

**MODELO PROACTIVO DE INTERVENCIÓN: PROPUESTA
INCLUSIVA PARA LA ATENCIÓN PSICOPEDAGOGICA INFANTIL**

Autores y Exponentes: Mónica Ortiz García, Mariona Tarragona Roig,
Estela Uribe Franco



Facultad de Estudios Profesionales Acatlán

Universidad Nacional Autónoma de México

Investigación Educación

ANTECEDENTES

El proyecto Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (SIAP) surgió como respuesta a las necesidades académicas de formación profesional y de extensión de la licenciatura en Pedagogía de la FES Acatlán, carrera que, por tradición, ha presentado una demanda muy alta en el área psicopedagógica por los alumnos, hecho que generó la preocupación y el deseo de algunos académicos por crear un espacio que proporcionara al egresado alternativas de formación y práctica profesional en este ámbito, al abordar el fenómeno educativo a través de la prestación de un servicio a la comunidad.

El antecedente directo del proyecto SIAP lo constituye la participación de la entonces Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán (ENEP) en el programa de intercambio académico Jóvenes Doctores Españoles en el año de 1995, con una propuesta de trabajo orientada a la formación de profesores y alumnos en el ámbito psicopedagógico, dicha tarea se insertó en el Proyecto de Optimización del Laboratorio de Psicopedagogía, iniciándose así las primeras acciones que condujeron a la integración de un proyecto de servicio a la comunidad para identificar las barreras para el aprendizaje y la participación con el fin de proponer estrategias pedagógicas de intervención.

En el desarrollo del proyecto SIAP podemos identificar cuatro fases claramente diferenciadas:

Primera Fase

INICIO DEL PROYECTO (1995 A 1997)

En esta fase se llevaron a cabo las primeras acciones encaminadas a la organización de un espacio que prestara atención pedagógica a niños con trastornos de lenguaje, el cual recibió el nombre de Centro de Atención Pedagógica, las estrategias más importantes fueron:

- Curso “Problemas de lenguaje en la infancia” dirigido a la formación de profesores y alumnos en esta área. Al formar a los profesores del área de Psicopedagogía se garantizaba que los alumnos que participaran en el programa, podrían contar con un asesor con conocimientos acerca de los trastornos en el lenguaje.
- Difusión del servicio de atención pedagógica a niños con trastornos en el lenguaje, dando como producto un convenio con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Naucalpan, para proporcionar el servicio de intervención pedagógica en el Centro de Desarrollo Infantil “Huertas”, que constaba de evaluación, diagnóstico e intervención.
- Se traslada el servicio a las instalaciones de la ENEP y se hace difusión en las comunidades aledañas, caracterizadas por ser zonas marginadas con escasez de servicios públicos, con población de escasos recursos económicos y con grandes necesidades educativas, aumentando considerablemente la población atendida.
- Apertura del servicio social profesional con opción a titulación a través del Informe de Servicio Social de Práctica Profesional. (UNAM ENEP ACATLÁN, 1995)

Desde el momento en que se planteó este proyecto, se tuvieron presentes los objetivos académicos que fortalecieran la formación de los estudiantes y el impacto del proyecto en la eficiencia terminal de la carrera al incidir en los procesos de titulación a través del servicio social (UNAM ENEP ACATLÁN, 1986).

También se visualizó la Sala desde una perspectiva comunitaria que refleja el compromiso que la UNAM adquiere con la sociedad al constituirse como un proyecto que devuelve a la sociedad los beneficios que han recibido los alumnos al formarse en ella.

Segunda Fase

CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL PROYECTO (1997 AL 2000)

En febrero de 1997, la Administración de la FESA responde a las inquietudes y peticiones del programa de la carrera de Pedagogía, ofreciendo un espacio físico que permitiera atender a la población infantil. A partir de este momento se inicia una nueva etapa y el Centro de Atención Pedagógica cambia su nombre por el de Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica, ajustándose a los objetivos de formación profesional del área de psicopedagogía de la licenciatura.

Algunas de las acciones más relevantes de esta fase fueron:

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

- Asignación del espacio físico para constituir la SIAP.
- Acopio de pruebas psicopedagógicas para la evaluación y diagnóstico de la población.
- Crecimiento de la demanda y población atendida.
- Se amplía el servicio a la atención en problemas de lecto-escritura y de matemáticas.
- Nuevas líneas de trabajo en los proyectos de titulación en función de la ampliación de las áreas de intervención psicopedagógica.
- Conformación de la Escuela Para Padres de niños que asisten a la SIAP.

