

TARIF

MAI 2021



COLLECTION HOP

ILO

COLLECTION HOP

FABRICATION FRANÇAISE



GAMME ILO-HOP 2021

TARIF ET BON DE COMMANDE 2021



NOM DE LA SOCIÉTÉ:

NOM DE LA COMMANDE:

ADRESSE DE LIVRAISON:

indiquer la quantité à livrer

REFERENCE:	ASSISE (SANS DOSSIER)	DOSSIER SIMPLE (SANS ASSISE)	DOSSIER DOUBLE (SANS ASSISE)	ACCOUDOIR	COUSSIN 40X40	COUSSIN 50X30	REHAUSSE 10CM (pour 1 assise)	FINITION TABLE BASSE	FINITION TABLETTE	HOUSSE SIMPLE	HOUSSE 2 MODULES	HOUSSE 3 MODULES
FINITION:												
KOMO TAWNY												
KOMO COUA												
KOMO PEAT												
KOMO RAFFIA												
DEAUVÉ BLACK												
HERITAGE INDIGO												
HERITAGE RUST												
MEZZO CORAL												
MEZZO HENNA												
MEZZO SULFUR												
MEZZO TROPIC												
MARQUETRY SHAMAL												
MARQUETRY SIROCCO												
MARQUETRY ZEPHYR												
NATTE SOOTY												
SAVANE TORNADO												
SAVANE WHISPER / ZORI WASHI												
ZORI MATCHA												
IKEBANA BAYOU												
IKEBANA SAFARI												
IKEBANA UYUNI												
BACHE DE PROTECTION												
ALUMINIUM GRIS ANTHRACITE												
INOX												
FINITION STRUCTURE : GRAPHITE												
FINITION STRUCTURE : SAND												
TOTAL:												

PRIX UNITAIRE EN €/TTC:	899.00 €	399.00 €	799.00 €	199.00 €	49.00 €	49.00 €	39.00 €	199.00 €	159.00 €	199.00 €	239.00 €	279.00 €
ECO TAXE UNITAIRE EN €/TTC:	3.00 €	3.00 €	3.00 €									

TOTAL COMMANDE EN €/HT:	
TVA (20%)	
TOTAL ECO TAXE:	
TOTAL TTC	

COMMANDE A ENVOYER A : pro@ilo-design.com

ADRESSE: 4 rue des joncs 67360 ESCHBACH

Tél: 06 95 66 47 76

ILODESIGN DISTRIBUTION

SASU au capital de 40000€ - RCS STRASBOURG 898 428 677 - CODE APE 4647Z - N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 05 898 428 677 - SIRET 898 428 677 00014

Tarif Franco dans toute la France métropolitaine - Facturation net sans escompte - Règlement 100% avant départ de la marchandise.

TARIF

MAI 2021

EN STOCK



COLLECTION HOP

ILO

COLLECTION HOP

FABRICATION FRANÇAISE



GAMME ILO-HOP 2021 EXEMPLE HAWAI C2 STOCK

TARIF ET BON DE COMMANDE



Image de principe non contractuelle

REFERENCE:	ASSISE (SANS DOSSIER)	DOSSIER SIMPLE (SANS ASSISE)	DOSSIER DOUBLE (SANS ASSISE)	ACCOUDOIR	COUSSIN 40X40	COUSSIN 50X30	REHAUSSE 10CM (pour 1 assise)	FINITION TABLE BASSE	FINITION TABLETTE	HOUSSE SIMPLE	HOUSSE 2 MODULES	HOUSSE 3 MODULES
FINITION:												
KOMO TAWNY												
KOMO COUA												
KOMO PEAT												
KOMO RAFFIA												
DEAUVÉ BLACK												
HERITAGE INDIGO												
HERITAGE RUST												
MEZZO CORAL												
MEZZO HENNA												
MEZZO SULFUR	1					1						
MEZZO TROPIC												
MARQUETRY SHAMAL	2	1										
MARQUETRY SIROCCO												
MARQUETRY ZEPHYR												
NATTE SOOTY												
SAVANE TORNADO	3	2		1		1						
SAVANE WHISPER / ZORI WASHI												
ZORI MATCHA												
IKEBANA BAYOU												
IKEBANA SAFARI												
IKEBANA UYUNI												
BACHE DE PROTECTION												
ALUMINIUM GRIS ANTHRACITE								1				
INOX												
FINITION STRUCTURE : GRAPHITE	6											
FINITION STRUCTURE : SAND												
TOTAL:	6	3		1	2			1				

PRIX UNITAIRE EN €/TTC:	899.00 €	399.00 €	799.00 €	199.00 €	49.00 €	49.00 €	39.00 €	199.00 €	159.00 €	199.00 €	239.00 €	279.00 €
ECO TAXE UNITAIRE EN €:	3.00 €	3.00 €	3.00 €									

TOTAL COMMANDE EN €/HT:	5 905.83 €
TVA (20%):	1 181.17 €
TOTAL ECO TAXE:	27.00 €
TOTAL TTC	7 114.00 €

COMMANDE A ENVOYER A : pro@ilo-design.com

ADRESSE: 4 rue des joncs 67360 ESCHBACH

Tél: 06 95 66 47 76

SIGNATURE CLIENT

ILODESIGN DISTRIBUTION

SASU au capital de 40000€ - RCS STRASBOURG 898 428 677 - CODE APE 4647Z - N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 05 898 428 677 - SIRET 898 428 677 00014

Tarif Franco dans toute la France métropolitaine - Facturation net sans escompte - Règlement 100% avant départ de la marchandise.



