puntuaciones entre 4 y 5 reflejan niveles moderados en la escala. La mediana de 4,00 refleja que el 50% de los participantes obtuvo puntuaciones por debajo de este valor, y el otro 50% las obtuvo por encima. Por otro lado, la varianza de 8,342 señala que los datos presentan una relativa dispersión en relación con la media, mientras que la desviación estándar de 2,888 cuantifica la distancia promedio de los datos respecto a la media.

Por otro lado, la subescala de Atención/desatención, los participantes revelaron una media de 9,51, lo que se encuentra en el rango moderado. Este valor se ubica dentro del intervalo definido como moderado por los creadores del instrumento (Gratz, et. al 2004) quienes establecieron este intervalo en 9-10 en su estudio original. Esta interpretación coincide con los resultados previamente documentados, en los cuales los individuos que obtuvieron puntuaciones en este

intervalo presentaron un nivel significativamente más alto de atención hacia sus propias emociones en comparación con aquellos con puntuaciones más bajas o más altas en la escala. La desviación estándar de 4,067 indica una dispersión moderada de los datos en torno a la media, lo que sugiere que existe variabilidad en las respuestas de los participantes en relación con su capacidad para prestar atención a las emociones.

Por una parte la subescala de Claridad/confusión, se observó que los participantes obtuvieron puntuaciones moderadas en general, la media, situada en 7,99, se encuentra dentro del rango definido como moderado por los desarrolladores del instrumento (Gratz, et. al 2004), este hallazgo sugiere que los individuos evaluados tienen un nivel intermedio de comprensión de sus propias emociones, la mediana, que es de 8,00, respalda esta interpretación al indicar que la mitad de los participantes puntuaron por debajo de 8,00 y la otra mitad por encima. La desviación estándar de 2,816 revela una dispersión moderada de los datos en relación con la media, lo que sugiere cierta variabilidad en las respuestas de los participantes en cuanto a su capacidad para comprender sus emociones.

Posteriormente en la subescala de Aceptación/rechazo, los participantes exhibieron puntuaciones moderadas en general, la media de 13,14 sugiere que, en promedio, los individuos se encuentran en un rango de puntuaciones moderadas, como definido por los creadores del instrumento, (Gratz, et. al 2004). Esta tendencia es respaldada por la mediana de 11,00, indicando que la mayoría de los participantes se ubicaron en el tramo intermedio de la escala. La desviación

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

estándar de 6,546 señala una dispersión relativamente amplia de los datos alrededor de la media; este hallazgo sugiere que existe variabilidad en las respuestas de los participantes, lo que podría indicar diferencias significativas en su nivel de aceptación o rechazo de las emociones.

En el contexto de la subescala de Funcionamiento/interferencia, los participantes presentaron, en términos generales, puntuaciones moderadas, la media registrada de 8,76 refleja un nivel promedio en la capacidad de gestionar la interferencia de las emociones en sus actividades cotidianas, según los criterios establecidos por los creadores del instrumento (Gratz, et. al 2004). Este patrón se respalda adicionalmente con una mediana de 8,00, que sugiere que la mayoría de los participantes se ubicaron en el segmento medio de la escala, la desviación estándar de 3,841 indica una dispersión moderada de los datos en relación con la media, este hallazgo implica que existe variabilidad en las respuestas de los participantes, lo que podría indicar diferencias significativas en la forma en que las emociones interfieren en el funcionamiento de cada individuo. Por otro lado de la subescala de Regulación/descontrol, se observa que los participantes presentaron puntuaciones moderadas en general la media obtenida, que se sitúa en 14,66, refleja un nivel medio en la capacidad de gestionar y regular las emociones, de acuerdo con los criterios establecidos por los desarrolladores del instrumento (Gratz, et. al 2004). Esto se respalda adicionalmente con una mediana de 12,00, indicando que la mayoría de los participantes se ubicaron en la franja intermedia de la escala, la desviación estándar de 7,390 señala una dispersión moderada de los datos en relación con la media, lo que sugiere que existe variabilidad en las



respuestas de los participantes en cuanto a su habilidad para regular las emociones; Esto podría indicar que algunos individuos experimentan un mayor desafío en la regulación emocional que otros, lo que puede tener implicaciones significativas en su bienestar psicológico y comportamiento.

Por último la evaluación del DERS total, se observa que los participantes obtuvieron puntuaciones moderadas en general, la media registrada, que se sitúa en 54,05, refleja un nivel medio en la habilidad de regulación emocional, según los criterios establecidos por los creadores del instrumento (Gratz, et. al 2004). Este hallazgo se respalda adicionalmente con una mediana de 48,50, indicando que la mayoría de los participantes se ubicaron en la franja intermedia de la escala. La desviación estándar de 19,562 señala una dispersión moderada de los datos en relación con la media, lo que sugiere que existe variabilidad en las respuestas de los participantes en cuanto a su capacidad de regulación emocional. Esto podría indicar que algunos individuos experimentan un mayor desafío en la regulación de sus emociones que otros, lo que puede tener implicaciones en su bienestar psicológico y su capacidad para lidiar con situaciones emocionales.

En general, estos datos sugieren que los participantes en el estudio obtuvieron puntuaciones moderadas en la escala (Echeburua, et. al2016), lo que indica un nivel intermedio en la regulación emocional (Gratz, et. al 2004). La variabilidad en las respuestas, indicada por las desviaciones estándar y, sugiere que existen diferencias significativas en la forma en que los individuos abordan y gestionan sus

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

emociones, lo que puede tener implicaciones importantes para su bienestar psicológico y comportamiento.

Tabla 15 Datos descriptivos

		Estadístico	Desv. Error	
total IPDMUV	Media	4,74	,237	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	4,27	
		Límite superior	5,21	
	Media recortada al 5%	4,62		
	Mediana	4,00		
	Varianza	8,342		
	Desv. Desviación	2,888		
	Mínimo	0		
	Máximo	15		
	Rango	15		
	Rango intercuartil	3		
	Asimetría	,664	,199	
	Curtosis	,653	,396	
Atencion/desatencion	Media	9,51	,334	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	8,85	
		Límite superior	10,17	
	Media recortada al 5%	9,38		
	Mediana	9,00		
	Varianza	16,537		
	Desv. Desviación	4,067		
	Mínimo	4		
	Máximo	20		
	Rango	16		
	Rango intercuartil	7		
	Asimetría	,394	,199	
	Curtosis	-,876	,396	
Claridad/confusion	Media	7,99	,232	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	7,53	
		Límite superior	8,44	
	Media recortada al 5%	7,84		
	Mediana	8,00		

	Varianza		7,932	
	Desv. Desviación		2,816	
	Mínimo		4	
	Máximo		16	
	Rango		12	
	Rango intercuartil		3	
	Asimetría		,718	,199
	Curtosis		,043	,396
Aceptación/rechazo	Media		13,14	,538
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	12,07	
		Límite superior	14,20	
	Media recortada al 5%		12,43	
	Mediana		11,00	
	Varianza		42,852	
	Desv. Desviación		6,546	
	Mínimo		7	
	Máximo		35	
	Rango		28	
	Rango intercuartil		8	
	Asimetría		1,471	,199
	Curtosis		1,824	,396
	Funcionamiento /interferencia	Media		8,76
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	8,13	
		Límite superior	9,38	
Media recortada al 5%			8,49	
Mediana			8,00	
Varianza			14,757	
Desv. Desviación			3,841	
Mínimo			4	
Máximo			20	
Rango			16	
Rango intercuartil			5	
Asimetría			1,012	,199
Curtosis			,430	,396
Regulacion/descontrol		Media		14,66
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	13,46	
		Límite superior	15,86	
	Media recortada al 5%		13,67	

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

	Mediana	12,00	
	Varianza	54,606	
	Desv. Desviación	7,390	
	Mínimo	9	
	Máximo	45	
	Rango	36	
	Rango intercuartil	7	
	Asimetría	2,031	,199
	Curtosis	4,118	,396
DERS total	Media	54,05	1,608
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	50,88
		Límite superior	57,23
	Media recortada al 5%	52,43	
	Mediana	48,50	
	Varianza	382,677	
	Desv. Desviación	19,562	
	Mínimo	28	
	Máximo	120	
	Rango	92	
	Rango intercuartil	21	
	Asimetría	1,324	,199
	Curtosis	1,518	,396

### RESULTADOS CORRELACIONALES

Según la tabla 2, en el primer caso la correlación de  $-0.325^{**}$  entre la variable claridad/confusión y la variable edad, hay una relación significativa, negativa y a nivel moderado entre estas dos variables. De acuerdo (Salovey et. al 2004) el crecimiento emocional es un proceso que abarca desde la niñez hasta la etapa adulta y se va desarrollando de manera constante, conforme las personas envejecen, adquieren una mayor habilidad para comprender y manejar sus emociones. Esto podría sugerir que, en general, a medida que las personas en el

estudio son más jóvenes, tienden a experimentar menos claridad emocional y más confusión emocional.

En el segundo caso la correlación de 0.168\* entre el estado civil (unión libre) y (IPDMUV) sugiere que hay una relación significativa, positiva y a nivel bajo entre estas dos variables. Según (Arias, 2013) Las personas que mantienen una convivencia sin formalizar pueden enfrentar un mayor riesgo de ser víctimas de violencia de género. Esto sugiere que las personas que están en una relación de unión libre pueden tener más pensamientos distorsionados sobre la mujer que los otros participantes de esta categoría (solteros y casados)

En el tercer caso la correlación de 0.442\*\* entre atención y claridad sugiere que hay una relación significativa, positiva y a nivel moderada entre estas dos variables. Como afirman (Gross J.J., 2014) La capacidad de prestar atención desempeña un papel fundamental en el proceso de regulación emocional, la atención facilita que las personas se concentren en sus propias emociones y las comprendan de manera más profunda. Esto implica que, en general, a medida que los participantes muestran una mayor atención, también pueden experimentar una mayor claridad emocional.

En el cuarto caso la correlación de 0.177\* entre rechazo y IPDMUV sugiere que existe una relación significativa, positiva y a nivel bajo entre estas dos variables. Como señala (Arias, 2013) el rechazo de las emociones representa un factor de riesgo considerable en la manifestación de la violencia. Esto implica que rechazo de las emociones pueden estar relacionadas con la presencia de

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

pensamientos distorsionados sobre la mujer y el uso de la violencia en los participantes.

En el quinto caso la correlación de 0.548\*\* entre aceptación y claridad sugiere que existe una relación significativa, positiva y a nivel moderado entre estas dos variables. De acuerdo (Fischer, 2008) aquellas personas que muestran una actitud de aceptación y aclaración de sus emociones tienden a desarrollar habilidades efectivas para regularlas, lo que contribuye a una mayor comprensión emocional. Esto implica que la aceptación y claridad de las emociones ayuda a tener una regulación emocional en los participantes.

En el sexto caso la correlación de 0.569\*\* entre interferencia y confusión sugiere que existe una relación significativa, positiva y a nivel moderado entre estas dos variables. Como opina (Gross, 1998) la confusión emocional representa un estado en el que una persona encuentra dificultades para reconocer o comprender sus propias emociones, Por otro lado, la interferencia emocional se refiere a una situación en la que las emociones interfieren con la capacidad de una persona para pensar con claridad o tomar decisiones racionales. Esto implica que los participantes a mayor interferencia emocional son mayores la confusión emocional.

En el séptimo caso la correlación de 0.643\*\* entre regulación y claridad sugiere que existe una relación significativa, positiva y a nivel moderado entre estas dos variables. Según (Gross, 1998) Aquellos con habilidades sólidas en la regulación emocional son capaces de reconocer y expresar sus emociones de manera apropiada, lo que les facilita una comprensión más profunda de sus



experiencias emocionales y la capacidad de tomar decisiones más informadas. Esto implica que el nivel de regulación emocional en la vida de los participantes puede estar relacionado con su experiencia de claridad emocional.

En el octavo caso la correlación de 0.406\*\* entre DERS y desatención sugiere que existe una relación significativa, positiva y a nivel moderada entre estas dos variables. De acuerdo (Eisenberg, et.al 2004) la desregulación emocional puede tener un impacto negativo en la capacidad de atención de diversas maneras. Esto implica que los puntajes más altos en el DERS están relacionados con una mayor desatención en los participantes.

En el noveno caso la correlación de 0.774\*\* entre DERS y confusión sugiere que existe una relación significativa, positiva y a nivel moderado entre estas dos variables. De acuerdo con (Gross J.J., 2014) la falta de regulación emocional puede obstaculizar la habilidad de las personas para comprender y gestionar sus emociones de manera eficaz, esto puede dar lugar a una sensación de confusión emocional, que puede manifestarse en diversas formas. Esto implica que los puntajes más altos en DERStotal están relacionados con una mayor claridad emocional y menos confusión emocional en los participantes.

Tabla 16,

Correlaciones de la IPDMUV y la DERS

	Total IPDMUV	Atencion desatencion	Claridad confusion

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Edad	Correlación de Pearson	,160	-,153	-,325**
	Sig. (bilateral)	,052	,064	<,001
	N	148	148	148
Genero	Correlación de Pearson	-,021	-,046	-,002
	Sig. (bilateral)	,802	,577	,978
	N	148	148	148
Niveld eescol aridad	Correlación de Pearson	,057	-,067	,019
	Sig. (bilateral)	,494	,419	,819
	N	148	148	148
Estado Civil	Correlación de Pearson	,168*	,004	-,078
	Sig. (bilateral)	,041	,958	,343
	N	148	148	148
totalIP DMUV	Correlación de Pearson	1	,030	,067
	Sig. (bilateral)		,714	,416
	N	148	148	148
Atenci ondes atencio n	Correlación de Pearson	,030	1	,442**
	Sig. (bilateral)	,714		<,001
	N	148	148	148
Clarida dconfu sion	Correlación de Pearson	,067	,442**	1
	Sig. (bilateral)	,416	<,001	
	N	148	148	148
Acepta cinrech azo	Correlación de Pearson	,177*	,128	,548**
	Sig. (bilateral)	,031	,122	<,001
	N	148	148	148
Funcio namie ntointe rferencia	Correlación de Pearson	,000	,161	,569**
	Sig. (bilateral)	,996	,051	<,001
	N	148	148	148
Regula cionde scontr ol	Correlación de Pearson	,071	,159	,643**
	Sig. (bilateral)	,392	,054	<,001
	N	148	148	148
DERSt otal	Correlación de Pearson	,102	,406**	,774**
	Sig. (bilateral)	,216	<,001	<,001
	N	148	148	148

Según en la tabla 3 En el primer caso, la correlación entre edad y funcionamiento interferencia es de  $-0.329^{**}$ , lo que indica una correlación altamente significativa, negativa y a nivel moderada entre estas dos variables. De acuerdo con (Gross J.J., 2014) el crecimiento emocional y cognitivo puede desempeñar un papel importante en la reducción de las interrupciones en el funcionamiento emocional. Esto sugiere que a medida que las personas envejecen, es menos probable que experimenten interferencia en su funcionamiento emocional.

En el segundo caso, la correlación entre edad y regulación descontrol es de  $-0.237^{**}$ , lo que también indica una correlación altamente significativa, negativa y a nivel moderada entre estas dos variables. Como opina (Gross J.J., 2014) con el paso del tiempo, las personas pueden adquirir una mayor destreza en la comprensión y expresión adecuada de sus emociones. Esto implica que a medida que las personas envejecen, es más probable que tengan una mejor regulación del control emocional, es decir, que sean capaces de gestionar sus emociones de manera más efectiva.

En el tercer caso, la correlación entre edad y DERS es de  $-0.276^{**}$ , también indicando una correlación altamente significativa, negativa y a nivel moderada entre estas dos variables. Según (Beck, 2016) el desarrollo emocional y cognitivo puede contribuir a la disminución de pensamientos y actitudes distorsionados, con el paso del tiempo, las personas pueden adquirir una mayor habilidad para comprender y

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

comunicar sus emociones de manera apropiada. Esto sugiere que a medida que las personas envejecen, es menos probable que obtengan puntajes altos en el DERS.

Tabla 17  
Correlaciones de la IPDMUV y la DERS

		Aceptacion rechazo	Funcionamiento interfeerencia	Regulacion de control	DERStotal
Edad	Correlación de Pearson	-,130	-,329**	-,237**	-,276**
	Sig. (bilateral)	,115	<,001	,004	<,001
	N	148	148	148	148
Genero	Correlación de Pearson	-,012	-,035	-,077	-,050
	Sig. (bilateral)	,883	,673	,352	,546
	N	148	148	148	148
Nivel de escolaridad	Correlación de Pearson	,172*	,009	,054	,068
	Sig. (bilateral)	,037	,916	,518	,410
	N	148	148	148	148
Estado Civil	Correlación de Pearson	,043	-,124	-,096	-,057
	Sig. (bilateral)	,602	,132	,247	,495
	N	148	148	148	148
total IPDMUV	Correlación de Pearson	,177*	,000	,071	,102
	Sig. (bilateral)	,031	,996	,392	,216
	N	148	148	148	148
Atención de atención	Correlación de Pearson	,128	,161	,159	,406**
	Sig. (bilateral)	,122	,051	,054	<,001
	N	148	148	148	148
Claridad de confusión	Correlación de Pearson	,548**	,569**	,643**	,774**
	Sig. (bilateral)	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	148	148	148	148
Aceptación de rechazo	Correlación de Pearson	1	,696**	,797**	,878**
	Sig. (bilateral)		<,001	<,001	<,001
	N	148	148	148	148
Funciona	Correlación de Pearson	,696**	1	,759**	,831**

mient ointe rfere ncia	Sig. (bilateral)	<,001		<,001	<,001
	N	148	148	148	148
Regu lacio ndes contr ol	Correlación de Pearson	,797**	,759**	1	,919**
	Sig. (bilateral)	<,001	<,001		<,001
	N	148	148	148	148
DER Stota l	Correlación de Pearson	,878**	,831**	,919**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	<,001	<,001	
	N	148	148	148	148

En base a los datos proporcionados en la tabla 4 , se observa que la regulación emocional en la muestra es mayoritariamente deficiente, ya que un notable 77.60% de los participantes muestra una regulación emocional catalogada como muy baja, y un 7.90% como baja. Sorprendentemente, no se encontraron personas con una regulación emocional considerada "promedio, alta, o muy alta" en esta evaluación.

Por otro lado, en cuanto a los pensamientos relacionados con la mujer, se aprecia que la mayoría de los participantes, el 89%, reporta tener un número bajo de estos pensamientos, mientras que un grupo más pequeño, el 11%, informa tener un número más alto de pensamientos relacionados con la mujer.

En conjunto, estos resultados señalan la necesidad de abordar la regulación emocional en esta población, ya que la mayoría parece enfrentar dificultades en este aspecto. Asimismo, destacan la variabilidad en los pensamientos relacionados con la mujer, lo que puede ser útil para comprender y atender las preocupaciones

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

específicas de este grupo. Estos hallazgos potencian la importancia de implementar estrategias de apoyo y atención emocional en esta población.

Tabla 18  
Porcentaje total de personas con DERS y IPDMUV

	DERS	
	# Personas	Porcentaje
Muy baja	108	77,60%
Baja	11	7,90%
Promedio	0	0%
Alta	0	0%
Muy alta	0	0%
	Pensamientos relacionados a la mujer	
	# Personas	Porcentaje
0-8	124	89%
9-21	15	11%

### CONCLUSIÓN

En relación al nivel de pensamientos distorsionados y el uso de la violencia, se observó que el 76% de los participantes indicaron tener un nivel bajo o moderado en este aspecto, lo que es alentador, ya que sugiere que la mayoría de los participantes no poseen creencias distorsionadas que puedan aumentar su riesgo de estar involucrados en actos violentos.

Sin embargo, es importante destacar que el 15% de los participantes señalaron tener un nivel moderado o alto de pensamientos distorsionados y el uso de la violencia. Este porcentaje es significativo y plantea una preocupación



importante, ya que este grupo de individuos podría estar en mayor riesgo de mantener creencias distorsionadas relacionadas con roles de género y la violencia, lo que podría tener implicaciones negativas en su comportamiento y relaciones.

Cuando comparamos estos resultados con el artículo de (Bonilla et al. 2019), observamos similitudes en los hallazgos, este estudio también reveló que las creencias distorsionadas sobre roles de género y violencia eran comunes entre los participantes, lo que resalta la persistencia de estos patrones de pensamiento en diferentes poblaciones. En particular, es relevante notar que los resultados de (Bonilla et al.2019) indicaron que los participantes masculinos eran más propensos a aceptar creencias distorsionadas relacionadas con la violencia contra las mujeres. Esta conclusión es coherente con los datos de la muestra actual, que también indican que un grupo significativo de participantes exhibe un nivel moderado o alto de pensamientos distorsionados y uso de la violencia.

Por otro lado, el estudio de (Lara Caba et al. 2022) encontró que las distorsiones cognitivas relacionadas con la inferioridad de las mujeres, la culpabilización, la des responsabilización y las creencias erróneas sobre roles de género que legitiman la violencia, están presentes tanto en hombres como en mujeres, sin embargo, el estudio encontró que estas distorsiones cognitivas son más prevalentes en los hombres.

Estos resultados resaltan la importancia de abordar las creencias distorsionadas sobre género y violencia, ya que parecen ser comunes en diferentes poblaciones y pueden contribuir a la violencia doméstica y otras formas de violencia

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

contra las mujeres, además, el estudio de (Rivas-Rivero, 2022) respalda la necesidad de intervenir en individuos con historial de violencia de pareja, ya que estos presentaron creencias sexistas más arraigadas hacia las mujeres, lo que sugiere la importancia de abordar estas actitudes negativas y perjudiciales. Además, el estudio de (Echeburua et al. 2016) respalda la validez y confiabilidad de la versión de 21 ítems del IPDMUV-R, utilizada en esta muestra, como una medida adecuada para evaluar los pensamientos distorsionados sobre la mujer y el uso de la violencia. Estos hallazgos destacan la necesidad de programas de intervención y prevención que aborden estas creencias distorsionadas y promuevan relaciones de género más igualitarias y saludables en diversas comunidades.

En la aplicación de la Escala de Dificultades en Regulación Emocional (DERS), se destacaron resultados reveladores. Un promedio significativo, concretamente el 77,60% de las personas evaluadas, obtuvo puntuaciones que indicaban un nivel muy bajo de desregulación emocional. Además, un 7,90% de los individuos puntuaron en la escala baja de desregulación emocional. No se obtuvieron resultados promedios que indicaran una alta o muy alta desregulación emocional en esta muestra. Estos resultados sugieren firmemente que los participantes de esta prueba poseen una regulación emocional adecuada.

Este hallazgo tiene importantes implicaciones en el ámbito de la regulación emocional y el bienestar psicológico. Una regulación emocional adecuada es fundamental para gestionar eficazmente las emociones, resolver conflictos y mantener relaciones interpersonales saludables. Los resultados indican que la

mayoría de los participantes en este estudio tienen una buena capacidad para regular sus emociones, lo que puede ser un factor protector contra problemas de salud mental y relaciones disfuncionales.

Además, es relevante mencionar que el análisis factorial de la Escala de Dificultades en Regulación Emocional (DERS) realizado en una muestra colombiana, como se llevó a cabo en el estudio de (Hoyos et al , 2016) proporciona información crucial sobre cómo se manifiestan las dificultades en la regulación emocional en este contexto específico. Esto enriquece la formulación de intervenciones y estrategias de apoyo emocional adaptadas a las necesidades de la población colombiana, teniendo en cuenta factores culturales y contextuales que pueden influir en la regulación emocional.

Por último, el estudio desregulación emocional y conducta disocial en una muestra de adolescentes en conflicto con la ley de (Cabrera Gutiérrez et al. 2020) se centra en investigar la relación entre la desregulación emocional y la conducta disocial en adolescentes en conflicto con la ley, esta investigación es crucial para comprender y abordar eficazmente los comportamientos problemáticos en este grupo de jóvenes; la desregulación emocional puede desempeñar un papel importante en la conducta disocial, y comprender esta relación es esencial para desarrollar estrategias de intervención adecuadas que aborden las dificultades emocionales en estos adolescentes y promuevan su bienestar y reinserción en la sociedad.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

En resumen, estos hallazgos relacionados con la regulación emocional y la investigación sobre desregulación emocional en diferentes contextos y poblaciones subrayan la importancia de comprender y abordar este aspecto crucial de la salud mental y el comportamiento humano, apoyo emocional más efectivo.

En cuanto a las correlaciones encontradas en el análisis de las pruebas, se destaca especialmente la correlación entre la escala de IPDMUV y la subescala de rechazo de la DERS. Los resultados revelan un nivel de correlación de 0.177\*, lo que indica una relación significativa entre estas dos variables. Esta correlación es positiva, lo que significa que a medida que aumenta la puntuación en la subescala de rechazo de la DERS, también tiende a aumentar la puntuación en la escala de IPDMUV. Sin embargo, es importante mencionar que esta relación es de nivel bajo, lo que sugiere que no existe una asociación fuerte entre estas dos variables, pero sí una relación significativa.

Este hallazgo tiene implicaciones interesantes, ya que sugiere que el rechazo de las emociones puede estar relacionado con la presencia de pensamientos distorsionados sobre la mujer y el uso de la violencia en los participantes. Como señala Arias (2013), el rechazo de las emociones representa un factor de riesgo considerable en la manifestación de la violencia esto podría significar que aquellos participantes que tienen dificultades para aceptar y regular sus propias emociones tienden a mostrar un mayor nivel de pensamientos distorsionados relacionados con la violencia de género.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que esta correlación, aunque significativa, es de bajo nivel, lo que significa que no es el único factor que influye en la presencia de pensamientos distorsionados sobre la mujer y la violencia. Otros factores, como las experiencias personales, las creencias culturales y las influencias sociales, también pueden desempeñar un papel importante en la formación de estas actitudes y creencias.

## REFERENCIAS

- (APA), A. P. (2010). PRINCIPIOS ÉTICOS DE LOS PSICÓLOGOS Y CÓDIGO DE CONDUCTA AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION (APA) ENMIENDAS 20101. Obtenido de Práctica de Investigación: La Psicología en el ámbito jurídico. Reflexiones ético-clínicas a través de un estudio cualitativo de casos. : [https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite\\_etica/Codigo\\_APA.pdf](https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf)
- Amanda, M. M., Vargas Rochoy, M., & Hoyos Gonzalez, J. (2016). Escala de Dificultades en Regulación Emocional (DERS) Análisis Factorial en Muestra Colombiana. Acta Colombiana de Psicología.
- Arias, I. &. (2013). The nature and correlates of intimate partner violence. Aggression and Violent Behavior, 510-524.
- Bárcena, A. (24 de 11 de 2020). cepal.org. Obtenido de CEPAL: Preocupa la persistencia de la violencia contra las mujeres y las niñas en la región y su máxima expresión, el feminicidio o femicidio:

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

<https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-preocupa-la-persistencia-la-violencia-mujeres-ninas-la-region-su-maxima-expresion>

Beck, J. S. (2016). Manual de terapia cognitiva basada en la evidencia . Barcelona: Paidós., 123.

Bonilla Algovia , E., & Rivas Rivero, E. (2019). Creencias distorsionadas sobre la violencia contra las mujeres en docentes en formación de Colombia. Revista Colombiana de Educación , 77 - 87- 106.

Cabrera Gutierrez , G., Londoño Arredondo, N. H., Arbelaez Caro, J. S., Cruz Valencia , J. D., Macias Castillo , L. Y., & España Macias, A. M. (2020). Desregulación emocional y conducta disocial en una muestra de adolescentes en conflicto con la ley. Pensamiento Psicológico.

CEPAL, C. E. (24 de 11 de 2020). [cepal.org](https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-preocupa-la-persistencia-la-violencia-mujeres-ninas-la-region-su-maxima-expresion). Obtenido de CEPAL: Preocupa la persistencia de la violencia contra las mujeres y las niñas en la región y su máxima expresión, el feminicidio o femicidio: <https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-preocupa-la-persistencia-la-violencia-mujeres-ninas-la-region-su-maxima-expresion>

CEPAL, O. d. (2021). INDICADORES DESTACADOS. Obtenido de <https://oig.cepal.org/es>

Echeburua, E., Amor, P. J., Sarasua, B., Zubizarreta, I., & Holgado Tello, F. P. (Oct de 2016). SciELO. Obtenido de Inventario de Pensamientos Distorsionados sobre la Mujer y el Uso de la Violencia - Revisado (IPDMUV-R): propiedades psicométricas:

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-97282016000300025](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282016000300025)



- Eisenberg, N. F. (2004). The role of emotion in social functioning: A developmental perspective. In R. Davidson, K. Scherer, & H. Goldsmith (Eds.). *Handbook of affective sciences*, 298-324.
- Enrique, B. A., & Rivas Rivero, E. (2019). Creencias distorcidas sobre la violencia contra las mujeres en docentes en formación de Colombia. *Revista Colombiana de Educación*.
- Expocito, F. (2011). Violencia de género: La asimetría social en las relaciones entre mujeres y hombres favorece la violencia de género. *Mente y cerebro*, 48.
- Fischer, A. H. (2008). *The social psychology of emotions*. Psychology Press., 20.
- Gannon, T. A. (2007). *Aggressive offenders' cognition: Theory, research and practice*. Washington, DC: John Wiley & Sons Ltd.
- Gratz, K. L. (2004). Multidimensional assessment of emotion regulation and dysregulation: Development, factor structure, and initial validation of the difficulties in emotion regulation scale. *Journal of psychopathology and behavioral assessment*, 26, 41-54.
- Gross, J. J. (2014). Emotion regulation: Current status and future directions. *Psychological Inquiry*, 1-26.
- Gross, J. J. (2014). *Handbook of emotion regulation*. New York, NY Guilford Press, 209.
- Gross, J. (1998). The emerging field of emotion regulation: An integrative review. *Review of General Psychology*, 271-299.
- Hernández Sampieri, R. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. En R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, & P. Baptista Lucio, *Metodología*

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

de la Investigación. (pág. 92). Mexico D.F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES. S.A. DE C.V.

Hernández Sampieri, R. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. En R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, & B. L. Pilar., Metodología de la investigación (pág. 4). México D.F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A DE C.V.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará exploratorio descriptivo correlacional o explicativa. En R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, & P. Baptista Lucio, Metodología de la Investigación. (págs. 94 -95). Mexico D.F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

INMLCF, E. I. (1 de 07 de 2023). Boletín estadístico mensual grupo centro de referencia nacional sobre violencia. Obtenido de [https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/879499/Boletin\\_julio\\_2023\\_.pdf/a9f6d44c-a165-4349-15e8-031d2360b972](https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/879499/Boletin_julio_2023_.pdf/a9f6d44c-a165-4349-15e8-031d2360b972)

J.J, R. (2015). Emotion regulation: Current status and future directions. Psychological Inquiry, , 1-25.

Lara Caba, E. Z. (2022). Dialnet. Obtenido de PENSAMIENTOS DISTORSIONADOS SOBRE LA MUJER Y EL: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-PensamientosDistorsionadosSobreLaMujerYElUsoDeLaVi-8838542.pdf>

Legal, M. (Diciembre de 2022). [www.medicinalegal.gov.co](http://www.medicinalegal.gov.co). Obtenido de Boletín Estadístico Mensual Centro de Referencia Nacional sobre Violencia - CRNV: [https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/742818/Boletin\\_diciembre\\_2022.pdf](https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/742818/Boletin_diciembre_2022.pdf)

Ley 1257 de 2008.1257, c. d. (2008) Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34054>

Luisa María Rodríguez-González, M. d.-F.-S.-C. ( 285-296). Escala de dificultades de regulacion emocional DERS. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica Vol.: 24, nº 4 , 2019.

Minsalud, P. (2015). Capítulo 14 Violencias de género. Encuesta Nacional de Demografía y Salud, 395.

OMEG, O. d. (1 de 4 de 2023). Omeg. Obtenido de Sistema Violeta: <https://omeg.sdmujer.gov.co/dataindicadores/index.html#>

OMS, O. m. (8 de 3 de 2021). Violencia contra la mujer. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

ONU, O. d. (17 de 06 de 2023). Obtenido de La violencia de género es una de las violaciones más generalizadas de los derechos humanos en el mundo: <https://unric.org/es/la-violencia-de-genero-segun-la-onu/>

Parra, D., Elizabeth, P., & Carmen., O. O. (2023). Repositorio . Obtenido de “Desregulación emocional en terapia integral de pareja y la influencia en: <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/7024/1/DAVILA%20PARRA-OJEDA%20QUENDO.pdf>

psicologia, U. d. (2010). American Psychological Association Principios eticos de los psicologos y codigo conducta APA enmienda 2012. Obtenido de <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/18938>

Quiroga, A. R., & Pelaz, A. A. (2013). Simdrome de disregulacion emocional una nueva entidad diagnostica . Psiquiatria - Infarto juvenil, 5 .

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Rivas Rivero Esther , & Bonilla Algovia, E. (s.f.). Creencias distorcionadas sobre la violencia contra las mujeres en docentes en formación de Colombia . Revista colombiana .
- Rodríguez, E. P. (2012). distorsiones cognitivas: una revisión sobre sus implicaciones en la conducta agresiva y antisocial. Psicopatología Clínica, Legal y Forense,, Pag. 85-99. .
- Salovey, P. M. (s.f.). Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. American Psychologist, 503-518.
- Salud, M. d. (1993). Resolución número 8430 de 1993. Obtenido de Ministerio de Salud:  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Salud, O. M. (08 de 03 de 2021). Página de la Organización Mundial de la Salud. Obtenido de Violencia contra la mujer: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
- Salud, O. M. (11 de 2014). uv. mx. Obtenido de Violencia y Salud Mental : <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>
- salud, O. p. (s.f.). Prevención de la violencia . Recuperado el 1 de 07 de 2023
- SDM, S. d. (s.f.). rutas de atención. Obtenido de Bogotá secretaria de la mujer: <https://www.sdmujer.gov.co>
- Tapia, S., & Maricelo, V. F. (2017). repositorio.ucv.edu.pe. Obtenido de "Violencia familiar y distorsiones cognitivas en adolescentes mujeres de una: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3382/Silva\\_TM\\_VF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3382/Silva_TM_VF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ubillos Landa, S., Eider, G., Puente Martínez, A., Pizarro Ruiz, J., & Echeburúa Odriozola, E. (2017). Portal de la Investigación- Universidad de Burgos. Obtenido de Evaluación de pensamientos distorsionados sobre la mujer y la violencia en estudiantes vasco-parlantes de enseñanzas medias: <https://investigacion.ubu.es/documentos/5db18064299952477238aceb>

Velázquez Salgado Naomi Sarai Herrera Mora, L. D., & Giraldo Giraldo, D. P. (2023). Factores que contribuyen a la violencia basada en el género en países de Latinoamérica la crianza patriarcal como factor cultural. Repositorio institucional digital.

## **RESEÑA**

### **JHON MARIO MOLINA**

Actualmente en el noveno semestre de mi carrera de psicología, y me encuentro en un emocionante punto de inflexión en mi trayectoria académica. Desde una edad temprana, me cautivó el estudio del comportamiento humano y las ciencias sociales. Este interés innato me condujo, de manera natural, hacia la psicología, un campo que ha alimentado mi curiosidad y pasión por comprender las complejidades de la mente humana.

A medida que avanzo en mi formación, me encuentro en la encrucijada de elegir una especialización, y mis opciones principales son la psicología clínica y la psicología organizacional. Estas dos áreas me han intrigado profundamente debido

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

a su influencia significativa en la mejora de la calidad de vida de las personas y en la optimización de los entornos de trabajo y organizacionales.

Mi inclinación hacia la especialización clínica refleja mi deseo de ayudar a las personas a superar los desafíos emocionales y psicológicos que enfrentan en sus vidas. La idea de ser un agente de cambio en la vida de las personas, brindándoles apoyo y orientación en momentos difíciles, me motiva de manera constante. Por otro lado, mi interés en la psicología organizacional revela mi deseo de aplicar los principios psicológicos en entornos empresariales y organizacionales. Estoy convencido de que el bienestar y el rendimiento de los empleados son fundamentales para el éxito de cualquier organización, y estoy emocionado por la oportunidad de contribuir a la mejora de estos aspectos mediante la psicología.

### **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Universidad Iberoamericana por brindarme la invaluable oportunidad de llevar a cabo esta investigación. Esta institución académica ha sido un faro de conocimiento y crecimiento personal en mi vida, proporcionándome las herramientas y el apoyo necesario para desarrollarme como estudiante de psicología.

Asimismo, me gustaría expresar mi profundo agradecimiento a mi familia Molina, especialmente a mi madre y abuela materna, por el apoyo constante y el aliento que me han brindado a lo largo de mi trayectoria educativa. Su respaldo



inquebrantable ha sido un pilar fundamental en mi camino hacia la excelencia académica y la realización de mis aspiraciones profesionales. Quiero destacar también la importancia de los valiosos consejos de mi hermano mayor y el apoyo incondicional de mis demás hermanos a lo largo de mi vida. Su influencia positiva ha sido invaluable.

A medida que avanzo en mi investigación y en mi carrera, estoy comprometido a honrar estas muestras de apoyo y confianza con un trabajo riguroso y significativo. Espero contribuir de manera positiva al conocimiento en mi campo de estudio y, en última instancia, retribuir a la sociedad y a mi comunidad académica por las oportunidades que me han brindado.

Gracias nuevamente a la Universidad Iberoamericana y a mi familia por ser parte fundamental de este viaje hacia el conocimiento y el crecimiento personal.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## PROMOCIÓN DE HABILIDADES PSICOLÓGICAS Y SOCIALES EN ADOLESCENTES AL TÉRMINO DEL CONFINAMIENTO: UNA INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA

### PROMOTION OF PSYCHOLOGICAL AND SOCIAL SKILLS IN ADOLESCENTS AT THE END OF CONFINEMENT: A PSYCHOEDUCATIONAL INTERVENTION

Marisol Morales Rodríguez

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo  
Investigación de campo  
México

#### RESUMEN

El objetivo del estudio fue desarrollar habilidades psicológicas -destrezas cognitivas y afectivas-, y sociales en adolescentes al término del confinamiento mediante una intervención psicoeducativa. Se basa en una metodología cuantitativa, diseño cuasiexperimental del alcance descriptivo. Participaron 99 adolescentes de secundaria con edades entre 12 y 15 años. Se utilizaron las escalas de Autoeficacia General, de Inestabilidad Emocional, de Autocontrol Abreviada, Escala de Empatía del Cuestionario de Conducta Prosocial, de Apoyo Social, Cuestionario de habilidades sociales y Cuestionario Conflictack. Se implementó un programa de intervención psicoeducativa con sus fases de pretest y postest previo consentimiento informado de los padres. Los datos se analizaron

mediante t de Student y regresión lineal para identificar el valor predictivo de variables contextuales. Los resultados destacan cambios en autoeficacia, autocontrol, empatía y en el estilo agresivo de solución de problemas. La estructura familiar es la única variable que muestra influencia en particular sobre la empatía. Se concluye que la intervención fue eficaz al mejorar los niveles de autoeficacia, empatía y autocontrol y reducir el estilo agresivo como estilo de solución de conflictos en los adolescentes favoreciendo con ello un desarrollo positivo en un momento de grandes ajustes después de un largo período de confinamiento.

**PALABRAS CLAVE**

Habilidades psicológicas, Habilidades sociales, intervención psicoeducativa, Adolescentes, Confinamiento.

**ABSTRACT**

The objective of the study was to develop psychological skills -cognitive and affective skills- and social skills in adolescents at the end of confinement through a psychoeducational intervention. It is based on a quantitative methodology, quasi-experimental design of descriptive scope. Ninety-nine high school adolescents between 12 and 15 years of age participated. The scales of General Self-Efficacy, Emotional Instability, Abbreviated Self-Control, Empathy Scale of Prosocial Behavior Questionnaire, Social Support, Social Skills Questionnaire and Conflictack Questionnaire were used. A psychoeducational intervention program was

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

implemented with pretest and posttest phases after informed parental consent. Data were analyzed using Student's t test and linear regression to identify the predictive value of contextual variables. The results highlight changes in self-efficacy, self-control, empathy and aggressive problem-solving style. Family structure is the only variable that shows particular influence on empathy. It is concluded that the intervention was effective in improving the levels of self-efficacy, empathy and self-control and reducing the aggressive style as a style of conflict resolution in adolescents, thus favoring a positive development at a time of major adjustments after a long period of confinement.

Key words: Psychological skills, social skills, psychoeducational intervention, Adolescents, Confinement.

### **INTRODUCCIÓN**

La adolescencia constituye una etapa de múltiples cambios que desde una visión positiva, es la oportunidad para desarrollarse, para crear y transformar; no obstante, también es vista como un período donde el adolescente puede ubicarse en una condición de vulnerabilidad. Si a los cambios internos se suman demandas externas como familiares, escolares y sociales es más probable que exista mayor susceptibilidad de presentar conductas de riesgo, las cuales son diversas y afectan su bienestar personal y el tránsito paulatino y adecuado a la vida adulta.

Las conductas de riesgo son acciones reiteradas que pueden poner en peligro el desarrollo biopsicosocial normal de los adolescentes, con consecuencias que perjudiquen su vida presente y futura (Cacho et al., 2019).

La presencia de conductas de riesgo en los adolescentes los expone a diferentes peligros que pueden dañar su salud y ocasionar consecuencias negativas para su desarrollo; los adolescentes que llevan a cabo estos comportamientos estarían más propensos a presentar otros tipos de conductas riesgosas, lo que los coloca en un estado de mayor vulnerabilidad ante la posibilidad de vincularse con personas y lugares que implican un daño potencial para su integridad física y emocional (Salas, 2018).

Una manera de prevenir o de reducir el desarrollo de conductas de riesgo es promoviendo un desarrollo positivo. El Modelo de Desarrollo Positivo de los Adolescentes (Positive Youth Development, PYD) surge como una perspectiva alterna para el estudio de la adolescencia, desde una visión más positiva. El PYD busca identificar factores del desarrollo que permitan predecir resultados favorables a nivel físico, emocional y social (Lerner et al., 2005, como se citan en Betancourt et al., 2018).

Este modelo ha supuesto una relativa superación del modelo centrado en el déficit y en lo que no es capaz de hacer el adolescente por un modelo que dirige sus esfuerzos hacia las intervenciones que, más que prevenir la aparición de conductas problema, pretenden fomentar el desarrollo de competencias y habilidades. Este enfoque considera, por tanto, a los adolescentes no como un

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

problema que hay que resolver, sino como un recurso a desarrollar (Oliva, 2015). Las habilidades que se conciben eje rector para un desarrollo positivo son las psicológicas y sociales dado que favorecen comportamientos adaptativos durante la adolescencia.

Las primeras se conforman de habilidades para establecer y mantener relaciones saludables, para un manejo eficaz de las emociones, incluyendo procesos de autorregulación, capacidad para resolver problemas e incluso, creencias sobre sí mismo; las habilidades sociales según Monjas (como se cita en Ramírez-Coronel, et al., 2020) son destrezas específicas que permiten ejecutar de manera competente una tarea de índole interpersonal. Las habilidades sociales se ven reflejadas en dimensiones como toma de decisiones, asertividad, autoestima, comunicación, empatía, entre otras (Cacho et al., 2019). De ahí la necesidad de implementar programas de intervención para promoverlas, como respuesta a las necesidades surgidas por el confinamiento y el regreso a las actividades presenciales, ya que como lo señalan González y Pallero (2021), este tipo de intervenciones de carácter preventivo desde la visión psicoeducativa, aumentan su efectividad.

Con base en lo anterior, el cuestionamiento principal que guía el estudio plantea:

¿Cómo desarrollar habilidades psicológicas y sociales en adolescentes al término del confinamiento? A partir de lo cual, surge el objetivo del presente estudio, centrándose en desarrollar habilidades psicológicas -destrezas cognitivas y



afectivas-, y sociales en adolescentes al término del confinamiento mediante una intervención psicoeducativa. Como objetivo específico se planteo determinar el valor predictivo de variables contextuales sobre las habilidades psicológicas y sociales.

### **MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

Existe infinidad de estudios realizados con población adolescente pero aun así todavía hay mucho por investigar, particularmente porque conforme se dan los cambios sociales, el impacto en este grupo poblacional es distinto, las necesidades son otras en comparación con generaciones de los inicios del dos mil, y ahora con la experiencia de una pandemia, se requiere seguir conociendo los efectos a corto, mediano y largo plazo.

### **ADOLESCENCIA: RIESGO Y PROTECCIÓN**

La adolescencia se concibe como una etapa cuyo sello distintivo son las transformaciones en las diversas áreas de desarrollo; ello da pie a concebirla como la oportunidad para desplegar las fortalezas personales, adaptarse y crear a partir de lo ya existente; o bien puede ser considerada como el período en donde los adolescentes está más expuestos a las exigencias internas y externas lo que puede

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

representar un desafío constante, y aumentar la probabilidad del surgimiento de conductas de riesgo.

Este tipo de conductas son consideradas como aquellas acciones voluntarias o involuntarias, realizadas por el individuo o la comunidad, que tienen consecuencias nocivas. Estas conductas son múltiples y pueden ser biopsicosociales, causando un deterioro considerable en la salud (Santibañez et al., 2020).

Tales conductas son exacerbadas por la presencia de factores de riesgo, que acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (como se cita en Arguez et al., 2018) se definen como “cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo a que incremente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión” (p.260). Los factores de riesgo dan lugar a conductas de riesgo, las cuales son acciones que tienen consecuencias negativas para la salud de una persona, afectando su bienestar.

Tales factores tienen dos componentes: la amenaza y la vulnerabilidad. La amenaza es cualquier fenómeno, sustancia, actividad o condición peligrosa que puede ocasionar lesiones u otros impactos en la salud, incluso la muerte. En adolescentes, las amenazas pueden asociarse a un ambiente familiar disfuncional, un entorno escolar o social poco saludable, el consumo de sustancias, entre otros. En cambio, la vulnerabilidad, se refiere a la “capacidad disminuida de una persona para anticiparse, confrontar y tolerar los efectos de un daño para su posterior

recuperación” (Sánchez-González & Egea-Jiménez, como se cita en Moreta, et al., 2017, p.32).

