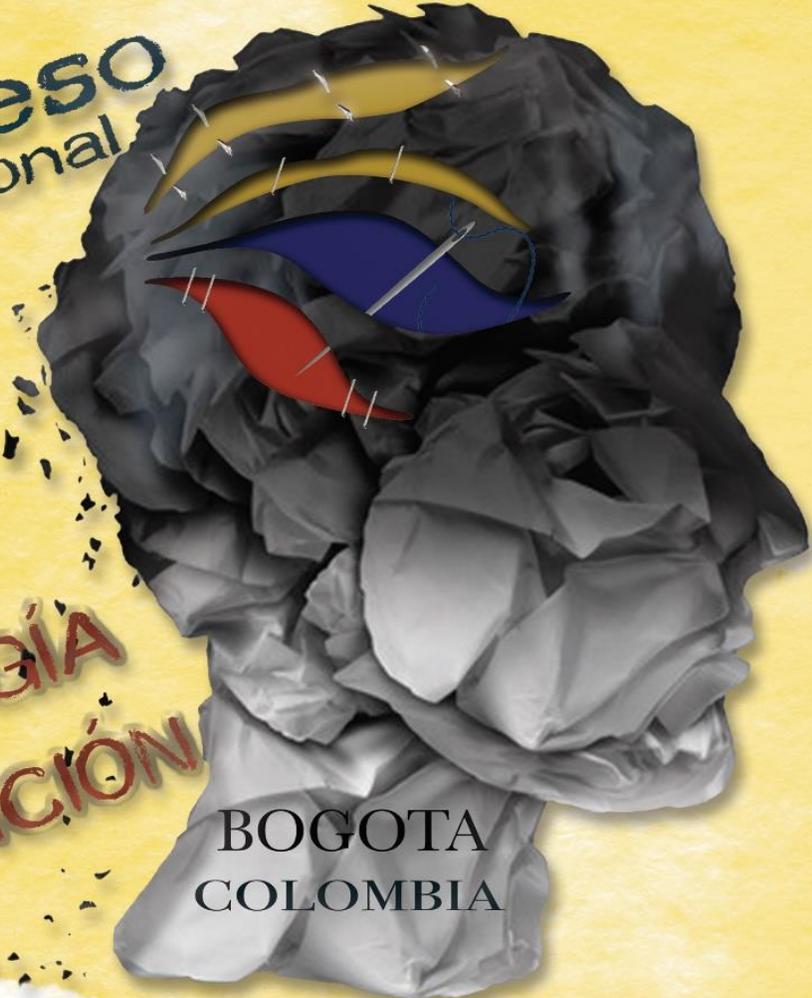


DOCUMENTOS LIBRES

5^o
Congreso
Internacional

PSICOLOGÍA
Y EDUCACIÓN



BOGOTÁ
COLOMBIA

2 AL 6 DE NOVIEMBRE DE 2016

2016

LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA

Flor Delgado Sánchez, Freya Henao Cabrales
Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Montería
Facultad de Psicología - Grupo de investigación Cavida

PALABRAS CLAVES: Convivencia escolar, padres de familia, percepción, causas y estrategias

RESUMEN

El propósito de este trabajo es conocer la percepción que tiene los padres de familia sobre la convivencia escolar en cinco instituciones educativas de la ciudad de Montería. Para alcanzar este objetivo se tuvieron en cuenta tres categorías: las causas que afectan la convivencia escolar, la percepción de los padres de familia en cuanto a esta problemática y las estrategias que proponen para mejorar la convivencia escolar. Es una investigación de tipo descriptivo, la población estuvo conformada por padres de familia de cinco instituciones educativas oficiales de la ciudad de Montería. Los resultados encontrados fueron: la principal causa que los padres consideran afectan la convivencia escolar es la escasa dedicación de ellos en la educación de los hijos, la falta de comunicación y la influencia de los medios masivos de comunicación; manifiestan que no conocen los problemas de convivencia que tiene la institución y que la comunicación entre escuela y familia es muy poca. Finalmente, proponen que los padres deben vincularse y conocer más los problemas de la escuela para poder ayudar a mejorar la convivencia escolar.

INTRODUCCIÓN

La violencia es una realidad social, que aun en los albores del siglo XXI ha logrado permear todos los niveles de la sociedad existente; aumentado la falta de tolerancia entre los individuos y aunque se han intentado crear mecanismos para mitigarla pareciera que el ser humano de hoy está siendo educado para ser violento. Lo que genera interrogantes hacia el papel que están desempeñando la familia y la escuela como principales protagonistas en la educación del individuo.