GAMME ILO-HOP 2021 EXEMPLE HAWAII C3 STOCK

TARIF ET BON DE COMMANDE



HAWAII

Image de principe non contractuelle

REFERENCE:	ASSISE (SANS DOSSIER)	DOSSIER SIMPLE (SANS ASSISE)	DOSSIER DOUBLE (SANS ASSISE)	ACCOUDOIR	COUSSIN 40X40	COUSSIN 50X30	REHAUSSE 10CM (pour 1 assise)	FINITION TABLE BASSE	FINITION TABLETTE	HOUSSE SIMPLE	HOUSSE 2 MODULES	HOUSSE 3 MODULES
FINITION:												
KOMO TAWNY												
KOMO COUA												
KOMO PEAT												
KOMO RAFFIA												
DEAUVE BLACK												
HERITAGE INDIGO												
HERITAGE RUST												
MEZZO CORAL												
MEZZO HENNA												
MEZZO SULFUR	1					1						
MEZZO TROPIC												
MARQUETRY SHAMAL	1	1				1						
MARQUETRY SIROCCO												
MARQUETRY ZEPHYR												
NATTE SOOTY												
SAVANE TORNADO	3	2		1								
SAVANE WHISPER / ZORI WASHI												
ZORI MATCHA												
IKEBANA BAYOU												
IKEBANA SAFARI												
IKEBANA UYUNI												
BACHE DE PROTECTION												
ALUMINIUM GRIS ANTHRACITE									1			
INOX												
FINITION STRUCTURE : GRAPHITE	5											
FINITION STRUCTURE : SAND												
TOTAL:	5	3		1	2				1			

PRIX UNITAIRE EN €/TTC:	899.00 €	399.00 €	799.00 €	199.00 €	49.00 €	49.00 €	39.00 €	199.00 €	159.00 €	199.00 €	239.00 €	279.00 €
ECO TAXE UNITAIRE EN €:	3.00 €	3.00 €	3.00 €									

TOTAL COMMANDE EN €/HT:	5 123.33 €
TVA (20%):	1 024.67 €
TOTAL ECO TAXE:	24.00 €
TOTAL TTC	6 172.00 €

COMMANDE A ENVOYER A : pro@ilo-design.com

ADRESSE: 4 rue des joncs 67360 ESCHBACH

Tél: 06 95 66 47 76

SIGNATURE CLIENT

ILODESIGN DISTRIBUTION

SASU au capital de 40000€ - RCS STRASBOURG 898 428 677 - CODE APE 4647Z - N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 05 898 428 677 - SIRET 898 428 677 00014

Tarif Franco dans toute la France métropolitaine - Facturation net sans escompte - Règlement 100% avant départ de la marchandise.



GAMME ILO-HOP 2021 EXEMPLE COCO C2 STOCK

TARIF ET BON DE COMMANDE



Image de principe non contractuelle

REFERENCE:	ASSISE (SANS DOSSIER)	DOSSIER SIMPLE (SANS ASSISE)	DOSSIER DOUBLE (SANS ASSISE)	ACCOUDOIR	COUSSIN 40X40	COUSSIN 50X30	REHAUSSE 10CM (pour 1 assise)	FINITION TABLE BASSE	FINITION TABLETTE	HOUSSE SIMPLE	HOUSSE 2 MODULES	HOUSSE 3 MODULES
FINITION:												
KOMO TAWNY												
KOMO COUA												
KOMO PEAT												
KOMO RAFFIA	2	1										
DEAUVE BLACK												
HERITAGE INDIGO												
HERITAGE RUST												
MEZZO CORAL												
MEZZO HENNA												
MEZZO SULFUR												
MEZZO TROPPIC												
MARQUETRY SHAMAL												
MARQUETRY SIROCCO												
MARQUETRY ZEPHYR												
NATTE SOOTY	4	3		1								
SAVANE TORNADO						1						
SAVANE WHISPER / ZORI WASHI						1						
ZORI MATCHA												
IKEBANA BAYOU												
IKEBANA SAFARI												
IKEBANA UYUNI												
BACHE DE PROTECTION												
ALUMINIUM GRIS ANTHRACITE												
INOX												
FINITION STRUCTURE : GRAPHITE	6											
FINITION STRUCTURE : SAND												
TOTAL:	6	4		1	2							

PRIX UNITAIRE EN €/TTC:	899.00 €	399.00 €	799.00 €	199.00 €	49.00 €	49.00 €	39.00 €	199.00 €	159.00 €	199.00 €	239.00 €	279.00 €
ECO TAXE UNITAIRE EN €:	3.00 €	3.00 €	3.00 €									

TOTAL COMMANDE EN €/HT:	6 072.50 €
TVA (20%):	1 214.50 €
TOTAL ECO TAXE:	30.00 €
TOTAL TTC	7 317.00 €

COMMANDE A ENVOYER A : pro@ilo-design.com

ILODESIGN DISTRIBUTION

SASU au capital de 40000€ - RCS STRASBOURG 898 428 677 - CODE APE 4647Z - N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 05 898 428 677 - SIRET 898 428 677 00014

Tarif Franco dans toute la France métropolitaine - Facturation net sans escompte - Règlement 100% avant départ de la marchandise.

