



MODALIDAD

PONENCIA



CONGRESOS PI  
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

**ANÁLISIS CUALITATIVO DEL SENTIR DOCENTE EN RELACIÓN  
A LA AGRESIVIDAD INFANTIL**

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE EMPLEAN LOS DOCENTES AL  
MANEJAR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS DE SUS ESTUDIANTES**

**Geoconda de los Ángeles Mota Rodríguez  
Coral del Rocío Santos Freire.  
Universidad de Guayaquil  
Ecuador**

**RESUMEN**

El presente trabajo surgió de una investigación denominada “ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE EMPLEAN LOS DOCENTES AL MANEJAR LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA “JORGE VILLEGAS SERRANO”, cuyo objetivo fundamental fue caracterizar, justamente, dichas estrategias en relación a las conductas agresivas que presentaron los estudiantes del Sexto y Séptimo Grados de la mencionada institución”. El abordaje de la problemática se realizó desde una perspectiva metodológica esencialmente cualitativa, de alcance descriptivo y por medio del estudio de cinco casos de docentes y cinco de estudiantes, se pretendió conocer más de cerca la forma cómo el docente enfrentó las situaciones de agresividad que se manifestaron en el salón de clases. El escenario fue una escuela urbano-marginal de la Cooperativa Mélida Zalamea de Toral ubicada en el sector de Las Malvinas, al sur de la ciudad de Guayaquil. Se empleó el método fenomenológico, utilizando como parte de la instrumentación dos registros de observación, registros anecdóticos, entrevistas semi-estructuradas, una adaptación a una escala de agresividad y dos composiciones.

Como producto del estudio realizado se obtuvo información compatible con el empleo de estrategias metodológicas que involucraban recursos técnicos tradicionales e innovadores en el afrontamiento de los eventos de agresividad infantil. Así mismo, se evidenció la prevalencia de estados anímicos como la frustración e impotencia, por un lado y por otro, sentimientos

ambivalentes como el malestar-bienestar por parte de la mayoría de los docentes, aunque no se lo realizaba en niveles altos frente a situaciones de agresividad física, fenómeno que prevaleció entre los casos de estudiantes explorados.

## INTRODUCCIÓN

Uno de los más graves problemas que tiene la educación en nuestros días es que en forma progresiva los docentes cada vez menos pueden atender los casos de agresividad infantil con asertividad y eficacia; se les está escapando de las manos el control de la situación y lo que es peor aún, es que existe una actitud de conformismo y pasividad ante tal caótica situación, en muchos casos, como lo refirió García Valiño (2010) en su libro “Educar a la pantera”.

Siendo el docente, el facilitador y quien convive muchas horas con sus estudiantes, es imprescindible conocer qué es lo que siente en ese transitar.

Por lo tanto, el objeto de esta ponencia, está centrada básicamente en el SENTIR DOCENTE ante esta problemática, cuáles fueron las emociones, sentimientos y estados anímicos que se generaron en los docentes y cómo éstos se vinculan con sus estrategias metodológicas al manejar la agresividad infantil de los niños que se educan en la Comunidad Educativa de la Escuela de Educación Básica Fiscal “Jorge Villegas Serrano” en donde los golpes, las amenazas, insultos y demás indicadores evidenciaron que existe una alta e intensa agresividad infantil.

El tema de este trabajo, surge entonces, como una necesidad sentida por esta población de 706 estudiantes y de 25 docentes que laboran tanto en la jornada matutina y vespertina, por lo que se pretendió como punto de partida comenzar, por esta ocasión, con un diagnóstico, para después y a futuro abordar otro tipo de investigación de tipo más interventivo.

Cuán importante y necesario fue reconocer todos aquellos sustentos teóricos y metodológicos que explicaron, en este caso, la forma de actuar y lo que sintió el docente

## MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

investigado, desde su metodología, desde sus estilos, desde su rol de conductor del proceso enseñanza-aprendizaje, pero en relación al abordaje de la agresividad infantil contrastado con su afectividad.

En este sentido, es necesario destacar que muchos investigadores en el campo de la psicología y la psicopedagogía argumentan que la ciencia educativa está experimentando un giro hacia lo afectivo (Pekrun y Linnenbrink-García, 2014, Uitto, Jokikokko y Estola, 2015).

Como señala, además, Cejudo, J., López-Delgado, M., (2017) refiriendo a Nias (1996) “que las emociones son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje por las razones: en primer lugar, el proceso educativo implica interacción entre personas y, en segundo lugar, porque la identidad personal y profesional de los docentes en muchas ocasiones son inseparables y en el aula se convierten en los factores de influencia en la autoestima y en el bienestar personal y social”.

