



W  
O  
R  
L  
D  
C  
H  
A  
M  
P  
I  
O  
N  
S



## DESERCIÓN Y RETENCIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

María del Rocío Morales Bopp  
Fundación Universitaria Sanitas  
Colombia

### FACTORES INDIVIDUALES, ACADÉMICOS, SOCIOECONÓMICOS E INSTITUCIONALES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA

#### RESUMEN

En el año 2003 tanto el Ministerio de Educación como las instituciones de educación superior inician una serie de investigaciones buscando identificar los factores que se encontraban relacionados con la deserción, que en el caso de las instituciones se ocupaban de la deserción externa y en el caso del MEN de la deserción definitiva, la cual actualmente se encuentra en un 45.3% siendo relativamente menor a la de otros países de América Latina que alcanzan hasta un 62% como es el caso de Costa Rica; con el propósito de generar políticas y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior. La presente investigación busca responder a la pregunta: ¿Cómo se asocian los factores individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales a la deserción de estudiantes de Psicología? A partir de un estudio descriptivo que toma como muestra 64 estudiantes que desertaron del programa de Psicología de una universidad privada de la ciudad de Bogotá, entre el primer periodo de 2010 y el segundo periodo de 2013, teniendo en cuenta factores del individuo y del contexto universitario, a fin de proponer un programa de retención institucional. Se encuentran algunas tendencias como porcentajes altos de deserción definitiva en los dos primeros semestres de la carrera, al finalizar el periodo, por motivos económicos; dentro de los factores sociodemográficos el porcentaje más alto son solteros, procedentes de Bogotá, pertenecientes a estratos 2 y 3, con padres bachilleres o profesionales, hijos mayores entre 2 y 3 hermanos. La deserción en general se encuentra entre el 12 y el

## MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

16%, con una disminución significativa en el segundo periodo del 2011. Se propone dentro del programa de retención estrategias institucionales como, consejería académica, recuperación de núcleo temático, nivelación intersemestral, remisión a bienestar universitario, plan becario y desde el programa, talleres de desarrollo personal, asesoría grupal e individual seguimiento estudiantes desvinculados.

Aun cuando no existe un consenso en la definición del término “deserción”, algunos autores ha aportado algunas aproximaciones: En 2006, Tinto propuso que la deserción es una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando sus proyectos educativos no logran concretarse y que puede ser catalogada como tal cuando lleva tres o más periodos académicos consecutivos fuera de la institución educativa; aunque a esto algunos autores proponen llamarla deserción temprana, ya que el estudiante podría hacer su reingreso posteriormente a este periodo.

Veinte años después de estos primeros debates, Díaz (2008) propone estudiar las variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas que pueden explicar la deserción. En el 2009 el Ministerio de Educación nacional propone un fuerte trabajo en el tema, el cual define como “la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios”.

Por otra parte, sea cual fuere la definición más aceptada para efectos de una investigación en el tema, lo realmente importante radica en las causas y cómo estas llevan a diferentes tipos de deserción. Así es como Castaño y colaboradores en el 2004, estudian la deserción desde dos perspectivas: el tiempo y el espacio en el que sucede. Según el tiempo en el que ocurre la deserción, esta puede ser clasificada como precoz, cuando el estudiante admitido no se matricula; temprana, cuando se abandonan los estudios en los primeros cuatro semestres y tardía, cuando se abandonan los estudios luego de haber cursado la mitad de la carrera. De acuerdo al espacio, la deserción puede darse de manera interna, es decir, que el estudiante se traslade de programa dentro de una misma institución; externa cuando el estudiante abandona por completo la institución para ingresar a otra; o definitiva, si el estudiante abandona el sistema educativo.

Los estudios sobre deserción y desvinculación en la educación superior, para Colombia carecen de conceptos unificados de deserción, desvinculación y bajo rendimiento académico, esto no permite la comparación de datos de distintos por falta de metodologías comparables; las investigaciones utilizan definiciones complementarias, diferentes o simplistas, cuando no contradictorias. Es así como el ICES en asociación con la Universidad Nacional de Colombia desarrollaron en 2003 una investigación denominada: “*Estudio de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia*” respecto a la deserción y desvinculación en la educación superior, generando un panorama de la diversidad de definiciones que se han manejado en los diferentes estudios realizados en América Latina.

