

## Adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum tartalmazza a Police-Sec Kft. ügyfeleinek nyújtott vagyonvédelmi tevékenysége során megvalósuló adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatását.

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

Elérhetőségeink: 06-70/3121568

Székhely: 2220 Vecsés, Dózsa György út 1.

E-mail cím: iroda@police-security.hu

A vagyonvédelmi szolgáltatás nyújtása személyes adatok kezelését igényli. A tájékoztatóban összefoglaltuk, hogy milyen esetekben, mi alapján kezeljük a személyes adatokat. A tájékoztató a megrendelés és a szolgáltatás nyújtás teljes folyamatán végig halad az alábbiak szerint:

- igényfelmérés és riasztórendszer kiépítés,
- szerződéskötés a távfelügyeleti szolgáltatásra és távfelügyeleti szolgáltatás nyújtása.

### 1. Személyes adatok kezelése az igényfelmérés és riasztórendszer kiépítés során

#### 1.1. Jelző- riasztórendszer és vagyonvédelmi eszköz telepítése

##### Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja

Ügyfeleink részére riasztórendszer kiépítést egyéni felmérést követően adott ajánlat alapján vállalunk.

A megrendelési folyamat szerint:

- első lépésként Ön megkeres minket, hogy adjunk ajánlatot a rendszer kiépítésére.

Ehhez csak nevét, telefonszámát és a címét kell megadnia, de ezt informatikai rendszerbe nem rögzítjük, csak abból a célból kezeljük, hogy a kiépítés tervezett címére ki tudjunk menni az ajánlathoz szükséges helyszíni felmérést elvégezni.

- második lépésként a helyszíni felmérés alapján ajánlatot készítünk

Az ajánlat kiküldéséhez az Ön email címére is szükségünk van, de még ezt az adatot sem rögzítjük informatikai rendszerbe, az email cím csak azért szükséges, hogy arra ki tudjuk küldeni a pontos ajánlatot.

- harmadik lépésként (ha Ön megrendeli), kiépítjük a rendszert

Ügyfeleinkkel a jelző-riasztórendszer és vagyonvédelmi eszközök telepítése érdekében külön szerződést kötünk és a munkáról munkalapot állítunk ki, ez még nem jelenti a távfelügyeleti szolgáltatás megrendelését is, a kiépítést követően ügyfelünk szabadon eldöntheti, hogy igénybe vesze-e ilyen szolgáltatás.

A kiépítést rendező szerződés megkötéséhez a szerződni kívánó ügyfelünk alábbi adataira van szükségünk, melyek kezelésre és rögzítésre kerülnek rendszerünkben:

- telepítési név és cím,
- számlázási név és cím,
- levelezési név és cím,
- anyja neve,
- személyigazolvány száma,
- születési hely és idő.

Opcionálisan megadható az értesítendő személyek neve, elérhetősége és címe.

A munkalapon szereplő adatok:

- név,
- cím,
- SIM-kártya száma.

Az adatkezelés elengedhetetlen a szerződéskötéshez.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja alapján:

- a rendszer kiépítésére vonatkozó szerződés előkészítése (felmérés és ajánlatadási szakaszban),
- ezt követően megrendelés esetén a szerződés teljesítése.

### **Adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés:

- ha nem rendeli meg a rendszer kiépítését: az ajánlat kiküldését követő 30 napon belül az adatait töröljük,
- ha megrendeli a rendszer kiépítését, adatait a szerződés megszűnését követő elévülési idő (5 év) elteltével töröljük.

## **2. Személyes adatok kezelése a távfelügyeleti szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban**

### **2.1. Szerződés létrehozatala**

#### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja**

Ügyfeleinkkel a távfelügyeleti szolgáltatásra megbízási szerződést kötünk.

A szerződés megkötéséhez a szerződni kívánó ügyfelünk alábbi adataira van szükségünk, melyek kezelésre és rögzítésre kerülnek rendszerünkben:

- telepítési név és cím,
- számlázási név és cím,
- levelezési név és cím,
- anyja neve,
- személyigazolvány száma,
- születési hely és idő,
- riasztórendszer elhelyezkedése az épületen belül (melyik eszköz mely szobában, helyiségben található)

Opcionálisan megadható a probléma, jelzés esetén értesítendő személyek neve, elérhetősége és címe.