Los factores de riesgo no solo obedecen a rasgos del individuo como baja autoestima, pobres habilidades sociales, inadecuado uso de estrategias de afrontamiento, inseguridad, etc., sino que existen condiciones ambientales, iniciando desde la familia, que alteran el “desequilibrio estable” del adolescente, afectando negativamente su desarrollo y la transición hacia el mundo adulto. Al respecto, Salas (2018) afirma que es común observar que los factores de riesgo provienen de la familia, de los contextos sociales como los iguales y el grupo de amigos, el barrio y la comunidad, quienes, en su conjunto tienen la capacidad de influir y condicionar la conducta de los adolescentes, y que además representan un peligro latente para su estabilidad física y emocional

La pandemia y su consecuente confinamiento representaron un factor de riesgo a nivel macrosocial ya que no solo afectó la salud física de las personas, sino que generó incertidumbre que llevó a un malestar emocional generalizado, aumento del estrés y de trastornos de la salud mental y una serie de afectaciones a nivel social por el distanciamiento impuesto. En población adolescente, la pandemia representó pérdidas y una transgresión a la vida social; desde la perspectiva de Montero (2021) el aislamiento, aunado al abuso en la utilización de las redes sociales como alternativa al contacto presencial, generó un déficit en las habilidades sociales y la presencia de diversas conductas disruptivas como adicción, irritabilidad, ansiedad y problemas de atención.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

La presencia de diversos detonantes como el confinamiento prolongado, el duelo, acontecimientos estresantes, violencia intrafamiliar, uso excesivo de internet y redes sociales, pérdida de rutinas y las limitaciones en contactos sociales, propiciaron una fuerte afectación en la salud mental de los adolescentes (Sánchez, 2020). Además, su estilo de vida se alteró, generándose rutinas disfuncionales como sedentarismo, poca actividad física, alimentación poco saludable, ciclo de sueño irregular, ganancia de peso, aumento del tiempo frente a pantallas y uso de la tecnología, por lo tanto, disminuyeron los vínculos interpersonales con la familia, pares y otros significativos, afectando sus estados socioemocionales y niveles de estrés (Hincapié et al., 2020).

Posterior a ello, el término del confinamiento representó un nuevo proceso de adaptación, ya que habría que pasar de estar en casa la mayor parte del tiempo, a salir y reiniciar las antiguas actividades, pero en una realidad distinta, que no se trataba de una “nueva normalidad” como se denominó sino de condiciones diferentes, que implicaron reaprender nuevas maneras de convivir, de “estar con el otro”; que resultó ser un largo proceso de ajuste.

No obstante, ante la presencia de condiciones tan adversas, emergieron las fortalezas que poseen los adolescentes, entendidas como factores que lo protegen. Cuando se estudian los factores de riesgo indiscutiblemente no se puede dejar de lado a los factores protectores, los cuales son concebidos como características de un individuo, familia, grupo o comunidad que favorecen el desarrollo y la

preservación de la salud; contrarrestan los efectos de los factores de riesgo y de las conductas de riesgo, disminuyendo la condición de vulnerabilidad (Páramo, 2011).

Estos pueden comprenderse mejor desde el Modelo de Desarrollo Positivo Adolescente, el cual concibe a los adolescentes como poseedores de fortalezas, que preservan la salud y bienestar (Lerner, Lerner et al., 2013, como se cita en Bravo et al., 2021). Lerner et al. (2005) sugirió que las cinco características que describen a un adolescente con un desarrollo saludable son: Competencia (dominio de habilidades intelectuales, sociales y comportamentales); Confianza (visión positiva de sí mismo y autoeficacia); Conexión (lazos positivos con personas e instituciones); Carácter (integridad personal); Cuidado (valores humanos positivos, empatía). Además, existe una sexta C denominada Contribución, que hace referencia a la capacidad de contribuir a ellos mismos, a su familia y a su comunidad; se dice que si los adolescentes muestran bajos niveles de las C's, pueden estar en riesgo de presentar problemas personales y sociales.

Favorecer un desarrollo positivo puede ser una de las premisas fundamentales para mejorar la calidad de vida de los adolescentes y es mediante la mejora de habilidades psicosociales que puede alcanzarse el objetivo.

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **LAS HABILIDADES PSICOLÓGICAS Y SOCIALES COMO PROMOTORAS DE UN DESARROLLO POSITIVO**

Las habilidades sociales son aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma afectiva y exitosa. Un adolescente con un bajo repertorio de habilidades sociales no será capaz de entender y controlar sus sentimientos y los de las personas que los rodean (Sartori & López, 2016). Roca (2014) afirma que, además de ser hábitos aprendidos y conductas observables son una serie de pensamientos y emociones que favorecen el incremento de las relaciones interpersonales.

Son las conductas o destrezas sociales específicas, que permiten ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal como, por ejemplo, hacer amigos. El término habilidad implica que son un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de la personalidad (García et al., 2017). Por lo tanto, el adolescente en su entorno ira manifestando ciertas conductas en las distintas situaciones interpersonales, las cuales pueden dar lugar a actitudes positivas o negativas.

Las habilidades sociales influyen en la percepción que el adolescente tiene de sí mismo, de los otros y de la sociedad y le permiten responder de modo positivo ante situaciones de estrés (Esteves et al., 2020).

En tanto, las habilidades psicológicas según Pérez (2019) hacen referencia a aspectos internos como el modo de pensar y sentir, con base en determinadas



motivaciones, como la inteligencia emocional, autocontrol, asertividad, creatividad, proactividad, entre otras; y a aspectos de estilos de relación, destacando la empatía, capacidad de resolución de conflictos, comunicación y colaboración.

Trejo y Hernández (2018) señalan que dichas habilidades son capacidades que engloban el entendimiento y regulación de emociones y la toma de decisiones responsables. Como destaca se asocian con el manejo de emociones y sentimientos, lo que comprende aprender a navegar en el mundo emocional y lograr armonía entre lo afectivo y el cómo atender al contexto con lo que se experimenta en el mismo, permiten enfrentar situaciones que se viven cotidianamente, dando lugar a la toma de decisiones y solución de conflictos (Rivera et al., 2019).

Potenciar habilidades psicológicas y sociales en la adolescencia constituye una manera de propiciar un desarrollo positivo, a la vez de promover el ajuste psicosocial. En esta etapa de la vida, el contexto escolar constituye el espacio idóneo para desarrollarlas, lo cual puede lograrse mediante una intervención psicoeducativa, definida por Álvarez y Bisquerra (1998) como un proceso especializado de ayuda, llevada a cabo por un profesional especializado o calificado, o un practicante supervisado por aquel, con un propósito correctivo, de prevención o de desarrollo. Es un proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, que pretende mediar, interrelacionar y facilitar procesos de transformación y de cambio personal. Por lo anterior, este tipo de acciones se convierten en una estrategia eficaz para el fomento de habilidades para la vida, como una medida preventiva de conductas de riesgo en la adolescencia.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio se basó en una metodología cuantitativa, diseño cuasi-experimental, de alcance descriptivo.

### PARTICIPANTES

Se utilizó un muestreo no aleatorio intencional. Participaron 99 adolescentes estudiantes de una secundaria de carácter privado del municipio Los Reyes Michoacán. Del total de participantes, 46 fueron del grupo experimental y el resto del grupo control; 53% son hombres, y 47% mujeres; la edad comprendida de los participantes fue de entre 12 y 15 años (Medad=13.1; DT=.09).

### INSTRUMENTOS

Se utilizaron siete escalas:

Cuestionario de habilidades sociales (Proyecto Ambezar, 2014) ), el cual está conformado por 20 reactivos, y mide la conducta socialmente hábil.

Escala de Autoeficacia General (Baessler & Schwarzer, 1996); es una escala unifactorial compuesta por 10 ítems con respuesta tipo Likert de 4 puntos. Evalúa el

sentimiento estable de competencia personal para manejar eficazmente una diversidad de situaciones estresantes. El índice de consistencia interna es de  $\alpha=.87$ .

Escala de apoyo social (Domínguez et al., 2011): está constituida por 12 ítems y es una escala unifactorial. Mide el número de personas de las cuales el respondiente puede sentir apoyo en una situación particular y que tan satisfecho/a se siente respecto al apoyo percibido. Los valores de consistencia interna han variado entre  $\alpha=.90$  y  $.93$ .

Escala de Inestabilidad emocional (Caprara y Pastorelli, 1993; Del Barrio, et al., 2001), describe la conducta que indica una falta de autocontrol en situaciones sociales, como resultado de una escasa capacidad para frenar la impulsividad y emocionalidad. Se compone de 20 ítems, posee un alfa de Cronbach es de  $\alpha= .87$ .

Escala de Autocontrol Abreviada (EAC-A): de Tangney et al. (2004) la versión abreviada del instrumento se compone de 13 de los 36 ítems originales que evalúan la capacidad de las personas para anular o modificar las respuestas prepotentes y para interrumpir tendencias comportamentales indeseadas; se responde mediante una escala de tipo Likert de cinco puntos, que van de “mucho” a “nada”; el índice de confiabilidad es de  $\alpha= .75$ .

Escala de Empatía del Cuestionario de Conducta Prosocial de Martorell et al. (1998): está conformada por 15 ítems, es una escala tipo Likert de cuatro opciones ("Nunca", "Alguna vez", "Muchas veces", "Siempre"); mide la empatía desde el punto

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

de vista de una disposición más que de un estado situacional. El índice de consistencia interna es de  $\alpha = .76$ .

Cuestionario Conflictack (Kimsey & Fuller, 2003): es una escala que mide los estilos de resolución de conflictos en jóvenes y adolescentes. Está conformada por 18 ítems que se dimensionan en tres factores: Resolución cooperativa (centrado en el problema, interés por la causa del conflicto), Resolución evitativa (los conflictos deben evitarse) y Resolución agresiva (centrado en sí mismo, las cosas se hacen a la manera propia). Los coeficientes alfa de Cronbach para la escala total es  $\alpha = .84$ ; de manera particular, los índices de los factores son en Resolución cooperativa un alfa de  $\alpha = .90$ , Resolución agresiva de  $\alpha = .77$ , y la Resolución evitativa presenta de  $\alpha = .70$ .

### **PROCEDIMIENTO**

El estudio se llevó a cabo en tres fases. En la primera, se evaluaron las variables de estudio como etapa de preprueba, mediante la aplicación de los instrumentos de manera colectiva a los grupos control y experimental. Posteriormente, los datos se analizaron utilizando el análisis de frecuencias y se procedió a la fase dos, que consistió en el diseño e implementación del programa de intervención de acuerdo a las necesidades detectadas en el grupo experimental.

El programa de intervención se conformó por 12 sesiones de 90 minutos cada una, más dos sesiones más, una para el pretest y la otra para realizar el postest.

Se impartió en la modalidad de taller y cada sesión de trabajo se dividió en cuatro partes. La primera, introductoria permitió introducir al tema, mediante un análisis de tareas, revisión del tema de la sesión previa o una dinámica inicial. La segunda parte consistía en la implementación de dinámicas grupales acorde a la temática de la sesión, a fin de sensibilizar a los participantes. En la tercera parte se abordó el contenido teórico utilizando diversos medios, particularmente fueron basados en medios audiovisuales. La cuarta y última parte tuvo como finalidad generar un espacio de reflexión para reafirmar lo aprendido, analizar lo ocurrido, retroalimentar a los participantes dando lugar al cierre de la sesión.

La intervención se denominó “Programa de intervención para el fomento de un desarrollo positivo en la adolescencia”. Los temas abordados fueron los siguientes:

1. Autoconcepto y autoestima
2. Autoeficacia
3. Emociones: Reconocimiento y expresión
4. Autocontrol
5. Habilidades sociales
6. Empatía y conducta prosocial
7. Asertividad

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

8. Solución de conflictos
9. Afrontamiento
10. Manejo de situaciones estresantes
11. Redes sociales: familia, iguales, escuela, comunidad
12. Apoyo social

Posterior al programa de intervención, se procedió a la fase tres, que fue el posttest mediante la aplicación de los mismos instrumentos a ambos grupos. Nuevamente, se realizó el análisis de los datos para determinar la existencia de cambios, haciendo uso de las pruebas estadísticas t de Student para grupos relacionados y para muestras independientes, así como regresión lineal para determinar si algunas de las variables contextuales predecían el comportamiento de las habilidades psicosociales. Cabe destacar que las consideraciones éticas sobre la implementación del trabajo se respaldaron en el consentimiento informado, firmado por los padres de los alumnos, se aseguró la confidencialidad de los datos y el carácter voluntario de la participación, lo cual fue considerado también como criterio de inclusión, dicho proceso se realizó antes de iniciar la primera fase.



## RESULTADOS

Los hallazgos muestran que posterior a la intervención, se observaron cambios estadísticamente significativos en cuatro de las siete variables estudiadas, autoeficacia ( $t=3.7$ ;  $p=.000$ ); empatía ( $t=4.1$ ;  $p=.000$ ), autocontrol ( $t=3.3$ ;  $p=.000$ ), y el estilo agresivo de resolución de conflictos ( $t=4.2$ ;  $p=.000$ ). No hay evidencias de cambios cuantitativos en habilidades sociales generales, en estabilidad emocional y en percepción de apoyo social.

Como se observa en la figura 1, hubo una mejoría significativa en los niveles de autoeficacia después de implementar la estrategia.

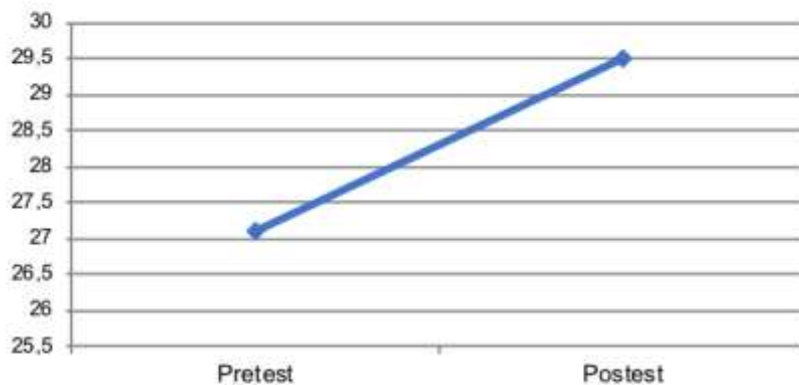


Figura 1. Cambios en autoeficacia después de la implementación del programa de intervención

En relación al autocontrol, con la realización del programa, los adolescentes mejoraron su capacidad de autorregulación como se muestra en la figura 2.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

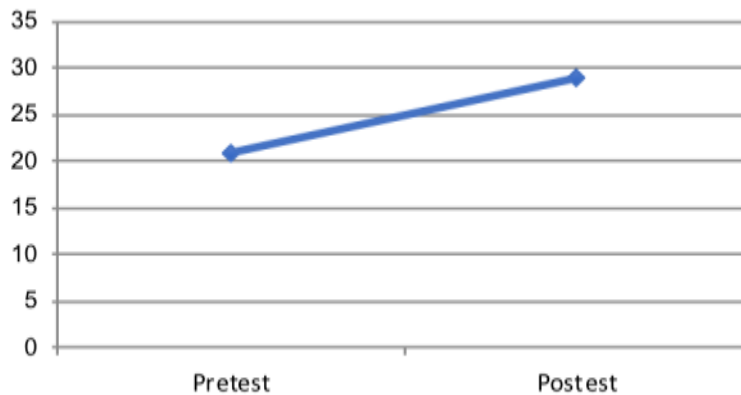


Figura 2. Cambios en autocontrol posterior a la implementación de la intervención

De igual manera, la empatía fue una variable que mostró cambios significativos, mejorando sus niveles con la implementación de la intervención (Ver figura 3).

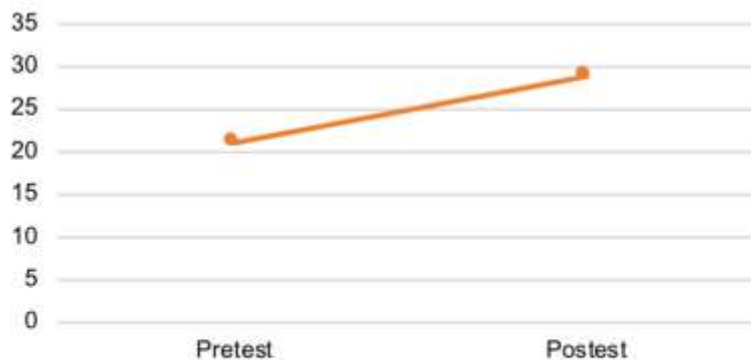


Figura 3. Cambios en Empatía a partir del programa de intervención

En cuanto a la solución de conflictos, de los tres factores que conforman la escala, solo el estilo de resolución agresiva de los problemas mostró un cambio significativo al bajar sus niveles con la implementación del programa, lo cual es un

resultado favorable ya que es un estilo poco funcional, y al bajar su puntaje, representa que los adolescentes hicieron menor uso de este como una manera de afrontar los problemas (Ver figura 4).

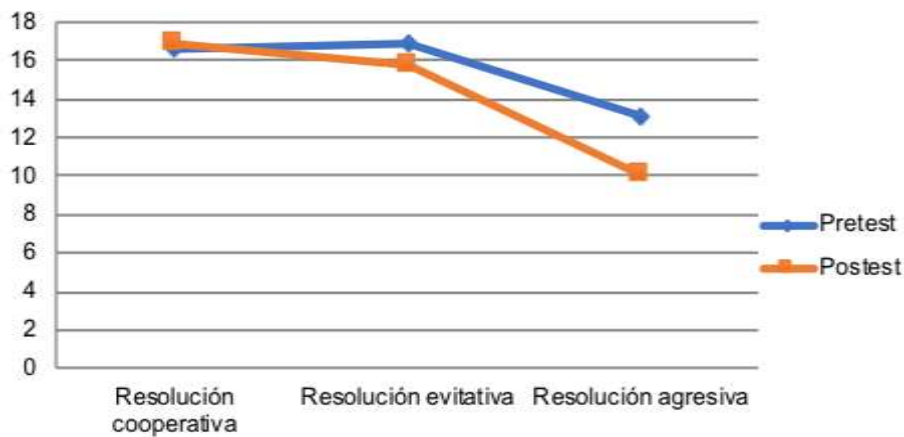


Figura 4. Cambios en solución de conflictos despues de implementar la intervención

En cuanto a las diferencias entre el grupo control y experimental, se confirman los hallazgos anteriores. La figura 5 pone en evidencia las diferencias en autoeficacia, la figura 6 muestra las diferencias identificadas en los niveles de autocontrol y las diferencias en empatía se registran en la figura 7. Tales datos confirman una mejora del grupo experimental a diferencia del grupo control.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

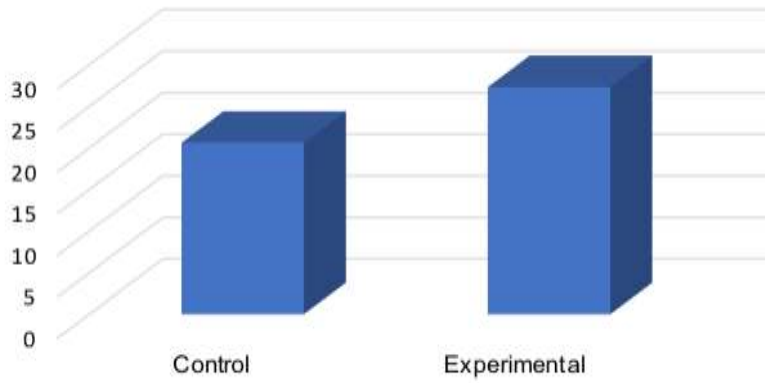


Figura 6. Diferencias en autoeficacia entre grupos control y experimental

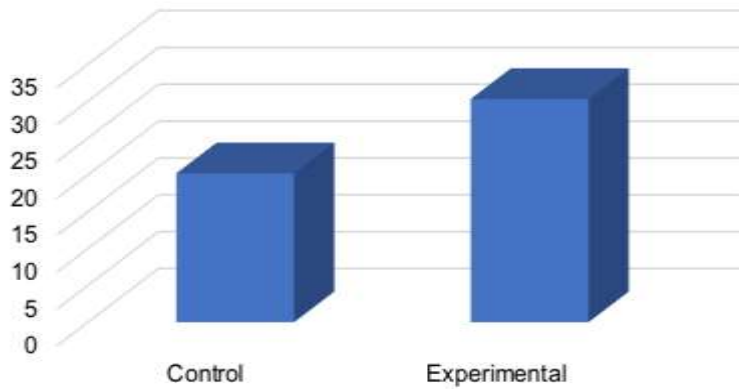


Figura 6. Diferencias en autocontrol entre grupos control y experimental

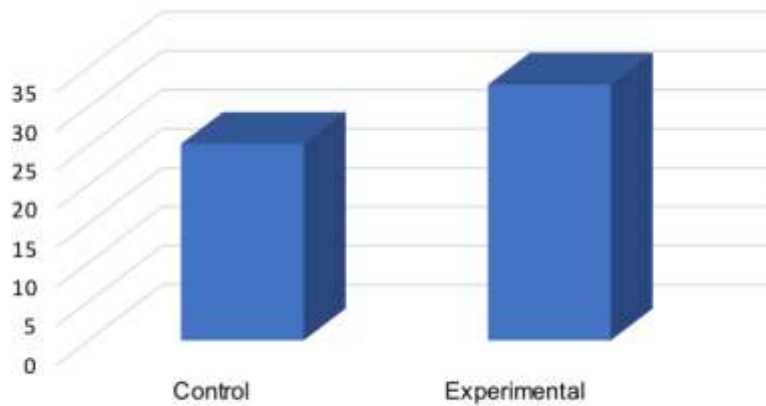


Figura 7. Diferencias en empatía entre grupos control y experimental

En cuanto al análisis por regresión lineal, solamente la estructura familiar predijo el 52% de la varianza de la empatía ( $t = 3.02$ ;  $p = .016$ ) lo que significa que ejerce un fuerte poder predictivo sobre esta; en el resto de las variables no se refleja influencia alguna.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El objetivo del estudio se enfocó a desarrollar habilidades psicológicas - destrezas cognitivas y afectivas-, y sociales en adolescentes al término del confinamiento mediante una intervención psicoeducativa, lo cual se logró en la medida en que se reportan cambios significativos en algunas de las habilidades psicológicas y sociales abordadas. Los hallazgos destacan una mejoría en habilidades psicológicas como autoeficacia, autocontrol, y un factor de la solución

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

de conflictos como resultado de la intervención implementada; a la vez, también hay cambios favorables en una habilidad social como la empatía.

Un estudio realizado por Griffith et al. (2016, como se cita en Almaraz et al., 2019) muestra que al implementar una intervención sobre habilidades sociales, obtuvo resultados positivos, ya que se observó una reducción en el control de impulsos y agresión hacia los compañeros; en el campo preventivo, el entrenamiento de las habilidades sociales permite que un individuo esté preparado para la convivencia y, por consiguiente, competente para participar en actividades grupales y cooperativas rebasando prejuicios sociales.

De igual manera, otro estudio donde se abordaron las habilidades sociales como eje de cambio, reportó que las conductas socialmente adecuadas de adolescentes se reforzaron. En estas investigaciones se muestra que los programas de intervención de este tipo son efectivos, ya que atienden las habilidades básicas en los jóvenes, ofreciendo un repertorio de respuestas conductuales para la adecuada resolución de situaciones sociales (Redondo et al., 2015).

En la misma línea, Gronert (2016) expone, como principal conclusión del estudio realizado, que el desarrollo del programa educativo basado en habilidades sociales, disminuyó la agresión en los estudiantes participantes y con ello, resalta la importancia de estas intervenciones.

En relación a las habilidades psicológicas, la implementación de un programa de intervención en educación emocional llevado a cabo a lo largo de 10 semanas



es la oportunidad para destacar que los programas de inteligencia emocional mejoran la calidad de vida de los adolescentes tratando de optimizar sus capacidades cognitivas, emocionales y sociales (Sigüenza-Marín et al., 2019).

El análisis predictivo reveló que la estructura familiar fue la única variable contextual con potencial predictivo, al influir en la varianza de la empatía, es decir pertenecer a una familia con estructura nuclear predice un mejor nivel de empatía en los hijos adolescentes, lo que permite inferir que la organización familiar dada por la familia tradicional en este estudio, favorece mayores conductas empáticas.

Como se observa, los diversos estudios que reportan la implementación de intervenciones destacan que el desarrollo de este tipo de habilidades trae un beneficio para los adolescentes. Ahora bien, a pesar de las bondades de estos programas, en cuanto a las limitaciones encontradas en el presente fue la cantidad de participantes que constituyó la muestra, y abordar un mayor número de habilidades a fin de retomar en la medida de lo posible la diversidad de habilidades tanto psicológicas como sociales.

En función de ello, se recomienda para futuras investigaciones contemplar un mayor número de habilidades en el plano psicológico y social haciendo énfasis en procesos cognitivos y la participación de los agentes de socialización, que permitan análisis de correlación y predictivos más robustos. Así también se requiere contar con muestras más grandes y diversas a fin de aumentar los niveles de validez con respecto a la generalización de los datos, y de comparación con base en diversos criterios como subetapas de la adolescencia, poblaciones rurales, escuelas públicas

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

y privadas, adolescentes escolarizados y no escolarizados. No menos importante es tener la posibilidad de llevar intervenciones paralelas con padres de familia para lograr un impacto más significativo en cuanto al establecimiento de patrones de conducta saludables. Convendría llevar a cabo diseños longitudinales para verificar que los cambios se mantengan e identificar factores de influencia en los mismos.

Se concluye que la promoción de habilidades psicológicas y sociales en adolescentes constituye un hito en la adopción de conductas adaptativas en tiempos de ajuste después de un largo período de confinamiento por la pandemia y que, por lo mismo, dotan de recursos para enfrentar los cambios; a la vez, ofrecen la posibilidad de prevenir conductas de riesgo al favorecer el desarrollo positivo y enfocarse en aspectos favorables del desarrollo. La ventaja de potenciar estas habilidades radica en que actúan a favor del ajuste psicológico en una etapa de la vida donde el continuo de cambios puede trastocar la vida de los adolescentes.

### REFERENCIAS

- Almaraz, D., Coeto, G. y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *Revista de Investigación Educativa*, 10(19), [http://dx.doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v10i19.706](http://dx.doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706)
- Argaez, S., Echeverria, R., Evia, N. & Carrillo, C. (2018). Prevención de Factores de Riesgo en Adolescentes: Intervención para Padres y Madres. *Psicología Escolar e Educativa*, SP, 22(2), 259-269. <http://dx.doi.org/10.1590/2175-35392018014279>

- Betancourt, D., González, A., Acedo, M., Shamosh, C., Greene, C., Ohrenstein, S. (2018). Evaluación del desarrollo positivo en adolescentes mexicanos: estudio exploratorio. *Ciencias Psicológicas*, 12(2), 261-269. <https://doi.org/10.22235/cp.v12i2.1690>
- Bisquerra, R. (1998) Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Editorial Praxis.
- Bravo, H., Ruvalcaba, N. y Orozco, M. (2021). Efecto de las Competencias Socioemocionales sobre el Desarrollo Positivo en Adolescentes Mexicanos de Bachillerato. *Perspectivas en Psicología*, 18(1), 123-133. <http://200.0.183.216/revista/index.php/pep/article/view/561>
- Cacho, Z., Silva, M. y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205.
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020)- Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comunicación. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- García, M., Tobar, F., Delgado, V. y Gómez, M. (2017). Habilidades sociales. *Revista Salud y Ciencias*, 1(2), 8-15.
- Gronert, E. (2016). Programa educativo basado en habilidades sociales para disminuir la violencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de distrito de Trujillo. [Tesis doctoral inédita]. Trujillo, Perú: Universidad Privada César Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11079?show=full>
- Lerner, R.M., Lerner, J.V., Almerigi, J.B., Theokas, C., Phelps, E., Gestsdottir, S. ... von Eye, A. (2005). Positive youth development, participation in community youth development programs, and community contributions of fifth-grade

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

adolescents: Findings from the first wave of the 4-H study of positive youth development. *Journal of Early Adolescence*, 25, 17-71. doi: <https://doi.org/10.1177/0272431604272461>

Montero, N. (2021). El impacto del COVID 19 en la salud mental de los jóvenes. *Revista Sanitaria de Investigación*. <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-los-jovenes/>

Moreta, R., Reyes, C., Mayorga, M. y León-Tamayo, L. (2017). Estimación sobre niveles y factores de riesgo psicosocial en adolescentes escolarizados de Ambato, Ecuador. *Pensando Psicología*, 13(22), 29-40. doi: <https://doi.org/10.16925/pe.v13i22.1986>

Oliva, A. (2015). Desarrollo positivo adolescente. Síntesis.

Páramo, M. (2011). Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión. *Terapia Psicológica*, 9(1), 85-95.

Pérez, C. (2019). Habilidades psicosociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la EEBF Río Coca Guayaquil- Ecuador 2019. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42529>.

Redondo-Pacheco, J., Parra-Moreno, J. S. y Luzardo-Briceño, M. (2015). Efectos comportamentales de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad. *Pensando Psicología*, 11(18), 45-58. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/pe.v11i18.1003>

Rivera, G., Lasso, H. y Gómez, J. (2019). Habilidades Psicosociales en Niños y Adolescentes como Herramientas para una Vida Productiva. *CEI Boletín Informativo*, 6(2).

<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/1986>

Roca, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional (4ta. ed.) ACDE.

Salas, F. (2018). Caracterización de factores implicados en las conductas de riesgo en adolescentes, ABRA, 38(56), <http://dx.doi.org/10.15359/abra.38-56.3>

Sánchez (2020). Adolescencia y COVIS 19. ADOLESCERE. Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia, 8(3), <https://www.adolescere.es/revista/pdf/volumen-VIII-n3->

Santibañez, R., Ruiz, M. y González, M. (2020). Factores de riesgo y conductas de riesgo en la adolescencia. Síntesis.

Sartori, M., y López, M. (2016). Habilidades sociales: Su importancia en mujeres con diagnóstico de Síndrome de Turner. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14(2), 1055–1067. <https://doi.org/10.11600/1692715x.14212160115>

Sigüenza-Marín, V. S., Carballido- Guisado, R., Pérez-Albéniz, A., & Fonseca-Pedrero, E. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. Universitas Psychologica, 18(3), 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.iepi>

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **RESEÑA**

### **MARISOL MORALES RODRÍGUEZ**

Licenciada en Psicología, Maestría en Psicología de la Salud, Doctorado en Ciencias de la Educación. Profesor Investigador en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en Morelia, Michoacán México. Las LGAC se centran en el desarrollo adolescente, en particular en problemáticas del adolescente y su familia, programas de intervención, factores de riesgo y protección en población adolescente. Los artículos publicados se centran en el perfil del adolescente con base en características de las diversas áreas del desarrollo, salud mental en la adolescencia e implementación de intervenciones de corte psicoeducativo. Publicaciones en el último año en Revista Religación y Revista Informes Psicológicos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Se agradece al Colegio “Sor Juana Inés de la Cruz” por dar las facilidades para llevar a cabo la intervención, a la Coordinación de Investigación Científica de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.



## PSICOLOGÍA DEL VOTO

### VOTING PSYCHOLOGY

Liliana Andrea Calderón Garzón

IPaE  
Praxis profesional

COMITÉ  
CIENTÍFICO

#### RESUMEN

La psicología social ha dado espacio para pensar desde la misma, una nueva posibilidad, denominada psicología política, lo cual, ha llevado a entender diferentes perspectivas, con respecto a cómo la política se ha venido desarrollando, en este punto, en el camino hacia sus votantes.

Ahora bien, este artículo va en un análisis diferente, que lleva a un nivel adicional, en la cual solemos codificar todo lo que se desarrolla, dentro de un tema tan complejo, como lo es el voto.

Pues más allá de registrar su cédula, esperar a que sea el día de las elecciones, hacer una fila, recibir la hoja de votación, marcar una x sobre las posibles opciones,

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

y dirigirse hacia una urna para entregarla, su lenguaje empieza a desarrollarse, a significar distintas funciones, que en acción participativa, consciente o degradantemente comercializada; concede de forma adicional, un discurso que está cargado de valores a los sistemas sociales.

Estas palabras, escasamente, van dirigidas a hacer una distinción sobre la temática, donde si se ha de transferir, proveer en permutación; observemos en particularidad, antes de..., los vínculos que están involucrados, en la toma de decisión.

La psicología social, ha dado espacio para pensar desde la misma, una nueva posibilidad, denominada psicología política, lo cual, ha llevado a entender diferentes perspectivas, con respecto a cómo la política se ha venido desarrollando, en este aspecto, en el camino hacia sus votantes.

Ahora bien, este artículo va en un análisis diferente, que conlleva a un nivel adicional, en la cual solemos codificar todo lo que se desarrolla, dentro de un tema tan complejo, como lo es el voto.

Pues más allá de registrar su cédula, esperar a que sea el día de las elecciones, hacer una fila, recibir la hoja de votación, marcar una x sobre las posibles opciones, y dirigirse hacia una urna para entregarla, su lenguaje empieza a desarrollarse, a significar distintas funciones, que en acción participativa, consciente o degradantemente comercializada; concede de forma adicional, un discurso que está cargado de valores a los sistemas sociales.

Estas palabras, escasamente van dirigidas a hacer una distinción sobre la temática, donde si se ha de transferir, proveer en permutación; observemos en particularidad, antes de..., los vínculos que están involucrados, en la toma de decisión.

**PALABRAS CLAVES**

Derechos humanos, voto, psicología, participación política, yo multifacético, persuasión, influencia en grupo, desindividualización, percepción, cultura, violencia, existencialismo, masa, masa electoral, emoción, palabras, discurso, semiótica, lingüística, participación ciudadana, memoria colectiva, barbarie, muchedumbre, colectividad, identificación, espejismos, paz, amor, pensar como sujeto.

**ABSTRACT**

Social psychology has given space to think from it, a new possibility, called political psychology, which has led to understand different perspectives, with respect to how politics has been developing, at this point, on the road to their voters.

Now, this article goes into a different analysis, which leads to an additional level, in which we usually codify everything that is developed, within such a complex issue, such as voting.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Well, beyond registering your identity card, waiting for the day of the elections, standing in line, receiving the voting sheet, marking an x on the possible options, and heading towards a ballot box to deliver it, your language begins to develop, to signify different functions, that in participative action, consciously or degradingly commercialized; Additionally, it grants a discourse that is loaded with values to the social systems.

These words are hardly directed to make a distinction on the subject, where if it has to be transferred, provide in permutation; let us observe in particular, before..., the links that are involved, in decision making.

### KEYWORDS

Human rights, voting, psychology, political participation, multifaceted self, persuasion, group influence, deindividuation, perception, culture, violence, existentialism, mass, electoral mass, emotion, words, discourse, semiotics, linguistics, citizen participation, collective memory, barbarism, crowd, collectivity, identification, illusions, peace, love, thinking as a subject.

## INTRODUCCIÓN

Se ha de insistir, en que, el hablar de un tema tan controvertido, es una emboscada que puede ir en diferentes direccionalidades, puesto que, algo que parece tan pueril, como lo es el voto, por la insignificancia a la que se le ha reducido, requiere más de un planteamiento a cuestionar.

Por un lado, es importante resaltar, que debemos iniciar, con esta frase de Sartre, J-P. (p. 9)<sup>39</sup>...

Creo que soy yo quien ha cambiado, es la solución más simple. También la más desagradable. Pero debo reconocer que estoy sujeto a estas súbitas transformaciones. Lo que pasa es que rara vez pienso; entonces, sin darme cuenta, se acumula en mí una multitud de pequeñas metamorfosis, y un buen día se produce una verdadera revolución. Es lo que ha dado a mi vida este aspecto desconcertante, incoherente.

En algún aspecto, todos hemos cambiado, nada ha de permanecer inamovible, como la narración de este libro, donde se centra en la soledad, la apatía, y el aislamiento, igualmente, pareciera un tanto absurdo, el proceso de existencia, en especial, cuando la misma ha llegado, a un punto para muchos, en los que pareciera que no hay un sentido; y cómo el mismo autor cita:

*«La vida tiene un sentido si uno quiere dárselo» (p. 181)*

---

<sup>39</sup> La nausea

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Asimismo, puede ser visto, para los optimistas, como un argumento con mucho significado; pero para los demás, quizás, puede no parecer nada más, que una frase de muchas, un tanto de cajón.

Pues es confuso, por la cotidianidad, en la que se envuelve absolutamente todo, en especial, cuando hay desastres naturales, emergencias por conflictos armados, postconflictos, guerras, pandemia, crisis económicas, vulneración de derechos de todo tipo, pobreza económica y mucha violencia. Pero en retrospectiva, existía lo mismo, solamente que, dentro de un paradigma distinto, por razonamientos, que aún están en pigmentos.

Podríamos en la segunda frase, de este autor, encontrar lo siguiente:

«¿Me despertaré dentro de algunos meses, dentro de algunos años, roto, decepcionado, en medio de nuevas ruinas? Quisiera ver claro en mí antes de que sea demasiado tarde» (p. 11)

Es un tanto la posición, en la que se ha de considerar más de una persona, dado todo lo que está pasando, haciéndolo más dificultoso, pero para ello, viene esta última frase de este libro:

¿Cuál es la solución entonces? Vivir el presente, solidificar nuestra trascendencia a partir de la construcción del día a día, es responsabilizarnos de nuestra propia existencia y así poder contribuir al desarrollo de la humanidad, después de todo: la existencia es un lleno que el Hombre no puede abandonar (p. 20)

Cómo podemos concebir una existencia, alejados de nos-otros, pero indistintamente, la manera en cómo se desenvuelve la cotidianidad, es darle más sentido a lo que no, y no proporcionarle a eso que, definitivamente, si lo requiere,



quizás un voto no lo sea ¿o quizás sí?, estaría en el sentido, que le ha de corresponder.

Pero este artículo, va más allá de ese sentido, es un preámbulo, a lo que debemos considerar, con el tema del voto, ya decidirá cada cual, ¿qué es lo oportuno?

En este caso, debemos reconocer a las emociones, la percepción, discurso de la modernidad; y cómo aún continúa, en una era posmoderna, además del pensar, dentro de nuestra existencia, y otros elementos, que poco a poco iremos encontrando.

Acerca de las emociones, podría ser citado innumerables autores<sup>40</sup>, pero abordemos el beneficio de concebirle a Sartre, J-P.<sup>41</sup> (p. 21)

Quizás nos ayude en nuestras indagaciones una observación preliminar que puede servir de crítica general a todas las teorías de la emoción que hemos citado (salvo, tal vez, la de Dembo): para la mayoría de los psicólogos, ocurre como si la conciencia de la emoción fuera ante todo una conciencia reflexiva; es decir, como si la forma primera de la emoción como hecho de conciencia consistiera en aparecérsenos como una modificación de nuestro ser psíquico o, para emplear el lenguaje corriente, en ser aprehendida primero como un estado de conciencia. Y no cabe, duda de que siempre es posible cobrar conciencia de la emoción como estructura afectiva de la conciencia y decir: estoy furioso, tengo miedo, etc. Pero el miedo no es originalmente conciencia de tener miedo, como tampoco la percepción de este libro es conciencia de percibir el libro. La conciencia emocional es ante todo irreflexiva, y en este plano, solo puede ser conciencia de sí misma en el modo no-posicional. La conciencia emocional es ante todo conciencia del mundo. Ni siquiera es preciso rememorar toda la teoría de la conciencia para comprender claramente ese principio. Bastan para ello unas observaciones sencillas, y resulta extraño que a los psicólogos de la emoción nunca se les haya ocurrido hacerlas. Es evidente, en efecto, que el hombre que tiene miedo de algo. Aun tratándose de una de esas angustias imprecisas que suelen experimentarse en la oscuridad, en un pasadizo

---

<sup>40</sup> James-Lange; Cannon-Bard, Schachter-Singer, Richard Lazarus, Barret, Tomkins, Lisa Feldman, Howard Gardner, entre otros.

<sup>41</sup> Bosquejo de una teoría de las emociones

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

sinistro y desierto, etc., también se trata de un miedo de ciertos aspectos de la noche, del mundo. Y todos los psicólogos han observado, sin duda, que lo que condena la emoción es una percepción, una representación -señal, etc. Pero se tiene la impresión de que luego, para ellos, la emoción se aleja del objeto para absorberse en sí misma. No son precisas muchas reflexiones para darse cuenta, al contrario, de que la emoción vuelve a cada instante al objeto y se nutre de él. Se describe, por ejemplo, la huida con miedo como si la huida no fuera ante todo una huida ante cierto objeto, como si el objeto del que se huye no permaneciera constantemente presente en la misma huida, como su tema, su razón de ser, como aquello ante lo cual se huye. Y ¿cómo hablar de la ira, en que se dan golpes, se profieren insultos, amenazas, sin mencionar a la persona que representa la unidad objetiva de esos insultos, de esas amenazas y de esos golpes? En una palabra, el sujeto emocionado y el objeto emocionante se hallan unidos en una síntesis indisoluble. La emoción es una determinada manera de aprehender el mundo.

Para profundizar un poco, definamos la emoción<sup>42</sup> (p. 377)

Emotion (al. Gemütsbewegung; fr. emotion; ingl. emotion; it. emozione)  
Reacción afectiva intensa, de aparición aguda y de breve duración, determinada por un estímulo ambiental. Su aparición provoca una modificación en el nivel somático, vegetativo y psíquico. Las reacciones fisiológicas ante una situación emocionante afectan las funciones vegetativas como la circulación, respiración, digestión y secreción, las funciones motrices con hipertensión muscular, y las sensoriales con diferentes trastornos en la vista y el oído. Las reacciones viscerales se manifiestan con una pérdida momentánea del control neurovegetativo y la consiguiente incapacidad temporal de abstracción del contexto emocional. Las reacciones expresivas interesan a la mímica facial, las actitudes corporales, las formas habituales de comunicación. Las reacciones psicológicas se manifiestan como reducción del control de sí, dificultad para articular lógicamente acciones y reflexiones, disminución de las capacidades de método y de crítica.

Se podría examinar, que las emociones, responden a un estímulo, y que más allá de resultar en un hecho, es un proceso más fenomenológico, puesto que, es un proceso compensatorio, a veces un tanto engañoso de lo que comunica, ya sea una persona, el ambiente, la sociedad e incluso sí mismo; elemento que, a su vez, crea un significado, que se contrasta con las nociones, que dentro de su lenguaje están enmarcados.

---

<sup>42</sup> Gallimberti, U., Diccionario de psicología. Aunque se profundiza más sobre el tema en las (pp. 377 – 383)

Es por eso, que el miedo no es igual para todos, la alegría depende de diferentes reacciones y no responde tan estandarizadamente, por más que lo intenten con los programas y demás; y su reacción, aun cuando la advierta antes, no sale a la conciencia como se espera, por lo cual, a veces hay incongruencias, entre lo que se comunica verbalmente, con lo que se manifiesta de otra manera<sup>43</sup>. Pero la emoción y la masa, tienen una cohesión importante, que iremos encontrando en el desarrollo de este artículo.

Temas que no solemos percatarnos, en nuestra profundidad, por extendernos hoy por hoy, más a los dispositivos que al lenguaje, que, escasamente, se da en interacción real entre las personas.

Es evidente, que pareciera ir en contra de..., pero la realidad, es que ya estaba introducida en la tecnología; y en los caracteres que le han de representar más de lo que se puede concebir, y al percibir ambos lados, es que puedo comprender, que las palabras, la percepción y lo visible e invisible toma presencia, transformándose en un discurso para las masas, que, si sé réplica, tiene mayor coherencia y se propaga.

En este sistema, no analizaremos la emoción en sí, sino como ella se particulariza, para ser expresada como preludeo de un vocabulario, que en perspectiva pareciera ser dirigido hacia..., donde, efectivamente, corresponde más,

---

<sup>43</sup> Teoría de la retroalimentación facial

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

a un proselitismo afanoso; y sin ningún ápice de esfuerzo hacia las masas. Que ha funcionado por más, de lo que ustedes pueden considerar.

Con respecto a la palabra, desde el punto de vista semiótico (p. 296)<sup>44</sup>

Para el semiótico, el término palabra es un receptor particularmente: activo de la lingüística. Sin poder llegar a definirlo, los lingüistas han intentado muchas veces excluirlo de su terminología y de sus preocupaciones: una y otra vez ha retornado, con otros ropajes, para volver a plantear los mismos problemas.

Para la lingüística es<sup>45</sup>:

Resultado de los estudios efectuados en torno a las lenguas indoeuropeas, la palabra se presenta como un postulado evidente de las lenguas naturales. En cuanto tal, era objeto de uno de los componentes de la gramática\*, la morfología\*, que la aprehendía formando parte de tal o cual clase morfológica (o parte del discurso), como portadora de marcas de las categorías\* gramaticales, como elemento de base de las combinaciones sintácticas, etc.

Desde las ciencias sociales y jurídicas (p. 682)<sup>46</sup>

Sonido o conjunto de sonidos articulados que expresan una idea. | Representación gráfica de los sonidos. | Facultad de hablar. | Empeño que uno hace de su fe y probidad en testimonio de la certeza de lo que refiere o asegura. | Promesa, oferta. | Derecho, turno para hablar en las asambleas políticas o de corporaciones (Dic. Acad).

La trascendencia de la palabra en el Derecho se pone de relieve en el Diccionario de Derecho Usual, al expresar que la locución humana de viva voz o la constancia gráfica de la escritura es capital. En primer término, porque todo Derecho escrito, que constituye casi todo el actual Derecho vigente, integra un conjunto más o menos sistemático y justo de palabras; además, por cuanto todas las obligaciones, con tratos y testamentos, formulados verbalmente o por documento, son también cuerpos de palabras e. incluso nada más que palabras si no se cumplen.

Y mucho más. En los pueblos orientados hacia la convivencia en la civilización, la libertad de palabra se erige en derecho fundamental, ajustado a las limitaciones del

---

<sup>44</sup> Greimas, A.J., Courtés, J. Semiótica: diccionario razonado de la teoría del lenguaje

<sup>45</sup> Ibid.

<sup>46</sup> Ossorio, M. Diccionario de Ciencias Jurídicas Políticas y Sociales

respeto ajeno y de la moral pública. En lo procesal, la palabra es clave en los enjuiciamientos orales.

La palabra corresponde a proporcionar, no solamente, un conjunto de vocablos que concuerde, sino que en sí, establece una serie de normas, conceptos, que en su sentido es tan arduo, que sin duda contribuye al lenguaje, a la forma de comunicarnos, y en contexto general, es una posibilidad de mantener un intercambio, que en diferentes grados, es apreciado y despreciado, por la posición en la que se suele propagar, o tratar dentro de la sociedad.

La palabra, es una formalidad, que en principio aparece dentro del lenguaje, para crear una multiplicidad de medios, significados y expresiones. La refiero en ocasiones como contrato, porque la palabra es consentida en su uso, lo cual, posibilita que, en el derecho, tenga una obligación de deberes y derechos.

