

Videollamadas

Videollamadas

Puedes hacer videollamadas con pocos clicks.

Funcionalidad de llamadas

Activar / Silenciar micrófono.
Activar / Desactivar cámara.

Con o sin video

Tus agentes o clientes pueden activar o desactivar el video cuando quieran con un solo click.



Reportes

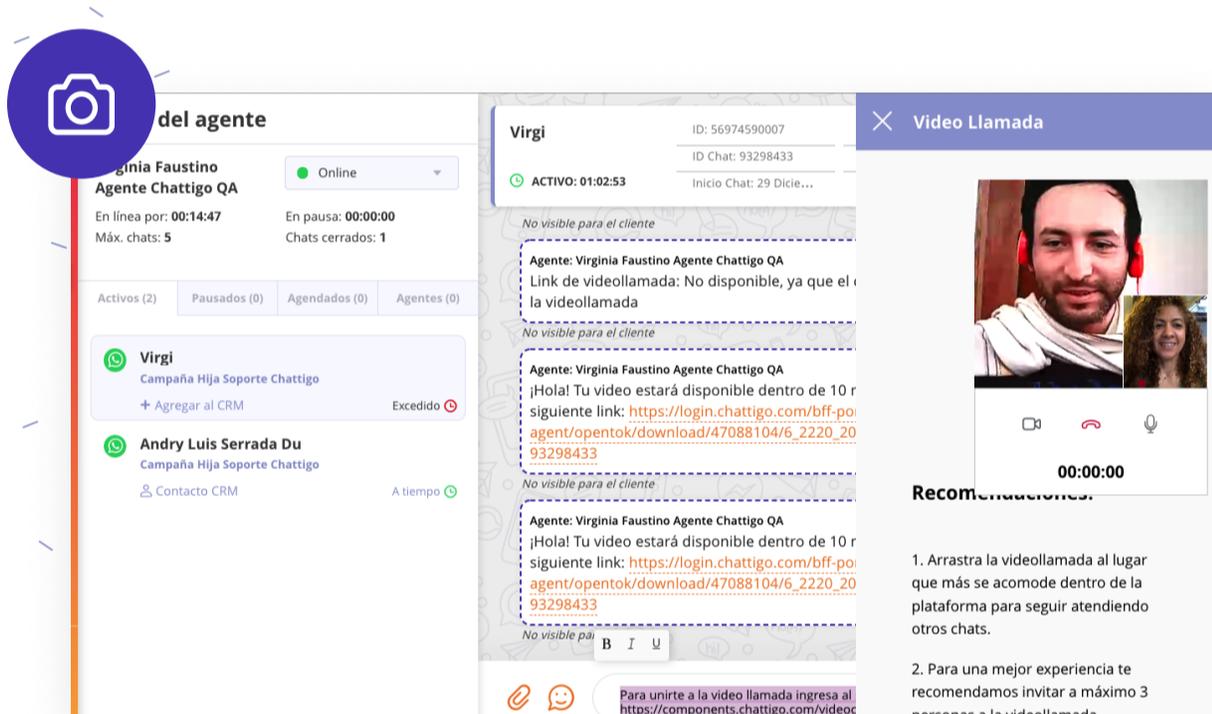
Genera reportes completos para tus llamadas, con o sin video.

Invita a un tercero

Puedes incluir a varias personas en la misma videollamada, simplemente compartiendo el link.

Mantén alta tu eficiencia

Tus agentes pueden realizar llamadas a la vez que contestan chats, para evitar tiempos muertos.



Adaptable a tu navegador

Puedes utilizar videollamadas en la mayoría de los navegadores del mercado: Chrome, Edge, Safari, Mozilla y más.



Graba tus videollamadas

El producto graba automáticamente las conferencias. Una vez finalizadas podrás descargar el video.



Amplia compatibilidad

Utiliza nuestra tecnología de videollamadas en dispositivos de bajo, medio y alto rendimiento, ya que consume muy pocos recursos.



Funcionalidad de llamadas

1. Certificados Wsecurity X-509 con criptografía asimétrica
2. SSL/TLS 1.2



Herramientas profesionales

Basado en webRTC standard.

Revisa tus videollamadas

Puedes descargar, en cualquier momento, el contenido de video de todas tus conversaciones finalizadas

Reportes para video llamadas

Ahora puedes **ver la información más importante de tus videollamadas**. Analiza la duración y fecha de tus llamadas, la información de campaña, canal, agente y ¡mucho más!



Desde el **módulo Analítica** podrás:

- Descargar tus reportes
- Revisar los reportes generados anteriormente
- Programar tus reportes **diarios, semanales y mensuales**.

Descarga tus reportes

En el submódulo **Resumen** podrás descargar los reportes de **videollamadas**.
Descarga todos tus reportes configurados y generados.



Importante

Para descargar tus reportes, debes **generarlos** previamente a través de una **solicitud**.

Contenido del reporte

A continuación, te detallamos el significado de cada columna del reporte

ID	Tipo de llamada	Cliente ID	Cliente	Campaña ID	Campaña
491	Video	676	Chattigo	2208	Demo Chattigo

ID

Número de identificación único para cada videollamada.

Tipo de llamada

Indica si la llamada es de tipo voz o video.

Cliente ID

Número de identificación único para cada cliente.

Cliente

Nombre o detalle de la empresa.

Campaña ID

Número de identificación para cada campaña.

Campaña

Nombre o detalle de la campaña.

Descripción campaña	Usuario ID	Usuario	Contacto ID	Contacto	Teléfono cliente
Demos Chattigo	15893	José Muñoz	56974590007	María Perez	56974590007

Descripción campaña

Descripción breve de la campaña.

Usuario ID

Número de identificación único para cada agente.

Usuario

Nombre de usuario del agente.

Contacto ID

Número de teléfono del cliente.

Contacto

Nombre o número del contacto.

Teléfono agente

Teléfono del cliente.

Chat ID	Fecha inicio	Fecha finalización	Fecha conexión	Duración	Tiempo conversación
124911694	'22-07-15 12:01:13	'22-07-15 12:03:13	'22-07-15 12:02:13	2 min	1 min

Chat ID

Número de identificación único para cada chat.

Fecha de inicio

Momento en el que se inicia o recibe una videollamada.

Fecha finalización

Momento en que se termina la videollamada.

Fecha conexión

Momento en que el usuario se conecta con el agente o viceversa.

Duración

Tiempo total de la videollamada, incluida la fecha de conexión.

Tiempo conversación

Tiempo desde que se entabla la conversación entre las 2 partes.

Tiempo No-conversación	Tipo	Status	Zona horaria	UUID	Detalle
1 min	Inbound	Completed	-03:00	43e08e768db4e54	Venta

Tiempo no-conversación

Tiempo de espera.

Tipo

Indica si la videollamada es entrante o saliente.

Status

Estado del flujo de la videollamada.

Zona horaria

Región geográfica en la que se realiza la videollamada.

UUID

Número de identificación único para cada videollamada.

Detalle

Descripción del contexto de la videollamada.

Para tener en cuenta

Puedes **descargar**, en cualquier momento, el **contenido de video** de todas tus conversaciones finalizadas.