Tercera Fase

CONSOLIDACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO SIAP (2000 A 2007)

El proceso de desarrollo del proyecto SIAP ha tenido un crecimiento paulatino proyectado con más servicio y posibilidades de atención a la comunidad, tanto en las instalaciones de la Escuela como fuera de ésta a través de asesorías o cursos que demanda la comunidad usuaria.

El compromiso de trabajo del proyecto SIAP adquirió una nueva dimensión en el 2000 al participar en el Programa de Consolidación y Fortalecimiento a Proyectos de Servicio Social Comunitario y obtener el Premio Nacional al Servicio Social Comunitario otorgado por la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Desarrollo Social y la Fundación Ford, entre otras instituciones.

El apoyo económico obtenido con dicho premio se usó para la adquisición de material didáctico, pruebas psicopedagógicas, equipo de cómputo y electrónico así como mobiliario para los niños, con la finalidad de elevar el servicio de atención al incidir de manera más efectiva tanto en las evaluaciones de los casos que se atienden como en los programas de intervención que se instrumentan, y dotar a los usuarios de un ambiente adecuado enriquecido con materiales y equipo acorde con las características físicas y de aprendizaje de los niños.

En el momento del surgimiento de la SIAP y dadas las condiciones de las necesidades concretas que existían en ese momento: los problemas de lenguaje y de aprendizaje, las actividades de intervención del proyecto estaban orientadas hacia la rehabilitación, después, con trabajo y constancia se crearon las condiciones que posibilitaron una intervención de carácter integral al propiciar el trabajo con los padres y los maestros para hacer extensivo el programa a los diferentes ámbitos que influyen en la formación y desarrollo de los niños y se orientó el trabajo en la línea de la prevención para atender desde un enfoque ecológico el factor de riesgo en que se encuentra la población.

Las actividades más relevantes de esta fase fueron:

- Participación en el Programa de Consolidación y Fortalecimiento de Proyectos de Servicio Social Comunitario 2000 y Premio Nacional de Servicio Social Comunitario.
- Inserción del Proyecto SIAP en el Programa Estratégico de Desarrollo de Extensión Académica del Programa de la Licenciatura en Pedagogía. (UNAM FESA, 2000)
- Asistencia al IV Coloquio Internacional sobre el Servicio Social Comunitario y participación con un cartel de presentación del Proyecto SIAP.
- Asistencia a las reuniones de evaluación de los Proyectos de Servicio Social Comunitario organizadas por SEDESOL.
- Adquisición de equipo de cómputo, mobiliario, material didáctico y pruebas pedagógicas.
- Atención integral de la población a través de convenios establecidos con la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la UNAM para la evaluación e intervención en las áreas de psicología, medicina, odontología y oftalmología.
- Actividades de intercambio académico con las escuelas aledañas a la FES Acatlán a través de cursos y conferencias relacionadas con las problemáticas de aprendizaje de los niños.
- Asesoría a instituciones educativas para el diseño de actividades como cursos y diplomados.
- Cursos de verano para niños.
- Inicio de la atención en el área de Trastorno por Déficit de Atención.
- Proyección del servicio social profesional desde una perspectiva multidisciplinaria que permitió la incorporación de prestadores de servicio de otras carreras que se imparten en la FESA como Diseño Gráfico y Matemáticas Aplicadas a la Computación.
- Incorporación de prestadoras de servicio social del área de psicología de otras Universidades.
- Premio Nacional 2003 al Servicio Social Comunitario Categoría “alumnos”.
- Reconocimiento Nacional al Servicio Social Comunitario, Categoría “docentes”.
- Taller: “Juego y movimiento” 2006, impartido por la SIAP en vinculación con la Unidad Deportiva Cuauhtémoc del Instituto Mexicano del Seguro Social, llevado a cabo en las instalaciones de ésta última.
- Actividades por el aniversario de la SIAP “Intervención pedagógica: 10 años de servicio a la comunidad.”
- Taller: “La cultura del buen trato”

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

- Investigación Educativa (2007 a la fecha)
- Incorporación de la SIAP a la Unidad de Investigación Multidisciplinaria de la FESA.
- Desarrollo de la Investigación: “La optimización del desarrollo socioemocional de los niños en el contexto escolar y la prevención de conductas desafiantes como programa preventivo en la SIAP”, en colaboración con la Universidad Autónoma de Madrid y bajo el auspicio de la Asociación Española de Cooperación Iberoamericana (AECI).
- Publicación del libro La prevención de conductas desafiantes en la escuela infantil. Un enfoque proactivo. (Escribano, González, Ortiz, Simón, Tarragona y Uribe. 2010).
- Proyecto Institucional de Investigación: Intervención en conductas desafiantes desde un enfoque proactivo. Innovación en la SIAP-FES Acatlán. El objetivo de este proyecto de investigación es la conformación del Modelo de intervención de la SIAP desde un enfoque proactivo sustentado teóricamente en la Psicología Positiva.