De hecho, la palabra, era la fuente principal de intercambio y estatuto formal, entre las partes, por eso aún conserva validez, como registro para..., lo que en derecho se ha de disponer.

En cambio, en la cotidianidad, la palabra carece de fuerza, y se acomoda, permuta, pacta y se tranza como cualquier servicio, que no es veraz, pero entre más agradable en apariencia, debe de ser ese modo en que se ha utilizar, porque suele tergiversarse a aspectos tan nocivos, que designamos un atributo a la misma, dentro de la interacción; y como consecuencia, un comportamiento.



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

La percepción es un componente, bastante interesante de reconocer, desde la psicología, exclusivamente, tomaremos una definición<sup>47</sup>:

(al. Wahrnehmung; fr. perception; ingl. perception; it. percezione)

Conjunto de funciones psicológicas que permiten al organismo adquirir informaciones acerca del estado y los cambios de su entorno gracias a la acción de órganos especializados, como la vista, el oído, el olfato, el gusto y el tacto. Además, es posible obtener informaciones sobre el estado del propio cuerpo a través de la sensibilidad (v.) propioceptiva o interoceptiva. La percepción, aunque para algunos no es separable, según otros se distinguen de la sensación (v.); mientras esta última se refiere a los datos elementales del conocimiento sensible que no pueden ser divididos en elementos más simples, la percepción es un proceso más complejo que unifica una multiplicidad de sensaciones, refiriéndolas a un objeto diferente del sujeto y de los otros objetos. Esta forma de percepción, llamada externa, se distingue de la percepción de los propios estados interiores, que no forman parte de los estudios de la percepción.

La percepción, de acuerdo con Merleau-Ponty, M., (p. 223)<sup>48</sup>

El pensamiento objetivo ignora al sujeto de la percepción. Ello es debido a que se da a sí mismo el mundo ya hecho, como medio contextual de todo posible acontecimiento, y trata la percepción como uno de estos acontecimientos. Por ejemplo, el filósofo empirista considera un individuo X en acto de percibir y quiere describir lo que ocurre: hay unas sensaciones que son unos estados o unas maneras de ser del sujeto y, en calidad de tales, son verdaderas cosas mentales. El sujeto perceptor es el lugar de estas cosas, y el filósofo describe las sensaciones y su sustrato, como se describe la fauna de un país lejano: sin percatarse de que él también percibe, que es el sujeto perceptor y que la percepción, tal como la vive, desmiente todo lo que dice de la percepción en general. En efecto, vista del interior, la percepción nada debe a lo que, por otra parte, sabemos del mundo, de los estímulos tal como la física los describe y de los órganos de los sentidos como la biología los describe. No se da, primero, como un acontecimiento en el mundo al que se podría aplicar, por ejemplo, la categoría de causalidad, sino como una recreación o una reconstitución del mundo en cada momento. Si creemos en un pasado del mundo, en el mundo físico, en los «estímulos», en el organismo tal como nuestros libros lo representan, es, ante todo, porque tenemos un campo perceptivo presente y actual, una superficie de contacto con el mundo o en perpetuo enraizamiento en él, es porque esté viene sin cesar a asaltar e investir la subjetividad como las olas rodean unos restos en la playa. Todo el saber se instala en los horizontes abiertos por la percepción. No puede tratarse de describir la percepción como uno de los hechos que se producen en el mundo, porque nunca podemos borrar del encerado del mundo esta laguna que nosotros somos y por donde éste

---

<sup>47</sup> Diccionario de psicología

<sup>48</sup> Fenomenología de la percepción



llega a existir para alguien, ya que la percepción es el «defecto» de este «gran diamante».

Como se ha podido comprender, estamos acostumbrados a interpretar el mundo, basado en las generalidades, que nos han acomodado, como significado para el mismo, dejando a un lado, esa interrelación que está presente, y que se adquiere de la percepción, que se mantiene visible en un transitar.

Sin embargo, circunstancialmente, los marcos que la sociedad ha enmarcado, son más preponderantes, que las características, que habremos de identificar.

Lo cual es bastante revelador, porque en una sociedad lo razonable, es lo generalizable; y para ello lo decoroso, es poner, en principio, un cristal, con el cual la atención, se centre en la macroestructura, que ha de formarse en los criterios, que en contexto situación, tienen un sentido dirigido.

La percepción es la primera base consciente, en la cual el ser, se identifica, y se conecta con ese sistema, que es el mundo, consigo, con otros. Considerando que, la percepción, es un proceso individual, pero se ha transmitido como cambios, que, son representados, por esquema netamente social.

Entonces, encontramos que lo visible, a tener una mirada lógica, entre la fe perceptiva y la negatividad, y según Merleau-Ponty, M (p. 55)<sup>49</sup>

La filosofía creyó superar las contradicciones de la fe perceptiva, dejándola en suspenso para develar los motivos que la sostienen. La operación parecía inevitable y, además, absolutamente legítima, pues ella consiste en definitiva en decir lo que nuestra vida implica. Sin embargo, se revela falaz en cuanto a que transforma la fe perceptiva, la que se trata de comprender, en cuanto a que hace de ella una creencia

---

<sup>49</sup> Lo visible y lo invisible

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

entre otras, fundada como otra en razones -las razones que tenemos de pensar que hay un mundo-. Ahora bien, es evidente que, en el caso de la percepción, la conclusión viene antes que las razones, que solo están allí para reemplazarla o ayudarla cuando ella se quebranta. Si buscamos las razones, es porque ya no llegamos a ver, o porque otros hechos, como la ilusión, nos incitan a refutar la evidencia perceptiva misma. Pero, postular que ella se confunde con las razones que tenemos de devolverle algún valor una vez que ha sido quebrantada, es postular que la fe perceptiva siempre ha sido resistencia a la duda, y lo positivo, negación de la negación. El proceso reflexivo, como recurso a «lo interior», retrocede hacia el acá del mundo, hace pasar la fe en el mundo al rango de las cosas dichas o de las statements, y tenemos la clara sensación de que tal «explicitación» es transformación sin retorno, que se apoya en sí misma, en la fe perceptiva de la que pretende darnos el contenido y la medida: creo en el orden y en la conexión de mis pensamientos porque primero creo en el mundo y en las cosas. Por lo tanto, somos llevados a buscar, bajo la reflexión misma, y por así decirlo, delante del filósofo que reflexiona, las razones de creer que él busca en sí mismo, en sus pensamientos, en el acá del mundo.

Esta crítica a la reflexión no se aplica solamente a sus formas rudimentarias, a una reflexión psicológica que se desentiende de las cosas para remitirse a los «estados de conciencia» por los cuales las cosas no son dadas, a nuestros «pensamientos» tomados en su realidad formal, como acontecimientos situados en un flujo de conciencia; incluso una reflexión, más consciente de sí misma, que trata los estados de conciencia a su vez como unidades constituidas ante un sujeto absoluto, la libera de toda injerencia en los acontecimientos psicológicos y define nuestros pensamientos como puras relaciones con su «realidad objetiva», su idea o su significación; aun esta reflexión purificada no es indemne ante el vicio reflexivo de transformar la apertura del mundo en consentimiento de sí consigo mismo, la institución del mundo en idealidad del mundo, la fe perceptiva en actos o actitudes de un sujeto que no participa en el mundo. Si queremos evitar esta primera mentira de la que no se vuelve, debemos concebir nuevamente, a través de la reflexión, el Ser sujeto y el Ser mismo, concentrando nuestra atención en el horizonte del mundo, en los confines del universo reflexivo, el que nos guía secretamente en nuestras construcciones y oculta la verdad de los procesos reflexivos por los cuales pretendemos reconstituirlo primera positividad de la cual ninguna negación de nuestras dudas puede ser su equivalente-.

En este párrafo, confirmamos nuevamente lo anterior, sobre el proceso de percepción, desde que nacemos nos enseñan, a familiarizarnos con el proceso de las cosas, sus subsistemas, sus significados, tan generalizada, que es indiscutible, que al incorporar todas las nociones, que llevan a los signos, que se transforman en sistemas semánticos, debemos coincidir, en que todo ha de corresponder, con la

misma afinidad y frecuencia, a la que en contenido, se ha considerado, como parte de la comunicación.

Con ello entramos, en un elemento muy importante, la función, en ¿cómo se ha de considerar una percepción?, dirigida a la realización de fines específicos, entre esos, la participación política, como discurso y el voto.

Como participación política, tenemos (p. 182)<sup>50</sup>

La participación política, tradicionalmente, fue considerada durante mucho tiempo a través de su forma de expresión más habitual: el voto. De hecho, los primeros estudios, que se remontan a más de cincuenta años, se centraron sobre las razones de la participación y/o abstención electoral (Campbell, Gurin y Miller, 1954; Lazarsfeld, Berelson y Gaudet, 1948). Sin embargo, actualmente, el voto es uno más, entre otros múltiples recursos de los que dispone el sujeto para incidir en el mundo político.

Ahora bien, más allá del voto, ¿qué se entiende por participación política? Sabucedo (1996) plantea “todos los autores que abordan esta cuestión tienen, implícita o explícitamente, una concepción más o menos elaborada, respecto a qué conductas cabe calificar como participación política” (p. 86). Asimismo, una amplia gama de autores se ha dedicado a estudiar distintas conductas que darían cuenta de la participación política.

Prudentemente, una sociedad, ha de considerar, que, en una comunidad, que se determina geográficamente, entre límites, normas y estructuras, ha de atender a un esquema consensuado de personas, que cumplan con una función, para transformarlo en democracia.

---

<sup>50</sup> Psicología social y política

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Tenemos tres palabras espinosas, democracia<sup>51</sup>, política<sup>52</sup> y voto<sup>53</sup>.

Cuya finalidad para ser abordados, va enfocados, en cuanto al discurso, del ser humano.

En la primera, se manifiesta una incompatibilidad, entre el imaginario definido como concepto, y la realidad, lo cual nos conduce, a la otra definición que se ajustaría más, posiblemente.

Democracia política (p. 288)<sup>54</sup>

---

<sup>51</sup> Democracia: Doctrina política favorable a la intervención del pueblo en el gobierno y también mejoramiento de la condición del pueblo. Proviene de las palabras griegas demos (pueblo) y krátos (fuerza, autoridad). En sentido político es muy difícil determinar el contenido de la democracia, ya que ni siquiera existe conformidad entre los autores con respecto a lo que debe entenderse por pueblo. | En acepción moderna y generalizada, democracia es el sistema en que el pueblo en su conjunto ostenta la soberanía y en uso de ella elige su forma de gobierno y, consecuentemente, sus gobernantes. Es, según la conocida frase de Lincoln, el gobierno del pueblo, para el pueblo y por el pueblo. La forma democrática de gobierno es incompatible con los regímenes aristocráticos y autocráticos. (v. SISTEMA REPRESENTATIVO.) (p. 287) Diccionario de ciencias jurídicas políticas y sociales

<sup>52</sup> Política: Arte, doctrina u opinión referente al gobierno de los Estados. | Actividad de los que rigen o aspiran a regir los asuntos públicos. La política se ha definido por García Pelayo como realidad social específica caracterizada por la conversión, mediante un proceso integrador, de una pluralidad de hombres y de esfuerzos en una unidad de poder y de resultados, capaz de asegurar la convivencia pacífica en el interior y la existencia autónoma frente al exterior; por Carlos Ollero, como la actividad que se propone la realización, mediante el poder, de un orden de convivencia libre y voluntariamente admitido, y por George Burdeau, como una actividad ya desarrollada por los gobernantes, ya por la sociedad con miras a ocupar funciones de dirección, de donde se deriva que la política capta los fenómenos en su aspecto dinámico, en lo que atañe a la actividad dirigida tanto a la conquista como al ejercicio del poder (p. 744) Ibid.

<sup>53</sup> Voto: Promesa hecha a Dios, a la Virgen o a algún santo, consistente en una actitud que representa un sacrificio voluntario o un don que se ofrece condicionalmente de obtenerse una finalidad. como la curación de una enfermedad- o simplemente, sea cual sea la realidad ulterior. | También en lo canónico, prometimiento solemne que hacen los religiosos al profesar, y que consiste en los de pobreza, obediencia y castidad. | En las asambleas y en los comicios, el parecer que se manifiesta de palabra o por medio de papeletas, bolas o actitudes (levantarse o levantar el brazo), al aprobar o rechazar alguna propuesta, para elegir a alguna persona o a varias para determinados cargos, para juzgar la conducta de alguien o para demostrar la adhesión o discrepancia con respecto a una o más personas. | Dictamen, parecer, opinión. | Votante, elector. | Deseo, apetencia (Dic. Der. Usual). Acerca de las especies de votos de más interés se particulariza en las locuciones que siguen, con síntesis del repertorio de G. Cabanellas y L. Alcalá-Zamora. (p. 998) Ibid.

<sup>54</sup> Ibid.

Según preconiza la obra de Guillien y Vincent, es aquella en que, siendo la libertad un estado natural del hombre, el Estado no debe crearla, sino que se ha de limitar a permitir que pueda ejercerse sin inconveniente. Es, pues, el liberalismo económico. La democracia política está revestida de un carácter más o menos formal, ya que, si todos los ciudadanos tienen el derecho al voto, no todos pesan igual en las decisiones políticas; de lo que resulta que el liberalismo económico aprovecha indefectiblemente a una minoría favorecida por el dinero o por la condición social. Esta consecuencia podría ser discutible; más, aunque no lo fuese, siempre cabría preguntar si no ocurre otro tanto en la mal llamada democracia popular (v.), aun cuando en ella las clases favorecidas estén representadas por una burocracia absorbente, encabezada por los titulares del poder y por aquellos otros elementos cuya exaltación interesa al prestigio nacional del régimen (científicos, artistas e incluso deportistas).

Aún quedamos sin respuesta, ya que, al plantear la cuestión, sigue en la misma línea de incongruencia, la palabra democracia<sup>55</sup>, tanto con la definición preliminar, como la que se anexa como referencia, por lo que sigue siendo una formulación falaz, con más de una deficiencia, en el momento de expresarse, porque parece ser contradictoria, con la realidad.

Porque la percepción, en el dialecto, se conglomerara a las masas; y pareciera dirigida a ellas; no obstante, se adapta tan bien, que las palabras se diferencian; y

---

<sup>55</sup> La democracia es uno de los valores y principios básicos universales de las Naciones Unidas. El respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales y el principio de la celebración de elecciones periódicas y auténticas por sufragio universal son algunos de los elementos esenciales de la democracia. Estos valores están plasmados en la Declaración Universal de Derechos Humanos y desarrollados en el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, que consagra muchos de los derechos políticos y libertades civiles que sustentan las democracias significativas. Estos derechos, y los de los instrumentos de derechos humanos posteriores que cubren los derechos de partes específicas de la población (por ejemplo, las mujeres, los pueblos indígenas, las minorías, las personas con discapacidad), son esenciales para la democracia, ya que garantizan el acceso a la información, la ausencia de miedo, la participación y la igualdad y equidad para todos. La mayoría de los Estados del mundo se describen hoy como democráticos. Sin embargo, la democracia es un sistema social y político dinámico que no es lineal ni irreversible, y todos los países pueden beneficiarse de una mejora continua de sus procesos democráticos. En el siglo XXI, nos enfrentamos al triple reto de construir democracias, preservarlas y mejorar su calidad. Información suministrada por <https://www.ohchr.org/es/democracy> Consultada (9/11/2022)



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

exige una mayor demanda, en apariencia del volumen; cuyo patrón subcultural está homologado, en su naturaleza para unos benefactores.

Como diría Sartre, J-P., en su libro, la náusea, aunque con respecto a otra cosa, extrapolándolo a este tema...

«Tú sabes que ponerse a querer a alguien es una hazaña. Se necesita una energía, una generosidad, una ceguera... Hasta hay un momento, un principio mismo, en que es preciso saltar un precipicio; si uno reflexiona, no lo hace» (p. 235)

La democracia, la participación ciudadana e incluso el voto, puede ser como querer a alguien, se necesita una energía, una generosidad, una ceguera, para eso se requiere seducir a la masa, el volumen, que permita lograr llegar al término.

*Puesto que, sería innecesario, que la propaganda, donde atrae con una curiosa idea, debiera mostrar la argucia, en la cual se alimenta, para llegar al volumen (la masa).*

Esto nos conduce a desarrollar, con más ahínco, más de un aspecto a observar, dentro del sentido, en el que se enmarca el voto y él, *¿por qué que es preciso saltar a un precipicio; si uno reflexiona, ¿no lo hace?*



## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Levinas, E., (pp. 24 - 25)<sup>56</sup> Existe un tiempo que puede entenderse a partir de la presencia y del presente y en el que el pasado no es más que un presente retenido y el futuro un presente por venir. La representación sería la modalidad fundamental de la vida mental. Pero, a partir de la relación ética con otro, se entreabre una temporalidad cuyas dimensiones de pasado y futuro tienen una significación propia. En mi responsabilidad con respecto del otro, el pasado de los demás, que jamás ha sido mi presente, “tiene que ver conmigo”, no es para mí una representación. El pasado de los demás y, en cierto modo, la historia de la humanidad en la que nunca he participado, en la que nunca he estado presente, es mi pasado. En cuanto al futuro, no se trata de mi anticipación a un presente que me espera ya preparado y semejante al orden imperturbable del ser, “como si ya hubiese llegado”, como si la temporalidad fuese una sincronía. El porvenir es el tiempo de la profecía, que es también imperativo, orden moral, mensaje de una inspiración [...] Lo infinito del tiempo no me asusta, creo que el movimiento mismo del a-Dios y que el tiempo es mejor que la eternidad, que es una exasperación del “presente”, una idealización del presente.

El tiempo es la causal de más de una preocupación, pero lo único certero del mismo, es que transcurre con-sigo y sin sí; y la persistencia está, en el cambio en el cual, aproxima esa concepción, acerca de lo que ha de interpretar como característica y estructura del mismo. Hablar de la fenomenología del tiempo, es bastante interesante, sin embargo, lo que aquí nos acontece, es que no hay una constancia, en la manera en cómo para el ser, el tiempo ha de transcurrir, aun cuando la física, se ha acercado bastante.

No es el tiempo en sí, sino lo que para sí ha de ser representativo, aunque, puede ser visto igualmente, como lo referí (p. 210)<sup>57</sup>

Por el otro, interpretar el verdadero significado, del tiempo y el espacio en el mundo, en el ser, dependen de esa descripción, que se tenga como esquema conceptual;

---

<sup>56</sup> La huella del otro

<sup>57</sup> En medio de los silencios: entre la afonía y disfonía. El tiempo y el silencio

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

dado que puede ser dudoso, reducido o profundo a un modo descomunal, que lleven a hallar esa expresión, que en su estructura o caos enmarcan, el tiempo y el espacio.

Ya que poder predecir sus singularidades, posibilitando demostrar perturbaciones, velocidades y demás, que afectan e inciden en la noción de espacio – tiempo. Quizás en otro texto, diferente a este, podamos adentrarnos en ese esquema.

Ahora bien, la estructura del espacio – tiempo, en el ser y la cultura, se transmite con el lenguaje; por ello, su observación insiste en ser deliberada, en medidas que permitan expresarse más, en significados que pueden ser controvertidos, como lo es, las percepciones, que se tienen de los tiempos.

Aunque se suele decir, que no hay una memoria colectiva, frente a la barbarie, y hechos que acompañan a la sociedad, ya que, aún persisten más de un elemento pernicioso; y con el mismo entusiasmo, se abraza a la muchedumbre, que busca arrancar, todo lo que difiere de sí, que ni siquiera está en sí, sino por un proceso de identificación con la colectividad, que no lo exime igual.

El tiempo acostumbra ser percibido como amenazante, se le concibe como un patrón, que en su transcurrir, está en constante juicio, lo cual, es una cláusula de la sobre posición, en la que, quiere ser insertado dentro de la cultura, que no puede ser más, que una interpretación errónea, de una codificación, que el ser, ha vuelto como veraz, lo que en definitiva es un mito.

La imagen del tiempo, tiene una relación con el artículo, dado que en la realidad (p. 211)<sup>58</sup>

En cuanto a la comunicación humana, refiere la relación del espacio – tiempo, como formas transitorias de estructuras y contenidos, que se expresan, en la percepción del tiempo.

---

<sup>58</sup> Ibid.

El tiempo no deja ni cambia su constante, aunque el ser, se perciba en futuro o pasado; demostrando que, a nivel significativo, establezca sus propios principios, esos que van entre la ciencia y la filosofía.

Entre la percepción, entre la interacción consigo y los vínculos, que haya de forma intencional o no, se ha establecido en esa dinámica.

De esa parte, marca un intercambio; ese que constantemente, irá en medida, a presentarse, en correspondencia, con el contexto situacional; en el cual, por sí él mismo, infiere, encuadrando indistintamente, a la validez o no de la información, que no deje de transmitir.

Entonces, el tiempo es visto, como un espejismo, que, en la cotidianidad, intenta no evocar como representación, pero que transcurre, con o sin participación política. En el que, el discurso de la modernidad, sigue enmarcándose, en una época aparentemente posmoderna, e incluso aún peor, un discurso sin renovación, que está plasmado desde muchos paradigmas atrás.

Para ello, Habermas, J., puede ayudarnos a dilucidar mejor con respecto a la modernidad (p. 12)<sup>59</sup>

El concepto de modernización se refiere a una gavilla de procesos acumulativos y que se refuerzan mutuamente: a la formación de capital y a la movilización de recurso, al desarrollo de las fuerzas productivas y al incremento de la productividad del trabajo; a la implantación de poderes políticos centralizados y al desarrollo de identidades nacionales; a la difusión de los derechos de participación política, de las formas de vida urbana y de la educación formal; a la secularización de valores y normas, etc. La teoría de la modernización practica en el concepto de modernidad de Max Weber una abstracción preñada de consecuencias.

Adicional, se encuentra que *ibid.*, (p. 13)

Con todo, fue precisamente la investigación que sobre procesos de modernización se hizo en los años cincuenta y sesenta la que creó las condiciones para que la expresión «postmodernidad» se pusiera en circulación también entre los científicos sociales." Pues en vista de una modernización evolutivamente autonomizada, de una modernización que discurre desprendida de sus orígenes, tanto más fácilmente

---

<sup>59</sup> Discurso filosófico de la modernidad

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

puede el observador científico decir adiós a aquel horizonte conceptual del racionalismo occidental, en que surgió la modernización. Y una vez rotas las conexiones internas entre el concepto de modernidad y la comprensión que la modernidad obtiene de sí desde el horizonte de la razón occidental, los procesos de modernización, que siguen discurriendo, por así decirlo, de forma automática, pueden relativizarse desde la distanciada mirada de un observador postmoderno.

Frente a la posibilidad de cambios, en el significado entre la modernidad<sup>60</sup> y la posmodernidad<sup>61</sup>

Aún se continúa con un racionalismo, una automatización, que conduce a la posmodernidad con la tecnología, también, marca un automatismo del ser, que más allá, de enfocarse en el individualismo, se ostenta de una generalización intrincada,

---

<sup>60</sup> Modernidad: la modernidad es la creencia en la libertad de los seres humanos –natural e inalienable, según muchos filósofos de la época–, así como en la capacidad de raciocinio de los hombres, combinada con la inteligibilidad y asequibilidad del mundo para la razón humana. Este compromiso se traducía en los principios de la autodeterminación individual y colectiva, La modernidad es la creencia en la libertad de los seres humanos –natural e inalienable, según muchos filósofos de la época–, así como en la capacidad de raciocinio de los hombres, combinada con la inteligibilidad y asequibilidad del mundo para la razón humana junto con la esperanza de un aumento del dominio de la naturaleza y de una interacción racional entre los seres humanos. Por su parte, la Declaración de los derechos del hombre y de los ciudadanos (1793) y los tratados de libre comercio pueden entenderse como aplicaciones de aquellos principios subyacentes de la modernidad, como las transformaciones técnicas que vienen recogidas en el término “Revolución industrial”.

Esos principios fueron considerados universales, por un lado, porque portaban un valor normativo con el que –así se pensaba al menos– todo ser humano podía estar de acuerdo y, por otro lado, porque permitían la creación de estrategias funcionalmente superiores con las que hacer frente a diferentes aspectos clave de la vida social, el más importante de los cuales, quizá, era la satisfacción de las necesidades humanas en la producción de bienes de mercado y el gobierno racional de los asuntos colectivos a través de una administración basada en la ley y jerárquicamente organizada. Estos principios, además, eran vistos como globalizables en su aplicación debido al poder interpretativo y práctico de su normatividad y funcionalidad. [https://fgcsic.es/lychnos/es\\_es/articulos/modernidad\\_comprender\\_nuestro\\_presente#:~:text=La%20modernidad%20es%20la%20creencia,mundo%20para%20la%20raz%C3%B3n%20humana.](https://fgcsic.es/lychnos/es_es/articulos/modernidad_comprender_nuestro_presente#:~:text=La%20modernidad%20es%20la%20creencia,mundo%20para%20la%20raz%C3%B3n%20humana.)

Peter Wagner

<sup>61</sup> Posmodernidad: La posmodernidad es un movimiento artístico, filosófico e histórico que nace a finales del siglo XX como una búsqueda por nuevas formas de expresión centrados en el culto por el individualismo y crítica al racionalismo.

La posmodernidad o postmodernidad como movimiento artístico, incorpora las corrientes vanguardistas anteriores en una estética actual que refleja el caos generado por la revolución de la información y la tecnología en que vivimos hoy.

Como corriente filosófica, la posmodernidad busca nuevas formas de pensamiento centrados en el crecimiento del individuo a través del uso de la tecnología. Se caracteriza por criticar las corrientes de pensamientos antiguos que son considerados anticuados, como el positivismo y el racionalismo.

por una racionalización desinformada, en una gran gama de aspectos, que busca enmarcarse en códigos aparentemente accesibles, para que las masas se registren distinguidamente, en una cultura de significados, donde se proporciona, en una estandarización en réplica.

El discurso de la modernidad, se preserva, con una tonalidad de posmodernidad<sup>62</sup>, oscura y desencantadora.

Sin embargo, podemos encontrar, que, entre sus diferencias, se puede apreciar mejor estos aspectos ...

Díaz, E. (pp. 15 - 16)<sup>63</sup> El discurso de la modernidad se refiere a leyes universales, que constituyen y explican la realidad. Algunos de sus términos son determinismo, racionalidad, universalidad, verdad, progreso, emancipación, unidad, continuidad, ahorro, mañana mejor. El discurso de la posmodernidad, en cambio, sostiene que solo puede haber consensos locales o parciales (universales acotados), diversos juegos de lenguaje o paradigmas inconmensurables, entre sí. Algunos de sus términos son deconstrucción, alternativas, perspectivas, indeterminación, irreversibilidad, descentralización, disolución, diferencia. La modernidad fue rica en "ismos" iluminismo, modernismo, empirismo, racionalismo, positivismo. La posmodernidad es rica en "pos": posestructuralismo, posindustrial, poscrítica, poshistoria, posciencia, posfilosofía, postsexualidad.

Se construye en una notable percepción, que permite en comprensión el hablar de grandes dificultades, que sondea a la humanidad, sin embargo, como la misma autora refiere (pp. 32 - 33)

En ética y política se multiplican los códigos. Se ablandan las ideologías duras, pero se expande el neoliberalismo, que pretende hacerse pasar por blando. Por una parte, se desarrollan tolerancias: por ejemplo, el respeto por las elecciones sexuales, políticas o religiosas en algunas regiones del mundo, y, por otra, se agudizan las intolerancias: pululan los enfrentamientos étnicos en África y en los lugares en los que – al desatarse la férrea mano del comunismo, como en los Balcanes – explotó el delirio de las quienes, abusando de su poder, se creen con

---

<sup>62</sup> Leer libro Díaz, E. Posmodernidad

<sup>63</sup> *Ibíd.*



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

derechos de intervenir entre ellas, como la OTAN. Además, las subjetividades se enfrentan a series diversas de normatividades. El desarrollo de la técnica, la diseminación de la informática y las movildades económico – sociales han convertido al mundo de los valores en un tembladeral.

En cierto punto, se encuentra la posmodernidad, como un medio para depender de propósitos, cuyos fines, ni tan siquiera requieren de ser compartidos, ni compatibles, que sería lo que ha de comunicar, en retribución, con el paradigma; sino que, caracteriza en interponerse, en una función, que posibilite exponer una identificación con la masa, que en su acervo entienda, que es aceptada. Y él, ¿cómo la tolerancia?, más allá del ¿por qué?,<sup>64</sup> como esquema de inacción, apatía y desinterés, donde a conformidad se justifica, con más decadencia.

Para ello, el lenguaje es trascendental, en el proceso del conocimiento, y en el desarrollo del paradigma, a pesar de que la tecnología, ha tomado mayor fuerza como subcultura, donde ha de entenderse mal el significado, que le ha de conferir como paradigma; y podemos referir que, en ello, Zelleman, H., (pp. 20 - 21)<sup>65</sup> puede orientarnos mejor.

Se trata de organizar el discurso de la potencialización en oposición a la estructura del discurso metafísico, de manera que la realidad socio histórica, que es una construcción, no permanezca como un excedente al sujeto. Ello implica hablar de espacios de posibilidades que se abran en diferentes direcciones según sea la capacidad de construcción del sujeto. De ahí que el esfuerzo consista en no dejarse llevar por la fuerza de los predicados sustantivos, sino, más bien, en recuperar los modos que el sujeto tiene para estar presente en los espacios que esté manifiesta la necesidad del o de los predicados; esto es, la necesidad del sujeto de ser sujeto según los sentidos que los impulsan a pensar y actuar.

---

<sup>64</sup> Maturana, H., Heidegger, M.

<sup>65</sup> Pensar y poder (razonar y gramática del pensar histórico)



Aquí se habla de un sujeto, que se constituye políticamente, donde ha de pertenecer, a un sentido en construcción socio histórico. Lo cual, da un cambio a lo que, en el significado de sujeto, ha de concebirse.

Sin embargo, seguimos discerniendo, que las palabras, el lenguaje, la percepción, el discurso y el suponer como sujeto, es una estructura, que se excede de simplificación; y, por otro lado, la condición humana, la influencia de grupo, la persuasión, se transforman en configuraciones más complejas, y que es por eso, que a su vez, se transforma en un proceso continuo, donde subyace la contradicción; y el juego de probabilidades, para pertenecer a la colectividad, donde la comunicación, es una herramienta, donde hay variaciones para adherir y exterminar, como ideología.

En un sentido, debemos describirle de la siguiente forma Fromm, E., (p. 77)<sup>66</sup>

No estamos enterados de que el amor y la libertad son abstracciones, que no podemos <<tenerlos>>, sino que solo podemos amar y liberarnos, cosa que no hacemos.

Se suele concebir, que estas dos palabras, coinciden dentro de una demagogia, en la cual, se comercializa tanto la una como la otra. De lo contrario, no nos tergiversarían la representación, de un modelo que en significación es errático, como lo es la paz.

En nombre de la otra palabra, se cometen, al igual que la anterior, las más absurdas atrocidades, explicando que está en un dominio. Llevando a actos de

---

<sup>66</sup> Lo inconsciente social

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

barbarie sinfín, ni explicación, y toda clase de violencia, que el sujeto desea, recogiendo como consecuencia más desintegración.

Entonces, que es lo inconsciente social (Ibid.):

la inconsciencia equivale a un desconocimiento, de la verdad, llegar a conocer lo inconsciente, significa descubrir la verdad. Este concepto de la verdad, no es el tradicional, de la correspondencia entre el pensamiento y aquello a lo que se refiere, sino que es un concepto dinámico, según el cual, la verdad es la de eliminar engaños, de reconocer lo que el objeto no es.

Entonces, estamos listos a reconocer ¿lo que no es el voto? O quizás, en silencio, nos limitamos a omitir, pisotear y trasgredir una serie de conductas, para redirigir una ideología, que, en nombre de ella, se justifique toda clase de detrimentos. Con el mismo fin, dominio sobre una abstracción, denominada libertad, y amor a un supuesto, denominado prójimo.

Para ello, debemos reconocer la persuasión; y cómo la influencia de grupo, inciden en esa querencia, por adherirse a..., para ello es necesario, estimarle como conceptos:

**Persuasión:** Proceso por medio del cual un mensaje induce cambios en las creencias, actitudes o comportamiento. (Myers, D., p. 244)<sup>67</sup>

**Grupo:** Dos o más personas que, durante más que unos cuantos momentos, interactúan y se influyen entre sí, y se perciben como “nosotros” (ibid., p. 288)

---

<sup>67</sup> Psicología social

Iniciemos con el primero, ¿cuáles son los elementos de la persuasión? (Ibid., pp. 252 – 273)

¿QUIÉN DICE?: EL COMUNICADOR	¿QUÉ DICE?: EL CONTENIDO DEL MENSAJE	¿CÓMO SE DICE?: EL CANAL DE COMUNICACIÓN	¿A QUIÉN SE DICE?: LA AUDIENCIA
No solo importa el mensaje, sino quién lo dice. (p. 252)	Importa quién dice algo, pero también qué es lo que la persona expresa (p. 256)	Forma en que se entrega el mensaje, ya sea en persona, escrito, filmado o de alguna otra manera (p. 264)	Las personas con baja autovaloración se tardan más en comprender un mensaje y, por consiguiente, es difícil convencerlas (p. 269)
<u>Credibilidad:</u> un comunicador creíble se percibe como experto y confiable. (p. 253)	<u>Razón contra emoción:</u> la respuesta depende de la audiencia. Las personas con más cultura o las analíticas son más sensibles a los enunciados racionales que las de menor educación o que son menos observadoras. (Cacioppo y otros, 1983; 1996; Hovland y otros, 1949). (p. 257)	<u>Experiencia activa frente a recepción pasiva:</u> un orador elocuente debe ofrecer una comunicación que atrape la atención y que además sea comprensible, convincente, memorable y sólido. Un mensaje bien reflexionado debe considerar todos estos pasos del proceso de persuasión (p. 265)	<u>¿Qué edad tienen?:</u> las personas tienden a cambiar con la edad. Las actitudes cambian (por ejemplo, se vuelven más conservadoras) a medida que se envejece (p.269)
<u>Atractivo y gusto:</u> posesión de cualidades que agrandan a una audiencia. Un comunicador llamativo (a menudo alguien similar al público) es más persuasivo en asuntos de preferencia subjetiva. (p. 255)	<u>Discrepancia:</u> razonaron que cuando se defiende una posición que discrepa mucho de la del receptor, una fuente creíble (difícil de ignorar) produciría un cambio de opinión más efectivo (p. 261)	<u>Influencia personal frente a la mediática:</u> agrupar todos los medios – desde correos en masa hasta la televisión – es hacer simplificaciones. En estudios en los que se hacen comparaciones de ellos, se ha visto que cuanto más se acercan a la vida real, más persuasivo es el mensaje (p. 268)	<u>¿Qué piensan?:</u> estar advertido y por ende, prevenido... es un acto eminentemente racional si nuestras creencias son verdaderas; pero si un engaño, el aviso y la precaución se convierten en el método por el que la falsedad se hace incurable (p. 270)  • La distracción desarma los argumentos en contra

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• La necesidad de cognición</li> </ul>
	<p><u>Peticiones en uno o dos sentidos:</u> quienes tienen que convencer, enfrentan otro asunto práctico: cómo lidiar con argumentos contrarios (p. 262)</p>		
	<p><u>Primacia contra novedad:</u> en igualdad de circunstancias, la información que se presenta primero suele ejercer mayor influencia. Con respecto a la novedad, en ocasiones, la información que se proporciona al final tiene el mayor efecto. La influencia de lo reciente es menos común que la de primacia (p. 264)</p>		

Tabla 1. Elaboración propia. <sup>68</sup>

Como vemos, la persuasión, es una exaltación entusiasmada por una razón, porque la comunicación, en la que se impulsa, debe conducir a niveles de excitación y fanatismo. Para ello, hay un rigor, un cuidado, que conduzca a que acierte a una empatía de creencias, entre lo que se dice, y la audiencia, que, permita utilizar un lenguaje, que lleve a redirigir las conductas con un propósito.

Es claro, que como se muestra en la tabla 1., ha de concebirse de tal forma, que en esa relación, no solamente debe haber un proceso de identificación, sino que,

<sup>68</sup> Información extraída de Myers D., Psicología social

en un criterio de combinaciones posibles, debe llegar a toda la audiencia, porque en ese lenguaje, se debe considerar, no solamente, dar la mano a las personas, que bajo otras circunstancias, ni tan siquiera se le observaría, o, besar infantes, como manera de conectar con un grupo, que cómo la tabla lo indica, no se guía por lo racional, sino que considera, que, al hacerlo envía un mensaje unificador de igualdad, y al corresponder, el ingresar a casas; o lugares muy vulnerables, reconoce esa familiaridad, que en designación, solamente es parte de un esquema de comunicación, elaborado con un propósito. <<persuasión y compromiso>>

Luego de alcanzar el fin, viene la desilusión, porque ya esa persona, cuyo discurso parecía familiar, para la masa, no es accesible, al igual, que su alocución; que se dirige a procurar cuidar de sus benefactores. Y ¿qué pasa con los sitios, que cambiarían? Siguen fielmente, en las mismas circunstancias, sin ninguna transformación.

Las palabras, silencios, imágenes, comunican; y pueden ser una verdadera metamorfosis, como en el libro, la náusea, donde se narra y se aprende, sobre sus cambios y lo que el ser es para sí y los otros.

No podemos negar, que, las palabras, silencios, imágenes, igualmente, comunican como ya lo cité, y en reforma a alterar y generar, una exaltación que, en correspondencia, llevé a la variación de una toma de decisión urgente, que es un espejismo de un ardid. Pero, además, como una buena falacia, se ofrecen abstracciones, como posibilidades de tenencia y posesión

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

*La persuasión, es como un candil, que guía desasosegadamente a las almas, a las sombras, con tal fuerza, que considera que, tal excitación irradiará permanentemente, cuando solamente, es un utilitario, seductor y efímero frenesí.*  
(p. 183)<sup>69</sup>

Como se ha podido ver, la persuasión, aplica para más de situación, sin embargo, en este caso, nos centramos, más que en el voto, en el discurso; y lo que, en materia, puede comunicar. Pues definitivamente, es inevitable que, el ser requiere coincidir con el otro, y más cuando ese otro, no parece consonante, para ser vinculado.

¿Por qué se muestran las estadísticas, de lo que, en percepción, indica una posible imagen hacia los postulantes, que son los suplicantes?

Más allá de considerarse un cálculo probabilístico<sup>70</sup>, se puede determinar adicional, qué se debe alcanzar para aspirar a un mejor nivel de percepción, y encauzar a los que, aún no deliberan acerca de ello, y la colectividad como generalidad, permite equilibrar ese discernimiento, o representación, que conduzca a una exaltación, y para ello, está la influencia de grupo.

---

<sup>69</sup> Calderón. L.A. Adagios

<sup>70</sup> La segunda escuela es la subjetivista o bayesiana, la cual utiliza los resultados a priori para calcular la probabilidad de ocurrencia de varios estados del universo de eventos (también llamado "espacio de eventos"), en una etapa particular del experimento que se trata. El conocimiento a priori es la forma en que surgirá la distribución de probabilidades, dadas las consideraciones de la naturaleza del experimento que va a realizarse. Por otra parte, el enfoque subjetivista permite al investigador asignar probabilidades o eventos particulares (algunos posibles resultados del experimento que se realiza), el grado de confianza en algo, está en la mente y varía de persona a persona. Pérez-Tejada, H. (p. 238)



Son, por otro lado, los suplicantes, ya que, en forma afanosa, y solamente, los encuentra en un periodo de tiempo específico, interesados en sus sollozos, para ponderar con dicciones y pronunciamientos elocuentes, disipar lo que no se ha dispuesto, como invitación a adherirse.

Solamente, que al reflejar lo que pueden otorgar como supuesto, pareciera ser un tanto, prodigioso; más que excepcional, en vez de suplicante, porque vela que requiere sostener su decisión, resignificando que es a la multitud, a la que hace una asistencia con atención, cortesía y a veces gracia; para que no se descubra, que quien tiene el verdadero dominio, es cada ciudadano que concurre a adherirse.

Por eso es importante, la influencia del grupo, para desindividualizar; y en esa intensidad del frenesí, enajenar.

Ahora, en contra parte, igualmente válido, está, como ya se mencionó, la influencia de grupo y la facilitación social, en ella nos encontramos con (Myers, D., p. 289):

1. La tendencia a desempeñar tareas simples o bien aprendidas ante la presencia de otros.
2. Fortalecimiento de respuestas dominantes (prevalecientes, probables) debido a la presencia de otros.

Frente a la influencia de grupo, podemos adicional considerar:

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Estimulación social<sup>71</sup>, miedo a la evaluación<sup>72</sup>, ser llevados por distracción<sup>73</sup>, mera presencia<sup>74</sup>.

Pero para ello, debemos entender a la masa<sup>75</sup>

En su acepción corriente, el vocablo masa, en el sentido de muchedumbre, representa un conjunto de individuos de cualquier clase, sean cuales fueren su nacionalidad, profesión o sexo, e independientemente de los motivos que los reúnen.

Desde el punto de vista psicológico, la expresión masa asume una significación completamente distinta. En determinadas circunstancias, y tan solo en ellas, una aglomeración de seres humanos posee características nuevas y muy diferentes de las de cada uno de los individuos que la componen. La personalidad consciente se esfuma, los sentimientos y las ideas de todas las unidades se orientan en una misma dirección. Se forma un alma colectiva, indudablemente transitoria, pero que presenta características muy definidas. La colectividad se convierte entonces en aquello que, a falta de otra expresión mejor, designaré como masa organizada o, si se prefiere, masa psicológica. Forma un solo ser y está sometida a la ley de la unidad mental de las masas. (p. 15)

Cuando hablamos de un alma colectiva, o una colectividad, es cuando, un conjunto de personas, se identifican como grupo, y para ello, debe haber un esquema de persuasión. Sin embargo, no es tan simple, en ella ya no hay un Yo, es muy limitado, para coincidir dentro de una actividad colectiva. En la cual, para

---

<sup>71</sup> Estimulación social: Robert Zajone, reconoció resultados aparentemente contradictorios, al proponer que la estimulación de la presencia de los demás fortalece las respuestas dominantes (las respuestas correctas sólo en las tareas fáciles o bien aprendidas. (Myers, D., p. 290)

<sup>72</sup> Miedo a la evaluación: Nicolás Cottrell conjeturó que los observadores nos ponen nerviosos porque nos preguntamos cómo nos están calificando. Para verificar si existe aprensión por la evaluación. (Ibid., p. 292)

<sup>73</sup> Ser llevados por distracción: plantearon la hipótesis de que cuando nos preguntamos por el desempeño de los coactores o por la reacción de la audiencia, nos distraemos. El conflicto entre prestar atención a los demás o a las tareas, sobrecarga nuestro sistema cognoscitivo y se estimula/nos "lleva a distraernos". Esta facilitación de la respuesta se da no sólo en la presencia de otra persona, sino también con cosas de otra clase, como estallidos luminosos (Danderys, 1981a, 1981b) (Ibid., p. 293)

<sup>74</sup> Mera presencia de los demás: Produce algún estímulo, aun sin los efectos del temor por la evaluación y la distracción excitadora. Por ejemplo, las preferencias por el color de la piel son más firmes si se hacen juicios cuando otros están presentes (Golman, 1967) (Ibid., p. 293)

<sup>75</sup> LeBon, G. Psicología de las masas

calificar, debe renunciar a ciertos límites y significados, que dentro de la individualidad no lo concebiría.

Es por eso que, en la masa, se considera que se inclina más, a una desindividualización<sup>76</sup>, podemos observar que, para ello, hay modificaciones y conformaciones, de otros significados, que han de ser determinantes.

Asimismo, es importante el yo multifacético; y para ello, debemos considerar, lo siguiente<sup>77</sup> por (Kassi, S., Fein, S., Markus, H-R), para luego poder dar continuidad, con el tema de la masa.

William James (1890) afirmó que el Yo no es sencillo, sino todo lo contrario, es complejo y multifacético. A partir de las teorías e investigaciones actuales somos capaces de apreciar cuánta razón tenía James. Es evidente que hay un aspecto del Yo que sólo podemos conocer mediante la introspección y que se mantiene estable al paso del tiempo. Pero también hay un aspecto que cambia de acuerdo con quién nos acompaña y con la información que obtenemos de los demás. Cuando se trata de la autoestima, hay veces en las que estamos como las cogniciones de autoservicio, la minusvalía, el reconocimiento por asociación y las comparaciones sociales a la baja. También es preciso tomar en consideración de la autopresentación. Resulta claro que cada uno de nosotros posee un Yo privado, conformado por nuestros pensamientos, sentimientos y recuerdos más íntimos. Pero es igual de evidente que contamos también con un Yo público, representado por los roles que jugamos y las máscaras que utilizamos en público. (p. 87)

El yo cognitivo, afectivo y conductual no están separados, sino interconectados; en el yo multifacético; eso reafirma la individualidad; o por lo menos, descansa la disertación de la masa en la duda; y es por eso, que, la masa se apropia del lenguaje, en un esquema que utiliza con gran vehemencia, para lograr la adhesión,

---

<sup>76</sup> Desindividualización: Pérdida de la conciencia de uno mismo y miedo a ser evaluado; ocurre en situaciones grupales que fomentan la respuesta a las normas del conjunto, ya sean buenas o malas. Myers, D., (p. 300)

<sup>77</sup> Psicología social

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

y para ello, queda evidenciado que el yo multifacético, no tiene cabida, y para reafirmar con mayor entonación, tenemos a continuación LeBon, G (p. 15):

La disolución de la personalidad consciente y la orientación de los sentimientos y pensamientos en un mismo sentido, que son los primeros rasgos de la masa en vías de organizarse, no implican siempre la presencia simultánea de varios individuos en un mismo lugar. Millares de sujetos separados entre sí, en un determinado momento y bajo la influencia de ciertas emociones violentas (un gran acontecimiento nacional, por ejemplo), pueden adquirir las características de una masa psicológica. Un azar cualquiera que les reúna bastará entonces para que su conducta revista inmediatamente la especial forma de los actos de masa. En determinados momentos de la historia, media docena de hombres pueden constituir una muchedumbre psicológica, mientras que centenares de individuos reunidos accidentalmente podrán no formarla. Por otra parte, un pueblo entero, y sin que haya aglomeración visible, se convierte en ocasiones en masa, bajo la acción de alguna influencia.

Una vez formada, la masa psicológica adquiere características generales provisionales, pero determinables. A estas características generales se añaden otras particulares, que varían según los elementos que la compongan y que pueden modificar su estructura mental.

