



### Aguardar evolução

A maior parte dos sintomas (80%), que motivam o pedido de consultas agudas são manifestações comuns, de resolução espontânea e sem danos para a saúde.

A incorreta utilização deste tipo de serviço prejudica o tratamento dos utentes que se encontram verdadeiramente em situações agudas e provoca maior desgaste nos profissionais de saúde e na organização da instituição.

### Controlar Sintomas

Uma ida precoce ao médico irá aumentar o número de exames e tratamentos desnecessário

Evite recorrer a esta consulta se não tiver uma situação aguda, optando pelo **agendamento de uma consulta programada**, de forma a permitir o atendimento de todas as situações atempadamente.



### HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA USF CoimbraCelas

Segunda a Quinta-feira  
8h10-12h50/14h10-19h30

Sexta-feira  
8h10-12h50/17h00-19h30

**Autores:** Ana Soares, Manuela Ramalho, Daniela Oliveira e Carolina Madureira | **Atualizado em 05/2024:** João Oliveira



**USF CoimbraCelas**

# Consulta de Doença Aguda Não Urgente

**ULS de Coimbra**

 239 708 040 / 239 708 042

 Av. Dom Afonso Henriques 141, 3000-011 Coimbra

 [www.usfcoimbracelas.com](http://www.usfcoimbracelas.com)

 [usf.coimbracelas@ulsc Coimbra.min-saude.pt](mailto:usf.coimbracelas@ulsc Coimbra.min-saude.pt)

## CONSULTA DE DOENÇA AGUDA NÃO URGENTE

Consulta de curta duração (10 a 15 min) destinada à resolução de problemas de saúde agudos, devido ao aparecimento recente de um problema de saúde ou agudização de outros já existentes. Vai ser entregue um comprovativo de agendamento com a data, hora e o médico que vai atender.

### “Tenho sintomas de doença aguda, o que devo fazer?”

- Deve contactar preferencialmente a unidade por telefone ou email.
- Se recorrer presencialmente, deve dirigir-se ao secretariado e objetivar o que pretende, estando garantida a sua privacidade.



## NA AUSÊNCIA DO SEU MÉDICO E ENFERMEIRO DE FAMÍLIA

Na ausência de um elemento da sua equipa de saúde familiar, haverá sempre um profissional em intersubstituição para atender as situações que não podem esperar por marcação para outro dia.

## ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

Para **situações de doença aguda**, fora do horário de atendimento da USF CoimbraCelas, deve ligar para:

**LINHA SNS24** → é uma linha telefónica para triagem, aconselhamento e encaminhamento em situação de doença aguda, acessível através do telefone **808 24 24 24** (gratuito). Todos os dias, 24h por dia, será atendido por profissionais de saúde devidamente habilitados que lhe darão conselhos sobre a forma de lidar com a sua situação de saúde em particular, seja ajudando-o a resolver o problema por meios próprios ou encaminhando-o e orientando-o para o serviço de saúde mais adequado.



Caso contacte o SNS24, se for orientado para a sua USF, aguarde primeiro pelo contacto telefónico da sua unidade de saúde.

## SITUAÇÕES URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

As situações de urgência ou emergência deverão ser assistidas prontamente num serviço de urgência hospitalar ou ligue 112.

O sistema de triagem das Urgências Hospitalares considera:

Urgente – Amarelo

Espera média: 60 minutos (1 hora)

Pouco urgente – Verde

Espera média: 120 minutos (2 horas)

Não urgente – Azul

Espera média: 240 minutos (4 horas)

## Critérios de acesso à Consulta de Doença Aguda Não Urgente:

- Sintoma súbito/agudo que surgiu nos últimos 3 dias (febre, tosse, diarreia, dor de cabeça, dores musculares, dores de garganta, dores de ouvidos, dor lombar, queixas urinárias, etc.) que o utente considere necessitar de avaliação médica no próprio dia;
- Agudização de um problema crónico de saúde com necessidade de ajuda médica para alívio das queixas;
- Hemorragias controladas;
- Tensão arterial elevada;
- Gravidez indesejada;
- Necessidade de contração de emergência;
- Risco de Doença Sexualmente Transmissível;
- Encaminhamento indicado pelo SNS24 ou outro médico.
- Alteração de um MCDT pedido em contexto de situação aguda (ex. urocultura positiva).



## Esta consulta não se destina a:

- Renovação de receituário crónico;
- Seguimento de doenças crónicas;
- Baixas e atestados médicos;
- Relatórios, atestados de robustez, cartas de condução e outros, ainda que os possa considerar urgentes;
- Avaliação de exames (exceto nos casos de indicação em contrário do médico de família);
- Pedidos de exames solicitados por médicos de outras unidades.