ADRESSE: 4 rue des joncs 67360 ESCHBACH

Tél: 06 95 66 47 76

SIGNATURE CLIENT



GAMME ILO-HOP 2021 EXEMPLE COCO C3 STOCK

TARIF ET BON DE COMMANDE



Image de principe non contractuelle

REFERENCE:	ASSISE (SANS DOSSIER)	DOSSIER SIMPLE (SANS ASSISE)	DOSSIER DOUBLE (SANS ASSISE)	ACCOUDOIR	COUSSIN 40X40	COUSSIN 50X30	REHAUSSE 10CM (pour 1 assise)	FINITION TABLE BASSE	FINITION TABLETTE	HOUSSE SIMPLE	HOUSSE 2 MODULES	HOUSSE 3 MODULES
FINITION:												
KOMO TAWNY												
KOMO COUA												
KOMO PEAT												
KOMO RAFFIA	2	1										
DEAUVE BLACK												
HERITAGE INDIGO												
HERITAGE RUST												
MEZZO CORAL												
MEZZO HENNA												
MEZZO SULFUR												
MEZZO TROPPIC												
MARQUETRY SHAMAL												
MARQUETRY SIROCCO												
MARQUETRY ZEPHYR												
NATTE SOOTY	4	2		1								
SAVANE TORNADO					1							
SAVANE WHISPER / ZORI WASHI					1							
ZORI MATCHA												
IKEBANA BAYOU												
IKEBANA SAFARI												
IKEBANA UYUNI												
BACHE DE PROTECTION												
ALUMINIUM GRIS ANTHRACITE								1				
INOX												
FINITION STRUCTURE : GRAPHITE	6											
FINITION STRUCTURE : SAND												
TOTAL:	6	3		1	2			1				

PRIX UNITAIRE EN €/TTC:	899.00 €	399.00 €	799.00 €	199.00 €	49.00 €	49.00 €	39.00 €	199.00 €	159.00 €	199.00 €	239.00 €	279.00 €
ECO TAXE UNITAIRE EN €:	3.00 €	3.00 €	3.00 €									

TOTAL COMMANDE EN €/HT:	5 905.83 €
TVA (20%):	1 181.17 €
TOTAL ECO TAXE:	27.00 €
TOTAL TTC	7 114.00 €

COMMANDE A ENVOYER A : pro@ilo-design.com

ADRESSE: 4 rue des joncs 67360 ESCHBACH

Tél: 06 95 66 47 76

SIGNATURE CLIENT

ILODESIGN DISTRIBUTION

SASU au capital de 40000€ - RCS STRASBOURG 898 428 677 - CODE APE 4647Z - N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 05 898 428 677 - SIRET 898 428 677 00014

Tarif Franco dans toute la France métropolitaine - Facturation net sans escompte - Règlement 100% avant départ de la marchandise.



GAMME ILO-HOP 2021 EXEMPLE FIDJI C2 STOCK

TARIF ET BON DE COMMANDE

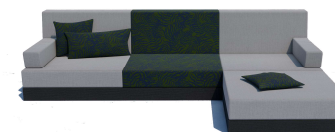


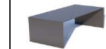
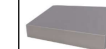
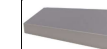
Image de principe non contractuelle

NOM DE LA SOCIÉTÉ: _____

NOM DE LA COMMANDE: _____

ADRESSE DE LIVRAISON: _____

indiquer la quantité à livrer

REFERENCE:	ASSISE (SANS DOSSIER)	DOSSIER SIMPLE (SANS ASSISE)	DOSSIER DOUBLE (SANS ASSISE)	ACCOUDOIR	COUSSIN 40X40	COUSSIN 50X30	REHAUSSE 10CM (pour 1 assise)	FINITION TABLE BASSE	FINITION TABLETTE	HOUSSE SIMPLE	HOUSSE 2 MODULES	HOUSSE 3 MODULES
FINITION:												
KOMO TAWNY												
KOMO COUA												
KOMO PEAT												
KOMO RAFFIA												
DEAUVÉ BLACK												
HERITAGE INDIGO												
HERITAGE RUST												
MEZZO CORAL												
MEZZO HENNA												
MEZZO SULFUR												
MEZZO TROPIC												
MARQUETRY SHAMAL												
MARQUETRY SIROCCO												
MARQUETRY ZEPHYR												
NATTE SOOTY												
SAVANE TORNADO												
SAVANE WHISPER / ZORI WASHI	3	2		2	1							
ZORI MATCHA												
IKEBANA BAYOU	1	1			1							
IKEBANA SAFARI												
IKEBANA UYUNI												
BACHE DE PROTECTION												
ALUMINIUM GRIS ANTHRACITE												
INOX												
FINITION STRUCTURE : GRAPHITE	4											
FINITION STRUCTURE : SAND												
TOTAL:	4	3		2	2							

PRIX UNITAIRE EN €/TTC:	899.00 €	399.00 €	799.00 €	199.00 €	49.00 €	49.00 €	39.00 €	199.00 €	159.00 €	199.00 €	239.00 €	279.00 €
ECO TAXE UNITAIRE EN €:	3.00 €	3.00 €	3.00 €									

TOTAL COMMANDE EN €/HT:	4 407.50 €
TVA (20%):	881.50 €
TOTAL ECO TAXE:	21.00 €
TOTAL TTC	5 310.00 €

COMMANDE A ENVOYER A : pro@ilo-design.com

ADRESSE: 4 rue des joncs 67360 ESCHBACH

Tél: 06 95 66 47 76

SIGNATURE CLIENT

ILODESIGN DISTRIBUTION

SASU au capital de 40000€ - RCS STRASBOURG 898 428 677 - CODE APE 4647Z - N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 05 898 428 677 - SIRET 898 428 677 00014

Tarif Franco dans toute la France métropolitaine - Facturation net sans escompte - Règlement 100% avant départ de la marchandise.



