



CARTA DE PRESENTACIÓN

MAYO, 2018.

“El trabajo va a ocupar gran parte de tu vida. La única forma de estar realmente satisfecho es hacer aquello que crees que es un buen trabajo, y la única forma de hacer un gran trabajo es amar aquello que haces” –

Steve Jobs de Apple.

Tabla de contenido

Presentación	1
¿Quiénes somos?	2
Nuestra filosofía	2
Misión	2
Visión	2
Valores	2
Nuestros Clientes	2
Nuestros servicios	2
Catálogo de cursos.	4
Calidad.	4
1. Calidad en el Servicio (Call center y mostrador).	4
Comunicación e inteligencia emocional.	4
1. Comunicación Asertiva.	4
2. Manejo de Conflictos.	4
3. Programación Neurolingüística	4
4. Inteligencia Emocional.	4
5. Manejo del Estrés.	4
6. El coaching como herramienta de comunicación.	4
Trabajo en equipo.	4
1. Integración de Equipos de Trabajo.	4
Administración de la Capacitación.	5
1. Administración de la Capacitación.	5
2. Construcción de la DNC por competencias.	5
3. Formación de Instructores.	5
4. Administración del tiempo.	5
5. Ortografía y Redacción.	5
Liderazgo	5
1. Liderago efectivo.	5



2. Empowerment.	5
3. Técnicas de Negociación Efectiva.	5
4. Planeación Estratégica.	5
Información de contacto	6
Información de la compañía	6

Presentación

México, CDMX., a 12 de febrero de 2019.

Lic. Patricia Alcalá
Directora de Hagamos Negocio México
Presente

Por medio de la presente, reciba usted un cordial saludo. Por otro lado, nos es muy grato informarle y ofrecerle un panorama general de los servicios que podemos ofrecerle, con la finalidad de Incrementar la Productividad y Desarrollar el Potencial Humano e Identificar Factores de Riesgo con respecto al Recurso Humano.

Desde hace 13 años trabajamos en este campo profesional con unos resultados extraordinarios. Nuestros profesionales están perfectamente cualificados y formados en las disciplinas de la Psicología y Administración de Negocios lo que garantiza la calidad de nuestro trabajo.

Adjunto le remitimos, documentación referente a nuestra empresa, la actividad que desarrollamos y otra información que puede ser de su interés.

Visítenos en nuestra página web www.psicoinnovacionempresarial.com.mx y podrán ver nuestro catálogo de servicios en línea y disfrutar de nuestras promociones.

Estamos seguros de que juntos haremos un excelente equipo de trabajo.

Cordialmente,

Lic. Elizabeth Gutiérrez
Directora General
Psicoinnovación Empresarial
elizabeth.gutierrez@psicoinnovacionempresarial.com.mx

¿Quiénes somos?

NUESTRA FILOSOFÍA

MISIÓN

Potencializar las competencias del Recurso Humano en las organizaciones e influir para desarrollar mejores seres humanos.

VISIÓN

Ser una Empresa altamente reconocida en el área de Recursos Humanos y Servicios Psicológicos a través de los resultados obtenidos con nuestros clientes y pacientes que nos consultan excediendo sus expectativas.

VALORES

Somos una empresa que considera a los valores como el pilar que rige nuestras acciones y compromisos, siendo siempre los primeros en poner el ejemplo.

Nuestros valores son:

- Innovación
- Desarrollo
- Honestidad
- Empatía
- Trabajo en equipo
- Liderazgo

NUESTROS CLIENTES



Nuestros servicios

Brevemente le describo cada uno de los servicios que ponemos a su disposición:



Consultoría en Recursos Humanos

- Analizar los procesos de la Organización para implementar nuevas estrategias, programas de gestión, desarrollo del talento y soluciones eficaces para su retención, garantizando la continuidad de los procesos y el logro de los objetivos organizacionales.



Planeación Estratégica Empresarial

- La Planeación Estratégica debe ser para las organizaciones de vital importancia, ya que en sus propósitos, objetivos, mecanismos, etc., se resume el rumbo, la directriz que toda la organización debe seguir, teniendo como objetivo final, el alcanzar las metas fijadas, mismas que se traducen en crecimiento económico, humano o tecnológico.



