التطوع.. حقائق وأرقام

التطوع..

حقائق وأرقام

INFORQM

اعداد : فريق المحتوى الابداعي
شركة ناشر للاتصال التسويقي والمحتوى الابداعي

NASHER
@ NasherLTD

المحـــاور

1 مقدمة

2 تعريف التطوع

2 فوائـــد العـــمـــل التطوعي للمتطوع

4 مجالات العمل التـــطـــوعـــي

6 التطوع عبر العـالم

9 التطوع في الولايات المتحدة الأمريكـيـــة

10 التـــطـــوع فـــي المملكة المتحدة

11 التطوع في نيوزلندا

12 التطوع في المملكة العربية الســعـوديـة

13 أبرز أرقام التطوع في السعـوديـــة

15 التطوع في السعودية 2019

17 مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية

17 العمل التطوعي وجائحة COVID-19

18 أبرز منصات التطـــوع السعودي خلال جائحة COVID-19

18 منصة التطوع الصحي

21 منصة العمل التطوعي

﴿فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ﴾

[سورة البقرة: آية 184]

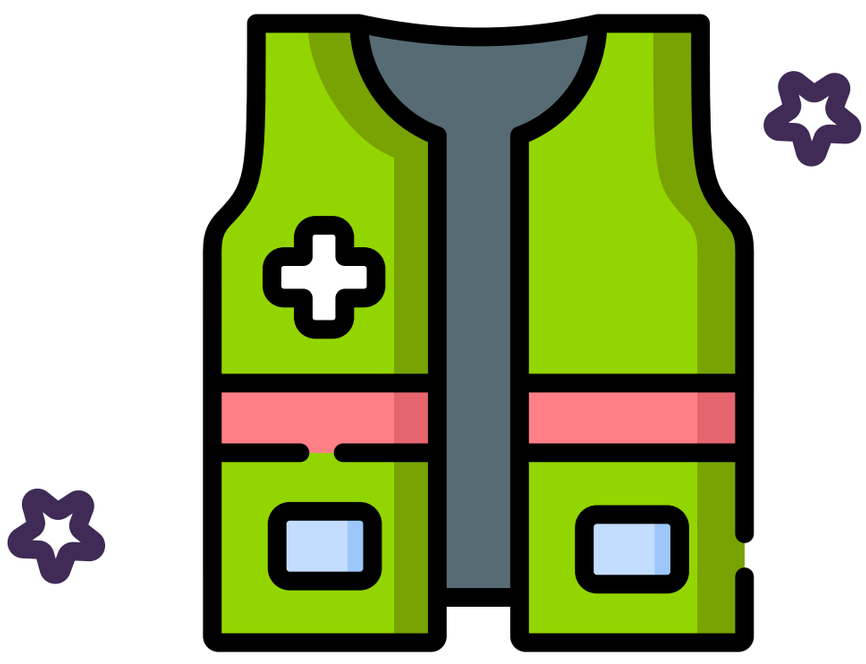
التكافل سمة أساسية في المجتمعات المتطورة.
والعمل التطوعي، هو الوسيلة التي يساهم عبرها أبناء الوطن في تقديم المساعدة لمن يحتاجها. بالعمل التطوعي يتم تفعيل طاقات المجتمع وإثراء الوطن بمنجزات أبناءه.

يحث ديننا الحنيف على تطوع الفرد لمساعدة المجتمع، فقد قال رسول الله ﷺ (أحبُّ الناس إلى الله أنفعهم للناس، وأحبُّ الأعمال إلى الله عز وجل، سرور تدخله على مسلم، تكشف عنه كربة، أو تقضي عنه دينا، أو تطرد عنه جوعا، ولأن أمشي مع أخ في حاجة، أحبُّ إلي من أن أعتكف في هذا المسجد، يعني مسجد المدينة شهرا).
شهد العالم بشكل عام والمملكة العربية السعودية بشكل خاص، تطور كبير في شؤون التطوع الخيري في الأعوام الأخيرة.