No se requiere forzar demasiado, es evidentemente coherente, que una masa, se puede constituir, tanto para elementos constructivos, como destructivos. Y la historia, está llena de evidencias, lamentablemente, en negativo.

Lo importante, es ¿qué tiene que ver, los medios de persuasión para conectar, la influencia del grupo y la persuasión en contexto?

LeBon, G. (pp. 59 - 69) Conocemos ya la constitución mental de las masas y sabemos también qué móviles impresionan su alma. Nos resta averiguar cómo deben aplicarse estos móviles y por quién pueden ser útilmente activados:

<b>LOS CONDUCTORES DE MASAS</b>	<b>MEDIOS DE ACCIÓN DE LOS LÍDERES: LA AFIRMACIÓN, LA REPETICIÓN, EL CONTAGIO</b>	<b>EL PRESTIGIO</b>
<p>Ya se trate de una manada de animales o de una multitud de hombres, se sitúan instintivamente bajo la autoridad de un jefe, es decir: de un conductor o líder.</p>	<p>Cuando se trata de arrastrar a una masa por un instante y hacerla que cometa un acto cualquiera -saquear un palacio, hacerse matar para defender una barricada-, hay que actuar mediante sugerencias rápidas. La más enérgica es el ejemplo. Es necesario entonces que la masa esté ya preparada por determinadas circunstancias y que quien desee arrastrarla posea la cualidad que estudiaremos más adelante bajo el nombre de prestigio.</p>	<p>Si las opiniones propagadas mediante la afirmación, la repetición o el contagio poseen un gran poder, concluyen por adquirir aquel poder misterioso que designamos como prestigio.</p>
<p>En las masas humanas, el conductor o líder desempeña un papel considerable. Su voluntad es el núcleo en torno al cual se forman y se identifican las opiniones. La masa es un rebaño que no sabría carecer de amo.</p>	<p>Cuando se trata de hacer penetrar lentamente ideas y creencias en el espíritu de las masas - las teorías sociales modernas, por ejemplo- son diferentes los métodos de los líderes. Recurren principalmente a los tres procedimientos siguientes: afirmación, repetición, contagio. La acción de los mismos es bastante lenta, pero los efectos son duraderos.</p>	<p>Todo aquello que ha dominado en el mundo, las ideas o los hombres, se ha impuesto principalmente mediante la irresistible fuerza que expresa la palabra prestigio. Todos captamos su significado, pero se aplica de modos muy diversos como para que resulte fácil de definir. El prestigio puede implicar determinados sentimientos, tales como la admiración y el temor, que incluso en ocasiones constituyen su base, pero puede existir perfectamente sin ellos.</p>
<p>El líder es en primer término, la mayoría de las veces, un sujeto hipnotizado por la idea de la cual se ha convertido en apóstol. Le ha invadido hasta el punto de desaparecer todo excepto ella, pareciéndole error y</p>	<p>La afirmación pura y simple, desprovista de todo razonamiento y de toda prueba, constituye un medio seguro para hacer penetrar una idea en el espíritu de las masas. Cuanto más concisa sea la afirmación, cuanto más desprovista de pruebas</p>	<p>El prestigio es en realidad una especie de fascinación que un individuo, una obra o una doctrina ejercen sobre nuestro espíritu. Esta fascinación paraliza todas nuestras facultades críticas y colma nuestra alma de asombro y respeto. Los sentimientos entonces</p>



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

<p>superstición toda opinión contraria.</p>	<p>y demostración, tanta más autoridad posee.</p>	<p>provocados son inexplicables, como todos los sentimientos, pero probablemente son del mismo orden que la sugestión experimentada por un sujeto hipnotizado. El prestigio es el resorte más poderoso de todo dominio.</p>
<p>Generalmente, los conductores de masas no son hombres de pensamiento, sino de acción. Son poco clarividentes y no pueden serlo, ya que la clarividencia conduce generalmente a la duda y la inacción. Se reclutan sobre todo entre aquellos neuróticos, excitados y semi alienados que se hallan al borde de la locura. Por absurda que sea la idea que defienden o la finalidad que persiguen, todo razonamiento se estrella contra su convicción. El desprecio y las persecuciones no hacen sino excitarles más. Sacrifican todo, su interés personal, su familia. Incluso se anula en ellos el instinto de conservación, hasta el punto de que la única recompensa que con frecuencia solicitan es el martirio. La intensidad de la fe confiere a sus palabras un gran poder sugestivo. La multitud escucha siempre al hombre dotado de una fuerte voluntad, ya que los individuos reunidos en masa pierden toda voluntad, se tornan instintivamente hacia aquel que la posee.</p>	<p>Sin embargo, esta última no adquiere influencia auténtica sino a condición de ser constantemente repetida y, lo más posible, en los mismos términos. Napoleón decía que no existe en retórica más que una figura seria: la repetición. Lo afirmado llega, mediante la repetición, a establecerse en los espíritus hasta el punto de ser aceptado como si fuese una verdad demostrada.</p>	<p>El prestigio desaparece siempre con el fracaso. El héroe que era aclamado la víspera por la multitud es escarnecido por ella al día siguiente, si la suerte no le es propicia. La reacción será incluso tanto más intensa cuanto mayor haya sido el prestigio. La multitud considera entonces al héroe caído como a un igual y se venga por haberse doblegado ante una superioridad a la cual ya no reconoce.</p>
<p>Crear fe, ya se trate de fe religiosa, política o social,</p>	<p>Cuando una afirmación ha sido suficientemente</p>	<p>El fracaso hace perder bruscamente el prestigio.</p>



<p>de fe en una obra, en una persona, en una idea: he aquí el papel, sobre todo, de los grandes conductores de masas.</p>	<p>repetida, con unanimidad en la repetición, tal como sucede con determinadas empresas financieras que compran todos los concursos, se constituye aquello que se llama una corriente de opinión e interviene el potente mecanismo del contagio. En las masas, las ideas, los sentimientos, las emociones, las creencias, poseen un poder contagioso tan intenso como el de los microbios</p>	<p>Esté puede ir desapareciendo también a través de discusión, pero de un modo más lento. Pero este procedimiento es, sin embargo, de efecto muy seguro. El prestigio que se discute no es ya prestigio. Los dioses y los hombres que han sabido guardar el suyo durante mucho tiempo no han tolerado jamás la discusión. Para hacerse admirar por las masas hay que mantenerlas siempre a distancia.</p>
---	---	---

Tabla 2. Elaboración propia<sup>78</sup>

Con ello, se ha de considerar que, la constitución de las masas, tienen una razón para ser, en su totalidad, tanto heroicas como devastadoras, las condicionantes en las cuales, puede verse inmersa; y el objetivo, para lo cual está constituida, tiene un discurso, que, en su propia lógica; ejecuta un tercero para que escale, por quien se están efectuando las acciones, y cuya ideología requiere captar la atención de la audiencia, de forma distinguida o infausta.

En la realidad, las deliberaciones en fechas electorales, son designaciones de masas, que, sin ninguna discreción, buscan causar terror por una ideología, porque perturbando, devastando, arrasando y aniquilando lo que está a su paso, manda el mensaje, que insisten en que sean escuchados. Y sus paladines, sin ningún ápice de aturdimiento, valoran y retribuyen la ignominia.

<sup>78</sup> Párrafos extraídos de 2 parte Capítulo 3. LeBon, G.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Aunque deshonrar, rebajar, sancionar y devastar desde seres vivos (medio ambiente, animales, humanos) hasta propiedad pública o privada, no a de significar en mayor preponderancia, enfoquémonos, entonces, en la masa electoral, como discurso.

Quisiera resaltar, que no se referencia a sujetos delimitados, ni diferenciados, no tiene sentido, sino al discurso, que sensitivamente, ha permanecido perceptiblemente visible; y suspicaz desde tiempos inmemorables, algo un tanto apolillado, solamente deben reconocer en la historia, y encontrarán más y más de ese equivalente; donde escasamente, se rasga la superficie de la problemática, una gran cantidad de purulencia, cuya esfera dolorosa, se encauza en una correspondencia incondicional fantasiosa, monótona, análoga y bruscamente utilitaria.

Ahora, adentrándonos, en la categoría de las masas, en específico las electorales, nos encontramos con lo siguiente:

MASAS HETEROGÉNEAS	MASAS HOMOGÉNEAS
1. Anónimas (multitudes callejeras, por ejemplo)	1. Sectas (sectas políticas, sectas religiosas, etc.)
2. No anónimas (jurados, asambleas parlamentarias, etc.)	2. Castas (casta militar, casta sacerdotal, etc.)
	3. Clases (clase burguesa, clase campesina, etc.)

Tabla 3. LeBon, G. (p. 78)

**Las masas heterogéneas**, se compone de toda clase de personas (estrato económico, escolaridad, raza, credo, etcétera)

No obstante, es interesante observar, que la raza, puede disgregar a la masa heterogénea, y generar algunas ulceraciones, cuando se congregan; ya que como cita el autor (p. 79)

El alma de la raza domina, pues, por entero, el alma de la masa. Es el poderoso sustrato que limita las oscilaciones. Las características de las masas están tanto menos acentuadas cuanto más fuerte es el alma de la raza. Se trata, en está, de una ley esencial. El estado de masa y la dominación de las masas constituyen la barbarie o la vuelta a la barbarie. Tan solo adquiriendo un alma sólidamente constituida, se sustrae la raza cada vez más a la irreflexiva potencia de las masas y sale de la barbarie.

Busca no ser sometida por otros, así conserven las mismas ideologías. Solo es una exégesis, en la que busca protegerse como imaginario, justificando más de una inferencia, que puede o no estar cargada de experiencias previas.

**La masa homogénea**, se componen de sectas, castas, clases

LA SECTA	LA CASTA	LA CLASE
Marca el primer grado en la organización de las masas homogéneas. Comprende individuos de educación, profesiones y medios ambientes, a veces muy distintos, que no tienen entre ellos más vinculo que el de las creencias. Así las sectas religiosas y las políticas, por ejemplo	Representa el grado más alto de organización de que es capaz la masa. Mientras que la secta está formada por individuos de profesiones, educación y medios ambientes, con frecuencia distintos y que se hallan unidos tan solo por la comunidad de creencias, la casta no comprende más que individuos de la misma profesión y, en consecuencia, de educación y medios ambientes aproximadamente idénticos. Tales son las castas militar y sacerdotal.	Se compone de individuos de orígenes diversos, no reunidos por la comunidad de creencias, como los miembros de una secta, ni por la comunidad de las ocupaciones profesionales, como los miembros de una casta, sino por determinados intereses, por ciertos hábitos de vida y de educación semejantes. Así la clase burguesa, la clase agrícola, etc.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Tabla 4. Elaboración propia<sup>79</sup>

En contraposición a lo que mas plantea, nos encontramos con este párrafo, del libro acerca de la condición humana, Fromm, E. (p. 10)

La construcción de una sociedad tal significa emprender la etapa siguiente: significa el fin de la historia <<humanoide>>, la fase en la que el hombre no ha llegado todavía a ser plenamente humano. No significa el <<fin de los días>>, el <<completamiento>>, el estado de armonía perfecta donde el hombre está libre de conflictos o problemas. Por lo contrario, es destino del hombre que su existencia se halle acosada por contradicciones que está obligado a enfrentar, sin poder resolverlas jamás. Una vez que haya superado el estado primitivo del sacrificio humano, sean en la forma ritualista de las inmolaciones humanas de los aztecas o mayas, o en la forma secular de la guerra, cuando haya sido capaz de regular su relación con la naturaleza de manera razonable en lugar de ciegamente, cuando las cosas se hayan convertido verdaderamente en sus servidores y no es sus ídolos, entonces tendrá ante sí los conflictos y problemas verdaderamente humanos; deberá ser temerario, valiente, imaginativo, capaz de sufrir y gozar, pero sus fuerzas estarán al servicio de la vida, no de la muerte. La nueva fase de la historia humana, si es que llega a ocurrir, no será un final, sino un nuevo comienzo.

Aun cuando esta cree, que, en su forma de expresarse, suele ir en una supuesta correspondencia, a resolver más de una situación, puede que no desaparezca, porque no ha de ser pertinente como noción, para los mismos, que le convocaron, desistir de las castas y las clases, cada una ha de responder a ciertas necesidades, que cumplen con más de una función conforme, y lo relativo a las sectas es ¿qué pueden ser acertadas?

Son arrojadas concurrentemente, ¿por alcanzar una verdad? O ¿una falsedad?, la vinculación de la misma, es su adherencia, no está en el discurso que la consolida, sino en la confusión en la que se adhiere, para exigir ciertas soluciones, que, en posibilidades, no consolidan, a alcanzar un mínimo de prestigio, y que, en

---

<sup>79</sup> Información extraída LeBon, G. (p. 80)

el fondo, de antemano saben, que se están poniendo en peligro y a los demás; asumiendo tal fin, sin ningún remordimiento.

Entonces, ¿la construcción de una sociedad?, a ¿dónde debemos dirigirla? Centrémonos en unificar, lo que, en verdad, se debe anexar como significado, pero subrayando, acciones no éticas y violentas, solo nos arranca poco a poco de nosotros; subjetivamente, lo que nos acerca, a nuestra existencia humana, es ir hacia el sentido de la vida, por la vida; y como tal debe ser conciliada, bajo unas cuantificaciones honorables, eso hace que una masa, se diferencie de ser heroica o criminal, como el autor lo cita.

Ahora bien, lo que requeriremos, es identificar a la masa electoral, dentro de esta clasificación, y en ¿qué construcción de discurso, ha de entregarse por la ideología?, ¿qué sugiere una abstracción?, como es un cambio, que proporciona un quimérico equilibrio denominado paz y amor.

Fromm, E. (p. 63 - 64)<sup>80</sup> cuando el hombre haya superado la escisión que lo separa de sus semejantes y de la naturaleza, entonces se hallará por cierto en paz con aquellos de quienes está separado. Para poder tener paz, el hombre debe hallar la <<expiación>>; la paz es el resultado de una transformación del hombre en la que la unión ha tomado el lugar de la alineación. De allí que la idea de paz, dentro del concepto profético, no pueda ser separada de la idea de que el hombre tome conciencia de su humanidad. La paz es algo más que una condición de ausencia de guerra; es armonía y unión entre los hombres, es haber superado la separación y la alienación.

El concepto profético de paz trasciende el reino de las relaciones humanas; la nueva armonía se da también entre el hombre y la naturaleza. La paz entre hombre y la naturaleza es armonía entre hombre y naturaleza. Así hombre y naturaleza dejan de estar escindidos: el hombre no está amenazado por la naturaleza ni determinado a dominarla. El hombre se hace natural, y la naturaleza se hace humana. Dejan de

---

<sup>80</sup> La condición humana



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

ser oponente y se convierten en uno solo. El hombre está a su gusto en el mundo natural, y la naturaleza entra a formar parte del mundo humano.

Como hemos podido discernir, ¿qué es lo que interpretamos por paz?, ¿cuál es nuestra abstracción?, y ¿qué es lo que estamos buscando?, al finiquitar todas las instancias, y retocar ciertos convenios, ¿iniciaría un periodo de paz? O en convención, estamos concibiendo, que se acabará por completo el periodo de intimidación, sometimiento y terror, en una era posmoderna; que acierta ser servidor de la tecnología como nuevo ídolo, separándose de lo que requiere, centralizar como discurso, cambiante y constructivo.

Reitero, no propago negar algo que no va a ser sustituido, y cuya utilidad es infalible, pero ¿quién le sirve a quién? Pues como objeto, pareciera, que su propósito es invertir el quién por él ¿qué?, y cuya gracia es ¿quién asiste a quién?

Retomando, la finalidad de este escrito, desafortunadamente, aún no significa, lo que es, ni tan siquiera para sí, ¿qué es paz?, cuando vive sin sí, entre una masa, que le reúne por un nos-otros, para otros; y ni tan siquiera, de acuerdo, con los lineamientos de Unesco o la ONU; y mucho menos, está preparada para una educación para la paz; y, por lo tanto, una cultura<sup>81</sup> similar; en proporción ambas, imprudentemente, se comercializan en esquemas, un poco perversos, con consumaciones netamente económicas, porque a ninguno, le ha corresponder, una transformación distinta.

---

<sup>81</sup> Psicología social y política. Cultura de paz y el clima emocional de las sociedades (pp. 107 – 123).



De ahí la alteración, porque si la variamos, deberíamos reconocer, el primer punto (pp. 2 - 3)<sup>82</sup>:

- a) apoyo a valores, actitudes y comportamientos diarios que fortalezcan la no violencia y el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales de cada persona.

La violencia no tiene ninguna metamorfosis, cada día es más calamitosa, inoportuna y maliciosa. Hablar de ella, sería un tema demasiado ilimitado. Pero lo cierto, es que queremos una noción, en la cual desconocemos su verdad, o es una abstracción, de lo que Fromm, E. plantea; o es un espejismo, que se espera que la sociedad alcance, con estos elementos que, en apariencia, serían desde cualquier aspecto viable, pero es para nuestra sociedad, inconsecuente, desde cualquier instancia.

Entonces, la masa ¿hacia dónde se dirige?, con respecto a la masa electoral, podemos encontrar:<sup>83</sup>

Las masas electorales, es decir, las colectividades que han de elegir a los titulares de determinadas funciones, constituyen masas heterogéneas; pero como no actúan más que en un determinado asunto -elegir entre diversos candidatos-, no se pueden observar en ellas más que algunas de las características descritas anteriormente. Las que manifiestan sobre todo son una escasa aptitud de razonamiento, ausencia de espíritu crítico, irritabilidad, credulidad y simplismo. En sus decisiones se descubre también la influencia de los líderes y el papel desempeñado por los factores que hemos enumerado anteriormente: la afirmación, la repetición, el prestigio y el contagio.

Examinemos cómo se las seduce. A partir de los procedimientos con los que mejor se logra este fin, deduciremos claramente su psicología.

---

<sup>82</sup> Ver anexo 1. cultura de paz. ONU - UNESCO

<sup>83</sup> LeBon, G.,

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

### CUALIDADES DE LAS MASAS ELECTORALES

**PRESTIGIO:** la posesión de prestigio no basta para asegurar el éxito al candidato. Al elector le gusta que le halaguen sus ambiciones y sus vanidades; el candidato ha de abrumarle con extravagantes y serviles adulaciones y no vacilar en hacerle las más fantásticas promesas. Ante los obreros no ha de cansarse de injuriar y fustigar a sus patronos. En cuanto al candidato adversario, se intentará anularle, procurando convencer a los electores, mediante afirmación, repetición y contagio, que es el último de los canallas y que nadie ignora que ha cometido diversos delitos. Desde luego, sin aportar nada que se asemeje a una prueba. Si el adversario conoce malla psicología de las masas, intentará justificarse mediante argumentos, en lugar de responder sencillamente a las afirmaciones calumniosas mediante otras aseveraciones igualmente calumniosas; entonces no tendrá probabilidad alguna de triunfar.

El programa escrito del candidato no será muy categórico, ya que sus adversarios podrían achacarle posteriormente su incumplimiento; pero el programa verbal no corre nunca el peligro de ser excesivo. Pueden prometerse, sin temor, las más considerables reformas. Tales exageraciones causan mucho efecto de momento y no comprometen nada para el futuro. En efecto, el elector después no se preocupa en absoluto, por saber si el elegido ha sido fiel a la profesión de fe proclamada y sobre cuya base se supone que tuvo lugar la elección.

**PERSUASIÓN:** Los encontramos también en el efecto de las palabras y de las fórmulas cuyo gran poder ya hemos señalado. El orador que sabe manejarlas conduce a las masas a su placer. Expresiones tales como el infame capital, los viles explotadores, el admirable obrero, la socialización de las riquezas, etc., producen siempre el mismo efecto, aun cuando están ya algo gastadas. Pero el candidato que puede descubrir una fórmula nueva, desprovista de sentido preciso y, en consecuencia, adaptable a las aspiraciones más diversas, obtiene un éxito infalible. La sangrienta revolución española de 1873 fue realizada mediante una de tales palabras mágicas, de complejo sentido y que cada cual puede interpretar con arreglo a su esperanza. Un escritor contemporáneo ha narrado la correspondiente génesis en los siguientes términos, que merecen ser mencionados.

**INFLUENCIA DE LOS RAZONAMIENTOS:** Por lo que se refiere a la influencia que los razonamientos puedan ejercer sobre el espíritu de los electores, sería preciso no haber leído jamás las actas de reuniones electorales para carecer de una firme opinión sobre este tema. En dichas asambleas se intercambian afirmaciones, invectivas, golpes a veces, pero jamás razones. Si se permanece en silencio durante unos instantes, es porque un asistente de carácter difícil anuncia que le va a plantear al candidato una de aquellas preguntas embarazosas que regocijan siempre al auditorio. No obstante, la satisfacción de los opositores no dura mucho, ya que la voz del locutor queda muy pronto cubierta por los gritos de los adversarios. Pueden considerarse como prototipo de reuniones públicas las siguientes, cuyos resúmenes, tomados entre centenares de otros semejantes, han sido publicados por los diarios.

**OPINIONES IMPUESTAS:** Las masas tienen opiniones impuestas, jamás opiniones razonadas. Dichas opiniones y los votos de los electores se hallan en manos de comités electorales, cuyos directivos son, con frecuencia, unos cuantos bodegueros o taberneros, muy influyentes entre los obreros y a los cuales prestan crédito.

Tabla 5. Elaboración propia<sup>84</sup>

Hemos encontrado, más de una coincidencia, o como diría el mismo autor

*Así es la psicología de las masas electorales. Es idéntica a la de las otras masas. Ni mejor, ni peor. (p. 91)*

Lo verdaderamente curioso, es que, al parecer, esto no ha cambiado, desde 1895 que se publicó este libro, hasta la fecha, solamente los artilugios, en los caracteres, ha evolucionado. Pero el discurso, es completamente análogo, periodo tras periodo. Y la masa electoral, es igualmente, conforme a ese afín, puesto que el libro analiza desde muchos paradigmas atrás.

Ahora, la urgencia del voto, va unida a un equivalente, de contrato social, es un acuerdo unilateral, pues cómo vemos, el frenesí de la masa, pasa y se puede unir a otra sugestión similar, que, en correspondencia, puede llevar a otra variación, pocas veces, a un verdaderamente razonamiento.

Hay que reconocer, además, que el voto, suele ser intercambiado en compensación, lo cual, también es otra técnica, por un refrigerio, materiales de construcción para vivienda o remuneración económica, como solución a la problemática.

Que, en correspondencia, acierta con el pulso pertinente. De lo contrario, la barbarie, amenazas, chantajes, y manipulación con desinformación, es lo que

---

<sup>84</sup> Información extraída de LeBon, G. Parte 3. Capítulo 4. Las masas electorales (pp. 88 – 92)

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

aflora, como mecanismos de galimatías<sup>85</sup>. Algo no muy diferente al bullying en las escuelas, al mobbing en el trabajo y la violencia en las familias. Aunque si ven, en páginas anteriores, es parte de la forma, en cómo se debe desenvolver la masa, en la industria; y no tiene impacto, porque en su anhelo, la violencia, aspira ser parte del lenguaje cotidiano, como esquema de inoculación. Por lo cual, no se le percibe como un inconveniente.

Enunciemos estas preguntas con relación al voto:

- ¿Por qué debemos recurrir a este fin?
- ¿Por qué el votante espera esto como compensación?
- ¿Qué es lo que representa un voto?

Cómo se ha podido dilucidar, el discurso no ha variado desde 1895 hasta la fecha, (127 años), lo cual establece, que para que ocurra una manifestación, hacia un propósito, debe ser estipulada en esa coyuntura.

En cuanto a la segunda respuesta, he de precisar, recurrir al silencio como medio de comunicación, como materialización, a abreviar un argumento.

ONU (p. 54)<sup>86</sup> Con respecto a la tercera respuesta, entra el efecto de autenticidad.

Las elecciones auténticas son las que revelan y dan efecto a la voluntad libremente expresada del pueblo y consiguen proporcionar una inclusión y una representación efectiva genuinas para todos los diversos aspectos de la población. Para que el

---

<sup>85</sup> Galimatías: COLOQUIAL. Lenguaje difícil de comprender por la impropiedad de las frases o por la confusión de las ideas. COLOQUIAL. Confusión o desorden. Diccionario Definiciones de Oxford Languages

<sup>86</sup> ONU. Derechos humanos y elecciones

resultado sea aceptado, la población debe tener confianza en que el resultado refleja su voluntad. Las elecciones deben estar diseñadas de manera que el poder se transfiera a los candidatos ganadores de acuerdo con una fórmula preestablecida y aceptable para el pueblo.

Unas elecciones, son una exhibición de variedades aparatosas, donde la deontología, procede de manera artificiosa; y con tal violencia afecta el discernimiento, con la impresión, de que cualquier función autoriza los acervos.

¿Cuál es el derecho del votante a decidir?, y ¿por qué la pereza mental de tomar una decisión, como participante político?

Toda secta, casta, clase, individuo, en total percepción y claridad, de lo que el discurso ha de comprender, sin compensar, como si los ciudadanos, en su indigencia, requirieran ser auxiliados momentáneamente, cuando las mediaciones, no son las proposiciones vacuas, sino indicios de axiomáticos esfuerzos.

Entonces, a pesar de su discurso, con sus variantes y falsedades, tiene el deber de asumir sin dominar al otro, la posibilidad de advertir, con plena conciencia de un Yo, lo cual, es una contradicción, a una parte de la primera línea del párrafo; a ser un participante político, con lo que eso significa, por lo que, en reconocimiento, ha de representar, no por fantasías, sino designios objetables y medibles, en mira a una construcción, de una sociedad para todos. No solamente, de conceptos quiméricos.

La psicología del voto, no es una significación, que, en percepción, está en lo invisible; sino que, fenomenológicamente, su noción; representa una serie de



## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

oscilaciones, por las cuales el ser, ha concebido, que requiere invertir en fortificaciones, que se figuran en el aire; lo cual, es una verdadera falacia.

Sobre todo, porque en este tiempo, la pregunta no es ¿por quién votamos?, sino ¿por qué votamos?, ¿qué es lo que queremos construir con nuestra sociedad? Y ¿cómo puedo hacer parte? Para una cultura de paz, de acuerdo con Unesco, ONU, o desde la condición humana de Fromm, E., o cómo una abstracción etérea.

Como Sartre, J-P. en su libro, la suerte está echada, que, aunque tiene que ver con otro tema, podemos aplicarle, donde con ironía, cinismo, mucho de desazón, no hay manera de sustituir.

Así es, cómo nos seguimos descubriendo a un nos-otros, sin sí, definitivamente para otros.

### DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Sí, partimos de esta premisa, Fromm, E. (p. 59)<sup>87</sup>

Si el individuo pudiera considerarse primordialmente como un ciudadano del mundo y si pudiera sentir orgullo por la humanidad y por sus logros, su narcisismo se volvería hacia la especie humana como objeto, y no a sus componentes antagónicos. Si los sistemas educativos de todos los países destacases los logros de la especie humana y no los de una nación particular, podría hacerse una defensa más convincente y emocionante del orgullo del ser hombre. Si el sentimiento que el

---

<sup>87</sup> El corazón del hombre



poeta griego expresó en las palabras de Antígona: <<No hay nada más maravilloso que el hombre>> pudiera ser una experiencia compartida por todos, ciertamente se habría dado un gran paso adelante. Además, habría que añadir otro elemento: la característica de todo narcisismo benigno, a saber, que se refiere a una cosa hecha, a un logro. No un grupo, una clase o una religión, sino toda la humanidad, debe acometer la realización de tareas que permitan a todo el mundo enorgullecerse de pertenecer a esta especie. Está a la mano muchas tareas comunes para toda la humanidad: la lucha unificada contra la enfermedad, contra el hambre, para la diseminación del saber y del arte por nuestros medios de comunicación entre todos los pueblos del mundo. El hecho es que, a pesar de todas las diferencias en ideología, política y religiosa, no hay sector de la humanidad que pueda permitirse no participar en esas tareas comunes; porque el gran logro de este siglo es que la creencia en las causas naturales o divinas de la desigualdad humana, en la necesidad o legitimidad de la explotación de un hombre por otro, fue desechada para no volver.

Como se ha podido llegar a este punto, a modo de relacionarnos, con los procesos de ser ciudadanos, individuos, dentro de una colectividad, fundamentalmente, ha de corresponder, que, no está las fuertes restricciones ideológicas, sino en encauzar los propósitos, por el desarrollo y crecimiento del ser en-sí para sí y en compañía de otros, asignando los papeles, funciones que difieren del dominio y control, sino que en estructura, sea una expresión de relación vinculante, con la humanidad, donde la violencia como culto, no tenga distinción.

Las masas, pueden ser representadas, como lo que plantea, Fromm, E., la pregunta ¿qué es lo quieren enunciar y exteriorizar la masa? Más de lo que en pretérito ha trascendido, como si fuere una peripecia.

Las ideologías, descienden u obran, ¿con qué finalidad?, porque sí, en realidad, quieren embarcarse, en un esquema funcional de más 127 años, o quieren, en realidad, introducir un significativo cambio, reconociendo lo ¿qué es verdad?, ¿se enfocan en instalar espejismos?, ¿quiere perseguir quimeras?, ¿desea promover abstracciones?

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

El discurso ha de fundarse, en abrir caminos, que nos establezcan en nuevas variantes hacia la construcción, no la devastación del ser, mucho menos otro ser vivo.

Las diferencias en los seres: ya sea por un motivo u otro, nacionalidades, cultos, razas, etcétera; que vayan hacia lo biofílico, en contingencia nos posibilitan observar, lo que es pertinente, el interpretar las relaciones de cohesión, y cómo estás, están en constante cambio, significados; y cómo nos contribuyen, a aprender de nuestra cultura.

¿Hemos de sentir orgullo por nuestros simples o grandes logros, por cada oportuno momento en el que se transita; y tratamos de enfocarnos en la construcción?, o, ¿vamos por el camino arrasando, como esquema compensatorio, de lo que, en nuestro interior, no se puede reconocer ni aceptar?

Podemos hacer cómo estás muchas preguntas, la situación que nos embarga, es la cultura; y para ser sincera, no se le da gran reconocimiento a muchas cosas: las madres cabeza de familia, que se esfuerzan cada día, porque a sus hijos no les falte nada; los pocos padres, que no abandonan a sus hijos, y que no se creen codueños de la existencia de los demás, sino que están ahí, para apoyarle, no solo económicamente; el infante, adolescente, adulto con el pronombre que mejor les identifique, que intenta crecer en medio de tanta ignominia, y quiere aprender; el trabajador que pese a que le menosprecian, continúa cada día por avanzar; las culturas étnicas que comparten su sabiduría ancestral profunda por preservarse; el esposo que está a pesar de las vicisitudes, tratando de valorar en un crecimiento

compartido entre sinsabores; la amiga que entiende más allá un sentir; y en otras, que pese a la escasez de tiempo, o presencias, comparte sinceramente todas las alegrías y se entristece por los infortunios de la vida; el adulto mayor, que lucha contra una tendencia con la mejor actitud, que lo pone en minusvalía y abandono; las personas que con una o varias discapacidades, no se perciben como limitantes, y demuestran que lo extraordinario, están más allá, de cómo quiere la sociedad se refleje. Las personas que en silencio batallan, por salvar vidas, que no se comunican en el mismo idioma, pero que responden al buen trato, que en correspondencia le han manifestado (animales, medio ambiente)

Cada día es una ofrenda, que nos transmite muchos patrones de la cultura; que, desafortunadamente, parece ir más en la percepción errónea, en el detrimento del otro, el menoscabo, el deterioro, la impunidad, la criminalidad, el terrorismo, por una razón, para que el lenguaje que nos rodea sea de terror, miedo e incertidumbre; una sociedad con miedo, registra un lenguaje de significados tan precisos, que es maleable; y no le interesa que le constituye en verbo, ni tan siquiera el amor por sí mismo.

Es así, como la psicología del voto, no es una añadidura, que va en caída a las más deplorables representaciones, es con conocimiento per se, que lo que nos diferencia, también nos consolida; y que en estructuras binarias o no; el ser no es insignificante, ni un valor nominal de una estadística para: violencia, abuso sexual de todo tipo, muerte, terrorismo, maltrato a los animales, al medio ambiente; sino que es una integración representada, en una gran diversidad, que constituye

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

muchos aprendizajes, donde subsecuentemente, puede ser fortalecida con discernimiento.

Se ha visto, que, las características de las masas, han quedado expuestas, y qué la dificultad no es la masa un tanto en sí, aunque, he de insistir y persistir en una singularidad coparticipativa y vinculante con la colectividad, pero pese a ello, la pregunta es ¿qué es lo que la masa, quiere desarrollar con la misma?

Frente a la imperiosa necesidad, de la toma de decisión, frente a X o Y o Z más que candidato, carismático o no, persuasivo o no; es la propuesta y el entendimiento por la viabilidad.

En la cotidianidad, persiste la desconfianza frente a todo y todos, pero, cuando hay una deliberación, la designamos basado en abstracciones surrealistas, cuyo dilema, muchas veces, está en una disyuntiva axiológica; mucho peor ontológica, que, a su vez, manifiesta inexactitud en la falacia.

El ser humano, tiene deberes y derechos; y uno de ellos es la participación ciudadana, ¿hacia el dolo?, o, ¿hacia dónde se encamina?

Ser votante, encauza una obligación, que, en correspondencia, conduce una percepción de la cultura, sus significados y subsistemas, donde queda expuesto, ¿qué es lo que se les quiere manifestar, a los relevos generacionales?

Con ello queda abierta, más de una posibilidad, de analizar más variables dentro del discurso, la persuasión, la influencia del grupo, las masas, la emoción, la

participación ciudadana, el pensar como sujeto más que objeto, y la disposición, que le tenemos y tememos a la democracia.

No menos importante, comprender que la ambigüedad y el antagonismo, que constantemente es predestinado, no nos prepara para la vida; sino que, en su correlación, nos posibilita a observar la vulnerabilidad, en la que está el ser, la cultura, la sociedad; y dónde empieza a coincidir las categorizaciones, que insistentemente, nos han de regular, como significados dentro del sistema.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Calderón, L.A. (2023) Adagios. Autores editores. Primera edición

Calderón, L.A. (2022) En medio de los silencios: entre la afonía y disfonía. Autores editores. Primera edición

Campo, L. (2008) Diccionario básico de Antropología. Ediciones Abya-Yala. Quito

Diaz, E. (1999) Posmodernidad. Editorial Biblos. Argentina

Fromm, E. (1972) Anatomía de la destructividad humana. Ediciones Paidós, Ibérica S.A. España

Fromm, E. (1964) El corazón del hombre. Ediciones Paidós, Ibérica S.A. España

Fromm, E. (1941) El miedo a la libertad. Ediciones Paidós, Ibérica S.A. España

Fromm, E. (1964) La condición humana actual. Ediciones Paidós, Ibérica S.A. España

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Fromm, E. (1990) Lo inconsciente social. Ediciones Paidós. España
- Galimberti, U. (2002) Diccionario de psicología. Siglo XXI Editores
- Granados, E. (2016) Fundamentos de Psicología Política de Wilhelm Reich. D.R. © Universidad Nacional Autónoma de México. ISBN: 978-607-02-7840-2. México.
- Greimas, A.J., Courtés, J. (1979) Semiótica: diccionario razonado de la teoría del lenguaje. Biblioteca románica hispánica. Editorial Gredos. España
- Habermas, J. (1989) El discurso filosófico de la modernidad. Taurus Humanidades. Itea, Taurus, Alfaguara, S. A. España
- Kassin, S., Fein, S., Markus H.R., (2010) Psicología social. Cengage Learning. México. Séptima edición.
- Laplanche, J., Pontalis, J-B. (1967) Diccionario de psicoanálisis. Editorial Paidós. Argentina. 6 edición
- LeBon, G. (1895) Psicología de las masas. Editorial Morata. – 9788471122124. España
- Le Breton, D. (2002) Antropología del cuerpo y modernidad. Ediciones Nueva visión. Primera edición.
- Levinas, E. (1967) La huella del otro. Taurus Alfaguara. México
- Magaña, I. Dorna, A., Torres, E., (2016) Contribuciones a la psicología política en América Latina. Contextos y escenarios actuales. .Ril editores. Chile
- Maletzke, G. (1992) Psicología de la comunicación social. Editorial Quipus. Ecuador
- Marraud, H., Alonso, E., (1995) diccionario akal de filosofía. Cambridge University Press, 1995, 1999 © Ediciones Akal, S. A., 2004.



Merleau-Ponty, M. (1945) Fenomenología de la percepción. Planeta-Agostini.  
Cuarta edición. España

Merleau-Ponty, M. (1964) Lo visible y lo invisible. © Editions Gallimard

Myers, D. (2005) Psicología social. Mc Graw Hill. México. Octava edición

Pérez-Tejada, H. (2008) Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento  
y de la salud. Cengage Learning. México. Tercera edición

Sartre, J.P. (1939) Bosquejo de una teoría de las emociones. Alianza Editorial.  
Argentina

Sartre, J.P. (1963) Las palabras. Alianza Losada Editorial. Argentina

Sartre, J.P. (1938) La náusea. Editorial Losada S.A. Argentina

Sartre, J. P. (1947) La suerte está echada. El engranaje. Editorial Losada S.A.  
Buenos aires. Quinta edición

Quesada, F.M. (2001) Manual de ciencia política. Democracia. Editorial libros y  
publicaciones. Segunda edición

Zelleman, H. (2012) Pensar y existencia (Razonar y gramática del pensar histórico)  
Siglo XII Editores. Argentina

Zubieta, E., Valencia, J., Delfino, G. (2014) Psicología social y política. Procesos  
teóricos y estudios aplicados. Ecoe Ediciones. Buenos Aires

## OTROS

Locke, J. (1966) Ensayo y carta sobre la tolerancia

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Ossorio, M. Diccionario de ciencias jurídicas políticas y sociales. Datascan, S.A. Guatemala, C.A.

ONU (2022) Derechos humanos y elecciones. Manual sobre las normas internacionales de derechos humanos en materia de elecciones. ISBN: 978-92-1-403054-6

Rousseau, J-J (1712-1778) El contrato social. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa ILCE”

UNESCO (1998) La Cultura de Paz y la acción de la UNESCO en los Estados Miembros

URL

Información suministrada por <https://fgcsic.es/lychnos/es-es/articulos/modernidad-comprender-nuestro-presente#:~:text=La%20modernidad%20es%20la%20creencia,mundo%20para%20la%20raz%C3%B3n%20humana> Peter Wagner. Universidad de Barcelona. Lychnos. Cuadernos de la Fundación General CSIC. Consultado (28/10/2022)

Información suministrada por <https://www.significados.com/posmodernidad/#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20Posmodernidad%3A&text=Como%20corriente%20filos%C3%B3fica%2C%20la%20posmodernidad,el%20positivismo%20y%20el%20racionalismo.> Consultado (28/10/2022)

Información suministrada por <https://www.ohchr.org/es/democracy> Consultado (9/11/2022)

**RESEÑA****LILIANA ANDREA CALDERÓN GARZÓN**

Psicóloga. Consultora internacional. Estudios en: igualdad de género, derechos humanos, cyberbullying, políticas de medio ambiente. Especialización en docencia superior. Especialista en psicología preventiva. Especialista en psicopatología clínica. Experta en psicología del pensamiento. Experta en psicología y métodos de investigación. Maestría en educación. Master en inteligencia emocional. Candidata a Doctora en Educación

**Autora de libros como:** Entre líneas. Viviendo entre el miedo. Una carta. Cuando una mano no basta. Creencias vs realidad. (Reconociendo lo involuntario del inmigrante). Psicologizando. Solo palabras categóricas. Acercándonos a nuestra praxis. A, B, C: Por una educación sin disparidad. Solo palabras indeterminadas. En medio de los silencios. Adagios. Psicologizando: Máscaras y arquetipos. En medio de los silencios: Entre la afonía y disfonía. El arquetipo de la salud mental.

**Artículos Publicados:**

2023 - 2019: La psicología del voto. Máscaras y arquetipos. Educándonos para la sexualidad. Legitimando el placer sexual en la vejez. El olvido y el silencio. Nociones al paradigma de la salud mental. Educación en la colectividad. Reconociéndonos con el conocimiento. En la búsqueda del discernimiento

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

2021: El silencio: como expresión de afecto y como suceso de dominio. El silencio en pandemia. El reencuentro de las ciencias. En búsqueda de las subjetividades: educación para la salud mental. Consumiendo a la psicología. Educándonos para la sexualidad. Secretos que afectan e inciden en la personalidad.

2018 - 2010. Pedagogía de la ternura con aprendizaje significativo antropológico y ontológico en la docencia universitaria. Por una educación sin disparidad. Componentes definitivos en la comunicación que influyen de forma directa o indirecta, violencia y conducen a conductas suicidas. En búsqueda de nuestra intra – relación. Reconociendo lo involuntario del inmigrante. Quebrantamiento del ser consigo y los otros. La deshumanización médica - hospitalaria y sus consecuencias. Forjando aversión. Singularizando el significado y la despreocupación sobre el tráfico humano. La trata de personas. Abordaje investigativo con relación a las prácticas en el desarrollo infantil. Angustia epistemológica en el ser. Delimitando el bull ying y sus representaciones: imperturbabilidad social desde su argumentación hasta su ejecución. Institucionalizando el mobbing para invalidar al ser. Determinada en ausencia de disposiciones o por factores de xenofobia. Una praxis semánticamente aprensiva. Fenómeno dinámico emocional de la xenofobia.

## ANEXO 1

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 155ª reunión. 155 EX/50. PARIS, 29 de septiembre de 1998. Original: Inglés

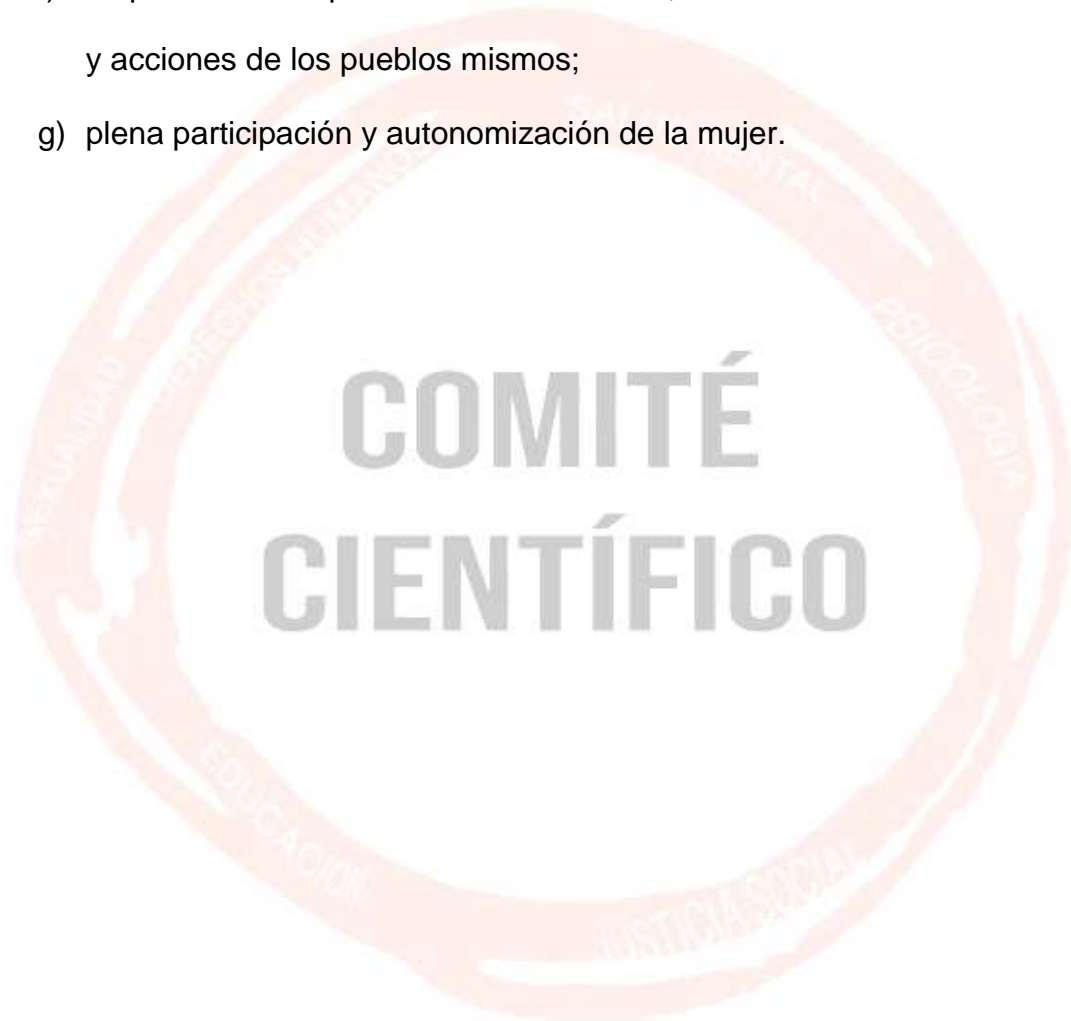
**UNA CULTURA DE PAZ:** es un proceso y un producto. Es un proceso de construcción de confianza y cooperación entre los pueblos. Por consiguiente, la manera de preparar y ejecutar las actividades es importante para contribuir a ese fin. Representantes de una gran diversidad de opiniones están muy implicados en actividades del proyecto. Es además un producto, por cuanto representa la situación de una relación ideal entre los pueblos y países. Precisamente como se ha de definir en función de un mundo en continuo cambio, la cultura de paz es además una noción dinámica y en constante cambio.

Los principios básicos en que se fundan las actividades de una Cultura de Paz son los siguientes:

- a) apoyo a valores, actitudes y comportamientos diarios que fortalezcan la no violencia y el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales de cada persona;
- b) ejercicio de los derechos humanos en la vida diaria; fomento del entendimiento, la tolerancia y la solidaridad entre las culturas;
- c) acción preventiva mediante la construcción de la democracia y la erradicación de la pobreza;

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

- d) aprender a manejar los conflictos, resolverlos con medios pacíficos y prevenir sus manifestaciones violentas y destructoras;
- e) saber compartido y libre circulación de la información y las ideas;
- f) un proceso no impuesto desde el exterior, sino resultante de las creencias y acciones de los pueblos mismos;
- g) plena participación y autonomización de la mujer.