La trayectoria de la SIAP y su tránsito por diferentes modelos de intervención así como su consolidación como un espacio que proporciona atención psicopedagógica a la comunidad aledaña a la Facultad, propició la necesidad de la constitución de un modelo acorde con la población, recursos y espacios disponibles en y desde la Universidad.

El objetivo general de la SIAP es:

Atender las necesidades en materia de educación de la población de comunidades aledañas a la FES Acatlán, que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, desde un enfoque proactivo que considere los factores escolares, familiares y comunitarios así como los actores que inciden en ellos.

LA PSICOLOGÍA POSITIVA Y EL ENFOQUE PROACTIVO DE INTERVENCIÓN

El sustento teórico del modelo de intervención proactivo se basa en la Psicología Positiva, que se refiere al estudio científico del funcionamiento óptimo de las personas (Gable y Haidt, 2005), es un enfoque que ha adquirido nombre e identidad propia hace poco más de una década, pero se basa en más de treinta años de estudios rigurosos iniciados por Martín Seligman, que en 1998 se dedicó de manera conjunta con un grupo de discípulos a la investigación y potencialización de los aspectos positivos del ser humano.

Para Seligman (2002: 266), el propósito de la psicología positiva es actuar como agente de cambio en el sujeto, “consiste en comenzar a catalizar un cambio en el foco de la psicología, superando la preocupación única de reparar las peores cosas de la vida, en pos

de la construcción de cualidades positivas” y marca tres pilares básicos que son: 1) las emociones positivas, 2) los rasgos positivos (virtudes y fortalezas personales) y 3) las instituciones positivas que facilitan el desarrollo de dichas emociones y rasgos (familia, escuela y centros de intervención psicopedagógica).

La psicología positiva surge de la investigación y la práctica psicológica, cuyo propósito es descubrir y promover los factores que permite a los individuos y a las comunidades vivir plenamente; se enfoca en las fuentes de la salud psicológica, a diferencia del énfasis en las deficiencias y la patología que ha caracterizado a la psicología conductual. Se plantea como alternativa a la psicología tradicional, propone una psicología equilibrada en que se prioricen las fortalezas y los recursos de los niños, una psicología que incluya tanto las dificultades y limitaciones del sujeto como lo que funciona bien y hace que la vida valga la pena (Tarragona, 2010).

La intervención basada en la psicología positiva enfatiza los aspectos éticos, por lo tanto, las intervenciones tienen que asegurar el respeto a los derechos de la persona, a la dignidad del niño y un trato profesional libre de abuso o negligencia.

En nuestro trabajo dentro de la SIAP como institución positiva, se privilegia la actividad a partir del enfoque proactivo, siguiendo la propuesta de Fox, Dunlap y Cushing (2002), que consiste en:

- Creación de un entorno adecuado que asegure el bienestar del niño. Se caracteriza por el establecimiento de relaciones sociales satisfactorias, por la participación de todos los miembros de la familia en casa y por la expresión de una afectividad positiva en la escuela y espacios alternos.
- Orientación de la actitud de los padres y maestros a una afirmación de la autoestima del niño y a una mayor seguridad en sí mismo.
- Incorporación de guías sistemáticas promovidas en casa y en la escuela, para que el niño mejore sus habilidades sociales y comunicativas, necesarias para el establecimiento de relaciones de amistad, desarrolle la empatía, comparta juguetes y materiales, reciba y muestre manifestaciones de afecto y resuelva adecuadamente los conflictos interpersonales.

Dentro de este enfoque también se apoya de manera estratégica, el desarrollo de la autorregulación en el niño, lo que satisface ampliamente uno de los principales objetivos de padres y maestros; lograr su autonomía, el cuidado de sí mismos, la realización de sus actividades y una adecuada relación con los demás; lo que no siempre es sencillo.

