

CIBERTERAPIA

Víctor Manuel Díaz Ortiz
Ana Karen Díaz Ferriño
Aurora Moyano González

Universidad Autónoma de Nuevo León - México

EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA “DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES” UTILIZANDO LA CIBERTERAPIA COMO COMPLEMENTO EN LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DEL BULLYING

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es obtener evidencia que demuestre la efectividad del programa “Desarrollo de Habilidades Sociales” Villarreal-González, M., Sánchez-Sosa, J.C. y Musitu-Ochoa, G. (2010) utilizando la Ciberterapia como herramienta complementaria, al implementarla como estrategia de intervención Psicopedagógica en la prevención e intervención del bullying (Monjas, 1993; Trianes y Fdez-Figares 2001; Vallés y Vallés, 1998); se implementara en una población de 150 alumnos de secundaria de una escuela del sector público en México a través de un diseño pre-pos. Con los resultados se buscara evidencia de la efectividad del programa en base a los cambios de porcentajes en las escalas de Asertividad, Clima Escolar, Centralidad Social, Cyberbullying agresor-víctima y Estrés Percibido. Cabe mencionar que se respetaran lineamientos de otros programas que han demostrado ser efectivos en la prevención e intervención de bullying. (por ejemplo, Minton & O’Moore, 2008; Olweus, 1993; Smith, Ananiadou, & Cowie, 2003; Varela & Tijmes, 2008 entre otros).

PALABRAS CLAVE: Ciberterapia, Bullying, Cyberbullying, Programa-intervención.

El Bullying ha sido objeto de estudio desde finales de los años 70 y principios de los 80 en países como Noruega y uno de los pioneros ha sido Dan Olweus (1983), quien lo define como “una conducta de persecución física que realiza un alumno hacia otro, el cual es elegido como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente puedan salir por sus propios medios”

Los gobiernos, organismos públicos y científicos de Estados Unidos y Europa empiezan, a partir de la década de los ochentas, a ver el Bullying como un tema de relevancia; se realizan estudios sobre violencia escolar y / o Bullying, especialmente en la definición conceptual y la gran incidencia de estos casos.

En la actualidad se define el Bullying como un tipo de violencia caracterizado por el uso intencional y reiterativo de violencia para intimidar entre pares, que se manifiesta de manera unidireccional donde la víctima no puede salir de la agresión (Lecannelier, 2007; Olweus, 1999, 2004; Rigby, 2002; Smith, 2004).

De hecho se relaciona el Bullying con causas específicas individuales y sociales. Desde la perspectiva social se asocia a cuestiones políticas y desigualdades económicas. Individualmente se asocia con patologías mentales, consumo de drogas y delincuencia (Varela & Lecannelier, 2010).

TIPOS DE BULLYING

El Bullying puede ser verbal o físico la intimidación verbal o insultos son el tipo más común de intimidación (Limber et al, 2004). Se identifican los siguientes tipos de agresión en el Bullying:

AGRESIÓN FÍSICA

La agresión física es exactamente como se indica. Las personas que intimidan, especialmente los varones, utilizan la intimidación física (Olweus, 1991a; Craig, 1993; Rona y Pepler, 1998). Ejemplos básicos de la intimidación física incluyen, pero no están limitados a, golpear, patear y escupir.

AGRESIÓN SOCIAL

Bullying Social, también conocido como Bullying relacional o indirecto, puede ser muy difícil de detectar en el aula. Susurrando y / o nota de paso a menudo puede ser difícil de detectar cuando el maestro está tratando de centrarse en los académicos a la mano. Ejemplos de agresión social incluyen pero no se limitan a chismosas, insultos étnicos, con exclusión de un grupo o revelando uno de los asuntos personales.

AGRESIÓN VERBAL

Insultos, burlas, y / o amenazas verbales de violencia son sólo algunos ejemplos de la agresión verbal. La intimidación verbal es la forma más dominante de la intimidación en el aula (Rona y Pepler, 1998; Remboldt, 1994a, 1994b). Según Cummins (2002), calumnias dirigidas a los estudiantes de secundaria de los homosexuales se han convertido en el insulto de elección entre los agresores de la escuela. Los estudiantes que intimidan habitualmente a otros estudiantes con términos tales como "maricón" o "tortillera". Burlarse de los homosexuales es tan dominante en el entorno escolar que la escuela media y estudiantes de primaria utilizan habitualmente los términos. De hecho, de acuerdo con Cummins, el término "gay" se ha incorporado en el vocabulario del argot para representar cualquier cosa que se percibe como indeseable.

