



Associazione Assistenti Civici Castenaso



Relazione di Missione

Anno 2018

Approvazione in verbale di Assemblea del 26/02/2019



Indice

Pag.	3	Lettera del Presidente
Pag.	3	Nota Metodologica
Pag.	4	Profilo Generale – Storia
Pag.	5	L'identità e la Missione
Pag.	6	L' Associazione e la sua Struttura organizzativa
Pag.	9	Le attività Istituzionali
Pag.	10	Obiettivi di miglioramento
Pag.	12	Aspetti economici e finanziari



Lettera del Presidente

Questo documento nasce per rispondere all'esigenza di dare trasparenza e significato alla nostra attività rivolta verso i cittadini e alla tutela del territorio del Comune di Castenaso.

La trasparenza diventa necessità per chiunque voglia consolidare la fiducia riposta, per rafforzare quel legame sociale che tiene insieme la comunità e, con essa, un servizio e un tema così delicato come quello della Sicurezza.

Trasparenza significa informare e testimoniare il più analiticamente possibile in merito alla propria attività svolta sempre a favore dei cittadini.

Quest'anno inoltre abbiamo cercato di valorizzare l'impegno dei volontari e soci, evidenziando come l'Associazione sia diventata oggetto di attenzione di un numero sempre maggiore di altri soggetti – persone o enti – che si attivano costantemente per aiutarci a realizzare le nostre finalità.

Questa Relazione di missione vuole esplicitare i risultati ottenuti e far emergere tutta quella ricchezza di relazioni e azioni che la nostra Associazione persegue, finalizzate a dare un contributo reale e volontario alla propria cittadina.

Luca Mengoli

Nota metodologica

Questa Relazione di attività intende rendere conto dell'attività svolta e dei risultati ottenuti nell'anno 2018 (periodo: 1 gennaio 2018 – 31 dicembre 2018).

Il documento, alla sua prima edizione, nasce dalla collaborazione di alcuni volontari dell'Associazione che hanno costituito un gruppo di lavoro interno:

il Presidente Luca Mengoli – per il coordinamento e il costante impegno nell'Associazione;

la Vice Presidente Cristina Sarti – per l'impostazione e la redazione del documento complessivo e per avere seguito la fiscalità e gli aspetti amministrativi;

la Tesoriera Federica Marzaduri – per gli aspetti economico finanziari;

Il riferimento principale per la redazione del documento è stato "Linee guida e schemi per la redazione dei Bilanci di Esercizio degli Enti Non Profit" (2009) dell'Agenzia per il Terzo Settore per la parte relativa alla relazione di missione.

Il documento sarà consultabile sul sito del Comune di Castenaso nella pagina dedicata all'Associazione Assistenti Civici all'interno dell'area *Associazioni di Volontariato* e sul nostro sito Web di recente creazione www.assistentiviciccastenaso.com



PROFILO GENERALE

L'Associazione "Assistenti Civici di Castenaso" è un'associazione di volontariato di rilevanza locale che opera nel Comune della Città di Castenaso (BO) – codice fiscale 91394960370.

E' iscritta al Registro Regionale Emilia Romagna come Organizzazioni di Volontariato al nr. 004177 con Atto del Dirigente della Giunta Regionale – Determinazione Num. 13160 del 09/08/2018 Bologna – Autorità emanante: Servizio Politiche per l'Integrazione Sociale, il Contrasto alla Povertà e Terzo Settore.

La sede dell'associazione è in Via Puccini, 7 c/o M.C. System Studio Srl - Castenaso

LA STORIA

L'Associazione "Assistenti Civici Castenaso" si è costituita in data 23/11/2016 con atto registrato in data 09/12/2016 all'Agenzia delle Entrate – Ufficio di Bologna 2.

L'Associazione è nata grazie ad un gruppo di cittadini che:

- ha colto l'iniziativa del Comune di Castenaso che, nel rispetto dei principi della Legge 261/91 e ai sensi dell'art. 8 della Legge Regionale E.R. 24/2003, ha deciso di attuare il progetto "**#Castenaso SICura**", puntando sul potenziamento della sicurezza attraverso una presenza attiva, aggiuntiva e non sostitutiva, di volontari operanti sul territorio in collaborazione con la Polizia Municipale, attraverso la raccolta di segnalazioni qualificate
- ha voluto dare un contributo reale e tangibile a favore della propria cittadina, intesa come luogo sereno dove vivere, un luogo che ancora si distingue dalle grandi città, un luogo dove le persone sono importanti e la loro sicurezza è ancora un valore fondamentale.