Por lo tanto, es indiscutible, el impacto que puede tener el sentir docente dentro de esa dinámica entre sus estudiantes. Eh ahí la relevancia de este estudio.

.Por su lado, al analizar el tema de las conductas agresivas y más particularmente, el de la agresividad infantil es pertinente, antes de entrar en las necesarias definiciones sobre esta temática, comenzar con una caracterización de estos chicos agresivos dada por García, I. (2010) en su libro “Educar a la pantera”

“...estos niños son emocionalmente vulnerables, en el sentido de que tienen un umbral bajo para soportar cualquier malestar, irritándose cada vez con mayor frecuencia, por más cosas. Una vez que se sienten molestos, su pensamiento se confunde, de manera que ven los actos benignos como hostiles y entonces caen en su viejo hábito de reaccionar con golpes...”

Según García - Valiño, Ignacio (2010). “dejar las cosas como están para ver si evolucionan mejor, es una mala filosofía.”

Por otro lado, la conducta agresiva se la ha definido como el daño intencional a otras personas, lo central aquí es la intención o el propósito de lastimar, quedando fuera de la definición el daño accidental.

Existen algunas definiciones acerca de la agresividad, una de ellas concibe a la agresión como un constructo multidimensional que puede adoptar múltiples formas (Little, Henrich, Jones&Hawley, 2003). Entre ellas se destacan la agresividad física, la agresividad verbal, y la agresividad relacional.

Es evidente, aunque muy pocos la conocen a profundidad, este último tipo de agresión muy vista en el escenario escolar, la cual se la han denominado agresión relacional (Cangas, Gázquez, Pérez-Fuentes, Padilla&Miras, 2007; Cava Buelga, Musiti & Murgui, 2010; Del Barrio et al., 2008). Este tipo de agresión se encuentra dirigida a provocar daño en la percepción de pertenencia a un grupo social, por ejemplo, mediante el uso de conductas de exclusión social, tales como, ignorar a alguien o no dejarla participar en actividades grupales, y abarca también comportamientos agresivos que evitan la confrontación directa, como hablar mal de alguien a sus espaldas, sembrar rumores maliciosos, etc.

## **MÉTODO.**

La metodología aplicada parte de un enfoque cualitativo, por cuanto se utilizaron, esencialmente, técnicas abiertas para la recolección de la información, sometiéndose a una amplia interpretación en donde ciertas técnicas proyectivas cobraron un valor preponderante como es el caso de las composiciones, el tipo de investigación fue de alcance descriptivo, se empleó el método fenomenológico al estudiar cinco casos de docentes y cinco casos de estudiantes, pero en esta ponencia, solo se va a dar cobertura, únicamente al de los docentes, por cuestiones de tiempo y espacio.

La premisa de la investigación fue que los docentes de la Escuela “Jorge Villegas Serrano” de la ciudad de Guayaquil, experimentan emociones y estados anímicos que les causan displacer y malestar empleando recursos técnicos tradicionales para el abordaje de las conductas agresivas de sus estudiantes.

## **MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

### **LAS PREGUNTAS CIENTÍFICAS PLANTEADAS FUERON LAS SIGUIENTES:**

- ¿Cuáles son los tipos de agresividad que presentan los estudiantes con conductas agresivas dentro de la escuela?
- ¿Cuáles son las emociones y estados anímicos que experimentaron los docentes ante las situaciones de conductas agresivas?
- ¿Cuáles son los recursos técnicos utilizados frente a las conductas agresivas de los estudiantes de Sexto y Séptimos Grados de Educación General Básica de la Escuela Fiscal “Jorge Villegas Serrano”?

### **OBJETIVO GENERAL:**

Analizar cualitativamente el sentir docente en relación a las conductas agresivas que presentaron los estudiantes del Sexto y Séptimo Grados de la Escuela de Educación Básica Fiscal “Jorge Villegas Serrano”,

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Determinar los tipos de agresividad que presentaron los estudiantes con conductas agresivas dentro de la escuela
- Identificar las diferentes emociones y estados anímicos que experimentaron los docentes ante las situaciones de conductas agresivas
- Reconocer los recursos técnicos utilizados frente a las conductas agresivas de los estudiantes de Sexto y Séptimo Grados de Educación General Básica de la Escuela Fiscal “Jorge Villegas Serrano”

## **POBLACIÓN Y MUESTRA:**

El escenario donde se realizó esta investigación fue la Escuela Básica Fiscal “Jorge Villegas Serrano” de la ciudad de Guayaquil, en donde había una población conformada por 25 docentes tanto en la Sección Matutina como en la Vespertina y por 68 niños de Sexto Grado y 72 niños de Educación General Básica.

