

**RN
I:D**



Ariennir gan
Lywodraeth Cymru
Funded by
Welsh Government

LIVE WELL WITH HEARING LOSS BEFRIENDING SERVICE

**Are you at home alone more
than you would like to be?**

**Would you like to enjoy a
regular chat with someone?**

**Are you now able to hear better on
the phone again but would like the
chance to "practise"?**

**Do you miss getting letters through
the post that aren't bills or circulars?**

HOW CAN WE HELP YOU?

Family and friends aren't always available so let us arrange a call or letter to brighten your week

Many of us can feel a bit isolated or lonely and having a regular catch up with someone can be just what we need - someone to share news or a joke with.

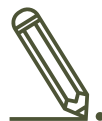
The Live Well with Hearing Loss project has volunteers who can give you a chance to talk on the phone or receive regular letters full of news. Our volunteers want to support you to feel more independent.

What options are currently available?



Telephone or video call

A chat on a phone or tablet with a chance to try out telephone volume buttons (if needed) with someone happy for you to practise!



Letter writing

A regular letter full of news and cheer to brighten your day.

How Does Befriending Work?

- Anybody who is deaf or has hearing loss can be involved. Once you let us know you are interested, we will arrange for one of our “At Home Advisors” to get in touch.
- When you have decided which option suits you best, we will find you a suitable volunteer – taking into consideration things such as shared interests, location and any specific requests you might have.
- Sometimes there may be a wait for the service depending on availability of volunteers.
- Your volunteer will call or write for a period of 10 weeks (on a day and time agreed by you both).

Can a Volunteer Help with my Shopping?

Our volunteers are members of the public from a variety of backgrounds who have offered their time to our organisation. What they have in common is that they love a chat and being good company!

However, they are **not** allowed to become involved in shopping, household chores/tasks, personal or health care or your financial/legal matters.

Your Safety First

We take our responsibilities seriously for the safety and welfare of the people who use our services. All our volunteers provide references and disclose unspent criminal convictions under the terms of the Rehabilitation of Offenders Act 1974 (as amended in 2013).

Our volunteers are selected carefully and are fully trained by our team of experts.

Live Well is a partnership between RNID in South Wales and the Centre for Sign-Sight-Sound in North Wales

For more information about the service in both North and South Wales, please contact us on:



Telephone **02920 333 034**



Textphone **02920 333 036**



Email **livewell.cymru@rnid.org.uk**

JOIN US



rnid



@rnid

**RN
I:D**



**INVESTORS
IN PEOPLE**



RNID is the trading name of The Royal National Institute for Deaf People. A registered charity in England and Wales (207720) and Scotland (SC038926). A201005/0121.

**RN
I:D**



Ariennir gan
Lywodraeth Cymru
Funded by
Welsh Government

BYW'N DDA Â CHOLLED CLYW GWASANAETH CYFEILLIO

**A ydych gartref ar eich pen eich hun yn
amlach nag yr hoffech fod?**

A hoffech fwynhau sgwrs reolaidd â rhywun?

**A ydych yn awr yn gallu clywed yn well ar y ffôn
unwaith eto ond yr hoffech y cyfle i "ymarfer"?**

**A ydych yn colli cael llythyrau drwy'r post nad
ydynt yn filiau neu'n gylchlythyrau?**

HOW CAN WE HELP YOU?

**Nid yw'ch teulu
a'ch cyfeillion ar
gael bob amser,
ac felly gadewch
i ni drefnu galwad
ffôn neu llythyr i
sirioli'ch wythnos.**

Gall llawer ohonom deimlo ychydig bach yn ynysig neu yn unig, a gall cael sgwrs reolaidd â rhywun fod yr union beth y mae arnom ei angen – rhywun i rannu newyddion neu jôc â nhw.

Mae gan y prosiect Byw'n Dda gyda Cholli Clyw wirfoddolwyr a all roi cyfle i chi siarad ar y ffôn neu dderbyn llythyrau rheolaidd sy'n llawn newyddion. Mae ein gwirfoddolwyr eisiau eich cefnogi chi i deimlo'n fwy annibynnol.

Pa opsiynau sydd ar gael ar hyn o bryd?



Galwad ffôn neu fideo

Sgwrs ar y ffôn neu lechen gyda chyfle i roi cynnig ar fotymau lefel sain ffôn (os oes angen) â rhywun sy'n fodlon ichi gael ymarfer!



Ysgrifennu llythyrau

Llythyr rheolaidd sy'n gyforiog o newyddion a hwyl i sirioli'ch diwrnod.

Sut Mae Cyfeillio'n Gweithio?

- Gall rhywun sy'n fyddar neu sydd â cholled clyw gymryd rhan. Unwaith y gadewch inni wybod bod gennych ddiddordeb, fe wnawn drefnu bod un o'n "Cynghorwyr Gartref" yn cysylltu â chi.
- Wedi ichi benderfynu pa opsiwn sydd orau i chi, fe wnawn ganfod gwirfoddolwr addas ichi – gan roi ystyriaeth i bethau megis diddordebau sydd gennych yn gyffredin, lleoliad ac unrhyw geisiadau penodol a allai fod gennych.
- Weithiau, efallai y bydd yn rhaid ichi aros am y gwasanaeth, yn dibynnu ar argaeledd gwirfoddolwyr.
- Bydd eich gwirfoddolwr yn ffonio neu'n ysgrifennu am gyfnod o 10 wythnos (ar ddiwrnod ac amser y cytunwyd arnynt gennych chi eich dau).

A all Gwirfoddolwr Helpu â'm Gwaith Siopa?

Mae ein gwirfoddolwyr yn aelodau o'r cyhoedd o amrywiaeth o gefndiroedd sydd wedi cynnig eu hamser i'n sefydliad. Yr hyn sydd ganddynt yn gyffredin yw eu bod wrth eu bodd yn sgwrsio a bod yn gwmni da! Fodd bynnag, **ni** chaniateir iddynt gymryd rhan mewn siopa, gwaith/ gorchwylion y cartref, gofal personol neu ofal iechyd neu'ch materion ariannol/cyfreithiol.

Eich Diogelwch Sydd Bwysicaf

Rydym yn cymryd ein cyfrifoldebau o ddifri' am ddiogelwch a lles y bobl sy'n defnyddio'n gwasanaethau. Mae ein holl wirfoddolwyr yn darparu geirda ac yn datgelu euogfarnau troseddol heb eu disbyddu o dan delerau Deddf Adsefydlu Troseddwyr 1974 (fel y'i diwygiwyd yn 2013).

Caiff ein gwirfoddolwyr eu dewis yn ofalus ac maent wedi'u hyfforddi'n llawn gan ein tîm o arbenigwyr.

Mae Byw'n Dda yn bartneriaeth rhwng Sefydliad Cenedlaethol Brenhinol Pobl Fyddar a Thrwm eu Clyw (RNID) yn Ne Cymru a'r Ganolfan Arwyddo-Golwg-Sain yng Ngogledd Cymru.

I gael mwy o wybodaeth am y gwasanaeth yng Ngogledd a De Cymru, fel ei gilydd, cysylltwch â ni, os gwelwch yn dda, ar:



Ffôn **02920 333 034**



Ffôn testun **02920 333 036**



E-bost **livewell.cymru@rnid.org.uk**

YMUNWCH Â NI



rnid



@rnid

**RN
ID**



**INVESTORS
IN PEOPLE**



RNID is the trading name of The Royal National Institute for Deaf People. A registered charity in England and Wales (207720) and Scotland (SC038926). A201005/0121.