En primera instancia se encuentra la familia considerada el pilar de toda sociedad y la primera escuela de todo individuo, en donde se aprenden normas, hábitos, valores, lo que va a influir directamente en los procesos de socialización, es decir en la forma de relacionarse con los otros. Luego está la escuela donde la persona no solo es formada en conocimiento sino de manera integral buscando que respete y valore al otro, pero infortunadamente esa violencia que a diario se ve en los medios masivos de comunicación, en los hogares, en la ciudades, ha llegado a la escuela ocasionando grandes conflictos que hoy docentes, directivos y hasta el mismo Ministerio de Educación no saben qué hacer frente a este flagelo llamado Violencia Escolar.

Pero esto no solo es responsabilidad de la escuela sino que debe ser un trabajo conjunto entre las Instituciones educativas y la familia, teniendo esta ultima un rol imperante en la consolidación de los planes y estrategias de convivencia escolar planteados por las escuelas para que puedan dar los resultados esperados, pues se espera que tenga un protagonismo especial como grupo de socialización y prevención de los problemas de convivencia escolar Smith, Schneider, Smith y Ananiadou, (2004); Zabalza (2001) (como cito en Yuste, 2008).

Colombia, y en especial el departamento de Córdoba no es ajeno a esta realidad y desde el año 2003 cuando el gobierno nacional reglamenta la Política Educativa para la formación escolar para la convivencia, se han creado proyectos alrededor de la educación para la paz, buscando educar a niños, niñas y jóvenes como individuos que puedan convivir y resolver los conflictos de manera pacífica; se convierte entonces la escuela como institución socializadora de los individuos, en un

escenario propicio donde se manifiesten las relaciones interpersonales, los lazos de amistad, rivalidad, solidaridad y muchas situaciones que le exigen que sea una organización que le enseñe a sus miembros lo que es convivir con el otro, respetando su individualidad, posición, pensamiento y espacio vital. Pero estos planes son creados en muchas ocasiones desde lo que el docente, las directivas y los estudiantes perciben del clima escolar, olvidándose de los padres de familia, quienes también hacen parte de la comunidad educativa y quienes en últimas refuerzan de manera positiva o negativa lo enseñando por la escuela.

La familia entonces puede ser para la escuela un aliado eficaz para lograr seres humanos más tolerantes y que resuelvan los conflictos de manera pacífica, por tal razón el concepto o la percepción que tiene la familia de lo que ocurre dentro de la escuela se convierte en un factor determinante para crear y ejecutar las estrategias para mejorar la convivencia escolar.

Sin embargo, a pesar de la importancia subrayada y demostrada de los padres en este fenómeno, son escasos los estudios que analizan y/o estudian su opinión y visión al respecto Gázquez, Cangas, Padilla, Cano y Pérez-Moreno, 2005; Stevens, Bourdeaudhuij y Van Oost, (como citó Cangas, 2007).

Montería, como ciudad capital, se ha convertido en lugar de acopio de desplazados de otras regiones del país, lo cual hace que la población estudiantil sea tan heterogénea, situación que repercute en la convivencia escolar de toda la comunidad académica. Las instituciones educativas oficiales objeto de esta investigación se ubican en zonas vulnerables de la ciudad. Su población está conformada por familias desplazadas, hijos de madres cabeza de familia y hogares disfuncionales, estas familias por sus características propias de cultura, hábitos, costumbres y en la socialización de sus hijos pueden generar muchos conflictos en cuanto a las relaciones entre los miembros de la escuela, lo que puede influir y afectar directamente el clima escolar entendiendo este como “el ecosistema resultante de la multitud de interacciones que se generan simultáneamente y/ o sucesivamente entre el conjunto de agentes de la institución tanto en el nivel interpersonal, microgrupal o macrogrupal” Medina, (1989). De este modo, familia y escuela poseen responsabilidades compartidas de cara a la educación y desarrollo de las personas, por lo que se hace imprescindible la relación y comunicación entre ambos agentes (Ballesteros, 1995; Vila,

1998), observándose cómo la influencia positiva de dicha interacción mejora en general el clima escolar (Fekkes, Pijpers y Verloove-Vanhorick, 2005).

Entonces para resumir, como lo afirma Ortega y colaboradores (1998) cuando menciona que el centro educativo debe ser mirado como una comunidad de convivencia en la que se inscriben distintos microsistemas sociales; el del alumnado, el que compone el profesorado, las familias, o la propia comunidad social externa. Esta perspectiva sistémica nos permite una mirada global y comprensiva de la comunidad educativa, considerando el conjunto de actores y factores que inciden en la coexistencia escolar.

METODOLOGÍA

Es una investigación de tipo descriptivo, la población estuvo conformada por los padres de familia de los estudiantes de cinco instituciones educativas oficiales de la ciudad de Montería

Para la recogida de información se utilizó el cuestionario: “Familia-Centro y su influencia en la convivencia escolar”- FACOES-II (Cerezo et al, 2010b). Contiene 44 ítems de modalidad Likert, de respuesta escalada en cuatro niveles. Su contenido se articula en torno a datos demográficos y aspectos más relevantes de las distintas normativas sobre convivencia escolar agrupados en tres bloques: 1. Conocimiento de la normativa e implicación; 2. Posibles causas de los problemas de convivencia escolar y 3. Medidas para la mejora de la convivencia. El cuestionario arroja una fiabilidad, medida a través del alfa de Cronbach, de 0.80.

RESULTADOS

Los resultados son presentados en tres grandes categorías: Causas, percepción y posibles estrategias de intervención para la convivencia escolar desde la perspectiva de los padres de familia.

- **CAUSAS QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR:**

En la investigación se pudo observar que los padres de familia son conscientes de la responsabilidad de ellos en la educación de los hijos, considerando lo anterior, destacan que el escaso tiempo que les dedican a sus hijos podría ser la principal causa de los comportamientos asociados a los problemas de convivencia escolar que estos tienen en la escuela.

Este resultado coincide con lo encontrado por Cangas, Pérez, Gázquez y Padilla, (2006) donde afirma “que son escasas las familias que consideran, que la mejora de la convivencia en el centro educativo de sus hijos no entra dentro de sus competencias”. (p.317), los padres que reconocen a la familia como agente formador no desligan el comportamiento de sus hijos en diferentes contextos sino que asumen su responsabilidad en la formación de los mismos.

Apoyando lo anterior los padres logran identificar la falta de comunicación con sus hijos, como otra de las causas que afectan la convivencia escolar, debido a la escasa interacción que tienen entre ellos, lo cual es expresado por Estévez (2007):

Es posible que los problemas de comunicación con el padre y la madre como principales figuras de autoridad informal influyan en el desarrollo de una actitud negativa hacia otras figuras de autoridad formal como la policía y los profesores, y que esta actitud incida a su vez en la conducta violenta (p. 109).

En este orden de ideas es importante que los padres de familia conversen con sus hijos, interactúen de manera positiva y asertiva con ellos, permitiéndoles aprender formas adecuadas de interrelación con el otro.

Los padres le atribuyen a los medios de comunicación la influencia que ejercen en sus hijos en el aprendizaje de conductas inapropiadas que repercuten de manera negativa en las formas de relacionarse en la sociedad. Esto guarda relación con los hallazgos de Jiménez, Castillo (2011). Cuando afirman que “La divulgación de patrones rígidos y diferenciados en los medios de comunicación, sirven de modelos para regular la conducta de hombres y mujeres, constituyéndose

en formas violentas de regulación de comportamientos dentro de un sistema generador de relaciones entre dominantes y dominados”. (p. 431)

De lo anterior se puede destacar la conciencia que tienen los padres de familia de su papel en la educación y en las conductas de sus hijos, debido a que reconocen como una de las principales causas que afectan la convivencia escolar la poca dedicación que le brindan a sus hijos, la falta de comunicación e interacción entre ellos y la influencia que tienen los medios de comunicación en los comportamientos inadecuado que presentan estos en el escuela. Las dos primeras están relacionadas directamente con el quehacer como padres, contrariamente a otras investigaciones donde no reconocen su responsabilidad en las conductas violentas de sus hijos y se las atribuyen a factores sociales ajenos a ellos.

- **LA PERCEPCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

En cuanto al conocimiento que tienen los padres sobre la problemática que sucede al interior de la institución, se pudo encontrar que ellos manifiestan no tener suficiente información para detectar si los estudiantes tienen algún problema con la convivencia.

Esto podría desprenderse de los problemas de comunicación y de la poca interacción que tienen los padres con sus hijos. Aunado a esto, se observa como los padres expresan el distanciamiento que existe entre ellos y la institución educativa y el poco interés que le despierta la vida escolar. De tal forma que aunque la escuela haga muchos intentos por vincularlos, orientarlos, formarlos, ellos se muestran indiferentes. Estas situaciones guardan relación con lo encontrado por Palomino, Dagua (2010) “Los padres de familia son ajenos a las problemáticas escolares, el encuentro de padres sólo se da en la entrega de boletines, cada cual se interesa únicamente por su hijo, no hay un apoyo colectivo a la problemática social de la institución por parte de las familias”. (p.99).

No obstante lo anterior, los padres sí reconocen que la mejor forma para contribuir con la convivencia escolar es la colaboración entre ellos y los docentes, sin embargo no se comprometen con ello.

Otro elemento que enfatiza la poca comunicación que existe en la familia, es que los padres reportan que sus hijos no narran situaciones referentes a la convivencia escolar, esto se debe mirar desde varias perspectivas: una, es posible que los jóvenes no cuenten sus vivencias escolares en la casa, también existe la posibilidad de que los jóvenes si hablen pero el padre no lo escuchen o que no se propicien espacios para el diálogo.

- **ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Los padres de familia consideran que la principal estrategia para contrarrestar los problemas de convivencia escolar es fomentar los contactos frecuentes entre padres y profesores, al menos una vez al trimestre. Esto llama la atención porque esta es la frecuencia en que usualmente las instituciones educativas citan a los padres de familia para entregar los informes, parecería que la población objeto de estudio desconoce las citaciones que la escuela realiza. Otro aspecto que se puede analizar sería lo referente a los canales de comunicación que utilizan las instituciones para citar o informar a los padres de familia,

En el mismo orden de ideas, proponen recibir información clara y detallada de las situaciones que alteran la convivencia escolar y que cuando en dichas situaciones, sus hijos estén implicados sean llamados de forma inmediata, para así conocer y analizar el caso permitiendo contribuir con la creación de soluciones adecuadas.

Es significativo señalar que los padres manifiestan que se les oriente como ayudar en aquellos casos donde las sanciones impuestas por la institución no cumplen con su objetivo. Por ejemplo, cuando se sanciona con suspensión académica, en estos casos los estudiantes toman este espacio como vacaciones y no como un correctivo que les permita mejorar la conducta presentada.

Se destaca la idea que plantean los padres de resaltar públicamente las buenas conductas emitidas por los estudiantes como una forma de motivarlos. De igual manera piden que las instituciones los convoquen para hablarles de los aciertos de sus hijos y no solamente cuando la situación sea problemática.

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

Finalmente los padres ven con beneplácito las rotaciones de los estudiantes en las aulas de clases, consideran que esta práctica permite disminuir las situaciones de tensión entre los alumnos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los padres son conscientes de su responsabilidad en la conducta y educación de sus hijos, esto se reafirma al encontrar que para ellos la causa más destacada es la escasa dedicación de ellos en la educación de los hijos. Seguida de la falta de comunicación entre ambos y la influencia que ejercen los medios de comunicación.

Los padres reconocen que la mejor forma para contribuir con la convivencia escolar es la colaboración entre ellos y los docentes. Esta intención debería ser aprovechada por las instituciones educativas para vincular a los padres en el quehacer de la escuela, sobre todo en lo concerniente a la convivencia escolar y familiar.

De igual forma la escuela debería revisar los canales de comunicación y crear estrategias creativas que incentiven a los padres a participar más en las diferentes actividades que realiza la escuela.

BIBLIOGRAFÍA

Banz Cecilia, Convivencia Escolar, Revista Valores UC, (2008), Pág. 2 - 3

Bolivar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. Revista de Educación, 119-146.

Bohorquez, E. (2008). El papel de la familia en la violencia escolar. Revista ECO, 1-4.

Braco, L. (2002), Diseño sobre como educar a los niños y niñas en edad de preescolar para la adquisición de valores. (Tesis pregrado). Universidad José Gregorio Hernández.

Cangas., A., Gázquez., J.J., Pérez F., C, Moldes., P. & Rubio., C. (2007) Influencia de las Características Familiares en la Percepción de los Conflictos de Convivencia Escolar. *Típica Boletín electrónico de Salud Mental*, 3 (1), 1-7

Dominguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la educación. Temas para la Educación*, 1-15.

Duarte, J. (2005). Comunicacion en la convivencia escolar en la ciudad de Medellin. *Estudios pedagógicos*, 137-166.

Estévez, E. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema*. 19 (1). 109.

García, M., & Madriaza, P. (2006). Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile. *Radalyc. Estudios de Psicología*, 247-256.

Rojas, V. (2008). Influencia de la televisión y videojuegos en el aprendizaje y la conducta infanto juvenil. *Revista Chilena de Pediatría Online*, 80-85.

Palomino., L & Dagua., A. (2010) Los problemas de convivencia escolar: Percepciones, factores y abordajes en el aula. *Memorias V Encuentro*. 9 (2). 85-105

Yuste, N. & Pérez, M. (2008). Las cuestiones familiares como causa de la violencia escolar según los padres. *European Journal of Education and Psychology*, Editorial CENFINT Almería, España 1 (2), 19-27

Jiménez, J & Castillo.,M (2011) La violencia y su uso en los medios de comunicación. *Anuario De Investigación. Uam-Xochimilco.México*. 413-434

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

Sosa, A. (2011). Violencia percibida y estrategias de afrontamiento en los estudiantes, docentes y padres de familia, de la escuela normal superior Federico Lleras acosta, sección básica primaria del municipio de Puerto Carreño-Vichada. Costa Rica: Ponencia II Congreso Internacional de Investigación Educativa.