Por su lado, la muestra, de selección intencional, estuvo compuesta por tres docentes de Sexto Grado y dos docentes de Séptimo Grado de la Sección Matutina y Vespertina de dicha institución educativa y en lo que se refiere a los estudiantes, la muestra fueron cinco estudiantes que presentaron conductas agresivas de los grados especificados, anteriormente.

## **INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN:**

- Registros de observación áulica.
- Entrevistas semi-estructuradas.
- Composición “El niño agresivo”
- Composición “Mi maestra y yo”
- Registros anecdóticos de los estudiantes
- Adaptación a una escala de agresividad (Cuello&Oros, 2012) E
- Registro de observación, adaptación del cuestionario para profesores “Observación del comportamiento en la sala de clases” (TOCAR-R) Adaptado y validado a Chile (George, Siraqyan, Mores, De la Barra, Rodríguez, López&Toledo, 1995)

## **REGISTROS DE OBSERVACIÓN ÁULICA**

Se utilizaron para registrar los comportamientos evidenciados como producto de la dinámica entre los docentes investigados al manejar las conductas agresivas de sus estudiantes dentro de sus aulas y en el patio; así también en horas pedagógicas y en el recreo. En algunos casos se observó al

## **MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

ingreso del alumnado y en otros, a la salida de la institución. En esta investigación se lo realizó en una semana.

### **ENTREVISTAS SEMI-ESTRUCTURADAS**

Se las aplicó a los cinco docentes, la cual estuvo constituida por 10 preguntas abiertas y una cerrada, sirvió como referencia para indagar sobre los conocimientos de carácter psicológico que poseen los docentes sobre la agresividad infantil, los tipos de agresividad que ellos observaron, los recursos técnicos por ellos utilizados y a la vez sondear sobre sus emociones y sentimientos que eso les generó.

En esta investigación se aplicaron dos composiciones:

### **COMPOSICIÓN “EL NIÑO/A AGRESIVO/A**

Aplicada a los cinco docentes, en donde se pretendió investigar y valorar los diversos enfoques, apreciaciones, experiencias, anécdotas, visiones, concepciones, sentimientos y emociones que tenían sobre el tema de la agresividad infantil. Sirvió, además, para corroborar resultados, profundizar conclusiones y conocer más detalles significativos del sentir docente.

### **COMPOSICIÓN “MI MAESTRA Y YO”**

Aplicada a los cinco estudiantes estudiados que presentaron conductas agresivas, en donde se indagó valoraciones, apreciaciones, anécdotas y demás rasgos significativos que tienen sobre sus docentes en relación a la agresividad infantil.

**PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

## **REGISTROS ANECDÓTICOS**

Sirvió para describir e interpretar comportamientos importantes del alumno en situaciones cotidianas en forma de anécdota de los hechos ocurridos y protagonizados por el niño que más llamaron la atención del docente en relación a la agresividad infantil.

Lo particular de este instrumento fue que las observaciones no fueron estructuradas, por lo cual, se transformó en un valioso instrumento cuando se trabaja con un currículo centrado en el niño y básicamente en el área socio-emocional, siendo el lenguaje utilizado claro, y nítido.

## **ADAPTACIÓN A UNA ESCALA DE AGRESIVIDAD (CUELLO&OROS), 2012**

El objetivo de esta escala fue contar con un instrumento confiable de auto-informe que permitiera medir agresividad directa y relacional en niños. Para esto se adaptó al español la Escala de Agresión construida por Little, Jones, Henrich y Hawley, (2013). Se detectó, además, el nivel de ambos tipos de agresividad.

**Adaptación del cuestionario para profesores “Observación del comportamiento en la sala de clases” (TOCAR-R) Adaptado y validado a Chile (George, Siraqyan, Mores, De la Barra, Rodríguez, López&Toledo, 1995)**

Este instrumento fue utilizado para corroborar conductas agresivas de los estudiantes en su sala de clases anotadas por el docente en un tiempo determinado, en este caso fue de tres meses. Uno de los requisitos fue que los docentes tenían que tener un dominio cognitivo sobre sus estudiantes para que la observación fuere lo más real y auténtica.

## **PROCEDIMIENTO**

Este trabajo investigativo se lo inició en el año 2013 y se lo concluyó en el 2015. En primera instancia se le solicitó el consentimiento a la Señora Directora del plantel para poder iniciar la investigación.

## **MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

Seguidamente, se seleccionó a los cinco docentes participantes en función a la voluntariedad de los mismos expresada mediante la firma de un acuerdo de consentimiento libre y esclarecido. Posteriormente y de igual forma, con la firma de los documentos de consentimiento de los padres de familia, se procedió a la aplicación de las técnicas e instrumentos a toda la población de los estudiantes del Sexto y Séptimo Grado, tanto de la Sección Matutina como de la Vespertina para detectar casos con altos índices de agresividad, luego del análisis de los resultados, se tomó una muestra intencional de cinco estudiantes.