INTIMIDACIÓN

Aunque la intimidación se asocia con las otras formas de acoso, intimidación, según Garrity y otros (2000); Marr & Field (2000); y Remboldt, (1994a, 1994b) representa un tipo de acoso por su cuenta. Graffiti y otras formas de mutilación, teniendo uno de almuerzo o no verbal coerción, como sacudiendo el puño en la cara del otro y / o mirando, todos representan ejemplos de intimidación.

Intimidación, como una forma viable de Bullying, ha hecho su camino en la tecnología con el advenimiento de las computadoras y los teléfonos celulares como las principales opciones de comunicación para estudiantes de secundaria. Sarah Cassidy, un corresponsal de la educación para Independiente Digital (UK) Ltd. (2002), informó que en Gran Bretaña una cuarta parte de la escuela media y estudiantes de secundaria había sido amenazado a través de su correo electrónico y teléfono móvil. Otro 16 por ciento informó haber recibido mensajes de texto amenazantes en sus teléfonos. El Secretario de Estado de Educación en el Reino Unido emitió información de capacitación para directores y maestros para reducir mensajes de texto intimidación y saber qué hacer cuando sucede.

La investigación demuestra que uno de cada cinco niños en las escuelas primarias y secundarias son víctimas de algún tipo de acoso escolar (Whitney y Smith, 1991; Smith y Wilson, 1998).

A menudo el comportamiento de intimidación se ve abiertamente en los niños, con más frecuencia que las niñas (Kumpulainen, Rasanen, y Henttonen 1999).

CIBERBULLYNG

Además de compartir un espacio físico con sus pares, los adolescentes también comparten y se relacionan a través del ciberespacio. En la interacción que se da entre los adolescentes, a través de los medios electrónicos se ha detectado la presencia de fenómenos que se dan normalmente fuera de estos medios, entre ellos el Bullying. El Cyberbullying se

da exclusivamente en la interacción a través de medios electrónicos y se identifican dos patrones de comportamiento: agresión y victimización.

En el Cyberbullying se utiliza celular, videos, documentos, fotografías, correos electrónicos, web, entre otros con el fin de agredir a las víctimas Raskauskas & Stoltz, 2007; Kowalski, Limber & Agatston, 2010; Smith, Mahdavi, Carvalho & Tippet, 2006.

CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES AGRESORES

Los niños que intimidan se cree que sufren de ansiedad, depresión e inseguridad subyacente. Al considerar los agresores como grupo, lo anterior parece ser cierto (Olweus 1978, 1993; Bjorkqvist, Lagerspetz, y Kaukiainen 1991; Lagerspetz, Buorkqvist, Berts, y Rey, 1982). Los agresores, en general, tienen una visión positiva de sí mismos (Olweus, 1978, 1993). Además, Olweus afirmó en su investigación que los agresores demostraron un inusualmente bajo grado de ansiedad e inseguridad.

CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS

Banks (1997) describe las características de una víctima de la agresión como identificado por tanto Batsche un Knoff (1994) y Olweus (1993): "Los estudiantes que son víctimas de acoso escolar suelen ser ansiosos, inseguros, cautelosos, y sufren de baja autoestima, rara vez se defienden o toman represalias cuando se enfrentan a los estudiantes que los intimidan "(p. 1). Los investigadores concluyeron que las víctimas a menudo se aíslan socialmente porque carecían de los amigos y las habilidades sociales. Estos estudiantes a menudo tenían padres que eran sobreprotector y generalmente eran físicamente más débiles que los que ellos (Banks, 1997) intimidados.

