

**ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DOCENTE VS SATISFACCION  
LABORAL Y CALIDAD DEL QUEHACER PEDAGOGICO EN EL  
CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD. CASO COLOMBIANO**

Autores: César Augusto Roa, Kelly Johana Gómez Jiménez

Exponente: César Augusto Roa

Universidad Industrial de Santander - Colombia



**Investigación Salud Mental**

**PRESENTACIÓN**

Las problemáticas que actualmente aquejan a los Maestros y docentes de la Educación Primaria o básica y de la Educación Secundaria y Media en nuestros países, especialmente por situaciones de sobrecarga laboral y de no adecuadas condiciones socio laborales que afectan su calidad de vida y calidad del quehacer pedagógico, constituyen fuerte motivación para el desarrollo del proyecto de investigación del cual hoy queremos compartir. El interés se centró en indagar en el contexto de una Universidad Pública acerca de la relación: responsabilidades docentes u organización del tiempo (asignación académica) con la satisfacción laboral y calidad de las prácticas pedagógicas; en otras palabras, se analizó si la cantidad de funciones que cumple un Maestro o docente Universitario y el tiempo que dispone para llevarlas a cabo, puede tener repercusiones en el bienestar físico, emocional y mental del docente y en su desempeño laboral.

Asignación académica, satisfacción laboral y calidad de las prácticas pedagógicas en el contexto de la Universidad es un proyecto de investigación que surge desde el año 2010 en el marco de la Maestría en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander, como parte del Colectivo de Investigación Calidad Educativa y Gestión Escolar (CEGE). El grupo desarrolla investigaciones acerca de la calidad de la educación y la calidad de vida de los Maestros, con el fin de contribuir a que el maestro se convierta en el principal orientador y dinamizador de los procesos y acciones que conduzcan a la calidad educativa y a sentar las bases desde la educación para la construcción de sociedad.

El proyecto se llevó a cabo en una Facultad de Ingenierías con profesores de planta de la institución, quienes fueron los informantes primarios de la investigación en la que también participaron profesionales del sector salud y profesores de otras carreras (durante las observaciones). El informe final de investigación se estructuró por capítulos haciendo una analogía, por realizarse en una Facultad de Ingenierías, con las etapas que se implementan

en un proyecto de este campo disciplinar: planeación, documentación, diseño e ingeniería del proceso, descripción y análisis de resultados, proyección y desarrollo.

El riguroso proceso que se hizo para llegar a los resultados obtenidos, partió de la estructuración de la propuesta, pasando por el análisis de la situación problemática, la revisión de literatura relacionada, búsqueda de antecedentes, referentes conceptuales y legales, el diseño de la metodología de investigación; la construcción de instrumentos y aplicación de los mismos, la recolección de otras evidencias, el análisis de la información; la confrontación e interpretación de lo obtenido a la luz de los datos emergentes, de la teoría y de la mirada de los investigadores y presentación del informe final.

A continuación se presenta brevemente cada fase del proyecto.

## **PLANEACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Incertidumbre, cambio permanente, conexión, alianzas intercontinentales, transversalidad, entre otros, son algunos de los sucesos que necesariamente aparecen cuando se da una mirada a la sociedad hoy, una sociedad marcada por la llamada globalización, que ha venido transformando la dinámica social, política, económica y por supuesto educativa. Las instituciones educativas y específicamente las Facultades de Educación tienen la responsabilidad de estudiar los retos que se deben asumir hoy para responder a las necesidades y a las problemáticas que desencadenan estas nuevas formas de vida. Menciona Marco Raúl Mejía (2003), que nos estamos enfrentando a nuevas formas de funcionamiento social, las organizaciones funcionan bajo una lógica distinta, el tiempo se distribuye de otras maneras y por lo tanto la noción del sujeto como ser social ha variado.

Centrando la mirada en el campo de la educación y específicamente en uno de sus actores principales, el Maestro, inquieta el deseo por conocer ¿en qué lugar ha quedado el maestro del siglo XXI?, ¿Qué ha pasado con él en los últimos años?, ¿Cómo se percibe al Maestro actualmente?, ¿Cómo se percibe él a sí mismo?, entre otros interrogantes. Posibles respuestas a estos asuntos se tienen a la mano gracias a informaciones suministradas por los medios de comunicación, especialmente a testimonios de los propios profesores, quienes abiertamente manifiestan un creciente malestar, asociado a factores como: baja remuneración salarial, alto número de responsabilidades; falta de reconocimiento social, de incentivos, de apoyo institucional y gubernamental para la cualificación e investigación; escasez de recursos: locativos, materiales, presupuestos, tiempo de trabajo, etc.

El interés principal del proyecto es analizar ¿Cómo incide la asignación académica<sup>1</sup> en la satisfacción laboral y en los procesos pedagógicos de profesores universitarios de una institución reconocida en Colombia e internacionalmente?. Se confronta esa condición-asignación académica con la realidad del profesor, con el fin de conocer las posibilidades y

---

<sup>1</sup> Entiéndase asignación académica el término adecuado para lo que se conoce como carga académica, es decir la distribución de las horas de trabajo vs funciones que cumple un profesor.

## MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

limitaciones de la actividad docente, conocer lo que un maestro hace en contraste con lo que se le pide, pero además cómo se siente con su quehacer y cómo esto influye en el desarrollo de su práctica pedagógica. El enfoque de Investigación a partir del cual se desarrolló el proyecto es mixto con prevalencia cualitativa, es decir, es un estudio etnográfico con características de un estudio explicativo en el que se ha recolectado la información a través de: encuestas, entrevistas, observaciones y análisis documental.

### DOCUMENTACIÓN

El proceso de documentación contempló la búsqueda de varios referentes importantes, tales como: los antecedentes de la investigación, el marco legal y el horizonte teórico. En el proceso de revisión de literatura relacionada, se presentaron varios referentes investigativos de carácter nacional e internacional; en cuanto a los referentes legales se expusieron algunos decretos y leyes relacionadas con la educación; y por último se abordaron desde las posturas teóricas los ejes temáticos de mayor interés que fundamentaran la investigación.

La oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC) desarrolló un estudio en 6 países de Latinoamérica acerca de las condiciones de trabajo y salud docente, a partir de esta investigación se lanzó una voz de alarma a la comunidad académica latinoamericana, ya que se halló un alto porcentaje de profesores con afecciones a nivel de salud mental, manifestada en estrés, depresión, neurosis y otras enfermedades físicas como: gastritis, úlceras, colon irritable, estos sucesos estuvieron asociados a las condiciones del trabajo docente. Los resultados de esta investigación y de otras que se han desarrollado alrededor del mundo motivó la gestación del proyecto: asignación académica, satisfacción laboral y calidad del quehacer pedagógico en el contexto de la Universidad, el cual surge desde el año 2010 en el marco de la Maestría en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander, como parte del colectivo de investigación “Calidad Educativa y Gestión Escolar”.

En el mapa que se presenta a continuación se registran algunas de las investigaciones que se consultaron, las cuales fueron antecedentes representativos del presente estudio investigativo.



## Mapa de antecedentes

Otro de los referentes orientadores del proceso investigativo es el marco legal, pues de esta manera se reconocen los fundamentos normativos que delinear el tema a tratar e incluso allí se hayan algunos elementos de explicación del porqué de la problemática a estudiar. Se parte de las directrices políticas más generales del país para llegar a la normativa institucional, lo que permite entender las formas de funcionamiento organizacional de las instituciones educativas y específicamente de la que fue investigada.

La educación en Colombia, es un derecho constitucional y un servicio público que tiene una función social; este servicio es regulado por la normatividad política nacional, a la cabeza está la Constitución Política de 1991, la Ley 30 de 1992-organiza el servicio público de Educación Superior; La ley General de Educación 115 de 1994, regula el sistema educativo Colombiano formal del nivel preescolar, educación básica y Media; el Decreto 1279 de 2002, establece el régimen salarial y prestacional de los docentes de las Universidades estatales. La constitución política de Colombia de 1991, La ley general de Educación y la ley 30 de 1992 han orientado y posibilitado cambios decisivos en el sistema educativo colombiano en los últimos veinte años.

Los ejes conceptuales fundamentales para el desarrollo del proyecto, fueron: gestión educativa, cultura organizacional, condiciones laborales, calidad de vida, satisfacción laboral, desarrollo humano, calidad educativa, calidad de las prácticas pedagógicas e investigación, entre otros; alrededor de estos han sido de gran aporte los planteamientos de los autores que se citan en la bibliografía.

## **DISEÑO E INGENIERÍA DEL PROCESO**

El estudio permitió conocer más a fondo la práctica del maestro, el detrás de cámaras de su día a día en la Universidad, pero sobre todo el detrás de cámaras de su figura como docentes, cómo se sienten con el proyecto de vida que eligieron, (teniendo en cuenta que son profesores de planta de la Universidad), y qué tienen por decir desde su experiencia pedagógica, etc.

Para llevar a cabo esta investigación se acudió en un primer momento a la perspectiva cuantitativa y luego y con mayor énfasis a la cualitativa, por ello puede decirse que si bien fue una investigación mixta, se desarrolló un estudio etnográfico con características del método explicativo. La decisión de acudir al método mixto para desarrollar la investigación radicó en que nos interesó observar desde la perspectiva cuantitativa el nivel de satisfacción de los profesores aplicando un instrumento validado en éste campo, lo cual permitió tener un panorama de lo que ocurre con los maestros en la institución y poder focalizar mejor a quiénes abordar en el diálogo directo y cómo hacerlo.

## MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Teniendo en cuenta las razones expuestas la investigación tuvo dos etapas de trabajo claramente diferenciadas: la etapa cuantitativa y la cualitativa. En las investigaciones mixtas existe la posibilidad de desarrollar las indagaciones, inmersos en el contexto a investigar, a través de una interacción con los participantes (profesores) y de aplicar instrumentos que permitan obtener información directa, hechos y datos comprobables y validados estadísticamente, la idea con ello es indagar acerca de una realidad socio-educativa, acudiendo a ambos enfoques, ello nos permitirá centrarnos no sólo en aquellos datos observables y repetibles (Investigación cuantitativa), sino también en las percepciones y prácticas de los participantes del hecho observado (Investigación cualitativa).

A nivel general la información se obtuvo a través de la aplicación de encuestas, entrevistas, observaciones participantes y no participantes y análisis documental.

Desde la lógica cuantitativa las variables de la investigación fueron:

Variable independiente: Asignación Académica institucional

Variables dependientes: Satisfacción laboral y calidad del quehacer pedagógico

Las hipótesis de la investigación:

- La asignación académica de los docentes incide en su nivel de satisfacción laboral y en la calidad de su quehacer pedagógico.

Hipótesis nula:

- La asignación académica de los docentes no incide en su nivel de satisfacción laboral y en la calidad de su quehacer pedagógico.



## Acciones llevadas a cabo en la etapa cuantitativa



## Acciones llevadas a cabo en la etapa cuantitativa

El proceso de análisis emerge de un desarrollo sistemático y permanente en el que se confrontan los datos a la luz del problema y las preguntas de investigación, para ello fue necesario en la medida en que se obtenían los datos de la investigación que se hicieran las transcripciones, el ordenamiento de la información y procesos de análisis parciales. El análisis de la información obtenida en la etapa cuantitativa fue base para abordar las entrevistas con profesionales del sector salud y las entrevistas con los profesores; paralelo a estas actividades y a lo largo de toda la etapa de recolección de datos se hicieron los registros de observación y análisis documental.

## DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los hallazgos encontrados a lo largo de la investigación se presentan con detalle teniendo como referente cada una de las categorías de estudio del proyecto: asignación académica laboral, niveles de satisfacción, situaciones que generan satisfacción e insatisfacción y situaciones que favorecen y obstaculizan la práctica pedagógica, se anticipa que sí se hace evidente una incidencia directa de la asignación académica laboral en la satisfacción laboral y en la calidad de las prácticas pedagógicas, en otras palabras el nivel de actividad del docente es un aspecto determinante en su bienestar y en la calidad de lo que hace.

A lo largo de la investigación y contrario a lo que sucede en la Educación Básica y Media, se fue revelando de manera permanente una imagen de un profesor satisfecho con su profesión, pero enfrentado a un alto número de compromisos laborales, con tiempo insuficiente para ello, profesores que mantienen un alto ritmo de actividad durante el día.

## MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Para presentar los hallazgos de la investigación en primer lugar se describieron los datos obtenidos frente a cada una de las categorías de análisis de la investigación y luego estos aspectos fueron analizados e interpretados críticamente con base en los propósitos de la investigación y la triangulación de la información obtenida a través de diferentes fuentes, la confrontación con el horizonte teórico y la mirada de los investigadores.

Las categorías: satisfacción laboral y calidad del quehacer pedagógico, fueron estudiadas desde la óptica de la asignación académica institucional, ese fue nuestro punto de observación y análisis, por lo tanto en primera instancia fue preciso reconocer cuáles son las características reales de la actividad del docente para luego entrar a analizar su satisfacción y desempeño.