## PSICOLOGÍA SISTÉMICA ESCOLAR

### SCHOOL SYSTEMIC PSYCHOLOGY

Carlos Javier Gutiérrez Campos

Centro Para la Investigación y Desarrollo Humano, CIDH Universidad  
Praxis académica  
México

COMITÉ  
CIENTÍFICO

#### RESUMEN

La psicología Sistémica Escolar (PSE) es un modelo de atención psicológica escolar que entiende a la familia y a la escuela como sistemas relacionados y fundamentales para el desarrollo saludable de los alumnos y todos los actores participantes, cuyo objetivo general es crear un ambiente escolar propositivo, saludable e inspirador que impacte no solo al alumno también a sus familias y su espacio social circundante.

Se basa en el logro de los alumnos de dos directrices: Independencia Emocional e Independencia Económica, las cuales se alcanzan en tres etapas

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

diferentes: 1. Disciplina, 2. Autoconocimiento y 3. Toma de Decisiones bajo los principios de la mentalidad decrecimiento, la disciplina positiva y la capacidad para enfrenar y resolver problemas.

### **PALABRAS CLAVES**

Educación, sistemas, familia, disciplina positiva, mentalidad de crecimiento, autoconocimiento, toma de decisiones, independencia, emociones.

### **ABSTRACT**

It is a model of school psychological care that understands the family and the school as related and fundamental systems for the healthy development of the students and all the participating actors, whose general objective is to create a propositive, healthy and inspiring school environment that impacts not only the student also their families and their surrounding social space.

It is based on the achievement of the students of two guidelines: EMOTIONAL INDEPENDENCE and ECONOMIC INDEPENDENCE, which are reached in three different stages: 1. Discipline, 2. Self-knowledge and 3. Decision-making under the principles of the growth mentality, discipline positive attitude and the ability to face and solve problems.

**KEYWORDS**

Education, systems, family, positive discipline, growth mindset, self-awareness, decision-making, independence, emotions.

**INTRODUCCIÓN**

A lo largo de los siglos la escuela ha sido impulsora de muchos de los cambios sociales de la humanidad, ha generado grandes pensadores y científicos. Ha sido el horno modelador de las necesidades de cada época y circunstancias en las que como especie nos hemos encontrado, ha diferido de formas de pensamiento según el espacio y el tiempo, ha significado condicionamiento, pero también libertad y revolución.

Grandes personas han hecho de su conocimiento, raciocinio y rebeldía el motor que impulsa el rumbo de nuestra sociedad.

La escuela también se convirtió en un lugar en el que el conocimiento se entregaba de forma mecánica y llegamos a pensar que entre más información tenía un alumno sería mejor para que en un futuro tuviera una buena carrera y en consecuencia un buen trabajo, gracias a muchos pedagogos revolucionarios y a los nuevos estilos educativos la escuela se ha transformado poco a poco en un lugar para pensar y razonar respecto a muy diversos tópicos interrelacionados entre cada

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

materia de conocimiento impartida en sus aulas generando un cambio social muy esperanzador.

Un problema grave es que en la mayoría de los planteles se sigue dando principal importancia a la adquisición del conocimiento y la conducta estandarizada muchas veces a costo de la personalidad de sus alumnos. Lamentablemente aún existen planteles en donde se da prioridad a la uniformidad, a la conducta moral sobre la conducta ética y a las acciones punitivas desatando en los niños y jóvenes la necesidad de cumplir por obligación, mentir o desertar, haciendo de la vida escolar un verdadero martirio para grandes grupos de estudiantes.

Por otro lado, me resulta muy extraño que en México existen modelos sistémicos desde hace 30 años sin que se hayan extendido de la familia a la escuela y esto posiblemente sea por insistir en separar ambos sistemas restringiéndolos a convivencias escolares o juntas informativas sin integrar en sus metodologías actividades que ayuden al desarrollo integral del alumno y sus familias.

En mi experiencia como psicólogo y gracias a mi trabajo en la vida escolar he tenido la oportunidad de distinguir entre muchos ambientes escolares y afortunadamente durante los últimos 15 años mi trabajo en el Colegio Pierre Faure y el Colegio Alemán de Tijuana pude aplicar y construir métodos de desarrollo escolar en los que se permitía a los alumnos “ser quien son y cómo son” fomentando el desarrollo saludable de su personalidad y de su vida académica a diferencia de otras instituciones, muy famosas por cierto, en donde a los alumnos se les cuadra en un modelo de conducta despersonalizador y moralista que me ha

hecho pensar en esos planteles como una especie de “caja de refrescos” en donde todos se ven exactamente iguales.

Este tipo de planteles educativos han generado un gran problema social debido a que obligan a los alumnos, en muchos casos, a construir una “doble moral” y en consiguiente una vida con grandes desorientaciones, confusiones y conflictos a pesar de la “excelente educación” recibida. Dichos planteles enfocan sus esfuerzos en la obtención de alumnos con buenas calificaciones pensando que el cumplimiento escolar es el objetivo principal en esas etapas de la vida.

Muchos de nuestros jóvenes han padecido en los planteles una terrible carga estresante a consecuencia de la agotadora currícula y las expectativas de maestros y padres de familia generando varios problemas y conflictos psicológicos.

Como lo mencioné anteriormente se ha priorizado el uso punitivo para corregir la conducta y el aprovechamiento escolar lo que provoca en niños y jóvenes heridas emocionales difíciles de subsanar.

A pesar de los nuevos pensamientos de la “Educación y Aprendizaje Significativo” y otros modelos pedagógicos alentadores seguimos obviando el desarrollo integral de los alumnos y separando a la familia del proceso educativo sin pensar que cada familia afecta a otras de diferentes maneras a través de la escuela.

Como psicólogo escolar y docente me gusta preparar a mis alumnos hacia dos directrices fundamentales, “la Independencia Emocional” y la Independencia Económica” a través de diferentes técnicas y estrategias tomando en cuenta a la

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

familia en todas sus interacciones además de la observación constante de la “curricula oculta “del personal docente. Este método y forma de pensamiento es sistémico y está basado en mi experiencia como terapeuta familiar con modelos de terapia estratégica.

He sido muy afortunado en observar como la gran mayoría de los alumnos que han participado de este modelo de psicología escolar han logrado egresar de preparatoria directamente a las universidades conscientes y satisfechos de la decisión que están tomando además de múltiples beneficios en la conducta de los alumnos de todo el plantel y todos sus niveles como por ejemplo autorregulación, erradicación del acoso escolar, aumento del nivel de calificaciones, erradicación del consumo de drogas legales e ilegales, aumento del alumnado debido a las referencias de los padres de familia, adecuada conducta en el aula y sobre todo un espacio de respeto a la personalidad de cada alumno y sus expectativas de vida.

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **QUÉ ES**

La Psicología Sistémica Escolar (PSE) es un concepto acuñado por un servidor durante su desarrollo como psicólogo escolar y como terapeuta familiar. La PSE entiende al individuo en dos dimensiones: una como individuo en sí mismo y



otra como parte de varios sistemas y subsistemas, como la familia y la escuela, principalmente.

Es un modelo de atención al alumno para el logro de objetivos personales que lo lleven a la construcción de una vida feliz y realizada. Junto con el alumno se atiende a la familia y a todos los actores escolares para lograr ambientes saludables que permitan alcanzar niveles satisfactorios de conocimiento académico, convivencia y logros personales.

### **EL PRINCIPIO DE INDIVIDUALIDAD**

El modelo de psicología sistémica escolar se basa en el principio de individualidad, deseos y expectativas de cada persona para vivir su vida. Pretende proporcionar conocimiento científico sobre los principales valores humanos, generando una convivencia respetuosa entre las ideas de todos los que conviven en el espacio escolar, sin oponerse al pensamiento moral y ético de las familias y la escuela.

### **EL ALUMNO Y SU ENTORNO**

Pretende también hacer consciente al alumno de sí mismo y su entorno, de su capacidad de autoconocimiento, de enfrentar y resolver problemas, del manejo de sus emociones, del pensamiento creativo en todos los espacios de su vida, del

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

fortalecimiento de todas sus capacidades y habilidades para el control de su propia vida y la armonía en todas sus relaciones ya sean humanas, materiales o ecológicas.

Esta forma de pensamiento permite comprender los entornos dentro del plantel por los diferentes ambientes familiares y viceversa, de tal forma que el psicólogo escolar interactúe en ellos con “métodos de cibernética de primer y segundo orden”, es decir, interactuando desde afuera del sistema o desde adentro como cualquier otro miembro.

### **EL ALUMNO, LA FAMILIA Y ESCUELA**

La PSE es un modelo de atención al alumno que toma en cuenta a la familia y a la escuela como los principales ambientes de desarrollo y cuyo objetivo es capacitar a los estudiantes para la obtención de dos cualidades principales: “Independencia Emocional” e “Independencia Económica”

El modelo se fundamenta en la teoría de la psicología sistémica entendiendo a la escuela como una “macro familia” en donde cada miembro aporta holones que influyen en la conducta de todos los demás, de tal forma que cualquier situación, conflicto o problema que se presente puede ser abordado de la misma forma en que se atiende a una familia en un espacio terapéutico estratégico.

Así como cada familia y sus miembros tienen necesidades individuales y comunes la escuela pasa por las mismas circunstancias por lo que se debe tomar en cuenta el lugar y el tiempo de donde la escuela se sitúa considerando los estratos socioeconómicos que puedan definir la percepción de la realidad de los miembros de dicho entorno para la elaboración de estrategias.

La PSE utiliza métodos de disciplina positiva y mentalidad de crecimiento, basados en actividades vivenciales y significativas para cada etapa de desarrollo del alumno, la familia y la escuela, creando actividades que impacten de manera positiva a todos los sistemas y subsistemas relacionados.

### **ENFOQUE EN LA ORIENTACIÓN**

Los métodos usados en aula desde la clase de “orientación” son más vivenciales enfocados en hacer de cada clase una memoria significativa para el logro de diferentes objetivos propios del desarrollo humano, como el autoconocimiento, las relaciones sociales saludables, la disciplina positiva, el respeto, entre muchos otros, siempre atentos a la problemática y las circunstancias existentes en el momento social y ambiental que vive la escuela, la familia y el individuo.

Es por esta razón de necesidad adaptativa que las clases están guiadas por un objetivo general para cada etapa de desarrollo del alumno y su interacción familiar y escolar, de tal forma que el psicólogo escolar diseñe su plan de trabajo en

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

función del objetivo general y las circunstancias antes citadas cada clase en cada grupo.

Mediante este modelo se fomentan en la escuela ambientes autorregulados alejándose lo más posible de acciones punitivas y priorizando las correctivas, de tal forma que también está basado en el respeto a la dignidad de todos.

### **EL PAPEL DEL PSICÓLOGO ESCOLAR**

Con la PSE, la atención se aplica desde del área de psicología escolar basándose en el pensamiento sistémico y estratégico, apoyados de los métodos propios de la psicología sistémica, educativa, clínica, y neurociencias. La PSE no modifica el estilo y la filosofía de cada plantel, ni aminora o aumenta la carga académica.

El programa se inserta en el modelo educativo de la escuela respetando sus principios y valores como institución educativa exactamente igual que lo haría un terapeuta familiar, el psicólogo escolar debe ajustarse a las características fundamentales de la escuela y sus integrantes evitando así acciones alienantes o no coincidentes con la estructura de la realidad en la comunidad educativa, pero si adecuándose a criterios éticos y en el principal interés del menor.

El psicólogo escolar atiende a los alumnos según su grado escolar y su etapa de desarrollo, haciendo hincapié en las principales teorías del desarrollo infantil y

del adolescente ya que el ajuste de estrategias y modelos de atención e intervención es imprescindible y nos permite distinguir el tipo de habilidades y conocimientos a desarrollar. Incluso, ayuda a detectar Necesidades Educativas Especiales.

El espacio escolar es complejo y diverso por lo que el psicólogo escolar debe entender que su influencia debe ser amplia abarcando a todos los miembros dentro de sus actividades ya sean correctivas, preventivas o de desarrollo.

Esto significa entender que las labores desde el área de psicología van más allá de las técnicas psicopedagógicas que requiera un alumno regular o un alumno con necesidades educativas especiales, también debe entender que el simple hecho de convivir con las características de un compañero de aula, un profesor o cualquier miembro del equipo escolar también significa convivir con las características de sus familias ya sean estas nutricias o patológicas, lo cual impactará de diferentes maneras en el ambiente familiar de cada miembro.

Un ejemplo muy desagradable puede ser que un alumno con abuso sexual en primera infancia repita el patrón con otros compañeros, afectándolos directamente en su vida personal y en su dinámica familiar. Así mismo un alumno proveniente de una familia saludable puede influenciar de manera positiva a otros.

# **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

## **FORTALECER EL PAPEL DEL MAESTRO Y LA FAMILIA**

Uno de los objetivos del modelo es la concientización del docente como factor fundamental en la psicogénesis de los alumnos y no solo como transmisor de conocimiento, por lo que este modelo también se enfoca en el desarrollo de la habilidad del profesor para el manejo de la “Curricula Oculta” de manera consciente.

El modelo de atención sistémica escolar pretende la colaboración escuela y familia en ambas direcciones respetando los ideales y estilos educativos propios de cada “sistema”, capacitando a ambos actores con metodologías comunes de los diferentes tópicos de psicoeducación, educación, aprendizaje y crianza basados en modelos científicos sencillos y eficientes que permita al alumnado la convivencia en ambos ambientes con ideas similares y coherentes para su desarrollo saludable.

Mediante este modelo se atiende al docente con capacitación y estrategias de acuerdo con la problemática o momento circunstancial de su grupo o alumnos, con técnicas basadas en diferentes aproximaciones de la psicología, la pedagogía y las neurociencias. Además, se le capacita y concientiza (a él y a los demás colaboradores del centro educativo) sobre la importancia de su persona en la dinámica escolar entendiéndose a sí mismo no solo como educador de su materia también de sus valores y como con su simple presencia el alumnado, principalmente, entiende diferentes aspectos de la realidad transmitidos por lo que llamamos “currículo oculta”. Es importante recalcar que todas las aportaciones docentes en el área de psicología y orientación deben ser principalmente “estratégicas y sistémicas”.



Considera la atención a los padres de familia con capacitación continua en las distintas etapas de desarrollo de sus hijos y técnicas de crianza eficientes basadas en la comunicación asertiva y disciplina positiva interrelacionándolos con las actividades curriculares de tal forma que existan los mismos criterios y niveles de entendimiento en todos los sistemas en los que se desenvuelve el alumno.

### **PREVENCIÓN DE ADICCIONES**

Otro aspecto de suma importancia es la prevención de adicciones en todas sus variantes, la violencia, el acoso escolar, la depresión, la ansiedad y el suicidio ofreciendo alternativas de desarrollo y auto control adecuadas para cada caso.

### **NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

La atención eficiente a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales implica la generación y supervisión de procesos terapéuticos y pedagógicos además de la inclusión en el aula y en la escuela detectando diferentes circunstancias que puedan afectar al menor de diferentes maneras, ya sean estas físicas, cognitivas, psicológicas y sociales entre otras.

### **CAMPAMENTOS VIVENCIALES Y/O ACTIVIDADES EXTRAMUROS**

Mantener una dinámica de grupos positiva por medio de estrategias diversas permite generar de manera natural y prolongada una conducta asertiva y autorregulada en todos los actores de la escuela y la familia. Una de las prácticas principales que propone el modelo son los campamentos vivenciales, los cuales

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

están vinculados a los objetivos a mediano y largo plazo y son un ejemplo amplio en donde se aplican muchas de las estrategias sistémicas con técnicas de cibernética de primer y segundo orden.

Los campamentos son actividades modulares del proyecto de psicología sistémica escolar, en estos los jóvenes, padres de familia y docentes tienen la oportunidad de hacer ajustes de conducta, desarrollar habilidades, y convivir de manera propositiva.

Con el paso del tiempo los profesores se convierten en los instructores y los alumnos en el equipo de apoyo para cada futuro campamento.

Esta selección de alumnos genera una línea de autoridad entre pares generando entre ellos mismos respeto y armonía con resultados inmediatos de prevención de acoso y violencia escolar

### **CAMPAMENTO PADRES E HIJOS.**

Esta actividad está diseñada para generar una mejor interacción entre escuela, padres de familia y alumnos, logre ubicar a los alumnos en su responsabilidad hacia su hogar, sus padres y sus maestros, les permite a los padres de familia ganar confianza y conocimientos para mejorar o ajustar sus técnicas de crianza, ya que durante las 24 horas que dura el campamento se integran a

diferentes actividades dinámicas y a talleres de capacitación basados en las experiencias de las actividades realizadas.

**OBJETIVO:**

Integrar a alumnos y padres de familia a la dinámica del colegio que busca el desarrollo integral de sus alumnos en un ambiente sano y motivante

Este es un campamento diseñado para la integración y desarrollo de nuestros alumnos y sus familias con actividades planeadas para encontrar fortalezas y habilidades útiles para la vida.

**PARTICIPANTES:**

Alumnos de primero y nuevo ingreso de secundaria

Buscamos:

Integración entre padres e hijos

Integración entre maestros y familia

Integración entre alumnos

Apoyo para una nueva etapa de vida

Trabajo conjunto en busca del equilibrio escolar y familiar

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Retribución hacia los padres por parte de sus hijos

Inicio de nuevas responsabilidades en los púberes y adolescentes

Generación de autonomía y confianza personal

Construcción de habilidades básicas para la vida

Clínica y Observaciones para padres de familia:

Intercambio de ideas entre padres y maestros.

Técnicas de educación y crianza.

Observaciones de conducta durante el campamento y áreas de oportunidad.

Campamento yo me esfuerzo:

Este campamento está diseñado para que el alumno se dé cuenta de que es capaz de superar obstáculos y lograr metas.

Buscamos la integración y desarrollo de nuestro grupo de jóvenes fomentando la hermandad y el compañerismo.

El reto físico y mental además de la disciplina son las primeras características de esta actividad.

Saber valorar los recursos, las energías, el trabajo de equipo, la disciplina, el buen humor y la armonía son las principales ideas de esta etapa.

Valorar todo lo que sus familias les proporcionan.

Integrar a alumnos de preparatoria a la dinámica del colegio que busca el desarrollo integral de sus alumnos en un ambiente sano y motivante.

**PARTICIPANTES:**

Alumnos de primer semestre y nuevo ingreso de preparatoria.

Campamento me busco y me encuentro.

**OBJETIVO:**

Este campamento plantea un gran reto físico y mental y está diseñado para que el participante tome mayor conciencia de sí mismo y de su entorno entendiendo que el equilibrio en la vida se encuentra cuando existe una buena relación consigo mismo, con los demás, con sus recursos y con la naturaleza, “yo estoy bien conmigo y con todas mis relaciones”

**PARTICIPANTES:**

Alumnos de tercer semestre de preparatoria

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Campamento yo decido

### OBJETIVO:

Con el cúmulo de habilidades obtenidas en los campamentos anteriores los jóvenes tendrán que enfrentarse a la correcta toma de decisiones usando la templanza y la fuerza de voluntad para lograrlo

Consiste en actividades en las que la templanza, la paciencia, la fuerza de voluntad, el amor y la dignidad se consideran como recursos para tomar decisiones importantes en la vida.

En trabajo continuo de 24 horas los participantes logran darse cuenta del valor de conocerse “a sí mismos” y de que la fuerza y la dirección correctas para vivir están en su interior.

Es una actividad muy requirente física y mental, con resultados extraordinarios en el área de madurez de los jóvenes, también es una gran oportunidad de lograr catarsis liberadoras que con la ayuda profesional con la que se cuenta en la actividad, el joven resuelve gran parte de sus cargas emocionales permitiendo así darse cuenta de mejores formas de vivir su propia vida.



**DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES****IMPLICACIONES**

Este trabajo, lejos de pretender ser una panacea en el manejo de una institución educativa, acepta las limitaciones propias de los sistemas complejos tales como son la escuela y la familia, pero si pretende el manejo eficiente de todas las herramientas y recursos que ofrecen la psicología y la pedagogía, siempre desde el punto de vista sistémico y estratégico.

Cuando un sistema es saludable, nutricional y cooperativo las expectativas de calidad de vida aumentan considerablemente al contrario de lo que pasa en un sistema “patológico” donde sus miembros disminuyen las posibilidades de una vida saludable.

Interactuar con esta visión dentro de un plantel educativo implica modificar, cuestionar, mover e interactuar con muchas acciones e ideas preestablecidas sobre educación y crianza.

Como la escuela tiene un espacio geográfico y social se espera que esta impacte en ellos de manera positiva a corto y largo plazo ya que estaría entregando a la comunidad ciudadanos responsables y conscientes de si mismos, de su entorno y de los demás.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Como se puede observar desde esta perspectiva la PSE genera influencia desde el individuo hacia todos los sistemas y subsistemas en los que se desenvuelve.

### **CONCLUSIONES**

La PSE ha generado buenos resultados en la dinámica familiar y escolar por medio de las interacciones antes mencionadas tales como: Mejora sustancial de la conducta de los alumnos, Mayor permanencia escolar, Disminución de conflictos entre alumnos, Autorregulación, Prevención de adicciones y conductas de riesgo, prevención de acoso escolar, mejoría en las relaciones entre escuela y padres de familia, mayor captación de alumnos por referencia.

Por medio de un departamento de psicología que utilice la PSE se logra dar apoyo al tutor de grupo, si es necesario, en juntas con padres de familia y actividades que este solicite en apoyo a su grupo o alumnos.

Como parte de sus funciones el departamento de psicología abarca:

- La Docencia en todas las áreas del colegio basados en un enfoque de Crecimiento, Resolución de Problemas y Auto-Regulación coordinado directamente con Dirección Académica
- La Evaluación psicológica y vocacional a Alumnos de inicio, y Personal docente de nuevo ingreso

- Cursos y Talleres para alumnos, maestros y padres de familia.
- La Orientación Vocacional con enfoque al emprendedurismo y la autogestión.
- Detección, asistencia y supervisión de alumnos con NEE.
- Relaciones públicas con instituciones influyentes como dependencias de gobierno, escuelas y universidades.
- Resolución de conflictos.
- Organización y gestión de actividades extramuros como los campamentos vivenciales.
- Es un área sensible a las interacciones sociales dentro del colegio generando actividades acordes a las necesidades presentes.
- Genera y coordina un proyecto de desarrollo desde preescolar a preparatoria basado en dos directrices: Independencia Emocional e Independencia Económica, con actividades vivenciales al aire libre y docencia que involucran a padres de familia, maestros y alumnos.

### **SUGERENCIAS A LA PROPUESTA**

Como cualquier otro modelo dentro del campo de la psicología y la pedagogía requerirá siempre de ajustes de acuerdo al tiempo y el espacio, también requerirá de investigación de amplio espectro para redefinir aspectos que deban ajustarse a los nuevos conocimientos científicos en todas las áreas.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Este modelo debe ser dirigido por psicólogos con formación sistémica y con experiencia en el campo escolar como docentes y personal de apoyo de tal forma que conozcan todos los pormenores del plantel educativo en todas sus áreas.

Una de las cuestiones no mencionadas son las actividades deportivas las cuales deberán organizarse desde la misma perspectiva de la PSE.

### **LIMITACIONES DE LA PSE**

Aunque la PSE de facto tiene la obligación de interactuar con el sistema existen limitaciones que están fuera del control de esta tales como los incidentes delictivos, familias altamente estresantes y/o patológicas, el tráfico ilegal de armas o estupefacientes, por citar algunos.

Dee ninguna manera este modelo pretende abarcar todos los aspectos de la vida de las personas y menos de quienes por sus propias razones decidan no participar en las dinámicas y estrategias propuestas.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Runge Peña, Andrés Klaus; Muñoz Gaviria, Diego Alejandro. (julio- diciembre, 2012,). Pedagogía y praxis (práctica) educativa o educación. De nuevo: una diferencia necesaria. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), vol. 8, núm. 2, pp. pp.75-96

Díaz, M. (2019). ¿Qué es eso que se llama pedagogía? Pedagogía y Saberes, 50, pp. pp. 11–28

Jaime Bermeosolo Bertrán. (Julio 2005). Cómo aprenden los seres humanos. Una aproximación psicopedagógica. Ediciones universidad católica DE CHILE

Jorge Emiro Restrepo Carvajal, MS., PhD. (2019). Desarrollo cognitivo: ecología cultural. Editorial El Manual Moderno S.A. de C.V.

Edward E. Smith y Stephen M. Kosslyn. (2008). Procesos cognitivos: modelos y bases neurales. Pearson Educación, S.A.

ESPÍNDOLA CASTRO, JOSÉ LUIS. (2005). Análisis de problemas y toma de decisiones. Tercera edición. Pearson Educación, S.A.

© José Luis Bermúdez. (2014). Cognitive science An Introduction to the Science of the Mind Second Edition. Cambridge University Press

Howard Gardner C 1993. (1993). Frames of Mind . The Theory of Mutiple Inteligences. Basic Books, división de Harper Colins Publisher inc., fondo de cultura económica, S.A.de C.V.

Dale H. Schunk. (2012). Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa Sexta edición. Pearson Educación

Janet Shibley Hyde, John D. DeLamater. (2006). Sexualidad humana Novena edición. Mcgraw-Hill/interamericana Editores, S.A. de C.V.

©Rocío Fernández-Ballesteros, (2013). Evaluación psicológica Conceptos, métodos y estudio de casos. 2. edición. Ediciones Pirámide

Pepa Horno Goicoechea. (2009). Amor y violencia, La dimensión afectiva del maltrato, 2a edición. © Editorial Desclée De Brouwer, S.A.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

César Coll Salvador. (1992). Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. Paidós Ecuador

Guillermo A. Obiols y Silvia Di Segni de Obiols. (2006). Adolescencia, posmodernidad y escuela secundaria: la crisis de la enseñanza media. Ediciones Novedades Educativas,

Aberastury, Arminda. (1988). La Adolescencia Normal. Un Enfoque Psicoanalítico. Paidós

Garibay Rivas, Salvador. (2013). Enfoque sistémico: una introducción a la psicoterapia familiar 2da edición. El Manual Moderno,

Marín Tamayo, R. A., Ramírez Giraldo, N. M. y Valderrama Vélez, K. (2016). Aproximación a la noción de posmodernidad en Terapia Familiar Sistémica. Revista Fundación Universitaria Luis Amigó, 3(1), pp. 51-67.

Inmaculada Ochoa de Alda. (1995). Enfoques en terapia familiar sistémica. Biblioteca de Psicología/Herder Series

### **RESEÑA**

#### **CARLOS JAVIER GUTIÉRREZ**

Campos es psicóloga familiar egresado con mención honorífica del centro de investigación para el desarrollo humano (cidh universidad) y con maestría en psicología familiar por la misma institución, con experiencia de más de 25 años en el área educativa y docente, psicólogo familiar egresado con mención honorífica de la licenciatura de psicología familiar, maestría en psicología familiar, hipno-



terapeuta ex miembro del American Board of Hipnoterapy, fundador del “Instituto Cultural del Norte” y del “Instituto Mexicano de Cultura Arte y Desarrollo Humano A.C”, del Instituto Psicológico del Noroeste, de Psicología Sistémica Escolar M.R. y del Centro de Certificación Profesional de Tijuana, docente en la licenciatura y maestría de psicología familiar con las materias de ética, antropología filosófica, anomia y cambio social, psicoterapia, entre otras, orientador de nivel medio superior y superior, terapeuta familiar y de pareja, conferencista y tallerista en el área de la psicología, la hipnosis y el desarrollo humano, asesor en el área de psicología familiar para diferentes instancias públicas y privadas, terapeuta en adicciones, participa en diferentes programas radiofónicos y de televisión con temas referentes a la psicología y desarrollo humano, dedicado desde hace más de 15 años a la investigación sobre el síndrome de alienación parental, actualmente es director del instituto psicológico del noroeste, de psicología sistémica escolar M.R. Y del centro de certificación profesional de Tijuana, fue capacitador para el gobierno del estado de baja california con los talleres de: prevención del suicidio, control de estrés, comunicación efectiva, conferencista y tallerista para el sector educativo con temas como: razones de la conducta de los niños, disciplina en el aula, manejo del adolescente, currículo oculta... la educación inconsciente, entre otros.

**AGRADECIMIENTOS**

Gracias al CIDH Universidad por ser sustento y guía en mi andar profesional.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## RELACIÓN ENTRE ÍNDICE DE PROBABILIDAD DE RECOMPENSA Y EL ESTRÉS PERCIBIDO EN UNA MUESTRA DE DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN BOGOTÁ

### RELATIONSHIP BETWEEN REWARD PROBABILITY INDEX AND PERCEIVED STRESS IN A SAMPLE OF TEACHERS FROM A PRIVATE UNIVERSITY IN BOGOTÁ

Angélica Valencia Duque

Corporación Universitaria Iberoamericana  
Investigación práctica aplicada  
Colombia

#### RESUMEN

El objetivo de este estudio es evaluar el nivel de estrés percibido por los docentes y, al mismo tiempo, analizar el índice de probabilidad de recompensa. Esta investigación se centra en determinar si existe una relación entre estas dos variables, lo que nos permitirá comprender aspectos que pueden influir en el estrés. Estos aspectos incluyen el acceso a actividades gratificantes y la presencia o ausencia de un apoyo suficiente en cada una de las áreas de funcionamiento de los docentes universitarios. Para lograr este objetivo, llevaremos a cabo una investigación cuantitativa de tipo correlacional en una muestra de docentes de una

universidad privada en Bogotá. Utilizaremos dos cuestionarios validados en la población colombiana: la Escala de Estrés Percibido (PSS), desarrollada por Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R (1983), y el Índice de Probabilidad de Recompensa (RPI) (Carvalho et al., 2011). Estos cuestionarios nos permitirán medir el nivel de estrés percibido y la probabilidad de percepción de recompensa, respectivamente. La relación entre el índice de probabilidad de percepción de recompensa y el estrés percibido será analizada para establecer el grado de relación entre estas dos variables. Este estudio nos proporcionará información valiosa sobre cómo factores como las actividades gratificantes y el apoyo adecuado pueden influir en el estrés de los docentes universitarios.

**PALABRAS CLAVES**

Probabilidad de recompensa, Estrés percibido, Docentes universitarios, Salud mental, Malestar emocional

**ABSTRACT**

The objective of this study is to evaluate the level of stress perceived by teachers and, at the same time, to analyze the reward probability index. This research focuses on determining whether there is a relationship between these two variables, which will allow us to understand aspects that may influence stress. These aspects include access to rewarding activities and the presence or absence of sufficient support in each of the university teachers' areas of functioning. To achieve

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

this objective, we will conduct quantitative correlational research in a sample of teachers from a private university in Bogota. We will use two questionnaires validated in the Colombian population: the Perceived Stress Scale (PSS), developed by Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R (1983), and the Reward Probability Index (RPI) (Carvalho et al., 2011). These questionnaires will allow us to measure the level of perceived stress and the probability of reward perception, respectively. The relationship between the reward perception probability index and perceived stress will be analyzed to establish the degree of relationship between these two variables. This study will provide us with valuable information on how factors such as rewarding activities and adequate support can influence stress in university teachers.

## KEYWORDS

Probability of reward, Perceived stress, University teachers, Mental health, Emotional distress, Emotional distress

## INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de Salud OMS (2023) define el estrés como un estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil. Todas las personas tenemos un cierto grado de estrés, ya que se trata de una respuesta

natural a las amenazas y a otros estímulos. Es la forma en que reaccionamos al estrés lo que marca el modo en que afecta a nuestro bienestar.

De igual manera para la Organización Interamericana del Trabajo (OIT,2016), reconoce el estrés como la respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias.

A partir de estas situaciones se puede visibilizar que dentro del ámbito académico universitario en Colombia se presentan situaciones que causan estrés que dejan sin respuesta que afectan a los docentes generando una baja percepción de la recompensa obtenida en relación dentro del ámbito en que se encuentra; en los docentes de la universidad privada en Bogotá tienen en los ámbitos de su vida cotidiana entendidos como: familia, pareja y social pueden experimentar una falta o escases de redes de apoyo familiares, crisis al interior de la pareja discriminación por raza o identificación sexual lo que conlleva a sufrir una falta de respuesta natural a las amenazas y a otros estímulos. Es la forma en que reaccionamos al estrés lo que marca el modo en que afecta a nuestro bienestar (OMS,2023), así como un proceso de duelo no superado como la muerte de un padre, madre, hijo, hermano etc.

Es por esto que se pretende Indagar si existen variables que influyen en el aumento o disminución en los niveles de bienestar psicológico en la población docente de una universidad privada en Bogotá de tal manera que esto genera afectaciones en sus acciones como docentes y en su desempeño dentro de la

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

academia; por lo que el objetivo principal de estudio consiste en describir la relación entre el índice de probabilidad de percepción de recompensa y el estrés percibido en una muestra de docentes de una universidad privada en Bogotá.

Lo que conlleva al planteamiento de tres objetivos específicos. En primer lugar, se busca determinar el nivel de probabilidad de recompensa percibido por los docentes en la universidad. Esto permitirá analizar cómo los docentes valoran el acceso a refuerzos ambientales. En segundo lugar, se propone medir el nivel de estrés percibido entre los docentes. El estrés es una variable importante para considerar, ya que puede tener un impacto significativo en el bienestar físico y psicosocial emocional de los docentes, así como en su desempeño académico.

El tercer objetivo se enfoca en analizar la relación entre el índice de probabilidad de recompensa y el nivel de estrés percibido en los docentes. Al evaluar esta relación, se pretende indagar si existe una conexión entre el nivel de expectativas de recompensa y el nivel de estrés que experimentan los docentes. Esto para concluir si las percepciones sobre la recompensa pueden influir el bienestar emocional y laboral de los docentes.

A partir de estos objetivos la pregunta de investigación es: ¿Cuál es la relación entre el índice de probabilidad de recompensa y el estrés percibido en una muestra de docentes de una universidad privada en Bogotá?

De acuerdo con el interés en términos de la psicología de plan país y de los objetivos de desarrollo sostenible en términos de buscar establecer bienestar y



calidad de vida en las personas se hace importante indagar otro tipo de variables que afecten el estado psicológico como el estrés por lo que se busca indagar si hay una relación entre el estrés percibido y el acceso que tienen las personas a actividades de recompensa.

Además, la relación entre el índice de probabilidad de percepción de recompensa y el estrés percibido será analizada para establecer el grado de relación entre estas dos variables. Este estudio nos proporcionará información valiosa sobre cómo factores como las actividades gratificantes y el apoyo adecuado pueden influir en el estrés de los docentes universitarios.



**COMITÉ  
CIENTÍFICO**

**MARCO TEÓRICO**

### **PROBABILIDAD DE RECOMPENSA**

Para Baum y Rachlin, (1969, como se citó en Buriticá, Dos Santos, 2016) El valor de la recompensa es un concepto utilizado para describir y/o explicar algunos de los efectos observados en diferentes programas de reforzamiento. Así mismo (Hursh y Silberberg 2008), al hablar de valor de la recompensa, hace referencia a su efectividad o fuerza, en términos de qué tantas respuestas un reforzador produce o mantiene. Por otro lado (Elliot 1930), lo mencionó entre los determinantes de la

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

ejecución efectiva en las tareas de laberinto: a mayor valor de la recompensa, se espera mejor ejecución en la tarea. p3

De acuerdo con lo anterior para Hursh & Silberberg, (2008, como se citó en Buriticá, Dos Santos, 2016), una forma de determinar el valor de la recompensa ha sido establecer una equivalencia entre fuerza de la respuesta y valor: así, entre mayor fuerza de la respuesta, se considera que el valor de la recompensa es mayor. p4

Fernández- Rodríguez, et al., (2022 como se citó en Reyes-Buitrago, et al., 2022), el refuerzo positivo contingente a la respuesta (RCPR) describe un aumento en la frecuencia o duración de una conducta como resultado de la entrega de un reforzador. El RCPR puede aumentar la probabilidad de comportamientos debido a que un individuo experimenta autodominio o logro tras comportamientos (Wang y Feng, 2022). Por lo tanto la disminución de refuerzo ambiental y social puede resultar en la extinción de conductas adaptativas “saludables” y , en consecuencia, conducir el estado de ánimo disfórico y la pasividad que a menudo caracterizan a la depresión(Shindaini et at.,2022), con evidencia empírica que apoya la relación entre una baja tasa de RCPR y el malestar emocional.p2

Estudios como el de Carvalho, Gawrysiak, Hellmuth, McNulty (2011), titulado Índice de probabilidad de recompensa: Diseño y validación de una escala que mide el acceso a recompensa ambiental desarrollaron una escala para medir el acceso a servicios medioambientales, mediante 20 ítems (probabilidad de recompensa probabilidad ambiental de recompensa , probabilidad mental de recompensa), el

análisis factorial confirmatorio apoyo esta estructura de dos factores y se estableció la validez convergente a través de fuentes correlacionales entre el RPI y las medidas de actividad, evitación, refuerzo y depresión.

## **ESTRÉS**

La OMS (2023) define el estrés como un estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil. Todas las personas tenemos un cierto grado de estrés, ya que se trata de una respuesta natural a las amenazas y a otros estímulos. Es la forma en que reaccionamos el estrés lo que marca el modo en que afecta a nuestro bienestar.

Frente a una situación estresante, el cuerpo experimenta una serie de respuestas fisiológicas que activan el eje hipotalámico-hipofisario-suprarrenal y el sistema nervioso autónomo. Ambos sistemas liberan hormonas en el torrente sanguíneo; estas hormonas tienen la responsabilidad de estimular, inhibir o regular la actividad de los órganos, que es lo que sucede en el cuerpo cuando hay presencia de esta activación asociada al estrés (Torrades, 2007).

El sistema nervioso autónomo se encarga de mantener el equilibrio interno del cuerpo. La activación simpática conlleva la liberación de catecolaminas, como la adrenalina y la noradrenalina. La adrenalina se produce en la médula suprarrenal, especialmente en situaciones de estrés mental y ansiedad, mientras que la noradrenalina es liberada por las terminaciones nerviosas simpáticas, aumentando

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

principalmente en el estrés físico o en situaciones de peligro y agresividad. Estas hormonas preparan al cuerpo para enfrentar la lucha o la huida, poniéndolo en estado de alerta. Son las encargadas de vincular el estrés con las respuestas emocionales y fisiológicas del cuerpo (Torrades, 2007).

En este sentido, cuando una persona se encuentra expuesta durante un período prolongado a situaciones estresantes, sus habilidades para hacer frente a estas disminuyen. Sin embargo, el cuerpo puede resistir durante un tiempo considerable. En esta fase, los niveles de corticoesteroides vuelven a la normalidad y los síntomas iniciales desaparecen. La etapa final se caracteriza por el agotamiento, manifestándose como un estado de deterioro significativo en el que la persona experimenta una pérdida considerable de sus habilidades fisiológicas. Además, se observa un retroceso notable en las habilidades sociales, así como en la capacidad de adaptación e interacción con el entorno, es decir el funcionamiento en las diferentes áreas de vida de una persona pueden verse afectadas (Torrades, 2007).

En función a lo anterior y entendiendo que el estrés genera afectaciones a nivel fisiológico, conductual y cognitivo, se considera importante poder evaluar también lo que sucede en estos últimos dos. A nivel conductual el estrés puede generar diferentes consecuencias, desde las dificultades en la toma de decisiones y solución de problemas, que son herramientas con las que habitualmente a nivel conductual se afronta dichas situaciones que demanden en las personas reportorios conductuales con los cuales dar respuesta, sin embargo, el estrés a nivel conductual

también puede dar paso a vulnerabilidades y estas aumentan la probabilidad a la adquisición de otras conductas como un mecanismo de escape o evitación, en estos se pueden observar hábitos perjudiciales como el consumo excesivo de sustancias (café, tabaco, alcohol, medicamentos, entre otros), la incapacidad para llevar una vida tranquila, interacciones superficiales con los demás, comportamientos imprudentes y un aumento en la tendencia a la violencia. También se pueden notar acciones como deambular por el lugar de trabajo sin un propósito claro, como si estuvieran buscando algo que llame la atención. Además, surgen quejas y conflictos, junto con un incremento en conductas peligrosas y una propensión a los accidentes. También se manifiestan mediante gritos, llegadas tardías o salidas tempranas en el trabajo, pasar frecuentemente fuera del área asignada o tomar largos periodos de descanso (Novoa, 2005).

A nivel emocional también se registran cambios a causa del estrés, entre estos el distanciamiento emocional como una medida de autodefensa o protección, el aburrimiento y la actitud cínica, junto con la impaciencia y la irritabilidad, denotan sentimientos de omnipotencia y confusión. La incapacidad para concentrarse, los sentimientos de depresión y otras emociones como la desesperanza, la soledad, el miedo, el vacío emocional, la culpabilidad, la vulnerabilidad, la tensión, la ira y la pérdida de control, son señales adicionales de estas manifestaciones emocionales (Novoa, 2005).

Ahora, en relación a las alteraciones cognitivas causadas por el estrés y teniendo en cuenta las activaciones fisiológicas que ya se mencionaron, es

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

necesario tener presente que el estrés puede causar alteraciones en estructuras a nivel cerebral, como lo es en el hipocampo generando dificultades en el desempeño de las funciones cognitivas, lo que a su vez aumentan la probabilidad de error y diferentes tipos de dificultades en el funcionamiento cotidiano de las personas (Young-Mi Park & Souk Young Kim 2013). Diversos estudios (Cano, 2013; Naranjo 2019) han relacionado como el estrés genera diferentes alteraciones en la función cognitiva superiores, tales como la atención, memoria, toma de decisiones, juicios entre otros, afectando esto diferentes áreas de ajuste de las personas.

La prueba del estudio Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos, (Lemos, Calle, Valencia, Orejuela, Calderón, 2019), encontraron que en promedio los profesores manifestaron sentir tener control sobre su tiempo, variedad en las tareas, posibilidad de aprender en su labor y niveles de apoyo social adecuados. Los factores psicosociales con puntuaciones moderadas fueron las tareas excesivas, la necesidad de llevar trabajo a casa y la desconexión los fines de semana; el realizar de manera repetitiva la labor docente hace que se genere esa percepción de baja recompensa porque la dinámica no es cambiante de lo que está haciendo, llevaron a cabo el análisis de los factores psicosociales relacionados con el estrés, inicialmente se llevó a cabo un análisis de las correlaciones mediante el coeficiente de Pearson, el cual reportó que el estrés se asocia negativamente con los años de docencia.

La coyuntura de la pandemia del año 2020 que obligó a la docencia a reinventarse para impartir las clases desde el hogar de manera remota generando



una zona de confort para algunos docentes, de acuerdo con los resultados del estudio de (Lemos et al), el hecho de retomar nuevamente la docencia desde la academia generó un conflicto para los que entraron en dicha zona de confort, (Lemos, et al), realizaron una regresión lineal múltiple por pasos. En la que en el primer paso se ingresó el sexo y la edad como variables de control. Los resultados mostraron que existía una relación lineal entre el estrés y los factores de riesgo psicosociales evaluados, ( $F(4, 59) = 13,000; p < 0,001$ ). Se encontró que los factores de interferencia familia – trabajo ( $t = 4,769, p < 0,001$ ) y la necesidad de trabajar en casa ( $t = 3,797; p < 0,001$ ), explicaban el 13,5% de la varianza de estrés.

Uno de los factores que presenta incidencia dentro del estrés percibido por los docentes es el ámbito de la universidad es decir si esta es pública o privada ya que de acuerdo (Taccan y Taccan,2019 ) los índices de correlación en los docentes de la universidad pública son importantes, los resultados indican que las correlaciones entre los factores de riesgo psicosociales y el estrés son mayores en los docentes de la universidad privada, especialmente las dimensiones exigencias psicológicas (exigencias emocionales, creativas, sensoriales y cantidad y ritmo de trabajo) y compensaciones (estabilidad en el empleo y cambios no deseados).

Estos resultados reflejarían que las exigencias físicas, académicas y emocionales de las instituciones de gestión privada se han convertido en factores de riesgo psicosociales que alimentan el estrés percibido por el docente, por otra parte, el tema de las compensaciones es una arista sensible y los resultados expuestos se podrían relacionar con la ratificación del personal contratado, la

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

renovación semestral o anual de los docentes, los cambios de horario y carga académica que depende del número de matrículas. Sería importante buscar diversos incentivos, por ejemplo, un salario emocional, para que los docentes no perciban estas exigencias, válidas dentro de un mundo competitivo que busca la excelencia académica y brindar un servicio de calidad, como factores de riesgo psicosociales que los llevarían al estrés.

A nivel psicosocial los factores son muy amplios y variados por lo tanto dentro de los estudios realizados en Colombia y Latinoamérica sobre estrés en docentes universitarios hasta el momento indican que el ámbito público o privado de la universidad influye al igual que la familia, la necesidad de trabajar desde casa, el llevar trabajo extra a casa, la desconexión los fines de semana y los años de docencia. Aumentan el estrés percibido por los docentes.

### **SALUD MENTAL**

La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. Es parte fundamental de la salud y el bienestar que sustenta nuestras capacidades individuales y colectivas para tomar decisiones, establecer relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos. La salud mental es, además, un derecho humano

fundamental. Y un elemento esencial para el desarrollo personal, comunitario y socioeconómico (OMS, 2022).

Así mismo para el Ministerio de Salud y Protección Social (2003), la salud mental se relaciona con emociones, pensamientos y comportamientos, una persona con buena salud mental es generalmente capaz de manejar eventos y obstáculos de la vida diaria trabajar para alcanzar metas importantes y funcionar de manera efectiva en la sociedad, sin embargo aún pequeños problemas de salud mental pueden afectar las actividades cotidianas en una medida tal, que individuos no pueden funcionar como quisieran o como se espera dentro de la familia o comunidad. Ya que la salud mental es un recurso importante para los individuos, familias, comunidades y naciones, contribuyendo a las funciones de la sociedad teniendo un efecto sobre la productividad general (OPS,2013).

Por lo que algunas enfermedades se encuentran influenciadas por la mezcla de factores biológicos, psicológicos y sociales, las mismas que generan en la mayoría de los casos trastornos mentales y del comportamiento, estas afectan la salud integral de personas de todas las edades y repercute negativamente en el ambiente familiar y de la comunidad (Maiita, Cedeño y Escobar, 2018).

En función a lo anterior Berrío y Mazo (2011, como se citó en Basurto, et al., 2020) la salud mental, por lo general, se le da menor importancia que a la física, debido a que se ve afectada por diversos factores, uno de ellos, el estrés. Globalmente se estima que una de cada cuatro personas sufre algún problema grave de estrés, deduciendo que al menos el 50 por ciento de los seres humanos

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

tiene algún problema de salud relacionado con el mismo (Berrío y Mazo, 2011). Se infiere que el estrés es un importante generador de diversas patologías, considerado en la actualidad y nivel mundial como un problema de salud pública.