Estudios recientes conciben al mismo plantel escolar como institución generadora de violencia. Charlot (2002) en sus investigaciones hace distinciones entre la violencia "hacia la escuela" donde incluye docentes, directivos y bienes materiales que se asocia a una

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

violencia reactiva. Otro concepto que maneja este investigador es la violencia “de la escuela” que sería la violencia institucional conformadas por las practicas pedagógicas que se consideran agresivas hacia los alumnos. La violencia escolar pierde protagonismo como propulsor de la movilidad social al enmarcarse en una crisis de sentido del sistema escolar (Debarbieux, 1997; Zerón, 2006).

Las causas de la violencia escolar son múltiples, por lo que es conveniente diseñar programas de intervención integrales considerando todos los niveles involucrados: familias, estudiantes, los grupos de pares y amigos, las escuelas, el entorno social y la cultura (Varela & Lecannelier, 2010).

A nivel internacional se han creado numerosos programas de prevención e intervención del bullying (por ejemplo, Minton & O'Moore, 2008; Olweus, 1993; Smith, Ananiadou, & Cowie, 2003; Varela & Tijmes, 2008 entre otros). Existen pocas investigaciones sobre la efectividad de estos programas, y los que han demostrado ser efectivos abordan la problemática del bullying a diferentes niveles y no con actividades aisladas. En el plano internacional, “Olweus Bullying Prevention Program”, es pionero de los programas en la intervención del bullying (Olweus, 1993). Se basa en un modelo comprensivo que opera en distintos niveles: escolar, salón de clases e individual. Tiene como objetivo reducir y eliminar tanto el Bullying directo como el indirecto, mejorar las relaciones de pares en la escuela y crea las condiciones que permitan que tanto víctima como victimario logren funcionar mejor dentro y fuera de la escuela. El programa está basado en estrategias que crean y promueven un ambiente positivo en toda la escuela, donde la participación de los adultos (maestros y familias) es fundamental; se crean límites claros frente a la conductas que no son aceptadas dentro del contexto escolar, requiriendo que las sanciones que se aplican a los agresores sean consistentes, no castigadoras e involucren un proceso de reflexión y reparación (Olweus, 2004).

CIBERTERAPIA

Los tratamientos psicológicos han logrado grandes avances en los últimos años, y en este sentido, hay que subrayar el papel desempeñado por las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El rápido avance en el desarrollo de TIC y la creciente investigación de sus aplicaciones en psicología nos permitirá contar con un número cada vez mayor de herramientas terapéuticas que pueden ayudar a mejorar los tratamientos psicológicos (González, 2012).

Las razones que consideramos importantes para utilizar las TIC en este estudio son:

1. Aprovechar las ventajas únicas de internet
2. La reducción de los costos tanto para el usuario como para el servicio
3. Acceder a grupos aislados y estigmatizados
4. Aprovechar la continuidad de acceso que permite internet
5. Brindar la posibilidad de control de la intervención por parte del usuario y, por otro lado, la estructuración del programa por parte del terapeuta
6. La necesidad de investigar en este tipo de intervenciones
7. El atractivo que tiene internet para jóvenes, y que la comunicación electrónica es la forma habitual de comunicarse de estos grupos.

Clasificación de las intervenciones que utilizan las nuevas tecnologías: Áreas en las que se han utilizado ciberterapias

Pull (2006), analizó las intervenciones que han arrojado resultados positivos significativos en el contexto de las ciberterapias, dando cuenta que este tipo de tratamiento resulta adecuado en: trastornos de pánico, agorafobia, síntomas de estrés post-traumático, fobia social, temor a hablar en público, re-estructuración de creencias irracionales en mujeres adolescentes, reducción de riesgos para trastornos alimentarios, pérdida de peso, obesidad, estrés, dolor de cabeza, insomnio, dolor crónico, tabaquismo, HIV, diabetes,

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

cuidadores de personas con Alzheimer, madres jóvenes, padres de niños en cuidados intensivos, enfermedades crónicas y cáncer de mamas.

Rodríguez (2013) menciona que las aplicaciones móviles aplicadas a la salud definen un mercado emergente que puede revolucionar el seguimiento y el tratamiento de los pacientes. Sin embargo, las especiales características que presentan los dispositivos móviles suponen un importante desafío a la vez que abre nuevos campos de investigación. Los desarrolladores deben tomar importantes decisiones ante la variedad de plataformas, metodologías, lenguajes de programación, frameworks y herramientas durante el diseño, desarrollo y prueba de aplicaciones para dispositivos móviles.

