

# Vos besoins liés au handicap

---

**N**ous avons à cœur de rendre **nos formations accessibles à tous**, et notamment aux personnes en situation de handicap. Voici comment nous contribuons à vous donner toutes les chances de réussite.

Nous ne sommes pas des « experts » du handicap, mais nous tenons à favoriser le développement d'une démarche inclusive, non discriminante.

## L'accessibilité des locaux de formation

---

La plupart de nos formations de groupe sont dispensées à l'Hôtel Les Caps à Lamballe, **accessible aux personnes à mobilité réduite**. L'accessibilité des locaux concerne les salles de formation, mais aussi le parking, l'accueil, le restaurant et les installations sanitaires.



Lorsque nous organisons des formations dans de nouvelles salles, **nous visitons les locaux au préalable** et vérifions avec le responsable de l'établissement que toutes les conditions sont adaptées à votre accueil.

Lorsque nous organisons la formation directement au sein d'une entreprise, nous questionnons également l'entreprise sur les participants envisagés et les aménagements à prévoir si besoin.

Nous vous invitons dès votre première **demande de formation** à **nous indiquer si vous souhaitez nous signaler un handicap** ou des risques de difficulté. Cette démarche nous permet d'anticiper au maximum, afin d'optimiser votre accueil.

## Les besoins de compensation (pédagogie, matériel...)

---

Le handicap peut prendre des formes très diverses. Qu'il s'agisse de difficultés à comprendre, à lire, à mémoriser ou encore de difficultés physiques, nous pouvons nous adapter de différentes manières.

Vous connaissez votre propre parcours et vivez votre handicap au quotidien. Vous avez pu tester et élaborer vos méthodes de compensation. N'hésitez pas à nous faire part de votre expérience !



*Designed by Freepik*

### Adaptation de la pédagogie :

Nos **contenus de formations sont variés**, de façon à s'adapter aux modes de mémorisation et d'apprentissage de chaque personne (en ligne, papier, formation à distance ou en présentiel...). Ils sont également adaptés et adaptables.

Par exemple, si vous avez des difficultés à lire nos supports, nous vous montrerons comment agrandir les caractères (à l'écran), ou nous adapterons la taille des supports papier. Nous pouvons aussi vous fournir des supports lisibles sur des plages braille ou avec synthétiseur vocal.

**Les formateurs sont à votre portée** et vous invitent régulièrement à poser vos questions. N'hésitez pas à nous demander de reformuler également.

## Matériel adapté, moyens techniques :

Si vous possédez votre propre matériel adapté, vous pouvez bien sûr l'apporter en stage. Nos stagiaires utilisent souvent leur propre matériel, ce qui leur permet de retrouver leurs « marques ». Si vous ne possédez pas le matériel adapté, nous chercherons ensemble les solutions pour vous préparer un poste optimal.

## Le passage adapté de la certification

---

mWeb formation est centre habilité ICDL. À ce titre, il organise des passages de tests de la certification ICDL – anciennement connue sous le nom PCIE (Passeport de Compétences Informatique Européen).

Il existe un système adapté pour les personnes handicapées.

### Système automatisé adapté

Notre centre d'examen ICDL – utilisant le système de test automatisé – peut à tout moment faire la demande d'activation du tiers-temps supplémentaire à l'attention des personnes handicapées. Le temps du test passe alors de 35 min à 47 min.

Cette option est exclusivement réservée aux personnes handicapées, et fait l'objet d'un processus de vérification auprès de notre centre.

## Référentiel et Certificats pour personnes handicapées

Le référentiel ICDL utilisé est identique quel que soit le système d'évaluation utilisé. Il n'est fait d'aucune mention du système d'évaluation utilisé sur le certificat ICDL.

## L'amélioration continue

---

Notre objectif est de nous améliorer chaque jour et de mieux prendre en compte les besoins. Nous apportons une attention toute particulière à vos demandes avant la formation, mais aussi aux appréciations et réclamations en fin de formation.

## Référente handicap

---

Pour toute question relative aux situations de handicap, veuillez contacter :

Coralie Z