نحاول في هذا التقرير، إلقاء بعض الضوء على مفهوم العمل التطوعي وعالمه.

ما هو العمل التطوعي؟

تقديم المساعدة أو العون أو الجهد من أجل تحقيق خير أو تجنب ضرر للمجتمع عمومًا أو لفرد خصوصًا، يقوم به الفرد المتطوع طواعية دون إجبار، ودون مقابل مادي.



فوائد العمل التطوعي للمتطوع:

التوصيل بالمجتمع

عبر العمل التطوعي يتعرض المتطوع لقضايا وأماكن ومجتمعات في غاية التنوع والثراء، وبتواصله معهم يشحذ مهاراته الاجتماعية والإنسانية. ومن خلال رفقة العمل التطوعي يتاح للمتطوع فرصة صنع كثير من الأصدقاء والمعارف، الذين يتشاركون معه في حس المسؤولية والرغبة في عمل الخير.

الصحة النفسية والجسدية

أثبتت الدراسات أن المتطوعين عادة أكثر قدرة على تجاوز الاكتئاب والقلق والتوتر، وأن العمل التطوعي يزيد من سعادة المرء وثقته بنفسه، وإحساسه بأهمية دوره في حياة الآخرين. وأثبتت أيضًا أن المتطوعين من كبار السن أقل عرضة للأمراض من غيرهم، إذ يساعدهم العمل التطوعي المستمر على الحفاظ على النشاط والتركيز.

التطوع يساهم في التقدم الوظيفي

من خلال العمل التطوعي يتعلم الفرد خبرات جديدة ويتدرب على مهارات عملية مختلفة، مثل التواصل وعمل الفرق وحل المشكلات وإدارة المشاريع، ويقابل معارف من شتى المجالات. ما يمنحه فرصة في إيجاد وظيفة جديدة أو يطور من وظيفته الراهنة.

التطوع مفيد للمجتمع

تعتمد كثير من المؤسسات على المتطوعين بشكل أساسي لممارسة نشاطها، مثل المنظمات المجتمعية والجمعيات الخيرية والمشاريع الإنسانية، تقدم هذه المؤسسات خدمات مختلفة للمجتمعات، من خلال العمل التطوعي في هذه المؤسسات، تتلقى فئات واسعة من المجتمع المساعدة التي تحتاجها للحصول على حياة أفضل.

مجالات العمل التطوعي

إن مجالات العمل التطوعي كثيرة وغير قابلة للحصر، إذ تختلف احتياجات كل مجتمع ومنطقة بحسب الظروف البيئية والمعيشية. نذكر منها هنا أهمها وأكثرها شيوعًا.

المجال الديني
الدعوة إلى الدين والتوعية بتعاليمه، ويقوم بها المختصين العالمين بالدين.

المجال الصحي
وتختلف فيه درجة التطوع بحسب تخصص المتطوع وتدريبه، فلو كان المتطوع طبيبًا أو ممرضًا، يشارك في علاج المحتاجين مباشرة، وإن لم يكن متخصصًا فقد يساعد الأطباء إن طلبوا منه ذلك، ويشارك في الجانب الإداري من الحملات الطبية، ونشر التوعية بالأمراض ووسائل انتشارها وكيفية تجنبها.

المجال التعليمي
حيث يساهم المتطوع في انشاء وإدارة المدارس والمعاهد للمحتاجين، والتدريس إن استطاع.

مجال المساعدات الاجتماعية
الذي يهدف لإنشاء وإدارة مراكز الإيواء وكفاية الأيتام، وتوزيع الطعام والمساعدات المادية والعينية على المعوزين.

المجال الثقافي
حيث يساهم المتطوع في تنظيم الأحداث الثقافية والفنية والعلمية، والتطوع في المتاحف والمكتبات والمؤتمرات وغيرها.

مجال العمل الشبابي
الذي يهتم بمعسكرات الشباب ومخيمات الكشافة والأنشطة الرياضية.