Ricoachury en 1984, define la deserción escolar como “el abandono que los alumnos hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios o de obtener el grado” considera desertores a quienes se retiran de la Institución antes de concluir sus estudios, sin importar los factores intrínsecos o extrínsecos

En la investigación titulada: “Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional: Comparación entre desertores y no desertores”, la deserción se define como “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial con una forma de deserción potencial (Hernández, 1999).

Moons en 1996, por su parte, define el fenómeno como el hecho en el que el alumno no registra actividad académica por un período académico de dos años, describiendo al desertor inicial como aquél que no registra inscripción al año siguiente, y al desertor avanzado como el individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años.

Para Páramo en 1999, la deserción es entendida no sólo, como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica; es una decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por la falta de éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o a un retiro por asuntos disciplinarios. De esta forma abre la posibilidad de la

## MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

generación de estrategias y políticas de retención, a partir de la identificación de los estudiantes en riesgo; dejando clara la diferencia entre mortalidad estudiantil, el ausentismo y el retiro forzoso. Esta nueva propuesta dentro del tema de la deserción involucra no solo a los estudiantes, sino a padres de familia, compañeros, profesores, directivas y administrativos de la comunidad académica.

Por su parte, el ICFES plantea un nuevo elemento al estudio de la deserción, en el documento “La Educación Superior en Colombia – Década de Los 90” (ICFES 2003), en el cual busca identificar el porcentaje de deserción, entendida esta como la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre) de un año, calculada a partir del balance entre el estado del primer semestre, disminuido en los egresados del mismo periodo y adicionado con los alumnos nuevos del siguiente periodo, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción. Al hacer la diferencia entre este último dato y el real reportado por las instituciones, se obtiene la deserción correspondiente al periodo en mención. Según este informe, la deserción en Colombia ha oscilado entre el 68% y el 47% en la década de los 90. Esto obedece, según el ICFES, a “factores externos no predecibles”. El año de deserción más bajo ha sido 1994 con 17 000 estudiantes y el más alto 1998, en el que se desvincularon más de 41 000 estudiantes.

Otras aproximaciones para el cálculo de la deserción son las suministradas por Osorio, Jaramillo y Jaramillo (1999), quienes proponen: (1) Índices de deserción semestral: relación entre el número total de alumnos desertores del programa I en el período T y el número total de estudiantes matriculados en dicho programa para el mismo período. (2) Índices de deserción por cohorte: diferencia entre el número de estudiantes que ingresan a la cohorte c en el período T y la cantidad de ellos que se matriculan en el período  $t + 1$ . (3) Índices de deserción promedia por nivel: promedio simple de los índices de deserción por semestre calendario, calculados como el número total de desertores de cada nivel sobre el total de matriculados en dicho nivel del programa I. (4) Tasa ponderada de deserción por nivel: muestra la expectativa de deserción para el programa I. Se calcula ponderando la tasa de deserción con el promedio de la distribución de la población matriculada, en los once semestres de duración de la carrera.

Por otra parte, dentro del estudio de la deserción y de su cálculo el MEN en el 2009 en su libro: Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención, recoge los diferentes factores determinantes de la deserción desde los aportes de diferentes autores como Tinto, Cabrera, castaño, Porto, Montoya, entre otros, que se presenta a continuación en una tabla resumida por el MEN en su página web.

