

Puntata 7 : Telegram Park: parcheggiare con Telegram Road

[Puntata 6](#) - [Puntata 8](#)

Proseguiamo qui l'esame di alcuni bot realizzati tramite la piattaforma Telegram Road, che ricordiamo essere un software che permette di realizzare applicazioni sotto forma di bot per Telegram.

Le precedenti puntate, scaricabili come questa dal sito di Telegram Road, hanno riguardato:

1. [Comesifa – Presentazione](#)
2. [Comesifa – Navigazione](#)
3. [Comesifa – Espansione](#)
4. [Telegram Road – La famiglia dei bot](#)
5. [Telegram Road – Creazione di un bot](#)
6. [Telegram Poll – I sondaggi con Telegram Road](#)

Adesso invece vedremo il bot **Telegram Park**, il cui identificativo su Telegram è **@Troadpark_bot**.

In generale

Telegram Park è un bot che permette di **parcheggiare veicoli**, pagandone la tariffa attraverso un sistema di pagamento basato su carta di credito. Per non costringere il proprietario del veicolo a dover armeggiare con numeri di carta, scadenze e così via ad ogni singolo parcheggio, l'utente acquista dei crediti, che vengono via via scalati man mano che se ne fa uso.

Lo stesso bot è anche adottato dal **personale di controllo** del parcheggio (agenti, ausiliari, ecc.) . Naturalmente il comportamento del bot in questo caso sarà diverso, ma la base dei dati su cui agisce è la stessa. In questo caso, il personale vede funzioni come:

1. ricerca per parcheggio (restituisce le targhe dei veicoli autorizzati)
2. ricerca per targa

La possibilità di agire tramite uno smartphone o un tablet permette di non dover dotare il personale di controllo di (costosi) terminali dedicati.

Il comportamento del bot viene quindi controllato da come lo smartphone (o il dispositivo comunque mobile) viene registrato: controllore, o utente finale (automobilista).

Telegram Park offre quindi a Pubbliche Amministrazioni e Società loro mandatarie una applicazione capace di:

- registrare utenti e i loro veicoli (attraverso la targa)
- allocare un parcheggio per il tempo voluto
- scalare la relativa tariffa da un credito utente
- acquistare credito tramite carta di credito

Telegram Park si affianca, e non si sostituisce, ad altre soluzioni già in essere come ad es.

parcometri o “gratta e sosta”. Il suo basso costo di entrata (no installazioni, no costi fissi) permette di estendere l'offerta di soluzioni di parcheggio all'utenza, migliorando la qualità complessiva dell'offerta.

Telegram Park sfrutta la **geo-localizzazione**, offrendo all'utente i soli parcheggi prossimi alla posizione attuale.

Telegram Park offre, rispetto ad altre app già esistenti in questo tipo di mercato, il grande vantaggio di non richiedere all'utenza di installare una *app* dedicata, ma solo **Telegram**, che può essere utilizzato per moltissimi altri bot. Questo evita l'odierno intasamento degli smartphone a causa del proliferare delle app.