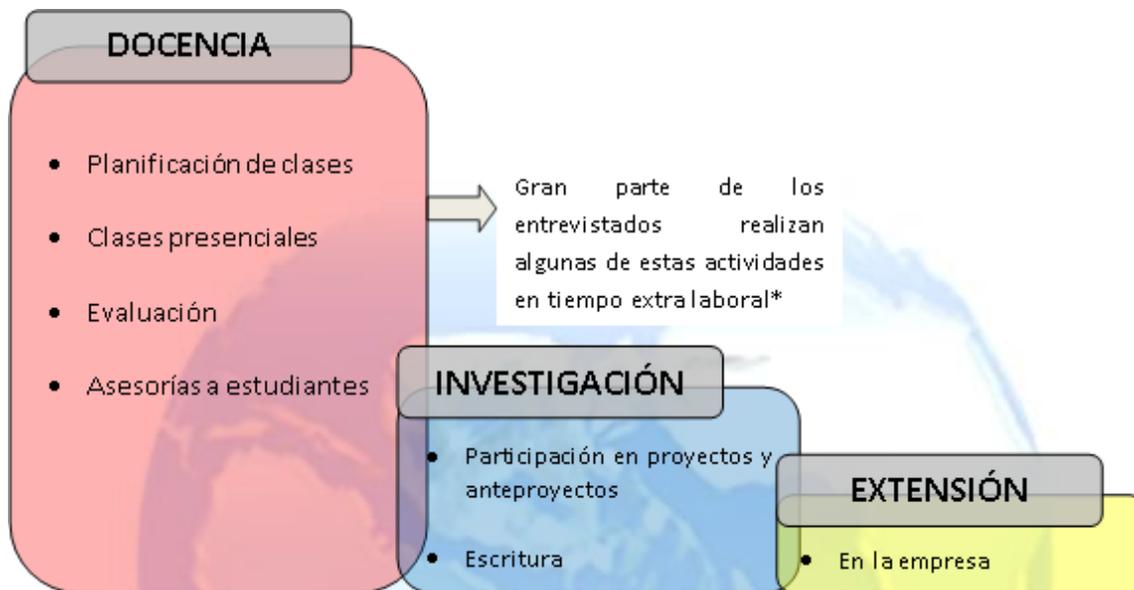


### Foco de análisis y categorías observadas

En el marco legal se hizo referencia a cómo concibe la Universidad la actividad del docente, allí queda claro que un maestro de la Universidad debe cumplir funciones de docencia (indirecta y directa), investigación y extensión, cada función tiene unas funciones mínimas especificadas y un tiempo de dedicación estimado que se tiene en cuenta al momento de organizarse la asignación académica semestral, lo cual tiene que ver con actividades, tiempo y puntos de actividad docente (PAD).

La intención ahora es poder revisar la asignación académica laboral desde el día a día de los profesores, en contraste con lo que determina la normativa. De la información recolectada a través de los diferentes instrumentos se encontró lo siguiente:

- Los profesores tienen claridad que como docentes de la institución deben cumplir con tres funciones misionales que son docencia, investigación y extensión.
- Gran parte de los profesores expresan que la mayor parte de su tiempo lo invierten planificando clases, orientando las clases, evaluando y asesorando a estudiantes, actividades propias de la función docente; menos tiempo ocupan en el desarrollo de actividades investigativas, como se aprecia en la gráfica y menos aún, ocupan en la función de extensión, a pesar de que este comportamiento puede variar de un profesor a otro, esta es la constante.



### Proporcionalidad del trabajo docente

\*Los profesores acuden a tiempo extra para desarrollar algunas de sus actividades laborales. Cuando se les pregunta a 34 profesores si el tiempo que disponen para la realización de sus actividades es suficiente responden:

18 consideran que el tiempo que disponen es suficiente durante la semana, 13 profesores indican que este tiempo es suficiente algunas veces al mes, otros algunas veces al año y 3 de ellos consideran que el tiempo nunca les alcanza. Cuando se ahonda durante las entrevistas acerca de la labor del profesor la mayoría acude a tiempo extra laboral para realizar sus actividades, a continuación algunas evidencias de lo dicho:

La semana pasada hice el esfuerzo de no llevarme trabajo para mi casa y tratar de dormir y descansar mejor, pero imposible, todo se atrasa (Profesor y administrativo)

Normalmente se llega más temprano y uno se va mucho más tarde de lo se espera (Profesora)

Hay un profesor que tiene sobrecarga, así que debí tomar una clase que le correspondía a él (Profesor)

A lo largo de los testimonios se evidencia que en cierta medida los profesores han asumido que la labor docente trae como consecuencia la inversión de mucho tiempo, a veces más del que les es remunerado, ya que es una labor con una gran implicación de actividad: preparación de clases, calificación de parciales, atención a estudiantes, actualización, etc, actividades que en ocasiones les resta tiempo para compartir con su familia, para hacer deporte, para dedicarse a algún hobby, pero que asumen como “gajes del oficio”, de allí que ante la pregunta directa de si el tiempo laboral que disponen es suficiente para el desarrollo de sus actividades, la mitad responde afirmativamente, pero luego ahondando en

## MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

el tema, ellos con la mayor naturalidad expresan que califican en sus casas, trabajan hasta más tarde, etc, sin manifestar mayor molestia por el asunto.

Como soporte a lo dicho se cita en primer lugar a Parra (2005) acompañado de los testimonios de algunos profesores, los cuales se complementan con los comentarios de los investigadores. Según Parra, las condiciones laborales señaladas por cada institución influyen en las posibilidades de desarrollo, autonomía y realización que alcancen los miembros de la institución, ya que de esta manera se están determinando los límites y posibilidades del trabajo docente. Para este autor, las responsabilidades del docente en muchas ocasiones invaden los espacios de esparcimiento y tiempo libre del maestro.

Debo hablar con los profesores en la próxima reunión de la carga académica tan alta y tan mal distribuida, dice un director de escuela, y un profesor le pregunta:

-¿cómo será mi carga el próximo año?

La misma, pero le toca dirigir proyectos, le responde.

Vemos que el director de escuela reconoce que es muy alta la carga de los profesores, sin embargo cuando un profesor le pregunta por su carga le suma una actividad más, dirigir proyectos.