En cuanto a los factores de protección se dan también durante toda la vida y aumentan la resiliencia. Entre ellos se cuentan las habilidades y atributos sociales y emocionales individuales, así como las interacciones sociales positivas, la educación de calidad, el trabajo decente, los vecindarios seguros y la cohesión social, entre otros; cada factor de riesgo o de protección tiene una capacidad predictiva limitada. La mayoría de las personas no desarrollan afecciones de salud mental, aunque estén expuestas a un factor de riesgo, mientras que muchas personas no expuestas a factores de riesgo conocidos desarrollan una afección de salud mental. En todo caso, los determinantes de la salud mental, que están relacionados entre sí, contribuyen a mejorar o socavar la salud mental (OMS, 2022).

La prueba reacciones psicósomáticas producidas por el estrés y la salud mental de los docentes universitarios (Tacca y Tacca, 2019), destaca que resulta necesario resaltar que la percepción de las diferentes oportunidades para manejar el estrés se encuentra relacionada con el estilo, la personalidad la interpretación de las circunstancias, y el temperamento de cada persona. Por tal razón, algunas personas manejan el estrés mejor que otras y existen algunas que no lo logran. Con el análisis documental que ellos realizaron y los resultados de los test que ellos aplicaron, se evidencia que los docentes de la facultad manifiestan determinados signos y síntomas de estrés; aspecto con el que concuerda Zavala (2008), al

concluir en su estudio sobre este mismo aspecto que el personal docentes es un grupo especialmente vulnerable al estrés y sus efectos en la salud física y psicológica y a la vez un impacto en su vida personal y desempeño laboral; por otra parte, y sobre el mismo tema, (Extremara, Rey, Pena, 2010) en su artículo “la docencia perjudica seriamente la salud”, afirma que entre los malestares que presentan los docentes están: dolores de espalda y cuello, seguido por los problemas de voz, la sensación de poco tiempo para uno mismo, un estado de apresuramiento continuo, sentimientos de cansancio mental, irritabilidad fácil, dolores de cabeza, resfriados y gripes, problemas de sueño, dificultades de memoria y concentración, pérdida o exceso de apetito y fatiga generalizada, que en este estudio también se ponen de manifiesto en los docentes y que se analizan asociados al estrés (Tacca y Tacca ,2019).

La salud mental de los docentes universitarios es una problemática de salud pública tal y como lo sustenta (Villamizar, Padilla, Mogollon,2015), la salud en la macro dimensión salud pública, donde el docente es un agente gestor co-participativo del proceso enseñanza aprendizaje en la formación de profesionales integrales que requiere de ser abordado desde los procesos adaptativos desadaptativos de la salud mental y desde allí entender su rol docente, al igual que su relación contextual con su familia, pareja amigos y vida laboral que le permiten o no su propio desarrollo y a la vez proyectar en su pedagogía el trascurrir del conocimiento en pro de las movilidades sociales, donde la convivencia social, la relación entre sus espacios vitales personal, pareja, familia, amigos trabajo requiere de una dimensión salud mental que se proyecta a la interacción con estudiantes y

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

demás docentes, en el ámbito laboral, donde se puedan evaluar las políticas institucionales que favorezcan los estilos y vida saludable en salud mental.

### **MALESTAR EMOCIONAL**

Las emociones son reacciones psicofisiológicas de las personas ante situaciones relevantes desde un punto de vista adaptativo, tales como aquellas que implican peligro, amenaza, daño, pérdida, éxito, novedad, etc. (Cano-Vindel y Miguel-Tobal, 2001 como se citó en Rodríguez, et al., 2009). Estas reacciones son de carácter universal, bastante independientes de la cultura, producen cambios en la experiencia afectiva (dimensión cognitivo-subjetiva), en la activación fisiológica (dimensión fisiológica-adaptativa) y en la conducta expresiva (dimensión conductual-expresiva). Además, desde un punto de vista psicológico, emociones tales como la alegría, el miedo, la ansiedad o la ira son emociones básicas que se dan en todos los individuos de las más diversas culturas, poseen un sustrato biológico considerable, son esencialmente agradables o desagradables, nos activan y forman parte de la comunicación con los demás y a su vez, pueden actuar como poderosos motivos de la conducta (Cano-Vindel & Miguel-Tobal, 2001).

Asimismo, Cano-Vindel y Miguel-Tobal, (2001 como se citó en Rodríguez, et al., 2009), mencionaron que en el contexto de las emociones es posible identificar al menos dos grupos de emociones: las positivas y las negativas. El miedo-ansiedad, la ira, la tristeza-depresión y el asco son reacciones emocionales básicas que se



caracterizan por una experiencia afectiva desagradable o negativa y una alta activación fisiológica. Estas reacciones tienen una función preparatoria para que las personas puedan dar una respuesta adecuada a las demandas del ambiente, por lo que se consideran respuestas eminentemente adaptativas para el individuo. Sin embargo, en ocasiones encontramos que algunas de ellas pueden transformarse en patológicas en algunos individuos, en ciertas situaciones, debido a un desajuste en la frecuencia, intensidad, adecuación al contexto, etc. Cuando tal desajuste acontece y se mantiene un cierto tiempo, puede sobrevenir un trastorno de la salud, tanto mental (trastorno de ansiedad, depresión mayor, ira patológica, etc.) como física (trastornos cardiovasculares, reumatológicos, inmunológicos, etcétera). Por tanto, entendemos que la emoción una experiencia multidimensional con al menos tres sistemas de respuesta: cognitivo/subjetivo; conductual/expresivo y fisiológico/adaptativo

De acuerdo con lo anterior las emociones cumplen alguna función en la persona es por esto que Plutchik, (1980, como se citó en Rodríguez, et al, 2009). Refiere que una de las funciones más importantes de la emoción es la de preparar al organismo para ejecutar eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizand o la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta (acercando o alejando) hacia un objetivo determinado. Plutchik resalta ocho funciones principales de las emociones y aboga por establecer un lenguaje funcional que relacione o identifique a cada una de dichas reacciones con la función adaptativa que les corresponde. La correspondencia entre la emoción y su función se describe de la siguiente manera: miedo-protección; ira-destrucción; alegría-

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

reproducción; tristeza reintegración; confianza-afiliación; asco-rechazo; anticipación-exploración; sorpresa-exploración. En función con esta esta función adaptativa se encuentra la evidencia de que bajo ciertas circunstancias (predisposición, recurrencia, intensidad) la activación del sustrato fisiológico de cada emoción puede tener consecuencias sobre la salud de los individuos y en general juegan un papel importante en el bienestar/ malestar psicológico de los individuos, que no deja de ser un indicador del grado de ajuste/ adaptación del individuo (Plutchik, 1980).

Las emociones también desempeñan un papel importante en cuanto a la comunicación social Según Izard (1993, como se citó en Rodríguez, et al, 2009), existen varias funciones sociales de las emociones, son: facilitar la interacción social, controlar la conducta de los demás, permitir la comunicación de los estados afectivos y promover la conducta prosocial.

El malestar emocional es uno de los factores que puede afectar la salud mental. Puede definirse, como una sensación de disminución o pérdida del bienestar, la cual es subjetiva y relativa al individuo, y que se presenta como respuesta a acontecimientos de la vida y del contexto. (Angeles y Olvera,2022)

Ahora en cuanto a nivel cognitivo Las emociones son con frecuencia disparadores de conductas y son invisibles como tal debido a los sistemas de memoria implícita que las procesan. Por lo tanto, los individuos permanecen ajenos al proceso al cual reaccionan. Las emociones son parte de un proceso adaptativo y activan procesos defensivos entre los cuales se incluye

la disociación. Además, se agrega la alteración de los procesos cognitivos en el trauma, junto con una alteración de los sistemas de memoria que deja como secuelas claves vinculadas a las situaciones traumáticas activadoras de las conductas sintomáticas. (Osvaldo, 2005)

La presencia de malestar emocional que se define como el conjunto de sensaciones subjetivas que percibe una persona de que su bienestar sufre una merma y que se manifiesta por síntomas inespecíficos— puede constituir un factor de riesgo para la aparición de enfermedades mentales (Berenzon, et al., 2014).

En función a lo anterior podemos concluir que el malestar emocional y el estrés están estrechamente relacionados de alguna manera en las experiencias emocionales y mentales de las personas, toda vez que el estrés es una respuesta física y psicológica que puede llegar a aumentar el malestar emocional si ni se da un correcto manejo de este.

### **DOCENTES UNIVERSITARIOS**

Son personas que desarrollan labores académicas directa y personalmente con los alumnos de los establecimientos educativos en su proceso enseñanza aprendizaje se denominan docentes. Estos también son responsables de las actividades curriculares no lectivas complementarias de la función docente de aula, entendidas como administración del proceso educativo, preparación de su tarea académica, investigación de asuntos pedagógicos, evaluación, calificación,

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

planeación, disciplina y formación de los alumnos, reuniones de profesores, dirección de grupo, actividades formativas, culturales y deportivas, atención a los padres de familia y acudientes, servicio de orientación estudiantil y actividades vinculadas con organismos o instituciones del sector que incidan directa o indirectamente en la educación.(MEN).

### **METODOLOGÍA**

El presente estudio se enmarca en una investigación cuantitativa de tipo correlacional, que de acuerdo con Osada y Salvador-Carillo (2021) se pretende establecer el grado de relación de dos variables cuantitativas sin entra a realizar manipulaciones de estas. Se realizará inicialmente un ejercicio descriptivo en el que se tendrán en cuenta variables sociodemográficas importantes de la muestra y de los valores obtenidos en la medición de cada una de las variables, estrés y el índice percibido de recompensa, de manera posterior se buscará establecer el grado de relación entre estás.

El grupo población del cual es tendrá la muestra son docentes universitarios inicialmente de universidad privada, esto a fin de establecer esa relación entre las variables ya mencionadas, y dentro de las cuales sea posible establecer un grado de relación entendiendo que hay diversas casusas que pueden influir directamente al estrés y que en ocasiones se les atribuye solo a las actividades laborales. Para

obtener esta muestra de docentes universitarios se realizará por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia (Otzen, & Manterola, 2017).

Los análisis de datos que se realizarán serán establecidos con una muestra mínima de XX docentes universitarios, datos con los cuales se realizará el proceso descriptivo de los datos teniendo en cuenta los valores promedio de los datos sociodemográficos, posteriormente con la medición y los datos obtenidos de cada una de las variables se evaluará el grado de normalidad de los mismos, y con ello se establecerá el coeficiente de correlación, estos análisis se realizarán en el SPSS (Restrepo, & González, 2007).



## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

En la presente investigación se encontraron varios aspectos importantes para tener en cuenta para futuras investigaciones, la primera de ella la necesidad de ampliar la muestra de tal manera que permita generalizar en mayor medida los resultados al grupo poblacional.

También es importante poder realizar otros ejercicios comparativos, como por ejemplo entre universidades públicas y privadas, entre docentes de diferentes áreas o carreras y entre docentes de pregrado y posgrado, de tal manera que esto permita realizar un análisis en mayor medida teniendo en cuentas estas características.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

De este ejercicio no encontró una relación estadísticamente significativa, debido a la cantidad de la muestra, sin embargo, a partir de los resultados obtenidos en cada una de las variables, se encontró que es necesario realizar procesos de psicoeducación que permitan sensibilizar a los docentes de la importancia de la salud mental y de estar en contacto con sus actividades gratificantes en sus diferentes áreas de ajuste de tal manera que esto favorezca un equilibrio entre las demandas y rutinas de la vida diaria y buscar siempre espacios de calidad de vida que favorezca la mejoría del estado de ánimo o mantenimiento del mismo.

Por último, se busca incrementar estos espacios investigativos que permitan y favorezcan el tener nuevos conocimientos y datos basados en la evidencia para que de esta manera la psicología se fortalezca en aspectos propios de la promoción y prevención de la salud mental, pues es aspecto del cual se debe seguir trabajado y fortaleciendo.

### **REFERENCIA**

Angeles, Z., Olvera, J., (2022). Discrepancia de Género y Malestar Emocional en Varones Universitarios Gender Discrepancy and Emotional Discomfort in University Males. Divulgare Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan, Vol. 9, No. 17 1-9.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/8020/8375>



- Basurto, A. , Rodríguez, L., Ginebra, R., Llor , M., (2020). Reacciones Psicosomáticas Producidas Por El Estrés Y La Salud Mental De Los Docentes Universitarios. ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales. Vol. 5, No 3. pp. 16-25.  
<https://www.redalyc.org/pdf/6731/673171026001.pdf>
- Buriticá, J. , Dos Santos. C. (2016). Valor de la recompensa: ¿cómo y para qué se usa el concepto? Revista Colombiana de Psicología, 25(2), 233-250. doi: 10.15446/rcp.v25n2.50405  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n2/v25n2a04.pdf>
- Berenzon, S. , Reyes,. J, Saavedra, N., Pérez, P., Mellor-Crummey, L., Saíenz,. M. (2014). Exploración del malestar emocional expresado por mujeres que acuden a centros de atención primaria de la Ciudad de México. Un estudio cualitativo.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2014/sam144e.pdf>
- Carvalho, J., Gawrysiak, M., Hellmuth, J., McNulty, J., Magidson, J., Lejuez, C., Hopko. D., (2011). The Reward Probability Index: Design and Validation of a Scale Measuring Access to Environmental Reward. Behavior Therapy. 42(2), 249-262. <https://doi.org/10.1016/j.beth.2010.05.004>
- Extremara,N., Rey, L., Pena, M., (2010). La Docencia Perjudica Seriamente La Salud: Análisis de los síntomas asociados al estrés docente.  
<https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N100-3.pdf>
- Fernandez-Rodriguez, C. , Coto-Lesmes, R., Martínez-Loredo, V., Cuesta-Izquierdo, M., (2022). Psychological Inflexibility, Anxiety and Depression: The Moderating Role of Cognitive Fusion, Experiential Avoidance and Activation. Psicothema 2022, Vol. 34, No. 2, 240-248 doi: 10.7334/psicothema2021.344.  
<https://www.psychothema.com/pdf/4742.pdf>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Inger Solange Maitta Rosado, María José Cedeño Párraga y Martha Cecilia Escobar García, (2018). Factores biológicos, psicológicos y sociales que afectan la salud mental. Revista Caribeña de Ciencias Sociales (marzo 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/factores-salud-mental.html/hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1803factores-salud-mental>

Lemos, M., Calle, G., Roldan, T., Valencia, M., Orejuela, J., Román, J., (2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. . Diversitas: Perspectivas en Psicología, 15(1), 61-72. DOI: <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0015.05>  
<https://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v15n1/1794-99-98-dpp-15-01-61-71.pdf>

Ministerio de salud y de la Protección Social y Fundación FES Social (2003). Estudio Nacional De Salud Mental - Colombia 2003. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GC/FI/Informe%20final%20ENSM%202003.pdf>

Ministerio de educación nacional republica de Colombia (MEN). <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80266.html#:~:text=Las%20personas%20que%20desarrollan%20labores,ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20se%20denominan%20docentes.>

Novoa, M. Nieto , C. Forero, C. Caycedo, C. Palma, M., Montealegre, M., Bayona, M. Sánchez, C.(2005). Relación entre perfil psicológico, calidad de vida y estrés asistencial en personal de enfermería. Pontificia Universidad Javeriana, 4(1), 63- 75 <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v4n1/v4n1a09.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2023). Estrés. Organización Mundial de la Salud (OMS). <https://www.who.int/es/news-room/questions-andanswers/item/stress#:~:text=Se%20puede%20definir%20el%20estr%C3%A9s,las%20amenazas%20y%20a%20otros%20est%C3%ADmulos.>

- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. Organización Mundial de la Salud (OMS). <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2013) Salud Mental: Guía del promotor comunitario. Organización Panamericana de la Salud (OPS). <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/31342/salud-mental-guia-promotor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Osvaldo, R., (2005). Emociones, procesos cognitivos y trastornos disociativos1. La web para psiquiatras, psicólogos y profesionales de la salud mental. Vol VI. <https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/emociones-procesos-cognitivos-y-trastornos-disociativos1/>
- Organización Interamericana del Trabajo (OIT). (2016), Estrés laboral. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_475146.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf)
- Rodriguez, J., Linares, V., Gonzales, A., Guadalupe,. Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. (2009). Suma Psicológica, vol. 16, núm. 2, diciembre, 2009, pp. 85-112 <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134213131007.pdf>
- Torrades, S.(2007) Estrés y burn out Definición y prevención. Elsevier, VOL 26 NÚM 10 páginas 104-107. <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896>
- Osada, J., & Salvador-Carrillo, J. (2021). Estudios “descriptivos correlacionales”: ¿término correcto?. Revista médica de Chile, 149(9), 1383-1384. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872021000901383>

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Otzen, T. & Manterola C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232.

Restrepo, L., & González, J.. (2007). De Pearson a Spearman. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 20(2), 183-192. Retrieved October 01, 2023, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-06902007000200010&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-06902007000200010&lng=en&tlng=es).

Tacca, D., Tacca, A., (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 323- 353. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.304>

Villamizar, D., Padilla, S., Mogollón, o., (2015). Contexto de la salud mental en docentes universitarios. Un aporte a la salud pública. *CES Salud Pública*. 2015; 6:146-159 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5526135>

### **AGRADECIMIENTOS**

A la Corporación Universitaria Iberoamericana, a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, grupo de docentes por su apoyo, compromiso y disposición para llevar a cabo todas las gestiones requeridas y brindar los recursos necesarios para esta investigación, así como al Centro de Servicios Psicológicos Ibero por su acompañamiento en el proceso investigativo.

**RESEÑA DEL LIBRO: DESPLAZAMIENTO PERSPECTIVAS Y  
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DESDE EL CARIBE  
COLOMBIANO**

**BOOK REVIEW: DISPLACEMENT INTERVENTION PERSPECTIVES AND  
STRATEGIES FROM COLOMBIAN CARIBBEAN**

Viana Ángela Bustos Arcón

Universidad del Norte  
Colombia

**RESUMEN**

El desplazamiento es una problemática social y humana de interés a las ciencias sociales y humanas, en virtud de los efectos psicológicos, sociales y de salud mental que implica el desarraigo, el duelo y la adaptación a la que niños, niñas, adolescentes, adultos, familias y grupos deben afrontar. Millones de ciudadanos colombianos son sufren las consecuencias del desplazamiento a costa de su bienestar biopsicosocial y calidad de vida, esto último es de vital necesidad en intervención psicológica en pro del desarrollo humano y las potencialidades humanas. Como objetivo se tiene comprender el desplazamiento como

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

problemática social y humana desde diversas perspectivas teóricas, científicas y de intervención psicológica en desplazamiento, migración y salud mental. Finalmente, la psicología debe interesarse en un diálogo permanente con diversas disciplinas (filosofía, derecho, trabajo social, antropología, etc.) que potencien sus esfuerzos científicos, a fin de una comprensión social, humana y disciplinar sobre la salud mental, la convivencia y el tejido social en favor de una sociedad en paz.

### **PALABRAS CLAVES**

Desplazamiento, migración, salud mental, convivencia.

### **ABSTRACT**

The displacement is a humanitarian and social problematic that psychology cares about, this is because the psychological, social, and mental health effects that implies uprooting, grief, and adaptation that children, teenagers, adults, families and groups must face. Millions of Colombian citizens suffer the consequences of displacement in their well-being and quality of life, these last needs psychological intervention to promoted human development and human potentialities. The objective is to understand the displacement as a human and social problematic in different perspectives, theoretic, scientific, and psychological intervention, migration, and mental health. Finally. Psychology must be interested in a constant dialog with different disciplines (philosophy, law, social work, anthropology, etc.) that multiply



the scientific effort, to have a human, social and disciplinary understanding about mental health, connivance, and social web in order to have a peaceful society.

**KEYWORDS**

Displacement, migration, mental health, peaceful living.

MARQUE CON UNA X SOLO UNA OPCION	SI	NO
EL LIBRO SE ENCUENTRA EN FORMATO IMPRESO	X	
EL LIBRO ESTA EN FORMATO DIGITAL	X	
NÚMERO TOTAL DE PÁGINAS	286	
NOMBRE DE LA EDITORIAL	EDITORIAL UNINORTE	
NÚMERO DE ISBN	978-958-789-350-2(IMPRESO) 978-958-789-351-9 (PDF)	
PAÍS DE PUBLICACIÓN	COLOMBIA	

**INTRODUCCIÓN**

Colombia ha padecido durante años el desplazamiento de millones de ciudadanos, afectando con ello las historias de niños, niñas, adolescentes, adultos, familias, grupos y comunidades. Esta circunstancia atípica, pero frecuente en el país, se asocia conforme Cáliz, Jaimes, Martínez y Fandiño (2013) a la desesperanza, ausencia de metas, dificultades en la autoestima y vínculos, además del aumento en la violencia, donde innegablemente se generan síntomas físicos, psicológicos y sociales, derivados de la experiencia traumática.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Este fenómeno, ha de ser de interés permanente a las ciencias humanas y sociales en el entendimiento de la violencia, la agresividad, la dificultad para la convivencia y la afectación de la salud mental. Implica generar proyectos, estrategias, recursos y conocimientos que apunten al restablecimiento del tejido social, humano y ciudadano de los individuos, las comunidades y el país, desde una visión comunitaria, humana, diversa y en paz de la sociedad.

En este camino, la investigación científica es un recurso transformador, donde la psicología juega un papel determinante en la construcción de un cuerpo teórico y aplicado que permita una comprensión holística, profunda y crítica de las causas del desplazamiento y sus formas de intervención.

El libro Desplazamiento: Perspectivas y Estrategias De Intervención desde el Caribe Colombiano, se orienta a comprender el desplazamiento como fenómeno social, experiencia traumática, salud mental, poblaciones vulnerables, así como los medios posibles para su comprensión, atención, intervención y transformación, desde el saber científico, disciplinar y humano en pro del bienestar y la calidad de vida de las víctimas del fenómeno del desplazamiento.

**FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

El libro Desplazamiento: Perspectivas y Estrategias De Intervención desde el Caribe Colombiano, surge en el curso de un Doctorado en Psicología, donde la ciencia, la disciplina y el interés por lo humano se produce en una relación con colegas, amigos, experiencias, sueños, anhelos, esperanzas, preocupaciones, compromisos y el arduo trabajo en la formación académica. Ese encuentro con unos, otros, muchos, pensamientos y sitios, permite reflexionar sobre los alcances de la investigación científica y el papel de los profesionales que día a día afrontan las realidades humanas, el dolor silencioso de los avatares de la vida, y la capacidad resiliente para insistir en medio de la adversidad que nos confronta con la realidad.

Desde la psicología clínica es importante el entendimiento de lo humano, lo psíquico y lo vincular de modo que la comprensión de la salud mental, lo individual y lo social permite construir puentes para la promoción de la salud mental y la prevención de trastornos mentales en poblaciones vulnerables y/o víctimas de flagelos sociales o experiencias traumáticas. La psicología, se hace necesaria en medio de circunstancias adversas que niños, niñas, hombres, mujeres, grupos, familias, y comunidades enfrentan cada día; así, no escapa al deseo transformador, en virtud de la calidad de vida y social como meta trascendental del quehacer psicológico desde sus diversos campos de aplicación (Oblitas, 2017).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

El libro Desplazamiento: Perspectivas y Estrategias De Intervención desde el Caribe Colombiano, surge de una necesidad profesional, crítica, científica y propositiva que se centra en comprender el desplazamiento como un fenómeno social, clínico y humano, donde el saber psicológico se ocupe de la complejidad humana y su entorno. En este sentido, el libro, se presenta como aporte al conocimiento psicológico derivado de la investigación científica profunda en desplazamiento, presentando estudios científicos teóricos y aplicados desde una perspectiva renovada de carácter clínico y social. Aquí, se presentan dos partes, la primera parte titulada Comprensión del desplazamiento y su relación con la salud mental, y una segunda parte titulada Estrategias de intervención psicológica con población en situación de desplazamiento, ambas dan significado al poder de la ciencia, la disciplina y lo humano.

Los aportes científicos se ocupan de la información social, humana y clínica sobre el desplazamiento, documentando cifras y datos específicos históricos y actuales del fenómeno, ofreciendo con ello, una visión de la política de estado en atención a víctimas. Aquí se presenta, el impacto del desplazamiento en la población colombiana a partir de una mirada disciplinar e interdisciplinar en materia de salud mental, es decir, sus afectaciones emocionales, psíquicas, cognitivas y sociales.

Por otro lado, dos propuestas de intervención psicológica en personas en situación de desplazamiento ocupan el carácter transformador desde la disciplina psicológica en la sociedad colombiana, donde la teoría y aplicación se centran en

favorecer las potencialidades humanas, los recursos individuales y colectivos en pro del desarrollo humano, la calidad de vida y el bienestar. Dos estrategias psicológicas que se atienden la salud mental infantil y del adulto, en víctimas del desplazamiento.

El Plan de acción sobre salud mental 2013-2020 de la Organización Mundial de la Salud- OMS (2013) plantea el compromiso de los países por ofrecer “(...) estrategias eficaces de intervención para promover la salud mental, prevenir los trastornos mentales, tratar y atender a los afectados y hacer posible su recuperación.” (p.19), es decir, plantea una necesidad de diseñar propuestas, programas y proyectos que velen por el bienestar de aquellos que han sido afectados en su naturaleza humana.

El libro Desplazamiento: Perspectivas y Estrategias De Intervención desde el Caribe Colombiano, ha sido escrito por investigadores, científicos y profesionales en salud mental, desplazamiento, migración y lazo social. Es decir, que constituye una amplia visión sobre dichos temas, así como un extenso entendimiento del tema, su impacto y su intervención.

La primera parte contiene los capítulos Migración y salud mental: desafíos ante el desplazamiento forzado desde el marco normativo, Aproximación dinámica del trauma en la infancia, El Otro como enemigo en el vínculo social: Entre el Derecho y el Psicoanálisis, Barreras en la implementación de programas centrados en comunidad desplazada: tensiones entre teoría y praxis en el modelo PAPSIVI, y Prevalencia de TEPT y perfil sociodemográfico de adultos víctimas de desplazamiento forzado en Barranquilla, Colombia. La segunda parte contiene los

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

capítulos Programa De Intervención Psicológica para la Recuperación Psicoafectiva de niños y niñas con Interferencias en el Desarrollo, La Intervención Psicosocial como recurso para la promoción de la salud: Experiencia en víctimas de desplazamiento forzado en la ciudad de Barranquilla, y, Y verás cómo quieren en Chile al amigo cuando es forastero: El Caso de colombianos en Temuco, Chile.

Como comentario final de este libro, se puede decir, que la vida nos permite andar caminos inesperados, agotadores a veces, pero siempre compele ahí la oportunidad de transformarnos por deseo. Este libro es el cierre también, de un camino de historias propias y ajenas que se permiten construir puentes a nuevas historias, caminos y perspectivas sobre fenómenos humanos únicos, y deben permitirnos siempre nuevas preguntas e inquietudes científicas y sociales.

### **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El libro Desplazamiento: Perspectivas y Estrategias De Intervención desde el Caribe Colombiano, es importante porque nos acerca a la disciplina psicológica en su carácter científico y a su pertinencia social, en su potencial de transformación de fenómenos crueles clínicos y sociales, en segundas oportunidades para la resiliencia, la resignificación y la vida.



El libro Desplazamiento: Perspectivas y Estrategias De Intervención desde el Caribe Colombiano, concluye que no hay ciencia, disciplina, teoría o aplicación que no aspire al bienestar humano, su calidad de vida y las potencialidades humanas. Ofrece al profesional, a la opinión pública y los desprevenidos una comprensión profunda de nuestra sociedad, sus problemáticas y nuevas formas de atención psicológica.

El libro Desplazamiento: Perspectivas y Estrategias De Intervención desde el Caribe Colombiano, se permite sugerir que hace falta nuevas preguntas, nuevas técnicas o nuevas propuestas que den vigencia al entendimiento humano, donde la paz sea un paradigma teórico y aplicado necesario a la sociedad colombiana.

El libro Desplazamiento: Perspectivas y Estrategias De Intervención desde el Caribe Colombiano, entiende que está limitado por el tiempo social, científico y profesional de una comprensión definitiva, última o infalible al fenómeno del desplazamiento. Por ello, convoca a todos los profesionales, científicos y población en general a construir nuevos diálogos, preguntas y propuestas que den en futuros momentos históricos, con nuevas tecnologías, métodos y diseños, responder a nuevos interrogantes humanos, sociales, disciplinares o científicos.

## **REFERENCIAS**

Andrade, J. (2011). Efectos psicopatológicos del conflicto armado colombiano en familias en situación de desplazamiento forzado reasentadas en el municipio

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

del Cairo en el año 2008. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 7(20), pp. 111-114. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/709/70922149005.pdf>

Briggs-Gowan et. al. (2010). Prevalence of exposure to potentially traumatic events in a healthy birth o very young children in the northeastern United States. *Journal of traumatic stress*, 23, 725-733.

Bustos, V., Mass, L., y Russo, A. (2019). *Recuperación psicoafectiva: Una infancia resiliente*. Barranquilla: Ediciones Uninorte.

Bustos, V., Russo, A. (2017). El lugar del yo en la comprensión de la Salud Mental. *Revista Psicoespacios*, 11(19), 208-228. Recuperado de: <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Bustos, V., y Russo, A. (2018a). Salud mental como efecto del desarrollo psicoafectivo en la infancia. *Revista Psicogente*. 21(39). DOI: 10.17081/psico.21.39.2830

Bustos, V., y Russo, A. (2018b). Recuperación psicoafectiva e interferencias en el desarrollo en primera infancia. En M. Silva, A. Silva y G. Staaden (Comp.), *Intervenciones Psicosociales. Cronologías, contextos y realidades*. (153-178). Barranquilla: Filigrana Caribe y Universidad Metropolitana Ediciones.

Cáliz, N., Jaimes, M., Martínez, I., y Fandiño, V. (2013). Autonomía y calidad de vida de adolescentes En condición de desplazamiento forzoso en la localidad de suba, Bogotá, D.C. *av. enferm.*, XXXI (1): 87-102. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/42187/43877>

CODHES. (2000). *Desplazamiento forzado y derechos de la infancia*. Boletín de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. Colombia: CODHES. Boletín número 27.

CODHES/UNICEF. (2003). Un país que huye. Desplazamiento y violencia en una nación fragmentada. Bogotá: Gente Nueva.

Fiorentino, M. (2015). Conductas de la salud. En Psicología de la salud y calidad de vida. 47-67. México: Cengage Learning.

Grotberg, E. (1995). A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit. La Haya: The Bernard Van Leer Foundation.

Grotberg, E. (2000). International resilience research project. En Comunian, A., y Gielen, U. (comp.). International perspectives on human development. Viena: Pabst Science Publisher, pp. 379-399.

Grotberg, E. (2003). La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades. Barcelona: Gedisa Editorial.

Hernández, A., y Gutiérrez, M. (2010). Vulnerabilidad y exclusión en salud: datos y relatos de la población desplazada en Bogotá. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de [http://www.seminariopermanente.com/centro-de-documentacion-e-informacion/desplazamientos-forzados/Vulnerabilidad\\_y\\_exclusion\\_en\\_salud\\_PROTEGIDO-1-1.pdf](http://www.seminariopermanente.com/centro-de-documentacion-e-informacion/desplazamientos-forzados/Vulnerabilidad_y_exclusion_en_salud_PROTEGIDO-1-1.pdf)

Ibáñez, A. y Velásquez, A. (2008). El impacto del desplazamiento forzoso en Colombia: condiciones socioeconómicas de la población desplazada, vinculación a los mercados laborales y políticas públicas. Naciones Unidas, Cepal. Recuperado de <https://www.cepal.org/publicaciones/xml/2/35022/sps145-Desplazamiento-Colombia.pdf>

Mass, L. (2019). Base freudiana para la comprensión dinámica del infante. En Bustos, et. al., (2019). Recuperación psicoafectiva. Una infancia resiliente. 26-41. Barranquilla: Ediciones Uninorte.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Minsalud. (2015). Encuesta Nacional de Salud Mental. Tomo I. Ministerio de Salud y Protección Social. Recuperado de [https://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field\\_document\\_file/saludmental\\_final\\_tomoi\\_color.pdf](https://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field_document_file/saludmental_final_tomoi_color.pdf)
- Oblitas, L. (2015). Psicología de la salud y calidad de vida. México: Cengage Learning.
- Palacio, J., y Madariaga, C. (2006). Lazos predominantes en las redes sociales personales de desplazados por violencia política. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewFile/945/567>
- Posada, I., Mendoza, A., Restrepo, C., Cano, S., Orozco, I. (2016). Factores determinantes de la salud y la enfermedad: mujeres en condición de desplazamiento en Medellín, 2015. Rev. Gerenc. Polít. Salud; 15(31): 262-276. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps15-31.fdse>
- Rodríguez M. (2006). Eficacia de un programa de grupo estructurado en estrategias de afrontamiento para DSPT en adultos y adolescentes en situación de desplazamiento. Univ. Psychol, 5(2):259-74. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672006000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000200005)
- Romo, F. y Patiño, L. (2014). Ciclo vital y salud mental. En De La Fuente, R. y Heinze, G. (2014). Salud mental y medicina psicológica. 2-5. México: McGraw-Hill.
- Sayago, J. (2011). Desplazamiento forzoso en Colombia: expulsión y movilidad dos dinámicas que interactúan. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia. Recuperado de: [http://www.bdigital.unal.edu.co/5901/1/tesis\\_sayago\\_Agosto\\_21.pdf](http://www.bdigital.unal.edu.co/5901/1/tesis_sayago_Agosto_21.pdf)

Winnicott, D. (1967). El concepto de individuo sano. En El hogar, nuestro punto de partida. Ensayos de un psicoanalista. 27-47. Buenos Aires: Editorial Paidós.

López, C. (2008). Las reacciones postraumáticas en la infancia y adolescencia maltratada: el trauma complejo. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica 13(3),159-174. Recuperado de [http://www.aepcp.net/arc/\(2\)%202008\(3\).L%C3%B3pez%20Soler%20\(2008.RPPC\).%20Reacciones%20postraum%C3%A1ticas%20en%20la%20infancia%20maltratada.pdf](http://www.aepcp.net/arc/(2)%202008(3).L%C3%B3pez%20Soler%20(2008.RPPC).%20Reacciones%20postraum%C3%A1ticas%20en%20la%20infancia%20maltratada.pdf)

**RESEÑA****VIANA ÁNGELA BUSTOS ARCÓN**

Becaria del Programa de Investigación Posdoctoral en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud organizado por la Red de Posgrados en Infancia y Juventud (RedINJU), integrada por el Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud del CINDE y la Universidad de Manizales – Colombia; la Pontificia Universidade Católica de São Paulo – Brasil; el Colegio de la Frontera Norte – México; la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO Argentina; la Universidad Nacional de Lanús – Argentina junto al Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO). PhD. en Psicología con Reconocimiento Científico Summa Cum Laude, Universidad del Norte. Magíster en Psicología, Universidad del Norte. Especialista en Psicología Clínica, Universidad del Norte. Miembro Internacional de

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

American Psychological Association - APA y Miembro Profesional de la Sociedad Interamericana de Psicología - SIP. Subdirectora Nacional del Campo de Psicología Clínica-Colpsic (2020-2021) y Representante del Campo de Psicología Clínica (2018-2020). Docente Universitaria en Pregrado y Posgrado en Psicología, Educación y Psicopatología Forense.

Investigadora en psicología, salud mental, infancia, poblaciones vulnerables e implementación de programas de intervención psicológica. Psicóloga clínica con amplia experiencia en atención a niños, adolescentes y adultos. Experiencia en Coordinación en Programas de Posgrado y Centro de Asesoría Psicológica. Docente Internacional de la Universidad de La Rioja – UNIR, España y Universidad Tecnológica Centroamericana – UNITEC, Honduras. Autora de artículos, libros y capítulos de libro. Conferencista en eventos nacionales e internacionales.

### **AGRADECIMIENTOS**

Agradecimientos especiales todos aquellos que contribuyeron a la generación de este texto.



**RESEÑA DEL LIBRO: EN MEDIO DE LOS SILENCIOS: ENTRE LA AFONÍA Y DISFONÍA<sup>88</sup>**

**BOOK REVIEW IN THE MIDDLE OF THE SILENCES BETWEEN APHONIA AND DYSPHONIA**

Liliana Andrea Calderón Garzón

IPaE  
Praxis profesional  
Colombia



**DESCRIPCIÓN GENERAL**

LIBRO EN FORMATO IMPRESO

EDITORIAL:  
AUTORES EDITORES

NÚMERO DE ISBN:  
978-628-95101-1-9

PAÍS DE PUBLICACIÓN  
COLOMBIA

360 PÁGINAS

AÑO

<sup>88</sup> Reseña del libro

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

2022

## RESUMEN

En el primer libro... ***En medio de los silencios***, nos encontramos, con el signo, que le caracteriza para poder entender, ese esquema que manifiesta, su verdadera existencia, dentro del lenguaje.

A diferencia de este libro... ***En medio de los silencios: Entre la afonía y disfonía***, pues en él vemos, como cada silencio, se configura, dentro de distintos componentes, presentes en la cotidianidad, determinando palpable, distinguirlo con algunas de sus representaciones.

También, nos encontramos, con las variaciones, qué en sentido y estructura del silencio, están presentes en los diferentes vínculos, generando ese razonamiento, que es característico y enfático. Ese donde el silencio está presente, en aquel instante de tiempo y espacio, en el cual, interpretamos y transmitimos diferentes significados.

De ahí, que el silencio se regula, codifica y decodifica, mostrando su variabilidad, siendo muy propio, dentro de cualquier intercambio y fluctuación en la comunicación, el ser y la cultura.

**PALABRAS CLAVES**

Silencio, cultura, muchedumbre, afecciones, enfermedades, la Covid 19, muerte, soledad, distancias, distanciamiento social, olvido, tiempo, educación, afonía, disfonía, análisis, emociones, mascotas, lenguaje, comunicación, SER.

**ABSTRACT**

In the first book... In the midst of the silences, we find the sign that characterizes it in order to understand that scheme that manifests its true existence within language.

Unlike this book... In the midst of silences: Between aphonia and dysphonia, because in it we see, how each silence is configured, within different components, present in everyday life, palpably determining, distinguishing it with some of its representations.

Also, we find, with the variations, which in the meaning and structure of silence, are present in the different links, generating that reasoning, which is characteristic and emphatic. That where silence is present, in that moment of time and space, in which we interpret and transmit different meanings.

Hence, silence is regulated, encoded and decoded, showing its variability, being very much its own, within any exchange and fluctuation in communication, being and culture.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## KEYWORDS

Silence, culture, crowd, conditions, diseases, Covid 19, death, loneliness, distances, social distancing, forgetfulness, time, education, aphonia, dysphonia, analysis, emotions, pets, language, communication, BEING.

## INTRODUCCIÓN

Partiendo de la proposición principal: *¿qué me motivó a escribir el libro?...*

Podría adjudicar muchos argumentos que en sí mismos, pueden coincidir o no con la respuesta oportuna, a veces se concibe que dentro del proceso hay un velo de romanticismo y mucho de misticismo, a decir verdad, puedo indicar que el silencio, me encontré, en un tiempo y espacio determinado; con muchas preguntas, puesto que es un elemento de comunicación, que constantemente fluctúa en la cotidianidad, y todo el tiempo que viví fuera, inicié con esa pregunta *¿qué encierra el silencio?, ¿qué desencadena el mismo dependiendo del contexto?, ¿el silencio comunica y qué puede hacer?*, eso me condujo, a que en el 2015 pudiera tomar una pausa, para analizar todos esos aspectos, que ya llevaba años cuestionando; y fue así como surgió ***en medio de los silencios***. Libro publicado por una editorial en España.

Pero siempre quedan rezagadas esas preguntas, acerca de..., estará resuelto todos los interrogantes, será muy teórico, es muy abstracto; será muy simple, pero *¿cómo ampliar esta información?*; y en ese devenir pasó el tiempo, y llegó la pandemia; y todo lo que aconteció para la humanidad, nuestros familiares, cercanos y lejanos; y de nuevo, el tema regresó..., y poco a poco, lo que se intentó fue abordar cada uno de los aspectos, que en el momento surgieron, intentando profundizar un poco más en el tema de la cultura, las emociones, y otros aspectos, que no habían sido estimados, con un relato distinto, pero con el mismo propósito, intentar redactar de una forma coherente, todas esas preguntas que en medio de tanta incertidumbre, debieron ser... cuestionadas. Por ejemplo, aquí cito la introducción (pp. 21 - 27)

... Hoy, donde la incertidumbre, la proximidad vs. la lejanía, la comunicación, ha sido transformada en una variable cuya constante, está en una verdadera perplejidad.

Esa que refiere a una solidaridad, que está en pausa, donde nos identificamos, únicamente con lo que está yuxtapuesto; y es el inmediato reflejo de mis carencias.

Ya qué indudablemente, frente a los demás, desconectamos la emoción, para poder asumir la agresión como predominante, en pro de la defensa, una, que persiste con el individualismo, que se encubre de minusvalía.

Además, a su vez, los otros no la pueden presentar, porque esa sí, les genera difidencia.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

En este instante, la soledad, embarga a las naciones; sin lugar a dudas, aunque cohabitan entre familias, cada uno está en esa frecuencia, de ver como infringir las normas.

Ya se han descubierto que los automatismos, no trascienden con la misma prevalencia, esa donde al reconocerse con el otro, es un verdadero cercano y distante a la vez.

En eso hace un eco constante, el silencio, ese que irrumpe a diario en cada casa, cada calle, cada avenida; para mostrarnos que este aspecto, que por hoy estamos viviendo, no solamente, es el único elemento que nos acompaña.

Que si bien, no es un gran enemigo, que puede transgredir nuestra salud, como aquel que sí, está muy presente en este tiempo, etiquetando, disgregando y rechiflando, a muchos en su cotidianidad.

Nadie se percata, de los índices de violencia intrafamiliar y a menores, que hoy muestran, que, en realidad, estamos frente a diversos monstruos, o para que no suene tan temible – desvaríos -.

El arrojar a sus parejas a la calle, a sabiendas de que, en este tiempo, no se tiene a donde ir, y que puede ser víctima de una enfermedad, que puede causar mucho daño; es, únicamente, un ápice de lo que nos encontramos, en lo ordinario de muchas familias.



El silencio, con su significado y significante, está más vigente que nunca, siendo el mejor espectador, oyente de lo que sucede en nuestros días; y siendo un cumplido de ofrenda, para no transgredir, en apariencia, a los demás.

Si bien, no conscientes, el silencio que hoy se marca, está en lo solitario, que se han vuelto las despedidas, entre la vida y el fallecimiento.

Ese donde prima la salud, por encima de lo demás; en la cual, no se sujeta una mano, ni se acompaña en ese proceso de adiós; que, para unos países, es más abrumadora emocionalmente, que para otros.

Ya que, para otros, queda la posibilidad de recordarles cada año, en fechas específicas, a través de diferentes rituales.

Ahora, en este instante, eso ni siquiera, así es posible, solamente es una partida solitaria, en un ambiente de indolencia y vacuidad.

En este momento, también, está el silencio de los que no tienen voz para argumentar; que no tienen razón para temer, como las personas vulnerables, esas que no reciben ningún consuelo en sus días, solo descalabros, por lo errático que se transformó en consecuencia, cada una de sus decisiones.

Además, están entre esos; otros, que no pueden, porque, aunque se comunican, no se le considera idóneos, para llamarles humanos, cuando somos nos-otros, los que carecemos más de ello, y son arrojados a la calle, como si fueran un juguete roto, que ya no se desea y no brinda ningún confort.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Los animales (mascotas) que hemos elegido, como parte de la familia, una que, definitivamente, no sabemos cómo manejar, con lo que se ha conformado.

Aun así, ante la primera dificultad, buscamos lo primero que debemos sustituir, arrancar, sin ninguna explicación, con la aclaración, de que es ignorancia en el humano.

Qué irrisorio e indolente, hemos llegado a ser, pues con tal alevosía, se accede a tal consideración, sin ningún remordimiento.

Así que el silencio, coexiste hoy por hoy, en la cotidianidad, en compañía del tiempo; entre una disfonía, una afonía y una sinfonía; para reflejar lo que no deseamos; y que, en definitiva, sabemos, está vigente.

Cuando el silencio cohabita  
en eso se enfatiza  
entre sus constantes  
sus múltiples variantes.

Como si no asumiera un distinto andar  
como si no complicara un estimar  
como si no envolviera ese censurar  
como si no sucediera un diferenciar.

El silencio está para avivar ese atizar  
y sus emociones matizar  
quizás un corazón destrozar  
para los que no se expresan, un endulzar.

El silencio sigue siendo más  
de aquello que no está de más  
circundado entre lo que no significa, suscitando agonía  
entre ese vaivén de códigos, que carecen de sentido generando disfonía.

Por eso y mucho más, sigue develando  
entre la muchedumbre  
entre la incertidumbre  
entre la costumbre.

Ese silencio sigue presente  
entre la indiferencia  
con su correspondiente relevancia  
y toda su disonancia.

El silencio no está ausente  
siempre va de frente  
siempre muy consciente  
siempre tan diligente.

Así que, sin más, intentaremos, en este encuentro, corresponder lo que implica,  
poder dilucidar con el silencio.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

*He encontrado en el silencio  
una realidad insondable  
aquella que estimaría en jurisdicción atribuir  
una que no aborde su significante  
si no lo que, por sí, persigue evadir.*

*He encontrado en el silencio  
una intensidad crucial  
un tiempo que no es ni vagamente inigualable  
un espacio que no abarca lo indudable  
un discurso que no sea dual.*

*Pretenderá en su potestad, no situarle entre velos ni desvelos  
esos que ni tan siquiera existen en un reflejo  
unos silencios que importunan como oyentes  
aun cuando se anticipen siguen permaneciendo insuficientes.*

*He encontrado en el silencio  
lo que en su misma presencia no advirtió  
ese que en esta magnificencia subsiste en el signo  
uno que ni tan remotamente le defino  
aun cuando le vigilo.*

*Este silencio es un fiel testigo  
de eso que no indico  
solo disciernes que no lo corrijo*

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

*ni tan siquiera lo clarifico  
solamente lo cuido.*

*He encontrado en el silencio  
una insinuación invariable  
que no desiste de estar en esa constante  
esa que en su consonancia  
marca lo que en esencia es tácita.*

*He abrazado al silencio  
con el mismo ímpetu, en el cual te circunscribiría  
pues sé que contiene, lo que no se admitiría  
frente a ese sentir que no derivará  
por lo que no se consideraría.*

*Este silencio solo alberga en sí  
algo que no es para sí  
aunque en su constante  
se esfuerza en ir hacia adelante  
aun cuando eso a lo mejor nos quebrante.*

*He encontrado en el silencio  
eso que no concebí  
pero que insiste en subsistir  
si es lo único que me aproxima  
será entonces el signo que nos imprima.*

(pp. 27 – 31)<sup>89</sup>

La inferencia es, que inicialmente, se sustenta en las siguientes preguntas del primer libro: En medio de los silencios ¿cuáles son esos principios del silencio?, ¿lo qué no es silencio?, ¿el silencio como significado o significante?, ¿la naturaleza de lo paradójico?, ¿entre la ternura y la indiferencia?, ¿el silencio como expresión de afecto?, ¿el silencio como suceso de dominio?, ¿y quién y qué reserva el silencio?