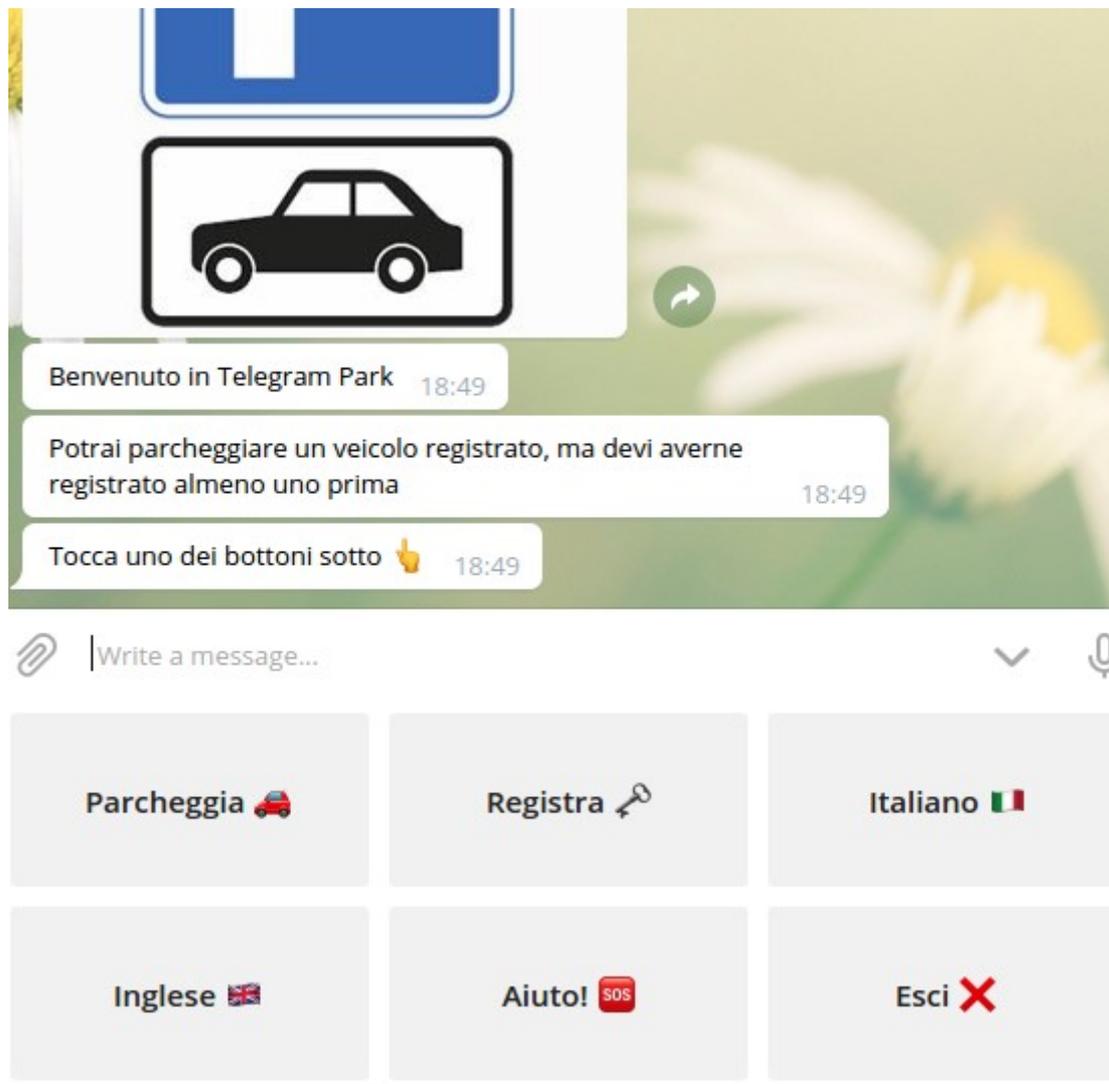
Un altro vantaggio per la committenza è che un bot come Telegram Park nasce già pronto per **tutte le piattaforme** (Android, iPhone...) su cui funziona Telegram. Non occorre quindi pubblicare, e soprattutto mantenere, una app per ciascuna piattaforma, con evidente risparmio.

Telegram è infine una applicazione **sicura**, in quanto integra una crittografia end-to-end che impedisce l'intercettazione dei messaggi scambiati. Per quanto riguarda le transazioni commerciali, informazioni riservate come il numero di carta di credito vengono redirette, come vedremo, al provider di servizi finanziari (in questo caso Stripe¹) senza passare neppure da Telegram Road.

