

Conditions générales de vente Ma Nature

Article 1 : Identification du prestataire et centre de facturation

Le prestataire : Madame Lucie Barbaro (Ma Nature) domiciliée 26 sentier de la Fête au Bois, 7090 Hennuyères (Belgique), tél: +32474244353, adresse mail : barbaro.l@hotmail.com, <http://www.ma-nature.net>, ci-après-dénommée Ma Nature.
Numéro d'entreprise : 0762.724.559.

Article 2 : Champ d'application

Sauf convention contraire, écrite et expresse, les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les opérations et relations entre Ma Nature et son ou ses clients.

En signant le contrat ou en acceptant sous quelle forme que ce soit notre offre de services ou de produits, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées.

Les présentes conditions priment sur les éventuelles conditions générales ou autre document émanant du client, sauf accord exprès, écrit et préalable du vendeur.

Ma Nature se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales. Les nouvelles conditions ainsi modifiées s'appliqueront aux commandes acceptées par le client postérieurement à la date de modification.

Article 3 : Services proposés

Les services proposés par le centre Ma Nature sont les suivants :

- 1) **Accompagnement émotionnel et relationnel pour les mamans, futures mamans, enfants, ados, adultes et familles.**
- 2) **Ateliers, modules et stages.**
- 3) **Activités d'accompagnement en présence des chevaux ou d'animaux de la basse-cour. Sorties au bois et en campagne.**

Article 4 : Offres et contrats

Les conditions générales de vente se trouvent sur le site web d'Ma Nature. Lors d'un contact par écrit, Ma Nature enverra, avant chaque prestation, un lien vers ses CGV. Ma Nature peut également accepter les commandes verbales des clients, lesquelles seront confirmées par Ma Nature par un écrit (mail ou lettre), même en cours d'exécution du contrat.

Le contrat est réputé conclu à réception par Ma Nature de l'acceptation de l'offre sans réserve par écrit et signée par le client. Ma Nature peut, selon les circonstances, se satisfaire d'une acceptation verbale. Dans ce cas, l'acceptation du client se déduit du fait qu'il accepte sans opposition immédiate le début d'exécution du contrat par Ma Nature. Dans tous les cas, les obligations du vendeur prennent cours à la réception de l'acompte prévu dans l'offre.

Toute modification à un contrat ou une prestation n'est valide que si elle est d'un commun accord. Elle pourra faire l'objet d'une adaptation de prix et sera confirmée par écrit.

Toute commande, contrat ou équivalent, ou acceptation sous quelle que forme que ce soit (mail, engagement verbal...) passée par le client est considérée comme ferme et définitive et ne peut être rétractée.

Article 5 : Prix

Les prix sont, sans avis contraire, libellés en euros TTC. Ils sont fixés par les conditions de l'offre ou du contrat.

En tout état de cause, l'inscription ne sera parfaite qu'une fois le paiement reçu.

Les prix indiqués sur le site <http://www.ma-nature.net> ne visent que la réalisation des services qui y sont décrits. Si d'autres services ou supplémentaires sont demandés par le client, ils feront l'objet d'un accord écrit ou oral au préalable.

Ma Nature se réserve le droit de modifier ses prix de prestation si le client en a été informé préalablement.

Au cas où, en cours de contrat, des prestations ou frais exceptionnels et non prévisibles à la conclusion du contrat, s'avèreraient indispensables, les parties se concerteront pour, de bonne foi, indemniser Ma Nature pour les prestations ou frais supplémentaires ainsi exposés.

Article 6 : Engagement – Déroulement des prestations - Responsabilité des parties

D'une façon générale, Ma Nature et le client s'engagent à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat.

Ma Nature s'engage à assurer au client la qualité de service la plus adaptée à ses besoins et la plus conforme à l'état de ses connaissances. L'obligation d'Ma Nature est une obligation de moyens et non de résultat.

Ma Nature donne des consignes de sécurité claire lors de chaque prestation. Il décline toute responsabilité relative à une non-application de celles-ci lors des prestations.

Les locaux, les installations, les animaux et le matériel (jeux, livres, matériel pédagogique et créatif, mobilier, matériel lié aux animaux...) mis à disposition des participants dans le cadre des ateliers doivent être utilisés « en bon père de famille » et être laissés dans le même état qu'à l'arrivée. Toute dégradation sera portée en compte de la personne négligente.

Ma Nature dispose, à tout moment, de la faculté de mettre fin anticipativement au contrat aux torts du Participant, en cas de manquement grave, sans que cette résiliation n'emporte une obligation de remboursement. Ma Nature se réserve également le droit d'interdire l'accès à une activité à un Participant dont le comportement est inadéquat, irrespectueux ou déplacé.