Reclutamiento y Selección de Personal

- El objetivo de Reclutamiento y Selección es la búsqueda, contratación y retención de empleados calificados capaces de conseguir los objetivos y resultados establecidos para el puesto.



Evaluaciones psicométricas

- Sirven al empleador para conocer las potencialidades y limitaciones de los candidatos y para predecir su comportamiento en el lugar de trabajo. Gracias a esta evaluación previa, en caso de ser elegido, va a ser más fácil para sus líderes guiarlo, motivarlo y orientarlo para obtener mejores resultados.



Estudios socioeconómicos

- Realizar una amplia y cuidadosa investigación de la trayectoria laboral de los candidatos a ingresar a su empresa con la finalidad de brindarles un reporte confiable y oportuno, para apoyarlos en su proceso de selección de personal.



Capacitación y Desarrollo del Recurso Humano

- Los cursos de capacitación son una gran herramienta para que el personal de las empresas obtengan mejoras notables personal y profesionalmente. Es por esto, que los cursos de capacitación son necesarios para que las personas puedan ofrecer un trabajo mejor hecho y cumpliendo todas las exigencias que su empresa pide.



Desarrollo Organizacional

- El objetivo de este servicio tiene que ver con relación que tiene el hombre con su trabajo. Se ubica en dos campos: mejorar la efectividad organizacional y potenciar las relaciones del factor humano, a través de Evaluaciones de Clima Laboral, de Liderazgo, de Desempeño, etc. Para desarrollar e implementar programas que nos permitan mejorar la efectividad del factor humano y a su vez el cumplimiento de objetivos organizacionales.



Coaching Ejecutivo

- Es un conjunto de esfuerzos y técnicas enfocadas al equipo humano de una empresa u organización. Está destinado a lograr a la vez la eficacia en los resultados, la motivación y satisfacción personal de los trabajadores, cualquiera que sea su nivel. El coaching es una acción directa sobre las personas que son los verdaderos autores y responsables de la competitividad empresarial.



Asistencia Psicológica al empleado:

- La psicoterapia es un proceso de comunicación entre un psicoterapeuta y una persona que acude a consultarlo que se da con el propósito de una mejora en la calidad de vida en este último, a través de un cambio en su conducta, actitudes, pensamientos o afectos.

Catálogo de cursos.

CALIDAD.

1. CALIDAD EN EL SERVICIO (CALL CENTER Y MOSTRADOR).



COMUNICACIÓN E INTELIGENCIA EMOCIONAL.

1. COMUNICACIÓN ASERTIVA.
2. MANEJO DE CONFLICTOS.
3. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA
4. INTELIGENCIA EMOCIONAL.
5. MANEJO DEL ESTRÉS.
6. EL COACHING COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN.



TRABAJO EN EQUIPO.

1. INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO.
2. GUNG-HO.
3. TEAM BUILDING



ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACITACIÓN.

1. ADMINISTRACIÓN DE LA CAPACITACIÓN.
2. CONSTRUCCIÓN DE LA DNC POR COMPETENCIAS.
3. FORMACIÓN DE INSTRUCTORES.
4. ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO.
5. ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN.



LIDERAZGO

1. LIDERAGO EFECTIVO.
2. EMPOWERMENT.
3. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN EFECTIVA.
4. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.



ENTRE OTROS... SI NO ENCUENTRA EL CURSO QUE NECESITA, PREGUNTENOS, NOS ADAPATAMOS A SUS NECESIDADES.



Información de contacto

Sin más por el momento, agradezco su atención brindada en la información que le enviamos sobre los Servicios que Psicoinnovación Empresarial puede ofrecerle.

Atentamente.

LIC. ELIZABETH GUTIÉRREZ
DIRECTORA GENERAL

Tel. 7033 8506

Cel 044 55 20964322

elizabeth.gutierrez@psicoinnovacionempresarial.com.mx

Información de la compañía

Psicoinnovación Empresarial

Campeche No. 315 Bis 4to. piso Col. Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06100.

México, CDMX.

Tel. 7033 8506

Cel 04455 5946 1963

www.psicoinnovacionempresarial.com.mx

<https://www.facebook.com/psicoinnovacionempresarial/>

<https://twitter.com/psicoinnovacion>

