

PRINCIPIOS TEORICOS Y REPRESENTACIONES SOCIALES LATINOAMERICANAS





VIII CONGRESO INTERNACIONAL

DE PSICOLOGIA Y EDUCACION

QUERÉTARO, MÉXICO
2019



PROPUESTA TECNOLÓGICA DE NIVELACIÓN TRANSVERSAL DE LENGUAJE PARA LOS ESTUDIANTES VESPERTINOS UST

TECHNOLOGICAL PROPOSAL FOR TRANSVERSE LEVELS OF LANGUAGE FOR STUDENTS IN VESPERTINES UST

Paola Ahumada Contreras
Universidad Santo Tomás
Chile

EDUCACIÓN

RESUMEN: Nuestro trabajo pretende investigar la eficiencia de las tutorías académicas presenciales en los alumnos y alumnas vespertinos de nuestra sede y cuanta deserción se produce en las asignaturas de lenguaje. Para esos efectos se realizará una propuesta tecnológica de nivelación trasversal para complementar con los aprendizajes básicos requeridos en la asignatura FGL 149 taller de competencias comunicativas.

PALABRAS CLAVES: Nivelación- educación vespertina- tecnología- inclusión.

SUMMARY: Our work aims to investigate the efficiency of face-to-face academic tutoring in the evening students of our headquarters and how much desertion occurs in the language subjects. For these purposes, a technological proposal of transversal leveling will be carried out to complement the basic learning required in the FGL 149 communication skills workshop.

KEYWORDS: Leveling- evening education- technology- inclusion.

INTRODUCCIÓN

Las actividades cotidianas de lectura y escritura que se realizan en los diferentes cursos o asignaturas de las instituciones de Educación Superior están caracterizadas por la memorización, repetición, reproducción y acumulación del conocimiento. Priorizan el uso de material impreso, sin contextualizar estas actividades con los problemas socioculturales ni académicos. Apoyan los procesos de comprensión, producción y socialización discursivas en la interacción texto-lector, descuidando la relación texto-intertexto-lectorcontexto-medios, para la cual necesitarían procesos de estudio e investigación y uso de medios y recursos tecnológicos actuales de información y comunicación. Esto limita el éxito comunicacional y profesional de un estudiante en el mundo actual; condiciona su proceso de desarrollo del lenguaje, su alfabetización académica, su aprendizaje de la lectura y escritura de discursos de la cultura universitaria y, en consecuencia, limita sus formas de comprensión-composición y de actuación autónoma en la sociedad del conocimiento y de la información.

Los estudiantes que ingresan a la cultura universitaria necesitan apropiarse de nuevas prácticas letradas de lectura y escritura de discursos académico-científicos. En este espacio se demanda que los estudiantes lean, produzcan y comuniquen discursos académico-científicos altamente complejos tanto en lo conceptual como en lo discursivo para la acreditación asignaturas y la obtención

de grados y títulos. Esta capacidad para socializar este tipo de textos es un saber que depende del dominio de los géneros pertinentes empleados por las diferentes comunidades académicas, lo cual exige la movilización simultánea de diversas competencias (entre ellas comunicativa, investigativa, metacognitiva y tecnológico-digital) en múltiples situaciones interpersonales concretas. En consecuencia, en cada curso o asignatura del currículo de formación profesional, el proceso didáctico, con fundamento pedagógico y disciplinar, debe prestar especial atención a por lo menos tres tipos de alfabetización: académica, digital e investigativa.

El propósito de este trabajo es cubrir un área de la que no se tiene mucha información hasta el momento y que dice relación con los procesos de integración y adaptación que enfrentan los alumnos y alumnas de la jornada vespertina en la universidad Santo Tomás, sede Iquique.

Explicábamos que este nuevo perfil de estudiante que atendemos hoy se compone también de personas adultas, trabajadores en su mayoría y que hace mucho tiempo no estudian. Esta situación afecta significativamente su rendimiento académico porque el lenguaje pedagógico y tecnológico que se maneja actualmente en la universidad es diferente y difícil para ellos y ellas y dista mucho de lo que recuerdan de su época de estudiantes.

Nuestro trabajo pretende investigar cuanto influye esta desactualización académica en el pasar de los alumnos y alumnas adultos de nuestra sede y cuanta deserción se produce en ellos por esta causa. Por esta razón se diseñar una propuesta tecnológica de nivelación académica y de acompañamiento para

este tipo de alumnos y alumnas que, en primer lugar ayude y facilite su vida académica y que además sincere los procesos pedagógicos que van potenciar las habilidades de estos estudiantes para alcanzar, de verdad, el perfil de egreso que de ellos y ellas se espera.