Tabla 1. Determinantes de la deserción

Individuales	Académicos	Institucionales	Socioeconómicos
Edad, género, estado civil	Orientación Profesional	Normalidad académica	Estrato
Posición dentro de los hermanos	Tipo de colegio	Becas y formas de financiamiento	Situación laboral
Entorno familiar	Rendimiento académico	Recursos universitarios	Situación laboral de los padres e ingresos
Calamidad y problemas de salud	Calidad del programa	Orden público	Dependencia económica
Integración social	Métodos de estudio	Entorno político	Personas a cargo
Incompatibilidad horaria con actividades extra académicas	Resultado en el examen de ingreso	Nivel de interacción personal con los profesores y estudiantes	Nivel educativo de los padres
Expectativas no satisfechas	Insatisfacción con el programa u otros factores	Apoyo académico	Entorno macroeconómico del país
Embarazo	Número de materias	Apoyo psicológico	

Adicionalmente dichos autores proponen considerar definiciones a las variables de estudio, como:

**Deserción:** abandono que el alumno hace del programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias -denominada deserción académica (DA) o por motivos personales deserción no académica (DNA) o retiro voluntario. Se mide por la diferencia entre la matrícula inicial y la final en un mismo período considerado. **Deserción Académica:** abandono del aula por razones estrictamente académicas.

**Deserción No Académica:** abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la Institución.

## MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Episodio de Deserción: cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la Institución (DA) o del alumno mismo (DNA). Así, un estudiante con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.

Reincidente: estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

Nivel de Deserción: semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el número de créditos aprobados.

Semestre de Retiro: todos los semestres calendario dentro del período 1995-1 y 1998-2 de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.

Tipo de Aspirante: aspirante Bachiller, Aspirante a Transferencia interna, Aspirante a Reintegro, Aspirante en Reingreso, Aspirante a Transferencia Externa, Aspirante a Reingreso con Grado Previo, Aspirante a dos o más Programas Académicos en la misma Universidad.

Estado: Activo: Estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la Institución. Inactivo: Estudiante no vinculado actualmente a la Institución.

El anterior glosario genera nuevas discusiones acerca de las variables a considerar al estudiar y calcular la deserción, la situación académica del estudiante inmediatamente anterior a su retiro, agregando la variable de repitencia, la cual puede convertirse en un indicador de alto valor en la identificación del riesgo de deserción; González en el 2002 presenta un estudio titulado: “Estimaciones sobre la Repitencia y Deserción en la Educación Superior Chilena. Consideraciones sobre sus Implicaciones”, donde además de considerar las implicaciones emocionales, económicas, familiares y sociales que tare la deserción; propone que el cálculo del éxito de los estudiantes permite generar una alarma temprana cuando las tasas de reprobación sobrepasan ciertos límites.

En la investigación titulada “Situación de la Educación Básica, Media y Superior en Colombia” (Sarmiento, 2001), basada en el Censo de 1993 y la Encuesta Nacional de Hogares, se calcula una Tasa de Deserción que mide la proporción de estudiantes, matriculados en un determinado grado, que abandonan el sistema educativo durante el año escolar o al término de éste. El estudio concluye que la repetición es la explicación de buena parte del abandono y de la expulsión que hace el sistema educativo.

Otra variable a considerar, es el bienestar del estudiante, sus expectativas y motivaciones, ya que como afirma Casullo (2002) el bienestar psicológico es el componente cognitivo de la satisfacción y el resultado del procesamiento de informaciones que las personas hacen acerca de sus propios éxitos y fracasos; la satisfacción integra los estados emocionales (afecto positivo y negativo), el componente cognitivo (creencias, pensamientos) y las relaciones entre ambos componentes.

Santos (1990), define la motivación como "el grado en que los alumnos se esfuerzan para conseguir metas académicas que perciben como útiles y significativas". Desde el punto de vista del docente, significa "motivar al estudiante a hacer algo, por medio de la promoción y sensibilización". El propósito de la motivación consiste en despertar el interés y dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas, la motivación está integrada por varios componentes, que aparecen y desaparecen de acuerdo a fenómenos sociales, culturales y económicos.