All'atto della costituzione l'Associazione contava 8 soci.

Nell'anno 2017 è stato attivato e istruito il secondo corso per Assistenti Civici, percorso formativo obbligatorio per acquisire la qualifica, che ha portato all'associazione 11 nuovi soci raggiungendo quindi, dopo intervenute variazioni, la quota di n. 16 soci effettivi ed operativi.



IDENTITA' E MISSIONE

L'Associazione Assistenti Civici Castenaso è impegnata sul territorio del Comune di Castenaso e opera in collaborazione con la Polizia Municipale Unione delle Terre di Pianura del Comune di Castenaso, in forma assolutamente gratuita e non remunerata, allo scopo di realizzare una presenza attiva sul territorio, aggiuntiva e non sostitutiva rispetto a quella ordinariamente garantita dalla Polizia Municipale, con il fine di promuovere l'educazione alla convivenza e al rispetto della legalità, la mediazione dei conflitti e il dialogo tra le persone, l'integrazione e l'inclusione sociale.

Come da Statuto l'Associazione ha come principio l'assenza di scopi di lucro e lo svolgimento di attività di interesse generale a favore prevalentemente di terzi, dei propri associati e dei loro familiari e si propone il perseguimento di finalità di pubblica utilità quali la tutela dell'ambiente e la tutela dell'incolumità delle persone, nonché la sensibilizzazione ad una maggiore coscienza civile.

I volontari sono inseriti nel piano Comunale di Emergenza della società "Bascieri & Pellagri".

L'utilizzo degli Assistenti Civici può consentire, pertanto all'Amministrazione Comunale uno strumento di rafforzamento:

- delle azioni di prevenzione;
- delle attività di informazione rivolte ai cittadini;
- delle attività di educazione e sicurezza stradale e di promozione della mobilità sostenibile;
- del collegamento fra i cittadini, la polizia locale e gli altri servizi locali;
- del senso civico della cittadinanza

Agli Assistenti Civici è riconosciuta una qualificata attività di segnalazione delle problematiche riscontrate, finalizzata alle funzioni di prevenzione e controllo.

L'attività degli Assistenti Civici è disciplinata dal Regolamento approvato con Delibera Consigliare del Comune di Castenaso n. 13 del 26/02/2015, dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 24 del 4/12/2003 (Disciplina della Polizia Amministrativa Locale e promozione di un sistema integrato di sicurezza) aggiornata dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 13 del 30/07/2018



Rappresentanza Assistenti Civici



ATTIVITA' DELL'ASSOCIAZIONE

Per realizzare la sua missione l'Associazione è impegnata, come da aggiornata normativa vigente, nelle seguenti attività:

- Presenza volontari davanti alle aree scolastiche per agevolare l'entrata e l'uscita degli alunni anche come accompagnamento sugli attraversamenti pedonali;
- Servizio Piedibus, (servizio gratuito offerto dal Comune di Castenaso) al fine di accompagnare gli alunni in percorsi ciclo/pedonali sicuri tra casa e scuola;
- Presenza all'interno delle aree verdi e nei parchi e giardini pubblici finalizzati all'attività di informazione e sensibilizzazione della corretta fruizione degli stessi anche ai fini della tutela ambientale;
- Attiva osservazione sul corretto utilizzo delle attrezzature pubbliche;
- Funzione di presidio qualificato per segnalare eventuali problematiche inerenti la manutenzione del territorio;
- Presenza in occasione di manifestazioni pubbliche (gare sportive, fiere, sagre, spettacoli vari, iniziative culturali, ecc.) per fornire assistenza e informazioni alla cittadinanza e ai visitatori;
- Presenza nei pressi delle aree di importanza monumentale e/o soggette a tutela ambientale o soggette a misure di restrizione di traffico privato o della sua velocità per promuovere la pedonalità, la ciclabilità, e la sicurezza stradale;
- Presenza finalizzata a rafforzare nella cittadinanza comportamenti civili e solidali e sensibilizzazione all'uso consapevole dello spazio pubblico e dei beni della collettività;
- Presenza in zone e momenti di affollamento ove fornire suggerimenti ed operare per migliorare la percezione di sicurezza;
- Attività di prevenzione e mediazione dei conflitti stradali e dei rischi legati alla circolazione stradale e di promozione della mobilità sostenibile;

EQUIPAGGIAMENTO

Nell'ambito dello svolgimento del servizio i volontari sono tenuti ad indossare la divisa in osservanza a quanto indicato nel Regolamento degli Assistenti Civici di Castenaso approvato con Delibera Consiliare n. 13 del 26/02/2015 di cui agli artt. 4, 7 e 10 nonché da Regolamento "Dotazione ed Equipaggiamento" approvato dall'assemblea dei soci.