1 <https://stripe.com/en-it>

Telegram Park – L'automobilista

L'automobilista entra in Telegram Park da Telegram, con l'identificativo del bot [@Troadpark_bot](#)

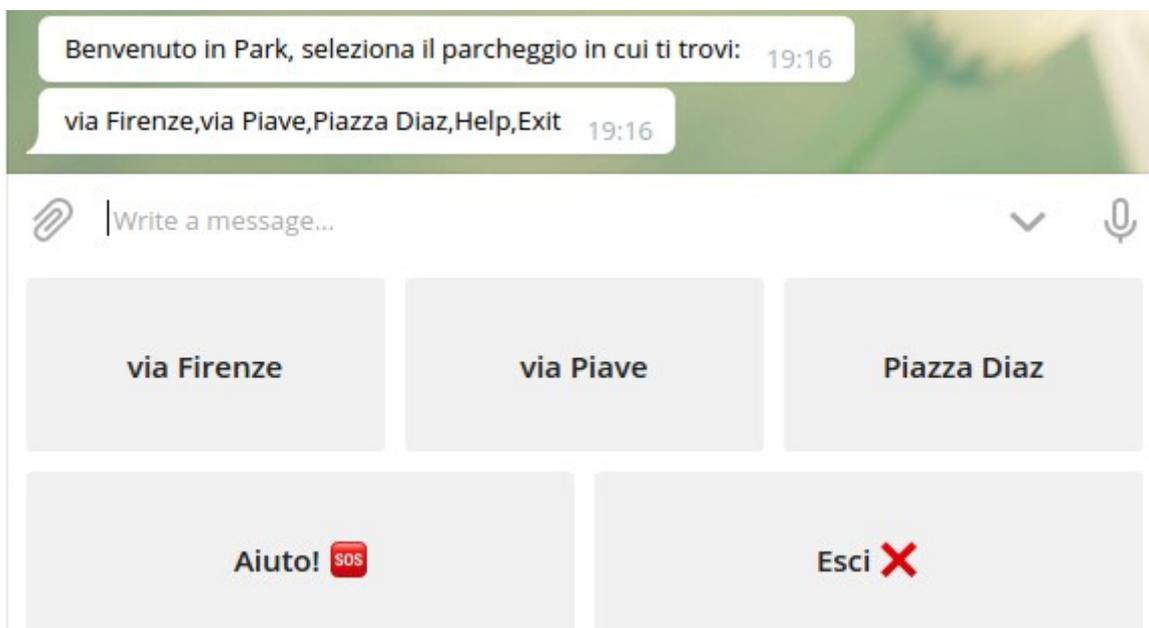


La prima operazione da fare è registrare il proprio veicolo, tramite la sua targa. Si può registrare anche più di un veicolo, senza limitazioni. Tocchiamo quindi il tasto “Registra”.



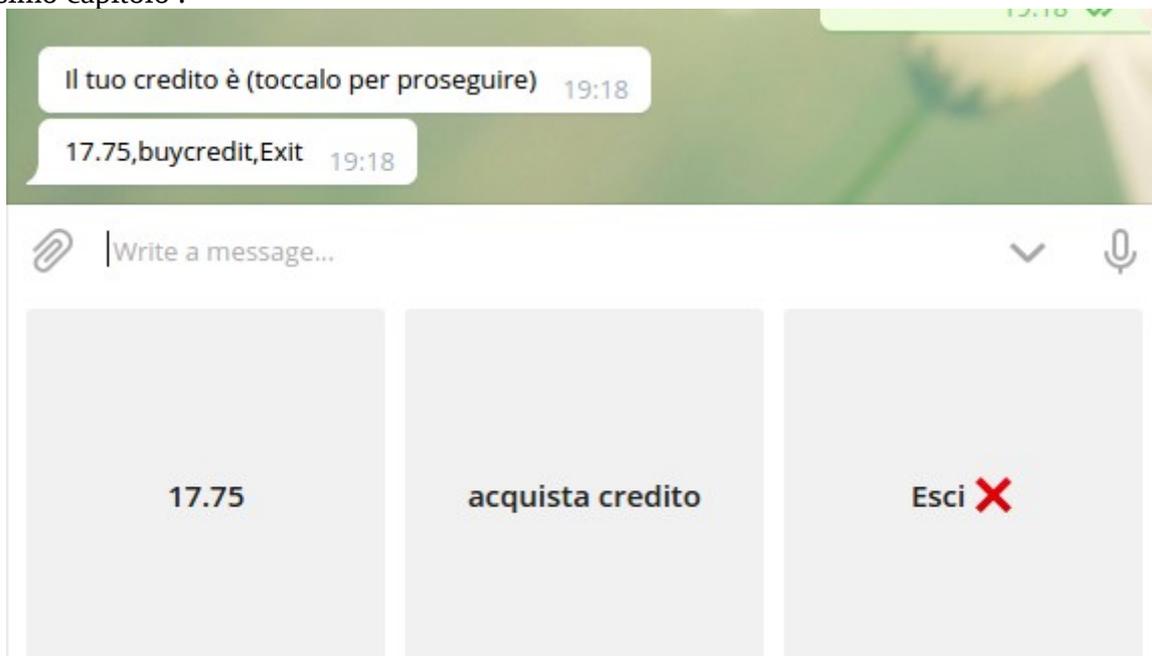
E' sufficiente inserire a mano la targa della propria macchina.