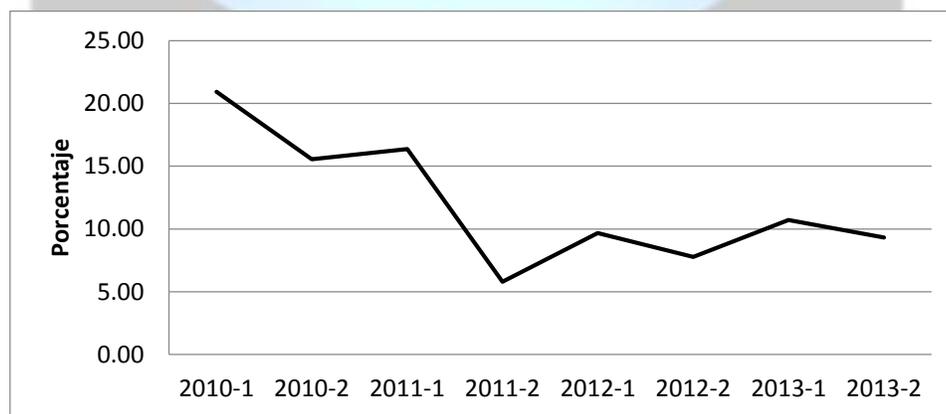
Al interactuar dichos componentes, la motivación para conseguir las distintas metas se convierte en una tarea muy compleja, según Reeve (2010) las metas que persiguen los estudiantes pueden clasificarse como: (1) Metas relacionadas con la tarea: la motivación por alcanzar una meta hace que el individuo sea más persistente, aprenda más eficazmente y tienda a llegar a conclusiones antes que otros estudiantes. El logro de esta meta se da cuando el estudiante logra tomar conciencia de que la tarea ha sido superada y que ha logrado un mejoramiento en una de las áreas que le interesa. (2) Metas relacionadas con el "ego": Al relacionarse el estudiante con otros, se tiene percepciones del mundo que se forman, desde la historia personal de cada uno de los individuos, el sentirse superior al otro o, bien, demostrarles a los demás, sus capacidades y destrezas propias, permite lograr una

## MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

reconciliación con el "ego" y la satisfacción personal de éxito. (3) Metas relacionadas con la valoración social: cuando el individuo se enfrenta a una sociedad, se desarrolla la necesidad de aceptación y reconocimiento de las virtudes y aprobación, tanto de padres como maestros y compañeros. (4) Metas relacionadas con la consecución de recompensas externas: este factor está vinculado con el acceso a una posición social, un estatus económico, u otras posibilidades de recompensas externas, como becas, premios, certificados, entre otros.

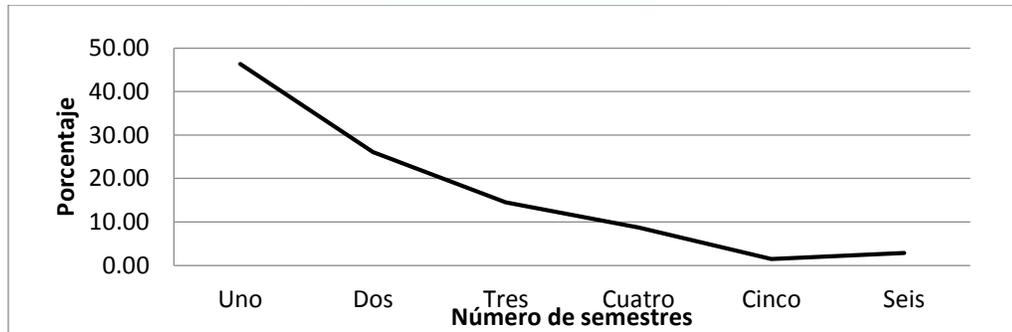
Partiendo de estos supuestos teóricos y referentes investigativos, el presente estudio se propuso identificar los factores individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales que se asocian a la deserción de estudiantes de Psicología, a partir de diseño descriptivo que toma como muestra 64 estudiantes que desertaron del programa de Psicología de una universidad privada de la ciudad de Bogotá, entre el primer periodo de 2010 y el segundo periodo de 2013; encontrándose que el porcentaje de deserción entre este lapso de tiempo no superó el 16%, presentándose un descenso significativo en el periodo 2011-2, como lo muestra la Figura 1.