Fox, Dunlap, Hemmeter, Joseph & Strain, (2003), definen la autorregulación emocional como el conjunto de procesos que el individuo pone en marcha para modular su forma de responder a los estímulos del medio. Esta capacidad de autorregulación se modifica progresivamente conforme se van dando los procesos de desarrollo neurológico, cognitivo, motriz, comunicativo y lingüístico, a la par de la dinámica de su contexto social.

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Durante los tres primeros años de vida, los niños aprenden a graduar la intensidad y duración de sus emociones. El desarrollo de esta capacidad consiste fundamentalmente en la adquisición de estrategias que le son útiles, por ejemplo el uso del denominado “objeto transicional” (muñecos de peluche, mantas, etc.) que alcanza su punto más importante a los 18 meses, pero que puede prolongarse hasta la edad preescolar.

Cole, Michael y Teti (1994) afirman que la autorregulación entre los tres y los seis años resulta crítica en las siguientes conductas: en la tolerancia para el retraso de gratificaciones, la regulación verbal de las emociones y en el ajuste de la expresión emocional a las normas socioculturales. De tal forma que el desarrollo de estas conductas de carácter autorregulador se convierte en una exigencia primordial de padres y maestros.

El lenguaje desempeña un papel importante en la regulación de las emociones. El diálogo se inicia en forma incipiente casi con el habla, los niños empiezan a compartir con sus padres sus emociones y éstos, con sus comentarios, les ayudan a comprenderlas y a regular su expresión. Cuando los niños comprenden sus emociones, adquieren mayor habilidad en su autorregulación y hacia los tres años comienzan a hablarse a sí mismos para tranquilizarse y darse ánimos.

Para Holodynski (2004), la expresión abierta de las emociones como el llanto, el enojo, la alegría, es el medio por el cual el niño les indica a los adultos su necesidad para que le ayuden a regular sus emociones y logre su propia autorregulación.

Dentro del enfoque proactivo también se enfatiza la importancia de apoyar las habilidades sociales, entendidas como:

...un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros niños y adultos y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por parte de sus compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social. (Monjas 2007: 39).

Expertos como McGinnis y Goldstein (2008) consideran que las exigencias sociales a que se enfrentan los niños en la escuela, son suficientes para justificar programas de apoyo, pues el niño debe llevarse bien no sólo con sus hermanos o vecinos, sino ahora se enfrentará a un grupo mayor de niños, compartirá con ellos normas y actividades y deberá interactuar de manera cooperativa, está comprobado que los infantes con buenas habilidades sociales se adaptan mejor a la escuela y obtienen mayores logros académicos.

Para la integración de un programa de enseñanzas de habilidades sociales en la SIAP, se retoma la propuesta de los autores antes citados, que enfatiza las siguientes destrezas:

- Elementos de socialización y cortesía. Algunas conductas desafiantes se dan porque el niño no sabe solicitar adecuadamente un juguete o esperar su turno, entonces puede ser agredido por sus compañeros.

- Habilidades asertivas. Capacidades para expresar adecuadamente los deseos y necesidades sin herir a los demás. Los niños que carecen de estas habilidades pueden expresarse de manera irrespetuosa y agredir a sus pares, con el riesgo de ser excluidos por parte de sus compañeros.
- Prevención y manejo de conflictos. El niño debe aprender a evitar situaciones agresivas y autocontrolarse para evitar el desencadenamiento de conductas violentas.
- Construcción de vínculos sociales. El niño debe entender que cada compañero o adulto que se encuentra a su paso, también tiene opiniones propias, deseos, gustos, etc., por lo tanto debe mostrar empatía, tolerancia y comprender que sus acciones son eventualmente generadoras de placer o sufrimiento a los demás. Esta comprensión mejora las capacidades de los niños para trabajar en equipo y aumentar su solidaridad y compromiso social.

La intervención psicopedagógica en la SIAP se basa en el enfoque proactivo que implica la prevención de las conductas desafiantes para mejorar la calidad de vida y el bienestar de los niños, desarrollando sus habilidades socioemocionales, de comunicación y adaptación social.

Tamarit (1995) señala que a diferencia del enfoque reactivo, que se centra en las carencias y en la patología del infante. El enfoque proactivo pretende ayudar a los niños en términos del aprendizaje permanente para que:

- Aprendan a disfrutar su vida
- Aprendan a vivir con máxima independencia y
- Aprendan a resolver sus dificultades y limitaciones derivadas de su conducta.