Az adatkezelés elengedhetetlen a szerződéskötéshez.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a létrejövő szolgáltatási szerződés teljesítése.

### **Adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés a szerződés megszűnését követő elévülési idő (5 év) elteltével ér véget, a szerződést eddig az időpontig őrizzük meg.

### **2.2. Riasztás esetén rögzített adatok**

#### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja**

Azok, akikkel a jelző-riasztórendszer és vagyonvédelmi eszköz telepítése keretében megbízási szerződést kötöttünk, választhatnak kivonulást is megában foglaló távfelügyelet, vagy kivonulás nélküli távfelügyeletet is.

Ha a szerződés tartalmazza a kivonulást is, riasztás esetében a kivonuló vagyonőr járőr kivonulási jegyzőkönyvet készít.

A kivonulási jegyzőkönyvben az alábbi adatok szerepelnek, melyek rögzítésre, valamint tárolásra kerülnek rendszerünkben:

- ügyfél/partner neve,
- riasztási cím,
- értesített személy,
- diszpécser neve,
- helyszínen tartózkodott/érkezett személyek neve, címe és telefonszáma,
- kivonuló vagyonőr járőr azonosító száma.

A jelzéssel kapcsolatban az informatikai rendszerünk tartalmazza azt az információt, hogy mely riasztó és mikor jelzett.

Ügyfeleink kamerás megfigyelő rendszerének képéhez nem férünk hozzá, ezzel kapcsolatban adatot nem kezelünk.

Ha kivonulást nem tartalmaz a szerződés, akkor csak azt az adatot látjuk, hogy mely riasztó és mikor jelzett.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a távfelügyeleti szerződés teljesítése.

#### **Adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés a szerződés megszűnését követ 30 nap elteltével megszűnik.

### **2.3. Ügyfelek részére átadott SIM-kártyával kapcsolatos adatkezelés**

#### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja**

Ügyfeleink részére a jelző-riasztórendszerek működéséhez szükséges internethasználattal rendelkező SIM-kártyát bocsátunk rendelkezésre, melyet beszerelünk, így biztosítva a távfelügyelet megfelelő működését. Az internetkapcsolat nélkül a központi rendszerünk nem kap információt az eszközöktől egye esetleges riasztásról, ezért szükséges az internetkapcsolat biztosítása, így adatkezelés elengedhetetlen a szerződéskötéshez.

A SIM kártya beüzemeléshez szükséges szolgáltatási szerződésen a szerződő személy alábbi adatai kerülnek kezelésre és rögzítésre rendszerünkben:

- neve,
- anyja neve,
- születési helye, ideje,
- adóazonosító száma,
- telepítési címe.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a távfelügyeleti szerződés teljesítése.

#### **Adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés a szerződés megszűnését követő elévülési idő (5 év) elteltével ér véget, a szerződést eddig az időpontig őrizzük meg.

#### **2.4. Jelző-riasztórendszer és vagyonvédelmi eszköz karbantartása, javítása**

##### **Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja**

Ügyfeleink számára lehetőség van a jelző-riasztórendszer és vagyonvédelmi eszközök karbantartására, javítására is, melyet a karbantartási szerződés alapján tudjuk teljesíteni.

A karbantartási szerződés megkötéséhez ügyfelünk alábbi adatai kerülnek kezelésre és rögzítésre a rendszerünkben:

- név,
- telepítési cím.

Az adatkezelés elengedhetetlen a szerződéskötéshez.

##### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a távfelügyeleti szerződés teljesítése.

##### **Adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés a szerződés megszűnését követő elévülési idő (5 év) elteltével ér véget, a szerződést eddig az időpontig őrizzük meg.

### **3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban**

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- adatokhoz és információkhoz való hozzáférés joga,
- helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- adatok hordozhatóság joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban elérhető lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

##### **A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
  - o az adatkezelés céljai;

- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

### **Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

### **Törléshez - elfeledtetéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

### **Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

#### **Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

#### **4. Adatbiztonság**

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

#### **5. Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2019.03.01. napjától érvényes.