Figura 1. Porcentaje de deserción de acuerdo al periodo académico



Se observa además que al inicio del programa académico el porcentaje de deserción es más alto que en los últimos periodos donde ya se encuentran egresados del programa y se ha posicionado en la comunidad académica y es reconocido socialmente.

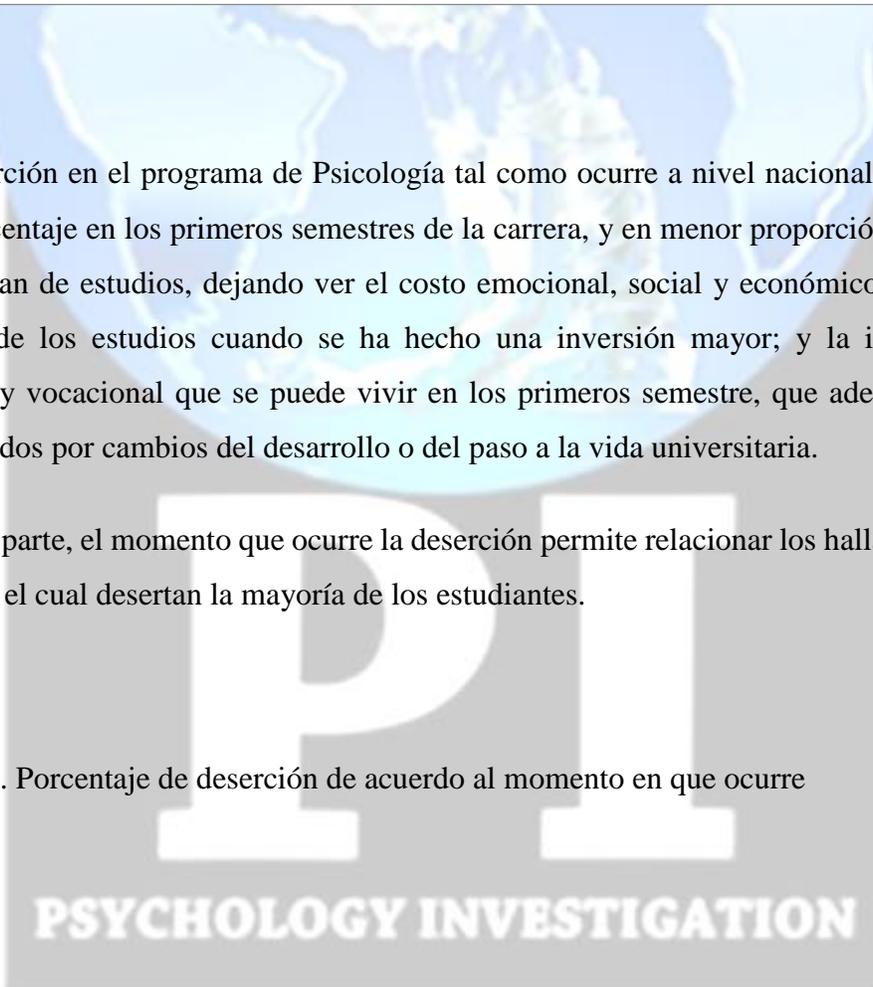
Figura 2. Porcentaje de deserción de acuerdo al semestre de retiro