A questo punto, tornati al menu di benvenuto, la pressione del tasto "Parcheggia" ci chiederà di lasciare geo localizzare la posizione dell'utente (e del veicolo). In questo modo l'applicazione offrirà solo i parcheggi vicini.

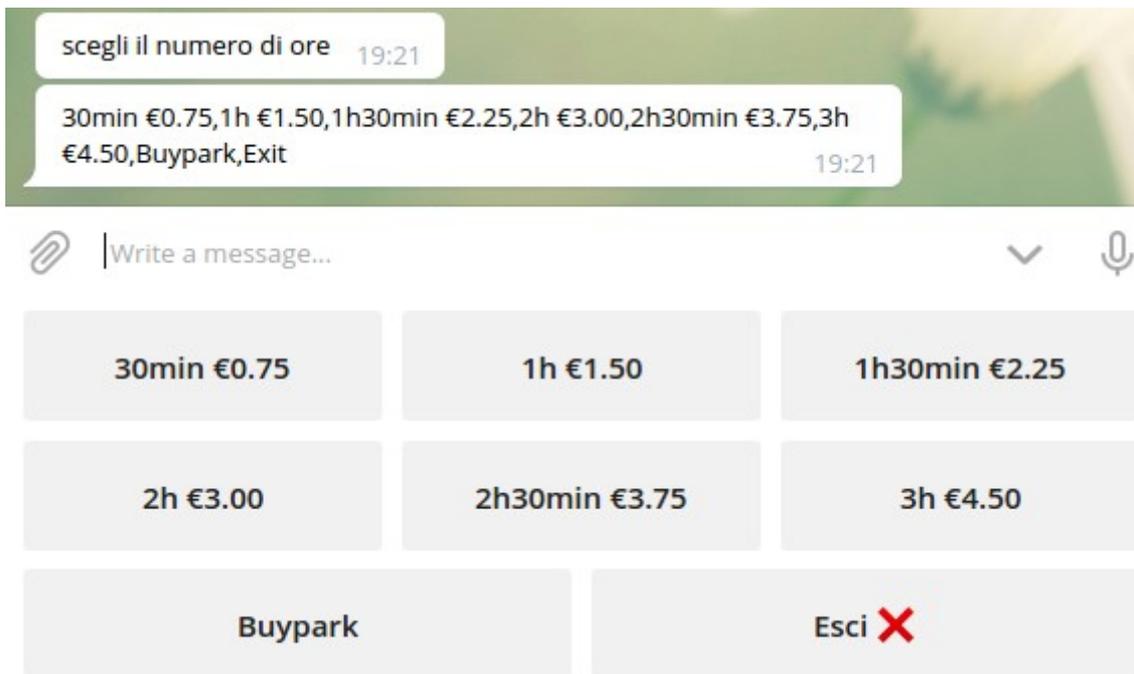


Come abbiamo già visto con gli altri bot, basta toccare il bottone relativo al parcheggio voluto (di solito il primo).

A questo punto, se abbiamo credito, il sistema ce lo visualizza (in questo caso €17.75). Se non ne abbiamo, il bottone non appare e dobbiamo acquistare credito, ma questo verrà coperto nel prossimo capitolo .