El programa que utilizaremos en esta investigación está basado en las recomendaciones de la OMS (1993), que propone que el desarrollo de habilidades sociales se traslade al contexto de la educación formal. La innovación de este estudio consiste en el uso de las TIC como herramienta complementaria en la intervención, como medida preventiva y correctiva en contra del Bullying.

MÉTODO

El tipo de investigación a realizar será de tipo explicativo con un diseño de investigación experimental de tipo pre-pos de comparación de tres grupos.

Se pretende que este caracterice diferencialmente los indicadores de los niveles de estrés, conducta violenta, Ciberbullying, autoestima y asertividad por grupo experimental de acuerdo a los puntajes sin diferenciación del sexo.

PARTICIPANTES

Al inicio de la intervención la población total es de 150 alumnos (89 h 61 m) en una escuela secundaria pública de México, la edad promedio fue de 12 .5 años con un rango de

11 a 16 años. La muestra abarca 60estudiantes de primero (29 h 31 m); 43 estudiantes de segundo (20h 23 m); 47 estudiantes de tercero (23 h 24 m)

APARATOS E INSTRUMENTOS

Asertividad- AISQ-

Nombre: Cuestionario de Esquema Interpersonal Asertivo (AISQ)

Autor: Vagos y Pereira (2010)

Adaptación: Grupo LISIS (2013)

Nº de ítems: 21

Fiabilidad: La consistencia interna, medida con el alpha de Cronbach es de: .81, .82, .76 y .75 respectivamente para cada una de las subescalas y, para la escala total, .89.

CENTRALIDAD SOCIAL

Nombre: Técnica de los Mapas Sociales Cognitivos (Centralidad Social)

Autor: Cairns y Cairns, 1994; Cairns, Xie y Leung (1998)

Adaptación: GREI (2009)

Fiabilidad: La fiabilidad test-retest es de .74 y .84 (Cairns, Leung, Buchanan y Cairns, 1995).

Clima escolar-CES-Dimensión de las relaciones interpersonales

Nombre: Escala de Clima Escolar (CES; ClassroomEnvironmentScale)

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Autores:

MoosyTrickett(1973)

Adaptación: Fernández-Ballesteros y Sierra (1989)

Fiabilidad: Esta escala ha sido utilizada en diversos estudios (Cava y Musitu, 1999, 2001; Cava, Murgui y Musitu, 2007; Cava, Musitu, Buelga y Murgui, 2010; Estévez, Murgui, Musitu y Moreno, 2008a, 2008b; Fraser y Fisher, 1983), mostrando índices de fiabilidad satisfactorios. La fiabilidad (alpha de Cronbach) de estas tres subescalas oscila entre .63 y .82.

Ciberbullying-Agresores

Nombre: Escala de agresiones a través del teléfono móvil y de Internet (CYB-AG)

Autor: Buelga y Pons (2012)

Nº de ítems: 10

Fiabilidad: La escala de agresiones a través del teléfono móvil y de Internet presenta una adecuada consistencia interna; alpha de Cronbach= .88 (Buelga y Pons, 2012), .89 (Buelga, Iranzo, Ortega, Torralba. y Micó, (2013a).

Ciberbullying-Victimización

Nombre: Escala de Victimización a través del teléfono móvil y de Internet (CYB-VIC)

Autores: Buelga, Cava y Musitu (2012)

Nº de ítems: 18

Fiabilidad: Ambas subescalas presentan unos índices de fiabilidad adecuados. En concreto, la subescala de victimización a través del teléfono móvil tiene un coeficiente de

fiabilidad (alpha de Cronbach) de 0.76 y la subescala de victimización a través de Internet de 0.84 (Buelga, Cava y Musitu, 2010).