GAMME ILO-HOP 2021 EXEMPLE FIDJI C3 STOCK

TARIF ET BON DE COMMANDE



Image de principe non contractuelle

REFERENCE:	ASSISE (SANS DOSSIER)	DOSSIER SIMPLE (SANS ASSISE)	DOSSIER DOUBLE (SANS ASSISE)	ACCOUDOIR	COUSSIN 40X40	COUSSIN 50X30	REHAUSSE 10CM (pour 1 assise)	FINITION TABLE BASSE	FINITION TABLETTE	HOUSSE SIMPLE	HOUSSE 2 MODULES	HOUSSE 3 MODULES
FINITION:												
KOMO TAWNY												
KOMO COUA												
KOMO PEAT												
KOMO RAFFIA												
DEAUVÉ BLACK												
HERITAGE INDIGO												
HERITAGE RUST												
MEZZO CORAL												
MEZZO HENNA												
MEZZO SULFUR												
MEZZO TROPPIC												
MARQUETRY SHAMAL												
MARQUETRY SIROCCO												
MARQUETRY ZEPHYR												
NATTE SOOTY												
SAVANE TORNADO												
SAVANE WHISPER / ZORI WASHI	2	2		1	1							
ZORI MATCHA												
IKEBANA BAYOU	3	1		1	1							
IKEBANA SAFARI												
IKEBANA UYUNI												
BACHE DE PROTECTION												
ALUMINIUM GRIS ANTHRACITE								1				
INOX												
FINITION STRUCTURE : GRAPHITE	5											
FINITION STRUCTURE : SAND												
TOTAL:	5	3		2	2			1				

PRIX UNITAIRE EN €/TTC:	899.00 €	399.00 €	799.00 €	199.00 €	49.00 €	49.00 €	39.00 €	199.00 €	159.00 €	199.00 €	239.00 €	279.00 €
ECO TAXE UNITAIRE EN €:	3.00 €	3.00 €	3.00 €									

TOTAL COMMANDE EN €/HT:	5 322.50 €
TVA (20%):	1 064.50 €
TOTAL ECO TAXE:	24.00 €
TOTAL TTC	6 411.00 €

COMMANDE A ENVOYER A : pro@ilo-design.com

ILODESIGN DISTRIBUTION

SASU au capital de 40000€ - RCS STRASBOURG 898 428 677 - CODE APE 4647Z - N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 05 898 428 677 - SIRET 898 428 677 00014

Tarif Franco dans toute la France métropolitaine - Facturation net sans escompte - Règlement 100% avant départ de la marchandise.

ADRESSE: 4 rue des Joncs 67360 ESCHBACH

Tél: 06 95 66 47 76

SIGNATURE CLIENT

COLLECTION ILO-HOP 2021

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

ILODESIGN DISTRIBUTION



Conditions générales de vente ILODESIGN DISTRIBUTION (applicables à compter du 22 avril 2021)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV »), établies en langue Française, s'appliquent aux ventes conclues entre, d'une part, tout particulier majeur et capable résidant en France Métropolitaine (Korae Inculxel ou à Monaco (ci-après le client) effectuant un achat sur le biais du site de vente en ligne www.ilo-design.fr ou le tarif papier, et, d'autre part, la société ILODESIGN DISTRIBUTION.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGV viendrait à être déclarée nulle et/ou non avenue, les autres clauses demeureront néanmoins de pleine et entière application.

ARTICLE 1. IDENTIFICATION DE ILODESIGN DISTRIBUTION

Société ILODESIGN DISTRIBUTION

SASU au capital de 40000€ - RCS STRASBOURG 898 428 677 - CODE APE 4647Z - N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 05 898 428 677 - SIRET 898 428 677 0004

Adresse postale : 4 rue des jons 67360 ESCHBACH FRANCE

Adresse contact : contact@ilo-design.fr

Numéro contact : 06 95 66 47 76

Hébergement internet : s16123

Vous pouvez contacter le Service Client par e-mail, par téléphone, ou par courrier pour toute question relative à votre commande, son expédition et son suivi :

Adresse contact : contact@ilo-design.fr

Numéro contact : 06 95 66 47 76

ARTICLE 2. PRODUITS

Les offres de produits proposées sur le site www.ilo-design.fr ou le tarif papier sont régies par les présentes et sont valables tant qu'elles demeurent en ligne.

Le Client est invité à consulter la disponibilité des articles vendus sur la page d'information de chaque produit. Les produits proposés à la vente sur le site www.ilo-design.fr ou le tarif papier sont décrits avec la plus grande exactitude possible.