Se continuó con la investigación, en donde al final, se realizó la triangulación de los resultados con el fin de arribar a las conclusiones finales con sus debidas recomendaciones

### **CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

- Docentes que expresaron su deseo de participar en la investigación mediante la firma de un consentimiento informado.
- Docentes de Sexto y Séptimo Grados de Educación General Básica que permanezcan toda la jornada docente y hayan laborado durante el periodo de la investigación.
- Estudiantes de Sexto y Séptimo Grados de Educación General Básica que estén matriculados y hayan asistido regularmente a la institución y quienes hayan presentado conductas agresivas de cualquier tipo, intensidad o frecuencia.
- Estudiantes cuyos padres hayan aceptado la participación y firmado el consentimiento informado.

### **CRITERIOS ÉTICOS**

- La investigación fue manipulada únicamente por las investigadoras.
- La presente investigación se enmarcó dentro de la normativa de los derechos humanos universales, los de nuestra constitución y de la LOEI, siguiendo todos los principios y procedimientos regulatorios así establecidos.

- Los docentes investigados participaron con total voluntariedad.
- Las autoras se comprometieron a la devolución de los resultados de esta investigación al Ministerio de Educación del Ecuador, siendo éstos con fines académicos.
- Los padres de familia de los estudiantes investigados autorizaron que sus hijos participen de este estudio.

## DISCUSIÓN.

El estudio realizado logró esclarecer la información respecto al empleo de las estrategias metodológicas matizado con lo que los docentes sintieron al enfrentar las situaciones de agresividad infantil en función de las tendencias observadas en cada uno de los indicadores.

Resultó interesante el abordaje de la temática explorada mediante instrumentos y técnicas de los cuales algunos ya habían sido estandarizados y otros se diseñaron exclusivamente para la mencionada investigación.

De dichos instrumentos diseñados y aplicados a los cinco docentes, a continuación se evidenciará, mediante el estudio de casos los resultados más relevantes que contribuyeron a sistematizar “el sentir docente” dentro de esas estrategias metodológicas que ellos ejecutaron:

### CASO 1

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN:** La docente evidenció usar una comunicación verbal con un exagerado tono de voz que muchas veces se convirtieron en **gritos distendidos**, presentó cierto **malestar**, ya que, hasta **hizo amenazas** de castigos físicos a sus estudiantes, usando una regla. Usó los **monólogos**.

**COMPOSICIÓN:** “Para mí agresión es **pedir atención a gritos**...porque todos queremos ser **escuchados**, atendidos y por qué no, **mimados** también”

## MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

**ENTREVISTA:** “Suelo estar preparada como todo maestro tiene que estar, pero por otro lado **siento que me falta saber más sobre la temática de la agresividad** y de cómo abordarla...”

**ANÁLISIS DEL RESULTADO DEL CASO 1:** Esta docente presentó impotencia, frustración, malestar y displacer. Además, que fue la única que utilizó castigos físicos como dar reglazos y psicológicos como amenazas.

### CASO 2 M.G.

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN:** Docente poca expresiva y poco carismática en cuanto a su comunicación gestual y verbal, se observaron diálogos empáticos, acuerdos y compromisos. También dio apertura a sus estudiantes.

**ENTREVISTA:** “...hay varios tipos de agresividad: la **física**, manifestado con golpes, empujones, amarradas, etc., psicológica que se da cuando **culpabilizan** a sus compañeros; pero el más grave es cuando **amenazan** a sus compañeros...los niños agredidos lloran poniéndose **tristes** y **así me pongo yo, también triste** cuando no puedo ayudarlos a todos por igual. Es **duro trabajar aquí**, en esta escuela y con estos niños” “por más que haya una buena predisposición, uno **no está capacitado** por no tener las estrategias metodológicas acordes”

**COMPOSICIÓN:** “Sí, yo **no soy la persona idónea** para solucionar en el área psicosocial a fondo, porque no podemos dejar a los otros niños sin clases y por muchas actividades que hay que hacer, pues estamos sobresaturados de tanto trabajo y a eso se suma la agresividad...yo **quisiera tener ayuda** como antes que había un departamento de mediación”

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

*Análisis del resultado del Caso 2:* Esta docente presentó tristeza, impotencia y frustración combinado con cierta satisfacción y empatía al utilizar diálogos empáticos, lo que se suma a su personalidad poco expresiva y poco carismática.