Les participants sont responsables de leurs effets et matériel personnels puisque Ma Nature n'assume aucune obligation de garde. Ma Nature décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration d'effets personnels (vêtement abimé par exemple).

Ma Nature décline également toute responsabilité en cas d'accident. Il appartient au participant d'éventuellement conclure une police d'assurance complémentaire couvrant les ateliers auxquels il souscrit.

Article 7 : Reports et annulation des prestations

- a) Report par Ma Nature

Un stage ou une prestation pourra être décommandé par Ma Nature en cas de force majeure (maladie, conditions atmosphériques empêchant la circulation, etc.) ou en cas de nombre insuffisant de participants. En pareil cas, une autre date sera proposée et si elle ne satisfait pas le client, Ma Nature remboursera le prix de la prestation sans autre indemnité si celle-ci a été payée en avance.

b) Report par le client

L'inscription d'un client à une prestation à domicile ou chez les partenaires pourra être reportée jusqu'à 7 jours calendrier avant la date prévue de l'atelier. Au-delà de ce délai, aucune réservation de prestation acceptée par Ma Nature ne pourra être reportée par le client sans l'accord écrit et préalable de Ma Nature. Le client s'engage donc à perdre la somme versée.

En cas d'annulation sans report, cette somme ne pourra vous être remboursée. Il vous sera toutefois possible d'offrir la séance à une tierce personne.

Article 8 : Paiement – Défaut de paiement

Les factures sont payables par virement bancaire au plus tard dans les 5 jours de leur envoi.

Toute réclamation relative à une facture devra être transmise à Ma Nature au plus tard 5 jours calendrier après sa réception. Passé ce délai, le client ne pourra plus contester le montant dû.

En cas de retard de paiement, un intérêt de retard sera dû de plein droit et sans mise en demeure préalable. Si le client est un professionnel, l'intérêt sera calculé au taux fixé par la loi du 2 août 2002 sur la lutte contre les retards dans les transactions commerciales ou par le texte légal qui la remplacera. A titre d'indemnité irréductible pour les dommages causés par l'inexécution du contrat, le client sera en outre redevable d'une indemnité forfaitaire de 10% du prix impayé avec un minimum de 200€ par facture ; et d'une somme forfaitaire de 15 EUR par lettre (ou mail) de rappel.

Le non-paiement d'une facture à son échéance, autorise Ma Nature à suspendre toutes ses prestations/livraisons et à ne les reprendre qu'après paiement intégral des montants dûs ou pour autant qu'une garantie de paiement satisfaisante soit remise. Le défaut de paiement d'une facture entraîne l'exigibilité de toutes les sommes dûes, même si elles ne sont pas encore échues.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Sauf convention contraire par écrit, l'ensemble des logos, marques, photos, layouts, textes figurant sur les supports d'ateliers/formations, les supports de communication, sites de promotion créés par le prestataire ou le matériel de diffusion mis à disposition, sont la propriété du Prestataire. Ces éléments ne peuvent être ni imités ni reproduits sans son autorisation écrite et préalable.

Sauf opposition expresse du client, le prestataire est autorisé à faire part dans sa communication (verbale, site internet...), à des fins de promotion mais sans dévoiler de données confidentielles du client, de l'identité du client et des résultats de la prestation réalisée pour le client.

Article 10 : Données personnelles

Ma Nature s'engage à se conformer aux dispositions relatives à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (RGPD) lors de la collecte et du traitement des données personnelles communiquées par le client.

En adhérant aux présentes conditions générales, le client a marqué son accord pour que ses données soient enregistrées et traitées par Ma Nature, à des fins d'administration ou d'exécution du contrat.

Ma Nature limite la conservation des données personnelles à la période nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, y compris pour satisfaire aux exigences légales et comptables.

Ma Nature est susceptible d'utiliser des photos prises durant les prestations pour assurer sa promotion sur différents supports (Internet, presse, plaquettes...). Si pour une raison ou pour une autre vous ne souhaitez pas que votre image soit utilisée dans cette promotion, merci de le signaler par mail : barbaro.l@hotmail.com.

Le client dispose gratuitement d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et de suppression des données le concernant en envoyant un e-mail à l'adresse barbaro.l@hotmail.com

Article 11 : Litiges – Droit applicable

Le contrat conclu entre les parties ainsi que les présentes conditions générales sont soumises au droit belge.

Tout litige quant à la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat ou des présentes conditions générales, et à défaut de résolution à l'amiable, sera soumis à la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de la Mons.