Tenemos claro cuáles son las características del trabajo del profesor sujeto-objeto de la investigación, relacionadas con su asignación académica y tiempo para su realización, ahora veamos cuáles son sus niveles de satisfacción laboral. Para la presentación de los hallazgos relacionados con esta categoría, acudimos primero a presentar la información obtenida en la etapa cuantitativa; como se fundamentó en el marco teórico, el instrumento aplicado busca medir el nivel de agotamiento profesional a través de tres factores que son: agotamiento emocional, realización personal y despersonalización, resultados que se presentan de manera global en la tabla a continuación:

Resultados obtenidos, factor por factor

Factor evaluado	Agotamiento emocional			Despersonalización			Realización personal		
	Ítems	Mediana	Moda	Ítems	Mediana	Moda	Ítems	Mediana	Moda
Datos estadísticos para cada uno de los ítems correspondientes al factor evaluado	2	4	1	5	1	1	1	6	6
	3	1	0	11	0	0	4	5	5
	7	1	1	12	0	0	6	5	5

	9	1	1	16	1	1	8	5	5
	14	0	0	22	1	1	10	6	6
	15	5	5				13	5	5
	17	2	0				18	5	5
	19	0	0				21	5	5
	20	1	0						

Dependiendo de la tendencia de las respuestas a los Items o preguntas es posible saber si los resultados obtenidos apuntan a menores o mayores niveles según el factor analizado, ya sea de agotamiento, realización o despersonalización. La tabla a continuación, explica las posibles tendencias según los niveles definidos por la Escala.

Menor Realización						Mayor Realización
Menor despersonalización						Mayor despersonalización
Menor Agotamiento						Mayor agotamiento
Escala						
0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Algunas veces al año	Pocas veces al mes	Muchas veces al mes	Pocas veces a la semana	Muchas veces a la semana	Diariamente

Relación entre la escala de valoración de la encuesta y la interpretación de los niveles por factores

Veamos con más detalle qué traducen los resultados obtenidos en cada factor:

Factor Agotamiento Emocional:

Para analizar con detenimiento y atención el comportamiento que presentó este factor se trae a colación una tabla que muestra pregunta por pregunta el número de personas que se ubican según niveles de valoración.

ITEMS	Niveles						
	0	1	2	3	4	5	6
2. Me siento agotado al final de las jornadas de trabajo	4	10	3	8	5	8	1
3. Cuando me levanto para ir a trabajar, me siento agotado	10	9	7	1	1	3	

**MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION  
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

7. Me tensiono al trabajar con los estudiantes	12	13	4	1			1
9. Me siento físicamente cansado	7	9	6	1	5	1	1
14. Me siento frustrado con lo que hago	17	12	1	1			
15. siento que en mi trabajo debo cumplir con muchas responsabilidades	4	5	1	3	10	10	4
17. siento que el trabajo que realizo me produce altos niveles de estrés	8	6	5	3	6	3	
19. Me siento emocionalmente desgastado con la profesión que ejerzo	18	7	3	1		1	1
20. Siento que en el trabajo estoy al límite de mis posibilidades	10	10	3	3	1	3	1

Frecuencia en las respuestas del factor agotamiento

Frente al factor agotamiento emocional, entendido como la disminución o pérdida de recursos emocionales, o la manifestación de sentirse saturado y cansado emocionalmente por el trabajo, la población encuestada manifiesta características asociadas en grado moderado, ya que la mayoría se sienten activos, unos más que otros, no se sienten desgastados con la profesión docente y manejan bajos niveles de frustración; en general el comportamiento del factor apunta a que son bajos los niveles de agotamiento emocional. En este factor afectan también aspectos de tipo físico.

Factor Despersonalización:

Partamos de la gráfica que muestra la frecuencia de respuestas en cada ítem:

ITEMS	Niveles						
	0	1	2	3	4	5	6
5. Trato a algunos de mis estudiantes de manera impersonal	7	9	7	1	3	1	3
11. Creo que mi trato con los estudiantes va desmejorando a medida que avanza el semestre	17	8	3	1			2
12. Siento que esta profesión me hace menos sensible	21	5	3			2	
16. Me preocupo por lo que le ocurre a mis estudiantes	10	12	4	4	1		
22. Siento que mis estudiantes me culpan por algunas de sus dificultades	9	11	7		2	1	1

Frecuencia en las respuestas del factor despersonalización

Como arrojó la moda, la tendencia de esta respuesta es hacia 0, por lo tanto la despersonalización tiende a ser baja, sin embargo llaman la atención aquellos casos aislado que tienden hacia 6, como los subrayados en color rojo, especialmente se hace un llamado respecto al comportamiento del ítem 5, ya que 7 personas perciben que pueden llegar a tener un trato impersonal con sus estudiantes permanentemente; así mismo, cuatro de ellos sienten que los estudiantes los culpan por algunas de sus dificultades-ítem 22, el factor

cultural en este punto juega un papel importante, pues el trato entre profesor estudiante en esta facultad se caracteriza por ser frío e impersonal.

Factor Realización Personal:

Nuevamente partamos de la frecuencia de respuesta por ítem

ITEMS	Niveles						
	0	1	2	3	4	5	6
1. Lo que realizo en mi trabajo me hace sentir orgulloso de ser docente						13	17
4. Percibo cómo se sienten mis estudiantes			3	4	4	12	8
6. Creo un ambiente de trabajo armónico con mis estudiantes			1	3	1	13	12
8. Me enfrento muy bien a los problemas que presentan mis estudiantes			1	2	2	17	9
10. Creo que mi trabajo influye positivamente en la vida de otras personas		1			1	9	20
13. Me siento bastante activo	1			3	1	13	13
18. Me siento animado al trabajar con mis estudiantes					3	14	14
21. Manejo de forma adecuada los problemas emocionales en mi trabajo	2			1	2	15	11

En este factor es mucha más clara la tendencia que arrojó la moda, sólo hay dos ítem que muestran casos aislados del comportamiento de los demás, sin embargo es reducido este número de casos, por lo que no se hacen conclusiones al respecto.

El factor realización personal tiene que ver con los sentimientos de competencia y eficacia en el trabajo de los profesores hacia sí mismos, es decir cómo evalúa el profesor su propio trabajo. Los elementos que se tienen en cuenta para dicha evaluación tienen que ver con el sentimiento de orgullo por hacer lo que hacen, el nivel de percepción de cómo se sienten sus estudiantes, la capacidad para crear ambientes de trabajo armónicos, la manera en que enfrentan los problemas de los estudiantes, el nivel de actividad para desarrollar actividades de la profesión, el disfrute por lo que hacen. Ante cada una de estas situaciones los profesores encuestados respondieron positivamente. La información obtenida en las encuestas se contrastó con las entrevistas al personal de salud, de la entidad que atiende médicamente a los profesores.

En resumen el nivel de satisfacción laboral de los profesores respecto a las responsabilidades y tiempos asignados institucionalmente es medio, no hay un desgaste absoluto por la profesión, pero sí un evidente malestar relacionado con la saturación de actividades que se refleja primordialmente en agotamiento físico. Frente a esto puede decirse que aunque no se identifican casos claros de Burnout no puede desconocerse que aparecen algunos de los síntomas de este síndrome, los cuales se enunciaron en el horizonte teórico, fatiga, desgaste psicológico, sensación de frustración, fracaso. Recordemos que este síndrome puede aparecer en cualquier persona, en cualquier momento, por tanto es preciso estar atentos a las alarmas que van presentando los pacientes, en este caso, los

## MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

profesores, con el fin de minimizar aquello que se puede convertir en factor de riesgo o factor estresor para él.

Hasta este punto hemos abordado los hallazgos obtenidos en materia de niveles de satisfacción laboral, ahora bien, es preciso revisar cuáles son las situaciones de la cotidianidad del profesor que favorecen o no el ejercicio de su práctica pedagógica, fijándonos claramente en la incidencia de la asignación académica en estos asuntos. A continuación se sintetizan los resultados obtenidos y la incidencia de ello en el desempeño de las actividades y por tanto de la calidad de las prácticas pedagógicas que hacen los profesores.



### Situaciones que favorecen y no favorecen las prácticas pedagógicas

La descripción de los hallazgos obtenidos respecto a esta categoría la hacemos a partir de la percepción expresada por los profesionales de la salud respecto a las incidencias que puede tener el exceso de actividad en la calidad de las prácticas pedagógicas.

Unánimemente los profesionales de la salud expresan que ante el exceso de actividades, los profesores se afectan en su salud lo cual se refleja en estrés, cansancio físico y otras manifestaciones, aparece necesariamente una disminución en el desempeño laboral, un retraso en las actividades, puesto que disminuye el ritmo de trabajo y hay mayor agotamiento.

Desde el esquema de la institución ¿qué significa que un profesor disminuya su desempeño?, significa que se está fallando en una o en varias de las dimensiones que

institucionalmente evalúan el desempeño del docente: Saber, proyección a la investigación, potencial de comunicación, integración a la institución, ser persona y ciudadano.

La evaluación del desempeño docente contempla aspectos directos relacionados con la docencia, pero no contempla lo correspondiente a la investigación y a la extensión y si estas hacen parte de las funciones del docente en qué medida su nivel de desempeño debería contemplarlas. En la evaluación si se habla de que existe una proyección a la investigación podría asociarse con la función investigativa, sin embargo cuando se revisa con detenimiento el significado de este aspecto nos damos cuenta que se refiere a aspectos relacionados directamente con la actividad en el aula y no con la concepción de investigación en el sentido en que la contempla el reglamento del profesor, igual ocurre con la función de extensión.

