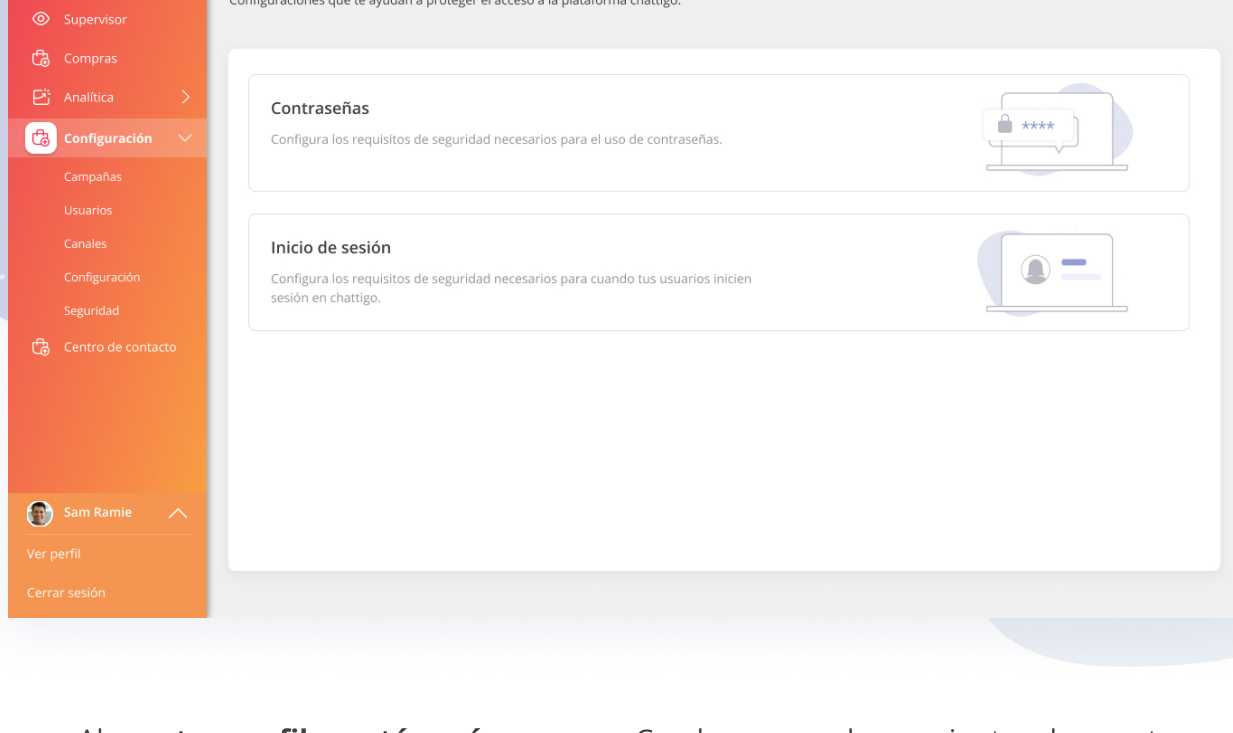


Parametrización y seguridad de la plataforma



Ahora, **tus perfiles están más seguros**. Con las nuevas herramientas de nuestra plataforma puedes **configurar tus contraseñas, cerrar sesiones por inactividad, protegerte ante inicios de acceso fallidos** ¡y más!



Configura tus contraseñas

Edita los parámetros de tus contraseñas según las preferencias de seguridad de tu organización. Te presentamos todas las **posibilidades de configuración**:



1

Caducidad de contraseña: Establece los días de vigencia desde la creación de una contraseña hasta su caducidad. Este valor es configurable y puede establecerse entre 30 y 180 días.

Caducidad de contraseña

Configura el intervalo de caducidad que le quieres asignar a las contraseñas.

**Mínimo 30 y máximo 180 días.*

30 Días

2

Personalización de contraseña: Configura el valor mínimo de caracteres que pueden tener las contraseñas. El valor puede variar entre 8 y 15 caracteres.

Personalización de contraseñas

Configura los requisitos de seguridad necesarios para el uso de contraseñas.

**Mínimo 8 y máximo 15 caracteres.*

8 Caracteres

3

Intentos de inicio de sesión: Selecciona el máximo de intentos erróneos para ingresar a tu cuenta. Puedes configurar este valor desde 3 a 10 intentos. Si sobrepasas los intentos, la cuenta se bloquea y sólo podrá ser desbloqueada por el supervisor.