Les photos, textes et dessins associés aux produits présentés n'ont qu'une valeur indicative. Il peut parfois exister des différences mineures avec le produit final livré au Client.

ARTICLE 3. CONDITIONS DES OFFRES EN COURS

Les montants minimum d'achat correspondant au montant total du panier hors frais de port.

ARTICLE 4. COMMANDE

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV préalablement à sa commande. Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Préalablement à la finalisation de la commande, le Client a accès, de manière lisible et compréhensible :

- aux informations relatives aux caractéristiques essentielles des produits, au lieu d'achat de la commande et à leur prix ;

- aux conditions, délai et modalités d'exercice du droit de rétractation évoqués à l'article 6 des présentes CGV ainsi qu'au formulaire type de rétractation ;

- les modalités entourant les frais de renvoi des produits en cas de rétractation.

Processus de commande :

Le Client qui souhaite passer commande doit suivre la procédure suivante :

- Choix du produit : Le Client sélectionne le ou les produits qu'il souhaite commander ;

- Vérification du contenu de la sélection : Le Client vérifie le contenu de son panier tout en gardant la possibilité de supprimer le ou les produits (sélectionnés) ;

- Identification : Le Client remplit le formulaire d'identification mis à sa disposition en fonction des informations obligatoires : nom, prénom, e-mail, adresse, téléphone, mot de passe) ;

- En validant la création de son compte le Client accepte les CGV ainsi que de recevoir les offres et les actualités de ILODESIGN DISTRIBUTION, uniquement. Il pourra depuis ce même client choisir de se désabonner de ce service d'informations.

- Vérification de la commande : Le Client vérifie le contenu de sa commande, le prix total, l'adresse de livraison et de facturation, tout en gardant la possibilité de supprimer un produit ou de modifier l'adresse de facturation et de livraison ;

- Modalités de livraison : La livraison est proposée en fonction des articles choisis. La livraison se fera à l'adresse qu'il aura indiquée : www.ilo-design.fr ou le tarif papier ;

- Confirmation de la commande : Le Client confirme sa commande après l'avoir vérifiée, en cliquant sur le bouton « Commander ». Lors de la validation finale de la commande, le Client clique sur le bouton « Payer ma commande »,

reconnaissant ainsi expressément son obligation de paiement de sa commande ;

- Accusé de réception de la commande : Le Client reçoit un e-mail récapitulant le contenu de sa commande, à savoir :

- le numéro de sa commande ;

- le numéro de transaction bancaire ;

- la liste et le prix des produits commandés ;

- les modalités de livraison et le prix de celle-ci ;

- Ce document étant le justificatif officiel de la commande, le Client doit le conserver.

Le Client dispose, sur un support durable à imprimer depuis son compte, de l'ensemble des informations identifiées par le Code de la consommation, lesquelles se trouvent contenues dans les trois documents suivants :

- l'e-mail récapitulant le contenu de sa commande (ID : détail figurant ci-dessus au point 5 de l'article 3) ;

- les présentes CGV qui seront jointes à l'e-mail récapitulant le contenu de la commande et seront, par ailleurs, consultable par le Client tout au long de la navigation sur le site www.ilo-design.fr ou le tarif papier ;

- le bon de livraison des produits remis au Client au moment de la livraison.

Traitement de la commande : La commande est alors enregistrée par ILODESIGN DISTRIBUTION, qui s'engage à l'honneur, à défaut de disponibilité immédiate, ILODESIGN DISTRIBUTION s'engage à en informer au plus tôt le Client par courrier électronique ou par téléphone.

En cas d'annulation de la commande, le Client sera remboursé dans un délai maximum de quatorze (14) jours, à compter de sa demande de remboursement.

Confirmation d'envoi de la commande : Le Client recevra un e-mail lui confirmant l'envoi de sa commande. Le contrat est réputé être conclu à la date de l'envoi de cet e-mail.

ARTICLE 5. PRIX - MODALITES DE PAIEMENT ET SECURISATION - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les prix indiqués sont ceux en vigueur le jour de la commande. Tous les prix indiqués en euros. TVA comprise (TTC), hors participation aux frais de préparation et de livraison, tels que définis à l'article 5 ci-après.

Les frais de livraison seront mentionnés dans le panier à l'ors de la validation de la commande. ILODESIGN DISTRIBUTION se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation.

Modalités de paiement :

Par virement bancaire, la commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par le service bancaire.

Clause de réserve de propriété :

LES PRODUITS DEMEURENT LA PROPRIETE DE ILODESIGN DISTRIBUTION JUSQU'AU COMPLET ENCAISSEMENT DU PRIX PAR ILODESIGN DISTRIBUTION. TOUTEFOIS A COMPTER DE LA LIVRAISON, LES RISQUES DES MARCHANDISES LIVREES SONT TRANSFERES AU CLIENT.

Délai de paiement :

ILODESIGN DISTRIBUTION se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client avec lequel un litige de paiement serait en cours.

ARTICLE 6. MODALITES DE LIVRAISON

Généralités :

Les produits achetés sur le site www.ilo-design.fr ou le tarif papier sont livrés uniquement en France métropolitaine (Korae Inculxel) et à Monaco. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours du processus de commande.

Les délais de livraison indiqués correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'acheminement de la commande.