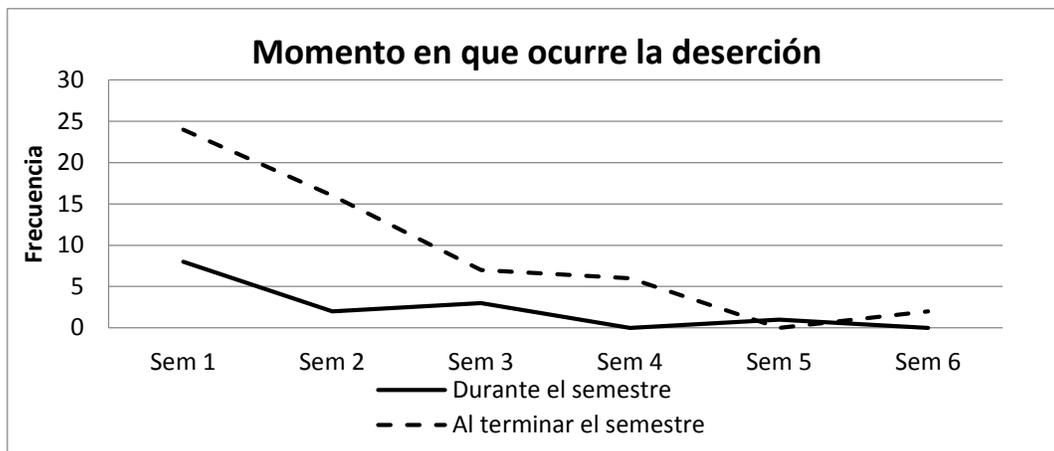


La deserción en el programa de Psicología tal como ocurre a nivel nacional, ocurre con mayor porcentaje en los primeros semestres de la carrera, y en menor proporción al pasar el 50% del plan de estudios, dejando ver el costo emocional, social y económico que trae el abandono de los estudios cuando se ha hecho una inversión mayor; y la inestabilidad emocional y vocacional que se puede vivir en los primeros semestre, que además pueden estar afectados por cambios del desarrollo o del paso a la vida universitaria.

Por otra parte, el momento que ocurre la deserción permite relacionar los hallazgos con el motivo por el cual desertan la mayoría de los estudiantes.

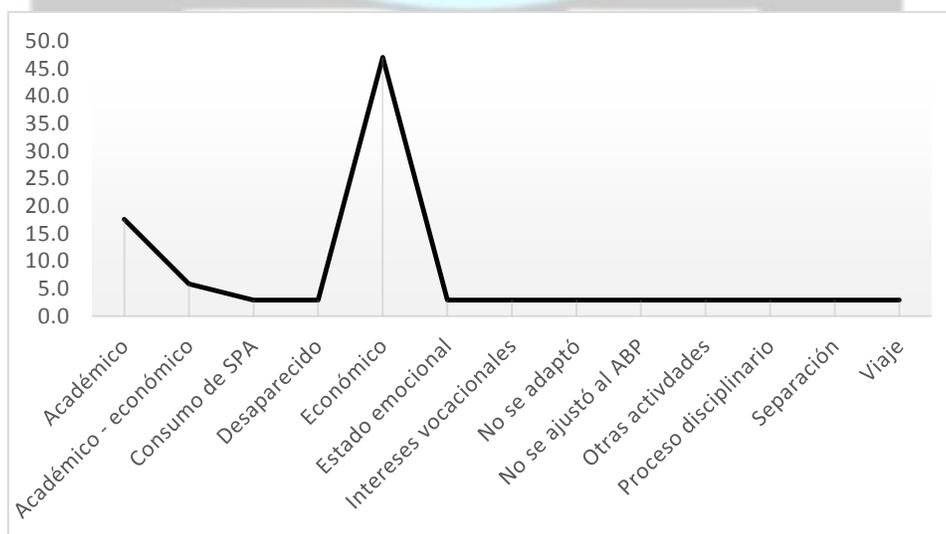
Figura 3. Porcentaje de deserción de acuerdo al momento en que ocurre





La figura anterior permite observar que los estudiantes se retiran con mayor frecuencia al terminar el semestre académico, esto se explica a partir de la figura 4 donde se exponen los motivos por los cuales los estudiantes abandonan su carrera, siendo el económico el de mayor porcentaje, es una problemática que se presenta al finalizar el semestre académico y pagar el que inicia.

Figura 4. Porcentaje de deserción según el motivo



Frente a los factores sociodemográficos dentro del grupo de desertores a los que hace referencia esta investigación, el 76,9% son mujeres y el 23,1% hombres, el 78,5% es soltero tanto al inicio de su carrera como en el momento de desertar, el 72,3% pertenece a estratos socioeconómicos 2 y 3, el 90,8% procede de Bogotá, el 69,4% son hijos mayores o segundos, en igualdad proporción; sin embargo esta descripción se relaciona directamente con las características de la población general que ingresa al programa, por lo que no genera una diferencia con respecto a quienes permanecen y se retiran del mismo.