Intentos de inicio de sesión

Configura el límite de intentos de inicio de sesión para aumentar la seguridad de acceso a la plataforma de chattigo.

3 Intentos

4

Control de contraseñas utilizadas: Esta opción permite configurar la cantidad de contraseñas a usar antes de poder repetir una clave. El valor puede configurarse entre un mínimo de 3 y un máximo de 12. Si la desactivas, no tendrás restricciones en este aspecto.

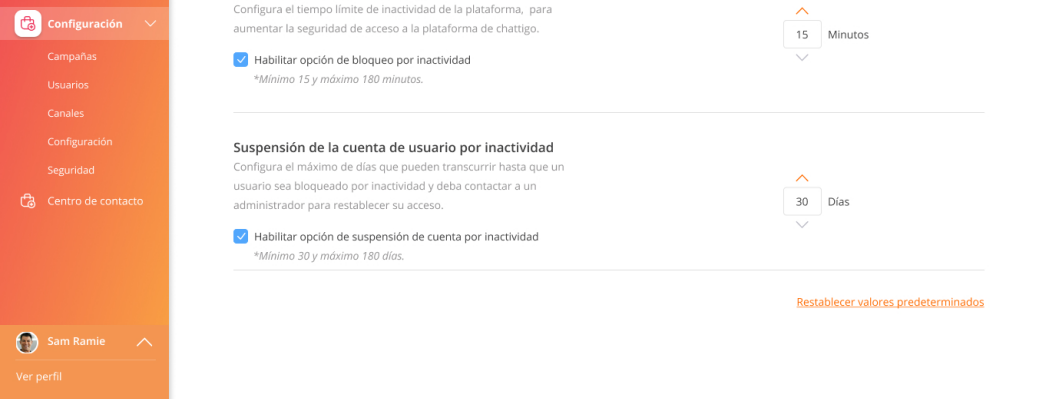
Control de contraseñas utilizadas

Configura la cantidad de contraseñas creadas que no podrán ser reutilizadas.

☐ No reutilizar últimas contraseñas

**Mínimo 3 y máximo 12 contraseñas*

Últimas contraseñas



Parámetros de inicio de sesión

Tus cuentas están más protegidas con estas nuevas funcionalidades, que pueden activarse o desactivarse según las preferencias de seguridad de tu organización.

1

Cierre de sesión por inactividad: Establece un tiempo máximo de inactividad en tu perfil, que puede ir de 15 a 180 minutos. Si no haces un click o no realizas acciones en la plataforma durante el tiempo que hayas elegido, tu sesión se cerrará.

Cierre de sesión por inactividad

Configura el tiempo límite de inactividad de la plataforma, para aumentar la seguridad de acceso a la plataforma de chattigo.

☒ Habilitar opción de bloqueo por inactividad

**Mínimo 15 y máximo 180 minutos.*

15 Minutos

2

Suspensión de la cuenta por inactividad: Suspende los perfiles de los usuarios que no hayan iniciado sesión después de una cantidad determinada de días, que puede ir de 30 a 180.

Suspensión de la cuenta de usuario por inactividad

Configura el máximo de días que pueden transcurrir hasta que un usuario sea bloqueado por inactividad y deba contactar a un administrador para restablecer su acceso.

