

Adatkezelési tájékoztató

2020.

A TRIVIA INDUSTRY Technológia Integrátor és Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 14; cégjegyzékszáma: 01-09-307721, adószáma: 26205494-2-41) (továbbiakban: a Trivia Industry Kft.) elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását.

A Trivia Industry Kft. a természetes személyek személyes adatainak kezelése - különösen gyűjtése, tárolása, rendszerezése, felhasználása és esetleges továbbítása - során minden esetben az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (az „általános adatvédelmi rendelet”), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések (az „adatvédelmi jogszabályok”) alapján jár el.

Az ezen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak – eltérő meghatározás hiányában – az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott tartalommal bírnak.

Az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza a Trivia Industry Kft. ügyfeleinek és potenciális ügyfeleinek személyes adatai kezelésére vonatkozó feltételeket.

Ügyfelek: akik a Trivia Industry Kft. által forgalmazott termékek, vagy az általa kínált szolgáltatások megrendelése érdekében a Trivia Industry Kft.-vel szerződést kötnek.

Potenciális ügyfelek: akik a Trivia Industry Kft.-ről, annak termékeikről vagy szolgáltatásairól bármilyen módon érdeklődnek, vagy a Trivia Industry Kft. által szervezett eseményeken, vagy csoportokban részt vesznek.

Az adatgyűjtés történhet

- i. a termékeink vagy szolgáltatásaink megrendelésekor személyesen,
- ii. a Trivia Industry Kft. weboldalának (www.triva-industry.com) használatával,
- iii. telefonos érdeklődés során,
- iv. a Trivia Industry Kft. által szervezett eseményeken, vagy csoportokban való részvétellel,
- v. bármely más helyen és módon, amikor egy potenciális ügyfél kapcsolatba lép velünk vagy mi felvesszük a kapcsolatot vele.

A Trivia Industry Kft. weboldala harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhat. A harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak tartalmáért, továbbá az ott vagy azokon keresztül megadott személyes adatok kezeléséért semmilyen felelősséget nem vállalunk.

ADATKEZELŐ

Személyes adatait a Trivia Industry Kft. kezeli.

A Trivia Industry Kft. az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelésével járó adatkezelési műveleteket nem folytat; adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

ADATKEZELÉSI CÉLOK

Az általunk gyűjtött személyes adatokat a következő célokra használhatjuk:

Adatkezelési célok	Az adatkezelés jogalapja
A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, árajánlat adás	A szerződés megkötését megelőzően, az érintett kérésére történő lépések.
A termékeink értékesítése, szolgáltatásaink nyújtása	A szerződés teljesítése
Számviteli, adózási és pénzügyi szabályok betartása	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
Reklám üzenetek küldése (hírlevelek, a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos újdonságok, fejlesztések, promóciós ajánlatok, meghívók valamilyen eseményünkre)	Az érintett hozzájárulása (amennyiben az a jogszabályok szerint szükséges) vagy az adatkezelő jogos érdeke
Termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos ügyfél-elégedettség felmérések	Az adatkezelő jogos érdeke (termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése)
Az üzleti tevékenységünk követése és elemzése (pl. riportok, beszámolók).	Az adatkezelő jogos érdeke (a tevékenységünk eredményének mérése, valamint a termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése)
Résztvétel az általunk szervezett eseményeken	Az érintett hozzájárulása
Résztvétel az általunk létrehozott csoportokban	Az érintett hozzájárulása
Panaszkezelés	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy az adatkezelő jogos érdeke (egy későbbi per vagy más jogvita megelőzése)
Weboldalaink működése és biztonsága	Az adatkezelő jogos érdeke (weboldalaink folyamatos működése)
Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos kérelmének kezelése	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

A SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

Különösen a következő típusú személyes adatokat gyűjthetjük Önről:

- i. közvetlen személyazonosításra alkalmas adatok, például név, cím, telefonszám, email cím,
- ii. a közöttünk lévő ügyfélkapcsolatra vonatkozó adatok, például szerződés vagy megrendelés szám, munkaszám;
- iii. online azonosító;
- iv. a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos elégedettségre vonatkozó adatok;
- v. a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszra vonatkozó adatok;
- vi. bármely más adat, ami az adatkezelés célja szerint szükséges.

A WEBOLDAL HASZNÁLATA SORÁN GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK

A www.trivia-industry.com weboldal használata során az érintett felhasználó eszközének bizonyos adatai tárolódhatnak a webhosting cég (a www.site123.com) szerverén, amelyeket sütikkel valósít meg. Bővebb információt a webhosting cég Cookie tájékoztatójában talál.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Az általunk gyűjtött személyes adatokat csak addig tároljuk, ameddig azokra a céljaink elérése érdekében szükségünk van.

A tárolási idő meghatározásakor különösen a következő szempontokat vesszük figyelembe:

- i. a kérésének teljesítéséhez vagy a panaszának megválaszolásához szükséges időt,
- ii. a közöttünk létrejött szerződés tartamát,
- iii. az általunk szervezett nyereményjátékok vagy események tartamát,
- iv. azt az időt, ameddig reklám üzeneteinkkel kapcsolatban érdeklődik, vagy a reklámok küldéséhez adott hozzájárulását vissza nem vonja,
- v. jogszabályi kötelezettségeinket.

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

A személyes adatok kezelés során adatfeldolgozókat vehetünk igénybe, akik a nevünkben járnak el. Velük kizárólag abban a mértékben közlünk személyes adatokat, amennyiben az a rájuk bízott feladatok teljesítéséhez szükséges. Az adatfeldolgozók kötelezettséget vállalnak felénk a jogszabályoknak való megfelelésre, a személyes adatok biztonságos kezelésére, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, valamint arra, hogy a velük közölt személyes adatokat saját reklám céljaikra nem használják fel.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

Hozzáférési jog

Az érintett hozzáférhet a személyes adataihoz, vagyis visszajelzést kérhet tőlünk, hogy kezeljük-e az adatait és másolatot kérhet azokról.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a személyes adatainak helyesbítését, ha azok tévesek, hiányosak vagy elavultak.

A törléshez való jog

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését („elfeledtetését”). A személyes adatok törlésére akkor kerülhet sor, ha azokra már nincs szükségünk vagy azokat jogellenesen kezeltük. Amennyiben a

személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeljük, és az érintett a hozzájárulását visszavonja, szintén töröljük az adatait. Nem töröljük azokat az adatokat, ha azokra a közöttünk létrejött szerződés teljesítése érdekében vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt van szükségünk.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adataira más nincs szükségünk vagy azokat jogellenesen kezeltük, azonban az érintett az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott okból mégsem szeretné, hogy töröljük azokat.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintettnek az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott esetekben joga van az adatai hordozhatóságához, vagyis ahhoz, hogy azokat a személyes adatokat, amiket az érintett bocsátott a rendelkezésünkre, tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérje azok más adatkezelőnek történő továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat az adataink kezelése ellen, ha az az adatkezelő jogos érdekében történik. Amennyiben a tiltakozás alapos, az érintett kérése szerint töröljük az adatait vagy korlátozzuk azok kezelését. Az érintett tiltakozhat továbbá az adatainak közvetlen üzletszerzésre (reklám üzenetek küldése érdekében) történő kezelése ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlása érdekében megkereshet minket az alábbi e-mail címen: info@trivia-industry.com, vagy postai levélben a Trivia Industry Kft. 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 14. címen.

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR, rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- Honlap: <http://naih.hu/>
- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36-1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Trivia Industry Kft. fenntartja az Adatkezelési tájékoztató módosításának jogát.

Kelt: 2019.01.01.