Estrés Percibido (PSS4)

Nombre: Escala de Estrés Percibido- EEP (PSS4; Perceived Stress Scale)

Autor: Cohen, Kamarck y Mermelstein (1983); Cohen y Williamson (1988)

Adaptación: Herrero y Meneses (2006)

Fiabilidad: La validez interna de la escala original varía de .78 a .91 (Cohen y Janicki-Deverts, 2010). La fiabilidad test-retest de la escala en muestra española, según el alpha de Cronbach, es de .77 y .78 (Remor, 2006). En nuestra última investigación, el alpha de Cronbach obtenido ha sido .64.

Conducta violenta

Nombre: Escala de Conducta Violenta en la Escuela

Autor: Little, Henrich, Jones y Hawley (2003)

Adaptación: Equipo LISIS.

Nº de ítems: 25

Fiabilidad: En estudios previos realizados con otras muestras de adolescentes españoles se han obtenido adecuados índices de fiabilidad que oscilan entre .62 y .84 (Cava, Musitu y Murgui, 2006; Estévez, Martínez, Moreno y Musitu, 2006; Estévez, Martínez y Musitu, 2006; Jiménez, Moreno, Murgui y Musitu, 2008; Musitu, Estévez y Emler, 2007). El coeficiente de fiabilidad alfa de Cronbach obtenido en nuestra última investigación fue de

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

.88 y .81 para las subescalas manifiesta y relacional. El coeficiente de fiabilidad alfa de Cronbach obtenido para la escala completa fue de .90.

INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS

Computadoras, proyectores, pantallas, internet.

Blackboard Collaborate, el cual es un entorno para realizar videoconferencias basadas en la Web. Este sistema, lo utilizaremos para realizar reuniones de manera sincrónica, supervisión tutorial en línea y desarrollo de actividades colaborativas.

My-School4web, es un programa informático de simulación 3D encaminado a la detección de consumo de sustancias, acoso escolar y alteraciones en la imagen corporal.

PROCEDIMIENTO

El programa se caracteriza por la adopción de pautas organizativas entre las que figura la gestión de convivencia escolar. El programa se llevara a cabo en una escuela secundaria del sector público en México durante el periodo 2014-2015. Este programa se inicia con la obtención del Consentimiento Informado de los directivos de la escuela, maestros y alumnos. Se les explica el objetivo de la investigación y se establece el compromiso de confidencialidad y anonimato, así como el derecho de los participantes a rehusarse a participar en el estudio. Posteriormente se realizan charlas con los alumnos con el fin de sensibilizar sobre el fenómeno del Bullying. Otra actividad para intervenir en toda la escuela fue la creación de boletines para tener informados a los profesores, familias, alumnos y personal administrativo.

Para iniciar la implementación del proceso de evaluación de la efectividad, se aplicaron los instrumentos de medición en forma previa a la intervención, estos mismos instrumentos se aplicaran al final de la intervención.

El programa consta en total de 8 sesiones de 90 minutos que se conforman de la siguiente manera:

Sesión1.-Aplicación de instrumentos de medición, previa a la intervención, modalidad presencial, en salón de clases.

Sesión2.-Intervención Psicopedagógica-Manejo de estres- sincrónico, modalidad a distancia a través de la Plataforma Blackboard Collaborate

Sesión3.-Intervención Psicopedagógica- Resolución de problemas –sincrónico modalidad a distancia a través de la Plataforma Blackboard Collaborate

Sesión4.-Intervención Psicopedagógica- Autoestima – sincrónico modalidad a distancia a través de la Plataforma Blackboard Collaborate

Sesion5.-Intervencion Psicopedagógica- Asertividad – sincrónico modalidad a distancia a través de la Plataforma Blackboard Collaborate

Sesion6.-Intervencion Psicopedagógica- Proyecto de Vida y Administración del tiempo Libre

Sesion7.-Aplicación de instrumentos de medición, posterior a la intervención, modalidad presencial, en salón de clases.

Sesion8.-Intervencion con programa informático My-school4web en línea.