La "divisa di servizio" è costituita dall'insieme organico dei capi di vestiario e accessori indossati durante il regolare servizio e rappresenta la prima immagine dell'Associazione; ha il significato dell'appartenenza alla stessa e permette di distinguere la qualifica dell'operatore durante lo svolgimento dell'attività verso l'esterno diventando un punto di riferimento in termini di disponibilità, informazione e comunicazione verso terzi.



L'ASSOCIAZIONE E LA SUA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

A) I SOCI

Nel 2018 i soci effettivi ed operativi sono in totale **16**: Maschi 13 e Femmine 3.

Possono diventare associati tutte le persone fisiche che ne condividano gli scopi e le finalità e che si impegnino a contribuire alla realizzazione degli scopi istituzionali.

L'ammissione ad associato è deliberata dal Consiglio Direttivo previa presentazione da parte dell'interessato di apposita domanda. Il diniego all'iscrizione deve essere motivato ed è comunque possibile presentare ricorso all'assemblea.

Per il 2018 la quota associativa, approvata, è stata di Euro 35,00 per i soci operativi.

I soci aderenti si dividono in:

Soci promotori, coloro che sono membri dell'associazione per averla costituita con il loro apporto morale e materiale;

Soci effettivi, tutti coloro che sono nominati con decreto Sindacale Assistenti Civici del Comune di Castenaso dopo aver superato il Corso di Formazione obbligatorio per il riconoscimento della qualifica;

Sostenitori/simpatizzanti, coloro che pur non essendo soci, ne condividono i valori, lo spirito e le finalità dell'Associazione

B) L'ASSEMBLEA

L'Assemblea dei soci è il massimo organo deliberativo dell'Associazione.

L'Assemblea ordinaria determina le linee politiche e di indirizzo di tutta l'attività dell'Associazione e inoltre:

- a) approva il bilancio relativamente ad ogni esercizio;
- b) elegge, previa determinazione del numero per il mandato successivo, i componenti del Consiglio Direttivo e adotta eventuale azione di revoca di tale organo o dei suoi singoli componenti;
- c) elegge eventualmente i membri del Collegio Sindacale e adotta eventuale azione di revoca di tale organo;
- d) delibera su tutto quanto viene ad essa demandato a norma di Statuto o proposto dal Consiglio Direttivo;
- e) approva gli eventuali regolamenti interni;
- f) delibera l'esclusione degli associati dell'Associazione;
- g) si esprime sulle reiezioni di domande di ammissione di nuovi associati;
- h) delibera l'eventuale trasferimento della sede legale all'interno del medesimo Comune.

Nel 2018 sono state tenute n. 3 Assemblee dei soci



IL CONSIGLIO DIRETTIVO E IL PRESIDENTE

Il Consiglio direttivo, nell'anno di rendicontazione, è composto da:

Luca Mengoli	- Presidente	dal 2016
Cristina Sarti	- Vice Presidente	dal 2018
Federica Marzaduri	- Tesoriere	dal 2016
Alessandro Venturi	- Segretario	dal 2017
Paolo Paparatto	- Consigliere	dal 2018
Luigi Giornaliero	- Consigliere	dal 2016
Cosimino Antonio Giuranna	- Consigliere	dal 2016

Cristina Sarti è stata nominata Vice Presidente nel 2018 sostituendo, per dimissioni, Paolo Paparatto che è rimasto nel Consiglio Direttivo in qualità di Consigliere.

Il consiglio direttivo dura in carica tre anni ed è rieleggibile. Ogni carica associativa viene ricoperta a titolo gratuito.

Nel 2018 si è riunito 2 volte.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Non sono previsti specifici mandati operativi. Si evidenzia in ogni caso l'attività di supporto sotto descritta in stretto raccordo con il Consiglio e la Presidenza:

Responsabile per la divisa e l'equipaggiamento	Claudio Cannata
--	-----------------

Delega ai rapporti Istituzionali e con la PA	Presidente Luca Mengoli e Vice Presidente Cristina Sarti
Delega gestione pagina Facebook	Cristina Sarti, Federica Marzaduri, Alessandro Venturi



PARTE SECONDA – LE ATTIVITA’ ISTITUZIONALI

Dal 2016, anno di costituzione dell’Associazione, le ore di servizio prestate sul territorio dai Volontari Assistenti Civici sono progressivamente aumentate e a tale riguardo si riportano i totali suddivisi per esercizio:

Anno di Attività	Totale Volontari impiegati	Totale Ore per Servizi Svolti	Incremento
2016	441	866:15	
2017	730	1475:35	+ 70,33 %

Nell’anno di rendicontazione si riportano i seguenti totali:

Anno di Attività	Totale Volontari impiegati	Totale Ore per Servizi Svolti	Incremento
2018	789	1719:05	+ 16,52%



ASSISTENTI CIVICI CASTENASO

SERVIZI DI VOLONTARIATO SVOLTI

ANNO 2018



	SCUOLA MARCONI		TUTELA BENI COMUNALI		SERVIZIO PIEDIBUS		ASSISTENZA CERIMONIE RELIGIOSE		ASSISTENZA F.F.OO. - FESTA DELL'UVA - CC STELLINA - VARIE	
	VOLONTARI IMPIEGATI	ORE IMPIEGATE	VOLONTARI IMPIEGATI	ORE IMPIEGATE	VOLONTARI IMPIEGATI	ORE IMPIEGATE	VOLONTARI IMPIEGATI	ORE IMPIEGATE	VOLONTARI IMPIEGATI	ORE IMPIEGATE
GENNAIO	17	8:30	32	106:00	20	10:00			7	1:50
FEBBRAIO	18	9:00	35	116:30	20	10:00			1	1:00
MARZO	16	8:00	36	118:00	17	8:30	3	3:00	13	39:00
APRILE	17	8:30	32	112:00	15	7:30			28	135:00
MAGGIO	18	9:00	32	112:00	22	11:00			17	52:00
GIUGNO	5	2:30	30	105:00	5	2:30			15	46:30
LUGLIO	0	0:00	18	63:00	0	0:00			2	7:00
AGOSTO	0	0:00	18	62:00	0	0:00			2	1:00
SETTEMBRE	0	0:00	16	56:00	9	4:30			40	183:30
OTTOBRE	31	15:30	18	63:00	23	11:30			10	33:00
NOVEMBRE	26	13:00	16	56:00	20	10:00	2	3:30	13	19:30
DICEMBRE	17	8:30	12	43:00	15	7:30	2	4:00	8	11:15
TOTALE	165	82:30	295	1012:30	166	83:00	7	10:30	156	530:35

TOTALE VOLONTARI IMPIEGATI ANNO 2018:	789
TOTALE ORE PER SERVIZI ANNO 2018:	1719:05

Oltre ai servizi ordinari riguardanti la Tutela dei Beni Comunali, il servizio “Piedibus”, la presenza davanti ai plessi scolastici, nel corso dell’anno 2018 sono stati effettuati servizi aggiuntivi e straordinari connessi con le richieste ricevute:

1. Servizi per accattonaggio davanti ai centri commerciali
2. Servizi per il rispetto del divieto di accensione fuochi nel parco della Rocca
3. Servizi serali durante il fine settimana a seguito di assalto ai bancomat
4. Servizi serali durante il fine settimana per monitorare situazione zona Stellina e parco Grandi



I servizi sono stati svolti nelle ore diurne, pomeridiane e serali a seconda della tipologia, delle esigenze e dalle richieste espresse in considerazione delle possibilità e disponibilità dei Volontari. L'attività è stata svolta sia nei giorni feriali e sia festivi.

I rendiconti annuali dei servizi svolti sono pubblicati anche sul sito del Comune, nella sezione riguardante le Associazioni, per meglio rispondere ai principi di correttezza e trasparenza. Sono stati pubblicati anche sulla pagina Facebook e sul sito web dell'Associazione.

COLLABORAZIONI GRATUITE A SOSTEGNO DI ALTRE ASSOCIAZIONI

L'Associazione Assistenti Civici di Castenaso, nel rispetto dello statuto e delle finalità legate alle attività di volontariato perseguite (la mediazione dei conflitti e il dialogo tra le persone, l'integrazione e l'inclusione sociale ecc.), ha accolto la richiesta del Telefono Azzurro di rendersi disponibili sul territorio della Città di Castenaso al fine di promuovere la campagna di sensibilizzazione a sostegno dei bambini e degli adolescenti in difficoltà.

Tutto il ricavato è stato totalmente versato al **TELEFONO AZZURRO**.