Frais de port (traitement logistique et livraison) :

Pour des livraisons en France Métropolitaine (Korae Inculxel) et à Monaco, les frais de préparation et d'expédition sont les suivants :

Livraison à domicile : 6€ (hors TTC par DPD) ;

Les frais de préparation et d'expédition seront indiqués sur le récapitulatif de la commande du Client avant validation de celle-ci. Ce montant sera en sus du prix des produits achetés.

- Frais de port offerts dès 200€ d'achat*, valable sur le site internet hors produits de la collection PRIVILEGE, pour tout type de livraison et sans date de fin définie. ILODESIGN DISTRIBUTION se garde le droit de retirer cette offre tout moment.

Délai de livraison :

Pour l'ensemble des produits, la commande est préparée pour un départ de nos entrepôts dans un délai maximum de soixante-douze (72) heures ouvrées (sous réserve de disponibilité des stocks) à compter de la confirmation par e-mail de la commande.

La livraison s'effectue ensuite par transporteur dans un délai maximum de quatre (4) jours. Au-delà de ce délai maximum, le Client dispose de la faculté d'annuler sa commande sans frais.

ILODESIGN DISTRIBUTION procédera alors au remboursement du Client dans un délai de quatorze (14) jours suivant la demande écrite d'annulation par le Client, par tout moyen de paiement.

Livraison et réclamations :

Seules les livraisons en France métropolitaine (Korae Inculxel) ou à Monaco sont possibles.

En cas d'adresse inconnue, de mauvaise adresse, de refus du colis par le destinataire ou de manque d'information entraînant une impossibilité de livrer le produit à destination en temps et en heure.

ILODESIGN DISTRIBUTION ne pourra être tenue pour responsable du non-respect de la date contractuelle de livraison. Si ce manque d'information entraîne une deuxième orientation au destinataire.

ILODESIGN DISTRIBUTION ne pourra être tenue pour responsable de la qualité finale de la livraison.

En cas d'absence du destinataire, ILODESIGN DISTRIBUTION ne pourra être tenue pour responsable de la qualité finale de la livraison.

Réception de la commande :

À la réception de la commande, le Client vérifie la conformité des produits reçus en exécution de sa commande. Toute anomalie concernant la livraison (à savoir : produits manquants ou abîmés, colis endommagés) doit impérativement être notifiée par le Client,

dans un délai maximum de trois (3) jours, suivants la réception des produits, au service consommateur de ILODESIGN DISTRIBUTION à l'adresse suivante :

Par courrier simple en recommandé à l'adresse suivante :

ILODESIGN DISTRIBUTION - Service E-commerce, 4 rue des jons 67360 ESCHBACH

Par courrier électronique à l'adresse : contact@ilo-design.fr

Sauf motif légitime, toute réclamation formulée au-delà des quatorze (14) jours suivants la réception des produits sera considérée irrecevable et la responsabilité de ILODESIGN DISTRIBUTION ne pourra être engagée par le Client.

ARTICLE 7. DROIT DE RETRACTATION

Dans le cadre de l'exercice de son droit de rétractation, les frais de renvoi des produits sont à la charge exclusive du Client.

Justifier de motif : Dans le cadre de l'exercice de son droit de rétractation, les frais de renvoi des produits sont à la charge exclusive du Client.

Préalablement à tout retour, il est conseillé au Client d'informer son intention de mettre en œuvre son droit de rétractation auprès du service clientèle de ILODESIGN DISTRIBUTION, pour cela :

- par e-mail à : contact@ilo-design.fr

- par courrier : Service client ILODESIGN DISTRIBUTION - Service E-commerce, 4 rue des jons 67360 ESCHBACH

ILODESIGN DISTRIBUTION rembourse le Client le montant total des produits commandés retournés incluant les frais de livraison payés lors de la commande, dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle ILODESIGN DISTRIBUTION est informée de la décision.

Le remboursement opéré par ILODESIGN DISTRIBUTION dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation n'inclut pas les frais de retours des produits à ILODESIGN DISTRIBUTION payés par le Client qui ne constituent pas des sommes versées lors de la commande.

dans la mesure où le remboursement occasionne pas de frais pour le Client.

Il est conseillé au Client de restituer les produits complets, dans leurs emballages d'origine. Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou saillies ne seront pas repris.

Le Client devra restituer les produits à ILODESIGN DISTRIBUTION au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la communication de sa décision de se rétracter.

* Pour exercer le droit de rétractation, le Client devra notifier à ILODESIGN DISTRIBUTION sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration écrite d'annulation à l'adresse :

- par e-mail à : contact@ilo-design.fr

- par courrier : Service client ILODESIGN DISTRIBUTION - Service E-commerce, 4 rue des jons 67360 ESCHBACH

Pour que le droit de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

ARTICLE 8. ECHANGE DE PRODUITS

Pour les ventes directes via le site www.ilo-design.fr, et en cas d'annulation de son achat, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à partir de la date de réception à domicile ou de retrait du colis pour retourner à ILODESIGN DISTRIBUTION l'unité achetée et à en demander l'échange.

Les échanges ne sont possibles que sur une même référence, ou sur un changement de couleur. Le Client devra contacter le service client par l'intermédiaire de son compte client et faire une « Demande de retour » dans la rubrique « Mes commandes ».

Le Client recevra ensuite un bon préparé qui lui permettra de renvoyer le produit à échanger. Sous réserve du respect des conditions ci-après indiquées.