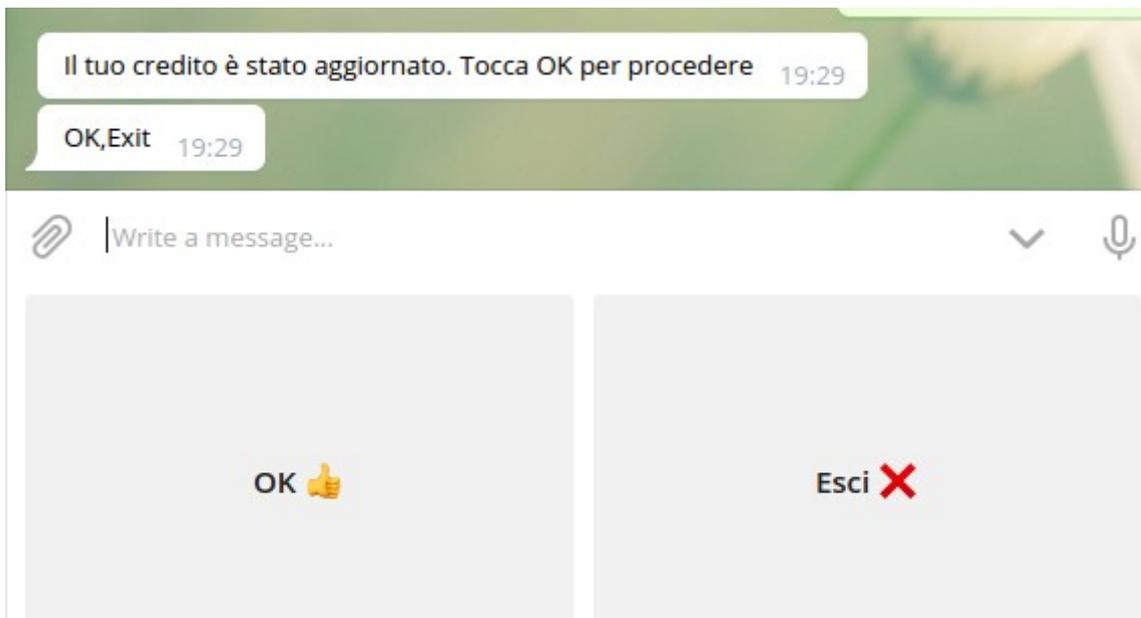
Toccare il bottone col credito visualizzato equivale ad accettare ed andare avanti.



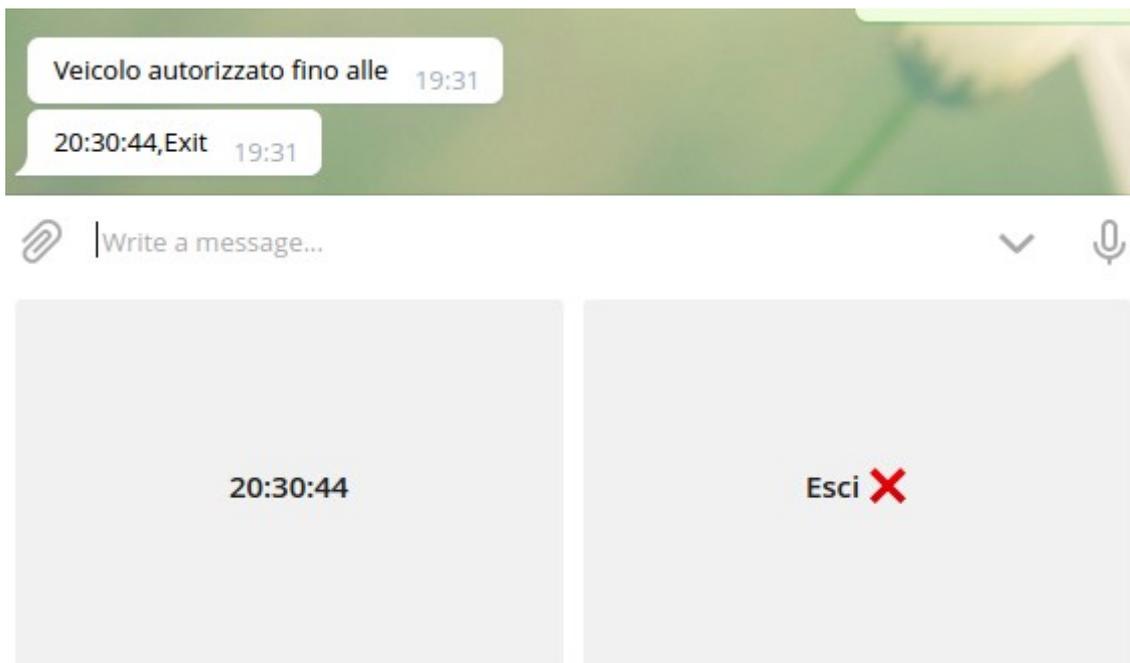
Quello che adesso possiamo fare è scegliere la durata voluta. Ci basta toccare il bottone, con la corrispondente tariffa (che naturalmente è legata al parcheggio scelto).