Frente a las situaciones que favorecen el desarrollo de las prácticas pedagógicas las apreciaciones de los profesores apuntan a dos aspectos principalmente que no están directamente relacionados con las categorías de estudio, por un lado consideran que al ejercicio de la práctica pedagógica favorece que la Universidad suministre los espacios y condiciones físicas adecuadas para el desarrollo de las actividades y en segundo lugar la llamada libertad de cátedra. Algunos testimonios que apuntan a estos aspectos favorables al ejercicio de la práctica pedagógica se exponen a continuación:

La biblioteca, el internet, la facilidad de video, las suscripciones a revistas, páginas electrónicas, bases de datos

Las aulas de informática que permiten innovar el proceso pedagógico

La libertad de cátedra, un espacio para que el docente conjuntamente con el estudiante construyan el aprendizaje, bajo unos lineamientos claros desde la normatividad de la universidad, para poder llegar a obtener nosotros

Frente a las situaciones que de algún modo obstaculizan las prácticas pedagógicas los profesores manifestaron varios aspectos que están relacionados con las categorías estudiadas; se refieren a la organización del trabajo, específicamente expresan inconformidad con la manera en que se reconoce el trabajo investigativo de los profesores.

Yo dirijo 4 proyectos, para la universidad y eso no es investigación porque no están matriculados en Colciencias, la universidad debería revisar eso, porque hay trabajos valiosos y que se están aplicando dentro de la misma universidad, estudios que se llevan a la práctica y que pueden generar proyectos

Cuando se hacen proyectos de investigación, son evaluados por vicerrectoría de investigaciones y se atribuye una carga que se refleja en disminución de los grupos estimados en la carga docente, pero no es suficiente

Algunos profesores sugieren concretamente la necesidad que existan espacios concretos para dedicarse a cada una de las actividades de docencia, investigación y extensión y

## MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

además consideran un factor de riesgo el alto número de estudiantes por salón: 40 a 45 estudiantes.

### PROYECCIÓN Y DESARROLLO

“La profesión docente genera ese sentimiento ambivalente de malestar y bienestar” (Esteve, 2005) esta frase engloba en gran medida los resultados obtenidos en la presente investigación. Por un lado los profesores pertenecientes a la Facultad estudiada demuestran sentimientos de bienestar, asociados con la satisfacción y la conformidad que experimentan en el ejercicio de la profesión, por otro lado aparecen sentimientos que les causan molestias y éstas no siempre, pero sí en muchas ocasiones están asociadas con la “carga” académica.

El objetivo de esta investigación fue analizar la incidencia de la asignación académica en la satisfacción laboral y en la calidad de las prácticas pedagógicas, vemos que en efecto el nivel de actividad del docente influye en aspectos personales y laborales, en este sentido la carga académica puede convertirse en un factor de riesgo o en un factor estresor cuando restringe el desarrollo de otras actividades propias del quehacer del Maestro o de la vida personal, familiar y social del mismo, y cuando el número de responsabilidades es muy alta e implica un alto grado de compromiso. Encontramos que hay un encadenamiento claro entre las categorías asignación académica, satisfacción laboral y calidad de las prácticas pedagógicas, es decir que los niveles de actividad que maneja el docente tiene repercusiones en cómo se siente frente al ejercicio de su profesión y en la calidad de lo que hace.

La perspectiva general para el caso de la Institución investigada es que los profesores disfrutan con la labor que desempeñan, se sienten realizados con su trabajo, sin embargo, la cantidad creciente de trabajo puede constituirse en un factor de riesgo y provocar malestar, insatisfacción, desgano y despersonalización.

Con base en la teoría se evidencia que a pesar de que no se percibe profesores con síndrome SAP, el comportamiento y resultados obtenidos están en completa relación con los propuestos por el modelo teórico de Gil Monte (2005), presentes en el horizonte teórico, ellos presentan que ante factores Estresores, dentro de los cuales aparece el tipo de organización de la institución, una persona puede llegar a tener altos niveles de estrés que se van a manifestar en un deterioro cognitivo y emocional y que por lo tanto tiene repercusiones en la salud y el desempeño.

En efecto, se ha encontrado hasta el momento que los docentes en muchas ocasiones manifiestan estar saturados de actividad laboral, lo cual afecta su salud física y mental, sin embargo expresan un sentimiento de conformidad con la labor que desempeñan e invierten el tiempo y el esfuerzo extra necesario para que la calidad de su quehacer no se vea afectada por la falta de tiempo. Lo dicho se sustenta en datos concretos que se han recolectado, sistematizado y analizado a lo largo del proceso investigativo.

Cabe destacar que los análisis hechos a lo largo de la investigación responden especialmente a lo hallado en una facultad de la Universidad de estudio y aunque puede ser el reflejo de lo que ocurre en toda la Universidad, no pueden generalizarse los resultados obtenidos, ello implicará aumentar la población de estudio y profundizar en más aspectos.