ILODESIGN DISTRIBUTION procédera à l'acheminement de ces produits (commodités) remboursés, dans les quatorze (14) jours à compter de la réception par ILODESIGN DISTRIBUTION des produits.

Tout article retourné incomplet, endommagé ou sans son emballage d'origine et sans son étiquette ne pourra être ni échangé, ni remboursé. En cas de retours non conformes ou abusifs, ILODESIGN DISTRIBUTION se réserve le droit de refuser le retour.

ARTICLE 9. GARANTIE

Garantie légale :

Conformément aux dispositions légales, ILODESIGN DISTRIBUTION est garante de la conformité des produits vendus directement sur le site www.ilo-design.fr. Le Client dispose d'un délai de cinq (5) ans à compter de la délivrance du produit pour agir. Le Client a le choix de demander la réparation ou le remplacement

du produit, sous réserve du coût manifestement disproportionné de la demande de regard de l'autre modalité. Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les six (6) mois suivant la délivrance. Au-delà, le Client devra rapporter la preuve que le bien n'est pas propre à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire ou qu'il présente pas les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie. Le Client peut également décider mettre en œuvre la garantie des défauts cachés, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des produits et les rendant impropres à l'usage auxquelles elles étaient destinées, à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client. Il peut alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de

vente. Les produits vendus bénéficient des garanties légales pour autant qu'utilisation en est faite normale et que les conseils d'entretien ont été suivis. Cette garantie ne concerne pas les dommages résultant d'un mauvais emploi du produit ou de l'usure normale due à son utilisation. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, le Client doit conserver la facture d'achat du produit ainsi que le bon de livraison. Pour tous retours produits à SAV, la procédure de retour doit être demandée par le Client via son compte client dans la rubrique « Mes commandes » puis en cliquant une « Demande de retour ».

Garantie commerciale :

Certains produits vendus sur le site www.ilo-design.fr ou le tarif papier peuvent bénéficier d'une garantie commerciale dont la durée, qui est précisée sur chaque fiche article, est mentionnée sur la page produit des articles concernés. Cette durée court à compter de la vente du produit au Client. Lorsque le produit

comporte un défaut, le Client est couvert par une garantie commerciale, ce dernier pourra, au plus tard au moment de la livraison, un livret associé à l'article concerné dans lequel seront précisés le contenu de la garantie commerciale, ses modalités de mise en œuvre, son prix éventuel, sa durée, son étendue territoriale, ainsi que le nom et l'adresse du garant. Il est précisé que la garantie commerciale accordée par ILODESIGN DISTRIBUTION ne pourra s'appliquer en cas de détérioration résultant d'un usage non conforme du produit par le Client ou de l'usure normale du produit due à son utilisation. Indépendamment de la

garantie commerciale accordée au Client, ILODESIGN DISTRIBUTION reste tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-41, L. 211-13 du Code de la consommation ainsi que de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1646 et 2230 du Code civil.

Pièces détachées :

Pour les pièces détachées indispensables à l'utilisation des produits fabriqués par ILODESIGN DISTRIBUTION, la période pendant laquelle ces pièces sont disponibles sera précisée sur tout document commercial ou sur tout support durable accompagnant la vente des produits. Sauf précision contraire portée à la

connaissance du Client lors de la présentation des produits sur le site www.ilo-design.fr ou le tarif papier, les pièces détachées indispensables à l'utilisation des modèles commercialisés par ILODESIGN DISTRIBUTION sont disponibles pendant toute la durée de commercialisation de ces modèles et pendant une durée de deux ans après l'arrêt de leur commercialisation par ILODESIGN DISTRIBUTION.

SAV - Modalités d'exercice des garanties légales et commerciale :

- En cas de produit non conforme pendant la durée de la garantie légale ou de la garantie commerciale, le Client effectuera une demande au SAV ILODESIGN DISTRIBUTION. Pour ce faire, le Client dispose des options suivantes :

- par e-mail à : contact@ilo-design.fr

- par courrier : Service client ILODESIGN DISTRIBUTION - Service E-commerce, 4 rue des jons 67360 ESCHBACH

Le Client doit impérativement expliquer à ILODESIGN DISTRIBUTION les difficultés ou dysfonctionnements rencontrés sur le produit ou les produits (s) concernés(s). Pour pouvoir bénéficier de la garantie légale ou commerciale, tout produit doit être, au préalable, soumis au SAV ILODESIGN DISTRIBUTION, dont l'accord est indispensable pour pouvoir procéder au retour de cet article. Le Client devra produire un justificatif d'achat pour tout demande d'exercice de la garantie légale ou commerciale. La prise en charge des frais de port s'effectuera dans les conditions précisées par la loi.