☒ Habilitar opción de suspensión de cuenta por inactividad

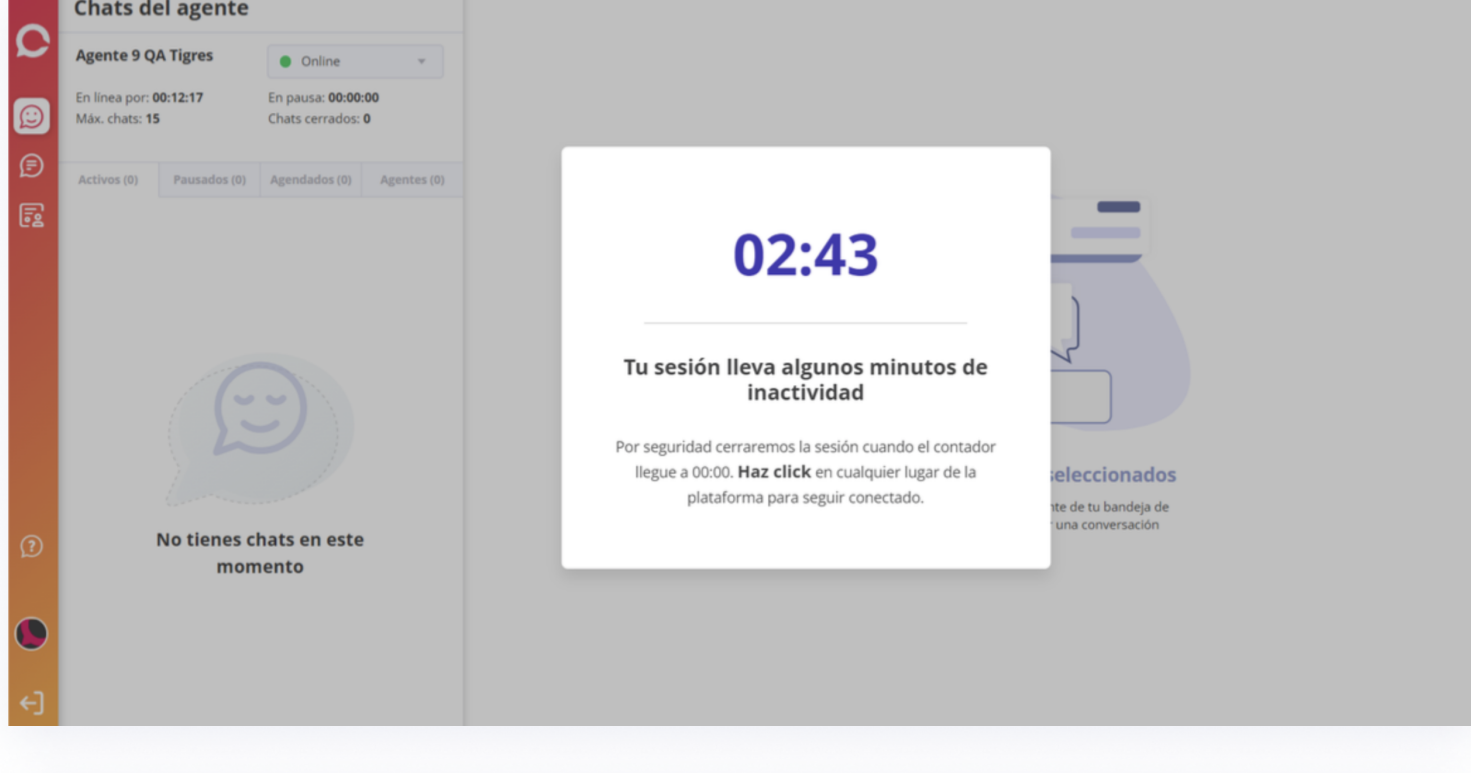
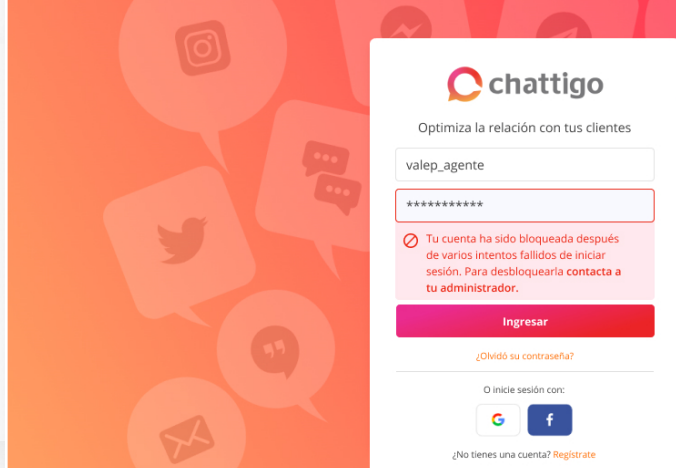
**Mínimo 30 y máximo 180 días.*

30 Días



Bloqueo de contraseña

La cuenta de los agentes **se bloqueará automáticamente cuando intente acceder con contraseñas erróneas**. Es necesario contactar al administrador para reestablecer la contraseña.



IMPORTANTE

Las **cuentas** de la interfaz de **supervisor** **no se bloquean por inactividad**. Las configuraciones de seguridad pueden editarse desde la interfaz de supervisor. Los cambios que realices se aplican a la totalidad de los agentes.

Valores de seguridad por defecto

Te indicamos cuáles son los valores iniciales de cada uno de los parámetros de la plataforma:

- La **caducidad de las contraseñas** es de **90 días**.
- El **mínimo de caracteres** para las contraseñas es de **8**.
- La **cantidad de intentos de sesión** antes de bloquear una cuenta es de **3**.
- El **cierre de sesión por inactividad**, el **control de contraseñas**, y la **suspensión de la cuenta por inactividad** se encuentran **desactivados por defecto**.