El trabajo revela un panorama alentador, sí, los maestros quieren ser maestros y viven permanentemente situaciones que los motivan a nivel profesional; y una señal de alarma, sí, el nivel creciente de actividad de los maestros afecta su bienestar físico y mental y repercute en la calidad de su desempeño. Atender estas situaciones es una necesidad imperante, pensar en el maestro: el sujeto, y en el maestro: el profesional, garantizar su desarrollo y bienestar se retribuye favorablemente en la dinámica institucional; aun cuando se evidenciaron acciones institucionales acertadas en torno a la situación problema, hay lugar para mejorar.

Para el caso colombiano, el hecho político protagonizado principalmente por los estudiantes universitarios durante el segundo semestre de 2011, de impedir un proyecto de reforma de la Educación Superior que a las claras aumentaba la cobertura a costa de la calidad de la educación y de la calidad de vida y dignidad de los profesores universitarios, constituye otro hecho esperanzador para la educación y maestros en general, como para la construcción de las sociedades que aspiramos a construir en nuestros diferentes países.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGUILA Caberra, Vistremundo (2005). El concepto de calidad universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional. Dirección de postgrado, Ministerio de Educación. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)

AROSTEGUI, I. (1998) Evaluación de la calidad de vida en personas adultas con retraso mental en la comunidad autónoma del País Vasco. Universidad de Deusto.

ARRUPE, Olga Elena (2003). La calidad educativa en el nivel de concreción un aporte desde otra mirada y otro lugar. Revista Iberoamericana de Educación ISSN: 1681-5653. Argentina. Disponible en <http://www.rieoei.org/deloslectores/537Arrupe.PDF>.

BLASSE. G. The effect of principal support on special and general educators. Stress, job satisfaction, school commitment, health and intent to stay in teaching. Virginia

CNEIP (2008). "Bienestar, felicidad y significado en la adultez", ponencias presentadas en el XXX Congreso Nacional y LXKI I Asamblea General del CNEIP, realizado en la Universidad Iberoamericana.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE ORIENTE (2009). Revista Conversaciones pedagógicas N° 7.

## MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

GAVILÁN, Mirta Graciela (1999) La desvalorización del rol docente. Universidad Nacional de la Plata (Argentina). Revista Iberoamericana de educación. N° 19.

GOETZ J P. LECOMPTE M. D. (1988) Etnografía y diseño cualitativo en Investigación educativa. España: Ed. Morata

GOYENECHE, Marleny, RINCON Margarita (2010). La organización del tiempo de los maestros: su influencia en su calidad de vida y calidad de la Educación. Tesis de pregrado. Universidad Industrial de Santander

GUERRERO, Eloisa Barona. (2000) Afrontamiento del estrés laboral y el síndrome del "quemado" Universidad de Extremadura. Revista Iberoamericana de educación

GUTIÉRREZ Enrique. (2008) Tiempo libre y calidad de vida desde el sí mismo docente. Revista mexicana de Investigación educativa (RMIE). Septiembre. VOL. 13. Núm., 38

JUAREZ Mireya. (2008) Calidad de vida. Investigación de la Educación. Escuela Superior de Psicología.

MARTÍNEZ, D.; Valles, I. y COHEN, J. (1997). Salud y trabajo docente: tramas del malestar en la escuela, Buenos Aires: Kapeluz.

MEJIA J. Marco Raúl, AWAD Mirian Inés (2003). "Educación popular hoy en tiempos de globalización" Ediciones Aurora

NOLLA N (1997). Etnografía: una alternativa más en la investigación pedagógica. Revista Cubana Educación Médica Superior; 11(2):107-115.  
[http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol11\\_2\\_97/ems05297.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol11_2_97/ems05297.htm).

OLIVEIRA, Dalila. GONZALVES, Gustavo. MELO, Savana (2004). Cambios en la organización del trabajo docente. Consecuencias para los profesores. Revista mexicana de investigación educativa. RMIE. Vol. 9. Número 20. PP 183-197

OPINIONES, DEBATES Y CONTROVERSIAS. Investigación en Educación. Research and education in the medicine school. Revista Facultad de Medicina. Universidad Nacional de Colombia. 2006. Vol. 54. N° 4.

PARRA Manuel (2005). Condiciones de trabajo y salud en el trabajo docente en Revista PRELAC: Proyecto regional de Educación para América Latina y el Caribe. N1

RODRÍGUEZ José Gregorio. BERNAL Elsa Castañeda. (2001) Los profesores en contextos de investigación e innovación. Revista Iberoamericana de educación N° 25.

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (2005). Informe Comisión de Planeación.

**RESEÑA EXPONENTES**

**CÉSAR AUGUSTO ROA**

Licenciado y Magister en Ciencias de la Educación

Profesor de la Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Educación

Director del colectivo de Investigación Calidad Educativa y Gestión Escolar

Universidad Industrial de Santander

Colombia

**KELLY JOHANA GÓMEZ JIMÉNEZ**

Licenciada en Psicopedagogía con énfasis en Asesoría Educativa,

Candidata a Magíster en Pedagogía, Universidad Industrial de Santander.

Psicopedagoga de la Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas de la Universidad Industrial de Santander

Colombia