Como docentes de lenguaje, esta es precisamente el área que nos convoca. Queremos mejorar y fortalecer las habilidades del idioma en nuestros estudiantes de la jornada vespertina en nuestra sede. No pretendemos imponer en nuestro trabajo una falsa visión de supremacía de nuestra materia por sobre otras que debe estudiar un alumno o alumna y menos aún con aquellas que se relaciona directamente con su misma especialidad. Pero estamos ciertos, eso sí, que muchas de las habilidades que desarrolla el lenguaje, tanto en la expresión oral, la redacción de textos académicos y la comprensión de textos complejos, resultan transversales en el desarrollo profesional de cualquier joven de nuestra sede.

MARCO TEORICO

Autores como McLuhan (1969), Prieto (1979) y Ramonet (2000) desde perspectivas teóricas e ideológicas diferentes y en momentos distintos, sostienen el aserto según el cual nos adentramos en una era o civilización icónica que irá sustituyendo a la alfabética por la acción e influencia crecientes de las industrias mediáticas audiovisuales, de ello se colige el analfabetismo funcional tan generalizado cuyas manifestaciones más elocuentes son las dificultades para las expresiones oral, escrita y para la comprensión de la lectura incluso entre

personas con acceso a la escuela hasta niveles post licenciatura, sin olvidar la exclusión de millones con respecto a los procesos de alfabetización; o como Rivera (2003), para quien asistimos al nacimiento de una nueva manera de ser, pensar y sentir a través de una cultura que enfrenta dos modos de percibir la realidad: uno intuitivo, dominado presuntamente por los sentidos y la afectividad, en el que se piensa por medio de imágenes y esquemas de manera global, analógica, sensorial; otro deductivo, donde el concepto se enseña y el discurso se presenta en forma encadenada, articulada, secuencial, analítica e inferencial.

Ni por su origen ni por su gravedad psicofísica me refiero a problemas de alexia, dislexia, agrafía o agramatismo, sólo aludo a un fenómeno tan evidente como verificable producto de una organización sociocultural donde no se motiva la lectura compleja (sí las revistas de historietas, farándula, deportes, modas y consejos de belleza, a más de los conocidos best seller; tampoco se promueven la escritura ni el buen decir y en cambio cada familia propende a tener un aparato televisivo y una video reproductora cuando menos.

Al margen de la certeza o falsedad de lo propuesto por los cuatro investigadores citados recién, es un hecho generalizado, no absoluto ni necesariamente estático, el déficit mayor o menor en la comprensión del lenguaje escrito en los aspectos grafológico (detección correcta de las grafías respondiendo a su estructura); grafémico (identificación de los signos bien construidos a los que no les sobren, falten o se les haya cambiado grafías y en el orden correspondiente acorde con la segunda articulación de la lengua, incluso a nivel silábico); ortográfico (reconocer la puntuación, los acentos, la elaboración correcta de los

signos con las grafías pertinentes, el uso de mayúsculas), lexical (la cantidad, variedad y calidad de vocabulario sobre todo por cuanto a sustantivos, adjetivos, verbos, adverbios y preposiciones se refiere); sintáctico (enlace de los signos lingüísticos dentro del orden sintagmático a efecto de interpretar enunciados significativos en extensión, calidad, corrección y cantidad aunado a su concordancia gramatical, proceso vinculado a la primera articulación de la lengua); semántico (inteligir el significado de los mensajes escritos sobre la base de compartir el mismo código lingüístico entre emisores y receptores, y dentro de un determinado contexto genérico y temático); carencias, decía, cuyo origen puede ser sociocultural o incluso neuropsicolingüístico (Fregoso, 2002)

Para estos efectos se realizó una investigación cualitativa a los estudiantes vespertinos UST si necesitaban aparte de las tutorías presenciales otra forma de actualizar sus conocimientos básicos en escritura y lectura de forma tecnológica.

La educación multimedia plantea una educación mediatizada, lo cual significa que en el proceso de comunicación entre maestro-alumno existen distintos medios indirectos que la hacen posible, sean gráficos, audiovisuales, auditivos ó informáticos (Padula, 2004). Cabe destacar que desde siempre la educación ha utilizado medios para mediar el proceso educativo, de allí la existencia de los libros, antologías, o actividades como el debate, o el interrogatorio.