Así, desde el carácter proactivo, la intervención se orienta a la prevención de la aparición de este tipo de conducta. Busca la optimización del medio en el cual se desenvuelve el niño, la escuela, el hogar o el centro de atención psicopedagógica y concentra las estrategias en la enseñanza de habilidades socioemocionales para el mejoramiento de las relaciones sociales.

Educación inclusiva

La educación inclusiva es una postura pedagógica que se origina en la Educación Especial en el marco del Modelo Social para entender las dificultades educativas, desde el modelo tradicional se considera que las deficiencias de las personas son el eje que explica las dificultades que experimentan en su vida, en cambio el Modelo Social “cambia el foco desde la “tragedia personal” del individuo hacia la forma en que el entorno, en el que se desenvuelve la persona con discapacidad, actúa para excluirlo de la plena participación” (UNESCO, 2004: 22) reconoce la diversidad como un valor y como el derecho de todos a educarse juntos al margen de sus naturales diferencias sociales, étnico-culturales, físicas, de género, de capacidades, etc., y tiene como fin posibilitar el acceso, la permanencia y éxito de todos los alumnos.

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Los niños debido a sus diferencias pueden presentar dificultades para acceder a ciertas áreas o aspectos curriculares: en el desarrollo del lenguaje, en el establecimiento de relaciones sociales. Desde una visión inclusiva no debe enfatizarse la deficiencia del alumno, por el contrario, deben identificarse en los diferentes contextos las características que generan lo que Ainscow y Booth (2002) denominan “barreras para el aprendizaje y la participación”, entre éstas podemos considerar la curricula y su diseño, las estrategias didácticas, la gestión escolar y el diseño de la infraestructura, entre otros.

En México desde 1995 las políticas educativas se han dirigido al establecimiento de nuevas metas y estrategias en la educación básica desde tres elementos sustanciales: La Reforma de la Educación Básica (RIEB), el Modelo de Gestión y la Educación Inclusiva, dando como resultado una transformación de la escuela como agente que gestiona y brinda respuestas diferenciadas a la diversidad desde la nuevas formas de estructuración institucional y de la organización de las relaciones entre los actores educativos implicados dentro y fuera de las escuelas.

La UNESCO (2004) reconoce que muchas de las barreras para el aprendizaje se encuentran fuera del ámbito escolar, por tanto es necesario crear redes de apoyo que favorezcan el trabajo colaborativo para buscar alternativas y nuevas estrategias de comunicación, vinculación y utilización de recursos que enriquezcan la acción pedagógica, y es aquí donde la SIAP participa con propuestas que permiten abordar la educación de forma distinta al reconocer los procesos de enseñanza y aprendizaje que se generan en la escuela para incidir como un agente externo al centro educativo con posibilidades de prestar un servicio pedagógico orientado a la identificación de los factores del contexto que dificultan el pleno acceso a la educación y a la interacción de los alumnos generando propuestas de intervención dirigidas a docentes, a padres y fundamentalmente a los niños.

La SIAP constituye un apoyo externo a las acciones inclusivas de la escuela regular en la categoría de centro de recursos especializado en la intervención pedagógica de carácter intensivo, las tareas que aquí se desarrollan son evaluaciones, programas de intervención para niños, apoyo y formación a docentes y a padres de familia, canalización a centros especializados, así como información de servicios desde una visión pedagógica para incidir de forma efectiva y amplia en la diversidad estudiantil. Se busca sensibilizar en torno a la corresponsabilidad de la escuela y la familia y tiene una importancia vital el trabajo conjunto y la redes de apoyo para trabajar de forma interdisciplinaria y bajo un clima positivo en donde predomine el sentido de colaboración a través de las redes naturales de apoyo, la participación y la negociación.

La evaluación psicopedagógica es una de las acciones imprescindibles de la SIAP pues permite obtener información cualitativa y cuantitativa con respecto al aprendizaje, también reconocer diferencias sobre las formas de aprender, permite identificar los procesos que favorecen u obstaculizan la enseñanza y el aprendizaje, y sienta las bases para programar las intervenciones específicas a partir de las características y necesidades individuales.

El referente conceptual de la intervención en la SIAP se constituye por los planes de estudio de la Educación Básica; se destaca la necesidad de desarrollar competencias

básicas, además de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permitirán a los niños enfrentar las barreras de los diferentes contextos y garantizan una intervención integral y armónica que permita el uso del lenguaje oral y escrito, el desarrollo de estrategias de pensamiento así como el desarrollo personal y social.