Análisis estadístico

		Unidades	Y _a	X	Y _d
niveles	B ₁	1	Y	X	Y
		2			
		3			

**MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

	B ₂	1	Y	X	Y
		2			
		3			
	B ₃	1	Y	X	Y
		2			
		3			

Tabla 1. Diseño factorial 3x3 con grupos correlacionados

Criterios de inclusión y exclusión:

1: Mayor puntaje de agresión y menor puntaje de víctima

2: Mayor puntaje de víctima y menor de agresión

3: Menor puntaje de agresión y menor puntaje de víctima

En donde: cada nivel corresponde a un grupo experimental, cada unidad corresponde al conjunto de puntuaciones de cada grado; Y corresponde a la medida individual de la variable dependiente (Y_a=antes del programa, Y_d=después del programa). X=Tratamiento, en dicha fecha también se efectuará la toma de la medida Y correspondiente al tema.

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

IVO ESPECÍFICO	ANÁLISIS SUGERIDO
1.- Evaluar el efecto en el nivel de conducta violenta , antes, durante y después de la aplicación	ANOVA de dos factores (3X3, v. independientes: grupo experimental y grado)
2. Evaluar el efecto en el nivel de estrés percibido en la escuela, , antes, durante y después de la aplicación.	ANOVA de dos factores (3X3, v. independientes: grupo experimental y grado)
3. Evaluar el efecto en el nivel de Cyberbullying en la escuela , antes, durante y después de la aplicación.	ANOVA de dos factores (3X3, v. independientes: grupo experimental y grado)
4. Evaluar el efecto en el nivel de asertividad en la escuela, antes, durante y después de la aplicación.	ANOVA de dos factores (3X3, v. independientes: grupo experimental y grado)
5. Evaluar el efecto en el nivel de autoestima en la escuela, antes, durante y después de la aplicación.	ANOVA de dos factores (3X3, v. independientes: grupo experimental y grado)

Tabla 2. Objetivos específicos y su análisis sugerido

HIPÓTESIS	ANÁLISIS ESTADÍSTICO
1 .Los niveles de estrés percibido disminuyen en estudiantes de secundaria victimas de Bullying tras el empleo de intervenciones psicopedagógicas orientadas al manejo de estrés.	Prueba T para muestras relacionadas o el empleo de regresiones lineales que permitan identificar las variables explicativas.
2. Los niveles de conducta violenta en la escuela disminuyen en estudiantes de secundaria de agresores-bullying tras el empleo de intervenciones psicopedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades sociales.	Prueba T para muestras relacionadas o el empleo de regresiones lineales que permitan identificar las variables explicativas.

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

3. Los niveles de Cyberbullying-Agresores disminuyen en estudiantes de secundaria tras el empleo de intervenciones psicopedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades sociales.	Prueba T para muestras relacionadas o el empleo de regresiones lineales que permitan identificar las variables explicativas.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 3. Hipótesis y su análisis estadístico

Variables independientes: sexo, grado escolar, grupo experimental, nivel inicial de la variable dependiente (Y_a).

Este estudio se encuentra actualmente en proceso de implementación y se espera obtener resultados en diciembre del 2015.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anabel G., Georgina C., (2006), Trastorno por estrés postraumático: eficacia de un programa de tratamiento mediante realidad virtual para víctimas de violencia criminal en población mexicana.

Buelga, S., Cava, M. J. y Pons, J. (2009). Cyberbulling: Una nueva forma de maltrato entre iguales adolescentes. XI Congreso Nacional de Psicología Social. Tarragona, España.

Charlot, B. (2002). A violencia na escola: como os sociólogos franceses abordam essa questao. Sociologías, 4 (8), 432-443.

Concha L., Maravillas C., Mavi A., Cristina B. (2011), Sistema de realidad Virtual Emma-Infancia en el tratamiento psicológico de un menor con estrés postraumático, Revista de Psicopatología y Psicología Clínica (16), N. ° 3, pp. 189-206.

Cristina B., Rosa M., Belén G., Azucena G., (2006), Using a Flexible Virtual Environment for Treating a Storm Phobia, El uso de un entorno virtual flexible para el tratamiento de fobia a tormentas, (4), Number 2, pp 129 – 144.

Debarbieux, E. (1997). La violencia en la escuela francesa: análisis de la situación, políticas públicas e investigaciones. Revista de educación, 313, 79-93.

Felipe S., Manuel F., Claudia M., Fernando J. (2010), Internet y psicología clínica: Revisión de las Ciberterapias, Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, (15), pp. 19-37, 2010.