Los resultados de dicha investigación permiten dar cuenta de factores de riesgo más de nivel extrínseco que intrínseco del estudiante, lo que es de tener en cuenta a la hora de proponer un programa de retención donde se implementen estrategias no solo institucionales sino desde el programa, a fin de disminuir la desvinculación y futura deserción del estudiante. La tabla 2 da respuesta a los planteamientos de esta investigación, con un programa que permita retener al estudiante actualmente activo.

Tabla 2. Estrategias de retención

<b>Tipo de estrategia</b>	<b>Objetivo de la estrategia</b>	<b>Descripción de la estrategia</b>	<b>Población objetivo</b>
Consejería académica (Institucional)	Orientar al estudiante en la toma de decisiones sobre la ruta académica dentro del plan de estudios.	Al finalizar el periodo académico el estudiante es asesorado por coordinación académica o decanatura en los núcleos temáticos que debe matricular en el siguiente periodo, concertando un plan.	Estudiantes desnivelados en el plan de estudios

**MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION  
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

<p>Recuperación de Núcleo Temático (Institucional)</p>	<p>Brindar un espacio al estudiante que reprueba un Núcleo Temático para que demuestre las competencias alcanzadas.</p>	<p>Al finalizar cada núcleo temático, el estudiante puede presentar el plan de recuperación elaborado por los docentes del núcleo. Siempre y cuando éste sea recuperable.</p>	<p>Estudiantes que reprueban un núcleo temático con una nota entre 50 y 59 o supera las fallas (10% de horas)</p>
<p>Nivelación intersemestral (Institucional)</p>	<p>Brindar la oportunidad de tomar un núcleo temático que se encuentra pendiente en el plan de estudios.</p>	<p>Durante el periodo intersemestral de mitad de año, los estudiantes cursan el núcleo temático que tienen atrasado en relación con el semestre en que se encuentran en el plan de estudios.</p>	<p>Estudiantes que tienen pendiente un núcleo temático, ya sea porque ha sido reprobado anteriormente ese núcleo o un prerrequisito de él. O para estudiantes transferentes que requieren cursar el núcleo para nivelarse en un semestre académico.</p>
<p>Remisión a Bienestar Universitario (Institucional)</p>	<p>Brindar atención individual a estudiantes por parte del equipo de profesionales de</p>	<p>Los docentes reportan a coordinación académica los estudiantes que presentan dificultades, para ser remitidos por esta área a Bienestar</p>	<p>Estudiantes que presenta dificultades académicas o personales</p>

	Bienestar Universitario	Universitario a través del formato correspondiente.	
Programa de orientación (Del programa)	Proporcionar información y orientación sobre los procesos académicos y administrativos.	A cada grupo de semestre se le asigna un docente tutor, quien tendrá espacios y tiempos determinados para la atención. Todos los estudiantes tendrán oportunidad de ser asesorados aun cuando no presenten dificultades. El tutor se encarga de recibir la inquietud del estudiante y si tiene la respuesta lo asesora, en caso contrario lo remite al área correspondiente.	Estudiantes de 1 a 8 semestre,
Talleres de Desarrollo personal (del programa)	Abordar problemáticas detectadas a través de talleres grupales.	Un docente del programa desarrolla un taller de dos horas al semestre con cada grupo, cuyo tema se encuentra directamente relacionado con problemáticas anteriormente detectadas.	Todos los estudiantes del Ciclo básico de formación

**MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION  
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

<p>Asesoría grupal e individual</p>	<p>Orientar en problemáticas personales o académicas que se redundan en bajo rendimiento académico o en comportamientos disruptivos</p>	<p>Desde la Decanatura y la coordinación académica se realizan reuniones individuales o grupales, con estudiantes o grupos de semestre que han sido reportados por los docentes ya sea porque han disminuido notablemente su rendimiento académico, presentan un número alto de fallas o han mostrado dificultades personales entre otras; o con estudiantes que solicitan directamente asesoría.</p>	<p>Todos los estudiantes matriculados en el programa</p>
<p>Seguimiento estudiantes desvinculados (del programa)</p>	<p>Identificar los factores que inciden en la desvinculación a fin de brindar oportunidades para el reintegro al programa.</p>	<p>Una vez son cerradas las matrículas, se identifican los estudiantes que no se matricularon y son contactados telefónicamente, a fin de conocer los motivos, si es un retiro definitivo o un aplazamiento y ofrecer alternativas para el reintegro de estudiantes cuando el motivo no es vocacional.</p>	<p>Estudiantes que se desvincularon del programa en el 2014-1</p>

Finalmente, la presente investigación aunque da cuenta de los factores que pueden estar asociados a la deserción del estudiante, a partir de la caracterización de 65 estudiantes que han desertado del programa de Psicología, se abren las puertas a otras investigaciones que planteen modelos mucho más ambiciosos, que permitan no solo conocer las características de la población sino, el comportamiento de la deserción en los distintos cambios de normativas institucionales, políticas educativas, momentos históricos tanto económicos como sociales de nuestro país; que nos permitan acercarnos cada vez más a la realidad del estudiante que debe enfrentarse a la frustración individual y a la discriminación social por ser parte de las estadísticas de deserción de la educación superior, donde el porcentaje que ingresa es mínimo, pero mucho menor el que culmina con éxito sus estudios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Castaño, E., S. Gallón, K. Gómez, J. Vásquez, C. Guzmán, D. Durán, y J. Franco (2010). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Viceministerio de Educación Superior, Ministerio de Educación Nacional, Bogotá. Imprenta Nacional de Colombia.

Casullo, M. M. (2002). Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica. Buenos Aires: Paidós

Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Ministerio de Educación Nacional (2009) En: [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Diaz P. (2008) Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. Estud. pedagóg. [online]. vol.34, n.2, pp. 65-86. ISSN 0718-0705. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>.

## **MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

Hernández, M. y Hernández, C. (1999) Factores Determinantes De La Deserción Estudiantil En La Universidad Pedagógica Nacional. Comparación Entre Desertores Y No Desertores. Universidad Pedagógica Nacional, Vicerrectoría Académica, Bogotá.

Moons, M. (1996) La Deserción Universitaria: Caracterización Del Problema E Implicaciones Estructurales E Institucionales. El Caso De La Universidad Nacional De La Salta. En: Cuadernos de Humanidades, N° 8, Argentina.

Osorio, A y cols. (1999). Deserción Estudiantil En Los Programas De Pregrado 1995-1998. Oficina de Planeación Integral. Universidad EAFIT, Medellín.

Páramo, G. y Correa, C. (1999) Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. En: Revista Universidad EAFIT, abril - Mayo – Junio, Medellín.

Pinto, V. (2006). Research and practice of student retention. What next? Journal of college student, retention. Research, theory and practice. 8,1,1- 19.

Reeve, J. (2010). Motivación y emoción. Quinta edición. Mc Graw Hill. Bogotá.

Ricoachury, H. y Lara, L. (1984) Los Desertores. En: Cuadernos de planeación. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.

Santos, G. (1990). La evaluación un proceso de diálogo, comprensión y mejora. España: Ediciones Aljibe.

Sarmiento, A. y Cols. (2001) Situación De La Educación Básica, Media Y Superior En Colombia.

**PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

**RESEÑA**

**MARIA DEL ROCIO MORALES BOPP**

Psicóloga Universidad Católica de Colombia, especialista en desarrollo personal y familiar de la Universidad de la Sabana, Magister de Psicología Universidad Católica de Colombia; Docente del área de evaluación psicológica y psicometría en formación profesional y posgradual de diversas universidades privadas en Bogotá. Diseñadora de pruebas psicológicas en el sector privado y público. Actualmente se desempeña como coordinadora académica de la Fundación Universitaria Sanitas.