El servicio de la SIAP está dirigido a niños y niñas que enfrentan barreras para el aprendizaje y requieren de un apoyo especializado de carácter temporal para continuar con su proceso de aprendizaje conceptualizando la diversidad como una herramienta de trabajo sociopedagógica que conduce a la plena inclusión en la aplicación de estrategias didácticas múltiples. (UNESCO, 2004)

LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LA SIAP Y SU APORTE AL DESARROLLO COMUNITARIO

La SIAP como parte de la Universidad plantea vínculos con la comunidad a través de estrategias de innovación educativa, bajo la premisa de que el desarrollo de la educación y su mejora, se proyectan y son influidos por el desarrollo comunitario. El trabajo en conjunto potencia esfuerzos para solucionar problemas.

El proyecto de innovación SIAP ha ocurrido a la par del desarrollo comunitario como enfoque de servicio social y se proyecta en ese sentido, a partir de estrategias que permiten coordinar esfuerzos en estas direcciones.

Así la innovación en y desde la Universidad con proyección de servicio social comunitario se fundamenta en los siguientes preceptos (López, Mayor, Murillo & Sánchez, 2000):

- La innovación y el cambio son construcciones sociales y culturales, exigen la apropiación del proceso y de su necesidad por parte de la SIAP y de los actores que la desarrollan, lo que hace necesaria la participación y el compromiso.
- El proyecto innovador impacta a la instancia que lo propone y coordina, pero también al contexto en donde se localiza, la SIAP a partir del servicio que proporciona y de su desarrollo necesariamente ha influido en los procesos de desarrollo institucional, curricular y de formación.
- Una innovación implica un esfuerzo sistemático y sostenido, se desarrolla en el tiempo e implica a las personas de la institución, en el caso de la SIAP se inserta en los proyectos institucionales de la FES Acatlán y en las funciones sustantivas de la Universidad :
- Se requiere de un proceso que incluye las fases de diagnóstico, planificación, desarrollo y sistematización, y se fundamenta en la reflexión sobre qué cambiar, para qué y por qué hacerlo. En la práctica estos requerimientos han conducido al desarrollo del modelo SIAP.

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

- Un proyecto de innovación del servicio social comunitario se basa en el análisis de las condiciones y los recursos internos de la Institución.

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LA SIAP

Moreno (1995) indica que la investigación y la innovación educativas son fundamentales para sustentar las tareas de un sistema educativo y de las transformaciones y cambios a partir de las cuales éste alcanza los objetivos que se plantea.

Es difícil que un proceso de innovación educativa no esté vinculado a la investigación educativa, en cuanto ésta es el soporte de su aplicación y validación.

Schmelkes (2001), indica que la investigación aplicada es la que está ligada a la innovación educativa.

Es realizada por quienes están involucrados directamente en los procesos educativos, y tiene una orientación ética que se traduce en un compromiso con la educación. En el caso de la SIAP este compromiso se ha establecido mediante el fortalecimiento de las líneas de investigación que apoyan las intervenciones pedagógicas, que responden a las necesidades educativas de los usuarios.

El modelo SIAP tiene como punto de referencia la investigación que en ella se realiza a partir de la cual se fundamentan y fortalecen las áreas de intervención, que a lo largo de su trayectoria se han convertido en líneas de investigación y de formación pedagógica.

RESUMEN

El presente trabajo recupera la experiencia de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (SIAP) de la Facultad de Estudios Profesionales Acatlán de la Universidad Nacional Autónoma de México (FESA). Este espacio de intervención psicopedagógica y de servicio social comunitario surge en 1995 y desde entonces atiende a la población infantil y Centros Escolares aledaños a la FESA. Constituye una propuesta innovadora que ha transitado por diferentes fases y modelos de intervención; ha evolucionado de una propuesta de tipo remedial a una proactiva, con un enfoque fundamentado en la Psicología Positiva.

De acuerdo con las políticas educativas que prevalecen en nuestro país, tendientes a la inclusión, el proyecto se basa en este fundamento filosófico para delinear la intervención en el marco de la conceptualización de las capacidades diferentes.

A través del servicio social en sus diferentes modalidades, los egresados de la Licenciatura en Pedagogía ponen en práctica su formación mediante la participación en procesos de intervención e investigación aplicada en un marco de trabajo colaborativo interdisciplinario.