Ora è necessaria la scelta del veicolo. In questa immagine di esempio si offrono ben tre targhe, in quanto si è supposto che il proprietario del telefono abbia registrato tre macchine. Nulla vieta infatti di registrare anche la macchina della moglie, o di un parente. La stessa targa può essere registrata da più utenti (basta pagare...)

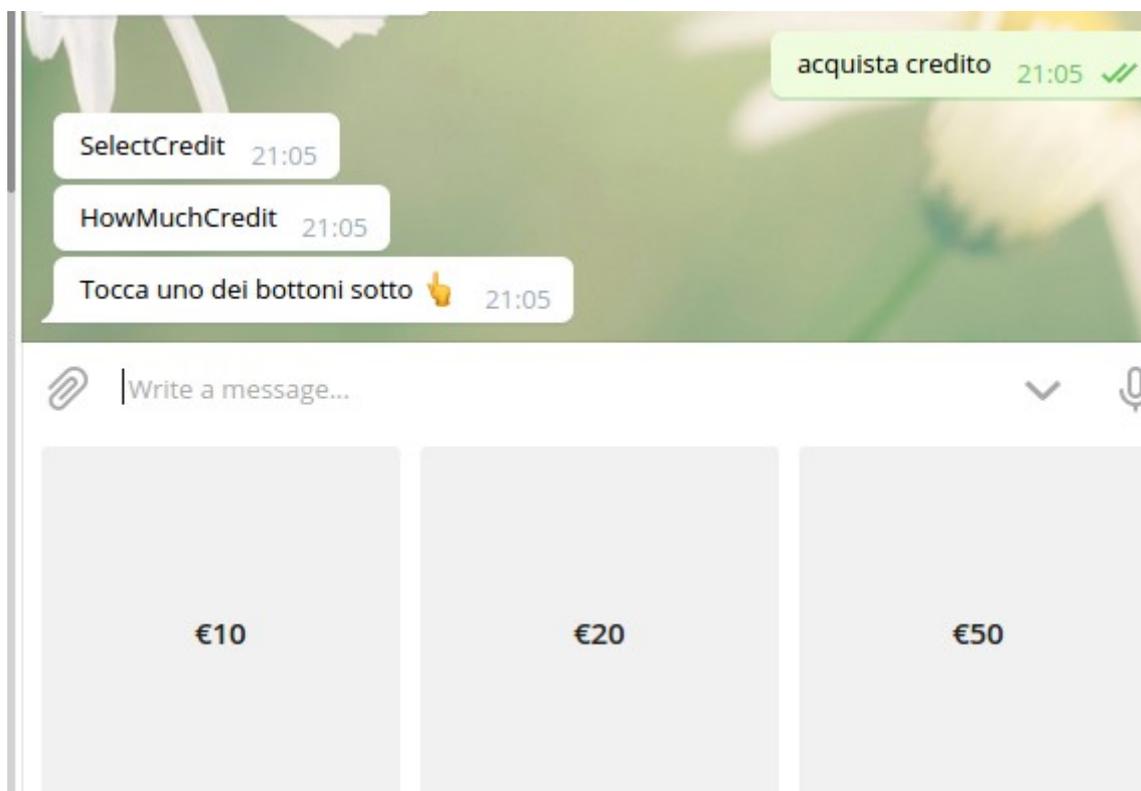


I passaggi successivi parlano da sé:

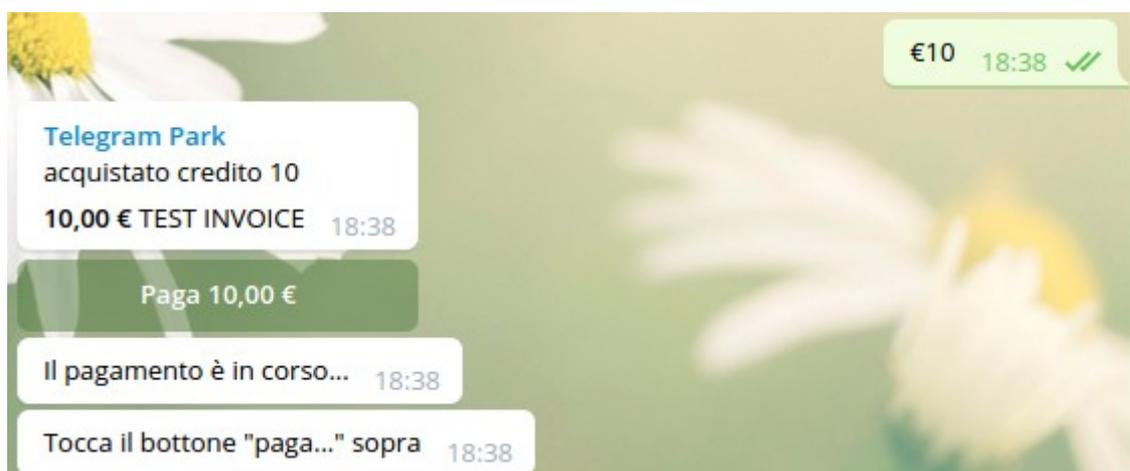


Acquisto di credito

Selezionando “acquista credito”, veniamo portati alla scelta del taglio da acquistare.



La gestione del pagamento bypassa completamente il bot Telegram Park, connettendo direttamente l'utente con il provider di pagamenti **Stripe**. Questo fa sì che informazioni personali come il numero di carta di credito non vengano a conoscenza di Telegram Road, ma comunicate **direttamente** a tale provider. Alla fine del processo di pagamento, il controllo viene restituito al bot Telegram Park.



In questo caso abbiamo scelto di rimpinguare il nostro borsellino con €10. Toccando il bottone grigio “Paga 10,00€”, veniamo portati in un altro bot, quello di [Stripe](#), ma la cosa per noi sarà trasparente.

Sarà questo bot a chiederci i seguenti dati:

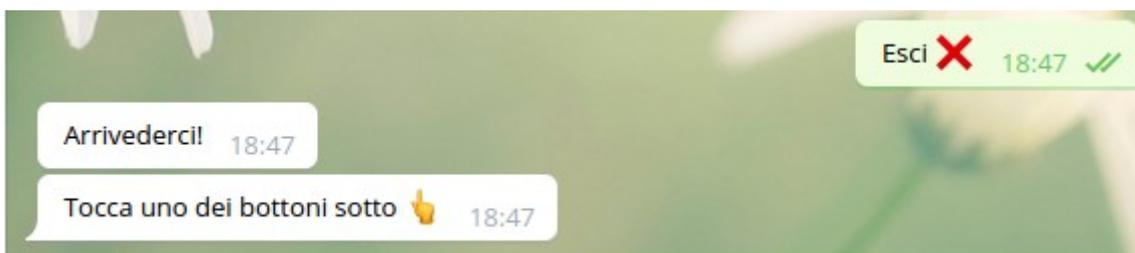
- numero della carta di credito
- sua scadenza (MM/AA)
- numero di sicurezza CCV (quello sul retro della carta)
- intestatario della carta
- paese di residenza

Nota: nella versione di test (valutazione), si possono inserire i seguenti numeri di carte di credito fasulle. Nessun addebito verrà effettuato a nessuno!

