

Welcome to **Western Educational Services and Training's "West Live Online" 100%** language conversation courses! These terms and conditions (Terms) govern your use of our courses and services. By registering for our online courses, you agree to these Terms.

مرحبًا بكم في دورات "Western Educational Services and Training's "West Live Online" دورات المحادثة باللغة الانجليزية 100%. تحكم هذه الشروط والأحكام استخدامك لدوراتنا وخدماتنا. من خلال التسجيل في دوراتنا عبر الإنترنت، فإنك توافق على هذه الشروط.

#### وصف الخدمة Service Description

1. Our website provides one-to-one and group language conversation classes with qualified teachers via an online platform such as Google Meet.

1- يوفر موقع الويب الخاص بنا فصول محادثة باللغة الانجليزية فردية وجماعية مع معلمين مؤهلين عبر الإنترنت عبر منصة Google Meet.

#### المدفوعات والمبالغ المستردة Payment and Refunds

2. Payment for our services must be made in advance, before courses start. We accept payment via major credit cards or other payment methods specified on our website.

2- يجب الدفع مقدّمًا مقابل خدماتنا، قبل بدء الدورات. نحن نقبل الدفع عبر بطاقات الائتمان الرئيسية أو طرق الدفع الأخرى المحددة على موقعنا على الإنترنت.

3. We hold a **"No refund policy"**. This means that refunds will not be given to any student under any foreseeable circumstances. Cancellations made by the student are not eligible for refunds.

3- لدينا «سياسة عدم استرداد الأموال». هذا يعني أنه لن يتم رد الأموال لأي طالب في ظل أي ظروف متوقعة. الإلغاءات التي أجراها الطالب غير مؤهلة لاسترداد الأموال.

4. ALL payments must be made before the start of the class.

4- يجب سداد جميع المدفوعات قبل بدء الفصل.

### الجدولة Scheduling

5. We will make every effort to schedule classes at a time that is convenient for you. However, we cannot guarantee availability of specific time slots with specific teachers.

5- سنبدل قصارى جهدنا لجدولة الفصول الدراسية في وقت مناسب لك. ومع ذلك، لا يمكننا ضمان توافر فترات زمنية محددة مع معلمين محددين.

6. If you need to cancel a lesson you must contact our administration by email or phone at least 12 hours before the start of your class. If you fail to contact us 12 hours before the scheduled lesson, you will NOT have the option to reschedule your lesson.

6- إذا كنت بحاجة إلى إلغاء درس، فيجب عليك الاتصال بـ إدارتنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف قبل 24 ساعة على الأقل من بدء فصلك. إذا فشلت في الاتصال بنا قبل 24 ساعة من الدرس المقرر، فلن يكون لديك خيار إعادة جدولة درسك.

7. Students who have joined our “individual” classes are given a total of 2 make-up/rescheduled lessons per 12-hour session. As mentioned above, in the event of a canceled or rescheduled lesson it is the responsibility of the student to contact our administration to cancel your lesson.

7/ يتم إعطاء الطلاب الذين انضموا إلى فصولنا «الفردية» حصتان تعويضيتان/ إعادة جدولتها في كل pack مدته 12 ساعة. كما ذكرنا أعلاه، في حالة إلغاء الدرس أو إعادة جدولته، تقع على عاتق الطالب مسؤولية الاتصال بإدارتنا لإلغاء الدرس.

8. Students who are in a group class are not given an option to cancel classes

8/لا يُمنح الطلاب الموجودين في فصل جماعي خيارًا لإلغاء الفصول الدراسية.

9. Your packaged courses will be pre-scheduled before the start of the class with one of our administrators.

9-سيتم جدولة فصولك المعبأة مسبقًا للشهر بأكمله قبل بدء الفصل. مع أحد المسؤولين لدينا.

10. If our teachers are not available for your lessons, we will try our very best to provide you with a substitute teacher. If we are unable to do that, you will be notified at least 12 hours in advance in order to reschedule your lesson.

10-إذا لم يكن معلمونا متاحين لدروسكم، سنبدل قساري جهدنا لتزويدكم بمعلم بديل. إذا لم تتمكن من القيام بذلك، وسيتم إخطارك قبل 24 ساعة على الأقل من أجل إعادة جدولة درسك.

### المتطلبات التقنية Technical Requirements

11. To participate in our classes, you will need a stable internet connection and a device capable of running video conferencing software such as Google Meet. It is your responsibility to ensure that your equipment meets the technical requirements for our services.

11-للمشاركة في فصولنا الدراسية، ستحتاج إلى اتصال إنترنت مستقر وجهاز قادر على تشغيل برنامج مؤتمرات الفيديو مثل Google Meet. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن معدّاتك تلبّي المتطلبات الفنية لخدماتنا.

12. We ask that students use their cameras and microphones while participating in the classes to gain maximum benefit from all lessons.

12- نطلب من الطلاب استخدام كاميراتهم وميكروفوناتهم أثناء المشاركة في الفصول الدراسية لتحقيق أقصى استفادة من جميع الدروس.

## ملكية فكرية Intellectual Property

13. All materials used in our classes are the intellectual property of our website and/or our teachers. You agree not to reproduce, distribute, or use any of our materials without our prior written consent.

13-جميع المواد المستخدمة في فصولنا هي ملكية فكرية لموقعنا و/أو معلمينا. أنت توافق على عدم إعادة إنتاج أو توزيع أو استخدام أي من موادنا دون موافقتنا.

## حدود المسؤولية Limitation of Liability

14. We will not be liable for any damages, whether direct or indirect, arising out of or in connection with your use of our website or services. In no event shall our liability exceed the total amount paid by you for our services

14- لن نكون مسؤولين عن أي أضرار، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، ناجمة عن استخدامك لموقعنا أو خدماتنا أو فيما يتعلق بها. لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤوليتنا المبلغ الإجمالي الذي دفعته مقابل خدماتنا.

## 15. Termination

We reserve the right to terminate your access our website and services at any time and for any reason, without prior notice.

15- نحتفظ بالحق في إنهاء وصولك إلى موقعنا الإلكتروني وخدماتنا في أي وقت ولأي سبب، ودون إشعار مسبق.



## التغييرات في الشروط Changes to Terms

16. We may modify these “Terms and Conditions” at any time without prior notice. Your continued use of our website and services after any such modifications will constitute your acceptance of the new terms.

16-يمكننا تعديل هذه الشروط في أي وقت دون إشعار مسبق. سيشكل استخدامك المستمر لموقعنا الإلكتروني وخدماتنا بعد أي تعديلات من هذا القبيل قبلك للشروط الجديدة.

If you have any questions or concerns about these Terms, please contact us at

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن هذه الشروط، يرجى الاتصال والتواصل بنا على

[westeducation16@gmail.com](mailto:westeducation16@gmail.com) or by calling +212 667 07 8273/+212 667 12 7409