PALABRAS CLAVE

Intervención psicopedagógica, educación inclusiva, capacidades diferentes, servicio social comunitario, innovación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ainscow, M. & Booth, T. (2002). Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Madrid: CSIE y Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva.

Cole, M.K., Michael y Teti (1994). The development of emotion regulation and dysregulation: A clinical perspective. Department of Psychology, Pennsylvania State University.

Escribano, L., González del Yerro, A., Ortiz, M., Simón, C., Tarragona, M., y Uribe, E. (2010). La prevención de conductas desafiantes en la escuela infantil. Un enfoque proactivo. México: Fundación Educación y Desarrollo/Jit Press

Fox, L., Dunlap, G. y Cushing. (2002). “Early intervention, positive behavior support, and transition to school”. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders* 10.

Fox, L., Dunlap, G., Hemmeter, M., Joseph, G. y Strain, P. (2003). “The teaching pyramid. A model for supporting social competente and preventing challenging behaviour in young children”. *Young Children*, 58(4), 48-5.

Gable y Haidt (2005). What is positive psychology? *Review of general psychology*, 9.103-110 .

Holodynski, M. (2004). “The miniaturization of expression in the development of emotional self-regulation. *Developmental psychology* 40.16-28

López, J., Mayor, C, Murillo, P. & Sánchez, M. (2000). La innovación en contextos críticos y su contribución al desarrollo comunitario. Bilbao: ICE de la Universidad de Deusto/Mensajero.

McGinnis, E. y Goldstein, A. (2008). “Programa de habilidades para la infancia temprana. Material de apoyo para el programa Estrategias para la prevención temprana de la violencia en los niños”. [Recuperado el 4 de junio de 2009] de www.oei.es/inicial/articulos/habilidades_infancia.pdf.

Monjas, I. y González, B. (1998). Las habilidades sociales en el Currículo. Madrid: Ministerio de Cultura, Educación y Deportes de España.

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Moreno, M.G. (1995). Investigación e innovación educativa. [Versión electrónica] Revista de Educación y Cultura. 7, 21-25.

Schmelkes, S. (2001). La investigación en la innovación educativa. Ensayo. Departamento de Investigaciones Educativas CINVESTAV.

Seligman, M. (2002). Authentic happiness: using the new positive psychology to realize your potential for lasting fulfillment. New York: Simon & Shuster.

Tamarit, J. (1995). "Conductas desafiantes y autismo: un análisis contextualizado". En VVAA... La atención a alumnos con necesidades educativas graves y permanentes. Pamplona: Departamento de Educación, Cultura, Deporte y Juventud.

Tarragona, M. (2010). Introducción a la psicología positiva. En prensa.

UNAM ENEP ACATLÁN (1986). Organización Académica de la Licenciatura en Pedagogía. México: UNAM ENEP ACATLÁN.

UNAM ENEP ACATLÁN (1995). *Opciones de titulación*. México: UNAM ENEP ACATLÁN.

UNAM FESA (2000) Programa Estratégico de Extensión Académica del Programa de la Licenciatura en Pedagogía. México: UNAM FESA.

UNESCO (2004). Temario abierto sobre educación inclusiva. Materiales de apoyo para responsables de políticas educativas. Santiago de Chile: OREALC-UNESCO.

RESEÑA EXPONENTES

MÓNICA ORTIZ GARCÍA

Licenciada en Pedagogía (UNAM), Estudios de Maestría en Innovaciones Educativas (ULSA), Maestría en Tecnología Educativa (ITESM). Especialización en Formación en Tutoría Virtual (OEA), y en Prevención y tratamiento de la violencia familiar y sexual (ADIVAC), Diplomada en Aplicaciones de las Inteligencias Múltiples y Emocional en el Aula (UNAM-Instituto Rudyard Kipling) y en Asesoría y Orientación Educativa (ITESM).

Coautora de los libros: Formación en el Pensamiento Crítico, Acción Joven en el Servicio Social y La prevención de conductas desafiantes en la escuela infantil. Un enfoque proactivo.

Es profesora Asociación A. T.C. en las asignaturas de Educación de Adultos, Psicología de la Adolescencia, para la Licenciatura en Pedagogía de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Es fundadora y coordinadora de las actividades de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica de la FES Acatlán DE 1997 a la fecha.

En 2003 obtuvo el Reconocimiento Nacional al Servicio Social Comunitario 2003 Categoría Docente.