### CASO 3 L.C.

**GUÍA DE OBSERVACIÓN:** Se observó en primer plano una **maestra muy experimentada**, con un adecuado tono de voz, con un lenguaje de gran precisión y fluidez verbal. En cuanto a la comunicación no verbal adoptó una postura erguida, con excesiva expresión corporal usando mucho sus manos para comunicarse, gestos muy elocuentes que permitieron descifrar claramente sus diferentes **estados anímicos**, mirada directa y profunda. Muy involucrada con sus estudiantes, pendiente de cada detalle de ellos, presentando una gran **empatía** con ellos...los dejaba hablar a cada uno de ellos con igual tiempo e **interés**. Utilizó la **negociación** y la **mediación** como recursos innovadores...atendía sus diferencias individuales. Hubo feedback.

**ENTREVISTA:** “Me **impacta** tratar a estos chicos agresivos, entro a su mundo a tal punto que escrudiño su vida privada, porque me **interesa** conocer cada detalle de ellos...” “...la agresividad es un **caso duro, es una carreta difícil de llevar...**” “...hay dos clases de agresividad: los niños que se manifiestan callados, resentidos, no agreden , pero están en contra del mundo, es una **agresividad camuflada**; y, los otros, los que exteriorizan su mal comportamiento por medio de golpes, de insultos, de bromas súper pesadas..., así como mucho de nosotros, que **expresamos nuestro malestar...**” “Negocio con mis alumnos y los hago jugar...”

**COMPOSICIÓN:** “El niño agresivo tiene corta edad, pero grande la intuición, los ojos son pequeños pero qué profundidad puedes hallar ahí...es un ser sensible, tierno, **asustado** que a su corta edad ha sido lastimada de palabra o de alma y su **amor**, su **alegría**, su fantasía, sus ilusiones se van empañando **de tristeza**, de **desamor**, de **rabia** y no sabe qué hacer con **tanta carga emocional**...así como cada uno de nosotros, que a veces **ya no sabemos qué hacer** con tanta agresividad y **nos contagiamos...**”

## MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

**ANÁLISIS DE RESULTADO DEL CASO 1:** Esta docente es la que más aportó con la investigación, pues dejó conocer sus sentimientos, emociones y estados anímicos, se evidenció más bienestar que malestar, una alta motivación. En su discurso hubo manifestación de mucha emotividad, frases y palabras relacionadas a esta categoría. Además, demostró ser una docente experimentada en esta temática de la agresividad infantil, tanto así, que fue la única docente que aportó con la definición de la agresividad relacional, a pesar de que ella la definió como “camuflada”. Interesante aportación. Fue la única que utilizó recursos lúdicos para controlar la agresividad.

### CASO 4 M. Z.

**REGISTROS DE OBSERVACIÓN:** Se evidenció que la comunicación verbal de la cual hace uso la docente está caracterizada por un buen tono de voz, mucho feedback. Una gran apertura, aprendizajes cooperativos en ciertas áreas como en la ecología en donde se logró canalizar gran parte de **emociones negativas** y tanta agresividad en donde todos juntos colaboraron, cuidando el huerto escolar y se evidenció que estuvieron **felices**

**ENTREVISTA:** “Me considero **altamente capacitada** porque he recibido seminarios de inclusión y a la vez tengo muchos compañeros maestros que me han ayudado a estudiar nuevas formas de **mediar los conflictos escolares** con técnicas innovadoras cargadas de mucha **afectividad** y no sólo conocimientos, eso me hace sentir más segura, más motivada”

**COMPOSICIÓN:** Evidenció una actitud **mediadora** diciendo: “A la agresividad se la controla con mucho **afecto** porque ellos no la encuentran en el lugar preciso y tratan de buscarla en otro lado, en su maestra para que le ayudemos con **cariño** y comprensión”

**ANÁLISIS DE RESULTADOS:** La docente siente **placer** al manejar las conductas agresivas, los escucha, se evidencia el fortalecimiento de la autoestima, hay apertura, feedback, mucha motivación y una gran satisfacción

## CASO 5

**REGISTRO DE OBSERVACIÓN:** La docente se expresó con escasa fluidez verbal y poca expresividad en su lenguaje, usó el monólogo, fue muy concisa y puntual y se presentó con mucho distanciamiento entre ella y su grupo de estudiantes. No se dieron ni diálogos empáticos ni acuerdos y compromisos. Lo más significativo fue la seriedad de su mirada y de su rostro, denotando una actitud autoritaria. Jamás se rió ni tampoco se exasperó. Controló la disciplina, sólo con una imponente mirada fija hacia cada niño que intentaba revelarse con actos agresivos. Fue más impositiva que mediadora.