التطـــوع عبر العالم

بحسب تقدير الأمم المتحدة 2018

عـــدد المتـــطـــوعـــيـــن
”بدوام كامل“ عبر العالم

109

ملايين متطوع

بحسب تخمين الأمم المتحدة في تقرير حالة التطوع في العالم 2018

توزيع التطوع حول العالم

70%

لصالح أفراد

30%

لصالح جهات

توزيع المتطوعين عالميًا على الجنسين

57%

النساء

43%

الرجال

توزيع المتطوعين بحسب المنطقة حول العالم

29.2
مليون متطوع
أوروبا وآسيا الوسطى

28.7
مليون متطوع
آسيا والمحيط الهادئ

20.7
مليون متطوع
أمريكا الشمالية

12.1
مليون متطوع
إفريقيا

9.4
مليون متطوع
أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي

8.9
مليون متطوع
الدول العربية

التطوع في الولايات المتحدة الأمريكية

عدد المتطوعين
بدوام كامل أو جزئي

25% تقريبًا من
السكان الراشدين

3.3
مليار ساعة
متوسط عدد ساعات التطوع سنويًا

72%
من المتطوعين يتطوع مع منظمة واحدة

18%
يتطوع مع أكثر من منظمة

مجالات التطوع الأكثر شيوعًا في الولايات المتحدة:

34.1%
المجال الديني

26%
التعليم

26%
الخدمات الاجتماعية

7.9%
المؤسسات الصحية

التطوع في المملكة المتحدة

عدد المتطوعين
بدوام كامل أو جزئي

30% تقريبًا من
السكان

2
مليار ساعة
إجمالي عدد ساعات التطوع في 2015

38%
نسبة من يتطوع على الأقل مرة في السنة

22%
نسبة من يتطوع على الأقل مرة في الشهر

أكثر الدوافع شيوعًا للتطوع

46%
رغبة في
مساعدة الآخرين

31%
القضية التي تطوعت
فيها مهمة بالنسبة لي

25%
لتقضية وقت فراغ

41%
من عموم النساء يتطوعن بانتظام
مقابل 36% من الرجال

التطوع في نيوزيلندا

21.5%
تقريبًا من السكان
عدد المتطوعين بدوام كامل أو جزئي

159
مليون ساعة
إجمالي عدد ساعات التطوع سنويًّا

11.8%
من السكان ينخرط في تطوع غير رسمي

7.8
مليون ساعة سنوياً
عدد ساعات التطوع غير الرسمي

23%
متطوع من أصحاب المهن المكتبية والإدارية
مقابل 16% من أصحاب المهن اليدوية

لطالما شهد المجتمع السعودي أخلاق التطوع والإيثار في شكلها التقليدي، وذلك من خلال مساعدة الفرد لأسرته وجاره وحيه ومدينته، دون انتظار مقابل أو تشجيع. بهذا الشكل، يمكن اعتبار المجتمع السعودي كله متطوعًا. لكن مع نمو المجتمع واتساع رقعته واحتياجاته وتباينها، وجب أن يقوم على العمل التطوعي مؤسسات تدير جهود المتطوعين لتحقق خير نتيجة للفرد والمجتمع السعودي.

وفي إطار رؤية 2030، ظهرت عدة مؤسسات سعودية خيرية تساعد المتطوعين على توجيه جهودهم إلى حيث تكون أكثر نفعًا.

مثلاً مؤسسة مسك الخيرية التي يرأسها ولي العهد الأمير محمد بن سلمان، تطلق عددًا من المبادرات التطوعية المهمة، على رأسها مبادرة "مسك المشاعر"، والتي شارك فيها أكثر من 4000 متطوع.

درَّبتهم مسك للمشاركة في تنظيم الحج عام 2019 بالاشتراك مع 16 جهة رسمية مختلفة.

ومع ظهور جائحة COVID-19، اتضح كيف أدى تطور العمل التطوعي المؤسسي في خلال الأعوام القليلة الماضية، إلى نمو وعي سعودي عظيم في ما يخص العمل التطوعي.

16.8%

من السعوديين شاركوا في الأعمال التطوعية

متوسط عدد ساعات التطوع لدى المتطوع السعودي

52.6
ساعة

دوافع العمل التطوعي لدى السعوديين

40.6%
حب مساعدة الآخرين

28.7%
التطوع واجب وطني

8.5%
فرصة جيدة للتواصل

7.7%
زيادة الثقة بالنفس

4.3%
تطوير المهارات

الفئات العمرية للمتطوعين السعوديين

6.2%
15 - 19 سنة

22.5%
20 - 29 سنة

29.5%
30 - 39 سنة

21.8%
40 - 49 سنة

12.6%
50 - 59 سنة

7.5%
60 + سنة

توزيع التطوع السعودي

86.2% لصالح أفراد

13.8% لصالح جهات

الجهات التي يتطوع لصالحها السعوديون

50.4% جهات حكومية

45.1% منظمات خيرية

1.4% منشآت خاصة

1.4% مؤسسة خيرية محدودة الأرباح

0.8% أخرى

توزيع المتطوعين السعوديين على مجالات التطوع

27.2% التعليم

21.7% المجالات الصحية والخدمة الاجتماعية

7.2% الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي الإلزامي

3.7% الفنون والترفيه

40.2% أنشطة أخرى

التطوع في السعودية 2019

بحسب وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية

الهدف في بداية العام:

الوصول إلى

120,000

متطـــوع

عدد المتطوعين الفعلي:

192,448

متطـــوع

الفرص التطوعية المستهدفة	الفرص التطوعية المتحققة
48,125	**300,837**
فرصة	فرصة

توزيعها:

التطوع العام	**67%**
التطوع المهاري	**21%**
التطوع الاحترافي	**12%**

إجمالي ساعات التطوع

18,735,625

أعلى المناطق تطوعًا:

مكة المكرمة

المدينة المنورة

الرياض

مركز الملك سلمان
للإغاثة والأعمال الإنسانية
KING SALMAN
HUMANITARIAN AID & RELIEF CENTRE

مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية
KING SALMAN HUMANITARIAN AID & RELIEF CENTRE

مركز الملك سلمان للإغاثة واحد من أبرز مؤسسات العمل الإنساني والإغاثة في السعودية. يسهم في عمل المركز متطوعون بلغ عددهم 12,877.
أنفق المركز طوال تاريخه 4,395,102,978 دولارًا على 1295 مشروعًا خيريًّا في 51 بلدًا في العالم. منهم 45 مشروعًا بتكلفة 62,453,419 في الشهور الأولى من 2020 وحدها.

العمل التطوعي وجائحة COVID-19

جائحة فيروس كورونا المستجد التي ضربت العالم مع مطلع هذا العام، وضعت جميع الدول في مأزق غير مسبوق. إنها أكبر أزمة صحية اقتصادية شهدها العالم الحديث منذ الحرب العالمية الثانية. في حين لا تتوفر تقارير عالمية دقيقة عن أعداد المتطوعين، نظرًا إلى حداثة الأزمة واستمرارها. إلا أن البلاد المتضررة شهدت ظهور أعداد هائلة من المتطوعين لمواجهة الفيروس، بين توعية الناس ومساعدة الأطقم الطبية.

شهدت بريطانيا مثلاً تطوع 750 ألف مواطن للعمل مع الأطقم الصحية، وتطوع 1500 أمريكي للإصابة بالفيروس طواعية لتُجرى عليهم التجارب العلاجية. وبحسب تصريح مراكز الدفاع المدني الكويتية، تطوع 25 ألف كويتي للمساعدة في مواجهة الفيروس، وشهدت الإمارات العربية المتحدة 16 ألف متطوع من 126 جنسية. أما مصر، فما إن فُتح باب التطوع حتى تقدم 10 آلاف طلب تطوع في الساعات الثلاث الأولى فقط.

وكانت المملكة العربية السعودية، كالعادة، على قدر المسؤولية...