Ha participado en las investigaciones: "La optimización del desarrollo socioemocional de los niños en el contexto escolar y la prevención de conductas desafiantes como programa preventivo en la SIAP", financiada por la Agencia de Cooperación Española y que se realiza con académicos de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid, y en "Intervención en conductas desafiantes desde un enfoque proactivo. Innovación en la SIAP-FES Acatlán".

MARIONA TARRAGONA ROIG

Egresada de la Facultad de Psicología por la UNAM con la tesis "Percepción recíproca de hombres y mujeres del D.F. y de Mérida Yuc.". Se especializó en Terapia familiar por la Universidad Autónoma de Barcelona en 1998 y obtuvo los diplomados en "Inteligencias múltiples y emocional" por el Instituto R. Kipling y FES Acatlán (2003), en "Terapia de pareja" por la Facultad de Psicología de la UNAM (1995) y en Psicología Positiva, Escritura y Reflexión por la Universidad de Galveston, Texas.

Desde 1980 es académica de la UNAM, en la FES Acatlán, es Profesora Titular B en el Área Psicología Evolutiva en la Licenciatura en Pedagogía y participa desde 2005 en el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) en diferentes proyectos de investigación como "Causas de reprobación en la carrera de Actuaría" y "Desarraigo cultural en adultos jóvenes profesionistas que radican en el extranjero".

Ha publicado diversos artículos como:

- "El adolescente y la brecha generacional" (Revista Orfeo Catalá, 1992). "Desarraigo cultural" (Gaceta Acatlán UNAM, 2007). "Desarraigo de jóvenes profesionistas" (La Hoja Volandera. Academia de Humanidades. FES Acatlán, 2007), y los libros:
- El adolescente y las relaciones familiares (México, D.F.: UNAM-FES Acatlán, 2005),
- Autoestima. Manual para tutores. (México, D.F.: UNAM-FES Acatlán, 2003).
- Es autora de algunos cuentos, como "Verde que te quiero verde" (México, D.F.: Edit. Tirant lo

Blanch, 2001) y "Las travesuras de otoño" (México, D.F.: Edit. Tirant lo Blanch, 2002).

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Coautora del libro “La prevención de conductas desafiantes en la Escuela Infantil. Un enfoque proactivo”. (México, Ed. Jit-Press, 2010).

Ha participado en las investigaciones: "La optimización del desarrollo socioemocional de los niños en el contexto escolar y la prevención de conductas desafiantes como programa preventivo en la SIAP", financiada por la Agencia de Cooperación Española y que se realiza con académicos de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid, y en “Intervención en conductas desafiantes desde un enfoque proactivo. Innovación en la SIAP-FES Acatlán”.

ESTELA URIBE FRANCO

Licenciada en Pedagogía por la UNAM, especialidad en Evaluación psicopedagógica por el Centro de Estudios del Hombre, Diplomada en Inteligencias Múltiples y Emocional aplicadas en el Aula por la UNAM y en Aplicaciones de las TIC para la enseñanza (UNAM). Estudios de maestría en Educación Superior en la UNAM.

Ha publicado:

ACCIÓN JOVEN EN EL SERVICIO SOCIAL II. Reconocimiento Nacional al Servicio Social Comunitario. México/SEDESOL, 2003 y LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DESAFIANTES EN LA ESCUELA INFANTIL. UN ENFOQUE PROACTIVO. (México 2010).

Es profesora de la carrera de Pedagogía de la FES Acatlán desde 1989, en el área básico-pedagógica y en la Pre-especialidad en Psicopedagogía; definitiva en la asignatura de Psicología de la Adolescencia.

Ha sido profesora en la Carrera Lengua y Literatura Hispánica en la especialidad en Docencia.

Es cofundadora de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica de la FES Acatlán y coordinadora del Proyecto de Servicio Social de la misma desde 1995.

Recibió el Premio al Servicio Social Comunitario categoría “profesores” otorgado por SEDESOL y la Fundación Ford en el año 2003 y ha presentado el modelo de servicio social de la SIAP en diferentes foros.

Ha participado en las investigaciones: "La optimización del desarrollo socioemocional de los niños en el contexto escolar y la prevención de conductas desafiantes como programa preventivo en la SIAP", financiada por la Agencia de Cooperación Española y que se realiza con académicos de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid, y en “Intervención en conductas desafiantes desde un enfoque proactivo. Innovación en la SIAP-FES Acatlán”.