**ENTREVISTA:** Esta docente manifestó poca expresividad verbal y no verbal. Fue muy concisa directa, puntual y hasta algo desinteresada en esta temática, pero eso sí muy respetuosa, firme y diligente.

**COMPOSICIÓN:** Escribió pocas líneas en este instrumento, corroborando una vez más de su baja expresividad: “Son niños solitarios, ya que, los demás niños se alejan de ellos...” Manifestó además, que conoce poco sobre el tema.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS:** La docente mostró **indiferencia** sobre el tema de la agresividad evidenciada en la poca expresividad manifestada recurrentemente en todos los instrumentos aplicados.

En lo relacionado a la aplicación de recursos técnicos innovadores, cuatro de ellos hicieron uso de una buena apertura, en tres casos se evidenció el uso de diálogos empáticos, dos casos utilizaron acuerdos y compromisos junto al feedback; y, solo en uno de los casos se promovieron aprendizajes cooperativos.

En relación a los recursos técnicos tradicionales se pudo apreciar que dos casos manejaron los monólogos al igual que la utilización de premios-castigos; seguidamente, un caso presentó distanciamiento, específicamente, el caso cinco.

Referente a la categoría **conductas agresivas**, en la dimensión **agresividad directa verbal** se obtuvo los siguientes resultados: cinco casos evidenciaron **insultos, gritos** junto

## MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

al indicador **reaccionar negativamente frente a las críticas**; **las amenazas** se plasmaron en tres casos; y, **las palabras gruesas**, en dos.

En consecuencia, se deduce que los indicadores **insultos**, **gritos** y **reaccionar negativamente frente a las críticas** ocuparon el primer lugar de prevalencia en lo concerniente a la agresividad directa verbal.

En lo referente a la dimensión **agresividad directa física**, fue la que presentó más indicadores de los cuales se obtuvo los siguientes resultados: con el mayor número de casos, cinco en total, se lo vio reflejado en los indicadores **romper objetos**, **pegar-lastimar** y **armar-iniciar peleas**; seguidamente, el indicador **puñetes** se lo vio en cuatro casos; el indicador **patadas** se lo vio manifestado en tres casos y el indicador **empujones** y **manotones**, en dos casos.

Se deduce entonces que, en cuanto a la **agresividad directa física**, los indicadores que más han prevalecido son: **romper objetos**, **pegar-lastimar** y **armar-iniciar peleas**.

En lo que se refiere a la **categoría relacional**, cinco casos presentaron **calumnias**; seguidamente con cuatro casos se evidenció el indicador **manipulación** e **indiferencia**, los indicadores **discriminación** y **contar secretos** se los vieron reflejados en tres casos; y, por último con el menor puntaje se dio el **chantaje**, con dos casos.

En la **agresividad relacional**, por su parte, se deduce que el indicador **calumnias** fue el de mayor prevalencia y el **chantaje** ocupó el último lugar.

En cuanto a este último tipo de agresividad, la **relacional**, hubo un caso de docente que en la entrevista lo mencionó implícitamente con el nombre de agresividad **camuflada**, esto es una evidencia de que la mencionada maestra conocía con mucha profundidad el tema de la agresividad infantil y además, lo sentía, se identificaba y lo afrontaba muy acertadamente.

## CONCLUSIONES

**Del primer objetivo** específico que fue determinar los **tipos de agresividad** que presentan los estudiantes, se pudo corroborar que sí se presentaron todos los indicadores pertenecientes a las tres dimensiones en todos los cinco casos analizados, como fueron de **agresividad directa verbal, directa física y la relacional.**

De todas ellas, presentó mayor índice primordialmente, la agresividad directa física y en un menor número se ubicó la agresividad relacional.

En la agresividad directa física los indicadores con mayor frecuencia se ubicaron armar-iniciar **peleas, romper objetos y pegar-lastimar en general**; en la verbal, fueron los **insultos, los gritos y reaccionar negativamente frente a las críticas**; y, en la relacional las **calumnias** fueron las que sobresalieron.

**Del segundo objetivo** que fue identificar las diferentes emociones y estados anímicos que experimentaron los docentes, se puede concluir que entre las **emociones expresadas** en los docentes figuran la **tristeza** y el **displacer** y en cuanto a los **estados anímicos** figuran la **frustración, la motivación, la satisfacción** y en menor grado la **indiferencia** junto a la **motivación** en un solo caso. Además, hubo presencia de **sentimientos ambivalentes** de **malestar y bienestar** al mismo tiempo, categoría que no estaba en el cuadro como tal.

**Del tercer objetivo** que fue reconocer los **recursos técnicos** que emplean los docentes frente a las conductas agresivas de los estudiantes, se pudo corroborar que sí hay docentes que utilizan recursos técnicos tradicionales como **monólogos**, muchos estímulos-respuestas que en los indicadores se denominaron **premios-castigos** y que en cuanto a la **rigidez y distanciamiento** es bueno reconocer que solo un caso lo presentó.