En matière de garantie commerciale, il est d'usage et déjà précisé au Client que les frais de port liés au retour du produit litigieux seront à la charge exclusive du Client, sous réserve des dispositions suivantes :

- pour un retour complet de la commande dont tous les articles seraient concernés par une non-conformité, ILODESIGN DISTRIBUTION remboursera la totalité des frais de port ;

- pour un retour partiel de la commande ne concernant que quelques articles ILODESIGN DISTRIBUTION ne remboursera pas les frais de retour. Le Client est seul responsable des conditions d'emballage du produit en cas de retour, qui doivent permettre au produit de voyager sans risque de dégradation ou de casse. Après vérification de la non-conformité par ILODESIGN DISTRIBUTION et de la possibilité pour le Client de bénéficier de la garantie légale ou commerciale, ILODESIGN DISTRIBUTION procédera à la réparation du produit concerné ou à son remplacement par un article identique. A défaut, le produit retourné pour le Client sera remplacé par une référence équivalente. En cas de non-respect par le Client des conditions susmentionnées, le retour sera considéré comme un retour non-conforme et sera traité comme tel par ILODESIGN DISTRIBUTION. Dans cette hypothèse, la garantie ne pourra pas trouver à s'appliquer.

ARTICLE 10. DISPOSITIONS INFORMATIQUES ET LIBERTES

Pour plus d'informations concernant notre politique de confidentialité et de protection des données rendues vous directement à cette adresse : <https://www.ilo-design.fr>

Informations nominatives :

Le renseignement des informations nominatives concernant le Client sont indispensables pour le traitement et la livraison des commandes. Le processus de commande sur le site www.ilo-design.fr ou le tarif papier nécessite la création d'un compte client dans lequel les informations sont stockées et protégées, de sorte que ces informations soient accessibles à tout moment au Client et puissent également être utilisées, sous réserve de l'acceptation explicite du Client, afin de renforcer et personnaliser la communication notamment par l'intermédiaire de lettres, courriers électroniques et SMS, adressés par :

- ILODESIGN DISTRIBUTION (informations et propositions commerciales de ses partenaires, et en cas de la baisse d'envoi de courrier électronique ou SMS) ;

- les partenaires de ILODESIGN DISTRIBUTION, par lettre ou courrier électronique ;

Les données personnelles seront traitées dans le strict respect des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Ainsi, en application de cette loi, le Client dispose à tout moment du droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant en se rendant dans la

rubrique « mon compte », en faisant la demande auprès de notre service web, par e-mail : contact@ilo-design.fr ou par courrier à l'adresse suivante : ILODESIGN DISTRIBUTION - Service E-commerce, 4 rue des jons 67360 ESCHBACH

Le Client est sollicité pour recevoir des offres de ILODESIGN DISTRIBUTION en fonction de ses paramètres, il peut à tout moment en faire la demande à l'adresse suivante : contact@ilo-design.fr ou par courrier (à l'adresse suivante : ILODESIGN DISTRIBUTION - Service E-commerce, 4 rue des jons 67360 ESCHBACH), en indiquant son nom, prénom, e-mail, adresse postale et, si possible, sa référence Client.

Cookies :

Le site www.ilo-design.fr ou le tarif papier recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique, stocké sur le disque dur de l'ordinateur du Client. Il a pour but de signaler une précédente visite du Client sur le site www.ilo-design.fr. Les cookies ne sont utilisés par ILODESIGN DISTRIBUTION que dans le but

de personnaliser le service proposé au client. Le Client conserve la possibilité de refuser les cookies en configurant son navigateur internet. Il peut alors la possibilité de personnaliser le service ou lui est délivré par ILODESIGN DISTRIBUTION via le site www.ilo-design.fr.

Balises Web :

Certains pages web du site www.ilo-design.fr ou le tarif papier peuvent contenir des balises web qui permettent de compter le nombre de visiteurs sur le site et/ou de fournir à ILODESIGN DISTRIBUTION certains données. Ces Balises Web peuvent être utilisées avec certains de nos partenaires, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité du site. En tout état de cause, les renseignements obtenus via ces Balises sont strictement anonymes et permettent uniquement d'assembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du site, et ce afin de mieux servir les clients du site.

ARTICLE 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, informations textes, graphiques, images, photographies ou tout autre contenu diffusés sur le site www.ilo-design.fr, les catalogues, les vidéos ou le tarif papier, sont la propriété exclusive de ILODESIGN DISTRIBUTION et sont réservés à l'utilisation de ILODESIGN DISTRIBUTION. En conséquence, ils ne peuvent être ni reproduits, ni exploités, ni utilisés à quelque titre que ce soit.

ARTICLE 12. RESPONSABILITES - FORCE MAJEURE

La responsabilité de ILODESIGN DISTRIBUTION ne saurait être engagée pour tous événements, inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment en cas de rupture du service, d'intrusion extérieure ou de présence de virus informatiques. Par ailleurs ILODESIGN DISTRIBUTION ne

saurait être tenue pour responsable de l'indisponibilité du contrat conclu en cas de situation fortuite ou de force majeure, il en sera ainsi notamment en cas d'événements inhérents au sein de ILODESIGN DISTRIBUTION, tels que : lock-out, grève, épidémie, embargo, accident, interruption ou retard dans les transports, impossibilité d'être assurés, détournement des matières premières, ou de tout autre événement indépendant de la volonté de ILODESIGN DISTRIBUTION entraînant un chômage partiel ou total.

ARTICLE 13. DROIT APPLICABLE - LITIGES

ILODESIGN DISTRIBUTION est une société de droit français. La loi applicable à nos relations contractuelles est la loi française. En cas de litige, les juridictions françaises seront compétentes.

En vertu de l'article 14, al. 1 du règlement européen n°524/2013 du 21 mai 2013 relatif au R.E.C., le Client peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution mise en ligne par la Commission Européenne disponible à cette adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>