G. M Manzini, A. Gorini, A. Preziosa, F. Pagnini, G. Gastelnuovo, E. Molinari, G. Riva. (2008). Journal of Cybertherapy and Rehabilitation, New Technologies and Relaxation: an explorative study on obese patients with emotional eating. Vol. (1) pp. 182-192.

G. Piogga, R. Iglozzi, M.L. Sicca, M. Ferro, F. Muratori, A. Ahluwalia & D. De Rossi. (2008). Journal of CyberTherapy and Rehabilitation, Explored Emotional and Imitational Adroid-based Interactions in Autistic Spectrum Disorders. Vol. (1) pp. 49-62.

Kowalski, R., Limber, S., & Agatston, P. (2010). Cyber Bullying: El acoso escolar en la era digital. Bilbao: Desclée de Brower

Kumpulainen, Rasanen, y Henttonen. (1999). Children involved in bullying: psychological disturbance and persistence of the involvement. Child abuse & neglect, 23, 1253-1262.

L. Gamberini, M. Alcañiz, G. Barresi, M. Fabregat, L. Prontu & B. Seraglia (2008). Journal of CyberTherapy and Rehabilitation, Playing for a Real Bonus: Videogames to Empower Elderly People, Vol. (1), pp. 37-48.

Lecannelier, F. (2007). *Bullying, violencia escolar: ¿Qué es y cómo intervenir?*. Disponible en: <http://www.acosomoral.org/pdf/BullyingFelipeLecannelier%5B1%5D.pdf>, sitio visitado el 16 de abril 2011. [[Links](#)]

MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Lecannelier, F., Varela, J., Rodriguez, J., Hoffmann, M., Flores, F., & Ascanio, L. (2011). Validación del cuestionario de secundaria de maltrato entre iguales por abuso de poder (MIAP) para escolares de la ciudad de Concepción. *Revista Médica Chile*, 139, 474-479.

Leticia E., Rodolfo A. (2012), Tecnofobia: trastorno clínico asociado a las Tecnologías digitales.

Manuel A., Mercedes B., Felipe S. (2012), Ciber-Neuropsicología: Aplicación de nuevas tecnologías en la evaluación neuropsicológica.

Mauricio P. (2008), Uso de ambientes virtuales y selección de parámetros de medida para el tratamiento de fobias Ingeniero. Facultad de Ingeniería. Universidad Libre de Colombia. Bogotá, *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, (27), pp. 1-12.

Marloes G. Postel, M.Sc.1,2, Hein A. de Haan, M.D.1,2, Elke D. ter Huurne, M.Sc.1, Eni S. Becker, Ph.D.3, and Cor A. J. de Jong, M.D., Ph.D.2, Characteristics of Problem Drinkers in E-therapy versus Face-to-Face Treatment.

M.S Cameirao, S. Bermudez, I. Badia & P.F.M.J. Vershcuhe (2008). *Journal of CyberTherapy and Rehabilitation, Virtual Reality Based Upper Extremity Rehabilitation Following Stroke: a Review*. Vol. (1) pp. 63-74.

Olweus, D. (2004b). The Olweus Bullying Prevention Program: Design and implementation issues and a new national initiative in Norway (pp. 13-36).

Rosa M., Verónica G., Cristina B., Azucena G., (2009), Avances en los tratamientos psicológicos: la utilización de las nuevas tecnologías de la Información y la comunicación, (40), n° 2, pp.155-170

Pitti C., Peñate W., Acosta L., (2008), Agorafobia: tratamientos combinados y realidad virtual, (36), pp. 94-101.

Wloderhold & M. Wloderhold (2008). *Journal of CyberTherapy and Rehabilitation, Virtual reality for posttraumatic stress disorder and stress inoculation training*, Vol. (1) pp. 23-36.

RESEÑA AUTOR

VÍCTOR MANUEL DÍAZ ORTIZ

Lic. En Psicología con Maestría en Psicología Laboral y Organizacional, Doctorado en Psicología y diplomado en Psicología Jurídica en la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Diplomado en Telecomunicaciones y diplomado en Cultura Digital en INTELMEX México.