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

**MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN  
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	RESULTADOS EN LOS CASOS EXPLORADOS	TOTAL DE CASOS	
<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	Se refieren a las intervenciones psicopedagógicas realizadas por el docente en el manejo de los estudiantes que presentan conductas agresivas.	<b>AFECTIVA (SENTIR DOCENTE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estados anímicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frustración</li> <li>- Bienestar</li> <li>- Malestar</li> <li>- Satisfacción</li> <li>- Motivación</li> <li>- Impotencia</li> <li>- Indiferencia</li> </ul> </li> </ul>	C1 - C2 C3 - C4 C1 - C2 C3 - C4 C4 C1 - C2 C5	2 casos 2 casos 2 casos 2 casos 1 caso 2 casos 1 caso	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Emociones negativas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tristeza</li> <li>- Displacer</li> </ul> </li> </ul>	C2 - C3 C1	2 1	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Emociones positivas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alegría</li> <li>- Placer</li> </ul> </li> </ul>	C3 - C4 C3 - C4	2 2	
			<b>APLICACIÓN DE RECURSOS TÉCNICOS TRADICIONALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monólogos</li> </ul>	C1 - C5	2 casos
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• premio-castigo</li> </ul>	C1 - C5	2 casos
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• distanciamiento</li> </ul>	C5	1 caso
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• rigidez</li> </ul>	C5	1 caso
			<b>APLICACIÓN DE RECURSOS TÉCNICOS INNOVADORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• diálogos empáticos</li> </ul>	C2 - C3 - C4	3 casos
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• aprendizajes cooperativos</li> </ul>	C4	1 caso
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• apertura</li> </ul>		C1 - C2 - C3 - C4	4 casos	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• recursos lúdicos</li> </ul>		C3	1 caso	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• fortalecimiento autoestima</li> </ul>		C3 - C4 - C5	3 casos	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• acuerdos y compromisos</li> </ul>		C2 - C4	2 casos	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• feedback</li> </ul>		C3 - C4	2 casos	

<b>CONDUCTAS AGRESIVAS</b>	<p>Acciones que tienen la intención o el propósito de lastimar o causar daño, quedando fuera de la definición el daño accidental. Se distinguen habitualmente la agresión DIRECTA: física y verbal o RELACIONAL (Enrique Chauz, 2003), entendiéndose esta última como el propósito de dañar el estatus, la reputación o las relaciones de otra persona.</p>	<b>AGRESIVIDAD DIRECTA VERBAL</b>	• Insultos	C1 - C2 - C3 - C4 -C5	5 casos
			• Gritos	C1 - C2 - C3 - C4 -C5	5 casos
			• Amenazas	C2 - C4 - C5	3 casos
			• Reaccionar en forma negativa frente a las críticas	C1 - C2 - C3 - C4 -C5	5 casos
			• Palabras gruesas	C2 - C4	2 casos
		<b>AGRESIVIDAD DIRECTA FÍSICA</b>	• Empujones	C2 - C3	2 casos
			• Patadas	C1 - C4 - C5	3 casos
			• Puñetes	C1 - C2 - C4 - C5	4 casos
			• Manotones	C2 - C5	2 casos
			• Lanzar objetos	C1	1 casos
			• Romper objetos	C1 - C2 - C3 - C4 -C5	5 casos
			• Pegar, lastimar, maltratar	C1 - C2 - C3 - C4 -C5	5 casos
			• Armar o iniciar peleas	C1 - C2 - C3 - C4 - C5	5 casos
			• Saca sangre	C3	1 caso
			<b>AGRESIVIDAD RELACIONAL</b>	• Calumnias	C1 - C2 - C3 - C4 -C5
		• Chantaje,		C2 - C3	2 casos
		• Manipulación		C2 - C3 - C4 - C5	4 casos
		• Indiferencia		C1 - C2 - C3 - C4	4 casos
		• Discriminación		C3 - C4 - C5	3 casos
		• Contar secretos		C1 - C3 - C4	3 casos

# MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

## BIBLIOGRAFIA

- Cejudo, J., López-Delgado, M., Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología educativa. Volumen 23*, España, 2017
- Cury, A: “El maestro inolvidable”, Ediciones Paulinas. Bogotá-Colombia, 2003.
- Fariñas, G. Maestro, para una didáctica del aprender a aprender. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2004.
- Fernández, L. Pensando en la Personalidad. Editado en el Departamento de Publicaciones de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, 2011.
- García, I. Educar a la pantera. Comprender y corregir la conducta antisocial en los más jóvenes, Madrid, Debate, 2010.
- Gordon, T. Maestro eficaz, técnicamente preparado, Mexico. Diana, 2001.
- Ibarra, L. Educar en la escuela, educar en familia: realidad o utopía, Universidad de Guayaquil, Ecuador, 2010.
- Ibarra, L. Los conflictos escolares: un problema de todos, Universidad de la Habana, Ciudad de la Habana, 2005.
- Lizacano, G. Estrategias metodológicas para niños especiales. Editorial Kapeluz, Argentina, 2006.
- Varela, Psicología y educación, una relación necesaria. Editorial Félix, La Habana, 2006.
- Woolfolk, A. Psicología Educativa. Pearson Education, Mexico, 2010.

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

## RESEÑA

### GEOCONDA DE LOS ÁNGELES MOTA RODRÍGUEZ

- **Posee los siguientes títulos:**

- 1.- Profesora Normalista (Instituto Normal Superior “Rita Lecumberri”)
- 2.- Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional (Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil)
- 3.- Magíster en Psicología Educativa con Mención Educación Especial (Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil)

- **Experiencia profesional en Educación y Psicología:**

1.- Ha laborado 31 años como maestra primaria en las siguientes instituciones de educación básica:

- Escuela Particular “Nuestra Madre de la Merced” en Guayaquil
- Escuela Fiscal “Trece de Abril” en Posorja-Guayaquil
- Escuela Fiscal “Luisa Páez Cevallos” en Guayaquil.
- Escuela Fiscal “Imelda Romo de Márquez” en Guayaquil
- Escuela Fiscal “Jorge Villegas Serrano” en Guayaquil

2.- Laboró por 10 años como Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional en el Colegio Fiscal Experimental “Rita Lecumberri” de la ciudad de Guayaquil.

3.- Actualmente, forma parte del Colectivo Docente de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, desde el 4 de noviembre del 2015, en donde ha impartido las siguientes cátedras: Bases Epistemológicas de la Psicología, Psicología General II, Psicología del Desarrollo II, Psicología del Desarrollo III, Psicología del Aprendizaje, Psicología Educativa y Especial I, Diseño de Proyectos

4.- Ha sido Tutora de Prácticas Pre Profesionales y de Titulación en Pregrado.

5.- Ha asistido a muchos cursos, seminarios, talleres y congresos nacionales e internacionales.

6.- Ha sido Gestora en Seguimiento a Graduados, en Titulación, en Acreditación y en Supervisión al Personal Académico en la Universidad de Guayaquil.

7.- Está actualmente en el proceso de su primera publicación.

## **MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

### **CORAL DEL ROCÍO SANTOS FREIRE**

#### **Posee los siguientes títulos:**

1.- Psicóloga Clínica (Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil)

2.- Terapeuta certificada por EMDR

3.- Formación en la Escuela de Psicodrama de Guayaquil

4.- Magíster en Orientación Educativa, Vocacional y Profesional (Universidad Metropolitana)

#### **- Experiencia profesional en Educación y Psicología:**

1.- Psicóloga del Departamento de Consejería Estudiantil del Instituto Técnico Salesiano “Domingo Comín”, Unidad Educativa “Matilde Amador Santisteban”

2.- Psicóloga de la Unidad de Admisión y Desarrollo Humano de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte

3.- Laboró como Docente a Tiempo Completo en la Universidad Politécnica Salesiana-Sede Guayaquil

4.- Psicóloga en Centro Educar y Centro de Asesorías “Calidad de Vida” CAVIDA y asesoría a empresas.

5.- Psicóloga Particular en el Área Clínica y en Evaluación Psicopedagógica y Proceso de Orientación Vocacional-Profesional.

6.- Actualmente, forma parte del Colectivo Docente de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, desde el 4 de noviembre del 2015, en donde ha impartido las siguientes cátedras: Desarrollo Humano, Psicología General, Psicología General II, Bases Biológicas de la Psicología, Historia de la Psicología, Psicología del Aprendizaje, Prácticas Pre Profesionales

7.- Ha sido Tutora de Prácticas Pre Profesionales y de Titulación de Pregrado y Posgrado

8.- Ha asistido a muchos cursos, seminarios, talleres y congresos nacionales e internacionales

**ISBN: 978-9962-5571-3-5**

**9.- Gestora en Servicios Estudiantiles dentro de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil por dos años hasta la actualidad**





# 7<sup>o</sup> CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGIA Y EDUCACION

¡ME MIRAS PERO NO ME VES  
ENTONCES QUE ES LO  
QUE REALMENTE QUIERES VER!

Santa Marta Colombia  
2018



CONGRESOS PI  
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION