

## Hola i benvinguts a Villa Veinte a la bella Cala D'or / Cala Egos !

Ens complau donar - li la benvinguda com a hoste a casa nostra i ens agradaria proporcionar alguna informació amb la nostra carpeta d' informació . Us demanem que les considereu en el nostre interès i en el de tots els nostres hostes.



El propietari és : *Mirco Kabelitz, Ahornstr. 39,23701 Eutin*

Administrador autoritzat : *Mario Martin Gabriel*  
*[marpet.vacaciones@gmail.com](mailto:marpet.vacaciones@gmail.com)*  
*+34642174776*

Contacte local / *Petra Martin Gabriel*

Emergència *marpet.vacaciones@gmail.com*  
*+34643174110*

Números d'emergència : **Metge d'urgències**      **112**  
**Polícia**      **092**

**Brigida de bombers      085**

**Guàrdia Civil              062**

---

Comencem amb un petit recorregut per la planta baixa.

En entrar per la porta principal, trobareu la caixa de fusibles d'electricitat directament a l'esquerra de l'entrada. Al costat, al nínxol al costat del sofà, hi ha un extintor de CO2.

La clau de pas es troba a la cuina, sota l'aigüera, des d'on es pot tallar l'aigua a tot el pis de baix si cal.

Trobareu una rentadora, una assecadora i un estenedor al safareig al costat de la cuina. Allà també trobaràs una aspiradora, una escombra, un pal de fregar, un estenedor i un cistell per a la roba.

A dos armaris privats tancats amb clau hi ha una trona per a nadons i un bressol plegat que pots utilitzar si ho necessites.

També s'hi poden utilitzar diverses bosses de la compra i una petita nevera portàtil.

Al dormitori gran hi ha una petita caixa forta a l'armari encastat del fons a la dreta que es pot utilitzar.

Al pis de planta primera

La caixa de fusibles està situada al lateral, al costat del frigorífic, i sota hi ha un extintor de CO2

La clau de pas de l'aigua es troba a la cambra de bany, sota el lavabo, des d'on es pot tallar l'aigua a tot l'apartament de dalt si cal.

A l'hora de moblar el pis de vacances, ens hem esforçat per satisfer totes les vostres expectatives i desitjos.

Si hi ha alguna cosa que trobes a faltar, si us plau, fes-nos saber els teus desitjos.

Sempre intentem oferir als nostres hostes una estada agradable.

Durant la vostra estada, podreu utilitzar lliurement la terrassa de l'apartament i el jardí contigu estan a la vostra disposició per a la vostra per a ús exclusiu.

Mantingueu tancada la porta del jardí, que us dona accés al complex de vacances.

Els nens més petits han de ser supervisats, ja que poden arribar directament a la piscina sense clau quan la porta del jardí és oberta.

Vostè, com a llogater, és responsable dels danys personals i materials, no nosaltres.

No ens fem responsables dels objectes de valor que es perdin al pis de vacances (diners, joies, targetes de crèdit o bancàries, telèfons mòbils, etc.).

Per raons de seguretat, us demanem que mantingueu les portes del pis i de la terrassa tancades i les finestres tancades.

Això també s'aplica si ets al pis i deixes objectes de valor, per exemple, a la terrassa.

Els defectes que sorgeixin en fer-se càrrec de l'habitatge llogat i/o durant el període de lloguer han de ser comunicada al director immediatament de forma adequada, però en última instància sempre per escrit.

Sempre pot passar que alguna cosa es trenqui o es faci malbé, per la qual cosa us preguem que ens informeu dels danys causats i us substituïrem els articles corresponents i us informarem dels costos si és necessari.

Substituïrem els articles en qüestió i, si cal, us informarem dels costos. que l'inventari sigui uniforme i complet està regulat en interès de tots els hostes.

Des de fa uns quants anys, Mallorca compta amb un sistema de separació de residus similar al d'Alemanya. Ens agradaria demanar-li que el recolzi.

Al costat de la zona d'entrada a la cuina són galledes d'escombraries.

Els residus van a diferents contenidors (vidre, residus, paper i plàstic), que són a uns 50 m de la casa. Els contenidors són (en direcció al supermercat de camí a la platja) costat de la carretera dreta.

Podeu ajustar la temperatura de l'aire condicionat fred/calor segons les vostres necessitats personals.

Ens agradaria assenyalar que l'aire condicionat i la calefacció només s'han d'encendre quan les portes i finestres estiguin tancades durant el funcionament.

Si us plau, ventileu el bany després de cada dutxa obrint la finestra durant uns 10 minuts.

Si us plau, rebutgi les compreses, tampons, etc. al contenidor de cosmètics. Galleda d'escombraries al costat del vàter al bany.

**Si us plau, no llenci mai restes de menjar, tampons, compreses, etc. al vàter.**

Ens agradaria assenyalar que un comportament extrem i pertorbador pot donar lloc a la terminació immediata de l'arrendament.

En aquest cas, el llogater no tindrà dret a el lloguer ja pagat no existirà en aquest cas.

Li preguem que deixi els objectes mòbils, com els mobles, la decoració, la porcellana, etc., als llocs previstos per fer-ho. Mobles de la zona interior a la zona exterior o dels mobles de jardí a la zona interior. El mateix passa amb els dispositius electrònics, per exemple la televisió o la ràdio.

No obstant això, si feu canvis per adaptar-vos a les vostres necessitats personals esperem que torneu tot al vostre estat original abans de marxar.

El mateix passa amb els jocs de saló, les revistes, els llibres, etc.

Si us plau, també posi aquestes coses al seu lloc, ja que segurament voldrà trobar tot net i endreçat.

Us preguem que mantingueu el pis en condicions de neteja també durant la vostra estada.

La platja de sorra pertany a la cala, no a l'apartament. :)

**Li desitgem sincerament unes meravelloses vacances al nostre pis i esperem que guardi un bon record de les seves vacances amb nosaltres.**

# INFORMACIÓ SOBRE CORONA VIRUS / COVID-19

Estat: 1 de maig de 2021

Benvolguts convidats,

En general, als nostres allotjaments vacacionals s'aplica un alt nivell d'higiene.

A partir de la normativa Covid-19 de les nostres autoritats sanitàries, es van desenvolupar conceptes d'higiene individuals per als nostres allotjaments vacacionals per tal de garantir una protecció òptima dels hostes.

Això inclou, per exemple, el subministrament de sabó i desinfectant de mans.

A més, els intervals de neteja i desinfecció de punts especialment sensibles com poms de portes, aixetes, interruptors de llum, etc. es redueixen significativament i tenen lloc amb cada canvi de convidat.

La roba que està preparada per a vostè es renta com a mínim a 60 ° i es proveeix d'un esbandit higiènic especial amb efecte desinfectant.

L'allotjament de vacances es neteja a fons amb productes de neteja desinfectants de superfícies a la vostra arribada.

Totes les superfícies de teixit, per exemple, matalassos i sofàs, etc., es netegen amb un netejador de vapor a 60 ° quan es canvien els hostes.

Tots els requisits oficials estan totalment implementats.

Ens informem diàriament sobre la informació actualitzada i les recomanacions d'actuació del Centre Federal d'Educació per a la Salut i del departament de salut competent.

Si els experts arriben a una valoració diferent, reaccionarem de manera ràpida i exhaustiva i adaptarem els nostres processos de neteja en conseqüència. Pots estar segur que el compliment de la higiene personal i de mans té la màxima prioritat a l'allotjament vacacional.

En aquest punt també ens referim a les recomanacions d'higiene actuals del departament de salut:

Neues Coronavirus Aktualisiert am 2.3.2020

# SO SCHÜTZEN WIR UNS.



- 

Gründlich Hände waschen.
- 

In Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen.
- 

Papiertaschentuch nach Gebrauch in geschlossenen Abfalleimer.
- 

Hände schütteln vermeiden.
- 

Bei Fieber und Husten zu Hause bleiben.
- 

Nur nach telefonischer Anmeldung in Arztpraxis oder Notfallstation.

[www.bag-coronavirus.ch](http://www.bag-coronavirus.ch) Infoline Coronavirus: +41 58 463 00 00

així com una ventilació adequada dels interiors !!!

## Llocs d'interès, restaurants i compres.

---

El bonic port esportiu de Cala D'or és a prop i es pot arribar a peu en uns 15 minuts.







*Al voltant del port esportiu hi ha innombrables cafeteries i restaurants on podreu gaudir d'un deliciós esmorzar, dinar o sopar.*



*O simplement relaxeu-vos i observeu el tràfec amb una beguda i una vista del port.*



Cala d'Or està travessada per diverses badies en forma de fiord.

Es pot arribar fàcilment a peu o amb bicicleta. En temporada alta, un petit tren ofereix una còmoda connexió entre les diferents badies.

Entre elles hi ha Cala Serrena, Cala Ferrera, Cala Esmeralda i Cala Gran, la platja més gran de la localitat.

A les temporades puntes de l'estiu, les platges estan força concorregudes, però a principis i finals de la temporada el lloc és més tranquil.

El centre de la ciutat és certament animat, però l'afluència de turistes continua essent limitada en comparació amb altres centres turístics de Mallorca.

Els aventurers no han d'anar gaire lluny a la capital de l'illa, **Palma**: és a uns 60 km amb cotxe. Una mica més a prop (a uns 5 minuts amb cotxe) hi ha el port pesquer "Port de Porto Petro", que convenç especialment pel seu original encant tradicional, així com la localitat de **Santanyí** a l'interior.

El proper Parc Natural de Mondragó és una destinació popular per als amants del senderisme.

Però la doble badia de Cala Mondragó també és molt recomanable per passar-hi un extens dia de platja.





També trobareu mercats setmanals als voltants de Cala D'or







*A més, a pocs minuts a peu es pot arribar a un supermercat Eroski ben assortit, un mercat Spar, una farmàcia, petites botigues de records, un estanc i consultes mèdiques.*

*Per al vostre benestar físic, hi ha diversos restaurants petits, pizzeries, un bar d'aperitius i una gelateria als voltants.*



*Bones vacances a Mallorca*



## Inventari Villa Veinte

<b>Cuina planta baixa</b>		<b>Cuina planta a dalt</b>
Plat pla rodó	8	6
Plat pla quadrat	8	---
Plat per a la sopa	8	6
Plat de postres	8	6
Tasses	8	6
Gots	12	6
Bols de cereals	8	6
Gerra de suc	1	1
Huevera	4	2
Bols de font	2	2
Forquilla	8	6
Ganivet	8	6
Cullera	8	6
Cullera petita	8	6
Taula de tallar	2	2
Tamís	2	1
Paelles	3	2
Olles	3	2
Coberts de cuina cassó/elevador de paelles, etc.	5	5
Senseo Cafetera	1	---
Cafetera de filtre	1	1
Torradora	1	1
Bullidor d'aigua	1	1
Moble encastat amb cuina, forn i aigüera	1	1
Nevera	1	1
Microona	1	1
Bloc de ganivets	1	1



Prensa d'all	1	1
Tisores	2	1
Llevataps / Obridor d'ampolles	1	1
Espremedora elèctrica de cítrics	1	---
Graella elèctrica	---	1

### **Estris de neteja / magatzem / planta baixa:**

Netejador desinfectant multiús, desinfectant de superfícies, líquid rentavaixelles, esponja rentavaixelles, baieta rentavaixelles, galleda d'escombraries, escombra i recollidor, pal de fregar, bosses d'escombraries, paper de forn, paper d'alumini, aspiradora, planxa, taula de planxar, bressol, tro , rentadora, assecadora, estenedor, cistell de la roba.

<b>Saló-menjador planta baixa</b>		<b>Saló-menjador planta amunt</b>
Copes de vi	12	6
Gots per beure	6	6
Fruiter	2	1
Safata decorativa amb vela i planta	2	1
Estovalles	8	4
Bol de vidre Deco amb vela	2	1
Peix deco gran	1	1
Llibres	10	---
Jocs	5	---
Test decoratiu amb flors seques	1	1
Sofá 2 parts - extensible	1	1
Sofá 1 parts - extensible	1	---
Taula de centre de vidre	1	1
Llum de peu	1	---
Llum per llegir	1	1
Llum de sostre	1	1

Mantes de sofà	2	2
Coixí decoratiu	8	5
Televisió	1	1
Router	1	1
Taula de menjador	1	---
Cadires	4	---
Cortina decorativa	2	2
Manta de llana	1	---
Murals	2	1
Extintor	1	1
Mirall de paret	1	1
Rellotge de paret	1	1
Aire condicionat fred-calor / instalat permanentment	1	1

<b>Dormitori/planta baixa gran</b>		<b>Dormitori/planta dalt</b>
Llit doble	1	1
Taules de nit	2	2
Armari encastat	1	1
Prestatgeria	1	1
Llums de capçalera	2	2
Cortina decorativa	2	2
Llum de paret	1	1
Murals	2	1
Edredó / Hivern	2	2
Coixí	4	2
Protector de matalàs	1	1
Roba de llit / funda	2	2
Coixí / funda	4	2
Mirall de paret	1	1

<b>Dormitori / petit</b>	<b>Planta baix</b>
--------------------------	--------------------

Llits individuals	2
Tauleta de nit amb llum de capçalera	1
Armari encastat	1
Escriptori	1
Cadira	1
Llum de paret	1
Mural	1
Edredó / Hivern	2
Coixí	2
Protector de matalàs	2
Roba de llit / funda	2
Roba de llit / coixinera	2
Cortina decorativa	2

<b>Bany planta baix</b>		<b>Bany planta a dalt</b>
Dutxa	1	1
Lavabo	1	1
Mirall	1	1
Paret de la dutxa	1	1
Assecador de cabells	1	1
Prestatgeria de paret	1	1
Tovalloler	1	1
Rentamans	1	1
Farmaciola	1	1
Dispensador de sabó	1	1
Gots per a raspalls de dents	2	2
Calefacció per a tovalloles	1	---
Catifa de dutxa	1	1
<b>Tovalloles segons el nombre d'hostes</b>		

Terrassa i jardí / planta baix		Terrassa / planta a dalt
Taula de jardí / taula de menjador	1	1
Cadires de jardí	8	4
Gandules	8	2
Barbacoa	1	---
Para-sol	1	1
Lounge de jardí	1	---
Caixes per guardar els coixins dels seients	2	---



## Regles de la casa

### Benvolguts convidats de vacances

Ens agradaria donar-li la benvinguda a casa nostra de vacances i desitjar-li una estada plena d'esdeveniments i relaxant.

Ens agradaria oferir-li la base per a unes vacances sense preocupacions amb el nostre allotjament i sempre ens esforcem per fer-ho. Perquè això tingui el major èxit possible, cal que els nostres hostes acceptin i compleixin les normes de la casa.

En lliurar les claus, vostè accepta les normes de la casa, que sempre formen part de la reserva amb l'inquilí.

La persona que fa la reserva és responsable que tots els companys de viatge compleixin també les normes de la casa.

Si teniu algun dubte, podeu posar-vos en contacte amb nosaltres en qualsevol moment al següent número de telèfon:

+34643104573 / També tenim WhatsApp.

Així podrem aclarir ràpidament qualsevol ambigüitat.

## Arribada

Us rebem personalment entre les 8:00 i les 19:00.

Els nostres hostes d'Airbnb trobaran la clau per accedir al seu pis de lloguer en una caixa forta amb clau situada just al costat de la porta d'entrada.

Rebreu el codi per a això, així com les indicacions per WhatsApp, un dia abans de la seva arribada.

Tingueu en compte els horaris d'entrada i sortida dels que us hem informat amb antelació.

## General

Tots els objectes de la casa de vacances poden ser utilitzats per l'inquilí. Us demanem que tracti el mobiliari i l'equipament de casa nostra de vacances amb respecte. Els mobles d'interior no es poden portar o traslladar a l'exterior. No es permet moure els mobles de cap manera. Els ajustaments dels dispositius electrònics de la propietat de vacances no es poden canviar o reprogramar sense consultar prèviament el propietari.

Quan arribes, els llits estan acabats de fer. Quan te'n vagis, no has de treure la roba de llit, sinó que la pots deixar als llits.

Li demanem que deixi les tovalloles usades a terra del bany.

Qualsevol neteja necessària de la propietat de vacances durant la vostra estada no serà substituïda per una tarifa plana de neteja final.

Tot el que necessiteu per a la neteja normal està a la vostra disposició i pot ser utilitzat.

Es disposa d'un subministrament inicial de consumibles com a paper higiènic, sabó, Zewa i espècies, etc.

No està permès fumar a tot l'edifici !

Si us plau, aneu a la terrassa o al jardí i utilitzeu un cendrer.

Les burilles completament refredades s'eliminen a les escombraries residuals. En cas de marques de cremades o forats, l'inquilí assumirà, per descomptat, els costos de reparació i n'informarà d'aquests danys. Assegureu-vos que les habitacions estan adequadament ventilades, ventilant-les a intervals regulars per evitar la formació de floridura i olors.

Durant el període de lloguer acordat, vostè assumeix la responsabilitat de la casa/pis de vacances llogat.

Tanqueu sempre totes les portes en sortir i emporteu-vos sempre la clau de la porta principal. No acceptem cap responsabilitat en cas de robatori o furt.

Us preguem que superviseu els vostres fills i us assegureu que els més petits també respecten les normes de la casa.

**Les hores de silenci s'han de respectar de 11:00 pm a 8:00 am.**

## Cuina

La vaixel·la, la coberteria, les olles, etc., només s'han de tornar als llocs d'emmagatzematge en un estat net i sec.

Els objectes calents, com olles o paelles, s'han de col·locar sempre en taules i taulells amb trèbedes. Utilitzeu una taula de cuina com a base per tallar i picar els aliments.

**Us demanem que poseu paper de forn cada vegada que utilitzeu el forn.**

En el moment de la sortida, la vaixel·la usada s'ha de netejar i tornar a col·locar als armaris en sec. En cas contrari, cobrem una tarifa plana a part de 15,00 euros més el 21% d'IVA.

## Barbacoa i aparcament

Es pot utilitzar una barbacoa de carbó a la terrassa, però cal netejar-la després de fer-la servir.

En cas contrari, cobrem una tarifa plana independent de 15,00 euros més el 21% d'IVA.

Podem aparcar el cotxe gratuïtament a l'aparcament públic situat davant de l'entrada principal o a l'aparcament privat del complex turístic. En el moment del registre, rebreu una clau digital que us dóna dret a entrar.

Si es perd la clau, lamentablement li haurem de cobrar 30,00 euros més el 21% d'IVA.

L'arrendador no assumeix cap responsabilitat pel vehicle estacionat a l'aparcament o al carrer i el contingut.

## Dany

Si alguna cosa es trenca o es fa malbé, li preguem que ens notifiqui els danys immediatament i no en el moment de la seva sortida.

No podem acceptar els defectes descoberts després de la sortida.

L'inquilí és responsable de qualsevol dany important a l'equip. Ens encarregarem de tots els altres danys menors, com el trencament d'un vidre o una cosa semblant.

Si us plau, comuniquem-nos si s'ha trencat alguna cosa.

## Gandules

Posem a la vostra disposició les nostres gandules privades, que podreu portar a la piscina.

No obstant això, després del seu ús, aquests han de ser tornats al seu lloc original a la zona privada.

**En cas de pèrdua d'una gandula, caldrà abonar una suma global de 50,00 euros.**

## Eliminació de residus

Els residus, així com les restes de menjar, s'han d'eliminar de manera independent durant i al final del període de lloguer.

Si us plau, no llenceu mai restes de menjar, residus o articles d'higiene pel vàter o altres desguassos.

Pels residus que no s'hagin eliminat al final del període de lloguer cobrem una tarifa plana a part de 15,00 euros més el 21% d'IVA.

### La sortida

Deixar la propietat de vacances en una condició ordenada, això inclou:

Buideu el frigorífic i assequeu-lo amb un drap

Neteja la vaixela i torna a posar-la al lloc sec.

Netejar el forn si cal

Apagar els aparells elèctrics (excepte la nevera)

Eliminar les escombraries domèstiques i les restes de menjar

Si us plau, deixeu casa nostra de vacances en condicions de neteja.

Si us plau, comproveu que totes les portes estan tancades abans de tornar les claus.

**Gràcies per la seva consideració i una salutació dels seus amfitrions**