

## Assunto: Coordenador da USF (2023) – **Carta de Compromisso**

### **I. Introdução Geral**

Após a eleição do Coordenador no Conselho Geral eleitoral de 16.12.22 e tendo em conta a necessidade de se iniciar **um novo ciclo com renovação** de recursos humanos (novo médico e enfermeira, e médicos internos), estabilização da equipa multiprofissional (regresso da Dr<sup>a</sup> Alexandra Escada), colmatar a carência de assistentes técnicos, iniciar um projeto de candidatura a modelo B e preparar a futura mudança de instalações, cabe ao novo Coordenador:

**1. Comunicação e participação:** manter sempre uma conduta adequada, robustecendo a comunicação interna e externa (utentes), reforçando a auscultação de todos os profissionais de forma organizada e adequada a cada temática.

**2. Missão, valores e objetivos:** definir novos rumos e metas a alcançar individualmente e coletivamente, cumprindo e fazendo cumprir (o coordenador atua sempre quando não se cumpre) os princípios que norteiam qualquer USF, nomeadamente a sua Missão e os seus Valores: **Respeito; Responsabilidade; Participação; Transparência; Satisfação; Inovação e Excelência.** Trabalho de validação e capacitação a ser desenvolvido em reuniões gerais específicas.

### **II. Objetivos**

Para cumprir os **princípios gerais** atrás enumerado proponho **três objetivos:**

#### **1. Aposta na estabilização e formação contínua da equipa multidisciplinar:**

- Num curto espaço de tempo, 1º trimestre, colmatar a substituição da enfermeira Alda Fidalgo (mobilidade interna), do médico Hélder Ferreira (aposentação) e no 2º semestre, a substituição da assistente técnica em falta.
- Criar condições para aumentar o número de médicos internos (pelos menos cinco em 2023 até se atingir um máximo de sete em 2025) e de outras áreas de estágio profissional.
- Plano de formação individual (interno e externo) adaptado às necessidades de cada profissional.
- Fomentar as atividades programadas da agenda relacional, criando-se um núcleo de facilitadores ativos (proposta enviada, a ser validada em CG de 20.01.23).

#### **2. Aumentar as medidas de auscultação e participação de todos os profissionais:**

- **Definição de um único objetivo para 2023** individual e institucional com negociação e assinatura de Declaração de Compromisso coletiva (USF) e individual. A concretizar-se até 31.01.23. Apresentação e discussão no CG de 03.02.23
- **Fomentação da transparência:** todos têm acesso, pelo menos via email (Fórum da USF), a toda a informação que diz respeito à USF. Melhorar o arquivo interno (T-Grupo).
- **Prestação de contas com consequências:** mínimo de três vezes por ano monitorização da carta de compromisso do Coordenador e da USF (CG de dias 31.03., 30.06 e 29.09).

### **3.Desencadear um processo de regeneração da USF para se caminhar para uma cultura organizacional de maior previsibilidade e exigência, culminando (máximo de dois anos) com uma candidatura a USFB:**

- Melhorar a comunicação interna com clarificação das ferramentas informáticas a utilizar (ex. fórum da USF a criar, TEAMS, WhatsApp, etc), publicação quando necessário de orientações/informações (ver a n°1), programação das reuniões semanais, sectoriais e gerais, e qualificação do T-Grupo (arquivo).
- Rever todos os documentos internos, incluindo o Regulamento Interno (RI) e a Carta da Qualidade, atualiza-los e disponibiliza-los no site da USF, até fim de março de 2023.
- Melhorar o circuito do utente e sinalética, harmonizar o sistema de marcação de consultas (presenciais e não presenciais), qualificar o arquivo em papel e programar a sua transferência para local fora da USF e criar um único espaço de atendimento do secretariado (front office) e outro espaço de back office.
- Dar sequencia ao processo iniciado em 2022 de melhoria contínua com a implementação das auditorias internas programadas, consoante cronograma para 2023 a aprovar em reunião geral.
- Reforçar a implementação do programa de discussão clínica semanal (sexta-feira às 14h30).
- Aprofundar o conceito de USF Formativa e participativa, aprofundando o conceito de internos-USF, ultrapassando a cultura do binómio OF-Interno.
- Criar equipa para melhorar a comunicação externa, revisitando a página web da USF, envolvendo os utentes e a informação afixada na USF.
- Desencadear o processo de constituição e formalização da Comissão de Utentes da USF, participando no processo de auscultação aos utentes e melhoria da USF. Máximo até fim de junho.
- Acompanhar proactivamente as obras das futuras instalações, a compra de novo material e a programação da mudança.

**João Rodrigues**

**Versão Final de 6.01.23**

**Aprovada por unanimidade**

**Conselho Geral da USF**