Sin embargo, el uso de la tecnología fomenta una relación más directa con el ambiente y con la realidad del sujeto promoviendo la pluralización de espacios y

opciones (OUI, 2007). Actualmente la modalidad educativa tradicional, llamada también modalidad presencial, ha sufrido una evolución tendiente a utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC, como comúnmente se les nombra) además de la tecnología educativa como apoyos a la enseñanza y el aprendizaje. Pero, ¿qué son las nuevas tecnologías para el aprendizaje?, ¿cuál es su utilidad?, ¿a quienes se dirigen?, previo a contestar éstas interrogantes debe entenderse que el empleo de la tecnología educativa y de las TIC no sólo se circunscribe al ámbito del aprendizaje formal, es decir, a los espacios académicos que reconocemos en las escuelas ó universidades, sino se extiende a cualquier proceso que involucre un aprendizaje humano, llámese capacitación, entrenamiento, educación no formal, educación para adultos, educación para la vida, desarrollo personal, etc.



METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

El diseño de la investigación será de carácter Exploratorio, de tipo Cualitativo Descriptivo Transversal, con un enfoque naturalista, ya que explora múltiples realidades de estudiantes vespertinos de educación superior.

SUJETOS DE ESTUDIO:

Los sujetos de estudio son estudiantes vespertinos que cursan una carrera en las instituciones educacionales de Santo Tomás Sede Iquique (90).

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Las técnicas de recolección de datos a utilizar en la presente investigación, fue la entrevista semiestructurada y la observación.

Dado que toda medición o instrumento de recolección de los datos debe reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez.

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados, la validez, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. (Hernández et. al 2006, p. 147).

Al utilizar la entrevista semiestructurada, se define como instrumento técnico que adopta la forma de diálogo coloquial. Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que se parte de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013).

Respecto a la Observación participante, se define como el proceso para establecer relación con una comunidad y aprender a actuar al punto de mezclarse con esta para que sus miembros actúen de forma natural, es considerada como

una herramienta principal de estudios antropológicos, especialmente en estudios etnográficos, y ha sido usada como un método de recolección de datos por más de un siglo.

TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS:

Las técnicas de análisis de datos fueron definidas como la aplicación de un conjunto de procedimientos que permitió manejar, seleccionar, valorar, sintetizar, estructurar, disponer de la información, reflexionar sobre ella y realizar comprobaciones, con el fin de llegar a resultados relevantes en relación con lo que se evalúa. Para evitar los sesgos e interpretaciones subjetivas de los datos, el análisis debió estar a cargo de miembros capacitados del equipo de investigación, dos de ellos debieron realizar las tareas en forma separada, comparar sus resultados, examinar y encontrar una solución a cualesquiera diferencias.

Los análisis cualitativos de las entrevistas transcritas siguieron un procedimiento a nivel textual y conceptual del contenido. En el primer caso las citas relevantes de los relatos de cada participante fueron codificados en constructos y estos a su vez agrupados en dimensiones representativas de la muestra. A nivel conceptual se organizaron las dimensiones en redes que fundamentó la información colectada. El análisis continuo de manera interactiva hasta conseguir una representación consensuada de las temáticas de discapacidad. Se realizó nube de palabras para visualizar aquellos elementos con mayor frecuencia, análisis de conglomerados para encontrar significados a los

elementos emergentes y matrices cualitativas para traducir las citas textuales en dimensiones consensuadas de las narrativas de los participantes.

Todo el análisis se realizará mediante el uso del programa computacional NVivo.9.0.

(<http://www.qsrinternational.com/nvivo/supportoverview/downloads/nvivo-9>)

La metodología de la recolección de datos debió ser clara, explícita y referirse a métodos científicos conocidos, los cuales deben estar en estrecha relación con el tipo de investigación desarrollada y los objetivos de la misma.

Para tal procedimiento, se ha definido la utilización de la Grounded Theory, Teoría Fundamentada, como una “Metodología General para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar acerca de los datos y poderlos conceptualizar. Aún cuando son muchos los puntos de afinidad en los que la teoría fundamentada se identifica con otras aproximaciones de investigación cualitativa, se diferencia de aquellas por su énfasis en la construcción de teoría.” (Sandoval, 1997: 71 en Murillo 2006).