Por ejemplo, está lo siguiente (pp. 53 - 57)<sup>90</sup>:

Los procesos se caracterizan, por corresponder a funciones evidentemente diferenciables, unas con otras.

---

<sup>89</sup> He encontrado en el silencio. En medio de los silencios: entre la afonía y disfonía

<sup>90</sup> En medio de los silencios: entre la afonía y disfonía

No obstante, el silencio pertenece a un terreno, donde asume su posición, configurándose, precisamente, donde la teoría no es lo suficientemente específica para aclararla.

¿Qué significa silencio?, según la RAE

(Del lat. silentĭum). Entre algunas de ellas se encuentra 1. m. Abstención de hablar. 2. m. Falta de ruido. 3. m. Falta u omisión de algo por escrito. 4. m. Mús. Pausa musical.

Para intentar mantener el sentido, hay que descartar cualquier posibilidad y así distinguir, sobre lo que puede llegar a representar el silencio.

Existen axiomas de comunicación, según (1985) Paul Watzlawick, P., Janet Helmick Beavin y Don D. Jackson. El primero es:

No se puede no comunicar.

Eso significa que es imposible no comportarse, la no conducta no existe.

En una situación de interacción, toda conducta tiene valor de mensaje, es decir, de comunicación.

Actividad o inactividad, palabras o silencio, siempre influyen sobre los demás con valor de mensaje, quienes también responden a lo que entendieron del mensaje.

El problema radica, cuando el ser por alguna circunstancia no desea o se ve obligada a no comunicarse, utilizando técnicas para evitarlo.

Con ello reafirmamos, que el hablante o en este caso el no hablante, intencionalmente de manera libre a la vez deliberada, adjudica el silencio con un sentido, donde se confirma la primera premisa, debido a que indica una comunicación con su silencio.

Aun así, hay que señalar, más elementos que nos acerquen a comprender, lo que se considera primordialmente, el sujeto cuando lo asume.

Es cierto, que existen marcadas diferencias teóricas, entre los que estudian el lenguaje, por ejemplo, Saussure, F., introduce un nuevo concepto de la lingüística

Partiendo de ahí, se conceptúa una diferenciación entre la palabra, lengua y habla

En cuanto al término hablar, presenta cambios en planos fónicos y de contenido

Por lo que el hablar es hablar, a causa de que tiene un significado simbólico.

El que estudia las ciencias de la cultura, debe aprender sobre el plano fónico y el del contenido (lo que se quiere decir).

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Si no se investiga de la manera oportuna, puede quedar fútil su interpretación.

Esto precisamente ocurre con el silencio.

Se considera primordial, que el silencio como objeto existe.

Por lo tanto, como tal, el silencio como objeto existe como cualidad externa, presentándose como fenómeno fuera de quien lo estudia.

Indudablemente, se transforma en un silencio como objeto simbólico.

Al recaer en lo simbólico, integra un valor.

Es así como el silencio, pertenece, al igual que muchos otros, a un elemento que interviene y afecta a la cultura.

Por otra parte, cada capítulo de... En medio de los silencios: entre la afonía y disfonía, es debidamente argumentado en contexto, situación con cada aspecto a relacionar, por ejemplo:

El silencio, como elemento en la cultura, es el preámbulo del libro anterior, en el siguiente fragmento (pp. 32 - 33)<sup>91</sup>

Hoy en día la comunicación, ha sido una constante, que fluye entre redes inmediatas, donde la facilidad, no es la palabra, que le referencia en realidad; dado que, en su finalidad, carece de congruencia.

Es en eso, en lo que nos adentraremos, en la comunicación, la cultura, la soledad, el silencio y los otros.

Es por eso, que, en este instante, no es menos pertinente el poema de Benedetti. En vista de que, en este capítulo se abarcarán, los diferentes aspectos que denota: el mundo.

Si partimos del primer axioma de comunicación<sup>92</sup>, ese que ya había sido referido en el libro<sup>93</sup>, y que pertenece a Watzlawick, P., Beavin, J., & Jackson, D., acerca de la imposibilidad de no comunicar.

---

<sup>91</sup> En medio de los silencios: entre la afonía y disfonía

<sup>92</sup> Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas. (pp. 49 – 52)

<sup>93</sup> Calderón, L. En medio de los silencios.



Con relación al silencio entre la muchedumbre nos encontramos con:

En esta situación, Watzlawick, P., Weakland, J., & Fish, R., citan (p. 28) ...

Millares de cosas pueden expresarse por medio de un lenguaje, con excepción, de las afirmaciones referidas a este lenguaje mismo.

Si deseamos hablar acerca de un lenguaje, como hacen los lingüistas y los semánticos, tenemos necesidad de un metalenguaje, el cual, a su vez, requiere un metalenguaje para expresar su propia estructura. Sucede en gran medida lo mismo con respecto a la relación entre los signos y su significado. Ya en 1893, el matemático alemán Frege señaló la necesidad de diferenciar claramente entre los casos en los que hablo acerca del signo en sí y aquellos otros en los que hablo acerca de su significado. Por pedante que ello parezca, lo considero, sin embargo, necesario. Resulta notable cómo un modo inexacto de hablar o de escribir..., puede eventualmente confundir al pensamiento, una vez que se ha desvanecido esta conciencia acerca de su inexactitud.

Para poder comprender, todo lo que definitivamente involucra, lo que encierra el silencio y el lenguaje; debemos entender, cuan frecuente, es el uso del metalenguaje; por tanto, al disertar del lenguaje como objeto, insertamos la noción de apreciar el silencio, desde diferentes características, reconociéndole como indispensable incluirle.

Al igual que al interpretar la cultura, los otros; y lo que intervienen como aspectos del lenguaje, en el cual se establecen, hacemos de nuevo, un reconocimiento de lo que involucra, el párrafo anterior; y, por lo tanto, por lo que cita Watzlawick, P., Weakland, J., & Fish, R.

Es ahí que la sociedad, se visualiza, entre la abundancia y la saciedad; en estas condiciones, intentaremos complementarlo, desde Fromm, E., (p. 14)

Abundancia puede tener un significado negativo, y es el que se expresa con la palabra superabundante, en el sentido de carente de objeto y derrochado. Cuando le decimos a un hombre: "Aquí estás totalmente demás", queremos decirle: "Mejor que te esfumes", y no "qué bueno que estés aquí". – como ocurre, por ejemplo, cuando hablamos de vino en abundancia -. Por lo tanto, la abundancia, puede ser superabundancia o puede ser superfluidad, y debemos en qué sentido hablamos aquí de abundancia.

Una palabra sobre la saciedad, o "disgusto". En alemán "disgusto" (Verdruss) proviene del verbo "disgustar" (verdrissen), y esta palabra significa en alto alemán medio: "provocar fastidio, aburrimiento", y en gótico, por ejemplo, significa incluso "provocar asco, repugnancia". Por consiguiente, "disgusto" es lo que se siente respecto de algo que provoca fastidio, asco y enojo. En francés tenemos una significación más de la palabra "fastidio": el término ennui viene del latín innodiare, que significa "sentir odio hacia alguien o algo"

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

(Ibid., p. 14) Ya podemos preguntarnos si el lenguaje no está señalándonos que la abundancia superflua lleva al fastidio, al asco y al odio.

Así es cómo cada capítulo conforma, una estructura, que en conjunto intenta sustentar cada aspecto a considerar del mismo.

Por otra parte, una anécdota o historia sobre cómo se desarrolló el contenido, es que este libro en particular, o todo lo que refiere el silencio; siempre ha tenido una forma muy especial de ser guiado, no sé si les ocurre a los demás, pero escribir sobre el mismo, requiere como mencioné al principio, un tiempo y espacio preciso, y la escritura fluye sin restricciones.



COMITÉ  
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES  
CIENTÍFICO

Hemos llegado a este punto, ese en el cual, nos acercamos a un conocimiento, ese que, para poder conocerle, es ineludible, entrar en un terreno un tanto engorroso y disperso, el camino de las emociones.

El silencio, como comunicación simbólica, encierra muchos más matices, esos que no se expresan de forma literal; sin embargo, están presentes en cada línea, expresión, entonación, que hace que sea completamente diferente, de todo lo demás.

De este lado, si nos adentramos en *¿quién es el hombre?*<sup>94</sup>

Pero, *¿qué es la afonía dentro del silencio?, ¿cuándo hay disfonías dentro del silencio?*, esos son los interrogantes, que se concluyen dentro del libro, uno que, en sí mismo, puede ser una justificación, una disculpa, una explicación que mantiene

---

<sup>94</sup> Capítulo: la afonía. En medio de los silencios entre la afonía y disfonía

en una admisión; que el silencio tiene una razón para pronunciarse; y con ella, no deja de marcar signos, símbolos y conductas, que dejan o no huellas importantes en el desarrollo del ser.

Se concluye con ¿qué son sinfonías?, un aspecto que no está dentro del título; y ¿cómo seguimos manteniendo ciertos patrones dentro de nuestros proceder, que no dejan de comunicar, y mostrar cómo es que nos relacionamos?, con nosotros en conformidad o en su inverso.

Uno de los capítulos que fue más difícil de escribir, fue sobre la muerte, porque de alguna manera, estábamos en un tiempo complejo, y tiene muchos aspectos que considerar, reconociendo la fragilidad, en la que están constituidos muchos vínculos; y la poca importancia que le solemos dar a los mismos.

Por último, quedan abiertos muchos espacios para profundizar o analizar, desde distintas dimensiones.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Benedetti, M. (1994) Inventario 2 Poesía (1986 – 1991). Edición 2017. Impreso en TC impresores. Colombia. Penguin Random House Grupo Editorial.

Borges, J. (1974) Obras completas 1923 - 1973. Emecé editores

Calderón, L. (2020) A, b, c: por una educación sin disparidad. Autores Editores.

Calderón, L. (2018) Acercándonos a nuestra praxis. Autores editores.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Calderón, L. (2015) En medio de los silencios. Segunda edición. Autores Editores

Calderón, L. (2018) Entre Líneas. Autores Editores

Calderón, L. (2023) Psicologizando: Máscaras y arquetipos. Autores Editores

Calderón, L. (2018) Solo palabras indeterminado. Autores Editores

Calderón, L. (2018) Solo palabras categórico. Autores Editores

Calderón, L. (2022) Solo palabras sin sentido. Autores Editores

Cassirer, E. (1944) Antropología filosófica. Introducción a una filosofía de la cultura.  
Fondo de la cultura económica

Cepeda, R (2017) Los modelos de aprendizaje de Kolb, Honey y Mumford:  
implicaciones para la educación en ciencias. DOI:  
<http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.14v.1i.698>

Cortazar, J. (1963) Rayuela. Penguin Random House Grupo Editorial. Alfaguara.  
Séptima edición. Colombia

Dumont (1970) Genesis I. Del individuo fuera del mundo al individuo en el mundo  
en Ensayos sobre el individualismo. Aguilar

Eco, U. (1990) Los límites de la interpretación. Grupo editoriale Fabbri, Bompiani,  
Sonzogno

Echeverría, R. (1994) Ontología del lenguaje. Lom Ediciones S.A

Esteban, M. (2007) A la antropología de la salud. Aplicaciones teóricas y prácticas.  
OSADE Asociación por el derecho a la salud

Feldman, R. (1989) Psicología con aplicaciones del habla hispana. Octava edición.  
Mc Graw Hill

Frausto, M. (2011) Fundamentos de neuropsicología. Introducción a las neurociencias. Editorial PAX México

Freud, A. (1961) El yo y los mecanismos de defensa. Editorial Paidós. Decima segunda edición. 199 pág.

Freud, A. (Ed. 1991) Estudios psicoanalíticos. Ed. Paidós Segunda reimpresión

Freud, S. (1925) Obras completas. Ed. Paidós

Freud, S. (1922) Obras completas. Traducido por: López Ballesteros y de Torres. Editorial Biblioteca Nueva, S. L. España. Siglo XXI Editores. Segunda Edición. 3433 pág. 26 tomos.

Freud, S. (1922) Obras completas. Traducido por: López Ballesteros y de Torres. Editorial Biblioteca Nueva. Ed. 1948 Volumen I y II Freud, S. (1922) Obras completas. Traducido por: López Ballesteros y de Torres. Editorial Biblioteca Nueva. Ed. 2007. Tomo I, II, III

Freire, P. (1969) La educación como práctica de la libertad. Siglo XXI Editores

Freire, P. (1921) Pedagogía de la esperanza. Editora Paz e Terra

Fromm, E. (1983) El amor a la vida. Ed. Paidós

Fromm, E. (1959) El arte de amar. Ed. Paidós

Fromm, E. (1959) El corazón del hombre: su potencia para el bien y para el mal. Ed. Fondo de Cultura Económica

Fromm, E. (1947) Ética y psicoanálisis. Ed. Fondo de Cultura Económica

Fromm, E. (1990) Lo inconsciente social. Ed. Paidós

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Fromm, E. (2000) Del tener al ser. Ed. Paidós  
Fromm, E. (2009) Miedo a la libertad. Ed. Paidós.

Gil, R. (2007) Teoría Andragógica - Integradora para la transformación universitaria.: revista venezolana de sociología y Antropología Centro de Investigaciones en Ciencias Humanas (HUMANIC), Venezuela Universidad de Los Andes.

Gross, R. (1994) Psicología. La ciencia de la mente y la conducta. Ed. Manual Moderno.

Halliday, M.A.K.. (1982) El Lenguaje como Semiótica Social. Interpretación social del lenguaje y del significado. Ed. Fondo de Cultura Económica.

Hawking, S. (2007) La teoría del todo. Gandhi ediciones

Hawking, S. & Penrose, R. (2015) La naturaleza del espacio y tiempo. Penguin Random House Grupo Editorial

Heidegger, M. (1984) En Ser y tiempo. Ed. Tecnos

Horney, K. (1939) El nuevo psicoanálisis. Fondo de cultura económica. Tercera edición. 226 pág.

Kassin, S. Fein S. y Markus H. (2010) Psicología social. Cengage Learning Editores S.A. Séptima edición

Klein, M. (1921 - 1945) Obras Completas. Amor, culpa y reparación. Editorial Paidós. Tercera edición 2015. 451 pág.

Klein, M. (1921 - 1945) Obras Completas. El psicoanálisis de niños. Editorial Paidós. Cuarta edición 2016. 302 pág.

Labov, W. (1983) Modelos Sociolingüísticos. Ediciones Cátedra S.A

Lacan, J. (1998). Posición del inconsciente. Vol. 2. Ed. S. XXI



Lacan, J. (1997). Seminario VII. La ética del psicoanálisis. Ed. Paidós

Laing, R.D. (1964) El yo dividido. Un estudio sobre la salud y la enfermedad. Fondo de la cultura económica

Le Bon, G. (1885) Psicología de las masas. Ed. Morata

Lotman, I. (1996) Semiosfera I. Semiótica de la cultura y del texto. Ediciones Cátedra

Lotman, I. (1998) Semiosfera II. Semiótica de la cultura, del texto, de la conducta y del espacio. Ediciones Cátedra

Lotman, I. (2000) Semiosfera III. Semiótica de las artes y la cultura. Ediciones Cátedra

Madrigal, L. y González, R. (2016) Introducción a la antropología biológica. Asociación Latinoamericana de Antropología biológica

Martínez, M. (1989) Comportamiento humano. Nuevos métodos de investigación. Ed. Trillas

Martinet, A. (1976) El lenguaje desde el punto de vista funcional. Editorial Gredos S.A.

Mattelart, A y Mattelart M. (1995) Historia de las teorías de las comunicaciones. Ed. Paidós

Maturana, H. (1992) El sentido de lo humano. Editorial Universitaria

Maturana, H. (2001) Emociones y lenguaje en educación y política. Editorial Dolmen

Maturana, H. (2004) Del ser al hacer. LOM ediciones

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Maya, A. (2012) Conceptos básicos para una pedagogía de la ternura. Impresora Obando
- Mistral, G. (1941) Antología. En verso y prosa. Edición conmemorativa. Real academia española. Asociación de academias de la lengua española. Penguin Random House
- Morín, E. (1999) Siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO
- Merani, A. (1979) Diccionario de psicología. Ed. Grijalbo
- Myers, D. (1983) Psicología Social. Mc Graw Hill Octava edición
- Moscovici, S. (1981) La era de las multitudes. Ed. Fondo de Cultura Económica
- Sartre, J.P. (1943) El ser y la nada. Ed. Gallimard
- Saussure, F. (1972) Curso de lingüística general. Ed. Alianza
- Savranski, I. (1983) La cultura y sus funciones. Ed. Progreso
- OMS (2006) Trastornos neurológicos. Desafíos para la salud pública. (OPS/OMS) (Clasificación NML: WL 140)
- OPS (2009) Salud mental en la comunidad. Segunda edición. (Clasificación NML: WM 30)
- Ortiz, A. (2015) Pedagogía y docencia universitaria: Hacia una Didáctica de la Educación Superior. (Tomo 2) Distribook Editores
- Piaget, J. (1954) Inteligencia y afectividad. Aique Grupo Editor
- Pinel, J. (2001) Biopsicología. Prentice Hall. Cuarta edición
- Roma, S. (2009) Introducción a la sociología de la salud. Bubok Publishing

Rosenzweig, M, Leidman, A. (2003) Psicología fisiológica. Mc Graw Hill. Edición revisada

Santrock, J. (2004) Psicología de la educación. Editorial Mc Graw Hill.

Scott, L. (2015) El futuro del aprendizaje 2. ¿qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI? UNESCO

Serrano, S. (1988) Signos, Lengua y Cultura. Ed. Anagrama.

Tillich, P. (1968) El coraje de existir. Ed. Estela

Unesco (2006) ¿Qué es educación de adultos? Responde la UNESCO. Centro UNESCO de San Sebastián 1a edición. Imprime: Grupo Delta. San Sebastián. ISBN 84-88737-69-6. Depósito legal: SS/1441/06

Unesco (2005) Hacia las sociedades del conocimiento. ISBN 92-3-304000-3

Watzlawick, P. Weakland J., y Fisch R. (1994) Cambio. formación y solución de los problemas humanos. Herder Editorial

Watzlawick, P. (1977) El Lenguaje del cambio. Técnica de comunicación terapéutica. Herder Editorial. Segunda edición

Watzlawick, P. (1979) Es real la realidad. Confusión, desinformación, comunicación. Herder Editorial.

Watzlawick P., Beavin, J., y Jackson, D. (1985) Teoría de la comunicación humana. Interacciones patológicas y paradojas. Ed. Herder

Wittgenstein, L. (1985) Conferencia sobre ética. Ed. Paidós

Wittgenstein, L. (1921) Tractatus logico- philosophicus. Ed. Alianza

Wittgenstein, L. (1953) Investigaciones filosóficas. Ed. Crítica

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Zubieta, E. Valencia, J. y Delfino, G. (2014) psicología social y política. Procesos teóricos y estudios aplicados. ECOE ediciones. Segunda edición.

Otras Fuentes:

2003 informe mundial sobre violencia en el mundo. Organización Mundial de la Salud. Organización Panamericana de la Salud. ISBN 92 4 154561 5

2002. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Organización Mundial de la Salud

1964. Los trastornos psicósomáticos. 13 informe Comité de expertos de la OMS en Salud Mental

## ANEXO 1

### INDICE DEL LIBRO

DEDICATORIA	11
PRÓLOGO	13
HE ENCONTRADO EN EL SILENCIO	25
EL SILENCIO COMO ELEMENTO DE LA CULTURA	29
EL SILENCIO ENTRE LA MUCHEDUMBRE	49
EL SILENCIO ENTRE LAS AFECCIONES	79
LA SOLEDAD Y EL SILENCIO	101
LAS DISTANCIAS – DISTANCIAMIENTO SOCIAL vs LA PROXIMIDAD Y EL SILENCIO	123

EL OLVIDO Y EL SILENCIO	145
LA MUERTE Y EL SILENCIO	169
EL TIEMPO Y EL SILENCIO	195
LA EDUCACIÓN Y EL SILENCIO	215
ENTRE LA AFONÍA	239
DISFONÍA	265
COMO SINFONÍA	299
BIBLIOGRAFÍA	343
EN MEDIO DE LOS SILENCIOS: ENTRE LA AFONÍA Y DISFONÍA	355

**RESEÑA****LILIANA ANDREA CALDERÓN GARZÓN**

Psicóloga. Consultora internacional. Estudios en: igualdad de género, derechos humanos, cyberbullying, políticas de medio ambiente. Especialización en docencia superior. Especialista en psicología preventiva. Especialista en psicopatología clínica. Experta en psicología del pensamiento. Experta en psicología y métodos de investigación. Maestría en educación. Master en inteligencia emocional. Candidata a Doctora en Educación

**Autora de libros como:** Entre líneas. Viviendo entre el miedo. Una carta. Cuando una mano no basta. Creencias vs realidad. (Reconociendo lo involuntario

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

del inmigrante). Psicologizando. Solo palabras categórico. Acercándonos a nuestra praxis. A, B, C: Por una educación sin disparidad. Solo palabras indeterminado. En medio de los silencios. Adagios. Psicologizando: Máscaras y arquetipos. En medio de los silencios: Entre la afonía y disfonía. El arquetipo de la salud mental.

### **Artículos Publicados:**

2023 - 2019: La psicología del voto. Máscaras y arquetipos. Educándonos para la sexualidad. Legitimando el placer sexual en la vejez. El olvido y el silencio. Nociones al paradigma de la salud mental. Educación en la colectividad. Reconociéndonos con el conocimiento. En la búsqueda del discernimiento

2021: El silencio: como expresión de afecto y como suceso de dominio. El silencio en pandemia. El reencuentro de las ciencias. En búsqueda de las subjetividades: educación para la salud mental. Consumiendo a la psicología. Educándonos para la sexualidad. Secretos que afectan e inciden en la personalidad.

2018 - 2010. Pedagogía de la ternura con aprendizaje significativo antropológico y ontológico en la docencia universitaria. Por una educación sin disparidad. Componentes definitivos en la comunicación que influyen de forma directa o indirecta, violencia y conducen a conductas suicidas. En búsqueda de nuestra intra – relación. Reconociendo lo involuntario del inmigrante. Quebrantamiento del ser consigo y los otros. La deshumanización médica - hospitalaria y sus consecuencias. Forjando aversión. Singularizando el significado y la despreocupación sobre el tráfico humano. La trata de personas. Abordaje investigativo con relación a las



prácticas en el desarrollo infantil. Angustia epistemológica en el ser. Delimitando el bull ying y sus representaciones: imperturbabilidad social desde su argumentación hasta su ejecución. Institucionalizando el mobbing para invalidar al ser. Determinada en ausencia de disposiciones o por factores de xenofobia. Una praxis semánticamente aprensiva. Fenómeno dinámico emocional de la xenofobia.



# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## SIMBOLISMOS, ESTEREOTIPOS SEXUALES Y VIOLENCIA EN GÉNEROS MÚSICALES

### SYMBOLISMS, SEXUAL STEREOTYPES AND VIOLENCE IN MUSIC GENERES

María del Pilar Mori Sánchez

Universidad César Vallejo  
Investigación cualitativa  
Perú

COMITÉ  
CIENTÍFICO

#### RESUMEN

Las letras de canciones como el reguetón se estructuran en base a estereotipos hacia la mujer, con diferencias que proponen una posición de dominancia mujer que se traduce en violencia simbólica, compartido en el imaginario colectivo de roles sociales impuestos. El artículo presenta un análisis de la estructura la violencia simbólica y de género a partir de los significados y simbolismos socializados en el reguetón y los espacios de interacción de las adolescentes. Se sigue un enfoque cualitativo en el que participaron 71 adolescentes mujeres a quienes se les aplicó entrevistas y grupos focales. Los resultados muestran que las adolescentes se identifican con la atribución de

estereotipos vinculados al reconocimiento poder y aceptación, con roles binarios de varón y mujer legitimados en sus grupos pares, familiares y sociales.

**PALABRAS CLAVE**

Violencia, simbolismos, estereotipos, música

**ABSTRACT**

The lyrics of songs like reggaeton are structured based on stereotypes towards women, with differences that propose a position of female dominance that translates into symbolic violence, shared in the collective imagination of imposed social roles. The article presents an analysis of the structure of symbolic and gender violence based on the meanings and symbolisms socialized in reggaeton and the interaction spaces of adolescents. A qualitative approach was followed in which 71 female adolescents participated, to whom interviews and focus groups were applied. The results show that adolescents identify with the attribution of stereotypes linked to recognition, power and acceptance, with binary roles of male and female legitimized in their peer, family and social groups.

**KEYWORDS**

Violence, symbolism, stereotypes, music

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## INTRODUCCIÓN

La violencia de género es un fenómeno presente en diversos ámbitos de interacción; se introduce en el individuo de manera estructural, entre simbolismos y materiales donde las ideas, estratificaciones y definiciones sociales juegan un papel fundamental para la fijación y naturalización de comportamientos, actitudes y estereotipos de hombres y mujeres en función a los roles atribuidos (Galarza et al., 2016). Estas estructuras configuran instancias de violencia al posicionar estereotipos y representaciones vinculadas a la mujer con la apariencia de ser parte del orden natural de la sociedad; empleando, en muchos casos, la música como instrumento de socialización que contribuye decisivamente con la perpetuación de un sistema de subordinación de mujeres debido a estilos construidos de ella (Medina-Ávila y Mecalco-López 2021; Rosa, 2018).

La música ha acompañado el desarrollo de las comunidades como eje de interacción, y socialización de las vivencias cotidianas. Por tanto, no sólo es una forma de expresar las permisiones y/o prohibiciones de la sociedad, sino una fuente que promueve interacción (Carballo, 2006; Ochoa, 2006); en ese sentido, la música surge de aquello que ocurre alrededor de lo cotidiano, es arquetípica y su componente principal está determinado por preferencias comunicativas la presencia de las líricas del reguetón es una muestra de lo que se viene construyendo en el bagaje emocional e interpretativo de la sociedad; la armonía y melodía va como vía emocional; el groove (ritmo) se configura como vía motora y la

letra como vía cognitiva, contribuyendo a formar la memoria social (Darías, 2011; León, 2011; Levitin, 2014; Lynskey, 2016).

Las canciones pueden difundir y atribuir significados estandarizados, en base a modelos de interpretación aprendidos, legitimando estereotipos, sistemas de interacción violenta y patrones sexistas mediado por parámetros del saber cultural, lo que ocurre con el reguetón, que lejos de contribuir a presentar las asimetrías sociales y entre géneros, y la violencia sexista como problemas actuales, hace apología de ellas (Hormigos-Ruiz et al., 2018; Morais et al., 2018). Por tal, se convierte en fuente inagotable de violencia, cuya estructura y símbolo facilitan la auto reproducción de mecanismos enmascarados.

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

La violencia tiene diversas facetas y manifestaciones, se instala paulatinamente en los grupos sociales puede ser global o colectiva, de manera directa ejerciendo fuerza física, o indirecta por imposición de sentidos y significados (Sobré, 2003). Así, la violencia puede ser simbólica; aquella situación amortiguada de condiciones socialmente aceptables, e imperceptible para las víctimas; se ejerce través de elementos simbólicos de comunicación por desconocimiento del contenido, conocimiento insuficiente, o reconocimiento social otorgado (Bourdieu, 1998/2000).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Es la forma donde los roles de sujetos dominantes y dominados no se otorga en función a la fuerza sino a la influencia o impacto socioemocional que generen sobre las categorías cognitivas, simbólicas y valorativas del individuo o grupo (Siciliani, 2010). Se ejerce permanentemente y la música es un medio, transmiten estereotipos diversos, que colocan al ser mujer en una condición de subordinada, preferentemente de cuidado, centrada en la labor doméstica, sexualizada, victimizada y cuya función principal está dirigida al servicio de la reproducción (Araiza et al., 2016).

La violencia simbólica impone valores, prácticas y significados que se asumen como necesarios, normales y naturales; esta estructuración de mensajes estereotipados de desigualdad, exclusión y dominación se lleva a cabo a través de tres procesos paulatinos y transversales a las diversas etapas de sujeto; el habitus, aquellos esquemas que se construyen desde la infancia y permiten orientar a la persona en su actuar. La dominación masculina, es la construcción simbólica de la diferencia sexual de los cuerpos y la atribución de estereotipos a cada sexo bajo principios de superioridad y generalización que se justifican desde una mirada de orden natural de la diferencia socialmente establecida (Bourdieu, 2000;2011; Martínez, 2014; Posada, 2017; Rosa, 2019).

La naturalización, es aquel fenómeno que lleva al sujeto a no discutir las costumbres y normas impuestas por la sociedad; se atribuye causas de orden natural a los hechos sociales hace que los individuos se alejen de la comprensión y análisis de las imposiciones sociales que direccionan su comportamiento (Carrera



y Pietrak, 2015). Es la vía para relacionarse, conocer y aceptar aquello extraño y diverso; e internalizarlo como propio; tanto la naturalización como la habituación son procesos micros-sociales que perpetúan y sostienen ciertos modos de vida y estructuras, permanencia y estatus social. Para el presente estudio se parte de la estructura teórica planteada para comprender los sentidos atribuidos por adolescentes mujeres de la localidad de San Juan de Lurigancho, a las letras de la música del reguetón.

En razón de lo señalado, el artículo presenta un análisis de la estructura la violencia simbólica y de género a partir de los significados y simbolismos socializados en el reguetón y los espacios de interacción de las adolescentes de un distrito de la ciudad de Lima en Perú.

## **MÉTODOS**

Se siguió un enfoque cualitativo desde la mirada fenomenológica para explorar, describir y comprender las perspectivas de los participantes de acuerdo a las experiencias comunes y expresión de significados que reconstruyen; aquellos fenómenos imbricados en la realidad y contexto de los sujetos involucrados en la investigación (Mohajan, 2018).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Se trabajó con 71 adolescentes mujeres, con una media de edad de 15 años, residentes en una de las seis zonas de San Juan de Lurigancho uno de los distritos de Lima Metropolitana, todas ellas en etapa escolar; el contacto con cada una se trabajó a partir de los espacios de tutoría escolar. Los criterios de inclusión fueron: adolescentes mujeres, tener de preferencia el estilo musical del reguetón y firma de consentimiento informado. Se optó por trabajar con adolescentes mujeres debido a la implicancia social de violencia de género y simbólica dado los estereotipos marcados entre mujeres y varones, en todo momento de la selección se trabajó sobre la representatividad, pertinencia y predisposición (Parra, 2019).

### **TÉCNICAS**

Se empleó las guías de entrevista y grupo focal, elaboradas a partir de los objetivos de la investigación, ambas pasaron por revisión de expertos en cuanto a pertinencia, relevancia y claridad necesarios para la obtención de datos a partir de las experiencias de las participantes. El formato semiestructurado permitió abordar los mismos temas en todos los participantes, profundizando en aquellos aspectos requeridos; procedimiento que favoreciendo la recolección sistemática y mejor manejo de la información.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas en los espacios familiares de cada una de las participantes, entre los meses de noviembre del 2021 y mayo del 2022 a 42 participantes; además de grupos focales con 29 adolescentes que fueron

seleccionadas de manera intencional y por disposición voluntaria de las mismas, utilizando el punto de saturación como estrategia para determinar la muestra final. Las entrevistas tuvieron una duración entre 60 a 90 minutos cada una. Los grupos focales permitieron profundizar la información recogida en las entrevistas; estos fueron en un total de 3, se realizaron en las zonas de residencia de las adolescentes. Las participantes firmaron el consentimiento informado previo a la aplicación de los instrumentos. Toda información se resguardó asignando seudónimos a las participantes, tanto la entrevista como los grupos focales fueron grabados en su integridad. Luego de las transcripciones y lectura exhaustiva de los materiales se desarrolló el análisis del discurso el cual permitió no solo fijarse en la descripción lingüística sino en la producción ideológica para la comprensión de significados vinculados a violencia simbólica, la importancia de este análisis de las prácticas sociales reflejadas en éste. Lo cual facilitó la articulación de los significados con la teoría de Bourdieu (1998).

### **ANÁLISIS Y RESULTADOS**

El análisis de resultados se trabajó bajo el esquema de análisis temático y el empleo de Atlas Ti. Luego del análisis de los discursos de los participantes, se identificaron tres categorías: del contexto al gusto y la apropiación; legitimando estereotipos y de las libertades atribuidas.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## DEL CONTEXTO AL GUSTO Y LA APROPIACIÓN

El consumo de reguetón se ha incorporado en los diversos contextos donde el adolescente convive, el espacio familiar favorece en la estructura de los significados y representaciones de las adolescentes debido a lo que se comparte y tolera en familia: “En mi casa, nos divierte y lo bailamos en las fiestas” (Marina, 16 años). El colegio se suma como un escenario de socialización de dicho estilo musical: “En las actuaciones siempre escuchamos o con los bailes que presentan” (Paola, 13 años), ambos contextos se configuran como agentes de socialización que influyen directamente en la formación de identidad de las adolescentes. Por otro lado, las participantes señalan la inmersión en este estilo musical desde etapas tempranas de desarrollo: “Los niños bailan también, lo ponen en las fiestas infantiles y bailan con sus papás” (Corina, 12 años). Lo que indica que las familias se involucran en la promoción y legitimación de la música.

El ritmo llama la atención de las adolescentes, adoptado como propio no solo el estilo musical, sino la vestimenta, lenguaje y estilos de baile, “(...) no es que nos guste así demasiado, pero el ritmo jala y nos dejamos llevar” (Raquel, 13 años). Ello, vinculado al espacio y personas con quienes se escucha este estilo, muestra el alto nivel de exposición e involucramiento con las letras, la música versa sobre temas relacionados a sexo, drogas, delincuencia y suicidio, Katy una adolescente de 14 años señala: “los temas son de sexo, parejas drogas y temas bien explícitos (...) también alcohol, pero igual el ritmo me gusta”. Este ritmo “pegajoso”, sus rimas, repeticiones y sonidos provoca sensaciones corporales que estimulan el deseo de

bailar, expresión de sensualidad y libertad corpórea, Por lo que, las adolescentes otorgan escasa o nula relevancia a los contenidos líricos del reguetón, priorizando las conexiones entre las sensaciones y las expresiones corporales.

### **LEGITIMANDO ESTEREOTIPOS**

Expone estereotipos de género, otorgando valores simbólicos y representativos centrado en la sexualización y cosificación cuerpos para las mujeres, y el poder económico y dominación para los hombres. “el hombre tiene que ser el macho, rodeado de chicas muy sexis (...) voluptuosas” (Carla, 17 años). Se prioriza solo medios de poder y subyugación como condiciones y características que deben ser aceptadas por las mujeres para ser aceptadas en un mundo liderado por hombres con dominancia económica; “se muestra que el hombre tiene dinero y eso hace que tenga lo que quiere, siempre rodeado de mujeres” (Mary, 15 años).

Las mujeres de las letras y videos de reguetón son promovidas con una directa fijación sobre la forma de sus cuerpos, desnudez, apariencia física y vestimenta; mientras que los hombres presentan posesiones y dinero que los lleva a una postura de dominancia: “en todo el video, los chicos salen con joyas y mucho dinero, muestran sus carros (...) y las chicas casi desnudas, siempre moviéndose y son bonitas” (Mayra, 15 años); el cumplimiento de estas demandas deja poco espacio para la diversidad en estilos, formas, cuerpos y miradas propias que pueden tener las adolescentes, sumado a la superioridad e independencia de lo masculino;

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

mientras que el esquema de mujer va del lado complaciente y dependiente, fácilmente asociada a objetos de posesión; llama la atención la respuesta de Carmen (14 años) “es que la realidad es así, la mujer tiene que estar siempre presentable para tener los mejores novios y amigos, y poder tener un buen trabajo”, al asociar las condiciones impuestas para el éxito y reconocimiento de la mujer.

Así los contenidos expuestos en las letras del reguetón promueven atribuciones diferenciadas entre mujeres y hombres, las mismas que se reflejarán en sus relaciones. Se observa, que las prácticas pueden ser diferenciadas entre mujeres y hombres, pero ambas se encuentran orientadas a la obtención de dinero como símbolo de poder adquisitivo; lo que concuerda con el modelo económico capitalista, sobre el cual operan los gobiernos de muchos países

### **DE LAS LIBERTADES ATRIBUIDAS**

Tener amigos con derecho es una de las frases que se presenta con mayor frecuencia en las respuestas de las participantes, los significados otorgados indican un conjunto de formas de relacionarse que implica una aparente autonomía, escaso compromiso y decisión asumidas como parte de su proceso de socialización y de los significados otorgado a las relaciones interpersonales “solo salen cuando quieren, cada uno es libre (...) ah y nada de compromiso” (Juliana, 15 años); Por otro lado, se presenta una disonancia al preferir una forma exclusiva de relación, dependencia y reconocimiento: “yo creo que tendrían que ser pareja,



que todos sepan que soló esta con ella” (Ariana, 14 años), en ambos casos está presente la dinámica funcional, necesidad relacional y la incorporación de patrones demandados por el medio social.

Los significados otorgados en este vínculo pueden estar basados en la búsqueda de identidad de las adolescentes; sin embargo, los estereotipos de mujer y varón construidos generan el ejercicio de relaciones de poder y subordinación donde la mujer siempre concentra la responsabilidad única por comportamientos y percepciones de los demás “uff en mi aula hay muchas parejas [chicos] con amigas con derecho, pero ellas mismas hacen que les digan así” (Alejandra, 16 años). La liberalización de las prácticas sexuales de varones, pero no de mujeres es otra diferencia atribuida de acuerdo con patrones culturales aprendidos y vigentes, Laura, participante de 17 años, señala: “la mujer queda mal cuando esta con varios, para el varón no pasa nada, más bien lo alaban”.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Los resultados obtenidos están llenos de construcciones de violencia simbólica legitimando significados de las palabras y frases expuestas en este género musical, a través del cual las adolescentes aceptan y practican un lenguaje que va constituyendo sus formas de ser en sí mismas (Martínez, 2014; Winskell, 2016). La exposición constante a este tipo de letras es más desde un acercamiento

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

confortable y acrítico, por tal hay poca fijación en el mensaje; sin embargo, la interpretación del mismo está en base a los discursos aprendidos y difundidos en el entorno de interacción de las adolescentes (Hormigos-Ruiz et al., 2018); es decir que las construcciones de ser mujer y varón acentuadas en el reguetón son representaciones del orden estructural y simbólico ya existente en la sociedad inscrita como una historia de relaciones y dominaciones (Bourdieu, 2000;2011; Posada, 2017).

Los imaginarios de estatus, reconocimiento y valoración creados alrededor del cuerpo tienen una representación simbólica instalada la estructura de estereotipos debido a las actitudes y valores a los que las adolescentes se disponen a actuar en concordancia, pues sería el vehículo de expresión y llegada a los imaginarios planteados que las cosifica, objetualiza e incentiva violencia de género desde la discriminación respecto a sus principios como personas, centrándose únicamente en sus cuerpos, lo que las vulnerabilidad e introduce en un círculo de pseudo reconocimiento y atribución (Serrano-Barquín et al., 2018).

El prejuicio sobre la mujer se caracteriza por la generalidad, la inferioridad y la dependencia sobre las que se construye el principio de masculinidad; sostener la noción de que sólo hay una manera de ser mujer o ser hombre, impidiendo la atribución de diversidad en las propias formas de desarrollo. Estos estereotipos generalizados se refieren a la sexualización del cuerpo, la apariencia, las posesiones, la vestimenta y formas de ser diferentes pero complementarias, estableciendo un modo de relación necesario y dependiente en el sentido de que

las relaciones en el espacio social determinan el modo de vida. (De Toro, 2011; Morais et al., 2018).

Esta dependencia se establece desde la superioridad masculina, que responde a un orden vertical, descrito en la liberación de las prácticas sexuales y la obtención de dinero como símbolo de poder adquisitivo, son socialmente aceptadas en los hombres, pero criticadas en las mujeres; constituyen un esquema binario de clasificaciones arbitrarias socializadas desde las instituciones donde se construye identidades, adhesiones, juicio y valoración (Bourdieu, 2000; Menéndez-Menéndez 2014). Este orden social determina qué tipo de violencias son culturalmente consentidas y naturalmente invisibilizadas, por ello será imposible que las adolescentes identifiquen formas de violencia en las letras del reguetón, pues solo enfatiza lo que se vive y aprende diariamente.

Atribuir características diferenciadas a varón y mujer facilita una posición dicotómica con propensión acentuada a diferencias basadas en categorías en las que debe encajarse (López, 2015), debido a ello sólo posibilita dos posiciones sociales que enmarcan no solo las características corporales, y dejan de lado las condiciones del sentir, sino atribuyen esquemas comportamentales de exclusión, especialmente en las adolescentes ya que constituyen modelos a seguir y responder bajo lo que el grupo espera lo cual constituye una simbolización incorporada tomado desde lo social para construir situaciones cotidianas estructuradas para unas y otros (Galarza et al., 2016).

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Por otro lado, esta estructura simbólica se traslada a todos los espacios de relacionamiento de las adolescentes, haciendo que estas gestionen esas construcciones simbólicas como expresiones naturales en contextos familiarizados a ellas se destaca entonces que las representaciones y construcciones a partir de estereotipos trasladados por el género musical favorecen la continuidad de la violencia de género donde persiste la discriminación, diferenciación, mantención de roles impuestos y objetivación corporal, ajenas a la libertad de construcción de identidades (Cornelsen, 2021; Gómez et al., 2019; López, 2015; Medina-Ávila y Mecalco-López, 2021).

# COMITÉ CIENTÍFICO

## **CONCLUSIONES**

Las conclusiones a las se llega en el presente estudio son:

La violencia simbólica a través del género musical del reguetón se estructura de manera sistemática en las acciones cotidianas del contexto de las adolescentes, construyendo verdades asumidas a partir de patrones categóricos y dicotómicos.

El habitus de la violencia simbólica legitima el uso de los significados de las palabras y frases con contenidos como drogas, sexo, promiscuidad, que las adolescentes van incorporando en su cotidianidad; así mismo se evidencia la prioridad de la dimensión afectiva, por las sensaciones y emociones que genera el

ritmo. La representación sesgada de mujeres y varones se traslada a todos los espacios de relacionamiento, haciendo de esta un medio de interacción.

Las recomendaciones que surgen del presente estudio están dirigidas a ampliar la muestra hacia adolescentes de diferentes contextos socioculturales y preferencias musicales, con la posibilidad de llevara acabo estudios mixtos o desde diversos enfoques. Así mismo abordar estudios comparativos desde la mirada de adolescentes varones y mujeres considerando las diferentes variables socioculturales.

Los resultados han permitido identificar aquellos estereotipos que configuran la violencia simbólica desde la naturalización de roles de género, cuyo hábito favorece la perpetuación de las asignaciones de roles sociales a la mujer a través de un acervo cultural que es la música.

Las limitaciones del estudio radican en dos aspectos, el tamaño muestral; por ello se sugiere ampliar la muestra par futuros estudios, de manera que asegurarse la transferibilidad de resultados. El tiempo es un factor relevante en investigaciones de este corte, pues en muchos casos las participantes presentaban respuestas muy concisas y que no permiten analizar el proceso de manera oportuna.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## REFERENCIAS

- Araiza, A. Gonzáles, E., y Alma, D. (2016). Género y violencia simbólica. Análisis crítico del discurso de canciones de banda. *Ánfora*, 23(41), 133-155. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357848839006>
- Bourdieu, P. (2000). *La dominación masculina*. (J. Jordá, Trad.). Anagrama (Trabajo original publicado en 1998).
- Bourdieu, P. (2011). *Las estrategias de la reproducción social*. Buenos Aires, Veintiuno editores. <http://www.redmovimientos.mx/2016/wp-content/uploads/2016/10/Las-Estrategias-de-La-Reproduccion-Social-Pierre-Bourdieu.pdf>
- Carballo, P. (2006). Música y violencia simbólica. *Revista de la Facultad de Trabajo Social UPB*, 22 (22), 28-43. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2734>
- Carrera, M., y Pietrak M. (2015). *Violencia y discurso en el mundo hispánico*. Padilla libros.
- Cornelsen, É. (2021). *imagens do espaço urbano e da violência em canções da música popular*. *Revista Interdisciplina*, 15(25), 35-54. <https://periodicos.ufpa.br/index.php/revistamargens/article/view/10684>
- Darias, V. (2018). *La música y los medios de comunicación*. Dykinson.
- De Toro, X. (2011). Métele con candela pa'que todas las gatas se muevan. *Identidades de género, cuerpo y sexualidad en el reggaetón*. *Revista Punto de género*, 1 (5), 81-102. <https://doi.org/10.5354/0719-0417.2011.16824>



Galarza, E., Cobo, R., y Esquembre, M. (2016). Medios y violencia simbólica contra las mujeres. *Revista Latina de Comunicación Social*, 71, 818-832.  
<https://doi.org/10.4185/RLCS-2016-1122>

Gómez, M., Hormigos, J., y Perelló, S. (2019). El ciclo de la violencia contra las mujeres en las canciones de música popular en España, *Andamios*, 19(41), 331-353. <http://dx.doi.org/10.29092/uacm.v16i41.728>

Hormigos-Ruiz, J., Gómez-Escarda, M., y Parelló-Oliver, S. (2018). Música y violencia de género en España. Estudio comparado por estilos musicales. *Convergencia Revista de ciencias sociales*, 76, 75-98.  
<https://doi.org/10.29101/crcs.v25i76.4291>

León, J. (2011). *El poder de la música. Plenitud, buena salud y gozo espiritual*. Christian Editing.

Levitin, D. (2014), *El cerebro musical. Seis canciones que explican la evolución de la humanidad*. RBA.