أبرز منصات العمل التطوعي السعودية خلال جائحة COVID-19

التطوع الصحي
HEALTH VOLUNTEERING

منصة التطوع الصحي

إحدى مبادرات برنامج المشاركة المجتمعية ضمن برنامج التحول الوطني لوزارة الصحة 2020، والتي تهدف إلى تفعيل مكونات المجتمع المختلفة لمشاركة وزارة الصحة في عدد من الخدمات والقرارات والرأي وغيرها.

- تهدف المنصة إلى تأسيس كيان يدير التطوع الصحي وينظمه ويضع التشريعات وأسس مراقبة عملية التطوع الصحي في المملكة، وتمكين المتطوعين، وعرض الفرص التطوعية في القطاع الصحي.

- تستقبل المنصة المتطوعين من الكوادر الصحية المرخصة مهنيًّا والطلبة المتخصصين في المجال الصحي والكادر الصحي المتقاعد، وتستهدف المتطوعين في تقديم الخدمات الداعمة من التخصصات الأخرى في مجالات مختلفة.

إنجازات منصة التطوع الصحي

(بين 1 مارس و30 أبريل 2020)

عدد المسجلين في المنصة	+163,000
عدد المستفيدين من برنامج التطوع الصحي	+3,500,000
عدد من أنهوا البرنامج التدريبي	73,847
عدد الفرص التطوعية الصحية	+373
عدد المتطوعين الفاعلين	+72,000
عدد الساعات التطوعية	+352,000
عدد المناطق المفعلة للفرص التطوعية	20
عدد المستفيدين من برنامج الفحص الوقائي	212,580

إنجازات منصة التطوع الصحي

(بين 1 مارس و30 أبريل 2020)

1,584
التوعية والتثقيف الصحي

667
الاستشارات الطبية

417
التقصي الوبائي

1,334
الفرز البصري والفحص المجتمعي

1,083
الأعمال الإدارية

1,167
التطوع في المستشفيات

750
الدعم اللوجستي

834
التطوع في المحاجر الصحية

166
التطوع في مراكز الاتصال

83
الرعاية المنزلية

83
التطوع في المختبر الإقليمي

167
إيصال الأدوية إلى المرضى في منازلهم

منصة العمل التطوعي

منصة العمل التطوعي

منصة تابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، تُعنى باحتضان فرص التطوع السعودية وتوفير بيئة آمنة تخدم وتنظم العلاقة بين الجهات الموفرة للفرص التطوعية والمتطوعين في المملكة.

إنجازات منصة العمل التطوعي

(في الفترة بين 1 يناير و9 مايو 2020)

عدد المتطوعين	95,592
عدد الفرص التطوعية	283,317
عدد الساعات التطوعية	9,065,166
عدد الجهات المشاركة في التطوع	603
عدد الدورات التدريبية (عن بعد)	15
عدد المستفيدين من الدورات التدريبية	7,558

عدد الاستشارات المقدمة للجهات	1,010
عدد المسجلين بمنصة العمل التطوعي	145,440

أبرز إسهامات المتطوعين

- توصيل المواد الغذائية إلى رجال الأمن والأطباء والمحاجر
- إعداد الخطط الاستراتيجية والتشغيلية للجهات غير الربحية
- تقديم الخدمات الصحية والنفسية والاجتماعية لدور المسنين والأيتام والدور الإيوائية
- تقديم برامج تدريبية لتعليم القران الكريم واللغات عن بعد
- توزيع السلال الغذائية والحقائب الوقائية ووجبات إفطار الصائم والسحور للمحتاجين
- تعقيم الأماكن العامة
- برمجة نظام إلكتروني للمبادرات والمشروعات للأسر المتضررة
- توصيل الأدوية والمستلزمات الطبية والصحية
- تنفيذ حملات توعوية ومواد إعلانية وأمسيات عن فيروس كورونا
- تقديم ترجمة إشارة للصم والبكم
- تقديم التوعية القانونية والإرشادية لأصحاب الأعمال المتضررين من الأزمة
- الكشف المبكر عن الفيروس للمسنين
- تعقيم الأحياء والمرافق العامة
- رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة

رقم

RAQAM

INFORQM