Por otra parte, también se utilizó para la recolección de datos el SPSS, y sistema Excel, los cuales aportaron en el ordenamiento de la información recopilada.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El análisis de los resultados permite analizar la información obtenida acerca si se necesita una implementación tecnológica que fortalezca las tutorías

presenciales en las asignaturas de lenguaje. Rescatamos las preguntas más relevantes en las cuales se concluye indudablemente la tecnología en las aulas, ya que, los estudiantes vespertinos tienen las mismas exigencias que los estudiantes diurnos, sin embargo, tiene desventaja porque en su mayoría trabaja, estudia y además tiene familia. Por razones de tiempo es complejo que asista y aprenda los contenidos mínimos necesarios en el área de lenguaje. Recordemos que los teléfonos celulares además de enviar mensajes, navegar por la web, consultar las redes sociales, hacer selfis o recibir llamadas a la hora más intempestiva, los terminales móviles también pueden contribuir a la formación educativa facilitando el aprendizaje de materias a los escolares.

Hasta la fecha, la mayor parte de las directrices políticas relacionadas con los móviles en la escuela han sido para prohibir su uso en el aula, sin embargo, incluso la UNESCO cree más efectivo regular el empleo de la telefonía móvil con fines pedagógicos. Entre las medidas que propone la UNESCO en relación con el uso de los móviles en las aulas nos encontramos con las siguientes: la creación de políticas que fomenten el uso de las TIC –Tecnologías de la Información y la Comunicación– en la educación (para conocer mejor en qué consisten las TIC, os recomiendo leer este post donde se explica el impacto de las TIC en la universidad), la formación a los maestros para que dominen el aprendizaje móvil y la creación de contenidos educativos para el móvil.

La propuesta ideada por los académicos del área de lenguaje Autores como Duart (2006) advierten que a principios del siglo XXI y en plena

efervescencia de la sociedad de la información, la tecnología está cada vez más presente en cualquier proceso de aprendizaje.

Prueba de lo anterior, su omnipresencia en lo cotidiano a través de teléfonos celulares, laptops, agendas electrónicas, reproductores de video y música, etc.

Resulta evidente que los recursos tecnológicos, y en forma específica las TIC e internet, se hayan convertido en herramientas didáctica básicas en cualquier proceso de aprendizaje, en este sentido, la generación NET que nació con estas posibilidades tecnológicas, les resultaría inadmisibles acceder normalmente a la red para localizar cualquier tipo de información, comunicarse a través del correo electrónico ó el chat, descargar software, entre otras múltiples posibilidades, y no facilitar sus procesos educativos con dichos recursos.

Autores como Duart (2006) advierten que a principios del siglo XXI y en plena efervescencia de la sociedad de la información, la tecnología está cada vez más presente en cualquier proceso de aprendizaje.

Prueba de lo anterior, su omnipresencia en lo cotidiano a través de teléfonos celulares, laptops, agendas electrónicas, reproductores de video y música, etc.

Resulta evidente que los recursos tecnológicos, y en forma específica las TIC e internet, se hayan convertido en herramientas didáctica básicas en cualquier proceso de aprendizaje, en este sentido, la generación NET que

nació con estas posibilidades tecnológicas, les resultaría inadmisibles acceder normalmente a la red para localizar cualquier tipo de información, comunicarse a través del correo electrónico ó el chat, descargar software, entre otras múltiples posibilidades, y no facilitar sus procesos educativos con dichos recursos.

A continuación, algunas preguntas con respuestas relevantes para la propuesta tecnológica de nivelación en el área de lenguaje.

1. ¿Qué conocimientos tiene respecto a la ortografía básica?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	53,8
Si	38,5
No lo Sé	7,7
Total	100

1.2. ¿Conoce los tipos de párrafo para escribir un texto?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	61,5
Si	23,1
No lo Sé	15,4
Total	100

1.3. ¿Asiste a las tutorías presenciales vespertinas para el área de lenguaje?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	46,2
Si	46,2
No lo Sé	7.6
Total	100

1.4. ¿Siente que las tutorías presenciales le ayudan en su quehacer estudiantil?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	84,6
Si	0
No lo Sé	15,4
Total	100

2. ¿Su rendimiento en el área de lenguaje es sobresaliente?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	30,8
Si	61,5
No lo Sé	7,7
Total	100

2.2. ¿Cree necesario que tener reforzamientos virtuales en el área de lenguaje?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	84,6
Si	0

No lo Sé	15,4
Total	100

2.3. ¿Conoce las problemáticas por las cuales consultan los alumnos en situación de discapacidad?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	0
Si	92,3
No lo Sé	7,7
Total	100

2.4. ¿Usted cree que es importante la escritura y lectura en su profesión?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	0
Si	92,3
No lo Sé	7,7
Total	100

3. ¿Utiliza diariamente el celular?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	0
Si	92,3
No lo Sé	7,7
Total	100