López, S. (2015). La violencia simbólica en la construcción social del género. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 2(2), 4-20.  
<https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/23>

Lynskey, D. (2016), *33 revoluciones por minuto. Historia de la canción protesta*. Malpaso.

Martínez, D. (2014). Música, imagen y sexualidad; el reggaetón y las asimetrías de género. *Revista El Cotidiano*, 186, 63-67.  
<https://www.redalyc.org/pdf/325/32531428010.pdf>

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

- Medina-Ávila, V., y Mecalco-López, R. (2021). Violencia simbólica e inequidad de género en la publicidad radiofónica en México. *Revista Mediterranea de Comunicación*, 12(2), 97-113. <https://doi.org/10.14198/MEDCOM.18843>
- Menéndez-Menéndez, M. (2014). Cultural Industries and Symbolic Violence: Practices and Discourses that Perpetuate Inequality. *Procedia Social and behavioral sciences*, 161, 64-69. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.12.011>
- Mohajan, H. (2018). Qualitative Research Methodology in Social Sciences and Related Subjects. *Journal of Economic Development, Environment and People*, 7(1), 23-48 <https://mpr.ub.uni-muenchen.de/85654/>
- Morais, A., Key, M., y Fontenelle, A. (2018). Taca cachaça que ela libera: violência de gênero nas letras e festas de forró no Nordeste do Brasil. *Cadernos de saúde pública*, 34(3), 2-12. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00009317>
- Ochoa, A. (2006). A Manera de Introducción: La materialidad de lo musical y su relación con la violencia. *Revista Transcultural de música*, 10, 0. <https://www.redalyc.org/pdf/822/82201001.pdf>
- Parra, J. (2019). El arte del muestreo cualitativo y su importancia para la evaluación y la investigación de políticas públicas: una aproximación realista. *Observatorio de Políticas, Ejecución y Resultados de la Administración Pública*, 25, 119-136. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=8acd7510-a88c-44da-a003-6f59a287e192%40redis>
- Posada, L. (2017). Sobre Bourdieu, el habitus y la dominación masculina: tres apuntes.

Revista de Filosofía, (73), 251-257. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-43602017000100251&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-43602017000100251&script=sci_abstract)

Rosa, L. (2018). Música y violencia: narrativas de lo divino y feminicidio. *Andamios*, 15(37), 148-175. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632018000200147](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632018000200147)

Serrano-Barquín, C., Serrano-Barquín, H., Zarza-Delgado, P., y Veléz-Bautista, G. (2018). Estereotipos de género que fomentan violencia simbólica: desnudez y cabellera. *Revista Estudios Feministas*, Florianópolis, 26(3), 1-14. <https://doi.org/10.1590/1806-9584-2018v26n344848>

Siciliani, N. (2010). 100 razones para no ir a la escuela: Disquisiciones sobre la destitución. Sb Editorial.

Sobré, M. (2003). *Sociedad Cultura y Violencia*. Norma.

Winskell, K. (2016) Sexual stigma and symbolic violence experienced, enacted, and counteracted in young Africans' writing about same-sex attraction. *Social science & medicine*, 161, 143-150. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2016.06.004>

## **RESEÑA**

### **MARÍA DEL PILAR MORI SÁNCHEZ**

Es doctora en Psicología. Licenciada en psicología con 22 años de experiencia en intervenciones sociales en entidades públicas y primadas. Investigadora calificada por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología e innovación tecnológica

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

(CONCYTEC). Entre algunas de sus publicaciones se encuentran: Oralidad andina: una experiencia desde las voces de niños y niñas -ISSN: 2343-6131. Representaciones sociales del deporte: miradas desde adolescentes en vulnerabilidad -ISSN: 2250-5504. Competencias digitales y sentido del humor: desafíos para la formación docente -ISSN: 1315-9984. Representaciones sociales en entornos pedagógicos -ISSN 0798-1171. Education and covid-19: collaboration of families in school homework -ISSN 2587-0130. Cuando el acoso sexual callejero se invisibiliza: algunos factores que favorecen su tolerancia -ISSN: 2307-0846. Ha sido reconocida por el Colegio de Psicólogos del Perú por el aporte a la orden profesional y empoderamiento de la mujer peruana. Además de reconocimiento a la labor de docente universitaria.

### **AGRADECIMIENTOS**

A cada una de las participantes del presente estudio por su disposición, tiempo y permitirme ingresar en su mundo simbólico, interpretativo y facilitar el conocimiento de esta realidad.

**VOCACION VS EMPLEABILIDAD EN EL USO DE LAS  
HABILIDADES BLANDAS**

**VOCATION VS EMPLOYABILITY IN THE USE OF SOFT SKILLS**

Zulma Leonila Ayala Saldaña

Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo  
Humano  
INADEH  
Investigación en práctica aplicada  
Panamá

**RESUMEN**

El propósito de esta investigación, por conocimiento adquirido, nos indica que, sin vocación, entrega y pasión, nos afecta el desempeño laboral y personal con respecto a la empleabilidad.

Vamos a conocer las Habilidades Blandas, la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples, a mejorar nuestras debilidades, convirtiéndolas en fortalezas para así mejorar nuestro resultado final. A través de un test para conocer tus habilidades y fortalezas se descubrirá sus habilidades blandas haciendo un

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

F.O.D.A., donde cada amenaza la conviertas en fortalezas para mejorar tus oportunidades, adicionado a la dedicación y esfuerzo se llega a la vocación de tus sueños.

Cada ser humano trae consigo desde muy pequeños la tendencia su vocación cuando inician en maternales se celebra el día del trabajador allí inicia la magia donde van escogiendo que serán cuando grandes.

Esta investigación se centra en conocer cuáles son las habilidades blandas que refuerzan el desempeño laboral en las organizaciones más allá de las habilidades técnicas, pretende investigar cuales son los efectos de la inteligencia emocional y el aprendizaje formal e informal sobre el desempeño laboral en empresas las cuales necesitan personal calificado en áreas específicas.

El principal valor de esta investigación radica en contribuir en el conocimiento obtenido como informar a nuestros jóvenes para su muy buena toma de decisiones en cuanto a su vocación trabajos disfrutando lo que haces en tu área laboral.

Objetivo General: Orientar a los docentes en la toma de decisiones en su programa de estudio, integrando su vocación y las necesidades del mercado laboral para mejorar la calidad y eficiencia de su Empleabilidad.

Metodología o constructos: Se dará una inducción donde logramos que cada docente descubra sus Habilidades Blandas mirar en cual tienes tu fortaleza a través de un F.O.D.A., continuamos de forma lúdica fortaleciendo dichas habilidades implementándole mucha pasión a su vocación dando como resultado un



empoderamiento de sus intereses logrando motivar esa personalidad que cada uno tiene aumentando su aptitud y actitud para hacer su labor, ya que estas habilidades han sido consideradas como iguales o más importantes que las habilidades cognitivas para el desempeño exitoso en las labores académicas personales y profesionales. A lo que anexamos nuestra formula: Vocación + Pasión = Éxito Pleno.

El propósito de esta investigación es corroborar la necesidad en cada persona que se contrata tenga como fortalezas sus habilidades blandas, inteligencias múltiples elevadas para hacer un trabajo de calidad para que su labor no se vea amenazada por debilitarse por no saber manejarlas o ponerse en ausencia de ellas.

Es más necesario que los planes educativos incorporen en sus planes de estudio el cultivo de las habilidades personales blandas con el objetivo de paliar las cifras de Inteligencias Múltiples las cuales podemos ir formando desde la niñez y que educamos para ser empleados y no para ser tu propio jefe, emprender tu propio negocio dando así un impulso a generar soluciones a su economía personal, sin olvidar que la calidad de servicio es de suma importancia.

### **PALABRAS CLAVES**

Vocación, empleabilidad, habilidades blandas, pasión, entrega, valores, personalidad, actitud, aptitud, conducta, inteligencias múltiples, manejo de emociones.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## ABSTRACT

The purpose of this research, by acquired knowledge, indicates that, without vocation, dedication and passion, we are affected by work and personal performance with respect to employability

We are going to know the Soft Skills, Emotional Intelligence and Multiple Intelligences, to improve our weaknesses, turning them into strengths in order to improve our final result. Through a test to know your skills and strengths you will discover your soft skills by doing a F.O.D.A., where each threat you turn into strengths to improve your opportunities, added to the dedication and effort you reach the vocation of your dreams.

Each human being brings with him from a very young age the trend his vocation when they start in maternal is celebrated the day of the worker there begins the magic where they are choosing that they will be when they grow up.

This research focuses on knowing what are the soft skills that reinforce work performance in organizations beyond technical skills, aims to investigate what are the effects of emotional intelligence and formal and informal learning on job performance in companies which need qualified personnel in specific areas.

The main value of this research lies in contributing to the knowledge obtained and informing our young people for their very good decision-making regarding their vocation to work enjoying what you do in your work area.

General Objective: To guide teachers in decision-making in their study program, integrating their vocation and the needs of the labor market to improve the quality and efficiency of their employability.

Methodology or constructs: There will be an induction where we get each teacher to discover their Soft Skills look at which you have your strength through a F.O.D.A., we continue in a playful way strengthening these skills by implementing a lot of passion to their vocation resulting in an empowerment of their interests managing to motivate that personality that each one has increasing their aptitude and attitude to do their work, Since these skills have been considered as equal or more important than cognitive skills for successful performance in personal and professional academic tasks. To which we attach our formula: Vocation + Passion = Full Success.

The purpose of this research is to corroborate the need in each person who is hired to have as strengths their soft skills, high multiple intelligences to do a quality job so that their work is not threatened by weakening by not knowing how to handle them or put themselves in the absence of them.

It is more necessary that educational plans incorporate in their curricula the cultivation of soft personal skills in order to alleviate the figures of

**KEYWORDS**

Vocation, employability, soft skills, passion, dedication, values, personality, attitude, aptitude, behavior, multiple intelligences, management of emotions.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## INTRODUCCION

Estas habilidades se han convertido en un factor indispensable en el mercado laboral, ya que las organizaciones prefieren a una persona capaz de manejar adecuadamente situaciones que se presentan en el entorno organizacional y no que solo sean enfocados en la parte técnica de su carrera.

En el proceso gerencial de hoy en día se requiere que los profesionales apliquen diferentes habilidades y actitudes que permitan optimizar los procesos de dirección, organización, planificación y control en las organizaciones, y a través de las cuales se genera crecimientos exponenciales en el resultado de las diferentes labores desempeñadas y de las decisiones que impactan significativamente a empresas.

En este proceso hay que volver a dar importancia al profesional de la importancia de los valores, de la buena comunicación, de avanzar en grupo y no sobre los demás, llevar a una empatía con su entorno para lograr ver lo positivo y avanzar dentro de lo correcto.

Por lo anterior es importante mencionar tres habilidades blandas que ha generado un impacto positivo dentro de las organizaciones, estas son liderazgo, trabajo en equipo y comunicación teniendo en cuenta que la organización logra generar ventaja frente a otras, como lo es crecimiento en el mercado.

Las habilidades blandas cada vez cobran mayor relevancia en todos los campos. Se cree que seguirán sumando importancia hacia el futuro, ya que la sistematización y automatización de procesos son un campo en el que la palabra central la tiene y la tendrá la tecnología. Para todo lo demás, son necesarias otro tipo de habilidades.

Recordemos que las habilidades duras son aquellas asociadas a los requerimientos formales y técnicos necesarios para realizar una actividad. Mientras tanto, las habilidades blandas tienen que ver con los atributos transversales, que le permiten a una persona interactuar con los demás de una manera efectiva.

Estamos en un mundo en el que la inteligencia artificial gana terreno, cada vez es más importante lo que se conoce como inteligencia emocional. En particular, en el mundo administrativo las habilidades blandas son más valoradas ahora.

Vamos a conocer las Habilidades Blandas, la Inteligencia Emocional y las Inteligencias Múltiples, a mejorar nuestras debilidades, convirtiéndolas en fortalezas para así mejorar nuestro resultado final.

A través de un test para conocer tus habilidades y fortalezas se descubrirá sus habilidades blandas haciendo un F.O.D.A., donde cada amenaza la conviertas en fortalezas para mejorar tus oportunidades, adicionado a la dedicación y esfuerzo se llega a la vocación de tus sueños.

Teniendo en cuenta lo anterior el liderazgo en el entorno laboral se considera importante por el alto impacto que este puede generar en la toma de decisiones y

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

manejo de equipo, así mismo donde el líder es fundamental, ya que éste tiene la facultad de influir, donde su conducta y sus palabras logran incentivar a los miembros de un grupo para que trabajen en conjunto por un objetivo común.

Se dice que la comunicación es una habilidad esencial en el momento de delegar dentro de una organización dado que el líder debe tener la capacidad para llegar a influir de manera adecuada en otros individuos para llegar a cumplir a un objetivo y meta planteada en común. competencia como la capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral, y de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes.

El trabajo en equipo ha sido una modalidad que se ha desarrollado desde tiempos atrás con el fin de lograr ciertos objetivos que por el trabajo individual no se lograrían. Esta consiste en la agrupación de diferentes individuos que comparten una serie de habilidades y conocimientos acerca de un tema en específico o que se instruyen todo con un fin común.

El trabajo en equipo es la habilidad de trabajar juntos hacia una visión común. Es el combustible que le permite a la gente común obtener resultados poco comunes. Así mismo hay que tener en cuenta que un grupo de trabajo, no es lo mismo que es equipo de trabajo.

Las habilidades blandas son importantes para enfrentar cualquier cambio, problema, toma de decisiones, trabajos en equipo que debidamente se pueden



presentar dentro del entorno laboral, pero es importante destacar la importancia que tiene el liderazgo en las organizaciones.

Para tener éxito laboral es más importante desarrollar las habilidades blandas que las habilidades duras.

La clave del éxito profesional no pasa por las habilidades técnicas, que son necesarias, pero no garantizan nada. En cambio, un buen repertorio de las habilidades blandas te puede acercar más al éxito profesional.

Son capacidades interpersonales las habilidades blandas que se ejercitan a través del trato y las relaciones con los demás, formando parte de la inteligencia emocional de la persona. Son muchos los factores personales que se vinculan a las habilidades personales que no pueden faltar en tu hoja de vida como el trabajo en equipo, la gestión del tiempo, la solución de problemas, el liderazgo, la comunicación y el manejo del estrés.

Con gran satisfacción hemos logrado conocer y aprender porque nos interesó este tema de investigación la importancia de las habilidades blandas cuando buscamos un empleo sino las poseemos debemos potenciar las mismas; para que nos propusimos conocerlas y descubrirlas con la intención de capacitar al empleador con las habilidades para mejorar la calidad del servicio, el trabajo en equipo, comunicación asertiva y el empoderamiento del conocimiento de las áreas necesarias.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

En cuanto a la viabilidad de la investigación es de gran importancia en todas las áreas y para la empleabilidad, cuando se hicieron las mesas sectoriales para ver cuál era la necesidad dentro de cada empleo del país nos dimos cuenta de que la parte que más falencia tenía es las Habilidades Blandas que estaban casi ausentes.

### **MARCO DE REFERENCIA**

La vocación no es heredada ni determinada, se busca y se descubre. Por esa razón creamos un F.O.D.A. para llegar a un destino, se necesitan las direcciones y los medios para llegar, para descubrir la vocación, se requiere una orientación y una integración de diferentes elementos. Si bien se toman en cuenta las aptitudes y los gustos para buscar un camino, no significa que este camino sea el único. Además, es importante identificar bien cuál es la verdadera pasión, para que sea esta la que guíe la toma de decisiones.

Trabajar por vocación y pasión trasciende el éxito económico. Satisface una motivación personal, más que el reconocimiento de los demás.

Entonces, para descubrir la pasión, es importante tomar consciencia de aquello que motiva a la persona y que siente que hace bien. Que en casos lo hacemos en edad temprana y otros mientras ya laboran. Dirigirse hacia una vocación implica un sentido de entrega motivado por pasión acompañado de la

vocación logramos el éxito personal. Teniendo claros los intereses, competencias naturales y aprendidas, y la personalidad, el adolescente puede elegir carreras, proyectos o trabajos alineados con ellos y con su plan de vida, con nuevas proyecciones.

Para ara descubrir las motivaciones individuales, tanto conscientes como inconscientes, es importante iniciar un proceso de introspección. Existen motivaciones inconscientes, las cuales, sin saberlo, influyen en las decisiones conscientes de la persona. Dentro de las aptitudes, actitudes e intereses, existen componentes implícitos y explícitos.

Con el paso del tiempo ha habido grandes cambios en cuanto al modo de entender lo que es una profesión y lo que ha de ser el correcto ejercicio profesional desde el punto de vista ético. Esos cambios han culminado en la actualidad en cierto descrédito y desconcierto en torno a la noción misma de profesión y de ética profesional.

Cómo desarrollar habilidades blandas. Lo logramos teniendo en cuenta la importancia de las habilidades blandas en el desempeño vital, resulta muy importante desarrollarlas desde edades tempranas.

Desde la institución educativa, deben realizar una planificación sobre la ejecución de la estrategia de actuación; evaluar las habilidades blandas a desarrollar; establecer la política tecnológica necesaria y realizar la formación necesaria del claustro de profesores y maestros.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Por otro lado, desde la vertiente pedagógica, se formularán actividades de aprendizaje que potencien la formación en valores, el compromiso con la sociedad, el espíritu colaborativo, el trabajo en equipo, promover la autoestima, la flexibilidad y la adaptabilidad. Es importante tener en cuenta, a lo largo de todo el proceso, respetar los ritmos y necesidades personales de cada individuo para que el aprendizaje se de según la motivación interna de cada alumno. De lo contrario, caeremos de nuevo en la trampa de la enseñanza actual introduciendo contenidos sin que esté preparado para incorporarlos. Los aprendizajes que realizan los estudiantes desde sus propias necesidades internas se integran de una manera mucho más profunda, significativa y duradera.

Uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. La falta de comunicación que se sufre hoy día se debe en gran parte a que no se sabe escuchar a los demás. Se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de comunicar se pierde la esencia de la comunicación, es decir, poner en común, compartir con los demás.

Existe la creencia errónea de que se escucha de forma automática, pero no es así. Escuchar requiere un esfuerzo superior al que se hace al hablar y también del que se ejerce al escuchar sin interpretar lo que se oye.

La escucha activa significa escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla.

El oír es simplemente percibir vibraciones de sonido. Mientras que escuchar es entender, comprender o dar sentido a lo que se oye. La escucha efectiva tiene que ser necesariamente activa por encima de lo pasivo.

La escucha activa se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. Para llegar a entender a alguien se precisa, asimismo. Comunicación efectiva: la capacidad de transmitir de manera positiva, clara y respetuosa el mensaje junto con la capacidad de escucha activa y empatía favorece las relaciones personales y, con ello, la consecución de proyectos.

¿Habrás notado que las personas exitosas en diversos ámbitos de la vida tienen no sólo desempeños destacados en su campo, sino otras habilidades que acompañan a estos logros? Si analizamos las características de alguna de estas personas. Nos daremos cuenta de todo lo que falta por ponderar en nuestras personalidades.

El aprendizaje socioemocional trabaja en cosas como manejar las emociones y establecer metas. También ayuda con las habilidades interpersonales como trabajar en equipo y resolver conflictos. El aprendizaje socioemocional puede ayudar a los seres humanos a que piensen y aprendan de manera diferente a hablar sobre sus desafíos y a desarrollar la autoestima. Las habilidades no cognitivas son relativamente independientes de la inteligencia del sujeto, y es importante trabajarlas y entrenarlas desde la infancia para poder conseguir un buen desarrollo

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

social, cognitivo y emocional. El Autocontrol, La motivación, La empatía, La resiliencia, La autoestima, La perseverancia, Las habilidades sociales, La autoeficacia, La ética de trabajo, Los rasgos de personalidad. En los cuales debemos fortalecer para poseer un valor agregado a nuestra hoja de vida.

Para darnos cuenta de que el mayor porcentaje en ese momento era la falta de habilidades blandas las cuales habían perdido su valor lo habían dejado en tercer plano y uno de los más importantes la empatía para saber trabajar en equipo.

Uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. La falta de comunicación que se sufre hoy día se debe en gran parte a que no se sabe escuchar a los demás. Se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de comunicar se pierde la esencia de la comunicación, es decir, poner en común, compartir con los demás.

Existe la creencia errónea de que se escucha de forma automática, pero no es así. Escuchar requiere un esfuerzo superior al que se hace al hablar y también del que se ejerce al escuchar sin interpretar lo que se oye. La escucha activa significa escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla.

Recordemos que las habilidades duras son aquellas asociadas a los requerimientos formales y técnicos necesarios para realizar una actividad. Mientras tanto, las habilidades blandas tienen que ver con los atributos transversales, que le permiten a una persona interactuar con los demás de una manera efectiva.



En el mundo administrativo las habilidades blandas son más valoradas ahora. Algunas de ellas son indispensables en los líderes, como las que se citan a continuación.

### **1. EMPATÍA, UNA DE LAS HABILIDADES BLANDAS DEL LÍDER**

La empatía es una habilidad imprescindible en un buen liderazgo. Si se entiende a un líder como aquel que es capaz de sacar lo mejor de quienes están bajo su guía, es claro que sin empatía es imposible ejercer ese papel.

La empatía es la capacidad para entender el punto de vista del otro, en sus propios términos. Sirve como una especie de termómetro para saber cómo tratar e inspirar a los demás. A través de ella se pueden ver, pero también comprender, las debilidades y fortalezas de otros. Esto es básico para sacar lo mejor de cada persona.

### **2. HABILIDAD DE COMUNICACIÓN**

La destreza en la comunicación es una de las habilidades blandas más importantes en un líder. No basta con tener buenas ideas o iniciativas fabulosas, sino que también hay que saberlas comunicar. El objetivo es hacerse entender y motivar.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Encontrar las palabras adecuadas para comunicar un mensaje es decisivo. Una buena idea pierde mucho de su esencia si no se sabe explicar o promover. Así mismo, una crítica o algún aspecto negativo son mucho más fáciles de sortear y resolver si se acude al lenguaje apropiado.

### **3. MOTIVACIÓN E INSPIRACIÓN**

Motivar e inspirar a un equipo de trabajo es una labor compleja. Para ello es necesario poner en juego varias habilidades blandas a la vez. En particular, la capacidad para comunicar emociones y lograr que otros las comprendan y las compartan. De hecho, esto va más allá de la comunicación y entra en el terreno de la expresión.

Generar inspiración en otros es aún más difícil. El camino ideal para lograrlo es el ejemplo. Se inspira a los demás con los gestos y las acciones, más que con las palabras. Para lograrlo es esencial que haya congruencia en el pensamiento, la palabra y la acción. Esta coherencia forma parte del mundo de la ética y no nace, sino que se desarrolla.

### **4. ESCUCHA ACTIVA**

Se podría decir que esta es la base de todas las habilidades blandas. Resulta muy difícil llegar a ser un buen líder si no se tiene la capacidad de escuchar a los

demás. Los puntos de vista ajenos no solo enriquecen la propia labor, sino que además son fuente de inspiración para encontrar nuevas ideas y soluciones.

La escucha activa, como la frase lo indica, es participativa. Esto quiere decir que no se limita a guardar silencio mientras otro habla. Implica atender en realidad a lo que dice e incluso ir más allá y saber leer lo que sugiere la atmósfera común. También, por supuesto, supone ofrecer respuestas a lo que otros plantean.

### **5. TRABAJO EN EQUIPO**

El trabajo en equipo es uno de los ámbitos que exige un buen desarrollo de las habilidades blandas. Cuando se realizan actividades con otros, casi siempre cuenta más la buena disposición y la capacidad de adaptación que los mismos conocimientos o experiencia.

Un equipo de trabajo no avanza ni evoluciona realmente si lo que prima es la competencia, el recelo o la desconfianza. Un grupo bien compaginado potencializa las habilidades individuales y permite crecer en conjunto. En esto es decisivo el líder. Una de sus funciones es precisamente la de facilitar las sinergias.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## 6. FLEXIBILIDAD

Es la capacidad para adaptarse al cambio. De no tener una mirada pesimista cuando el contexto se altera. Estar dispuesto a cambiar la forma de trabajar y aprender de forma autónoma para adaptarse.

## 7. INTEGRIDAD

En estas habilidades blandas se juntan los valores personales y la ética profesional. La honestidad es también clave aquí. Nuevamente podemos decir que es una de esas cosas que nos enseñan en casa desde que somos pequeños.

## 8. HABILIDADES INTERPERSONALES

Estos tipos de competencias tienen que ver con entrar en contacto con los demás desde un punto de vista más humano. Tener paciencia, desarrollar empatía y tener buen sentido del humor son ejemplos válidos. Guiar a los que recién comienzan es también una habilidad interpersonal.

**9. ACTITUD POSITIVA**

Por experiencia personal, siempre que se habla de actitudes positivas en el trabajo como algo bueno, no puedo estar más que de acuerdo. Sin embargo, yo lo veo al revés. Lo importante no es tanto ser positivo, sino no ser negativo. Podrá parecer lo mismo, pero en realidad lo que más perjudica a una persona en su carrera profesional es ser profundamente pesimista.

La actitud positiva se manifiesta en el entusiasmo en cuanto al futuro y la confianza en las tareas que se realizan, como así también los pronósticos precisos que se hacen.

**10. PROFESIONALISMO**

Este punto está vinculado con la imagen que proyectamos. En parte, se compone de aspectos superficiales como la prolijidad y la vestimenta.

**11. RESPONSABILIDAD**

La responsabilidad se manifiesta con la puntualidad al estar en una reunión o al cumplir con los plazos de una entrega. La autodisciplina, el trabajar a conciencia y algo super importante que en estos días se ha perdido: el sentido común.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

## 12. ÉTICA LABORAL

La ética, pero aplicada al trabajo. Trabajar a conciencia, ser proactivo y estar dispuesto y comprometido con el trabajo a realizar.

La vocación no es heredada ni determinada, se busca y se descubre. Tal como para llegar a un destino, se necesitan las direcciones y los medios para llegar, para descubrir la vocación, se requiere una orientación y una integración de diferentes elementos. Si bien se toman en cuenta las aptitudes y los gustos para buscar un camino, no significa que este camino sea el único. Además, es importante identificar bien cuál es la verdadera pasión, para que sea esta la que guíe la toma de decisiones.

Trabajar por vocación y pasión trasciende el éxito económico. Satisface una motivación personal, más que el reconocimiento de los demás. Entonces, para descubrir la pasión, es importante tomar consciencia de aquello que motiva a la persona y que siente que hace bien. Dirigirse hacia una vocación implica un sentido de entrega motivado por pasión. Teniendo claros los intereses, competencias naturales y aprendidas, y la personalidad, el adolescente puede elegir carreras, proyectos o trabajos alineados con ellos y con su plan de vida. Con su mapa, que es el autoconocimiento, el participante estará en capacidad de observar de manera clara y organizada las diferentes opciones para elegir un camino ajustado a sus expectativas y posibilidades. Teniendo este mapa, es posible retomar otro camino, si en algún momento tuviera deseo de reorientar su destino.



El descubrimiento de actitudes, aptitudes e intereses, para descubrir las motivaciones individuales, tanto conscientes como inconscientes, es importante iniciar un proceso de introspección. Existen motivaciones inconscientes, las cuales, sin saberlo, influyen en las decisiones conscientes de la persona.

Dentro de las aptitudes, actitudes e intereses, existen componentes implícitos y explícitos.

Se define la actitud como la tendencia, relativamente estable, para responder a la gente, conceptos y eventos, de forma evaluativa; es decir, positiva, negativa o indiferentemente.

La actitud tiene tres componentes:

Emocional: Cómo la persona se siente acerca de la situación, objeto, persona o evento.

Cognitivo: Lo que piensa o cree la persona acerca del tema.

Conductual: Cómo la actitud influencia el comportamiento de la persona.

Las aptitudes son un reflejo de la capacidad de aprendizaje o de adquisición de habilidades de la persona.

Finalmente, los intereses suponen la inclinación o afinidad de la persona hacia algo o alguien.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Hay aptitudes, intereses y actitudes implícitas, inconscientes o naturales, mientras hay otras explícitas, aprendidas o conscientes, tal como ha sido explicado previamente. Es importante tomar consciencia de las motivaciones que actúan en sus diferentes niveles.

### **RASGOS PREDOMINANTES DE LA PERSONALIDAD**

La personalidad es la combinación de rasgos heredados (temperamento) y rasgos adquiridos (carácter) que hacen a una persona única e irrepetible.

la selección de una carrera. Los siguientes componentes son una reflexión sobre la personalidad, con roles activos en la elección y desempeño de la persona en su carrera.

Las habilidades sociales nos ayudan a interactuar y comunicarnos con las otras personas de manera verbal y no verbal. Estas pueden ser aprendidas a lo largo de toda la vida, formulándose por comportamientos recompensados por los demás.

Las habilidades sociales forman la base del desarrollo de cualidades, tales como: asertividad, la empatía, la expresión, la resolución de conflictos, el liderazgo, la convivencia y la comunicación.

Los ocho tipos de inteligencias o capacidades definidos por el psicólogo Howard Gardner (1983) son: lingüística, lógico-matemática, musical, cenestésico

corporal, espacial, interpersonal, intrapersonal y naturalista. Inteligencia lingüística: Permite que la persona piense y se exprese de forma eficiente mediante

la palabra oral o escrita Inteligencia lógica-matemática: De manera casi natural, faculta a la persona para que utilice el cálculo, cuantifique, relacione cantidades,

cuestione, experimente y resuelva problemas lógicos Inteligencia musical: La persona tiene capacidad para percibir, pensar, crear, sentir y expresar se a través de las diferentes formas musicales.

Inteligencia cenestésica corporal: Estas personas “piensan” a través de sensaciones corporales y movimiento físico. Igualmente, manifiestan coordinación, flexibilidad, velocidad y otras capacidades relacionadas con las habilidades táctiles.

Inteligencia espacial: Permite pensar en tres dimensiones y percibir imágenes internas y externas, recrearlas, transformarlas o modificarlas, recorrer el espacio o ubicar objetos, producir y decodificar información grafica.

Inteligencia interpersonal: La poseen las personas llamadas inteligentes sociales, quienes comprenden a los demás e interactúan de manera eficaz con los otros.

Inteligencia intrapersonal: Es la capacidad de autoconocimiento y de utilizar este conocimiento para planificar y dirigir la propia vida.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

Inteligencia naturalista: Se refiere explícitamente a la habilidad para comprender, estudiar, investigar y discriminar a los seres vivos y el mundo natural.

Inteligencia emocional: Es una forma de conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar o enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida, a la vez que crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad.

La personalidad es el patrón general de comportamiento, percepción y pensamiento que cada uno de nosotros tiene, siendo nuestra configuración individual única y distintiva en comparación a la de los demás.

Las grandes diferencias entre unos y otros hacen que se haya intentado integrar el conocimiento respecto a la personalidad en diferentes corrientes de pensamiento, generándose distintos modelos de personalidad y poseyendo algunos de los cuales un objetivo específico. Un ejemplo de ello es el modelo tipológico de Holland, el cual propone una serie de patrones básicos de personalidad los cuales son empleados principalmente en el ámbito de la orientación vocacional.

Existen seis tipos de intereses vocacionales relacionados a la personalidad, considerándose que la elección de una carrera es un reflejo de la personalidad.

Los tipos del modelo -RIASEC- son: realista, intelectual, artístico, social, emprendedor, convencional.

Tipo realista: dinámico. Estas personas prefieren trabajos físicos o táctiles, con las manos; estar al aire libre, manejar instrumentos o máquinas, e interactuar con animales.

Tipo investigativo: pensador. Estas personas tienen inclinación introspectiva e inquisitiva.

Prefieren profesiones de tipo científico relacionadas con problemas teóricos.

Tipo artístico: creador. Emplean los sentimientos, la intuición y la imaginación. Se interesan por las abstracciones, la innovación y la espontaneidad.

Tipo social: Dispuesta a ayudar. Personas generosas, empáticas, cooperadoras y solidarias; prefieren trabajar en equipo, ayudar a los otros, impactar en la sociedad y enseñar.

Tipo emprendedor: persuasor. Actitud audaz, dominante, enérgica e impulsiva. Le da gran valor a tener influencia en los otros, tener liderazgo, tomar riesgos y competir.

Tipo convencional: organizador. Prefieren actividades prácticas, estructuradas y organizadas. Valoran la precisión, son confiables y siguen las Reglas

El ser humano debe tomar decisiones en distintos ámbitos de la vida: personal, familiar, comunitaria, productiva, estudiantil y profesional. Para tomar una decisión, es importante tener la información necesaria para considerar las alternativas y tomar una decisión acertada. De igual manera, en el contexto vocacional, el adolescente

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

toma en cuenta las diferentes profesiones y ocupaciones, aunado a su perfil personal, para elegir un conjunto de carreras que sean afines a él.

Valores sociales: Estos incluyen todos los valores involucrados en el trato con los demás; como, por ejemplo: convivencia, competitividad, trabajo en equipo, expresión de sentimientos, lucha por la justicia social y empatía.

Valores personales: Estos incluyen todos los valores individuales que subyacen la forma propia de pensar, sentir y actuar; como, por ejemplo: mejora continua, lealtad, perseverancia, responsabilidad, honestidad, humildad y realización

Ante un mundo y mercado laboral continuamente cambiante, es preciso estar en permanente contacto con las tendencias y alternativas de la actualidad, para tener un sentido de las oportunidades futuras. Existe gran versatilidad en opciones vocacionales, ya que la innovación y el trabajo interdisciplinario son las tendencias que responden a la solución de problemas. Ante la globalización, las recesiones, los cambios políticos y ambientales, los conceptos de las profesiones cambian correspondientemente.

Decidir significa actuar proactivamente para marcar el rumbo de la propia vida, para hacer que las cosas sucedan en vez de limitarse a dejar que ocurran como consecuencia del azar, las costumbres, terceras personas u otros factores externos. Continuamente estamos tomando decisiones, escogiendo qué hacer tras considerar distintas alternativas. Esta habilidad ofrece herramientas para evaluar las diferentes



posibilidades en juego, teniendo en cuenta necesidades, valores, motivaciones, influencias y posibles consecuencias presentes y futuras, tanto en la propia vida como en la de otras personas.

Es la vocación es un deseo profundo hacia lo que uno quiere convertirse en un futuro, es decir, a lo que uno quiere hacer por el resto de su vida, es algo que va enlazado y determinado por tus conocimientos generales. Cuando un profesional carece de vocación, el proceso de enseñanza-aprendizaje puede ser más demoroso y difícil para desarrollar sus conocimientos, a diferencia de un profesional que sienta una verdadera vocación. Se llama vocación profesional aquella que una persona siente por iniciar una carrera, profesión u oficio, personalidad y las habilidades de la persona. La vocación es aquella atracción por lo que deseamos hacer, nuestra inspiración, nuestros sueños y anhelos. La vocación es la forma en que nuestros valores y la formación como personas salen a la luz y son expresadas a través de la profesión elegida. Estos sueños y deseos (distintos en todas las personas) se relacionan con la vida, entendiéndolo a tal como un hecho que existe, que es real, tangible.

### **METODOLOGÍA**

Se dará una inducción donde logramos que cada docente descubra sus Habilidades Blandas mirar en cual tienes tu fortaleza a través de un FODA,

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

continuamos de forma lúdica fortaleciendo dichas habilidades implementándole mucha pasión a su vocación dando como resultado un empoderamiento de sus intereses logrando motivar esa personalidad que cada uno tiene aumentando su aptitud y actitud para hacer su labor, ya que estas habilidades han sido consideradas como iguales o más importantes que las habilidades cognitivas para el desempeño exitoso en las labores académicas personales y profesionales. A lo que anexamos nuestra formula: Vocación + Pasión = Éxito Pleno.

El principal valor de esta investigación radica en contribuir en el conocimiento obtenido como informar a nuestros jóvenes para su muy buena toma de decisiones en cuanto a su vocación trabajos disfrutando lo que haces en tu área laboral. así tendremos un mejor ambiente laboral, con seres humanos con una excelente salud mental, con éxito pleno de manera integral que nos llevara a familias fundamentadas en los valores pilares fundamentales para tener largos alcances de productividad y calidad como país.

### **CONCLUSIÓN**

El trabajo se ha centrado en estudiar el impacto que estas habilidades blandas tienen en la productividad. Como hemos podido comprobar, un equipo de trabajo motivado, con ganas de aportar valor, que respete a los demás y actúe con integridad y sin faltar a sus propios valores, hace que se sea más eficiente, será necesario que cada uno de estos elementos se relacione en un buen ambiente, en

el que florezcan las ideas y se fomenten sinergias entre los departamentos, de tal forma que se pueda llegar a alcanzar resultados que, de forma individual, sean imposibles de conseguir. Sólo podrá llegarse a este ambiente de trabajo en el que todo confluya si existe respeto, trabajo en equipo y personas capaces de adaptarse a los cambios.

Como se ha mencionado a lo largo del trabajo, las habilidades personales blandas no sólo favorecen el buen ambiente de trabajo para la consecución de los objetivos propuestos, sino que también, como la iniciativa o la creatividad, ofrecen la posibilidad de beneficiarse de una clara ventaja competitiva.

No sólo se ha comprobado la importancia que las empresas ofrecen a estas habilidades, debido a los indudables beneficios que las producen en la sociedad, sino que, también se ha puesto de relieve que la carencia de estas habilidades en la actualidad es, entre otras muchas, un impedimento a la hora de ser contratado. Por lo que son muchos los jóvenes que, a pesar de reunir las aptitudes técnicas, en ocasiones no acceden al puesto de trabajo que desean por no poseer este tipo de habilidades; se preferirá a otro candidato que sí las domine.

La entrevista en profundidad ha aportado una gran riqueza al trabajo, pues nos ha permitido conocer de primera mano qué es lo que las empresas buscan, no sólo como empleadores, sino también como compañeros en un futuro cercano. Ha compartido con nosotros experiencias y anécdotas pasadas en las que nos ha hecho valorar la importancia que las habilidades personales blandas tienen en el mundo laboral.

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

La pasión o la vocación no es única, inamovible, grandiosa y nos llega un buen día por inspiración divina. Más bien es cambiante, dinámica, pequeña en apariencia y se descubre cuando nos movemos por la vida disfrutando y aprendiendo de las experiencias.

Por otro lado, encontrar la pasión de nuestra vida no es algo que podamos circunscribir solamente a un trabajo. Hay otra manera de vivir, más provechosa y amable, que es poniendo pasión a todo lo que hacemos. Sea escribir un artículo precioso, peinarnos, atender a un cliente u ordenar el armario.

Imagínate cómo cambiaría tu vida si en vez de buscar, obsesivamente, algo que te haga sentir motivado y entusiasta pusieras motivación y entusiasmo a eso que ya haces... mientras buscas nuevas actividades alineadas con tu ser.

Presta atención a tu lenguaje corporal. Tu cuerpo generalmente sabe qué y cómo te sientes antes de que tú mismo seas consciente de ello. Si tu cuerpo te da señales de que algo no está bien, presta atención a las pistas: al aumento del ritmo cardíaco, a un nudo en el estómago, a las palmas sudorosas, a las manos temblorosas, etc. Reconoce los síntomas antes de que se convierta en un arrebato que te ponga en una situación embarazosa.

Identifica tu emoción. En un ambiente de trabajo normal, pueden darse muchas emociones, sin embargo, las investigaciones han identificado estas cinco emociones como las más comunes en el lugar de trabajo:

•Ira: en el lugar de trabajo la fuente más común de ira son los conflictos interpersonales y el trato injusto.

•Envidia: la envidia generalmente se debe a la percepción de una distribución injusta de recompensas dentro de un departamento, equipo u organización.

•Miedo: el miedo es una emoción contraproducente, principalmente como resultado de la incertidumbre laboral o del comportamiento de un supervisor o compañero de trabajo.

•Culpabilidad: la culpa es una emoción que las personas experimentan porque creen que han causado daño. En el lugar de trabajo, esto puede ser causado por no terminar una tarea, o porque de alguna manera hemos ofendido a un colega.

•Desamparo: el desamparo o la desesperanza se experimenta cuando te preocupa tu carrera y hacia dónde te diriges.

Percepción es realidad. Esta es la parte más difícil de manejar las emociones, ya que requiere que cuestiones tu percepción del mundo que te rodea. Imagina que tu jefe entra por la mañana en la oficina, le dices “Buenos días”, pero él ignora tu saludo. Tu percepción del evento definirá cómo te sientes y cómo reaccionas; por lo tanto, si piensas que tu jefe no te saludó porque está molesto contigo, es más probable que pases el día preocupado. Sin embargo, esta puede que no sea la razón de su comportamiento.

## **DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA**

No reacciones de inmediato. No importa lo molesto que estés, responder a cualquier situación en caliente nunca es buena idea. Intenta separarte de la situación y piensa si tu respuesta instintiva es la más adecuada.

En su lugar, tómate tiempo para relajarte, desasociarte de la situación y preparar una respuesta que te permita tener el control.

La pandemia trajo consigo una nueva forma de vida y de trabajo. Esta nueva cotidianidad, que incluye el teletrabajo, puede ser abrumadora y estresante, ya que muchas actividades transcurren en el mismo espacio, como el trabajo, la vida familiar, el descanso

Para enfrentar esto, la clave está en ser emocionalmente autónomos. Es decir, ser conscientes de nuestros pensamientos y emociones y aprender a manejarlos de forma inteligente.

La inteligencia emocional es sin duda una de las habilidades comunicativas que un buen líder debe manejar. Saber leer una situación y actuar en consecuencia, buscando la mejor forma de dirigirse a los demás, es crucial a la hora de construir entornos y equipos de trabajo de alto rendimiento

Aprende a manejar tu inteligencia emocional para liderar a tu equipo.

La inteligencia emocional se ha catalogado en los últimos años como la inteligencia del éxito, ya que las buenas prácticas en el ámbito laboral permiten aumentar la productividad y el rendimiento de los equipos de trabajo, tal y como



demuestran los ejemplos que hemos visto anteriormente, en los que altos directivos de grandes organizaciones aplican técnicas de inteligencia emocional para aumentar la satisfacción de sus empleados.

Esencialmente, la inteligencia emocional es la capacidad de percibir, expresar, comprender y gestionar las emociones. Y es importante porque cuanto más comprendamos estos aspectos de nosotros mismos, mejor serán nuestra salud mental y nuestro desarrollo social.

## BIBLIOGRAFÍA

Marrero, O. (2018). Habilidades blandas: Necesarias para la formación integral del estudiante universitario. Re [1]vista Científica Eco ciencia, 18

Bonilla, A. R. (2020). La importancia de la formación en habilidades blandas como estrategia de empoderamiento en las instituciones públicas. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/35152/BonillaRadAmarilis2020.pdf>

García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. Revista Digital Universitaria (RDU). 19(6), 1-17. [http://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v19\\_n6\\_a5\\_Las-habilidades-socioemocionales-no-cognitivas.pdf](http://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v19_n6_a5_Las-habilidades-socioemocionales-no-cognitivas.pdf)

ADAPTABILIDAD - El trabajo del futuro - Me mantengo en el trabajo – Oriéntate.  
Recuperada de [https://lh3.googleusercontent.com/proxy/BFzsptx42J9fHALPQr5C9YARLB4fhvV4Sf\\_d30nrasADgojBVbOdIFau-](https://lh3.googleusercontent.com/proxy/BFzsptx42J9fHALPQr5C9YARLB4fhvV4Sf_d30nrasADgojBVbOdIFau-)

## DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

0UX3kjwpgQI\_XQpZjeEnswdA4IRIPE2bwzTZBPgoAGyq4cx0q8OPMdwXu7  
NWWvan0VSQ3tks-l3sfSHDcK1SmG41s0

Goleman, D. (1998). Working with emocional inteligencia. Kairós S.A.

Gómez, M., Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio, <https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>, Divulgare Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan, 6(11), 1-5 (2019).

Info Capital Humano (s. f.). “La gestión del desempeño tiene un enorme impacto en la empresa”. En: Info Capital Humano. S. f. Fecha de consulta: 14/04/2018. <<http://www.infocapitalhumano.pe/recursos-humanos/entrevistas/la-gestion-del-desempenotiene-un-enorme-impacto-en-la-empresa/>>.

Gabarda, V. (s.n.) La inteligencia emocional. Su inclusión en el currículo educativo y en el aula. Web Universidad Internacional a Distancia. Recuperado de: [https://www.psicoaragon.es/sites/default/files/ebook\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.psicoaragon.es/sites/default/files/ebook_inteligencia_emocional.pdf)

Goleman, D. (2018). Inteligencia emocional en la empresa (Imprescindibles). Conecta.

GOLDSTEIN ARNOLD. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. SIGLO XXI. 1999.

Bonilla, A. R. (2020). La importancia de la formación en habilidades blandas como estrategia de empoderamiento en las instituciones públicas. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/35152/BonillaRadAmarilis2020.pdf>

Zabalza, M. A. (2004). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional (2da. edición ed.). Madrid, España: NARCEA.

Romero González, Jenny Andrea, Irina Nicole Granados, Sandra Lucía López Clavijo y Glenni María González Ruiz. "Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral". *Inclusión y Desarrollo* 8, n.º 2 (7 de julio de 2021): 113–27. <http://dx.doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.113-127>.

Bouhdid, Rachid. "Lidera tu destino. Las habilidades blandas del buen negociador". Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), 2021. <http://hdl.handle.net/10757/656572>.

## **RESEÑA**

### **ZULMA LEONILA AYALA SALDAÑA**

(57 años, (haciendo estudios) en Magíster en Psicología Clínica de la Universidad Latina de Panamá, Posgrado en Docencia Superior, diplomado en Psicología Analítico Junguiana Universidad USMA, Licenciatura en Psicología General UMECIT, Especialista en Operaciones Psicológicas y Psicosociales con mención en Análisis Estadísticos y Tecnología de Goberna consultoría política, Lima Perú, estudiosa de la conducta humana amante del arte y artista plástica, poeta, oradora, consultora política, amante de costumbres y tradiciones panameñas y Vicepresidenta del Comité Pro- Rescate de Valores, Costumbres y Tradiciones Chorreranas. Orgullosamente Canalera.

Coordinadora Nacional de Orientación y Psicología del INADEH Panamá.

Investigadora internacional.

# DESPREOCUPACIÓN POR OMISIÓN DE EMOCIONES EN DEMANDA

Creadora del Plan Piloto IEI MINGO - PANAMÁ, de la Fórmula Vocación+ Pasión =Éxito Pleno Integral y La Puesta en Límites de Cero años.