- 4242 4242 4242 4242 (Visa)
- 4444 4444 4444 5555 (Mastercard)

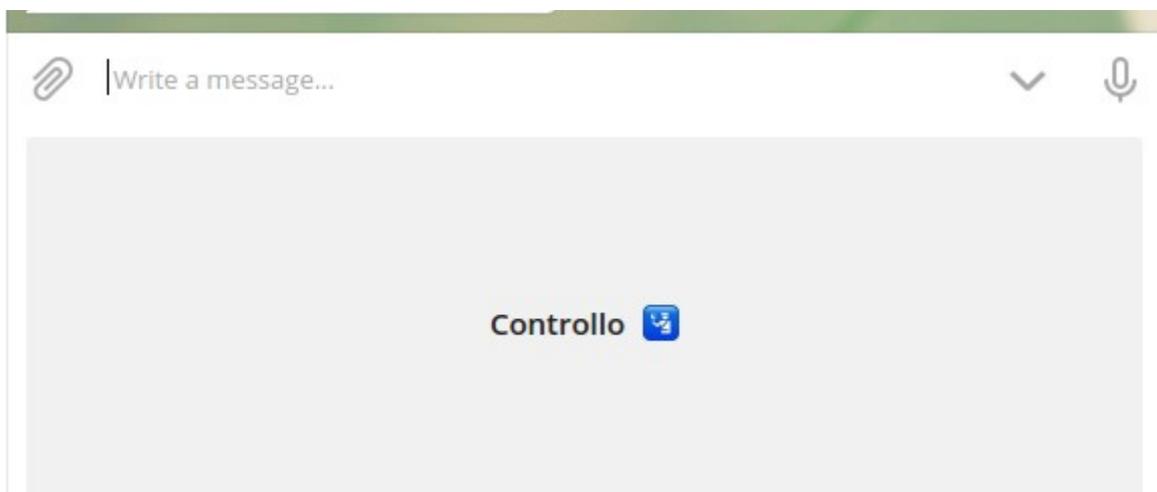
In entrambi i casi, gli altri dati (proprietario, scadenza, ecc.) possono essere di fantasia, ma comunque vanno inseriti.

Alla fine del processo di pagamento, si viene riportati al bot Telegram Park per il commiato:



Telegram Park – controllo

L'addetto che ha registrato il proprio dispositivo con la funzione di controllore all'ingresso ha una situazione completamente diversa sin dall'inizio:



Il controllo può essere effettuato per targa o per parcheggio:



Scegliendo **per targa**, si potrà inserire manualmente un numero di targa e si saprà subito se il veicolo è autorizzato al parcheggio in quel momento.

Un meccanismo probabilmente più veloce è la scelta **per parcheggio**, che restituisce tutti i veicoli autorizzati in quel momento in un determinato parcheggio (in cui il controllore sta operando):

Ecco i veicoli parcheggiati e registrati: 21:23

DU547SL,DA543AD,BacktoList,Exit 21:23



Write a message...



DU547SL

DA543AD

Torna alla lista

Esci 

Costi

Per quanto riguarda i costi per l'**utente**, ecco le tariffe applicate da Stripe ad ogni ricarica:

European cards	non-European cards
1.4% + €0.25	2.9% + €0.25

Il meccanismo di tariffazione si basa sull'acquisto di **crediti**, che permettono all'utente di ricaricare con crediti da **€5, €10 o €20** senza doversi preoccupare di fare transazioni in carta di credito parcheggio per parcheggio.

Naturalmente la tariffazione del parcheggio è stabilita dal suo gestore.

Per il **gestore** di un parcheggio, l'utilizzo di Telegram Park applica un **canone annuo di €250** per ogni parcheggio gestito.

Amministrazione di un parcheggio

L'argomento dell'amministrazione di un parcheggio è abbastanza impegnativo, ed è descritto in un altro documento:

<https://smarts.it/doc/ManualeAmministratore.pdf>

Dal momento che il bot **Telegram Park** è offerto su licenza, una guida specifica per la gestione di un proprio parcheggio viene fornita a corredo della licenza.

Per un listino prezzi degli altri bot di Telegram Road,

<https://smarts.it/doc/Listino.pdf>

[Puntata 6](#) - [Puntata 8](#)