2017 – Accendi l'Azzurro - con un ricavato pari a € 487,00

2018 – Fiori d'Azzurro - con un ricavato pari a € 492,00

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

- *Comunicazione Istituzionale*

Dal 2018 si è provveduto ad aggiornare la modulistica con altro materiale documentale più idoneo, ad incentivare le comunicazioni e le informazioni riguardanti sia le attività e gli eventi sia i risultati effettivi ottenuti. L'impegno organizzativo dell'Associazione e dei suoi volontari ha visto aumentare il grado di apprezzamento della cittadinanza.

Con l'iscrizione al Registro Regionale dell'Emilia Romagna come Organizzazione di Volontariato si persegue l'obiettivo di far conoscere le nostre attività a rilevanza locale e che possano essere d'incentivo per l'istituzione di analoghe associazioni nei Comuni limitrofi.

- *Informazione e interazione*

In ambito locale si auspica di creare una rete di relazioni con la cittadinanza che possa essere in grado di ritrovare quel senso di buon vicinato quale espressione di una comunità unita e solidale.

Si prevede di consolidare ed ampliare la chat privata whatsapp, assolutamente gratuita, nata nell'ambito del progetto #Castenaso Sicura e oggi denominata VISIONE CASTENASO, attualmente suddivisa tra Est, Ovest e 1 Ovest, per rispondere al concetto di Osservazione del Territorio. I messaggi inseriti dagli Assistenti Civici (amministratori della Chat), dai volontari dell'Associazione Nazionale Carabinieri e da tutti gli iscritti hanno come intento quello di condividere le segnalazioni e le allerte di interesse comune su fatti inerenti la sicurezza tenendo



sempre presente che per le emergenze relative alla pubblica sicurezza DEVONO sempre essere chiamate le Forze dell'Ordine.

L'importanza della condivisione delle informazioni ha portato alla collaborazione con il Comitato Budrio Sorveglianza che ha dato impulso alla nascita di una analoga chat avente le stesse finalità di allerta e segnalazione di fatti e accadimenti sul territorio di Budrio.

- *Ricerca risorse*

Tra gli obiettivi importanti che si prefigge l'Associazione è la ricerca di sostenitori che possano contribuire con erogazioni liberali regolari e durature nel tempo, che possano consentire la fattibilità di futuri progetti attraverso una più solida pianificazione dell'impiego delle risorse.

A partire dall'anno 2019 l'Associazione si attiverà per beneficiare dello strumento del 5 x mille a sostegno dell'attività istituzionale nel suo complesso.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

L'obiettivo della comunicazione è finalizzato ad aumentare la conoscenza dell'Associazione e delle attività svolte al fine di favorirne l'accreditamento attraverso i target di riferimento, siano essi opinione pubblica che social.

Nel 2018 si è provveduto a tenere aggiornato lo spazio dedicato all'Associazione presente sul sito del Comune di Castenaso sia in termini di rettifica dei dati sia in termini di inserimento di nuove informazione e contenuti.

Nel corso del 2018 la pagina Facebook ha avuto un deciso impulso passando da circa 177 utenti, a metà febbraio, che seguivano la pagina a 445 utenti al 31/12/2018, con un numero di "Mi piace" pari a 441 persone e con una migliorata partecipazione ai post pubblicati sia in termini di visualizzazioni sia di condivisioni.

A partire dal mese di Ottobre 2018 si è cominciato a costruire il sito web dell'Associazione visibile su www.assistenticivicastenaso.com



PARTE TERZA – ASPETTI ECONOMICI E FINANZIARI

Sintesi del Rendiconto Economico 2018:

	ONERI	PROVENTI E RICAVI
Attività Istituzionali	1.539,90	5.591,40
Attività Raccolta Fondi	614,00	492,00
Attività di Supporto Generale	674,60	
Gestione finanziaria e patrimoniale	84,38	0,19
TOTALI	2.912,88	6.083,59
RISULTATO POSITIVO	3.170,71	

I principali oneri sono rappresentati dalle spese carburante e manutenzione dell'auto di servizio, dall'assicurazione obbligatoria per i soci, dal vestiario per divisa, e materiale di gestione dell'Associazione. Si ravvisa la necessità nel prossimo anno di procedere al rinnovo di capi di vestiario in dotazione dei volontari del primo e secondo corso.

Le voci relative ai Proventi e ricavi sono date da contributo/rimborso da parte di Enti Pubblici (Comune di Castenaso) e da erogazioni liberali da parte di privati.

Gli avanzi d'esercizio sono utilizzati per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e a seconda delle disponibilità finanziarie presenti sarà valutata dall'assemblea dei soci l'attivazione di progetti dedicati.

Il Presidente

Luca Mengoli