3.1. ¿Ud. cree que se necesita tutorías virtuales en su celular?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	69,2
Si	23,1
No lo Sé	7,7
Total	100

3.2. ¿Escribe diariamente en su celular o computador?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	69,2
Si	30,8
No lo Sé	0
Total	100

3.3. ¿Para Ud. sería relevante tener vídeos en los cuales sus profesores expliquen la materia pasada en clases?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	0
Si	100
No lo Sé	0
Total	100

4. ¿Usted cree que sus aprendizajes serán óptimos con reforzar las tutorías presenciales?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	0
Si	100
No lo Sé	0
Total	100

4.1. ¿Cree que es suficiente un semestre para cursar una asignatura de lenguaje?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	30,0
Si	70,0
No lo Sé	0
Total	100

4.2. ¿Usted cree que deberían tener tutorías virtuales hasta el último año de su carrera?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	30,8
Si	69,2
No lo Sé	0
Total	100

4.3. ¿Usted cree que debería tener tutorías virtuales con estrategias lectoras?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	69,2
Si	15,4
No lo Sé	15,4
Total	100

4.4. ¿Usted cree que necesita fortalecer sus competencias en escritura académica?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	38,5
Si	30,7
No lo Sé	30,8
Total	100

4.5. ¿Usted cree que la ejercitación continua en lectura ayudara en sus deficiencias?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	23,1
Si	76,9
No lo Sé	0
Total	100

4.6. ¿Usted cree que existan formas distintas para enseñar escritura académica?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	20,0
Si	80,0
No lo Sé	0
Total	100

4.7. ¿Conoce la inferencia en una lectura?, ¿Cómo funciona?

Respuesta	Porcentaje (%)
No	76,9
Si	23,1
No lo Sé	0
Total	100

La propuesta tecnológica consiste en una aplicación en la cual se desarrollará videos de los mismos profesores de las cátedras de lenguaje explicando nociones básicas en ortografía, redacción y lectura de manera lúdica. Generando nuevas evaluaciones dentro y fuera del aula.

Esto conlleva que los estudiantes vespertinos a lo largo de su carrera puedan retroalimentar sus conocimientos ayudando en su perfil de egreso. Estamos a la espera de concretar este proyecto para que corrobore la importancia de la tecnología en el mundo académico sobre todo en los estudiantes vespertinos.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Baptista, P, Fernández, C, Sampieri, R. (2006). Metodología de la investigación. Ciudad de México. Mc Graw- Hill.

Brunner, J , Peña, C (2007). La reforma al sistema escolar. Aportes para el debate. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Diego Portales.

GILARDI, Silvia; GUGLIELMETTI, Chiara. University life of non-traditional students: engagement styles and impact on attrition. The Journal of Higher Education, Ohio, v. 82, n. 1, p. 33-53, 2011.

Krause, M. (2001). Hacia una redefinición del concepto de comunidad –cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta-. Revista de Psicología, Universidad de Chile, vol. X.

KERKA, Sandra. Retaining adult students in higher education. ERIC Digest, Washington, n. 88, p. 2-6, 1989.

Pnud (2006): Expansión de la educación superior en Chile: hacia un nuevo enfoque de la equidad y la calidad. Santiago. Editorial Desarrollo Humano.

Ruiz, J. (2012). Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao. Edit. Universidad de Deusto.

SEGOBIA, Macarena. Estudiantes vespertinos: los olvidados por la reforma educacional. El Mostrador, 2014.

SIES. Servicio de Información de Educación Superior. Base de matrícula histórica 2007-2015 de educación superior. Santiago de Chile: Mineduc, 2015.

SIES. Servicio de Información de Educación Superior. Evolución de oferta y matrícula 2007-2014: educación superior vespertina en Chile. Santiago de Chile: Mineduc, 2014b.

STRECKFUSS, Paul; WATERS, Janene. Student attrition among part-time students attending a nonmetropolitan College of TAFE. Adelaide: Division of TAFE Counselling, 1990.

Taylor, S.J, Bogdan, R (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires. Paidós

Torche, F. y G. Wormald (2004): Estratificación y movilidad social en Chile: entre la adscripción y el logro. Santiago. Edit CEPAL

Uwe, F. (2002). An introduction to Qualitative Research. London. Sage Publications Ltd.

WYLIE, John. Non-traditional student attrition in higher education: a theoretical model of separation, disengagement then dropout. In: AUSTRALIAN ASSOCIATION FOR RESEARCH IN EDUCATION, 2005

CONGRESOS PI
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

POSTYRS

